

2023年停车场工作安排 公司工作计划 (精选7篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

停车场工作安排篇一

在认真审视公司经营的优势和劣势、强项和弱项的基础上，公司发展战略中心对当前行业的竞争形势和趋势作出基本研判，将xx年的经营方针确定为：

灵活策略赢市场，扩大规模增实力，加强管理保利润，完善结构升效率。

经营方针是公司阶段性经营的指导思想；各部门、工厂各车间的各项经营、生产、管理活动，包括政策制订、制度设计、日常管理，都必须始终不渝地围绕经营方针展开、贯彻和执行。

二、xx年的经营目标

xx年，公司的核心经营目标是：

年度销售实现营业收入_____万元，冲刺目标_____万元，增长率 %，保底销售收入_____万元，年度税后利润_____万元，增长率 _____%，税后利润率_____%，保底利润_____万元。

在核心经营目标中，利润是能够反映公司经营质量的唯一指标，也是评价和考核经营团队的“核心之核”。

（二）销售目标细分

销售目标细分表（计算单位：万元/人民币）

（一）市场策略

要实现销售收入的大幅度增长，扩大市场占有率、扩大实质客户群，进而大幅提升订单量，是必然选择。因此，公司将xx年确定为“市场拓展年”，投入资金开拓市场，发展客户争取订单，对此应采取的措施：

1. 全公司必须以市场为导向，以营销为龙头开展经营和管理活动。公司制订相关政策，鼓励公司管理人员参与营销工作。
2. 销售部必须整合各项资源，采取一切措施，集中精力做客户的开发、签约工作。

（二）产品策略

市场策略需要产品策略和价格策略的强力支撑和支持。

xx年公司的整体产品策略是：在确保品质的基础上，在设计开发、选材和价格上，始终围绕客户需求，以客户需求为出发点和归属点，以适销对路为原则，降低单产品利润，提升总体销量，实现利润总量最大化。为此，应采取下列措施：

1. 设计开发新产品的数量和速度要适当提高，确保在市场的足够竞争力；
2. 采购环节要进一步完善流程，适当降低采购价格，监督采购质量降低采购成本；
3. 生产部应根据上述策略和业务实际需求，制订产品的开发、采购和品质保证的相应计划，采取必要的行政措施，确保产

品开发结构和生产结构的调整到位。

（三）品牌策略

品牌是产品营销的催化剂和拉动力。

经过近二十年的经营，“易德利游乐设备”已经成为行业的优势品牌，具有较强的号召力；在市场上和消费群中具有良好的美誉度。因此□xx年，公司必须集合品牌资源，区分目标客户群，综合运用各区域划分、展会、网络等通路，集中力量向国内市场推广“易德利”品牌。为此，相应措施如下：

（一）生产资源保障

1. 公司新增投资增加生产设备，扩大生产场地，确保产品生产年度销售实现营业额 万，冲刺目标 万元和各项营销策略的实现。
2. 生产部作为二线部门，理应成为销售部的坚强后盾，必须始终围绕客户要求而非生产要求运转，必须按照一线部门的产品策略规划和实际定单需求，组织设计开发、物料采购、产品生产和品质控制等各项生产管理活动。
3. 按时交付合格产品，始终是生产管理的不容置疑的核心任务。生产部应订立适宜的品质目标，采取适宜的控制措施，以适宜的品质成本，为经营一线准时提供合格产品。
4. 生产成本特别是材料成本的控制，将是考验生产部各级主管的关键所在，必须列入各部门主管的首要议事日程，必须以非常手段克服和消化各类涨价因素，以降低材料采购成本为突破口，以提升生产速度、提升单位时间产量、带动人工成本、能耗成本等在内的各项产品成本的降低。

（二）人力资源保障

“服务、支持、指导”是人力资源管理永恒的宗旨，保障一、二线部门的后勤供给，构建体系、理顺管理，指导核心部门改善人力资源管理，是人力资源部xx年的三大任务。为此，必须从以下四个方面做好人力资源管理工作：

2. 加强教育训练：建立培训体系，以素质培训为核心，对公司员工进行系统的培训，提升员工的职业和经营素质。
3. 建立合理的分配体系：建立起对外具有竞争性、对内具有公平性、对员工具有激励性的、包括员工薪资、福利、红利在内的分配体系；并在施行中不断地加以检讨和完善。
4. 建立合理的绩效管理体系：按照“有计划、分步骤、可量化、可持续”的原则，由总经理牵头，以目标管理为基础，建立起工作绩效管理体系，按照分级管理、分层考核的原则，总经理对公司经营团队实施考核；各部门对中层干部（部门）和基层干部（作业组）施行考核；绩效管理必须与分配体系联动推行，以确保目标管理切实落实。

（三）综合管理保障

- 1、由总经理主导，集合内外资源，公司推展“建构管理体系，增强公司体质”活动，建立起包括营销管理、生产管理、技术管理、品质管理、经济管理等方面的顺畅的、高效的管理体系。
- 2、管理体系的建构，必须以“理顺脉络、提升效率”为目标，注重先进性与实战性、阶段性与前瞻性的有机结合，为必要时的体系认证打好基础。
- 3、按照分权管理的原则，由经营团队成员负责，大力推进管理团队建设、骨干队伍建设、经营目标落实检讨等工作。

（四）财务资源保障

xx年，公司将为一线部门提供优势财务资源，在广告、人力、费用、收益分配等各项投入上向一线倾斜。与此同时，财务部必须从下列四个方面加大监测和监控力度：

1. 主导成本降低活动：在设定成本降低目标的基础上，财务人员必须更多地“走出去”，直接参与市场调研，或组织各类专项活动，协助、指导相关部门降低成本。
2. 整合资源：由财务部主导，对工商、银行、税务资源进行整合，为一线部门提供便捷的财务交流和结算通道。
3. 健全财务监测体系：财务部必须积极参与“建构管理体系，增强管理体质”活动，理顺、健全财务监测体系，重点关注物流活动背后的财务信息流。

（五）组织管理保障

1. 由董事长（总经理）负责，与经营团队签定《目标经营责任书》，明确各责任部门的目标、责任和相应的权利。
2. 由各责任部门经理负责，对各项目标进行层层分解，并与各级主管签定《目标管理责任书》，逐级明确目标、责任、奖惩等。各级主管的《目标管理责任书》统一汇集于人力资源部，实施归口管理。
3. 由财务经理负责，出台《财务预算和成本责任控制办法》，明确各类责任人的成本控制项目、目标、责任和奖惩事项，并每月组织检讨和通报等工作。
4. 由总经理负责，以董事长为授权方，与工厂厂长签定《安全生产责任书》，明确年度安全生产特别是工伤预防的目标和责任等，确保年度重大事故控制为零。
5. 由营销经理负责，组织每月/季“经营目标达成检讨会”，

总结成果，检讨差距，研拟对策，跟进结果。

五、总体要求

公司高层清醒地认识到□xx年的经营目标，是在全面权衡和全面分析的基础上制定的，是一个充满机遇和机会的计划，也是一个具有挑战和风险的计划；要将这一理想变为现实，需要全体员工的共同努力。

（一）更新观念，创新管理

公司认为，要达成xx年的经营目标，首先要更新观念，各级主管和全体员工必须彻底摈弃“因循守旧、得过且过、小步前进、作坊经营”的思想观念，以宏观的立场，树立“产业洗牌、不进则退”的危机意识和“发展公司，分享成果”的捆绑意识，在生产管理的流水作业、产品开发的结构系列、采购管理的成本降低、订单评审的菜单管理、后勤保障的服务品质、财务监测的深入一线等等各方面，创新经营思维、创新管理模式，为公司经营从作坊工厂向现代企业的彻底转型奠定良好的基础。

（二）切实负责，重在行动

行动，是一切计划得以实现的首要；执行，是一切目标得以达成的关键。没有行动和执行，一切都是空谈。公司要求，各级干部和全体员工以“负责任”的态度做好各项工作，特别是经营团队和中层干部，必须以“责任”主管的立场开展各项工作，不得仍有“功在我责在他”的遇事推委的恶习和恶行。

公司强调：干部和员工的价值在于行动和执行，公司将以行动力和执行力考察所有干部，对于那些纸上谈兵、不尚作为的干部和员工，将列入员工淘汰计划的首选，首先予以淘汰。

（三）业绩优先，奖惩落实

追求利润最大化，永远是企业经营的灵魂；任何企业的首要社会责任，都是赢得市场，扩大经营，收获利润。利润是xx年公司经营指标的“核心之核”，销售是实现利润的载体性指标。在这一思想指导下，“业绩定酬，指标量化，逐级捆绑，分层考核”是公司的基本政策取向，也就是，经营团队以利润为核心指标与公司实施紧密捆绑，中/基层干部和员工以工作业绩指标与上级主管实施紧密捆绑，采用自上而下逐级考核的办法，充分调动全体员工的工作积极性。同时，对于不能胜任本职的干部（包括团队成员）和员工，采取主动让贤、组织调整、公司劝退、末位淘汰等措施，增强造血功能，提升管理体质。

总之，公司希望并要求：所有易德利从业人员，必须以全新的观念、全新的面貌、全新的行动，投身“打造高效团队，实现业绩翻番”的伟大征程中，为公司的跳跃发展作出更大的贡献！

停车场工作安排篇二

20xx年是公司继续开拓创新、再续辉煌新的一年。办公室作为公司的服务部门任重道远。办公室成员将进一步高标准、严要求，不断学习，全面提升办公室管理工作引领、服务和保障能力，助力公司发展。具体工作计划如下：

准确理解公司领导意图，做好上情下达、下情上报工作。保持与其它部门的充分沟通，尽可能了解各项业务的进展展情况，并将信息及时整理反馈给公司领导，有效协助上级开展工作，真正做好领导的助手。

在工作中坚持以服务为宗旨，强化本部门人员素质及责任意识，提高办事的实效性，不断强化主动服务意识，持续提升办公室对其他部门的支持能力和服务水平。服务工作要实现

两大转变：

1、实现被动服务向主动服务转变。办公室的工作突发性、偶然性、被动性强。因此，对待各项工作要未雨绸缪，以工作的超前性、预见性增加工作的主动性。

2、实现单一服务向全面服务转变。办公室的服务必须注意服务的全面性和主动性，提供全过程的主动服务。

积极响应集团公司节能减排、减支降耗的号召。在车辆管理方面，完善车辆管理台帐，努力提高车辆使用效能，严控车辆油耗及维修费用，进一步强化派车制度，坚持对事不对人的派车原则，分清轻重缓急，努力做到有事立办，急事急办，特事特办，努力实现在保障集团各部门用车的同时把车辆能耗降下来。在办公用品的采购方面，遵照集团公司的预算管理方案，合理控制办公用品费用支出，加强管理、保证质量、节省开支、降低成本。在办公用品的申领方面，完善办公用品申领制度及台帐，严控办公用品消耗。

在下一年工作中，我将主动协助部门经理组织各项验收手续办理的准备工作，按时完成资质证书的年检工作，确保各部门工作正常开展，认真做好员工考勤及社保缴纳核定工作。以端正的心态，踏踏实实、任劳任怨的完成上级交派的各项工作任务。为企业明天的壮大发展贡献自己的一份力量。

停车场工作安排篇三

协助总经理搞好各部门之间的综合协调，落实公司，加强对各项工作的督促和检查，沟通内外联系，保证上情下达和下情上报，负责对会议文件决定的事项进行催办，查办和落实，加强对外联络，拓展公关业务，负责全公司组织系统及工作职责研讨和修订，负责公司车辆的管理。

1、组织架构的设计、岗位描述、人力规划编制、考勤管理的

工作。

2、招聘使用

提供工作分析的有关资料，使部门人力资源计划与组织的战略协调一致，对申请人进行最终录用和委派决定，对提升、调迁、奖惩和辞退作出决定，职务分析和工作分析的编写，制定人力资源计划，通过这些使企业内部“人、事相宜”即采用科学的方法，按照工作岗位要求，将员工安排到合适的岗位，来实现人力资源合理配制。

3、工作报酬

制定合理的薪酬福利制度，按劳付酬，通过报酬、和福利等手段对员工的工作成果给予肯定和保障。其次，促使员工提高士气和生产效率的各种激励策略也是对员工工作绩效的一种有效报偿。

4、培训开发

现在的市场无疑应是产品质量的竞争，说到底是人才的竞争，是一个企业整体素质的’竞争。一个产品质量的好坏，也是一个企业所有岗位技能的集中体现，所以应把全员培训作为企业立业之本，追求全员卓越，以人为本的管理方式。

提供培训开发需求和待培训者名单，制定并实施培训开发计划：主要指职业技能培训和职业品质的培训，为员工发展提供咨询，规范在职培训开发的指导，通过培训开发来“提高员工能力”和“发挥员工能力”以此改进员工的行为方式，达到期望的标准。

5、人员考核

主要负责工作考核，满意度调查，研究工作绩效考核系统和

满意度评价系统，制定纪律奖惩制度，以工作职责来制定绩效考核标准，通过这些活动可以公平的決定员工的地位和待遇，可以促进人力资源开发和合理利用，并且提高和维持企业的'经营的高效率。

运用刚柔并济的管理模式，制定一套符合企业自身的管理制度，运用权利和组织系统，强行进行指挥、控制、命令、硬性管理来达到目的。

没有后勤的保障，就保证不了生产稳定正常的进行。首先要制定相关制度；，加强对宿舍、食堂、水电、办公用品、零星修缮、部分固定资产、卫生、环境的管理。

加强对人员进出、公务访客、车辆物品出入、消防安全、防盗防灾、职业安全防护等的管理，同时对员工进行，贯彻“安全第一”“预防为主”的指导思想，创造一个安宁祥和的工作、生活环境，保证公司员工的生命财产安全。

企业文化不但能反映出企业生产经营活动中的战略目标，群体意识价值观念和道德规范，还能凝集企业员工的归属感、积极性和创造性，引导企业员工为企业和社会的发展而努力，同时企业文化还具有两种约束力，一种是硬的约束力、制度，一种是软的约束力、无形的，就是活跃企业的文化生活，良好的生活环境和业余文化生活。

1、企业精神形象，它对于员工有强大的凝聚力，感召力，引导力和约束力，能增加员工对企业的信任感，自豪感和荣誉感。

2、企业环境形象

因为创造良好的企业环境，是企业生产经营活动顺利进行的前提和基础，而充分认识企业环境的特征又是创造良好企业环境的基础。

3、企业员工形象

制定《员工日常行为规范》，因为良好的员工素质和形象，是企业形象的重要构成要素。员工的仪表装束、言谈举止、工作能力、科学文化水平、精神风貌、工作效率等都会给社会公众一个整体印象。

总而言之，行政部工作的最终目标就是确保公司的正常运作及生产，稳步，正常的进行，为企业创造经济效益。

停车场工作安排篇四

岁末临近，新春将至，不知不觉二零年的工作即将告一段落。对于每一个追求进步的人来说免不了会在年终岁末对自己进行一番：“盘点”、也是对自己的’一种鞭策。

二零一*年行政部的工作计划是：在总经理室的行政领导下、在总监的业务指导和管理监督下、强化枢纽作用，前稳服务阵地，超前发挥承上启下，综合协调，参谋助手，多方沟通，督促检查和服务保障作用，进一步转变工作作风，做好如下工作：

企业文化是公司文化，是老板的文化。是企业中长期形成的共同理想，基本价值观，作风，生活习惯和行为规范的总称、是企业经营管理过程中创造的精神财富的总和。对企业成员有感召力和凝聚力，能把众多人的兴趣，目的，需要以及由此产生的行为统一起来。它包含价值观，最高目标，行为准则、管理制度、道德风尚等内容。它以全体员工为工作对象，通过宣传，教育，培训和文娱娱乐，交心联谊等方式，以最大限度地统一员工意志，规范员工行为，凝聚员工力量、为公司总的战略目标服务。企业文化内容：

1、公司简介。

2、公司训导、企业精神、企业使命、企业目标、企业愿景、企业发展战略、企业发展愿景、价值观念、企业道德、经营理念、服务理念、行为准则、企业作风、企业人才。

3、企业文化辅助：开展篮球比赛、乒乓球比赛、拔河比赛、演唱比赛、野外拓展训练、书法等活动。

4、开展技术标兵评比，员工技术比武等活动。

没有后勤的保障，就保证不了生产稳定正常的进行。要保证公司稳定正常的生产经营必须要有一个坚强的后勤做后盾。势必首先制定相关制度，优化对食堂，宿舍，水，电，办公用品的监管。优化零星修缮，部分固定资产的的申报监管，优化卫生，环境，车辆等监管(按程序)。

1、加强行政岗位责任制、完善行政岗位制度。

2、加强行政后勤岗位责任制、完善行政后勤岗位制度。

3、加强行政总务岗位责任制、完善行政总务岗位制度。

4、加强保位(保安)岗位责任制、完善保安岗位制度。

5、加强财产管理及零星修缮、完善财产管理及管理制度。

6、加强食堂、宿舍、水、电及办公用品领取等监督管理措施，完善管理制度

7、加强车辆的停放工作。

8、加强环境卫生的监督管理

9、做好与公司各部门的协调配合工作。

评比一个企业的强大，好坏，盈利，亏损，就在于这个企业

势必是具备有一个安全感。所以要安全就得强化公司员工的安全意识、提高保安人员的思想素质和业务水平，加强“四防”工作，落实保安管理制度，培训提升保安队长的管理水平。加强对人员进出，公务访客，车辆物品出入，消防安全。做好防火、防盗、防灾，防破坏、防职业安全事故等管理。同时对员工进行安全教育，贯彻落实：“安全第一，预防为主”的指导思想。创造一个安宁祥和的工作，生活环境，保证公司财产和公司员工的人身及合法财产的安全。

停车场工作安排篇五

1. 加强科室效能建设，重点落实学校效能建设工作实施方案。
2. 召开科室教师座谈会，认真讨论学校“十二五”发展规划，为学校发展献计献策。
3. 做好实习班级下企业实习的各项准备工作。
4. 做好春季招收的机电设备安装与维修(风电方向)专业人才培养方案的制定及其他各项准备工作。
5. 继续做好公共实训基地实训设备接收工作，协助供货商完成实训设备安装、调试。
6. 积极开展工作，认真完成关于《新疆化工产业人才培养方案》的制定工作。
7. 制定《参加自治区职业技能大赛实施方案》，做好各项准备工作。
8. 完成学校交办的其他工作。

停车场工作安排篇六

今年是学习贯彻十八大精神的开局之年，也是公司发展和电网发展充满挑战和考验的一年。形势催人奋进。我们要深入学习贯彻十八大精神，坚持稳中求进。“稳”就是要保持供电秩序的稳定，保持安全生产局面的稳定，保持经济增长持续和稳定。“进”就是要进一步加快电网建设，争取有新的突破。进一步提升服务水平，切实保障电力可靠供应。进一步夯实安全生产基础，确保实现“三无”。进一步完善管理创新模式，提高经营效益，进一步弘扬企业文化，推进党建和文明创建工作，主要工作任务：

主要工作：一是抓好110kv海滨变建设，争取上半年进场施工□110kv府东变争取上报立项……二是10kv线路上改下工程建设和配套线路建设，提高线路智能化水平。三是农村0.4kv线路改造，三相动力用户表计改造要列入改造计划。同时要做好表计集抄系统的试点工作，重点在居民小区和台变先开始试行，进一步提高智能化水平。

要坚持人民电业为人民的服务宗旨。保障电力可靠供应，要解决供电能力不足问题，满足经济发展和人民生活需求。我们一方面要看到电力卡脖，外部缺电的严峻形势，另一方面又要充分考虑到，由于局部性的民间借贷风波影响，有些企业经济链断，造成生产困难，企业下坡，用电量下降的实际问题，正视公司11月、13月供电量已开始负增长的事实，做好两手准备。要尽力扩大电力营销，支持用户用电，保持供电量的持续增长，保持公司经济效益稳定增长。

最近国家电监会下发了“关于开展居民生活用电服务质量监管专项行动的通知”，我们一定要认真贯彻落实。关注民生、重视民生、保障民生、改善民生，确保正常的供电秩序，确保居民生活用电。我们要制订专项行动的实施细则和行动步骤，推进这项工作的深入开展。

一是有序用电要公开、透明，严格按政府批准的有序用电方案用电，及时公布拉闸限电信息，让群众明明白白用电。要做好科学调度，安排好错峰避峰时间和生产班次，进一步削峰填谷，提高负荷率。建立有序用电管理系统。同时有序用电要和产业转型升级，支持高科技产业，限制高能耗高排放产业结合起来，做到“有保有压”。

二是保障用户准确计费和收费。要做好表计的轮换和故障表的检修校验工作。

三是电力报装和故障检修。对居民生活用电和三相动力用电报装增容要及时受理，及时装表接电，缩短流程。确保在规定的时限内完成。电力故障检修要24小时受理，确保在1小时内到达现场抢修，为民解难排忧。

四是电力营销智能服务要升级加强。集抄工作要做好试点，在此基础上，向面上推开，保证供电可靠率和电压合格率，提高负荷率。

五是接受用户监督，保持服务热线畅通，认真履行电力应尽的社会责任在做好服务同时，我们要努力狠抓用电管理，向管理要效益：主要是扩大营销，增加供电量，不能任意停电，带来经济损失。要加强营业普查和反窃电、反违章力度。切实降低线损，降损工作要从技术层面和管理方法上予以落实。加强计量轮换校验，确保计量准确度，加强直抄到户和电费汇收工作，保证电费月结月清。确保资金回拢。要坚持管理创新，修改好各类责任制，确保责任制所规定的各项经济指标全面完成。不断提高公司的效益，实现利润的最大化。

集团直属产业的发展 and 稳定是关系到公司改革发展的大局，我们必须坚持双轨制并举发展。但永电集团公司目前市场竞争力和知名度不够，缺乏拳头产品，难能打开国内市场，进入国际市场，因此要同心协力加大力度，提升办实业信心，争取新的突破。

直属产业要加强管理，扩大市场，形成品牌，创造效益，增强综合实力。永电集团在民科基地的土地已征用，基础工作已开始，我们要抓紧选中项目落户。小额贷款公司要加快组建工作。其他企业要在稳中求进，取得更大发展。

公司的基建工作要加大投入力度。一是白水发电车间的技改工作要继续做好。白水车间技改实际上是建设一个新电站。发电机组、厂房均要改造更新，以提高效益和自动化程度。二是海滨、沙城、永兴供电所建设要加快进度，继续做好工作，尽快进入工程施工。三是民科基地征地35亩已落实，下步要做好三通一平和前期的基建工作，以满足新项目落户的生产、办公需要。四是争取在龙湾行政中心区征地3-5亩，作为永中供电所的办公营业用房。五是双岙水库已列入除险加固工程项目，要按时按质完成，天河东库前池大坝，认定为二类坝，要做为除险加固，确保水库大坝安全。六是天河电站山背的管理房工程已列入大罗山的生态保护总体规划，一旦规划审批落实，工程要上马，争取建一个带有观光性质的水库管理房。七是明珠大楼要翻修。八是不锈钢总部大楼也要投入资金进行开发建设。

要加强党建和党风廉政建设，学习贯彻十八大精神，继续深入开展服务性、学习型党组织建设，争做文明和谐先锋、服务活力先锋，推进三个建设进一步深入。繁荣企业文化，企业如果没有经济发展就没有地位，没有文化支撑企业就没有品位，文化是企业的灵魂。重点是加强核心文化、创新文化、诚信文化、制度文化、责任文化、执行文化等方面建设，同时要培养各种文艺人才。以永电品牌引领，全面提升公司软实力，搞好精神文明和计划生育工作，极力打造和谐永电、魅力永电、实力永电。

安全目标很明确，继续保持“三无”，实现安全事故零目标。保证安全，关键在人。切实提高员工对安全生产工作认识，做到人员、时间、力量三方面百分之百投入，建立长效的常态的安全管理机制，不断提高安全生产可控、在控、能控水

平。重点加强预埋电缆、配电房、表计和引火线等的安全管理，进一步夯实安全生产基础。

今年，将以打造“全国最洁净的城市环境、全国领先的服务质量和全国一流的管理模式”为目标，提升“三大服务模式”，实现“四个转型发展”，加快“五大民生工程建设”，强化“六个保障”，不断解放思想、凝聚力量、攻坚克难，切实解决好群众最关心、最直接、最现实的利益问题，让群众得到看得见、摸得着的实惠，进一步增强幸福感，为建设宜居幸福的现代化国际城市做出更大贡献。

一是提升亲情化服务模式。针对不同层次用户群，实行定时服务、提醒服务、定制服务、温情服务、关注服务等5种差异化服务。进一步细化管理完善客户信息库，开展“亲情服务”进社区、进楼院、进家庭活动。不断提高“用心惠民一线连万家”等“家”系列品牌的服务品质，推动全局服务质量新突破。

二是提升精细化服务模式。建立以首问责任制、限时办结制、责任追究制、考核激励制为主要内容的服务标准体系。建立网上营业厅，引入大堂经理制，优化服务窗口布局，打造“一小时服务保障圈”。大力推行缩短工时、降尘降噪、无损施工等新设备、新工艺，最大限度减少施工影响。

三是提升承诺制服务模式。建立统一接收、统一分解、统一部署、统一落实、统一考核的群众意见需求处理机制，开发网上服务平台，为群众提供便捷高效服务。对群众反映的问题，能立即解决的，实行当场承诺，立即答复落实；对不能立即解决的，实行限时承诺，严格落实三级督查、四级考核机制，确保事事有回音、件件有着落。统一服务考核标准，继续优化行政许可审批的流程，实现服务受理“零推诿”、服务事项“零积压”、服务质量“零差错”、服务责任“零投诉”的目标。

一是加快实现由区域管理向全域统筹转型发展。逐步整合重组六区四市供水企业，推进“三城联动”的城镇水务一体化进程。建立完善**的“两主三支”天然气高压管网。加快推进三区四市的热源和管网建设，形成“两联三线”、“多点支撑”统一调配运行的供热发展新格局。加快镇村排水和污泥处置规划编制，加快排水设施向镇村延伸，将四市污水处理厂纳入全市视频监控平台。加快推进环卫作业网格化专业化市场化。

二是加快实现由单一投融资向多元投融资转型发展。加快企业资源整合重组，组建热电能源集团和水务集团，着力打造整体实力强、辐射范围广、服务水平高、具有全国领先水平的新型市政公用服务平台。

三是加快实现由传统型向生态型转型发展。按照“先点后面、属地负责、社会参与”的原则，分步骤、分层次实施，逐步建立生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处置的新体系。大力推进生态城市建设，在“一谷两区”等新建区域推广天然气分布式能源、“三联供”等清洁能源利用项目；加快推进年用气量16亿立方米的大型燃气轮机项目和年输送能力20亿立方米的胶州湾海底天然气管线工程，建设10座天然气汽车加气站，积极利用海水源、污水源、地源热泵等清洁能源，优化城市能源结构。采取干化焚烧、生化堆肥等方式，建成污泥处置项目3个，日处理能力达到550吨，解决城市污泥处置难题。建成再生水厂1座，日新增再生水利用能力10万立方米，城市再生水利用率达到30%。

四是加快实现由单一主业向产业一体化转型发展。打造供水、排水、高端饮用水、再生水利用、工程建设、水工业设备6条亿元级产业链，形成“两主四辅”的大水务产业发展格局。以管输天然气和热电联产为主，以天然气“三联供”、清洁能源制冷供热、液化石油气、车船用天然气、工程建设、产业设备为辅，形成“2+6”的大能源产业发展格局。采用合资合作等方式，加快实现由单一的生活垃圾处置向垃圾收运、

建筑垃圾综合处理及污泥处置等领域拓展，服务范围辐射到各区市，形成“综合处置、运消一体”的大环卫产业发展格局。

总投资80亿元，建设36项民生工程，进一步提升城市承载力和群众宜居幸福指数。

1. 加快供水工程建设。建设大沽河水源地供水设施保护改造和崂山水库溢洪道修复工程，新建、改造供水管网70公里，完成自来水一户一表改造1万户，建成世园会配套水池及加压泵站6座。推进自来水厂技术升级改造，建立完善从水源、水厂到管网的在线监控预警系统，新城市供水水质监测中心投入使用，水质监测能力达到国际先进水平。

2. 加快供气工程建设。开工建设即东天然气高压管线，新建、改造燃气管网270公里，建成世园会lng储配站，发展管道燃气用户6万户。

3. 加快供热工程建设。开工建设华电发电厂三期工程，完成徐家东山供热站4#锅炉等热源项目，建设换热站60座、供热管网210公里，市区新增供热面积560万平方米。

4. 加快排水工程建设。升级、扩建污水处理厂4座，建设太平路泵站，改造南海路泵站。新建、改造排水管网130公里，开展“保民生、进楼院、惠万家”活动，提高排水保障水平。

5. 加快环卫工程建设。日处理能力200吨的餐厨垃圾处理厂投入使用，新建、改造公厕25座，小涧西生活垃圾综合处置园区基本完备。

深入学习宣传、贯彻落实党*精神，全面强化思想建设保障、组织建设保障、作风建设保障、党风廉政建设保障、安全科技管理保障、社会管理保障，为顺利完成各项目标任务提供有力保障。

（一）高度重视、周密组织。对所辖行业群众关心的热点难点问题进行仔细梳理，提前拟定好答复意见；通过召开专题会议，对访谈工作做好具体安排，保证访谈高效、有序进行。

（二）全局联动、快速反应。继续实行局系统联动机制，根据需要，设立局机关、各行业等分会场，保证局分管领导、局属各单位、机关相关处室主要负责同志能在分会场上线。通过各会场之间搭建qq群，做好对分会场的实时调度，确保信息畅通。对网民反映的问题，严格实行“四快”处理机制。

（三）逐条梳理、认真落实。活动结束后，进一步加强监督，对各项落实工作进行部署。并对活动情况进行总结，对暴露出来的问题和不足进行分析。采取“快研究、快落实、快办理、快沟通”的“四快”处理机制，逐项进行落实。

当前，市政公用工作存在的主要问题是：一些管网年久老化、锈蚀严重，对安全运行造成隐患；部分区域仍存在卫生死角，“回潮”现象时有发生；个别单位和人员的“用心惠民”意识不强、服务水平不高等。

一是完善城市供水水质监测中心，推进水厂技术升级改造。

二是加快燃气轮机“三联供”大型清洁能源项目和胶州湾海底天然气管线建设，建设10座汽车加气站。

三是以“打造全国最洁净城市”为目标，进一步深化网格化专业化市场化改革，大力推进垃圾分类收集；餐厨垃圾处理厂投产运行，实现餐厨垃圾变废为宝。

四是新建、扩建发电厂三期等热源项目，新增集中供热面积560万平方米。

五是建成太平路泵站，改造南海路泵站和老城区雨水管网，

基本实现污水全收集、全处理。

六是进一步提升亲情化、精细化和承诺制服务模式，提高服务质量，为建设宜居幸福的现代化国际城市做出积极贡献。

停车场工作安排篇七

客户经理能否对客户提供“标准化、个性化、超值化”服务，直接影响客户对企业的“信任度、满意度、忠诚度”。大客户中心将把握机会，创造条件，致力于客户经理整体素质的提高。

1、强化邮政业务学习，提高业务素质

作为客户经理，首先必须对邮政业务有着深刻的了解。大客户中心将定期组织学习邮政业务，以成长为可以随时接受公司指令与大客户进行业务谈判的营销专家为目标，积极参加各专业局的业务讲座，并与各专业局保持高度沟通，不断提高自身业务素质。

2、美化言行举止，提升客户经理形象

客户经理不仅要有强烈的事业心、高度的责任感和高尚的职业道德，其一言一行还代表着邮政企业的整体形象，工作效率、服务质量和个人素质直接影响着客户对邮政企业的认知。为此，在新的一年里，我们将系统提升客户经理商务礼仪和沟通技巧，进一步美化客户经理的言行举止、提升客户经理形象，有助于赢得客户对邮政企业的好感，从而有利于营销工作的顺利开展。

3、丰富营销知识体系，提高营销水平

为了进一步提高营销水平，大客户中心将创造条件通过远程培训、优秀营销书籍等途径获得专业化销售流程的知识与技

能，丰富营销知识体系，增强拜访与服务客户的能力、提升工作信心与客户服务的满意度。

通过学习，旨在对邮政业务有全面的了解，对市场营销和大客户管理也有更深刻的认识，培养客户经理的服务营销意识，同时开阔事业，提高觉悟，使客户经理认识到营销不仅要通过优质的服务让客户满意，而且要通过积极有效的客户关系管理培养客户的忠诚，并掌握培养客户忠诚的方法和技巧，为今后的工作打下了坚实的基础。