

最新医院院务公开工作报告 中医院工作报告 报告(优质7篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

医院院务公开工作报告 中医院工作报告篇一

院务公开重在增加工作的透明度，把代表广大职工利益的事情以及群众最关心、最敏感的热点、难点问题公开给群众，让职工监督并帮助医院执行。通过职工代表大会，强调实行院务公开、加强民主监督管理的重要性，强化职工群众对院务公开的全员参与意识。不断引导职工关心医院的发展。对内坚持把职代会及院周会作为院务公开的基本形式，将“院务公开栏”作为院务公开的重要形式。把每季度卫生中心的监督重大经济活动、招待费使用情况、基建、药品招标采购、内部分配、职工的职称评定和年终评先晋级、对违反院规、院纪人员的处罚等职工关心问题，及时向职工公布。对外以宣传展板、电子屏幕等形式将医院基本医疗信息、物价信息、门诊咨询等内容向广大患者公开，受到了患者的好评。

本着公开是前提、监督是关键、组织是保证的原则，及时成立了以院党支部领导为第一责任人的院务公开领导小组，从组织上保证了院务公开不走过场。坚持把医院改革发展的重大问题、药品购销中的热点问题，财务预决算及合同执行情况，涉及职工切身利益方面的问题，领导班子的廉洁自律问题，作为院务公开的重点。在这些重点问题上使公开内容不断得到细化和拓展。实行药品、物资招标采购，堵塞漏洞。为切实加强药品监督，杜绝在购药过程中收受回扣等贿赂行为。集中采购，采购物品的来源、价格公开。

为使院务公开得到扎实有效的开展，医院调整了院务公开督导小组，督促院务公开的落实情况，促进了院务公开工作健康有序的开展，取得了明显的成效。

通过实行院务公开制度，对内促进了医院职工知院情、管院事和自我奋进精神，密切了党群、干群关系。对外增加了医院医疗服务的透明度，使患者明明白白消费，避免了因不告知而引起的医患矛盾。今后，医院将认真发展院务公开的新举措、新办法和新途径，全面贯彻落实为人民服务的精神，力争把院务公开工作推向一个新的台阶。

医院院务公开工作报告 中医院工作报告篇二

一、护理安全方面

20年，护理部依然将全院护理安全工作作为各项工作的重中之重去抓，通过组织护理人员业务学习等方式，强化安全意识、规范工作流程、加强护理质控、改变护理排班，对护理工作量大的几个科室：呼吸内科、普外科、神经外科实行了双夜班、双副班工作制，还在普外科实行了小组负责制，加强了中午及晚上的护理力量，加大安全管理力度，杜绝护理安全事故及差错的发生。截止到目前，全院未发生护理事故及重大护理差错。

二、护理质控方面

20年，全院护理质控工作的重点是病房管理、病人管理、护士仪表、规范操作、护理核心制度执行、护理文书、医院废物管理、门诊输液流程等方面。每月不定期下临床及门诊抽查或全面检查1—2次，每月初召开护士长会议进行质量反馈。对各科室发现的问题及时反馈、整改。20年度，全院护理工作质量稳步提高，保证了医疗各项工作的顺利进行。

三、职工岗位培训方面

20年度，护理部在职工岗位培训方面做了大量的工作，取得了一定的成绩。年初派出新上任的5位护士长赴晋中一院短期进修，回来之后，护理部召开护士长专题会议，请5位护士长交流学习心得体会。20年派出6位护士长参加了山西省卫生厅举办的护士长管理学习班。全年全院还有7人次参加了全国和山西省卫生部门组织的护理学术交流会及护理短期学习班。从5月1日开始，对近两年来新上岗的53名护士进行每周一次的培训学习，至今已坚持了7个月，按照教学计划，这个培训要到20年3月份结束。培训内容全部是临床最常用的护理理论和护理技术，讲课老师全部为护理部和临床一线的护士长及有丰富临床经验的护师以上职称的护理人员。要求学生要认真记笔记，护理部定期对学生的笔记进行检查点评。通过7个月的学习，对新护士的业务素质有了很大的提高。另外每月护理部要组织一次护理业务学习、一次护理业务查房。各科室每月至少组织2次护理业务学习、2次护理业务查房。

四、护理竞赛

20年，护理部共进行了2项护理项目的竞赛。7月份进行了护理技术比武，比武项目为：电动吸引器吸痰、心电监护仪的使用，参赛人员为全院40岁以下的护理人员，共90人，竞赛历时2周，赛后还举行了全院护理业务学习，由裁判老师对这两项护理竞赛项目进行了点评。8月份进行了护理教学竞赛。竞赛范围为全院14个护理站。

五、“5.12”护士节活动

“5.12”护士节期间，在全院范围内开展了评选了“优秀护士”活动，共评选出70名“优秀护士”并进行了表彰，为全院护士赠送了节日礼物。董翠萍、徐素琴2位护士长被评为晋中市“优秀护士”。

六、其他工作

- 1、为全院43名新来院护士及临聘护士进行了护士执业变更注册。
- 2、从5月份开始，由护理部牵头对中青家政保洁员进行每日质量抽查或全面检查，并于月终汇总考核结果打分，与中青家政管理费用挂钩。
- 3、从20年1月份开始，护理部负责对洗衣房的管理，并与行政科合作，对全院的床单、被褥等送孝义洗衣公司洗涤，使我院的病房管理质量有了很大的改观。

医院院务公开工作报告 中医院工作报告篇三

- 1、抓好责任落实，传导责任压力一是加强组织领导。制定《党风廉政建设和反腐败工作主体责任实施方案》，支部书记和行政主要负责人作为第一责任人，切实加强对中心党风廉政建设和反腐败工作的领导，率先垂范，高位推进。做到对重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要案件亲自督办、重大情况亲自报告。扎扎实实把主体责任扛在肩上；二是召开落实党风廉政建设和反腐败工作党委主体责任专题会议。对中层干部进行集体约谈，会上关键岗位的部门负责人做了表态发言。督促党员、科室负责人时刻做到廉洁自律；三是针对不同岗位人员制定党风廉政建设和反腐败工作职责，制作“一岗双责”警示牌。
- 2、党风廉政建设责任制做到全覆盖。一是及时补充调整党风廉政建设领导小组成员，支部书记、主任作为党风廉政建设第一责任人负总责，分管领导各负其责协助抓好分管科室党风廉政建设工作；二是预防为先，筑好党风廉政建设的“防火墙”。支部党政主要领导与党员及各科室负责人签订了党风廉政建设责任书，覆盖率100%，主管领导对分管科室负责人逐一进行“一岗双责”约谈，确保党风廉政建设与医院医疗护理工作同部署、同检查、同落实；三是以身作则，率先垂范。领导班子成员和中层干部带头执行中央“八项规

定”、区委“十不准”，自觉履行党风廉政建设岗位职责。

3、切实履行监督职责。一是对签订的党风廉政建设责任书定期进行监督检查和考核；二是重点对中心收费处、药房、接种室等科室是否有私自收费，及时纠正苗头性问题，防微杜渐；三是落实中层干部任前廉洁谈话、敏感要害部门自律约谈、医药经销商禁止贿赂约谈制度。四是对违规违纪行为严肃处理。上半年，与中层干部任前谈话2次，敏感要害部门自律约谈2次，医药经销商禁止贿赂约谈1次，围绕重点时段加强监督检查。

1、严明政治纪律和政治规矩。领导班子不断加强党性修养，按照党的组织原则和党内政治生活准则办事，正确把握和贯彻党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，自觉维护中央权威。能坚持正确的政治立场、政治方向，在重大问题上牢记理想信念、旗帜鲜明、敢于担当，重大事件及关键时刻经得起组织考验，对自由主义、拉帮结派、利益输送、我行我素、编造虚假信息甚至传播政治谣言等违反纪律的行为和做法进行坚决制止和查处，维护团结统一。

2、坚持民主集中制，提升科学决策能力。支部坚持民主集中制建设，中心班子全面落实“三重一大”决策制度。班子成员之间维护团结，顾全大局，密切配合，认真履行分管岗位职责，在各项工作中能协同完成工作任务。对涉及重大问题决策、重要干部任免、重大项目安排、大额资金使用等事项，严格执行集体决策，召开党政联席会议集体研究决定。

3、开好组织生活会，改善工作促团结。定期召开组织生活会，认真做好会前准备工作，广泛征求职工意见和建议，生活会上，院班子成员之间联系思想和工作实际，开展批评和自我批评。并对院班子在贯彻落实《廉政准则》、领导医院全面建设、推进医疗中心工作，进行实事求是的评价和认真的分析。会后，支部认真研究收集到的意见和建议，逐条进行讨

论、分析、提出整改意见和措施，带头督促相关科室积极落实，并将落实结果以书面和会议通报形式传达给全院干部职工。

4、加强作风建设。一是领导班子认真学习党章、遵守党章、维护党章，自觉用党章规范行为，确保在任何情况下都做到政治信仰不变、政治立场不移、政治方向不偏。二是树立大局观念和全局意识。统筹做好医疗改革、技术创新、医院发展和反腐倡廉各项工作，持续改善医院管理，实现医院业绩增长。三是班子成员自觉服从组织决定。对各自分管工作抓得紧、抓得实，具有较强的政治敏锐性，能严格规范自己的言行，不发表，不传播违背中央决定的言论和信息。四是领导班子成员不断深化廉洁自律承诺制度，认真贯彻落实《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、中央“八项规定”、卫计委“九不准”规定。

回顾半年来的工作，虽然取得了一定的成果，但用科学发展观来审视我们的工作，还存在一些差距，主要表现在：一是理论学习的深度、广度不够；二是个别党员干部作风还不够扎实，与职工群众的期望还有一定差距。三是部分领导干部对党风廉政建设以及廉洁风险防控认识不足，重视不够；四是“三重一大”等内控制度执行有待进一步加强；五是廉洁文化建设载体创新不足，方式方法单一。针对以上存在的问题，下半年党风廉政建设主要做好以下几个方面的工作。

（一）注重开展政治理论学习。以学习新思想、新观念、新论断、新要求为工作总体思路，完善学习制度，坚持理论联系实际，拓展学习的广度和深度，不断提升医院职工的思想道德素质和工作能力，引领医务人员确立正确的价值取向和价值标准，对自己的职业心存敬畏之心，以社会主义核心价值观为内在驱动力，正确处理个人需要与社会需要的关系，始终保持清醒的头脑、坚持廉洁行医，杜绝开单提成、收受“红包”等不良恶习，实现自己高尚的价值追求，确保医德医风建设取得实效，促进中心工作安全健康发展。

（二）更加突出党员的主体责任，加强组织领导。

认真贯彻落实党风廉政建设主体责任实施办法，支部书记要自觉主动履行第一责任人职责，坚持“党要管党、从严治党”，做到重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要案件亲自督办。班子其他成员要坚持“一岗双责”，根据分工抓好主管部门的党风廉政建设和反腐败工作，层层抓好落实。

（三）严明政治纪律和组织纪律。坚决贯彻落实各项决策部署，“三重一大”集体决策制度规定，加强组织审核把关，严把干部选任动议关、推荐关、考察关、决定关、任职关。严格执行党的政治纪律、组织纪律、工作纪律、财经纪律等各项纪律，自觉按照党的组织原则和党内政治生活准则办事，正确处理个人和组织的关系。

（四）强化教育和监督，突出执纪问责。把主要精力用在监督执纪问责上，更好地履行党章赋予的职责，真正做到执好纪、问好责、把好关。坚持做到思想教育与党纪法规教育相结合，正面示范教育与反面警示教育相结合，集中教育与日常教育相结合，帮助党员干部筑牢拒腐防变思想防线。同时，加强纪检监加察队伍自身建设，教育引导纪检监察干部坚定理想信念，加强党性锻炼，强化担当意识，增强责任感和使命感。不畏艰难，秉公执纪，严格监督，坚决和各种消极腐败现象作斗争。

（五）强化医疗安全管理，落实事故责任追究。全面开展“患者安全隐患排查”活动，以科室为单位，找出在医疗护理过程中发现的医疗安全隐患，并及时进行分类梳理、落实整改，确保病人就医、诊疗安全；通过开展“医疗纠纷回头看”活动，对已发生的医疗纠纷事件进行认真分析、评价，总结、吸取经验教训。对医务人员顶风违纪、推诿病人、开人情处方、开人情病假条、开不必要的检查单、分解收费、收受红包回扣等以医谋私行为依规严肃处理，临聘人员开除

出医疗卫生队伍。

医院院务公开工作报告 中医院工作报告篇四

按照国家五部委《关于公立医院改革试点的指导意见》和《市委市政府关于深化医药卫生体制改革的实施意见》精神，在我们医院进行全面改革。

一、认真学习，提高对医院改革重要意义的认识

我们要认真学习国家五部委《关于公立医院改革试点的指导意见》和《市委市政府关于深化医药卫生体制改革的实施意见》，充分认识和牢固掌握其精神实质与深刻内涵，提高对医院改革重要意义的认识。我们这次医院改革的目的是：深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，坚持公益性原则，实行管办分开，医药分开，建立与全市经济发展水平相协调、与城乡居民医疗卫生需求相适应的公立医院运行机制。要突出公立医院公益性，把维护人民健康权益放在第一位，通过改革我们医院管理机制、运行机制等，切实提高医疗服务质量和水平、提高医务人员积极性、提高社会满意度、降低医疗服务成本和费用，促进我们医院可持续发展，努力实现“医务人员受鼓舞、监管人员易掌握、人民群众得实惠”的目标。

二、稳步推进，切实完成医院改革任务

(一)改革医院管理体制

这次我们医院改革首先是改革医院的管理体制，管理体制改革是实行管办分开。由卫生、经发、财政和国资等部门研究确定我们医院规划和发展方向，监督我们医院资产和运营，保证国有资产的保值增值，实现社会公益性目标。卫生局对我们医院运营中的重大问题、重要人事任免、重大项目投资、大额资金使用等“三重一大”事项进行监管，全面推行全员

聘用制、院长任期目标责任制、内部分配绩效工资制，实行卫生局领导下的院长负责制。院长拥有医院的经营管理和人事管理权限，根据有关规定提出医院业务机构和专业技术岗位设置意见，报经卫生、人事部门同意，根据岗位设置聘用人员。在工资总额内，确定内部薪酬分配办法，在核定的经费支出总额内决定非资产性的经费支出。院长按维护公益性的要求行使职权，确保医院严格执行国家医疗管理法律、法规、规章、制度、规范和标准，承担社会责任。

(二) 改革医院运行机制

1、完善医院财务管理制度

我们医院要全面推行医院全成本核算，实行院务公开、财务公开，强化医院风险经营意识。按照医院财务有关规定，加强医院财务监管，严格预算和收支管理。落实和完善财务内控制度、内部和外部审计制度。按规定提取折旧、公积金、公益金、经营风险补偿金等。通过完善医院财务管理制度，加强医院财务管理，降本增效，提高医院经济效益。

2、深化医院人事制度改革

一是实行岗位分类管理。我们医院要打破人员身份界限，全部人员按岗位聘用，变身份管理为岗位管理，按需设岗，按岗聘人，人员执业资格与岗位需要相符，做到不随意超编进人、用人，不得随意串岗。所有聘用人员由我们医院根据岗位设置及任职条件，提出意见，经卫生局审核后报人事局审查，办理工资、社保、档案等手续，工作按岗位职责考核，工资福利待遇按岗位兑现。

二是实行全员聘用制度。我们医院院长聘任由卫生局按照干部管理权限提出初步意见，报县医改领导小组或市委同意后，由卫生局聘任；副院长由院长聘任。院长的聘期为四年，期满后，通过重新竞聘，可以连任。副院长的任期与院长同步。

医院的中层管理人员由院长择优聘用，报卫生局按岗位设置条件审查备案。专业技术人员的聘用实行评聘分开，竞争上岗，择优聘用。其他人员参照专业技术人员聘用办法执行。新进人员在编制内由我们医院提出意见，卫生局根据单位需要确定岗位和用人条件，按程序报批后，由人事局和卫生局采取考试与考核相结合的方式择优聘用。新进人员必须具备相应的专业学历或规定的资格条件。

三是建立解聘制度。我们医院要建立适应医院改革需要的解聘制度，制定适合管理人员、专业技术人员和工勤人员特点的考核标准、内容、方法和程序，对聘用人员进行全面考核，并把考核结果作为续聘、晋级、分配、奖励和解聘的主要依据。所有管理、专业技术、工勤人员在聘期内由于不能完全履行岗位职责，贻误工作、医德不好，服务质量不高的，院长有权按照有关制度予以处理，或提出解聘意见按程序予以解聘。职工也可以按照聘用合同辞职。对不能完全履行合同，又暂不够解聘条件的人员，我们医院实行诫勉、转岗、限期改正，逾期不改的予以解聘。

医院院务公开工作报告 中医院工作报告篇五

一、积极进行政治、业务学习，提高职工队伍职业道德素质

1、组织财务科会计人员学习预计20xx年度将实施的《医院会计制度》（征求意见稿），通过学习让会计人员提前掌握国家关于医院会计制度的变化。

2、参加各种学习培训，如会计继续教育学习、审计继续教育学习，学习后全部考试通过。

3、对收费员进行职业道德培训：强调收费员“廉洁自律、诚实守信”的重要性，并将医院目前正在执行的《收费办理制度》《退费管理制度》《医院关于加强医收费票据控制与管理的有关规定》对收费员进行了讲解。

根据医院的实际情况，加强医疗业务收支管理。努力增收节支，减少医疗费用支出，充分利用医疗技术和设备，积极开展医疗服务。实现总收入xxx万元，其中财政补助xxx万元，医疗收入xx万元，药品收入xx万元，其他收入xx万元，总支出xx万元、其中医疗支出xx万元，药品支出万元，财政专项支出万元，其他支出万元，因此本年累计结余约万元，实现了收支平衡，略有结余。

门诊收费员总计收费单据张，收费金额万元。住院处住院登记人次，收取押金万元，办理病人结帐人次。

三、加强资产管理，确保医院资产安全

1、采用有效的方法和监控措施加强货币资金管理，确保资金安全：

医院每日货币资金流动量较大，为确保资金安全，收费处要按下发的每日收费制度执行，出纳每日都按时将现金送交银行。由于医院的特殊性，经常在出纳银行存款后有病人交费住院，造成现金超库的情况，为此财务建立了现金报告制度。

财务科对门诊收费员退费进行随机抽查，以此监督退费行为，但发现此项工作仍有缺陷，财务思考新的管理办法以堵塞漏洞，强调退费、报损、作废票据必须全部上交，建立了票据交接机制。

2、每半年、年终组织全科财务人员对医院物资实地盘点，对医院物资情况做到心中有数，以便协同相关科室共同管理好医院财产物资。

3、今年12月中旬连同设备科人员将对全院固定资产进行清查。

医院院务公开工作报告 中医院工作报告篇六

深入贯彻落实十九届中央纪委五次全会精神，结合“医疗机构工作人员廉洁从业九项准则”和有关行风建设会议精神等要求，坚持“管行业必须管行风”和“谁主管谁负责”的原则，紧紧抓住预防、自纠、规范、查处等关键环节，重点查处医药购销领域商业贿赂，规范诊疗服务行为，医疗服务收费和医疗质量管理，严肃行业纪律，将清廉理念、清廉行为融入到医院建设发展的各个方面，努力打造我院党风清正、院风清朗、医风清新的政治生态和干事创业的良好环境，为促进我院卫生事业健康发展提供有力保障。

组 长：赵明军 赵克建

副组长：院长、副院长、院长助理

成 员：各党支部书记、各职能科室主任

加强党对行风建设工作的全面领导，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，把广大医务人员凝聚在党周围；充分履行党领导下的行风建设工作职责，加强对党员干部和医务人员遵规守纪情况监督检查，纪检监察部门要全面履行监督执纪问责职责，切实履行行风问题查处和领导干部责任追究职责。落实“管行业必须管行风”，强化行业作风治理，领导干部要强化监督、主动作为，班子成员要带头遵守党章党规，要坚持理想信念，要增强“四个意识”。全面贯彻党的基本路线、方针、政策，要严肃党内政治生活，切实执行民主集中制，讲党性、重品行、做表率。推动党建工作纵深发展。积极配合上级部门全面开展各项整治活动，做到党建工作、行风建设、党风廉政建设工作 and 医疗卫生服务工作同步进行。

2. 进一步完善行风建设相关制度及工作流程

通过行风建设相关制度进一步的完善，使行风建设工作更加系统化、细致化、规范化、合理化，促进我院快速、平稳发展。

采取多种宣传教育方式，教育广大干部员工养成良好自觉行为，严格遵守《医务人员从业行为规范》及《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，不触碰“高压线”“低压线”，形成有利于行风建设工作开展的良好氛围，达到医务人员人人皆知、人人皆遵守的最终目的。

4. 进一步规范各种医疗服务行为

紧紧围绕医院中心工作，在全院深入开展行风建设教育与管理工作，重点是规范做好以下几方面：一是严格规范医疗服务行为；二是加强医药购销行为的内部控制；三是严格临床药品、耗材的规范使用；四是规范医疗服务收费行为；五是切实规范执行基药制度；六是加强医院内部考核管理；七是强化医保工作监管力度；八是加强医疗处方及病案管理。

1. 认真落实行风建设主体责任

医院党委落实行风建设和党建工作“第一责任人”职责，纪委领导及纪检监察办公室要强化监督、主动作为，充分运用监督执纪“四种形态”。医院党政班子成员要带头遵守党章党规和国家法律法规、坚持理想信念、树立“四个意识”、按照行风建设与管理标准，切实贯彻党的理论和路线方针政策，严肃开展党内政治生活、执行民主集中制原则、落实医疗及党风、行风建设重点任务。

2. 完善医德医风管理内容

坚持做到对我院员工开展党纪党规、卫生法律法规以及医疗卫生行业“九项准则”、“从业人员行为规范”等行风教育培训率达到100%。召开全院中层干部大会、党支部书记会议，

传达北京卫健委关于转发《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的通知，并传达到每名党员、员工。建立廉政风险管理机制，对重点领域、重点项目、重点岗位实现风险点防控。完善健全医德医风管理架构，党的建设得到明显加强，全院干部员工行业作风持续改善，医务人员“为人民服务”意识明显增强，医德医风建设广泛融入卫生健康活动。

3. 开展医务人员收受药品、耗材“回扣”综合治理

进一步加强卫生行业“九项准则”的宣传和监督工作。各科室负责人是落实“九项准则”第一责任人，要以身作则、带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》和《北京燕化医院药品、医用耗材、物资供应商来访和接待制度》的贯彻执行，对违反行为坚决查处。医院党群部、纪检监察办公室联合各职能科室开展日常教育与治理工作，禁止我院医务人员收受药品、耗材“回扣”和红包行为发生，禁止乱收费、责任心不强、推诿扯皮，以及医疗服务态度差、诊疗服务价格公示不清等不规范行为发生；谢绝与医药代表的联系，禁止医药代表进入诊室，医药购销领域呈现“不能送、不敢收、不想收”的格局；基本形成风清气正、廉洁行医的从业环境。重点开展对医务人员规范检查、规范治疗、合理用药等执业行为的监督检查，围绕处方（医嘱）权限、知情同意、批准程序、外购药品院内使用和用药安全保障等方面完善医疗机构药品使用监管。

加强对医保工作的领导及对医务人员的教育培训、严格控制医疗费用不合理增长以及不合理检查、不合理用药、不合理收费等现象。在上级相关部门领导下，开展经常性教育，坚决打击欺诈骗保行为，我院医务人员如出现骗保行为一经核实立即开除，有力保障医保基金运行安全，维护广大参保群众的合法权益。联合医保部开展窗口医保政策宣传、咨询、指导服务工作，落实医保服务协议细则，做好规范管理。

5. 进一步完善“患者满意度调查”

医院纪检监察工作人员每季度进行一次随机行风建设工作落实情况的检查，并随机访问患者及家属，对医务人员医德医风问题进行调查。患服中心进行“患者满意度调查”，对问题明显的科室及个人及时上报主管领导，并发出整改意见，纪委监督整改。如有违纪行为，调查核实后按照医院相关规定进行处理。旨在使人民群众看病就医感受明显改善，社会和患者满意度明显提高，营造尊医重卫的社会氛围。

6. 完善行风案件督查督办制度

进一步完善信访接待制度。12345接诉即办并反馈，完善医疗服务行为及行业作风投诉案件分类查处制度和重点案件督查督办制度，及时处理与反馈信访信息。建立一般案件办理流程、重点案件查处程序，明确责任部门、责任人、时限规定、结果使用等具体要求。加强督导检查，依法查处顶风违纪案件。行风建设专项治理工作旨在使全体医务人员在思想道德、医德医风方面接受深刻的教育，牢固树立以人为本、全心全意维护患者权益的服务理念，因此，各科室要高度重视。为保障实施方案工作目标有效落实，医院将定期督导检查，把各科对员工的职业道德教育纳入综合目标一起考核，一起检查落实。对群众举报的不正之风问题态度坚决，旗帜鲜明，一查到底，决不姑息。

7. 加强行风建设宣传教育工作

制定年度行风建设与医德医风教育培训计划，深入开展《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》、行业作风建设等党纪法规，以及医疗卫生行业“九不准”、医疗机构从业人员规范、“九项准则”等专题教育培训。在全院中层干部大会、党支部书记会议上再次学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》内容及“高压线十不准”和“低压线十不准”。在党支部书记会议上学习《中国共产党党内监

督条例》和《中国共产党纪律处分条例》等党纪党规，并传达到每名党员、员工。在临床科室及门诊显著位置张贴“九项准则”海报，各诊室门口张贴“医药代表禁止进入”的提示。加强正反两方面的典型教育，坚持以正面教育引导为主，弘扬抗击疫情精神和在各种突发事件及自然灾害中体现出来的高尚品德和优良作风。加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，用先进典型教育引导员工树立“以病人为中心”的理念，树立廉洁行医理念，使员工始终保持强烈的责任意识，打牢廉洁行医的思想政治基础，提高遵纪守法和维护人民权益的自觉性。

8. 严查违反医疗技术临床应用管理行为

严格落实依法依规执业和医疗技术临床应用相关管理制度，全面排查医疗技术临床应用管理、规章制度落实、重点科室运行等情况，尤其对“特色”、“自创”等技术要进行规范，对夸大宣传或发布虚假信息的科室进行自查自纠。

9. 完善院务公开制度

坚持将药品价格、医疗服务收费价格通过医院显著位置进行公示；实行住院信息查询及清单制；医院门诊大厅放置意见箱，由专人管理；公开院内投诉电话69341952，畅通群众举报渠道。不断补充完善公开内容、公开措施、公开形式和路径，提高医院医疗服务透明度。

（一）学习宣传

1. 广泛组织发动。根据北京市卫健委关于落实《全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划〔20xx-2024〕》的通知总体安排部署，成立领导小组，制定实施方案。通过广泛深入的思想发动，引导医务人员充分认识开展行风建设专项整治工作的重要意义，切实增强参与专项整治活动的积极性和主动性。

2. 深入学习宣传。把国家卫健委、国家医保局、国家中医药局制定的《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》（国卫医发〔20xx〕37号）、医疗机构从业人员行为规范、廉洁行医规定、职业道德及医院管理办法作为学习教育的重点。采取分层次集中学习与自学相结合，通过开展医德医风知识考试、典型事例引导等多种形式，深入开展宗旨意识、职业道德和纪律法制教育，增强医务人员的自我约束、自觉规范性，及时解决行风建设中的倾向性、苗头性问题，做到学习教育有安排、有资料、有记录、有心得。

（二）查找问题

2. 全员自我评价分析。医院进一步完善医德医风考评办法，细化工作指标和考核标准。组织每一个科室、每一个岗位工作人员重点对医疗质量、服务态度、劳动纪律、履行职责、过度医疗、开单提成、收受“回扣”、红包等方面作出自我评价分析，找准自身存在的差距和不足。医院纪委将对重点科室、重点岗位进行检查，与相关人员进行诫勉谈话。建立医德医风考评档案，公布考评结果，并与职称晋升、评先评优挂钩，激励先进，教育大家，进一步建立对全院员工有效的激励和约束机制。

3. 做好排查梳理教育工作。结合群众反映和自我评价分析存在的问题，认真组织开展大讨论。从科室到个人均要对照本方案确定的工作重点，找准和梳理问题，分析根源，有针对性地制定整改措施。表彰先进典型，曝光反面典型。

（三）整改落实

1. 根据查找的突出问题，制定院、科两级整改方案，明确整改措施和时限，落实整改责任。在一定范围内公开整改方案、措施及整改情况，接受群众监督。

2. 针对群众反映强烈的突出问题，集中精力逐条逐项进行重

点整治，并主动接受社会监督。对具备整改条件能够解决的问题，要及时解决；对通过努力能够解决的问题，要限期解决；对应该解决但由于受客观条件限制一时解决不了的问题，要向群众说明情况，积极创造条件逐步加以解决。通过整改落实，进一步完善规章制度，形成长效机制，不断提高医院管理水平和医疗服务质量。

1. 提升认识，明确责任

医院党政领导，各科室、各职能部门负责人要充分认识行风建设的政治意义和目的，高度重视行风建设工作，要认真学习行风建设相关文件，按照分工及岗位职责，切实履行好日常监管责任，认真查找行风相关问题及隐患，逐项梳理，完善整改措施，逐项整改落实，将行风建设工作纳入绩效考核及年度考核内容。医院各级领导干部要带头落实监督责任制，确保职责清、任务明。

2. 强化组织领导，落实纠风工作

医院各党政干部、各科室负责人要切实把行风建议纳入本科室整体工作规划，高度重视行风建议工作的日常监管，把行风建设与业务管理同研究、同部署、同监督、同检查、同考核、同落实，把主体责任和监督责任落实到位，确保任务完成。加强领导，确保纠风工作的落实。纠风工作必须坚持院长负责制，主管领导主抓，相关职能部门各负其责，纪检监察办公室督导协调、监督检查的工作机制，一级抓一级，层层抓落实，确保行风建设各项任务落到实处。要实行严格的工作责任制，对领导不力、疏于管理、发生严重不正之风问题的，要实行责任追究。

3. 加强统筹协调，形成工作合力

各科室及有关职能部门，要将行风建设与党风廉政建设结合起来，与政治思想教育有机结合起来，着力解决群众反映强

烈的突出问题、热点问题，综合运用宣传教育、专项治理、体制改革、制度建设、案件查处等多种形式和手段，进一步形成行风建设的良好态势。

4. 突出督促落实，严格责任追究

医院党组织、医院各管理委员会等部门要把行风建设纳入党风廉政建设和目标考核的重要内容，作为评先评优的重要依据，做到严格落实、定期检查、认真考核、奖惩分明，确保任务落实到位，确保问题解决到位。严格责任追究，对工作不力导致严重后果的，追究相关领导及个人责任。

医院院务公开工作报告 中医院工作报告篇七

健康教育是提高公民健康素质的重要手段。按照呼伦贝尔市健康教育所对健康教育工作的整体安排和部署，一年来，扎兰屯市结合实际，有针对性地开展重点疾并重点人群、重点地区的健康教育与健康促进工作，加大了医院、社区、学校的健康教育工作力度，并加强与“行动”部门沟通、协作，共同完成了20年健康教育与健康促进工作任务。

一、领导重视，组织较为完善

各医疗卫生单位均有分管领导负责健康教育工作，并设有职能科室及专(兼)职人员，将健康教育工作与业务工作同步推进，建立健全岗位责任制，并给予了一定的经费支持，确保了健康教育工作的正常开展。做到了年初有计划、年终有总结。

二、亿万农民健康促进工作

(一)加强组织领导，推动亿万农民健康促进工作的开展

市“行动”办高度重视此项工作，及时调整了因人员变动

的“行动”领导小组成员，并于年初召开了“行动”领导小组协调会，详细部署了各部门工作职责和工作任务。各部门将“行动”工作与自身职责有机结合，推动“行动”工作的如期开展。

(二)各部门各司其责，各尽其职，促进“行动”任务顺利完成

1、卫生局20年实施了“四帮一”工程，即由疾控中心、卫生监督所、妇幼保健院及市医院四家单位共同帮扶三个目标卫生院(成吉思汗卫生院、蘑菇气卫生院、卧牛河卫生院)的相关业务工作，其中健康教育工作是重点帮扶内容之一。支援单位以此次活动为契机，深入学校、村民家中采取现场培训、观看科普片、面对面宣传及发放宣传资料方式，将卫生防病知识、正确生活方式和行为以及日常保健知识传播给村民，为增强村民的自我保护意识，提高身体素质产生了积极影响。

另外，各级各类医疗卫生机构结合自身实际，开展了健康教育与健康促进工作。除了面对面向患者及亲属提供多种形式(健康处方、宣传册、宣传板)健康教育服务外，同时将健康教育列入病区常规工作制度，纳入医护人员岗位责任制。使病人及家属从门诊、住院、出院全程享受健康教育的呵护。并利用“卫生三下乡”之机，适时开展健康教育知识的培训及面对面宣传，内容涉及重大疾病(艾滋并结核并布并甲流感、地立病等)、生活方式和行为、保健常识等等，同时发放各种宣传资料，进一步强化了村民卫生防病意识和能力，培训的内容因与村民日常生活息息相关，为此受到广大村民群众欢迎，并对他们的生活质量产生一定的影响。

2、妇联部门为了彰显妇女干部在卫生防病工作中的优势，与疾控中心密切合作，开展了结核病等防治知识培训，为面向村民开展卫生防病知识宣传提供了技术保障。

3、农业部门加强了农村沼气清洁能源建设，本年度已在卧牛

河镇、哈拉苏镇、成吉思汗镇、大河湾镇、中和镇、向阳办事处安装沼气池1000个，为节约能源，减少环境污染做出了贡献。

4、爱卫部门积极开展农村改厕及灭鼠、灭蟑工作。我市争取农村改厕项目资金97.45万元，已完成1500户的改厕任务。并为全市及乡镇下发鼠药4吨，蟑螂药0.5吨，尤其是在成吉思汗、蘑菇气、卧牛河三个重点乡镇开展了灭蟑行动，为改善农村环境卫生面貌，预防疾病，促进农民健康水平的提高和生活质量的改善提供了政策和环境支持。

5、文体广电部门充分发挥大众传媒优势，增加了卫生防病及保健知识的播出次数，及时传播到老、少、边、穷地区，提高了农民群众的健康卫生知识水平。

6、教育部门通过健康教育课、现场观看光碟、主题班会、宣传栏宣传等多种形式开展农村中小学健康教育，从小培养农村青少年的健康意识，提高农村青少年的卫生知识水平，养成有益于健康的行为生活方式，从而使其成为健康教育的生力军。

按照市健康教育所的安排和部署，全市中小学校、中专学校积极开展了精神卫生宣传活动，活动以“使用网络应有度，科学合理才健康”为主题，各校师生纷纷参与，形式灵活生动，宗旨是及时引导学生不要沉迷于网络当中，要科学、合理运用网络。此项活动在学生中产生良好反响。

三、加强能力建设，提高业务素质

加强能力建设是提高健康教育工作质量的保证。至目前，疾控中心举办各级(中小学校、托幼园所及医疗机构)各类(手足口并甲流感、流行性腮腺炎、艾滋病;计划免疫;健康教育;消毒;布并地方并病列因报告等)培训班15次，培训人数达1000余人次。

四、健康教育活动开展情况

(一) 宣传日活动

围绕重点疾病开展了“3.24结核病”、“4.25计划免疫”、“5.15碘缺乏病”、“9.28狂犬病”、“10.8高血压”、“11.14糖尿病”、“12.1艾滋病”宣传日活动。活动于市中心繁华地段举办，以悬挂横幅、咨询台、发放宣传资料等形式进行，现场累计发放各种宣传资料达3000余份，解答咨询600余人次，出宣传板7块。