

2023年洗浴行业年度工作总结 日本洗浴 工作总结(通用5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

洗浴行业年度工作总结 日本洗浴工作总结篇一

(一) 加强领导，健全机构

(二) 目标细化，明确职责

根据《××县创建国家卫生县城目标任务分解表》、《××县爱国卫生运动委员会部门职责分工》及全中国爱卫会新修订的《国家卫生镇（县城）标准》，对我县创建国家卫生县城、健康教育及爱国卫生工作进行再次细化，明确部门职责，落实到各个单位，规定了完成时间，保证了创建国家卫生县城工作有条不紊地开展。

(三) 加强宣传，营造氛围

加强对创建国家卫生县城工作的宣传引导，充分调动全县人人参与的积极性，在城区主要干道、窗口单位和人群聚集场所，设置了大型“三创”公益广告宣传牌4块。在《今日××》、县电视台社会传真栏目、“三创”办《创建之窗》对创建国家卫生县城工作进展情况及时报道约20次（篇）。同时，策划开展各种宣传活动积极营造创建国家卫生县城工作的氛围。如：以“爱国卫生月”活动为契机，在全县全面开展了单位居民区卫生、环境卫生整治；为了有力推动“国家卫生县城”控烟工作的开展，6月3日，“三创”办牵头组织相关部门积极开展第二十个“世界无烟日”大型宣传活动，

该活动为我县大力开展争创“无烟单位”“无烟家庭”奠定了良好的基础。我县创建国家卫生县城工作的舆论氛围已初步形成。

（四）强化措施，稳步推进

1、加大健康教育力度，增强全民健康意识。一是制定了《开县健康教育工作实施方案》、《开县健康教育考核标准》；二是全县各中、小学校严格按照健康教育评价体系开展健康知识教育，促使学生养成良好的个人卫生习惯；三是机关单位、村（居委会）、社区、医院等通过板报、专栏等形式，对广大干部群众进行经常性健康教育。3、加强卫生管理，确保食品、公共场所卫生安全。一是加强从业人员的健康监测和卫生知识培训，实行持证上岗制度。4月25日，县卫生监督所在××青少年活动中心会议室对全县乡（镇）教育室、中小学、幼儿园负责人进行了食品卫生安全培训会。参加培训的人员共计100余人。重点讲解了学校食堂卫生、食物中毒、传染病管理及上报程序、学校食物中毒事故行政追究责任等内容。二是严格卫生标准，加大卫生监督监测工作力度，严格卫生执法检查。5月加大了对我县各旅游景点、宾馆、山庄、大、中型餐馆、农贸市场、市场食品批发零售业、超市、夜食市场、生活饮用水及旅社等单位（行业）的督导检查力度，重点加强了“六小单位”的检查督导。检查全县各大中型餐馆、宾馆、山庄41户，夜市摊点28户，清查批发零售户132户，超市5户，检查农贸市场经营户42户，集中式供水单位21家，“六小单位”230余户，并对南江景区、香火岩景区、青龙河景区、紫江景区、马贫河温泉的食品安全和“除四害”进行了专项联合检查。三是完善卫生消毒设施，健全卫生消毒制度，落实卫生消毒措施，搞好餐具、卫生用品用具和生活饮用水的卫生消毒，保障我县重大食品安全。

6、积极开展省级卫生村的创建工作。今年，城关镇30%以上的村要达到省级卫生村标准，并通过省爱卫考核达标命名。

目前，创建省级卫生村各项准备工作已基本到位。

（五）加强督导，全面检查

根据县委、政府对我县创建国家卫生县城的安排部署，于7月中旬，组织工商、卫生、农业、质监、药监、爱卫等单位，全面展开了我县创建国家卫生县城工作检查督导工作，检查了县直各单位、部门的组织机构建设及创建工作开展情况，重点检查了食品卫生、公共场所卫生及“六小”单位。对工作开展不力的单位下达了整改意见，对公共场所、“六小”单位无工商营业执照、卫生许可证或健康证及证照不全的、卫生不达标的不达标单位下达了卫生处罚通知，限期整改。

通过这一系列活动，我县健康教育逐步深化，居民文明卫生意识不断增强；市容环境卫生上新台阶，人居环境日益优化；环境保护取得实效，城市环境质量明显改善；公共场所及饮用水卫生水平不断提高；食品卫生行业管理逐步规范；传染病得到有效控制；病媒生物防治工作进一步落实；社区和单位卫生管理逐步加强；城中村及城乡结合部卫生整治初见成效。

二、目前存在的问题和困难

一是我县市民和机关干部对创建国家卫生县城的知晓率总体偏低，宣传力度有待进一步加强。二是部分单位和职能部门对创建国家卫生县城工作认识还没有真正到位，对创建国家卫生县城工作检查标准掌握不透彻，资料收集、报送存在着畏难情绪，工作责任落实不到位的情况严重。三是各职能部门与省、市创建主管部门的对接工作开展不够，对创建国家卫生县城工作各种指标体系的评估还未落实。四是创建国家卫生县城及爱国卫生运动资金未到位，部分工作开展困难，尤其是基础设施建设、病媒生物防治及城关镇省级卫生村建设。五是基础设施建设有待加强。我县虽然在市政基础设施上加大了投入，加快了建设步伐，但仍存在着市政基础设施不完

善，管理维护不到位的情况，如果不采取必要的工程措施，有些硬指标将难以达到《国家卫生镇（县城）标准》。如：道路交通标识标线及环卫基础设施配套不完善；公厕布局不合理，果皮箱数量严重不足及无密闭措施，老城区无排污系统，生活垃圾无害化处理设施不到位；道路绿地率和居住区绿地率不达标等；六是执法环境较差，环境综合整治力度不够，背街小巷、城郊结合部、集贸市场、居民区及其周边环境 and “六小”经营户的脏、乱、差等问题的根治还缺乏有效手段，经常反弹。七是健康教育工作目前只在医院、学校、社区开展，而干部职工、服务行业从业人员的健康教育工作都还未启动，健教资料不完善，因此要尽快加大对我县健康教育专（兼）人员健康教育基础理论和资料收集的培训。八是社区卫生“六位一体”服务还不到位。

三、下步打算

（一）加强目标管理 要围绕创建国家卫生县城及爱国卫生运动总体目标，进一步明确工作责任，分解工作任务，落实工作责任。尤其相关的各责任部门要把创建国家卫生县城工作、爱国卫生工作与本单位的常规工作紧密结合起来，进一步明确工作目标、责任分工和完成时限，制定切实可行的实施方案，把目前创建工作中存在的突出问题和难点，集中力量加以解决，并建立长效管理机制。具体分管创建国家卫生县城工作的同志要自始至终、从头到尾做好自己的本职工作；具体负责的同志要敢抓敢管，真正把工作落实到位。

（二）加大宣传力度 创建国家卫生县城及爱国卫生工作，是一项民心工程，要动员全民参与，否则创建国家卫生县城仍是一句空话。因此，继续广泛深入地开展各种形式的宣传，动员广大群众参与和支持我县创建国家卫生县城及爱国卫生运动工作，加强健康教育宣传，全面提高市民健康知识知晓率和行为形成率，确保我县创建国家卫生县城工作民意测验全面达标。

（三）加快硬件建设 完善的市政基础设施是创建国家卫生县城的必备“硬件”。要继续加大市政设施建设的投入力度，集中人力、物力、财力，实施重点突破，强化对集贸市场、背街小巷、城郊结合部的治路、治污、治河等工程，完成垃圾填埋场、密闭垃圾箱等市政工程，启动各种绿地建设，使市政设施配置合理化、规范化、标准化，于2012年7月前要全面达到创建国家卫生县城硬件设施要求。

洗浴行业年度工作总结 日本洗浴工作总结篇二

一、认真组织团员青年贯彻学习矿团委四季度工作会议精神

一是要迅速认清矿井形势，在矿决战四季度关键时刻，各班组成员团员青年要各负其责、发挥作用，强化对自身岗位青工安全形势教育力度，进而带动班组、岗位所有人员都能认清形势、明确目标。

二是转变思想，消除由于安全、经济等不利因素带来的思想压力，逐步转化为工作动力，为全面开展好后勤服务工作“疏通脉络”。

三是提升思想境界，扎实做好“党的十八召开期间”消防安全、信访稳定等各项工作，青安岗积极作为认真排查单位可能出现的不和谐音符，并有效化解在单位内部。

四是牢固树立“一切工作看安全”的理念，首先强化青工岗位培训，巩固安全技能、素质；其次突出安全现场管理重点，加大男澡堂、洗衣房安全管理力度，带着标准查隐患，深挖、严整各类隐患；三要严把工序流程关，各类机电设备设施严格按照规程操作，设备检修按照“停送电管理标准”执行，杜绝各类违章现象发生。

二、结合青工岗位实际做好安全工作部署，确保实现安全年

结合矿团委安全工作提出的几点要求，针对团支部四季度如何协助单位开展安全工作，进行部署。要求青安岗员本着“以安全保障优质服务”的原则，青工密切配合团员青年，齐抓共管、互相监督，打好年终安全工作攻坚战。

一是加强职工安全思想教育，使全员青年职工能够牢固树立安全理念；

四是加强人员管理，充分发挥青安岗员兵头将尾作用，在工作中积极带领，发扬“争先恐后”风格，以此调动班组其他成员做好安全工作主动性。

三、协助洗煤厂团总支，积极开展“喜迎xx大诗歌朗诵”活动

我单位团支部在洗煤厂团支部的带领下，克服各种困难，抽调两名团员参与诗歌朗诵活动。多次在洗煤厂四楼会议室积极进行排练，参与活动人员思想高度重视，采取从网络下载演讲视频学习、邀请专业老师现场指导等方式。对演讲过程中存在的不足，准确、有效、及时的指出，虚心接受专业老师指导意见，认真进行改进、完善。经过一段时间紧张、有序的彩排，确保了各位参与活动人员能够熟练朗诵、扣时准确、流程顺畅，为月底正式演做好了充分的准备。

四、继续推行岗位危险源辨识及“三位一体、手指口述”安全确认标准

为全面协助单位做好安全管理工作，团支部严把隐患源头治理关，以班组为单位，团员青年每班上岗前严格对照标准认真开展隐患排查、岗位危险源辨识活动，并认真做好隐患排查治理台帐，本月累计排查隐患50条，均全部治理完毕，为实现优质服务提供安全保障。同时严格按照矿“三位一体、手指口述”补充规定要求，印制“三联式安全确认表”，并统一发放至每个班组，要求每班下班之前将安全确认表交单

位，次日8：30之前统一上报矿安监处信息站，其余两联单位和班组进行保存；同时严格按照矿总体要求，各重要岗位悬挂安全确认牌板，分别由班组长、安员进行确认并签字。

五、积极动员，认真参与敬老月各项活动

在矿团委的周密部署下，团支部书记带领一名团员认真参与矿“文化广场敬老月服务”。为营造良好的家庭氛围，鼓励妻子争当孝老爱亲模范，一名团员家属在该团员的言传身教下，也积极的参与到服务活动中。通过活动的认真参与，有效增强了团员青年尊重老人的自觉性，进一步感染了团员家属争当好儿媳的自觉性，提高了团员自身孝敬老人的责任心。

我担任大堂经理工作已经四年了，回顾过去，感慨颇多。其中一点就是对大堂经理工作的深刻认识。

客人来到，首先映入眼帘的不仅仅是室内的装修环境，更是一张张微笑的脸，一句句亲切的问候。大堂员工的良好的个人形象，文明的言谈举止，在对客服务中表现出的服务态度，直接代表着我们企业的形象。

大堂是开始与最后接触客人的地方，也是第一个知道客人需要什么服务的地方，第一时间帮助客人解决问题的地方。因此，当我们店内推出新的活动，当客人有需求的时候，我们大堂的员工都积极进行推销，帮助客人解决问题。

当银台出现排队现象，鞋部出现繁忙的情况下，员工的压力可想而知，而我所做的就是帮助他们缓解部分压力，拿鞋、取鞋，使整个团队的运作程序不混乱。

去年我在发现客人携带物品上楼时，及时制止，但是却遭到客人殴打，当时我的心是久久不能平静，但是想到这是我的工作，一切都释然了。如果还是遇到这样的事情，我也还会这样的解决。为了企业的利益，个人利益的缺失又算得了什

么。

在新的一年里我将从以下几方面入手，加强管理：

- 1、更好的加强团队协作，为客人答疑解惑，提供优质服务。
- 2、和员工相互协作、积极配合，从细节入手、认真、努力做好服务工作。
- 3、对大堂卫生进行彻底清理，保持良好的卫生。
- 4、加强员工的仪容仪表的管理，拥有良好的个人形象。
- 5、加强员工考勤管理。
- 6、加强员工业务培训，提高服务效率和质量。
- 7、认真执行领导安排的各项工作。
- 8、加强员工的责任心与警惕性，避免客人跑单。去年已经发生几起客人跑单现象。今年要彻底杜绝。
- 9、处理好与客人的关系，做好客户档案，把店内各项优惠信息及时传递给客人。做好销售工作。
- 10、处理好与各职能部门的关系。为企业开展工作打下良好的基础。

新的一年已经到来，我将以饱满的热情更加努力的工作，取长补短。服务+细节+高效率=成功。我们大堂的员工也将以热情、专业化、标准化、细节化的服务，迎接每一位客人。为辉煌贡献全部的力量。

一、自身学习情况

在社会竞争日趋激烈的今天，学习是保持自身先进性的必要手段，为了不断充实自己，满足不断提高的工作需求，我在紧张工作之余时刻不忘给自己充电。今年，党中央向全体党员发起了开展保持共产党员先进性教育活动的号召，我虽然不是一名党员，但作为一个决心加入党组织的积极分子，我主动学习等领导的讲话，学习马克思理论知识，不断增强政治素养，提高思想素质。另一方面，我努力学习酒店管理等业务知识，并在实际工作中加以验证、总结，提高自己的管理水平，使自己能跟上时代的步伐，跟上发展的脚步。

二、一年的工作情况

今年，我主要分管前厅的日常管理工作、厨房、和安全生产工作。为了将工作做好，我尽量协调各项工作之间的关系，在工作中积极贯彻领导的方针，不断完善自己的本职工作。

1、参与管理，献计献策。

近在咫尺的开业，硬件设施、环境等方面为我单位带来了很大等冲击，春节过后消费的疲软也一直困扰着我们，为了打破僵局，需求发展，在x总的领导下，我积极参与配合进行市场调研，借鉴其他洗浴场所的优点，参与策划对经营策略的调整，终于走出了低谷，取得了良好的经营成果。

2、抓卫生，促服务，树立企业形象。

洗浴中心是典型的服务行业，环境、服务的好坏直接关系到企业的形象，决定着企业的经济效益。为了能限度的达到顾客的满意，我从四个方面严抓卫生和服务质量。第一，落实领班责任制度，出现问题领班付连带责任，增强了领班的责任心，发挥了领班的监督和模范作用；第二，下大力度整治卫生情况，做到及时检查，惩罚有力；第三，及时解决顾客投诉情况，让顾客高兴而来、满意而去。第四，加强培训，提高服务人员的素质。今年和人事部一起先后组织了三次培

训，特别是十月，经过精心准备，为职工讲解了酒店服务知识，食品卫生知识等内容，增强了职工的服务技能。通过以上措施的实施，弥补了因人员流动所带来的服务问题，使服务质量和水平不断提高。

3、不放松厨房的管理，节约成本。

今年，虽然我的工作重点放在了前厅管理上，但对于职工餐和自主餐一直没有放松，并完成了集团公司交给的任务。自助餐一直是招牌和亮点，也是和有利竞争点，在不提高成本的前提下，我们尽量在菜品的感官和质量上下工夫，不断变换菜品的口味和品种，吸引顾客，满足顾客的要求，确保了竞争力度。

4、与各部门协调配合，完成各项任务。

是一个整体，只有各部门的相互协调配合才能促进各项工作的顺利完成。我主动配合其他部门的工作，在配套设施改造过程中，我身先士卒，带领员工积极加入到劳动中去，同其他同志一起完成了领导交给的任务；年初，我同领导签定了安全生产责任书，一年来，在我和人事部的共同努力下，确保了安全无事故，起到了为企业的正常经营保驾护航的作用。

三、今年工作中的不足和明年的目标

年终岁末回首一年的工作，发现工作中存在计划性不强，对待职工的态度有时过于急躁等缺点。在明年的工作中我将努力克服这些缺点，在以下几方面进一步完善自己的工作，第一，在各楼层班组之间开展销售明星评比工作，促进服务员的促销积极性，提高商品和酒水的销售。第二，对领班、服务员进行考核，奖勤罚懒，提高服务人员的积极性。第三，开源节流，进一步降低自主餐和职工餐的成本。

展望20xx年，我们的目标是让在市场的风浪中勇往直前，我

想只要我们保持积极的工作热情，在x总的带领下，正确把握市场规律，我们的目标就一定能实现。

洗浴行业年度工作总结 日本洗浴工作总结篇三

在领导的关怀下，在相关部门的协助支持下，通过全体职工的辛勤工作，较好的完成工作任务。

洗浴的工作直接和师生员工及家属面对面接触，服务工作的优劣影响到社会效益和经济效益。因此要求全体员工要牢固树立“顾客至上，服务第一”的工作理念，说话要和声细语，不要大声大气，一句简单的问候，周到的服务，会让顾客感到对他们的尊重。不要存在是顾客求我们，而是要想到正是有这些顾客我们中心才能生存和发展，通过我们良好的服务，让顾客有“宾至如归”的感受。

1、今年对使用多年的淋浴水箱进行了维修，对原来使用的脚踏板沟槽粘砖维修。对排风扇、桑拿炉、淋浴头进行了全面的维护保养。

2、原来的更衣箱、更衣凳由于使用年久，损坏严重，既有碍观瞻，也存在安全隐患。但由于资金短缺，一直维修将就使用。今年更新了部分更衣箱，制作了更衣凳，待条件允许，再制作部分更衣箱。

3、加强卫生工作。注重浴池的环境卫生，除做好日常的卫生保洁外，每周一上午集中清扫一次，不留死角，保证室内通风良好，没有异味。

4、严格执行进门刷卡制度。任何人洗浴都要进行刷卡，不准徇私情免费洗浴，确保经济收入。

1、强化服务，做好工作。

2、由于现在使用的淋浴水箱容积小，洗浴高峰时有断水现象。拟在明年制做一个10吨的不锈钢水箱，约5万元。

洗浴行业年度工作总结 日本洗浴工作总结篇四

一、自身学习情况

在社会竞争日趋激烈的今天，学习是保持自身先进性的必要手段，为了不断充实自己，满足不断提高的工作需求，我在紧张工作之余时刻不忘给自己充电。今年，党中央向全体党员发起了开展保持共产党员先进性教育活动的号召，我虽然不是党员，但作为一个决心加入党组织的积极分子，我主动学习等领导的讲话，学习马克思理论知识，不断增强政治素养，提高思想素质。另一方面，我努力学习酒店管理等业务知识，并在实际工作中加以验证、总结，提高自己的管理水平，使自己能跟上时代的步伐，跟上发展的脚步。

二、一年的工作情况

今年，我主要分管前厅的日常管理工作、厨房、和安全生产工作。为了将工作做好，我尽量协调各项工作之间的关系，在工作中积极贯彻领导的方针，不断完善自己的本职工作。

1、参与管理，献计献策。

近在咫尺的开业，硬件设施、环境等方面为我单位带来了很大等冲击，春节过后消费的疲软也一直困扰着我们，为了打破僵局，需求发展，在x总的领导下，我积极参与配合进行市场调研，借鉴其他洗浴场所的优点，参与策划对经营策略的调整，终于走出了低谷，取得了良好的经营成果。

2、抓卫生，促服务，树立企业形象。

洗浴中心是典型的服务行业，环境、服务的好坏直接关系着

企业的形象，决定着企业的经济效益。为了能限度的达到顾客的满意，我从四个方面严抓卫生和服务质量。第一，落实领班责任制度，出现问题领班付连带责任，增强了领班的责任心，发挥了领班的监督和模范作用；第二，下大力度整治卫生情况，做到及时检查，惩罚有力；第三，及时解决顾客投诉情况，让顾客高兴而来、满意而去。第四，加强培训，提高服务人员的素质。今年和人事部一起先后组织了三次培训，特别是十月，经过精心准备，为职工讲解了酒店服务知识，食品卫生知识等内容，增强了职工的服务技能。通过以上措施的实施，弥补了因人员流动所带来的服务问题，使服务质量和水平不断提高。

3、不放松厨房的管理，节约成本。

今年，虽然我的工作重点放在了前厅管理上，但对于职工餐和自主餐一直没有放松，并完成了集团公司交给的任务。自助餐一直是招牌和亮点，也是和有利竞争点，在不提高成本的前提下，我们尽量在菜品的感官和质量上下工夫，不断变换菜品的口味和品种，吸引顾客，满足顾客的要求，确保了竞争力度。

4、与各部门协调配合，完成各项任务。

是一个整体，只有各部门的相互协调配合才能促进各项工作的顺利完成。我主动配合其他部门的工作，在配套设施改造过程中，我身先士卒，带领员工积极加入到劳动中去，同其他同志一起完成了领导交给的任务；年初，我同领导签定了安全生产责任书，一年来，在我和人事部的共同努力下，确保了安全无事故，起到了为企业的正常经营保驾护航的作用。

三、今年工作中的不足和明年的目标

年终岁末回首一年的工作，发现工作中存在计划性不强，对待职工的态度有时过于急躁等缺点。在明年的工作中我将努

力克服这些缺点，在以下几方面进一步完善自己的工作，第一，在各楼层班组之间开展销售明星评比工作，促进服务员的促销积极性，提高商品和酒水的销售。第二，对领班、服务员进行考核，奖勤罚懒，提高服务人员的积极性。第三，开源节流，进一步降低自主餐和职工餐的成本。

展望20xx年，我们的目标是让在市场的风浪中勇往直前，我想只要我们保持积极的工作热情，在x总的带领下，正确把握市场规律，我们的目标就一定能实现。

洗浴行业年度工作总结 日本洗浴工作总结篇五

党的于20xx年11月8日在北京人民大会堂隆重召开。这次大会，是在我国进入全面建成小康社会决定性阶段召开的一次十分重要的大会，代表党中央向大会作了报告。报告是回顾成就、总结经验的报告，是高举旗帜、科学发展的报告，是解放思想、推进改革的报告，是制定蓝图、引领未来的报告，是凝聚力量、增强信心的报告。报告对鼓舞和动员全党全国各族人民在新的历史条件下夺取中国特色社会主义新胜利，确保实现全面建成小康社会宏伟目标，具有重大战略意义。

十年成就经验的科学总结

报告全面审视当今世界和当代中国发展大势，全面把握我国发展新要求和人民群众新期待，深入总结过去五年和xx大以来党领导人民推进改革开放和社会主义现代化建设的生动实践和新鲜经验，从中汲取胜利完成新的历史任务的思想启示和精神力量。当前，我国处于全面建设小康社会关键时期和深化改革开放、加快转变经济发展方式攻坚时期，认真总结历史对于成功开创未来更为关键。十年发展，成就辉煌，中国特色社会主义进入新的发展阶段。成就来之不易，经验弥足珍贵。十年成就，靠的是党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验的正确指引，靠的是新中国成立以来特别是改革开放以来奠定的深厚基础，靠的是全党全国各族人民的

团结奋斗，最重要靠的是勇于推进实践基础上的理论创新，围绕坚持和发展中国特色社会主义提出一系列紧密相连、相互贯通的新思想、新观点、新论断，形成和贯彻了科学发展观，为推动科学发展、促进社会和谐提供了重要指导方针，有力指导了中国特色社会主义新的伟大实践。

党的指导思想的与时俱进

中国共产党是十分重视理论指导的党。改革开放以来，我们党在建设中国特色社会主义中所肩负任务的艰巨性和繁重性世所罕见，在改革发展稳定中所面临矛盾和问题的规模和复杂性世所罕见，在前进中所面对的困难和风险世所罕见。这就迫切要求党不断推进马克思主义中国化，实践创新不停滞，理论创新不止步，以党的指导思想与时俱进，推动改革开放和社会主义现代化建设创新发展。党的xx大的一大历史性贡献，是把邓小平理论确立为党的指导思想；党的xx大的一大历史性贡献，是把“三个代表”重要思想确立为党必须长期坚持的指导思想。报告高度评价科学发展观的重大理论贡献和实践价值，着眼坚持和发展中国特色社会主义的战略全局，明确提出科学发展观同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想一道，是党必须长期坚持的指导思想。这就实现了党的指导思想又一次与时俱进，是这次大会的重大历史性贡献。确立科学发展观的指导地位，对坚持和发展中国特色社会主义，全面建成小康社会和实现社会主义现代化，具有重大现实意义和深远历史意义。在未来的发展道路上，必须把科学发展观贯彻到我国现代化建设全过程，体现到党的建设各方面。这就要求坚持用科学发展观武装广大党员、干部头脑，不断深化对科学发展观的领会和把握，形成全党团结一心、共同奋斗的思想基础，把党的指导思想转化为推动党和国家事业发展的精神力量、实际能力、自觉行动。

中国特色社会主义的高度自信

坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，是回首近代以来民族历史、瞻望实现民族复兴未来得出的坚定结论，是改革开放以来全党全国各族人民形成的共同意志，是的鲜明主题。报告高举中国特色社会主义伟大旗帜，深刻揭示了坚持中国特色社会主义的重大意义，全面回顾了党开创发展中国特色社会主义的奋斗历程，系统论述了中国特色社会主义的科学内涵，着重阐述了中国特色社会主义的基本要求，进一步增强了中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信，是夺取中国特色社会主义新胜利的伟大动员。高度自信来自于历史根基。中国特色社会主义道路、理论体系和制度，是党和人民九十多年奋斗、创造、积累的根本成就，必须倍加珍惜、始终坚持、不断发展。高度自信来自于实践根基。中国特色社会主义，扎根于改革开放的实践之中，扎根于亿万人民的实践之中，扎根于发展创新的实践之中。

全面建成小康社会的战略部署

到本世纪中叶，我国要实现从全面建成小康社会到基本实现社会主义现代化的宏伟战略目标。从现在起的几十年时间里，是实现这一战略目标的关键阶段，未来五年要为如期实现全面建成小康社会目标打下具有决定性意义的基础。报告准确判断重要战略机遇期内涵和条件变化，从新的历史起点出发，根据我国经济社会发展实际和新的阶段性特征，针对现阶段我国发展面临的突出矛盾，围绕人民最关心最直接最现实的利益问题，从战略全局上对我国改革发展作出规划和部署，科学制定适应时代要求和人民愿望的行动纲领和大政方针，全面推进中国特色社会主义事业，是全面建成小康社会的行动纲领。全党全军全国各族人民，要更加紧密地团结在党中央周围，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，全面落实经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体总布局，为实现全面建成小康社会宏伟目标不懈奋斗，戮力同心创造更加幸福美好的未来。

提出了新要求

报告对改革开放提出了新要求。30多年来，我们的快速发展是改革开放推动的，未来中国的发展，也必须要继续深入推进改革开放。在新的时期、新的历史背景下，改革开放如何往前推进，恐怕要更多地注重改革开放的顶层设计，也就是说我们要解决事关改革开放的一些根本性问题、大目标、大任务。比如我们的改革是为改革而改革，还是为人民改革，报告提出了很明确的要求，我们的改革必须着眼于人民生活水平的提高，着眼于我们社会主义事业的繁荣和发展，着眼于综合国力的提升。我们的开放同样也是如此。所以，我们不仅要有一个改革开放的大目标，而且我们还要让改革开放各项制度更加协调、更加系统、更加成熟。

认识达到了新高度

报告对我们中国特色社会主义的认识达到了一个新高度。对发展中国特色社会主义30年来，我们的经验、成就、成果进行了系统深入的阐述，特别是关于中国特色社会主义的三大成果，开辟了中国特色社会主义道路，形成了中国特色社会主义理论体系，确立了中国特色社会主义制度，让我们对发展中国特色社会主义更加自信。

重要内容

全面提高党的建设科学化水平

在报告中强调，全面提高党的建设科学化水平。

在报告中提出，在改善民生和创新管理中加强社会建设。

他指出，加强社会建设，必须以保障和改善民生为重点，必须加快推进社会体制改革。他说，这方面的重要任务包括：努力办好人民满意的教育，推动实现更高质量的就业，千方百计增加居民收入，统筹推进城乡社会保障体系建设，提高人民健康水平，加强和创新社会管理。

扎实推进社会主义文化强国建设

在报告中提出，扎实推进社会主义文化强国建设。

他指出，一是要加强社会主义核心价值体系建设。二是要全面提高公民道德素质。三是要丰富人民精神文化生活。四是要增强文化整体实力和竞争力。

大力推进生态文明建设

当前和今后一个时期，要重点抓好四个方面的工作：一是要优化国土空间开发格局；二是要全面促进资源节约；三是要加大自然生态系统和环境保护力度；四是要加强生态文明制度建设。

中国社会主义政治发展和推进政治体制改革

在报告中指出，坚持走中国特色社会主义政治发展道路和推进政治体制改革。

在报告中提出，根据我国经济社会发展实际，要在xx大、xx大确立的全面建设小康社会目标的基础上努力实现新的要求：经济持续健康发展，转变经济发展方式取得重大进展，在发展平衡性、协调性、可持续性明显增强的基础上，实现国内生产总值和城乡居民人均收入比20xx年翻一番；人民民主不断扩大；文化软实力显著增强；人民生活水平全面提高；资源节约型、环境友好型社会建设取得重大进展。全面建成小康社会，必须以更大的政治勇气和智慧，不失时机深化重要领域改革，坚决破除一切妨碍科学发展的思想观念和体制机制弊端，构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系，使各方面制度更加成熟更加定型。

与时俱进发展中国特色社会主义

在报告中强调，在改革开放三十多年一以贯之的接力探索中，我们坚定不移高举中国特色社会主义伟大旗帜，既不走封闭僵化的老路、也不走改旗易帜的邪路。中国特色社会主义道路，中国特色社会主义理论体系，中国特色社会主义制度，是党和人民九十多年奋斗、创造、积累的根本成就，必须倍加珍惜、始终坚持、不断发展。提出，建设中国特色社会主义，总依据是社会主义初级阶段，总布局是五位一体，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴。发展中国特色社会主义是一项长期的艰巨的历史任务，必须准备进行具有许多新的历史特点的伟大斗争。我们一定要毫不动摇坚持、与时俱进发展中国特色社会主义，不断丰富中国特色社会主义的实践特色、理论特色、民族特色、时代特色。

科学发展观是党必须长期坚持的指导思想

在报告中强调，科学发展观是党必须长期坚持的指导思想，必须把科学发展观贯彻到我国现代化建设全过程、体现到党的建设各方面。

说，科学发展观是马克思主义同当代中国实际和时代特征相结合的产物，是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现，对新形势下实现什么样的发展、怎样发展等重大问题作出了新的科学回答，把我们对中国特色社会主义规律的认识提高到新的水平，开辟了当代中国马克思主义发展新境界。