

# 项目发展工作计划 项目工作计划(实用9篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。我们该怎么拟定计划呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 项目发展工作计划篇一

1、设备设施安全管理工作必须坚持“安全第一,预防为主”的方针;必须坚持设备维修保养过程的系统管理方式;必须坚持不断更新改造;提新安全技术水平,能及时有效地消除设备运行过程中的不安全因素,确保重大事故零发生。

2、明确安全操作责任,形成完善的安全维修管理制度。

3、严格执行操作安全规程,实现安全管理规范化、制度化。

4、加强外来装饰公司安全监管,严格装饰单位安全准入条件。

1、加强维修部的服务意识。目前在服务上,项目部需进一步提高服务水平,特别是在方式和质量上,更需进一步提高。本部门将定期的开展服务对象、文明礼貌、多能技术的培训,提高部门人员的服务质量和效率。

2、完善制度,明确责任,保障部门良性运作。为发挥项目部作为物业和业主之间发展的良好沟心的纽带作用,针对服务的形态,完善和改进工作制度,从而更适合目前工作的开展;从设备管理和人员安排制度,真正实现工作有章可循,制度规范工作。通过落实制度,明确责任,保证了部门工作的良性开展。

3、加强设备的监管、加强成本意识。项目部负责所有住宅区的设施设备的维护管理，直接关系到物业成本的控制。熟悉设备运行、性能，保证设备的正常运行，按照规范操作时实监管的重力区，项目部将按照相关工作的需要进行落实，做到有设备，有维护，出成效；并将设施设备维护侧重点规划到具体个人。

4、开展培训，强化学习，提高技能水平。就目前项目部服务的范围，还比较有限，特别是局限于自身知识的结构，为进一步提高工作技能，适当开展理论学习，取长补短，提高整体队伍的服务水平。

## 项目发展工作计划篇二

20xx年以来，自己在施工管理中，始终把科学管理，优化方案放在工程管理的首位，经常不断地在研究和探讨适合工程管理，且可操作性强的施工方案，来不断满足工程需要和甲方需求。在每次施工方案的制定中，我都是不断根据工程的特点、难点，进行多次论证，并运用科学的态度，加大组织方案的科技含量。不断延伸方案中的科学管理渠道。

在粗钢筋连接上，我采用了cabr变形钢筋套管冷挤压连接技术，比压弧焊连接法提高工效三倍。

在模板支撑工艺上，原方案采用剪力墙支模穿墙镙栓的支杆为塑料管不能拔出，这样浪费太大，经研究我们把穿墙镙栓的塑料管自行加热，制成大小头能拔出的塑料管，减去剔凿设计破损率30，元。

2、原模板采用小钢模支护体系，但在开发的清水砼施工技术工程上，宜采用大模板钢木组拼体系支护，减少模板之间的缝隙，施工缝无明显痕迹，从而取消抹灰层，经涂料装饰后，达到高级抹灰数据标准及使用功能要求，节省抹灰材料及人工，并减轻建筑本身的自重，减少模板费用的投入，避免因

质量通病造成的大量修理费用发生。

在架子搭设上，原方案采用双排落地式外架子，大型工具使用数量太多，占用时间较长，而且租费成本高，为降低成本根据建筑物特点我采用工具式挂架子，即安全，又轻便，又节省大量资金。

“质量第一”是企业永恒的主题，更是自己追求的目标。我在多年施工中，能自始至终把质量放在首位，坚持了用质量来赢得企业信誉，来满足业主需求，来扩大企业建筑市场，为美化市容多创精品。20xx年以来，我所坚持的措施有：

- 1、落实质保措施，提高监控到位。我坚持在项目上严细质保职能，分工明确。坚持做好各项质量文字交底和质量交接记录。确保每项质量施工都有文字交底。以便更好地指导生产人员按标准、按要求去操作。项目上的专职质量员，我主动给其一定的相应权力，让其主动牵好质量创优质，使他们进一步做好了质量监控预案，并协助整体基础上搞好了本工程质量管理的分工，确保质量监控无空白点。
- 2、重点部位，重点监控。对于工程易出现质量事故的施工部位，我坚持设专人把关，并做好监控管理，发现问题及时解决。
- 3、严格规范，提高作业水平。在质量管理中动员大家要严格按规范去验收，把住每一道工序，要把市优的标准落实到操作面，使参建人员都知道，干出什么样产品为市优标准，使产品一次成优，杜绝二次维修。
- 4、层层管理，人人把关。我始终坚持在项目上形成人人把关的质量管理氛围。质量管理不单质量员一人的工作，其它项目管理人员也要有质量指标。也要对质量创优负责。要在层层管理上形成操作人员对自己施工面负责，分包队要对承包区域负责。项目管理人员要对各自工程创优指标负责，项目

经理要对全工程创优达标负责，从而使工程质量管理严格处于受控状态下。

通过自己在质量管理方面的摸索，个人掌握了一些质量管理上的招法。为自己驾驭项目上的质量管理工作充实了力量。同时也使自己在历年施工中创出了一些名优工程。如：为保证理工学院教工住宅楼创优工程的实现，我从源头抓起，严把了材料的进场关，对现场所进各种材料，我协同器材管理人员，从材料目测、复试开始，加强材料的验收，不合格的坚决退场，为工程顺利创优把住了材料关，落实了创优措施，使该项目获得了市优，得到了建设单位的信任和满意，他们又将后续工程计划交给我们，由我们来施工他们觉得放心。为企业信誉和占领市场做出了一定的贡献。

做为一名项目上的指挥员，自己在注重工程施工方案、质保措施的同时，对生产进度的落实从不放松。特别是在多年的施工管理中，不管遇到什么样的困难，从未因生产计划管理而延误工期。在工期管理上，我一直坚持：

- 1、加强部位控制，落实计划安排，自己在日常的生产管理中，对施工部位计划比较清楚，到什么周期，完成到什么部位，我心中有数。由此在施工管理上，我坚持用施工计划指导和严细现场的作业安排，严格控制施工管理节奏，确保施工进度，按照计划去落实。

- 2、加强施工组织，落实资源到位。为确保项目生产顺利，我时刻针对现场的料具、劳动力、材料等生产要素，做好调配，并根据工程进展情况，提前做好生产要素的测算，工作预见性要强，进而加强了料具、人力的合理配置，保证了施工不间断。

- 3、加强工程插入度，落实施工工效。针对工程多工种作业。由其是抢竣工项目，在合理组织插入上是关键，多年的施工经验告诉我，无论是立体交叉作业，还是横向混合式作业，

不管是逆施，还是正施，我坚持的宗旨是：统一协调，统一指挥、合理安排、见缝插针。

4、加强责任到人，落实分片包打。按照施工布置，自己习惯作法是把

项目进度指标进行分解，责任落实到每个工长身上，按照旬保月、月保季、季保年的工作安排，做好层层包计划，落实项目上分片包打。

通过多年来，自己坚持和不断充实以上四项措施，使自己在工程进度管理上，创出了项目上的施工信誉。

20xx年，针对项目成本，自己在往常施工中始终坚持效益是项目立足的根基，没有了效益，项目就意味着乏值。多年来，我在抓项目成本管理上，作法有两点：

一是抓项目成本分析制度、完善内部管理交口。自己带头组织项目成本员、定额员、预算员、器材员开好每月工程成本分析会。并要求成本员把当月的列支情况进行汇报，做到计划部位、预算收入、器材耗料、成本核算达到数字交圈、核算对口把住工程的实际成本。同时，在成本分析上，要求各大员要对下月工程成本提前预控，对易造成浪费的部位、现象，提前预测，并制定相应解决措施。把成本管理问题消灭在萌芽。

二是提高项目核算意识，杜绝不合理开支。节约挖潜项目是大户。我们项目多年来不断增强和改革自己的核算意识，不断校正自己的节约措施，在项目内部成本管理上注重节约。如小型工具制作，尽量内部加工。材料码放，尽量一次到位，减少二倒。文明施工，不追形势，追得是高标准。特别是在材料使用上，大家齐抓共管。形成人人算细账，人人会账的管理局面。

通过多年坚持和完善这两项成本管理措施，使我们项目施工的任务无一亏损，为企业创效做出了一些工作。在新的一年里，我将继续拼搏，为企业发展尽最大努力。

## 项目发展工作计划篇三

设计部现有工作人员4名，根据公司现阶段设计任务安排以及去年设计项目情况分析，设计人员数量与设计任务均衡，从发展壮大角度考虑，现阶段人员数量还难以适应将来庞大的设计任务，建议将来可招2-3名设计人员或从其他部门调动人员做为后备力量；根据设计部人员技术及各方面业务水平的不同情况分析，基本能适应现阶段的设计任务，但良莠不齐，设计部要做到每个人都能独当一面，无论是编制报告，还是做施工设计图、项目预算等，更进一步畅想设计部将来每个人要能独立承担项目，无论是内业还是外业。因此设计部门首先以加强建设自身队伍的素质和水平为首要任务。

一个优秀的设计部首先要严格按照国家、地方的法律法规及所有符合设计方面的各类规范进行项目设计，绝不能凭空猜想，更不能随意设计，要做到有据可依，有规范可查，符合规范要求才是正确的设计道路。

根据公司现阶段所能涉及到的设计项目种类及项目地域性的差异情况，设计部要熟读国家及地方关于土地整治项目的各类规范，研究高标准基本农田项目的特点，土地复垦项目的要求，城乡建设用地增减挂钩项目的注意事项等等。以上均有国家规定的各类规范，因此设计部要做到熟悉各类建设规范，从思想上武装自己的技术及业务水平，制定一个符合设计部本身的一个设计规范。

有一个好的设计团队，有自己的设计规范，还必须要统一设计理念。无论是硬件还是软件建设要做到统一，思想一致，行动一致。

首先，统一设计部的思想建设。在日常工作中设计部从大局出发，时刻统一以公司的发展为重，建设设计部为主要内容的主导思想。

我们只做自己的报告版本；预算编制工作统一以现有的智多星预算软件为主。

统一设计项目的前期工作。做为一个设计人员首先明白整个项目的设计流程，设计任务下达后，组织好测量队伍及规划人员，项目负责人要及时与业主取得联系，共同到现场确定规划方向。根据国家对设计项目的要求和业主进行沟通，征求当地对规划的意见和建议，期间规划人员要对整个项目区每个地块、每条路沟渠等进行调查，明确设计方向。外业调查及测绘工作全部完毕后，项目负责人与业主沟通，明确设计时限及其他要求，同时索要该项目区的土地利用现状分幅图（更新后的二调数据）和土地利用总体规划图。

统一中期设计工作。前期工作完成后，项目负责人组织会议，商议设计类型，确定最后设计方向，并立即分配任务，明确设计期限。期间项目负责人要勤与业主联系沟通，把遇到的问题如实汇报并寻求解决办法，明确最终的规划思路。

统一后期修改及变更工作。一个项目的设计难免出现变更等情况，设计人员要知道变更的原因，并进入项目区进行核实，如变更原因不在设计方，要告知业主情况。变更确定后，做设计变更报告，此后该变更报告统一使用。

为提高设计人员技术水平，设计部计划定期召开工作总结和学习培训会议。工作总结会议。设计部门计划每个月召开一次，会议的主体主要围绕本月的工作情况进行讨论。每个人如实汇报本月所做工作，遇到的问题，所要解决的问题。与会人员都要积极发言，共同商议设计部阶段性的不足，还需完善的内容等。总结先进和不足，制定下月工作计划，共同进步。

学习培训会议。设计部为提升自身人员技术水平，建议计划每个月开一次设计规范等学习培训会议，在工作中寻找疑问，培训中真正解决问题，有助提升人员设计水平。争取在未来的一年时间中，每个设计人员都能把规范等熟读于心，并能熟练用于实际的设计工作中。

根据公司发展的需要，建议组建测绘部。首先设计部最需要测绘部，当然测绘承包给别人那也是设计部的需要。另一方面，公司在施工方面成就斐然，当然也离不开测绘人员。所以多元化的设计及施工单位，成立测绘部势在必行。

## 项目发展工作计划篇四

1、本项目范围为金电燃运系统翻车机场地、汽卸场地、皮带栈桥、拉紧装置小室、煤场、转运站、煤仓间、配电间和企业站，外委内容包括设备的巡视与保洁，部分设备的现场调整与操作，生产场地落煤、积煤和杂物的清理，排水、排污系统的疏通，并完成企业站内火车的车务及列检工作。

主要内容如下：

- 1、翻车机及其所有附属设备、设施的现场操作和巡视；（不含翻车机上位机和调试操作）
- 2、给煤机及其所有附属设备、设施的现场操作和监视调整；
- 3、斗轮机及其所有附属设备、设施的巡视；（不含斗轮机操作）
- 4、皮带运输机及其所有附属设备、设施的现场操作和监视调整；
- 5、滚轴筛、碎煤机、除铁器、除大木装置和端部采样机的现场操作及杂物清理；



- 6、除大木装置弃料的转运与分离工作；
- 7、煤仓间原煤配仓工作；
- 8、落煤管、三通挡板、摩擦轮和导料槽堵煤、粘煤的清理。
- 9、燃运生产场地积煤、落煤、石块和杂物的清理；
- 11、负责企业站火车车辆的取送、解列、编组、调车、对位等车务工作及车辆的检测、整备等列检工作。

严格按照厂部及合同安全文明生产标准，实行奖惩制度。

## 项目发展工作计划篇五

每日召开客服部早晚会，并将每天的任务落实下去，具体到责任人，如未完成分析其原因并跟踪处理。

每周召开部门周例会，对每日工作作出总结并对下周工作做出计划。

### 二、培训工作

加强对客服部整体的培训：

- 1、礼貌的规范及服务用语；
- 2、前台仪容仪表及电话礼仪；
- 3、催费操作流程；
- 4、前期物业服务协议。

### 三、与各部门的沟通

现由于各部门之间的信息不及时，故每日项目早会后与各部门负责人对接好上日的工作以及待处理的事件。

#### 四、客服资料的完善

- 1、根据公司品质检查的内容将客服部的资料落实到每日，前台工作台账上要将报事者及新视窗内的服务单号详细记录，做到可追溯性。
- 2、检查新视窗中装修流程是否及时批复，房态是否准确无误。
- 3、建立业主档案资料装修负责人的联系方式的台账。
- 4、完善客服部三标文件中要求的资料。

#### 五、行政人事板块

- 1、招聘安管以及客服人员；
- 2、对制服进行盘点编号，夏装制服的整理清洗；
- 3、完成各类费用的报销；
- 4、制作资金计划；
- 5、制作各类盘点表；
- 6、5月份考勤制作。

#### 六、秩序维护板块

- 1、配合项目物业费的催缴。
- 2、做好第二季度品质检查的检查接待工作。

- 3、对五期大厅的车辆进行管理要求划线统一停放。
- 4、宿舍卫生的整改。
- 5、加强员工的队列培训和业余活动的开展。
- 6、对部门员工的动态做好调查做个谈心。
- 7、加强对小区搬运队及外来施工人员的管控材料进场必须铺垫。
- 8、在园区设点进行巡查签到，重点位置五期河道边要加强巡查。
- 9、车辆通行证的办理

## 七、工程维保板块

- 1、继续对地下室水泵进行维保。
- 2、对147单元车库坡道明沟盖板进行安装。
- 4、及时完成客服、业主的日常报修。
- 5、对公共部位、管道井设施设备房继续进行清理安装门锁。
- 6、对园区损坏的大理石进行修补。
- 7、东门喷泉水泵进行修复。

## 项目发展工作计划篇六

### 项目专员

#### 二、岗位职责

编写、修改、存档和备份项目申报材料，协调其他部门做好各类申报材料

### 三、月度工作计划

- 1、研究分配企业状况，针对项目写出申报计划
- 2、完成芜湖市科技计划项目申报
- 3、完成公司项目档案文档建设，熟悉项目的相关注意事项
- 4、执行公司的管理制度。

### 四、月度计划具体实施方案

- 1、负责部门项目开发计划的编制、修改调整工作；
- 2、参与部门管理，提出改进文件、档案管理工作的建议；
- 3、负责各种项目资料及管理资料的收发、记录和存档工作；
- 4、对项目监理的资料工作定期进行监督检查；
- 5、负责项目公司各种合同文件的日常管理工作，包括整理、分类、归档、监督执行等；
- 6、其他相关文件、资料的管理；
- 7、完成上级安排的其他工作。

## 项目发展工作计划篇七

本站后面为你推荐更多项目工作计划！

20xx年新年伊始，技术研发中心设备管理工作在公司领导的

指导下，紧紧围绕公司20xx年度经济工作中心为目标，为企业的生产、经营工作的正常开展，促进企业健康稳健的发展做好应有的工作。

## 一、继续完成xx公司设备的搬迁、安装、调试工作

随着xx公司的经营业务向xx的转移，需要完成对xx的2.2米瓦楞纸板生产线、印刷机及纸箱成型设备的搬迁转移工作□20xx年从年中到年底，已经完成了，印刷联动线、印刷开槽机、印刷开槽模切机的搬迁和安装调试工作，搬迁的设备已经投入到正常的生产当中。目前还剩下2.2米生产线、印刷模切机及纸箱成型设备的没有搬迁。在20xx年初，将根据公司的生产和业务发展需要，公司总体工作的部署，及时完成对以上设备的搬迁和安装工作。

计划在设备的搬迁、安装过程中，对2.2米瓦楞纸板生产线和印刷机及成型设备进行修复、维护工作，确保在设备在搬至xx后，设备完好，设备安装调试，尽快投入正常的生产，这一部分工作，将根据公司对xx设备搬迁转移工作总的部署和安排，再对搬迁的时间和内容进一步的明确和分解。

## 二、完善对xx的设备的管理，继续加强对设备的技术改造工作

20xx年，公司的设备各项管理工作取得了一定的成绩，为保障20xx公司的生产经营工作的正常发展起到了积极的促进和推动，但工作当中还存在一些问题和不足，需要进一步的提高和完善□20xx年，设备管理工作将从设备的采购（包括设备搬迁）、安装、运行、维护保养、更新改造等一系列工作着手，确定专人管理，责任到人，明确责任关系的工作思路。让公司的每一台设备都有专人负责管理，完善设备管理制度，使设备管理更规范、更有序地进行，设备部门需制定一套完整的设备管理制度，明确了设备的各项管理内容。设备、生

产部需及时对全体生产人员进行培训教育，让员工了解设备管理制度，熟悉各项管理规定。

设备部门根据公司各种生产设备的特点，以及目前维护人员的技术水平等情况，将设备部内部管理工作责任到人，生产线工段、印刷工段和成型工段的设备管理分别有专门的人员负责管理，加强日常维护和保养工作。根据设备维护和保养的具体要求，参照设备保养润滑相关规定，进行日常巡检检查和相关的记录工作。对于设备的抢修、改造工作及其他相关工作，设备部采取统一安排，合理组织人员，保证整个工作有序进行。

20xx年，针对新技术的发展和生产工艺的更新，以及设备本身存在的缺陷，设备科将继续对部分生产设备进行更新和改造工作，适应新的生产技术和生产工艺的需求，保证生产的经济效益。设备部在技术改造上做了一系列的工作，分别对1.8米流水线的冷凝水回收装置、生产冷却水的循环利用、蜂窝纸板线的胶水供给装置等进行了一系列的改造，取得了很好的经济效益，蜂窝的纸板线的胶水回收装置不仅提高了产品的品质质量，还减少不必要的生产过程中的浪费，降低了生产成本。20xx年，设备改造继续从降低生产成本、提高生产效率为出发点，继续加大对公司的设备技术改造和革新工作，让设备在生产使用过程中发挥更大的经济效益。

### 三、明确设备维护人员的工作指标，完善绩效考核工作

明确设备维护人员的工作内容和责任，让每个设备管理、维护人员工作都有工作内容，工作中应承担相应的责任，工作成绩的好坏要用工作指标来衡量。设备的维护和管理，要注重设备的完好率100%、设备事故率为0、设备的待修率为0等几个方面全面考核。

严格遵照公司设备管理绩效考核指标，对设备管理各项工作实行全面绩效考核，设备管理工作直接量化，各项工作成果

用数字来衡量，加大考核力度；同时将设备维护、保养和使用纳入员工工资考核方案，对生产员工进行设备管理绩效考核，直接与生产一线员工的工资挂钩。生产人员在设备维护和保养时，存在时好时坏的现象。生产任务不紧张的时候，设备保养会好点，一旦生产任务紧张，设备维护和保养就会放在一边的现象还存在，这就更加要求设备管理的检查、考核工作时不能放松。

#### 四、完善对蜂窝、护角的生产管理工作

结合本人现在的工作内容[]20xx年将继续对蜂窝、护角的工作进行各项管理工作[]20xx年蜂窝、护角项目自投产以来，很长时间出现产品质量不稳定，生产效率十分低下的生产状况，针对这一现状，工作中不断的总结和提高。目前最需解决的是蜂窝和护角管理不顺畅，主要体现在人员操作技术水平还不很熟练。对生产员工进行技术培训和指导是件十分必要的工作。只有员工的操作水平提高了，生产产品质量才能得到提高，生产效率、生产成本才能进一步得到控制。

20xx年要完善和提高蜂窝、护角的生产管理，让其再上一个台阶，必须按照年初公司制定的绩效考核管理制度，要制定和完善合理的`生产指标和考核管理办法，让员工在工作中有目标、有方向，工作的好坏直接直接量化，直接用数据来检验，同时每位员工的收入与工作的绩效挂钩，这样避免了造成工作中干好、干坏一个样的不良思想，充分调动员工的工作积极性和创造性。

#### 五、保证完成公司交办的其他临时性工作

20xx年研发中心设备管理工作，除了已经明确的工作内容之外，还会遇到公司领导交办的其他临时性工作。对于这部分的工作内容，将按照临时的工作内容部署和要求，保证及时的完成任务，满足公司发展总体的需求，促进企业又快又好的发展。

## 项目发展工作计划篇八

对于此次的项目建设，我公司将成立专门的项目组，由公司副总经理主管，项目经理具体负责项目实施，同时由公司质量保障部独立地对项目进行质量控制、保障管理。

### 2) 项目实施各方职责

任何一个项目的实施，是需要项目的中标方和用户方紧密配合，高度合作，共同保证项目的顺利实施。为此，我们认为有必要对各方的职能分工进行一个明确的界定，以便在项目实施中明确各方的工作职能，更好地进行项目实施的配合。

用户方职能：配合中标方的实施安排，提供必要的人员、空间、时间、工具等；负责配合中标方进行的系统培训活动，为活动提供必要的地点，安排相应人员参加；根据双方约定的项目验收方式，主持进行对项目的验收。

中标方职能：制定项目具体实施计划，经招标方同意后，进行项目实施工作；负责采购的订货、装运、安装、调试、试运行等全部工作，并在系统验收通过后，负责提供技术支持服务。负责硬件系统平台的构建，硬件设备的安装、配置；负责对用户方的相关人员进行必要的培训工作，保证招标方工作人员掌握系统使用方法，保障系统安全稳定运行；配合用户方进行项目验收工作，提供验收过程中需要出示相关资料。

### 3) 用户方组织机构建议

针对用户系统的现状，我们建议用户方在项目启动时，首先成立相应的项目领导、管理和技术等方面的固定组织，以保证充分沟通、有效协调、综合管理、和项目的持续运行。我公司建议在本项目中，用户方的项目组织结构如下：



技术支持小组：建议由各派出所信息技术人员组成，负责项目实施、应用过程中的本部门技术支持工作。

#### 4) 公司项目组织机构

##### 项目实施进度计划

根据项目要求，我公司将项目的实施计划分为四个阶段：

第一阶段：合同签订后10个工作日内将所有硬件、安全、系统软件等产品运抵买方指定场所。

第二阶段：应在7个工作日将所有硬件、安全、系统软件等产品在买方指定场所安装完毕。

第三阶段：应在5个工作日内给买方相关人员培训完毕，系统投入试运行。

##### 项目沟通管理

项目沟通管理是指对于项目过程中各种不同方式和不同内容的沟通活动的管理。这一管理的目标是保证有关项目的信息能够适时、以合理的方式产生、收集、处理、贮存和交流。在本项目中，项目沟通管理的目标是及时且恰当地创建、收集、发送、储存和处理和本项目建设相关的各类信息，并通过计划编制、信息发送、绩效报告、管理收尾等一系列管理环节，形成完整的项目沟通体系。因此，本项目的沟通实际是以各个组织单位为主体，通过系统实施的项目经理进行。

#### 1) 项目沟通的方式

信息发送方式和结构是描述什么信息送给谁，什么时候和如何发送的信息传递结构。被发送的信息包括信息格式、具体内容、权限和级别、使用的协议/定义等在项目计划中明确的

条款。我公司遵循文档化的信息发送管理方法，无论是会议、讨论、协商还是任务布置、通知等，凡是正式的信息沟通都以书面文字形式的发送为主，同时根据实际情况结合口头交流。在书面报告的同时，我们大量采用会议、讨论等多方直接面对的沟通方式，注重在技术人员之间的口头的、非正式的交流，促进信息沟通的及时、准确和有效。

在本项目中，我们将主要采用以下的方式进行项目中的沟通：项目备忘录、电子邮件、项目会议、电话、传真等。

## 2) 沟通信息收集和归档

信息收集和文件归档结构主要用于收集和保存不同类型的项目信息，建立详细的档案制度，保证信息的更新。在本工程项目中，信息收集和归档的来源主要是与客户、供应商以及项目外部环境相关信息的收集和归档。

项目团队内部的信息收集工作主要由质量保证小组负责，收集的信息主要是项目实施过程中产生的记录、报告、资料、文档等。项目团队外部的信息收集工作主要由项目经理承担，整理后再转交质量保证小组统一归档。信息收集的方式和途径包括电话、传真、电子邮件、书面文档、讨论、会议等。

## 项目实施质量管理

质量管理的目的是提供一种有效的人员组织形式和管理方法，通过客观地检查和监控“过程质量”与“产品质量”，从而产生客户满意的产品。我公司在通过iso9000的基础上，结合cmm 2的主要kpa□通过专职质保部门全程监控开发过程，保证产品和工程实施的质量。

### 1) 质量控制管理组织机构

我公司目前设有专门的质保部门□qa□□目前的质保部门□qa□

下属sqa小组（软件质量保证小组）、测试小组和配置管理小组。在项目的实施过程中，各成员、小组将互相配合，共同完成项目中主要的质量控制、保证工作。

## 2) 项目质量管理措施

我公司在通过iso9000的基础上，结合cmm 2的主要kpa[]通过采用以下的几种方法，保证项目开发过程和最终产品的质量。

**质量保证：**质量保证人员通过有计划地检查“工作过程以及工作成果”是否符合既定的规范，来监控和改进“过程质量”与“产品质量”。

**同行评审：**请同行专家、技术人员对工作成果进行评审，尽早发现工作过程、工作成果中的缺陷。

质量保证既要关心过程质量又要关心产品质量。如果“工作过程和工作成果”不符合既定的规范，那么产品的质量肯定有问题。但是“工作过程和工作成果”符合既定的规范却并不意味着产品的质量一定合格，因为仅靠规范无法识别出产品中可能存在的大量缺陷，这是质量保证方法不足之处。所以单独的“质量保证”其实并不能“保证质量”。

而同行评审关注的是产品质量而不是过程质量。同行评审能弥补质量保证的不足，二者是相辅相成的质量管理方法。

## 3) 项目质量保证计划

项目的质量保证过程将是贯穿整个项目的实施过程的，也是整个项目质量控制、保证管理的核心。在该系统建设中，我公司的质量控制小组将主要采用以下的几种措施来保证项目质量：

制定、维护《质量保证计划》：根据项目实施计划，制定关于项目的检查实施中的过程质量、产品质量的计划；保持《质量保证计划》与《项目实施计划》以及质量控制、保证活动的一致性。

汇总和分析度量数据：根据项目实际进展状况，按照项目制订的质量目标提取度量数据，进行分析，并向质保部门经理及其他相关方通报度量结果，以取得支持决策和采取纠正措施。

质量保证活动审计：由公司副总经理或质保部经理定期或事件驱动审计质量控制、保证的活动，检查sqa人员是否按照《质量保证计划》和《软件质量保证程序》执行质量控制、保证活动。

质量保证活动报告：向公司副总经理、项目经理以及相关人人员提交质量控制的报告，阐述的质量控制的状况、问题，并取得反馈，以便改进。

投标单位:xxxx科技有限公司

日期□20xx年3月11日

## 项目发展工作计划篇九

1、按照设计及业主要求,在20xx年4月完成全部工程施工; 2、安全无一切事故,事故频率为零; 3、质量优良率达85%以上,工程一次验收合格率达100%,创合格工程。

xx市汉城湖(团结水库)水环境综合治理提升工程(一期)b包工程tb15标段工程属于xx市市政工程,工程单价低,工期紧张,要求质量高,管理规范。为了实现明年的经营奋斗目标,项目部准备重点抓好以下几个方面的工作:

1、做好成本控制工作。项目成本的主要部分有三个方面：一是以工、料、机为主的直接费，二是以运杂费为主的其他直接费，三是以衣食住行为主的现场管理费。我们非常注重项目消耗的计算，以内部管理为主、外部增收为辅。工费以人日消耗为控制目标，材料以项目部能够做到的概算指标为总包干基数，这样就可以依据施工数量，列出成本控制计划，然后根据计划采取措施制定出实施方案。定期总结分析项目经营管理工作，从中找出问题，进而采取措施，堵住漏洞，规范管理，控制成本。项目经理亲自参加和主持总结分析活动，并做到以下几点：一是不仅要注意大问题，更要注意小问题，要明白积少成多的道理；二是要正确分析出问题的原因，提出有针对性的整改措施；三是坚持把这项活动进行到底，贯穿始终。做到事前预测，事中控制，事后总结。

2、确保工程进度。为了克服工期紧张的局面，保证工期，项目部开工前做了充分的准备工作。严密进行了施工组织设计；确保工、料、机到位；做好了甲方、监理单位等各方的协调工作。为连续施工消除停工、窝工现象，在施工过程中充分发挥主观能动性，合理科学安排施工，鼓励号召大家掀起攻坚战、突击战。通过大干巧干争取时间提前完工，在紧赶工期过程中同时抓好安全质量及员工培训教育工作。项目部工程安全质量责任到人，工程进度细分到天，及时总结重在落实。

3、严抓工程质量 质量是公司生存和发展的根本，要坚持“百年大计，质量第一”的方针，贯彻执行国家法律，法规及行业主管部门相关规定及强制性标准，遵守《建设工程质量管理条例》确保工程质量。牢固树立“质量就是生命，质量就是信誉，质量就是效益”的观念。正确处理质量与进度，质量与效益的辨证关系，在保证安全质量的前提下，实现工期和经济效益目标。设立专职质量检查技术人员，建立“质量检查记录、质量教育培训记录、质量问题和质量事故处理记录”三本台帐。明确项目质量有关责任人完善工程质量岗位责任制，建立健全教育培训制度，形成“全员、全

方位、全过程”的质量保证体系，实行工程管理逐级负责制，确保工程质量管理落到实处。

4、确保施工安全。坚持“安全第一、预防为主”的方针，以深入贯彻“安全生产法”为主线，科学规范管理。深入开展以《安全生产法》为重点的安全质量宣传教育活动。在日常工作和管理中体现依法管理，依法履行职责，让法律意识深入人心，发挥威力。正确地处理安全，进度，效益三者之间的辩证关系。在确保安全生产的前提下，实现工期和经济效益目标。明确各级安全责任，设立专职安全员，建立健全各项规章制度和安全检查，安全教育，违章违纪和事故处理三本台帐。每月进行一次安全教育培训，贯彻上级方针政策，强化安全技术知识。采用面上教育和重点帮助相结合不断提高全员安全意识和预防事故的安全防范能力。对新员工进行岗前安全教育，特殊工种进行专门安全技术培训。施工现场的劳动安全卫生设施坚持与主体“三同时”原则。

5、加强环境保护工作。项目部将环境保护工作纳入工作计划，积极推行环境管理体系，建立健全环境保护责任制度，采取推行有效措施，加大环保管理力度。广泛开展多种形式的环保宣传教育活动，提高广大员工的环保意识。搞好废弃物的收集处理工作，建立环保技术档案，对项目部污染物排放量，污染程度，环保工作等情况进行检测统计，定期总结分析。我们深信，在公司领导的正确领导和大力支持下，在全体职工的不懈努力下，我们项目部一定能够总结经验，科学管理，抓住机遇，实现目标，再创辉煌！