

最新食堂服务外包方案 食堂外包服务方案 (汇总5篇)

为确保事情或工作顺利开展，常常要根据具体情况预先制定方案，方案是综合考量事情或问题相关的因素后所制定的书面计划。写方案的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

食堂服务外包方案篇一

根据我公司多年对企业

it

综合系统服务经验总结，现状况如下：

护方式：

一、检查、更新、标准化

1、对于企业计算机网络系统，我公司将首先对现有硬件设备、网络系统全面检查，并统计备案。

2、为所有计算机、网络进行全面维护、升级，标准化工作。

3、为用户提供计算机专业知识咨询、操作、维护等方面的技术培训工作。

4、为企业安排

1~2

名固定工程师应急上门服务，方便熟悉企业办公设备环境及日常维护管理。

二、建立企业计算机网络信息化档案1. 单机档案：为客户提供服务的硬件设备建立计算机信息，并以标签的形式粘贴在计算机主机上。

信息卡内容包括：机器名、机器编号□ip

地址□mac

地址备注等。若更换硬件配置后，我公司将会及时更新信息内容。

份，以便查询。

三、对用户培训计算机网络应用及操作知识

1、系统防病毒软件一定要安装，并保证正版及维护升级
份、光盘备份等。

3、服务器使用专人管理，正常操作。除工具软件、杀毒软件外，服务器上无须安装其他内容。

4、计算机应用时，切勿将重要资料保存于系统盘、桌面、我的文档上，以免系统故障时资料的丢失。

好的使用习惯。

烧毁。

7、日常使用时尽量避免用手去接触显示屏，经常清理键盘、鼠标内的灰尘，延长其使用寿命。

范。

会完全恢复到上机前的状态，防止计算机中病毒。

通过以上二个维护，可以最大程度地保护住一些基本设置，保证计算机的正常运行。

五、系统的恢复

在计算机的实际使用过程中，相信每个计算机用户都会遇到系统受到损坏、调

换计算机配件后的系

践、安装，总结出以下几个方案：

1、在计算机的硬盘、刻录盘上建立

ghost

备份。

2、结合软硬件做到开机还原。

3、使用网络进行

ghost

备份恢复。

4、并做一键还原，做到闪电式恢复。

注：如有需求我们公司提倡使用还原保护软件，可实现闪电式还原系统，签约客户价格优惠。

除、操作指导的服务。网络支持指通过电子邮件等网络交流方式向客户提供技术支持。需现场服务的保证及时到位，排除故障。

具体实施规划：

管理措施。

2、新电脑的网络配置，由本公司服务并培训系统服务员

102

名。

3、为企业所有硬件设备制定维护档案，每月定期检查计算机，并记录计算机的配置及维护日志。

4、为企业需要维护的计算机进行系统软件安装和优化配置。

5、为企业计算机统一重新整理编号，统计配置

ip并建立相应的维护档案。

6、为企业安装杀毒软件、病毒防火墙，定期为计算机查杀毒和病毒库升级服务。

7、为企业提供必要的维护档案和技术支持。

8、建立定期检查预防机制，保证企业的计算机系统及网络正常运行。

9、上门应急服务次数不限

10、在线远程支持次数不限

11、电话支持次数不限制

12、每月固定

1

次常规巡检

时间为

3

小时。

七、it

外包服务项目内容

- 1、计算机软硬件维护、检测、安装、调试。
- 2、操作系统及常用软件的安装、调试、维护、升级、优化。
- 3、电脑硬盘垃圾文件清理。
- 4、电脑病毒的查杀及各类间谍软件、木马程序的清理。
- 5、补丁升级，包括操作系统补丁、应用软件补丁的升级。
- 6、电脑网络的维护、检修、调试、共享。
- 7、办公设备检修及驱动程序的安装与调试。

企业参考，购买的硬件产品，我方将保证产品的质量与成本。

- 1、根据协议条中的有关规定指派工程师在标准服务时间里到

达服务现场服务。

行现场服务。

3、我公司保证以最低的成本来控制，为企业节约开支。

4、我公司保证维护质量、确保企业能正常工作。

5、我公司保证事先检查防范机制，故障出现及时响应。

九、收费标准

备维护服务外包收费标准如下：

a□10

台以下：200~500

元/月

b□11~20

台：500~800

元/月

c□21~30

台：800~1000

元/月

d□31

台以上：价格面议

多功能一体机维护服务外包：100

元/台/月

服务器维护服务外包：150

元/台/月

注：本

it

外包服务维护费用中均不含硬件配件费用，如过程中产生需要更换或维修硬件配件时，客户

可以在我公司订购或维修（价格优惠），也可在其它地方自行订购，我公司均提供免费安装服务。

食堂服务外包方案篇二

外包服务现状：

*如何实现对系统的完善管理，提高系统的可靠性和可用性；*如何提高用户的工作效率，增加最终用户的满意度；*如何跟上it技术的发展，及时更新相关技术；*如何提高对it系统利用的灵活性；*如何更好地管理it运营成本。

it资源外包服务正是为解决企业以上问题应运而生的。

it资源外包服务就是将企业it部门的职能，全部或部分委托交给外部it服务提供商来完成。将企业的成本中心全部或部分外包出去是目前一种广泛发展的趋势。而it外包服务在国外早已拥有几十年的发展历程，经过了众多大企业实践的检验，日益成熟完善，成为不可逆转的历史潮流。如今it外包服务的理

念在中国也已深入人心，为越来越多的国内企业、政府部门等所接受。

it资源外包的优势作为解放it人员

根据客户的实际情况和需求，在每一个服务合同中，我们将与客户制定符合企业业务需求的it服务级别协议，以此衡量服务的质量，定期报告it管理服务和服务级别的实现情况。并通过定期的服务例会，调整it服务以更适合客户业务发展的需求。标准服务□nbd□在标准工作时间内（每周5天，每天8小时工作时间）受理用户服务请求，在接到用户服务申请后的第二天到达用户现场。中级服务（5×8×4）

在标准工作时间内（每周5天，每天8小时工作时间）受理用户服务请求，在接到用户服务申请后的4小时内到达用户现场。高级服务（7×24×2）

在任何时间受理用户服务请求，在接到用户申请后的2小时内到达用户现场。定制服务

现场工程师在提供上门服务之前，需在系统中详细了解客户服务请求和现状，应认真、及时的作好准备工作，包括相关工具、文档资料等。

计算机系统构架服务

当您的it系统出现故障时，我们会对您的应用系统性能进行监测和分析，及时发现导致系统性能异常的原因，对系统的瓶颈问题提供最经济的方案，在有效节约您的it投资基础上有效解决问题。

性能优化以及确定系统中的性能瓶颈是系统管理员的主要任务之一。一个适当的计算机系统应该具有的表现是整个系统的协调，最短的down机时间，持久的性能表现。

it管理人员在设置每一年的企业计划时，it系统性能的调整也是必不可少的。系统性能依赖于高效的使用系统资源：硬件资源、软件资源、cpu、memory、network部件、diskstorage。首先在正常负载下，系统必须表现良好。其次在系统负载随时间变化的情况下，如增加新用户或运行额外的应用软件时，必须重新配置系统以应付增加的系统负载，面对不断提高的系统性能需求，适时升级软硬件是极其重要的。一个好的系统应确定具备足够的内存，有足够的swap空间，并且swap空间分布在不同磁盘和总线上，对于磁盘和i/o则应该使用高性能硬件。

it专家一推动与您长期共同发展减少您的it运营成本

享受更加高效、安全的it服务提高您企业效率和满意度

it与业务发展的结合-可望并更可行

依靠我们成熟的运作流程和功能强大的管理工具，神州数码将向您提供定制的内容涵盖丰富的月度报告，包括：工作总结、it专家建议、短期和长期发展计划。

食堂服务外包方案篇三

甲方：

乙方：

为便于职工就餐，保障职工身体健康，注重食品安全，甲方决定将职工食堂承包给乙方，由乙方为甲方职工提供工作用餐服务事宜，本着互惠互利的原则，甲乙双方经友好协商，达成以下协议：

一、甲方的权利和义务：

- 1、甲方保证按双方约定的结算期限，以现金或支票形式定期支付餐费；
- 2、甲方在向乙方预定之后，如遇特殊情况而产生的变化应及时通知乙方；
- 3、甲方对乙方所配送的食品，调料及卫生情况进行监督，及时提出宝贵意见；
- 5、甲方应积极配合乙方实施有关用餐规定，筛选实际的员工反馈问题，以便乙方及时改善操作，提高更好的服务质量。

二、乙方的权利和义务：

- 3、乙方食堂工作人员必须按照卫生部门要求进行健康检查；
- 5、乙方定期向甲方及时提供最新菜单和员工用餐标准；
- 6、乙方团队在甲方用餐的餐标、坐席安排等，由双方提前商议决定；
- 8、为全面方便于甲方的团队就餐，乙方为甲方员工办理消费充值卡；
- 10、节假日期间乙方照常为甲方提供服务，如需加餐，由乙方负责加工，甲方委托乙方采购。

三、结算方式：

四、违约责任：

此协议一经签定，双方均应严格遵守相关条款，由任何一方违反规定所造成的经济损失，由违约方负全部的经济和法律
责任。

五、合作期限：

本协议有效期自年月日至年月日，协议到期后，视双方合作情况，共同协商顺延和终止合作事宜。

六、其它事项：

- 1、本协议未尽事宜，由双方共同友好协商解决；
- 2、本协议一式两份，双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效。

食堂服务外包方案篇四

a□办公室电脑及网络维护

收费标准：

每台电脑200元/年，局域网维护200元/年。

服务内容：

- 1, 及时上门维修，保证贵公司的电脑等设备随时运行于正常状态。
- 2, 平时出现故障只需打个电话，我们将第一时间派人上门解决。
- 3, 维护主要内容包括：
 - (1) 贵公司应用软件故障排除和恢复。
 - (2) 硬件损坏的检测维修或更换。
 - (3) 病毒防范和消除。

- (4) 硬盘垃圾清理。
- (5) 软件故障排除和恢复。
- (6) 系统软件，硬件升级。
- (7) 系统数据备份/恢复。
- (8) 电脑外设的安装调试。
- (9) 系统安装调试。
- (10) 局域网维护，包括网线、交换机和路由器的维护。

4, 为贵公司在增加电脑等设备时提供意见，代为购买及安装，不另收服务费，并保证所购买的设备获得最佳性价比。

服务承诺：

- 1、4小时报修响应速度，通常为即时响应（特殊情况除外）。
- 2、保守用户商业机密。

b□电脑及相关设备代购

- 1. 设备来源是正式厂家授权代理
- 2. 价格将低于市场标准价格
- 3. 将得到各厂家的正式售后服务

c□安装办公室局域网

- 1. 施工布线

2. 调试各工作站，服务器

食堂服务外包方案篇五

马克思曾经说过：一旦有适当的利润资本就大胆起来，如果有10%的利润，它就保证到处被使用；有20%的利润，它就活跃起来；有50%的利润，它就铤而走险；为了100%的利润，它就敢践踏一切人间法律；有300%的利润，它就敢犯任何罪行甚至冒上绞架的危险。在电影《外包》中，当美国老板知道在美国的一份工资可以在印度请八份工时，毫不犹豫地选择把公司的业务外包；而当知道在中国相同的工资可以请20份工时，又毫不犹豫地选择把在印度新建的客服中心撤销。他做这样的决定时可以毫不顾忌员工的情绪，一切以利益为主，其他什么的都是扯淡，真真正正地表现为一个“经济人”。

“经济人”就是以利益的最大化为出发点，从而来确定自己接下来的行为，也就是所谓的“利益驱使行动”。在电影中，那个老板提到了股票，也就是说他们的公司属于股份制公司，公司的重大决定有众多股东一起制定。对于这些各个老板来说，挣钱才是目的，所以这个公司的决定也可以说是由众多的“经济人”组成，都是为追求自己的最大利益。一个人在足够的利润面前就可以不顾其他，更何况众多“经济人”的集合体——股份制公司了，所以说公司追求利润最大是在所难免的，这也可以很好的理解电影中那个公司客服中心频繁变动的原因了。

在电影一开始时，陶德上司让他去印度，他表示不去，。但是接下来的对话让他改变了自己的意向。当他的上司说出：当然你也可以不干，但你没有拿到股票选择权，现在辞职等于放弃，再加上退休金和健保，啥都没拿到，外加外面时机不好。当没涉及到自己的利益时，陶德还可以表现出无所谓，但是当面对自己的利益可能会受损时，陶德表现的就没那么淡定了，自己的立场就开始动摇了。当他上司说把这当成一

次旅行，完成目标就可以回来。陶德在绝对的利益面前选择了违背自己的立场，让自己服从利益的脚步。一个人在利益面前都可以违背自己，那更何况一个公司面对着千千万万倍于个人利益的利益面前时，还怎么遵守着一些约定俗成的规矩和约束，这也和马克思所说相符。

人在社会中既有“社会人“的一面，也有”经济人“的一面，但是”经济人“的一面是起决定性作用的，人都难以脱俗，人在其中都是跟着利益而前进，都是利益在驱使着行动。这正和在国内的不扶老人事件差不多，扶不扶老人与其说是道德问题，其本质上还是个人利益问题。当扶老人意味着自己的利益可能受损，而不扶老人则至少能够确定自己的利益不损失，在大多数人看来面对未知的利益受损还不如确保利益不变，在如此衡量之下，因此大多数人对倒在地上的老人都是冷眼旁观，这和陶德最终选择去印度一样。当然当个人开始忽视个人利益问题时，自己的行动就会更加符合自己的心意，就会去扶一个需要帮助的人，就会像陶德一样不在受摆布，而是选择去美国。

所以更加准确地说来当个人或者集体无法忽视自己的利益时，利益就会驱使着行动，利益的追求成为了人行动的原动力；而当个人或集体开始不那么在意自己的利益时，真正左右行为的就是自己的意志了。

二、核心员工才是一个公司发展的关键？

比尔·盖茨说过：如果把我们最优秀的20名员工拿走，我可以说微软就是无足轻重的公司。同时也说过：只要给我100个微软员工？就能再造一个微软。从中我们可以知道核心员工对于一个公司的重要性。现在在许多公司都有所谓的核心员工和边缘员工，相对于公司来说边缘员工的重要性就不那么大，他们的得失对于公司的大体起不了什么影响。而核心员工就不同了，核心员工往往掌握着公司的众多资料，同时也是公司的智囊、军师或者说是攻城拔寨的将军，公司缺少？

这些人就会相当于一个空的结构，难以在取得大的发展，或者说难以在某些方面取得突破。

司的一个核心员工，因为他有能力能够提高客服的效率。没有了陶德这个核心员工，他们公司在印度的客服中心就不能够取得那么好的业绩。正是由于陶德的出色表现，因此公司上层决定让他继续去中国工作，同时也提高了他的待遇。当陶德说我不去中国时，真正着急的就是他的上司了，因为他怕陶德给别的公司挖走，所以提出双倍条件以求留住他们公司的这个核心员工。

古人说：良禽择木而栖。每一个核心员工都会认真考虑自己的去留的，会认真考虑自己需要呆的公司的。让核心员工能在公司内做到有意义地参与是很重要的，人不是机器，被人当机器使只会加快这些员工离开的速度，就像陶德一样只是一个高级的培训机器。做到有意义地参与后，增加这些核心员工对公司的认同感也是有必要的，一个公司被员工所认同，就能够换来员工的忠诚以及努力，就像是刘备撤离新野，而平民百姓这些边缘的边缘员工都会一直追随一样，每个员工都会一直支撑公司走下去的。当然，为公司制定好合理的目标也不可少，这样才能让核心员工有奋斗的方向，不至于白白浪费时间和才能。同时也应该增加核心员工工作的安全感，每个人都有自己的擅长，在适当的地方发挥自己的才能，才能够效益最大化，而错误的地方用到有才的人，只会让这些人恨难遇伯乐或者说大材小用，而不能取得该有的效益，正这如庞统一开始去刘备去投靠，只换来一个县令这样一个不能发挥自己能力的职位一样，不能换来他的全心全意工作，这只不过是埋没人才，葬送自己公司前程的做法。而为核心员工提供一揽子正确的富有刺激性的奖励措施则能够使员工潜力与忠诚的最大化，这就好像刘备进蜀之后为他的最重要的五个员工发了超级大奖励一样，这也换来诸葛亮、关羽等人的鞠躬尽瘁，死而后已，才能让蜀国集团走的更长远。所以说核心员工对于公司来说是最重要的资源，是公司得以发展的关键，而用适当的方式和手段留住核心员工则是重中之

重。一个好的公司必须是一个有好人才的公司，就像比尔·盖茨所说的微软一样。