

# 服务区疫情防控工作情况报告(大全5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 服务区疫情防控工作情况报告篇一

暑假期间，我在中国人民银行xx省常州市中心支行参加了为期一个月的实习。通过这次实习，我对人民银行地方中心支行的工作内容有了比较清楚的认识，区分了中央人民银行与地方中支的职责划分。

中国人民银行xx省常州市中心支行有信贷管理科、调查统计科、国际收支、外汇管理、会计、人事等部门组成。与普通商业银行相比，在这里工作的职员主要局限于完成自己的工作任务，没有额外的业务指标，工作相对轻松与模式化。他们时有在任职资格考试，但这也是在类似国家机关工作的特点。

我被安排在信贷管理科实习，这个科室有两个科长，三个科员（原来有四个，有一个生病休假了）。由于人员少，每个科员要承担不少的工作任务，而由于他们要负责地方货币信贷月报、季报、年报的呈报，所以在月中与月末时工作繁忙，而月初又很空闲。这也就导致一个月的事常常要集中在半个月的时间内完成。科长形象地说，在工作最繁重的那段时间，他们忙地抬不起头来。

刚到信贷管理科时，一个同事拿了一些他们以前做好的材料给我看，有常州市金融运行报告，金融统计月报，货币政策执行报告等等，通过这些资料的阅读，我对信贷管理科的工作内容有了一个大概的印象，同时也了解了家乡的金融运行

情况。

过了几天之后，王科长向我介绍了常州市中心支行信贷管理科的主要任务，集中在三方面：一、执行货币政策（只有中央有制定货币政策的权力，从省一级往下就只是执行货币政策。国家人民银行的货币政策针对的总量的控制，而信贷管理负责的是结构的调控，贷款在哪些领域鼓励投入，在哪些领域有限制）；二、金融市场监管（地方银监局主要监管金融市场中的各个主体，而市中心支行主要监管金融市场中跨区域领域的领域，如果经济暑假期间，我在中国人民银行xx省常州市中心支行参加了为期一个月的实习。通过这次实习，我对人民银行地方中心支行的工作内容有了比较清楚的认识，区分了中央人民银行与地方中支的职责划分。

中国人民银行xx省常州市中心支行有信贷管理科、调查统计科、国际收支、外汇管理、会计、人事等部门组成。与普通商业银行相比，在这里工作的职员主要局限于完成自己的工作任务，没有额外的业务指标，工作相对轻松与模式化。他们时有在任职资格考试，但这也是在类似国家机关工作的特点。

我被安排在信贷管理科实习，这个科室有两个科长，三个科员（原来有四个，有一个生病休假了）。由于人员少，每个科员要承担不少的工作任务，而由于他们要负责地方货币信贷月报、季报、年报的呈报，所以在月中与月末时工作繁忙，而月初又很空闲。这也就导致一个月的事常常要集中在半个月的时间内完成。科长形象地说，在工作最繁重的那段时间，他们忙地抬不起头来。

刚到信贷管理科时，一个同事拿了一些他们以前做好的材料给我看，有常州市金融运行报告，金融统计月报，货币政策执行报告等等，通过这些资料的阅读，我对信贷管理科的工作内容有了一个大概的印象，同时也了解了家乡的金融运行情况。

过了几天之后，王科长向我介绍了常州市中心支行信贷管理科的主要任务，集中在三方面：一、执行货币政策（只有中央有制定货币政策的权力，从省一级往下就只是执行货币政策。国家人民银行的货币政策针对的总量的控制，而信贷管理负责的是结构的调控，贷款在哪些领域鼓励投入，在哪些领域有限制）；二、金融市场监管（地方银监局主要监管金融市场中的各个主体，而市中心支行主要监管金融市场中跨区域领域的领域，如果经济运行中的一片区域都出现了问题，这是需要他们负责的）；三、确保金融稳定。由于权限有限，他们的工作做的不可能很深入，往往是表面文章。实际上他们工作的主要任务是分析地方政府的经济政策，还有分析监控地方金融运行情况和货币政策执行情况。另外，还有一个“2+1”2指学生助学贷款和下岗工人贷款，但这两项的不良贷款比例很高，后者高达20%，前者更高，目前还没有统计数字。1指房地产贷款。

我在看了一星期的材料之后，科长逐渐安排一些工作让我做，比如制作简单的报表，绘制图表，统计汇总等，在这个过程中，我体会到书本上的知识在实际工作中不一定用的到，而且在绝大部分时候是用不到的，但知识作为一种储备又是必不可少的，因为它会在潜移默化中影响一个人的思维，思考的方式，决定一个人能否高效、创造性地完成自己的工作。工作与学习不同，学习需要一个人专心致志做好自己的事，而工作除此之外，还需承担应尽的责任，有的时候甚至不是自己的责任，因为工作大多数情况下不是一个人就能完成的，工作中存在分工，大家各司其职，工作中的上下游各环节只有确保准确无误的完成，整个工作链才能环环相扣，井然有序。记得有一次，我在做金融市场业务情况的汇总报表，资料来自各国有银行、地方银行发来的填报报表。我只顾把数据汇总，却忽略了对报上的数据进行最简单的逻辑分析。因而在有经验的科员检查时，就发现了好几处问题，比如有银行在发生笔数一栏填写了1.5，这显然是在填报时出现了差错，还有银行在同一栏目的“发生笔数”未做填写，在“发生金额”下却填有数据，这可能是该银行无法准确统计，因而空

缺该栏的结果。这样最后汇总出的该栏目发生笔数和发生金额是不匹配的，没有统计的意义。实际统计工作中，会出现数字资料缺漏的情况，需要一个细心的统计员及时发现，核实数据的准确性，对数字资料做出处理。尽管这可能并非一个统计员的责任，但为了使自己的工作有意义，能正确的反映问题，发现别人的错误，并令其及时改正，也是对自己职责的履行。另外，工作中常会出现一些突发状况，需要职员有较好的应变能力，恰当处理问题，并在此过程中逐渐积累经验。工作中工序的安排也是门大学问，恰当安排，会使工效大大提高，时间得到极大地节约。运行中的一片区域都出现了问题，这是需要他们负责的）；三、确保金融稳定。由于权限有限，他们的工作做的不可能很深入，往往是表面文章。实际上他们工作的主要任务是分析地方政府的经济政策，还有分析监控地方金融运行情况和货币政策执行情况。另外，还有一个“2+1”2指学生助学贷款和下岗工人贷款，但这两项的不良贷款比例很高，后者高达20%，前者更高，目前还没有统计数字。

## 服务区疫情防控工作情况报告篇二

### 一、克服畏难情景，尽快熟悉乡情，转变工作主角

9月1日我抱着欢喜和期待来到服务岗地宽坪乡人民政府。眼前看到的一切与我想象的工作环境，生活条件相差甚远，无心工作，情绪很低落，有反家的念头，领导门看出了我的心思给我做了很多思想工作，讲了很多道理，我才明白工作的艰苦，生活的坚辛，必须要留下，我是一名志愿者，不要也环境定结论，在坚难中学习，在坚苦中成长，在实践中求生存，不要怕苦，不要怕累。就这样，情绪两天过去了，我开始认真搜集乡里相关信息，尽快熟悉乡情。并在办公室认真做好接待，通讯，收发传真，打扫卫生、草拟办办公室基本公文资料。几个月下来，经过平时的积累，我熟悉了办公室的日常事处理，进入了工作主角，深刻体会到了在基层工作的乐趣。

## 二、茶叶产业工作

在党委政府领导的安排下，我与乡茶产业组负责庐山村的茶叶产业发展工作，为做好这项工作，我多次到该村万家沟茶叶规划点去开群众会，动员群众种植茶的进取性，丈量土地，面积398.1亩，茶苗和肥料的运输，发放茶苗1393350株和肥料790包，我记得有一次我去丈量土地就是整整六天没有回乡政府与农户同吃同住共同量土地，正是因为这些付出，激发了老百姓发展茶产业的进取性，确保了在11月底全乡茶园建设顺利完成移栽工作。

## 三、林权制度改革内业微机录入、农村低保、合作医疗工作

茶苗移栽完，在做好办公室工作的同时，我又帮忙林业站搞林改内业工作，把全乡的五个大村26个组18000多亩2540户，姓名、林种、宗地内业号、外业号、面积、林权方案等等林业所有数据通通输入电脑再作效正传到县林业局考核，批示。刚要结束，我又请得到民政帮忙低保核实、输机工作。我完成了高桥村6个组175户一类、二类、三类、四类、五类和五保户等的核实，纠正后输入电脑上交民政办公室主任统一抱县县民政局。期间又是半个多月。之后在党委书记，乡长的安排指导下到乡合医站，我的主要任务是负责全乡从10月—12月所有住院，门诊或外乡人员的住院、门诊的病人姓名、机构、门诊诊断、合作医疗证号等等输入电脑。

## 四、工作体会

虽然，在参加志愿服务工作以来，我在各方面有了很大提高，但仍存在很多不足。主要体此刻知识的欠缺，经验的不足，有许多问题无法着手。当在输机的时候遇到一部分文字不认识，看不清楚，异常是在合医站的时候医生写的代号或专业名称看不懂或是看不清楚，常常为了一个字看不清楚跑去问领导和同事，有时也感觉好累，想放弃。可是，每每遇到这些情景，我都会想到自我是一名志愿者时，想到自我是为人

民、为政府、为党服务时，心中顿时热血沸腾，于是默默地坚守着服务岗位，认真做好服务单位和乡党委政府安排的各项工作。

## 服务区疫情防控工作情况报告篇三

\_\_疫情防控指挥部成立了后勤保障组，由办公室、公路管理站、计财科、人事科、民政局、工会、通信公司等7个成员单位组成。后勤保障组工作职责：预防管控期间的后勤保障、经费使用、通信畅通等工作。加强防控资金保障，全力做好药品、消毒物品、防控物品等防控物资储备，特别是医疗机构和疾控中心应急物资储备。做好人员调配、资源整合，统筹做好疫情应对处置工作。公路的管控、巡查场内设卡工作，对外来车辆进行严格排查。做好防疫检查口的值班制度、人员管理和后勤保障工作，承办防控工作指挥部交办的其它事项。后勤保障组已形成了动态信息日报和横向协作、纵向联动的工作机制。

### 二、交通运输管制情况：

从x月3日中午12时起实行封闭式管理和交通管制，在交通要道设立了疫情防控检查站，严格落实24小时值班值宿制度，并制定了《疫情防控检查站值班职责》和《疫情防控检查站值班制度》，确保值班值守人员职责履行到位，设卡检查站每班次值班人员由x名副科级以上干部□x名公安人员和x名医护人员组成，每个班次的机关科长为值班组长。经\_\_疫情防控指挥部批准允许通行的运输医疗物资、生产生活物资车辆在司乘人员体温检测和信息登记后，由包保负责人到检查站口将运输车辆接入，在卸货后由包保负责人送至检查站，确保对物资运输车辆能够有效管控。同时公路管理站派出4名巡查人员和1台公路巡查车每天上午和下午定时到各交通要道和封堵路口进行巡查发现问题及时封堵。截至到目前在设卡检查站排查人员累计\_\_人，其中省外\_\_人，省内\_\_人；设卡排查车辆累计\_\_台。

### 三、应急物资保障情况：

针对目前采购日益困难的情况，办公室通过内部挖潜，外部协调的方式，采购急需物资医用口罩\_\_个，目前已收到\_\_个，剩余\_\_个因物流不畅导致延期，预计过两天即可到货；为各单位（部门）参加疫情防控的工作人员统一制作袖标“防控检查”\_\_个、“志愿者”\_\_个、“防控巡逻”\_\_个，各类宣传车牌\_\_个，“暴闪”警示灯\_\_台，“禁止进入”警示牌\_\_个，反光服\_\_套，方便面\_\_箱，火腿肠\_\_箱。同时为设卡检查站、指挥部办公人员、留观站人员及密山检查站等每天送盒饭\_\_余份，日常所需的方便面、火腿肠、矿泉水、水果等生活物资准备充足。

### 四、社会捐赠情况：

疫情防控牵动人心，更激发出了社会各界的爱心。截至x月10日，\_\_职工\_\_为卡口检查站值班人员捐助\_\_\_\_；\_\_捐助75%酒精\_\_\_\_斤；\_\_\_\_捐助75%酒精\_\_\_\_斤；\_\_\_\_捐助n90口罩\_\_\_\_个。

### 五、医用物资调配情况：

为确保一线医务人员、公安人员、排查人员的需求，\_\_后勤保障组按照急用先保的原则，每天为一线值班人员、巡查人员和防控人员发放医用口罩\_\_余个，截至目前共发放一次性医用口罩\_\_x个。\_\_\_\_上级部门先后分x个批次为医院调拨医用防护服\_\_件、检查手套\_\_副、n90口罩\_\_个、洗手液\_\_瓶、酒精\_\_瓶、鞋套\_\_袋。

### 六、生活必需品供应情况：

精心做好疫情管控期间民生商品保价稳供工作。疫情防控指挥部建立了应急监测机制，重点对市场、药店、超市、粮油等\_\_家商户开展检查对粮油、猪肉、水果、蔬菜等重要生活

必需品价格和供应情况实行每日监测，确保重要民生商品供应不断档、不脱销。目前，辖区居民日常生活必需品能够得到保障和供应。

七、目前存在的困难：

1、医用防护物资不足，防控工作人员、医院医护人员、卡口值班值守人员和巡查人员的医用防护物资(口罩、防护服、消毒剂等)特别紧缺，希望上级部门能够帮助协调解决困难。

2、商品市场物价问题。超市商品特别是新鲜蔬菜、肉类等物价，目前有上升抬头趋势现象。如果疫情持续时间过长，我单位地理位置离城市较远，外加交通运输行业的关停，生活物资供应会出现短缺。群众生活物资保障会有困难。

## 服务区疫情防控工作情况报告篇四

经过一学期《物流基础》的学习，对物流的定义、基本功能、各个作业流程有了一定的理论基础，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实习中提高运用知识的能力。

二. 研究目的：

了解第三方物流服务的特点、主要设备和作业流程，对其进行分析，并结合所学的理论提出改进意见。

三. 研究方法：

访问法、资料收集法。

四. 资料收集的方法：

网上收集。



## 五. 公司概况

### 1、 基本情况:

xx商业物流中心位于曹杨路1500号，交于铜川路，比邻武宁路，交通便捷，与xx西站及其铁路沿线仅一步之遥；地处内环线与外环线之间，距离内环线1、5公里，外环线3、5公里，并且距离沪宁和沪嘉高速公路出口处分别仅为1、5公里和4公里。物流中心占地面积为26万平方米，各类仓库10万平方米，拥有4条铁路专用线和40辆箱式货车。

### 2、 公司简介:

xx商业物流中心系xx商业储运有限公司的子公司，隶属xx一百集团有限公司。中心始建于1952年，是全国商业系统大型的社会化第三方物流企业□20xx年初被国家经贸委确定为全国发展商品配送重点单位。

### 3、 主要设施:

铲车，中心拥有1、5吨至3吨的汽、柴油叉车和干充式电瓶叉车以及前移式高位货架库专用干充式电瓶叉车多辆。

手推平板车，拥有多辆手推平板车，手推液压车和登高车6辆，以及国际标准1m\*1□2m地台板。

运输车辆，中心拥有多辆10吨全封闭厢型货车，8吨全封闭厢型货车，5吨全封闭厢型货车，及2吨以下的厢型货车。同时拥有2个联盟型车队，可调动车辆近百辆。

铁路专用线，拥有4条共计长度为1654米铁路专用线，是目前xx商业系统内唯一拥有铁路专用线的专业物流企业，具有100万吨的铁路运输发运能力，以方便客户的产品运输方式有多种选择余地。

集装箱场地，拥有1万平方米集装箱场地，龙门吊负载能力为10吨至20吨，适合金属类商品以及集装箱储存业务。

#### 4、 仓库类型：

高平台彩钢板结构仓库。拥有高平台彩钢板结构仓库计24621平方米，可利用空间高度为7—8米， 1700平方米的仓库已安装了高位货架，该类型仓库的优点是建筑结构合理，面积利用率高，防汛、防潮、隔热性能良好，全部有雨棚和外平台，库外周转场地大，便于商品装卸及进出仓。

楼层恒温库。拥有楼层恒温库10100平方米，可利用空间高度为5米，该类型仓库的建筑条件为满足某些产品在温度控制上的不同要求提供了先决条件。

铝合金结构平房库。拥有铝合金板平房库5700平方米，可利用空间高度为6米，该类型仓库的优点是库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

易燃品仓库。拥有可储存易燃品仓库1000平方米，该类型仓库能提供属于易燃危险品类的特殊商品储存。

其它库房40000平方米，该类型仓库多数属于砖木结构，单幢仓库面积小于上述仓库类型，具有冬暖夏凉的自然调节功能。

#### 5、 仓储系统服务：

市内/国内配送，单品/综合配送，常温/冷藏配送。备有各式车型，承运商品包括：百货用品、冷藏保温、特殊商品。

贵重物品配送。提供门到门的服务，确保商品的安全抵达用户手中。

隔日零担配送。对于零担配送，公司承诺货物隔日上车、发

车。

上架陈列。对于市内各大商场、各类超市、连锁网点的配送服务，公司还提供协助客户商品上架陈列的服务。

## 6、 仓储系统服务：

常温/恒温仓库储存，高层/堆垛货架储存。

存货即时控制。有效的货卡登记制度，可随时了解库存商品的数量。确保商品质量，随时检查，出现质量问题及时上报、调整。定时观察库房条件，确保库房内温湿度不超标。

加工整理。提供完善的分拣、换包装等加工服务，物流中心内还设有专门的包装加工单位，可随时满足客户的各种要求。

人员到达现场，可开始收发货。

退货处理。全力协助货主公司进行退货收货作业，并且填写收货单和进仓单，并及时反馈货主公司，以便货主公司尽快对退货做出处理决定。退货收货时，对于原封箱之产品如无货主公司特别指令，即可作为商品入库处理。非原封箱退货按货主公司指令要求，做到清点、分类、整理后方能入库。

## 7、 信息系统服务：

物流信息系统设计。分析客户物流流程，提供物流系统设计，系统咨询。

仓储管理系统设计。依据客户对仓储条件的要求和储存商品特点，进行仓储管理系统的个性化设计。

运输配送管理系统设计。针对大企业配送系统，专门设计了一套配送订单管理系统，实现单证处理的通用化，以适应各种客户对配送的要求。

销售供货分析。从客户利益出发，进行常规供货、出货、流通周转、及安全库存的定量分析，替客户计算出最经济的租仓面积。

其他信息管理需求。秉承客户至上的服务理念，提供全方位的信息服务：通过wms[tms系统与客商电脑联网及通过公司内部局域网的架设，实现各仓间库存信息及时反馈，控制。客户公司可通过电话拨号上网连接我公司局域网，实现客户实时查阅商品库存的信息。

## 8、 作业流程（以中国物流公司为例）：

进仓：乙方提前一天将《入库通知单》传真给甲方确认；甲方收货时根据《入库通知单》上的内容逐项核对，（如货损，货差，货单不符将记入《进仓单》）；二小时内甲方将《进仓单》传真回乙方后归档，月底制定报表。

出仓：乙方提前一天将《提货通知单》传真给甲方，写明出货的时间，车队名和所提货品的货号、数量；当天车队携带正本《提货单》到相应的货仓，甲方根据乙方签字样本，《提货通知单》与正本《提货单》核对《出仓单》，并由提货方在《提货单》和《出仓单》上签字；完毕后甲方立即把已签字的《提货单》传真回乙方，并把《提货单》、《出仓单》归档。

劣势：人员配置不尽合理，员工人数过于庞大，影响企业效益；信息系统未能得到充分的利用；货仓的出租形式过于单一、死板，租金较高。

机遇：申博的成功必将给xx物流业带来前所未有的发展良机，许多的跨国厂商商品的周转必定要依托本地的物流企业。

挑战：物流企业间的竞争日趋激烈，如何优化自身的作业流程，充分利用企业已有的设备设施降低成本。

2、企业仍然依照老旧的仓库出租模式收取租金，以至于使得仓库的利用率浪费，造成客户的流失，可根据仓库的实际加大空间利用率，根据仓库的实际利用情况进行收费，这样既提高了仓库的使用率又间接的降低了租金，争取到了更多的客户。

3、铁路专用线的使用效率不高，只要少数客户选择这一运输方式，其实铁路运输在我国现阶段的长距离、高密度的运输中，仍然有着其不可替代的作用，特别是这种门到门的运输，更可以降低企业的物流成本，提高商品的流通速度，企业应主动寻找适合的客户推销这一特色服务。

4、企业虽然已建立了一套较为完善的信息系统，可以将一系列的商品信息、仓库状态、作业流程、养护情况及业务合同记入其中，但在实际操作中这一系统并没有得到充分的利用，企业往往仍然依靠传统的人工方法和票据进行作业及信息传递。应尽快在企业中提倡信息化的作业方法，使每名员工都能使用信息系统进行操作与管理。

5、健全物流加工服务，流通加工也是物流的一项重要功能，作为第三方物流企业应该重视流通加工，将其同其他服务一起视作一个重要的利润来源，提高服务的档次与水平，重点抓住有高附加值的商品进行加工整理，吸引住长期客户。

## 六. 建议:

1. 企业要发展，企业形象至关重要，因此每个企业都十分注重自己的企业形象，宁可花多点的钱去租用昂贵的美观的现代化仓库，也不愿去租用那些老式破旧的仓库，因此可以花费点资金整修老式的仓库，使企业自己本身的形象提高，这样客户会更加愿意来租用仓库了。

2. 进货堆放货物时不能只顾着一时的方便，应该考虑到出货时的方便，不能耽误客户的时间，因此要按照标准把货物堆

起，堆放要整齐合理，以免倒塌。

3. 要严格按照仓储管理的要求，对于过期的货物要及时与厂家联系，并得到应允后及时销毁，不要堆积在仓库中，浪费仓库容积，更不要和正常的商品同放一起，带给人一种杂乱无章的感觉。应该另外准备一间仓库，使那些一时无法销毁的商品有地方储存。

4. 商品的大类要分清楚，如食品归食品储存，生活用品归生活用品储存。若把食品与化妆品放置在一起，化妆品包装如若破裂，其化学物质会污染到食品的卫生。

5. 应注重运用现代化技术，把计算机应用作为一项系统工程来抓，实现与工厂、销售计算机信息的联网，以及以xx市区配送为主辐射华东地区的运输配送网络。

6. 应多重视专业人才的培养，提高员工的综合能力及素质。应多学习和借鉴国外的先进技术，使企业更好地向前发展。

目前物流中心正面临许多问题，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流管理上的一个难点。产前物流、企业内部物流、销售物流，在供应链的管理上如何把握住这三块之间的关系。国内的物流利润太低，仅占5%，如何把利润搞上去。面临一系列的难题，物流中心还得多借鉴国外的物流策略，提高自己企业的效益。

## 服务区疫情防控工作情况报告篇五

在打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战中，区宣传舆情组按照区委统一部署，全面动员，全面部署，全面发声，营造了“坚定信心、同舟共济、众志成城、科学防治”的浓厚氛围。

1、全面发动兴热潮。连日来，区委常委、宣传部部长、疫情

处置工作指挥部副总指挥x主持召开宣传舆情组专题会议，对做好宣传舆情工作再安排、再部署，并到所包街道x街道实地督导，提出明确要求。特别是对做好宣传舆情工作，要求坚持传统媒体和新媒体相结合，做好防疫常识的宣传引导；加大正面宣传力度，做好恐慌心理的消除引导；营造不信谣、不传谣社会氛围，做好防传谣、信谣的教育引导；积极发动广大群众，做好全面参与防控的引导；引导群众树立正确的就医、购物观念，维护良好社会秩序。各镇街、部门加大宣传力度，利用基层组织微信群、“村村响”应急广播等，及时将信息传达到群众手中，建立了区、镇街、村居三级宣传体系，在全区兴起了群防群控的宣传热潮。

2、新闻宣传领方向。一是外宣展示成效。加强与上级媒体沟通，通过新华网、凤凰网、大众日报客户端、等媒体，及时报道全区各级各部门防控疫情的做法成效x多条，引导了舆论，鼓舞了士气。二是内宣把准导向。组织区新闻中心、广播电视台及其新媒体围绕新型冠状病毒科普知识、应知应会、疫情防控、众志成城抗击疫情等方面，精心制作图文并茂、影音俱全的宣传内容数百条，把区委部署、基层经验、爱心行动、食用野生动物风险提示等声音第一时间传播出去。\_广播电视台邀请疾控中心、中医院专家走进直播间，在\_tv1□fm\_□网络直播平台全媒体同步直播，扩大了覆盖面，增强了传播力。三是舆情严格管控。实施公安分局网监大队和区网络舆情中心两手抓、两手硬，加强舆情监控，正本清源、防微杜渐，及时辟谣、及时发声，目前，公安分局网监大队通过巡查微博、\_人论坛、大\_app□微信公众号等媒介，共发现相关信息\_余条。其中涉及\_的信息共\_余条，有关肺炎的信息\_条。暂未巡查发现网上煽动性、行动性和攻击党委政府的负面信息。区网络舆情中心共筛查信息\_余条，涉及疫情的两办值班已督办，相关信息已回复，累计报区委值班督办\_条。网上目前无煽动性信息，无谣言，提高了疫情防控的科学性和有效性，凝聚起了众志成城、攻坚克难的强大正能量。

3、社会宣传聚能量。一是着眼广覆盖，增强传播力。根据不同群众接受信息的多样化需求，实行分众化、对象化传播，发放、张贴《致广大市民朋友的一封信》、倡议书万多份，悬挂横幅多条，设置检查督导牌、宣传版面多个，扩大了覆盖面，提高了知晓率。发挥“村村响”应急广播作用，每天循环播放《一封信》《倡议书》等内容x次。二是立足快公开，增强公信力。每天通过电视、广播、“村村响”应急广播、新媒体等平台发布《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的公告》，目前，已发布x期，通报了全区疫情防控情况，消除了群众恐慌，维护了社会稳定。三是围绕少聚集，增强引导力。及时发布公交、客车停运、景区关闭、公共场馆闭馆等信息，转播国新办以及我省新闻发布会；发布《关于简办婚丧嫁娶等活动的倡议书》《致全区网民的倡议书》，引导广大群众以实际行动为抗击疫情贡献力量。

4、文艺宣传奏强音。以“文艺六百工程”为载体，让文艺作品在疫情防控中传递温暖、奏响强音。《背影》《勇者之歌》《最美的逆行》《中国脊梁》等一批有温度、接地气的文学曲艺作品，让人们看到美好、看到希望、看到胜利就在前方。

存在问题：

一是新闻记者采访防护设备不足，如医用酒精、消毒液、紫外线消毒灯等紧缺，记者及设备消毒物资储备不足。

二是无线应急广播存在人为断电现象，广电台维修人员少，不能迅速巡查维修。

下一步，将充分发挥职能作用，加大宣传力度，引导社会舆论，营造“众志成城、群防群控”的浓厚氛围。

一是及时发布信息。通过电视、广播、网络、新媒体平台等及时转播上级新闻发布会等，做好我区疫情防控工作公告发布，将信息通过各种渠道向下传导，确保全覆盖，无死角。



二是做好防疫典型事例宣传推送。及时收集整理防疫战线典型事例，与上级媒体沟通交流，做好宣传工作，展现群众抗击疫情的精神面貌。

三是正确引导处置网上舆情。密切关注舆情动态，及时搜集有关信息，回应网民关切，引导舆论方向。联合公安机关对造谣者严肃查处、严厉打击，营造清朗网络舆论环境。

四是尽快维修无线应急广播。鉴于广播电视台维修人员不足现状，建议采取镇台联动模式，广电台提供技术服务，各镇街参考x镇的做法(x已经安排工程升降车检修，检修速度很快)，加快检修，确保宣传效果。