

# 2023年急诊服务心得体会 急诊科护士心得体会(模板5篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 急诊服务心得体会篇一

### 爱心

罗曼·罗兰曾经说过“爱是生命的火焰，没有它，一切变成黑夜。”爱燃起了生命的希望，照亮了梦想，更何况我们是救死扶伤的白衣天使。在我所见到的爱也许不是惊天地泣鬼神的大事，工作中一件小小的事情都是爱心满满的。看见病人挂阿奇霉素出现胃肠道反应，了解是没有吃饭的原因，病人又是一个人，没有人照顾。突然想到值班室还有一点小零食，先给病人垫垫饥，然后帮助其打电话给家属让他们送点吃的，并且告诉他：不要紧张，这是正常反应，吃点东西之后症状就会缓解。我们的儿科医生小孩子生病不配合检查，用一颗甜甜的糖果哄哄小朋友；遇到静脉穿刺不配合的小朋友，我们会微笑着说阿姨帮你把手上的“小毛虫”抓走，小朋友真听话，阿姨待会儿给你奖励一个小红花，让每一个小朋友都知道你很勇敢。对于行动不便的患者，我们给予以搀扶或协助其回到座位，并且告诉他有什么需要及时按呼叫铃，我们来帮助他。这些也许就是工作中不经意间就做到的，也是习以为常的，但是足以温暖人的心房。虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是却能迅速缩短心与心之间的距离，有效满足病人需要被关心被爱的心理需求，立刻让一个充满恐惧不安，紧张气氛的急诊爱心满满。

## 细心

中仍然会尽量帮助年老的患者拔针之后，按压至不出血。因为老年人眼睛不好，常常会按压不到针眼并且按压的时间也不够长，会导致穿刺处青紫。护士巡视病人的时候，仔细观察病人的病情变化，因为即使做过皮试的患者也有可能发生过敏反应，所以时间长了与很多病人及家属都相互熟悉了。有位病人第一天输青霉素，皮试做完是阴性，她一边输液一边吃东西，可是我发现她的脸和脖子渐渐地变红，我问她有什么不舒服的，她说：“没有，可能是吃饭热的吧。”可是我还是感觉不对劲，喊来了医生，将青霉素换成生理盐水，渐渐的病人的脸和脖子渐渐的恢复了原来的颜色，医生说是对过敏，青霉素就停用了。如果不是我们细心的观察，及时给予处理，病人就可能继续输青霉素，直至发生过敏反应才发现。由此可见，细心对于我们护士工作的重要性。细心能防止少加药，换错水，核对错名字，写错剂量，避免很多医患纠纷。用细心减少病人的痛苦，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

## 耐心

皮肤发白，并且显露出毛孔。可是病人见到这种情况不理解说怎么肿起来了，毛孔也变大了，我们就耐心地解释，消除他们的顾虑。

## 责任心

孙思貌在《千金要方》中写道：“人命至重，贵于千金。”我们肩负的是责任，面对的是生命，承担起白衣天使的责任。我们科室的医护人员责任心都很重，急诊的儿科医生冬天患儿比较多，他下班比别人晚，上班比别人早，看完最后一个病人才离开。遇到有输液反应或突发病情的，即使再忙也每隔一段时间观察一下，直到病人病情好转才放心离开。当然

我们护士也是如此，中班发生高血糖病人忘记注射胰岛素晕厥的事情，我们紧急抢救根据医嘱静滴胰岛素，病人病情好转。交接完病人本来就下班的，仍然继续工作，填写护理记录单，为病人负责。当听到病人的那句真诚的谢谢时，就在心里默默地对自己说：这一切付出都是值得的。

每当夜幕降临，在紧张的急诊室里，永远继续着一场独特的、永不落幕的“芭蕾舞剧”。这舞蹈能够唤起生命的希望，能够触动人内心深处最柔软的地方。舞蹈的演出者，就是千千万万可爱的白衣天使们。淡薄宁静无怨无悔，以救死扶伤为己任，用自己的一生的爱心、细心、耐心、责任心呵护每一位患者。

## 急诊服务心得体会篇二

为加强对护理人员的管理，配合医院等级提升复审，我和急诊部的其他三位护士长花了近两个月的时间，整理、修订和完善了《十院急诊危重症管理制度》、《急诊危重症护理管理制度》、《急诊护理技术规范及操作流程》、《急诊护士技能培训资料》和急诊护士技能考核本，这不但规范了急诊病区护理人员的日常工作行为，还大大的提高了全体护理人员的工作主观能动性。

为有效减少高危药物的用药错误，降低护理工作失误和不良事件发生；急诊部积极推行“三元色标识”在急诊护理管理中的应用，即用红、黄、绿三元色来标识药物的危险度、环境洁净度、不同治疗方法等，以此表达风险的高低，警示护士及病人。通过使用三元色标识我们有效地避免了病人在医疗护理过程中可能遇到的各类风险，保障了病人安全；如我们在补液室的用“三元色”分区及配套的地标和椅套使患者一目了然所属的区域；EICU三元色的消毒用抹布分类使患者周边的用物洁污分开。在今天的检查中我们的做法得到了上级部门的肯定和表扬。

我常常主动与护士进行交流沟通，了解她们的想法、收集她们的意见，理解她们的烦恼，解决存在的实际困难等，使她们感到遇事有商量、能解决可信任的宽松环境，来激发她们的工作积极性和热情，充分发挥她们的主观能动性；从而使她们顺理成章地富有情感的主动自愿地去对待病人和家属，为病人，为社会提供高质量的护理服务。今年我常常帮护理人员代班；护士家里有什么事情都要和我说，我还上门为他们解决家庭矛盾，今年急诊区护士们称我为“知心xx”□

同时，我还要通过岗位绩效考核，开展病区优秀护士的评比等活动，来增加她们的工作压力，来挖掘她们的潜质，使她们能真正成为工作的骨干。首先印制了“急诊护士人员资质手册”，并发放到每位护士手上，使她们知道在自己这个团队里自己身居的位置及上升空间及努力方向，使之有不断向上的奋斗目标。

同时试运行了急诊科护士绩效考核分配法：即通过：本人工作量、表扬人次、护理缺陷和不良投诉进行月度评排行榜，评选“业务能手”、“明星”。等方法进行综合考核，成绩优秀的给予奖励。全年进行岗位绩效考核三次，评选出的优秀护士xx人，给予了精神和物质上的奖励，大x大的刺激了整个急诊病区的护理人员，出现了人人争当业务能手，人人争当标兵的热潮，使我区的护理质量有了很大的提高。

护理工作是医院工作的重要组成部分，现代医学科学技术迅猛发展，新理论、新知识、新技术不断出现，新的形势要求护理人员必须及时地、不断地学习掌握这些新知识、新技术，并应用于临床，更好地为病人服务。护理人员的专业技术水平是提高护理质量的重要因素，直接关系到病人的身心健康。因此，加强护理人员培训教育是提高护理质量的关键。为此，急诊病区将护理人员培训教育工作列入护理工作之首。

今年初我们几名护士长和急诊部护理部起草制定了急诊护士培训教育五年计划，明确了培训目标、内容和步骤，建立了

年、年护士的培训手册，并印发到人手一册。我们根据不同层次的护理人员制定具体培训计划，加大培训力度，重视新护士的岗位培训，帮助她们尽快熟悉环境及规章制度，较快胜任临床护理工作，对低年资护士应加强基础理论、基本知识和基本技能，医德医风等方面的培训，对高年资、中级护理人员进行带教指导□xx管理、护理科研等方面的培训，创造条件鼓励在职护士学历教育，外出进修学习等，建立不同层次护士的绩效考核目标，规范护理人员行为，达到全面提高护士整体素质要求。

通过有xx□有计划的安排，今年举行的几次培训教育都取得了圆满的成功，如xx月xx—17举办的首届“急救护理短训班”，全院xx人年轻骨干获得了“初级证书”，纳入急救人员资源库。

xx月xx日“侵权责任法”颁布后，我们开展了学习活动，认真解读和学习了新的法律，并采取了一系列保护护士利益的措施。如□eicu设计了集吸氧翻身病情记录于一体的“危重病人记录单”等，真正做到把时间还给病人;xx月我病区还专门xx举行了全区护士“心肺复苏”就地应急救援技能比赛，通过比赛大大的提高了护士们现在救急的专业技能。

我还时常跟急诊病室的护士们说，自己要主动向护理专家、主任以及周边护理前辈请教学习，不断充实提高自己的业务素质□xx管理水平，沟通协调能力，认真学习、寻找自己弱点，为将来实现自己的人生目标积累丰富的知识。

今年我在围绕本院持续质量改进、提供满意服务，开展人性化管理，充分调动护理人员的工作积极性，增强凝聚力，进一步提高护理服务质量等方面的工作上尽力自己的微薄之力;在做好自己的本职工作的基础上，还带领全体护理人员还根据公司的安排做好了上级机关对我病区的检查工作。

1、完成了xx市护理质控中心对我院的护理质量检查工作，急诊室在评比中获得了满分而受到嘉奖。

2、在“文明医院复查”检查中，急诊室也完全达标，为我院荣获“文明医院”尽了力。

3、在xx月xx—xx日在医院等级复审的预审中，急诊室圆满的完成了两场现场急救模拟演练，获得了好评。

4、在xx月xx日举行的行业万人满意度检查中，我病区达到了优秀。

光阴似箭，从去年xx月份到急诊室担任护士长已有一年多的时间了，回望过去，在这一年多的时间里，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让全体护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 急诊服务心得体会篇三

您好，在急诊留观规培了两个月，感觉自己收获很多，收获的不仅是知识，更多的是怎样成为一名好的急诊医生以及面对患者突发状况的应变能力，我们要培养一种急诊临床思维。

景，很是淡定，沉着冷静的给病人抢救，给学生和护士分配任务，虽然最后没有急救成功，但是我们感觉问心无愧，因为我们尽力了，慢慢的我也基本适应了这种工作氛围了，甚至有点喜欢这种奋斗者一线的感觉，庄重严肃而又富有爱心的对待每一位生者或死者。真的很崇拜老师们娴熟的技能，沉着的心态。在急诊工作压力这么大的环境下老师们都能很从容的工作，这些都是我要好好学习的。

在急诊学到了很多临床用药的知识，老师说看病就像是打仗，你手里的药是你的武器，如果你不了解什么药有什么作用和不良反应，那么在这场战争没有开始前你就输了，所以在急诊这段期间，拜访了急诊药房的老师，找到了很多急诊常用药的说明书，自己利用闲暇的时间看看感觉收获很大，无论是药品的用量还是注意事项都很重要，尤其是对一些抗生素的应用有了一定的了解。

规培教学心得体会

规培工作计划

规培教案模板

规培护士教学心得体会总结

## 急诊服务心得体会篇四

实习过三个科室了，来到了急诊科这个与其他科室截然不同的科室，有些兴奋，又有些压力。急诊是仅接诊来院的危重病人，还要收治其他有着急、忙、杂的特性。每一步都要走的很谨慎，生怕做错了。

来了贵科第一周便跟贾老师在分诊学习。本来以为分诊会很简单，其实不然，每一项工作都有它自己的特性和技巧。分诊负责来诊病人的分流，对病人的病情进行初步的评估，分析、判断、计划和实施，并对分诊的结果进行评价。由于来诊的很多病人情况很紧急，病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，这就要求我们除了拥有熟练地分诊技巧以外，还要有良好的沟通能力，敏锐的洞察力，解除患者的顾虑。情况危急的要负责将患者转运到抢救室，并负责联系工作很零散，大到整个科室的联络工作，小到分诊台的物品管理，要求我们有强烈的责任心。在分诊上有比较特殊的，就是腹

痛分诊的鉴别，需要详细询问患者的部位和症状；颜面外伤的也要注意注意区别到底应该去口腔科还是去眼科。

第二周在抢救室和输液室。抢救室在我看来是急诊的核心，工作也相当的艰巨。需要有相当熟练地抢救技巧，遇到紧急情况要能理智的分析，能很好的配合收一个病人来抢救室，我们都要立刻给予心电监护、吸氧气，监测血压、建立静脉通道，抽血化验，为后续的药物治疗做好准备。应用急救药品的时候要随时记录并观察病人的病情，急救药品的作用、副作用、常规应用剂量、安全值都要掌握，不能盲目执行去看待每件事。抢救器械的使用要熟练地掌握，正确的应用，保证在抢救时能给予患者最有效的治疗以挽救生命。抢救完了要及时的补写护理抢救记录，并严密监测病情，及时处理问题。在抢救室工作还要熟悉每种急危病症的临床表现、病情变化的监测、抢救，在工作中要注意总结。

接下来的两周就是在留观室学习，留观又分两种：留观病人和住院病人，基本上留观室就相当于病房，但却有着人员杂乱，流动量大，病种多的特点。留观主要给病人提供日常的护理常规、输液、治疗、病情观察，保证病人在观察的范围内，并在病情变化时给予及时的抢救。作为管床护士要了解所管床位的病情、治疗，了解患者所需及时予以处理。

面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，并且患者及家属在与间内，还未建立良好的信任感，对环节都十分敏感，病人心理都会产生很大影响。造成被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。若处理不当，就容易发生沟通，学会忍让。

在急诊实习的一个月，让我对急诊有了详实的了解，学到了好多急救的常识、知识、仪器的使用、紧急情况的处理。但需要提升的地方还有好多，从韩士长身上学到了凡事都要追根求源，掌握知识就要系统化、理解的记忆，不放过任何一个可能引发事故的小隐患，严格要求自己。感谢老师在这一

个月里在学习和生活上给予我们的关心和帮助，在今后的学习中，我会以各位老师为榜样，继续用知识武装自己，锻炼自己成为一个合格的护理工作者。

## 急诊服务心得体会篇五

1.1建立良好的第一印象。良好的第一印象，体现在与病人交谈时态度和蔼、诚恳，语言精练、贴切，举止沉着、稳重等，能使病人对医护人员产生充分的依赖和安全感，从而积极配合医护人员的治疗、处置和抢救。

1.2具有宽容、大度的胸怀。急诊病人大多情绪反映强烈，以至于在应急状态下出现某些丧失理智的行为。这就要求急诊科护士具备高度的同情心，能理解和体恤病人，不计较其情绪的冲动，能耐心地诱导和抚慰患者，直至其能正确地面对现实。

1.3具有较强的心理护理意识。由于急诊病人病情急且重，护患接触短暂，而且客观上不允許护患之间有更多的语言交流，大量的心理护理需经非语言交流的形式得以实现，从医护人员的仪表、举止、神态、语调等方面满足病人的心里需要，以及见缝插针地实施心理护理。心理护理可与急救护理同步进行，可边观察病情边了解患者的心理反应，或边实施操作边扼要说明意图，以消除患者疑虑，取得良好的合作。

1.4作为一名还是，还应善于控制自己的言行，可知自己不利于护理工作的心理障碍，保持稳定的情绪和充沛的精力，培养自己敏锐的观察力和丰富而有预见性的想象力，充分发挥最大的工作效率。

1.5护理人员在工作中应严格执行规章制度，遵守操作规程，对待工作态度严谨，急救技术娴熟、精湛，遇到抢救危重病人时要沉着、镇静、机智、果断，操作中做到稳、快，为抢救成功而争取时间。

## 2 掌握较全面的理论知识

随着社会、科学的发展和医学模式的转变，护理技术的范围也在不断地扩大，因而对护士应具备的知识结构和修养的要求也越来越高，而护士在护校所学的医学专业知识和护理技术已远不能满足实际工作的需要，这就要求我们平时多读、多问、多听讲、多动笔、多积累，不断涉猎新的知识领域，掌握新技术，不断更新知识结构，在工作中能理论联系实际，学以致用，融会贯通。只有掌握了广泛的医学理论知识，熟练掌握抢救药品，以及医疗器械、监护仪器、设备等的性能、位置、使用方法和操作技术，才能使我们在最短的时间里做出准确的判断，正确地实施救护措施。

## 3 掌握娴熟的操作技术

验及开展各种理论学习和创伤抢救的演习，练就一套紧急救治的基本功。我们在工作中应从细小处做起，加强基本功训练，严格按操作规程进行，遵守无菌技术操作原则，熟练掌握各种护理技术，加强自身素质修养，做一名合格的急诊科护士。