

2023年本年工作总结报告 工作总结报告(汇总10篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

本年工作总结报告 工作总结报告篇一

在区委、区政府的正确领导下，经信局充分抓住庆祝建党九十周年和“治庸问责”的契机，以优化投资发展服务环境为重点，以创新思维、服务企业为举措，深入解决影响我区工业经济发展的实际问题，突出了工业经济结构调整、转变经济发展方式和服务企业等工作，较好地完成了年度工作目标，并荣获武汉市“五五”普法依法治理工作、电力设施建设与保护等先进单位，实现了“”规划良好开局。

一、企业改制稳步推进。今年企业改制得到了区委、区政府的高度重视，相关街道办事处积极参与，区直部门积极配合，抓住了项目建设的机遇，克难攻坚，一企一策，企业改制工作取得了较好的成绩。承担市级14家改制企业的目标，已经完成8家，正在进行的有6家，年底前可全部完成目标。

二、企业节能减排有序开展。按照全面部署，突出重点的思路，实施重点跟踪和监管，建立了5家企业节能指标统计与市级直报制度，加大了全区工业企业年度节能总量和节能进度检查落实力度。一是分解目标落实责任，实行节能减排工作责任制。二是建立节能准入机制，大力推广节能技术。三是组织开展节能宣传周活动，促进依法用能和经济社会的可持续发展。向市经信委节能办申报有机实业和水务集团两家企业参加20xx年工业节能专项项目评选。四是重点能耗企业节能减排工作取得成效。截止11月，武汉远大制药集团、武汉

水务集团、有机实业、无机盐化、方圆钛白粉等企业20xx年实现工业万元产值综合能耗标准煤，同比下降幅度均达到目标要求。

三、1135片项目强力推进。一是一期土地挂牌的前期工作有序进行。已完成一期供地范围(洲际、啤酒厂片)的勘界及面积测算，确定为403.64亩；古田化工区的土壤环境抽查工作，各项数据及背景专题资料已整理拍摄完毕，拟申报国家环保专项资金用于古田化工区的土壤治理修复；项目招商工作态势良好，中粮投资、联想融科、上海宝龙、上海绿地、新加坡仁恒置地几家投资商与专班取得了联系，正密切关注1135片项目的进展情况。二是非化工企业收储工作正紧锣密鼓推进。皇经堂蔬菜批发市场、第二电线电缆厂同意政府收储方案，红星村集体土地收储，标三、标四企业改制、收储和军通标准件厂、军威仪表厂的搬迁工作已有了具体的日程。三是社会拆迁工作进入攻坚阶段。2112户社会拆迁，现已签署协议同意搬迁1600余户，还剩500余户正在抓紧签约和搬迁之中。截止目前，没有出现大的群体性问题。四是老工业基地焕发生机。以硚口经济开发区为载体，先进制造业和生产性服务业方兴未艾，已形成133家重点纳税企业和机械电子、电线电缆、包装印刷3大优势产业群，充分利用武汉城市圈的广阔腹地，加快了产业双向转移，产业结构调整已初见成效。

四、安全生产无重大责任事故。从建设“平安企业”、构建“和谐硚口”的大局出发，切实加强对19家归口企业安全生产工作的组织领导，实现了安全生产无事故的目标。一是进一步落实安全生产责任制。与企业签订了安全生产责任状，各企业又逐级签状至车间、班组，实行领导安全生产事故责任追究制，建立健全了安全生产责任体系。二是领导带队重点检查。组织了8批90人次安全检查，查处安全隐患36处，整改33处。三是大力开展安全生产的宣传教育活动。组织开展了“安全生产年”、“安全生产月”等系列活动，做到有组织、有方案、有措施、有效果。新康化学集团被市安监局评为市安全生产先进单位，胡建设被评为市安全生产先进个

人。

五、电力建设、议题案工作同步推进。一是电力设施等各项工作进展有序。协调了宗关变电站等电力纠纷3起，协助宜家变电站项目建设及江城壹号、都市工业园电力建设前期申报系列工作。今年来，处理电力设施破坏事件19次。二是积极保障职工合法权益。开展了“春暖行动”和中小企业劳动合同专项检查，完成未参保五.七工集体企业退休职工435人参保工作；三是按期完成议提案办理工作。按照市、区有关部门的要求，较高质量按时完成了15件市、区人大、政协议提案办理工作。其中，主办区政府办交办的市人大1件议案、市政协1件建议案。

强机关作风全面建设，叫响以敬业之心爱岗，以敬责之心履职，立足岗位创先争优。“三万”活动圆满完成。结对共建工作受到检查组的好评。1-11月份共接待上访110批次，1200人次。分别办理上访信件11封、公共平台投诉42件、治庸问责投诉15件、行政投诉中心投诉4件，回告率100%，实现了无进京上访、赴省上访的目标。

七、存在的问题

20xx年我局工作取得了较好成绩，同时还存在着不可忽视的问题：一是当前的紧缩政策，增加了中小企业融资难度。二是区1135片项目专班的社会拆迁补偿超出预算，导致补偿费用等问题有待于破解。三是企业改制中，历史遗留问题较多，信访稳定压力大。四是归口企业安全生产监管工作难度大。企业跨区监管难的问题比较突出，解决职工宿舍危房的路径和办法异常艰难。

八、20xx年重点工作

贯彻落实科学发展观，以“保增长、调结构、储后劲”为目标，以加快生产性服务业发展和工业经济结构调整为主要内

容，实施现代工业与现代服务业的互动共进战略。

1、坚持把产业结构调整作为主攻方向，创新发展现代都市工业。抓住全区“三件大事”、拓展转型发展、跨越发展的空间的契机，加快产业结构调整步伐，大力推进古田地区化工企业搬迁和改造。

2、加大对企业的服务力度，着力推进全民创业。进一步提升政务服务水平，完善健全服务体系，严格落实政务公开，不断完善企业直通车服务。开展一批特色主题活动，积极为企业发展和创业提供服务，把企业投诉，化解矛盾作为确保平稳推进硤口经济发展的头等大事，营造“重商、亲商、扶商”的良好氛围。落实国家、省、市、区政府对中小企业的扶持政策，组织申报企业各类专项资金项目，大力宣传推介我区优秀企业及企业家，激励企业开拓进取健康发展，促进政企对接、企企合作，大力发展总部经济，为企业打造一流品牌总部。

3、加强经济运行调度，推进“两化融合”建设。加强工业经济预警预测分析，特别是加强对规模以上工业企业的运行调度，着力培育工业经济新的快速增长点，用信息技术改造传统产业，发挥试点企业的引领作用，以新华印务两化融合建设为示范，促进信息化与工业化融合发展。

4、落实节能减排工作责任制，着力抓好重点企业节能减排。围绕高耗能行业 and 重点用能企业，抓好落后产能淘汰、产品能耗限额标准执行、节能降耗技术改造等工作，进一步细化量化全区工业企业节能指标，确保节能减排目标落实到用能单位，在企业中大力推广节能技术，建立节能准入机制，力争工业企业污染源稳定达标排放，确保主要污染物排放总量削减10%。

5、加快企业改革改制步伐，强化安全生产检查和信访稳定。采取多种方式推进企业改革改制工作，积极协调相关职能部

门共同做好企业改革改制的服务工作。加强对19家党组织关系归口企业进行安全生产大检查，建立安全生产档案杜绝安全事故；要做好信访工作，对上访的问题及时劝阻疏导，努力将矛盾化解在基层。

本年工作总结报告 工作总结报告篇二

伴随着天达又一辉煌年度——20__的过去，我在pmc（原生产管理）部任职整整2个年头了，但我还是不免心潮涌动，感慨于市场经济时代激励的竞争环境，让我在20__年的工作中怀揣着梦想和重任，坚持高标准、严格要求的完成各项工作指标，充分的显示了自身价值。

1、物料计划：

20__年是我公司发生了质的飞跃，就印刷部门来讲，就发展壮大为外观装饰件事业部和丝印商标事业部，订单也随之加大，所以要求物料的需求要有规律性，在过去的一年，我部基本按照生产需求完成了物料计划，目标达到95%，但在物料储存计划和物料成本降低计划中虽有一定成绩（未影响交货计划和物料化利用），但是还有部分没有做到，如：物料储存计划中的周转和物料的边料利用。

2、生产计划：

在过去的一年中，我部对各部门的产能基本有所了解，在20__年下半年实行了部分产品的定岗、定几台、定数量的作业管理方法，所以生产计划基本达标，各部门的产能也都按生产计划完成任务，同时我部实行订单销单制度，实施了各部门销单制度，长单按批次进行销单，另外订单因生产异常补料的也做了数据统计。按照20__年的计划我部已实现了80%的目标。

3、交货计划：

20__年我部与业务部的沟通有更上一层楼，有了新的变化，我部极力配合业务部的工作，经过良好的沟通，基本上能达成共识，由于下半年公司的组织架构的变动，核算材料、分发生产任务单有业务部管理，我部极力配合，在此期间我部曾多次提出建议，并与之达成共识，各方面也得到了相应的改善。所以交货计划基本达标，完成率在98%，在下一年我部将再接再厉。

20__年度的改善点与20__年度的工作规划：

一、物控方面：

去年虽然物料计划满足于生产，但是还有部分呆料的情况出现。我部将引进jit的管理方法，减少原材料的库存量，做好物料需求计划，降低呆料的浪费，针对部分产品实施即时生产，降低成品库存，避免部分产品因季节性而发生变化；如尺寸变化，可以做到零库存、零呆料。从而降低物耗成本。

二、生产计划方面：

经过一年的现场作业总结，发现各部门生产中有一定的改善空间，车间管理中最主要的是人、机、料、法、环等五大类，针对这五大类，我部建议用ie方法进行测量，运用ie的七大手法改善生产工艺与作业方法，运用七大浪费降低物耗，以此更能体现生产计划的实行力度和完成率。产能的协调和跟进是我部20__年的重点。

三、制程控制方面：

1、锻炼针对异常的反应处理速度，思维反应敏捷‘处事果断是做生管的重要条件。异常不可能避免，但可控制、可解决，越早解决损失就越小，如：不良补做、遗失补做、不良退货、资料错误、制造错误等，这些都是生产中常见的问题，只要处理及时，都是能够处理好的。

2、提升对事件的预见性，这需要经验的积累方能形成预见观念，需要时间与真实事件来启发生管员的智慧，比别人想的远，就要比别人想的早，想的周全，就要比别人思考的多。

3、合理的安排生产调度，逐步形成以生管为中心的管理链，生产计划与物料需求计划的正确性、各类数据的准确率与时效、综合大盘的统筹，这些都是生管需要掌握与做到的，一旦做到做好了，生产单位自然就会以生管为核心转了，反之，生管就会被执行单位牵着鼻子走。

四、客户纳期方面：

1、在20__年中，虽然我部与业务部沟通达成共识，仍然有没完善的地方，如满足了格力的交货计划，但影响了华帝的纳期，这样就会给公司带来很大的负面影响，针对此现象，我部决定对客户引进abc法则进行管理，对不同的客户分类，对产品分类，已达到客户是上帝的原则。

2、在业务部下发生生产任务单上，下单有些慢，出错的几率比较大，我部将极力配合业务部。另外我部将认真评审业务订单，实现客户纳期完成率100%。

公司有着年轻的管理团队，老板的开明、老总的睿智加上管理层皆有几年甚至十几年的经验，我们完全有能力、有信心抓好计划，管好生产，控制稳成本，将完美的产品呈现给客人，相信来年是宝峰迈大步前进的一年，是辉煌的一年！

本年工作总结报告 工作总结报告篇三

来之前，其实学生会的口碑并不好，都说他如何如何之“黑”。对此，本着对“黑”的探索精神一不小心我被进来了。但凡胸怀一颗炽热之探索精神者从不缺乏苦头吃的。王阳明、为悟圣贤之“道”，虚度光阴十九载。“随心而动，

随意而行，万法自然，便是圣贤之道”，存天理、灭人欲?天理即是人欲!从此，中华文明史上一门伟大的哲学“心学”就此诞生。

上学期，如若用一句话来赞美自己的话，那便是“全身心投入。”对学生会所有的事可谓恪尽职守，尽心尽力，“一本正经”。可“黑”未曾探得，倒却强壮了筋骨。古有缘木求鱼的可悲，今有缘木得鱼的无奈。

开学伊始，始终无法参透学校为学生们配置手机的真正意图，如今方通晓确实为咱学生会成员特别准备。但缺点仍很明显——电池容量太小。于是自己便又自备一块大容量电池手机。大一临近尾声，说有一项学生会干事考核这一环节。个人觉得，考核标准应设为“身体健康程度+手机电池容量大小”。

废话到此打住，下面谈谈我个人对学生会的一些意见与建议。

一、学生会未与学习(成绩)挂钩

首先得强调“学生会!≠学习会”，这完全是两码事。不是一群围成一圈如何利用三重积分计算学校电脑的转动惯量是多少，也不是用英语讨论每个人的考研志向与决心。在这里，你已不是一个学生，而是一个工作人员，请抛开一切与工作无关的活动(包括学习)，你的职责只有一个——工作。这就对每个人的能力(更确切地说应该是一种态度)进行了一次“小小”的考验——如何正确处理好工作与学习的关系——这是雅丽姐姐曾经对我们说过的话。于是每个人都乐观的认为自己能处理好这两者的关系，但又有几人能做到这一点呢?那些没能处理好这两者关系而浪费自己宝贵大学时光(也可以说是青春)的人，谁又为他们买单呢?是学生会吗?不，是学生会的制度——未与学习成绩挂钩。我觉得对于学生会的每一个成员来说，一个不具备上述能力的学生是不适合留在学生会的。对他而言，学生会于他就像一个领取了营

业证、名正言顺去工作的酱油作坊罢了。所以，学生会是否该考虑将学生学习成绩纳为干部考核的一部分呢？对于部长或干事的竞选，也就更有其必要的价值了。

二、部分活动毫无意义、人力资源调动不合理

“希玛”就完全是一个失败品。每次举办都是强制性的，由各院通知，各班调任强制参加，如同赶鸭子上架一般。一场活动的好坏我想是与同学们的积极性成正比的。对于一场活动，要么不做，要么就将他做到最好！好的活动离不开好的宣传，对于每次“希玛”那千篇一律的宣传我都感到纠结。学生会的微博总是那么“悠闲”，没能得到充分利用。校园里的广播更是没能充分体现他的价值。广播总是与工大活动“格格不入”，多么有力的宣传手段就这样的白白浪费了，却总是依靠着海报那微不足道的力量，浪费物理不说，还浪费人力！谈及海报，就更令人纠结了！每次活动的海报多是由我们校学生会向各院征集，要求各院都必须准备2~3份。这样的海报是没有质量保障的，总是那么的“低调”，当我们千辛万苦的贴完这些海报后，又有哪些同学注意到哪些“低调”海报存在过呢？每个院一张足矣。只有一个要求：绝对吸引眼球！

三、男女分工不协调

出于男女的生理和心理区别，男女工作也就出现了本质上的不同。男生锻炼身体，女生锻炼大脑。明显“重女轻男”，分工失调。在此，我仅代表代表广大已退出学生会的男性同胞们对学生会表示强烈地抗议和谴责。有些原本属于男生工作女生完全可以担当，有些原属于女生的工作男生也完全可以胜任。

本年工作总结报告 工作总结报告篇四

1、从总体市场上存的压力分为几个方面：各品牌与品牌之间

的劲争压力、店铺费用的不断提升所造成的费用压力、物价上涨所造成的通货压力等等的一些因素造成大多数的客户对投资信心下降，所以我们对市场开发的压力随之增大。

2、随着市场的不断发展现今在市场上的店铺资源也满足不了现状，就好以这次我们出差的几个省下面比较好的地区的店铺资源都十分的有限。出现一店难求的状况。

3、有某些地区客户对我们的品牌的价位和产品之间的差距不太能理解，比如说他们会拿一些大众休闲品牌作比较，当然我们会对这方面的问题给客户作一个详细的分析，我们的品牌的优势在哪里，有什么好的政策从而引导他走进我们的品牌，用心去了解我们的品牌。

1、工作安排的合理性及有效性，就好以这次我们所开展的冬季订货招商会在山西站我们的工作就安排得很不到位导致招商会的效果远远达不到理想的目标，所以工作合理安排也是一个成功的关键。

2、工作计划与实行性不强，做好工作计划我们之后的工作就是按照计划开展工作在要修正时对计划进行调整修正，但很多时候就会把计划省略掉。这样工作就没有了计划性和目的性，后期就很难把工作做好也难以得到理想的效果。

3、工作中团队之间的合理沟通，作为一个团队我们就应相互间进行有目的沟通，从沟通中相互吸收对方的优点从而提升自我的工作效率。我们团队在工作中就少了这种相互间沟通学习，我们有时分组在不同的市场工作会撞到不同的问题，我们在沟通中就能够相互了解不同市场的状况及学习不同的工作方式。

1、加强学习型组织的建立，做好团队组织的假设。结合实际工作的经验，不断学习提高，充实完善自己，促进各业务人员素质的提高。和大家一道努力把业务部建成团结合作亲

密无间、所向披靡的团队。

2、继续加大市场开发力度。进一步开拓市场，做细市场。消灭空白市场，构建一个立体市场销售网络。抓好大客户，抓好渠道建设，建好客户档案并随时跟踪回访。

在此感谢上级领导工作上给予关心及帮忙。

本年工作总结报告 工作总结报告篇五

时间飞逝，岁月如梭，转眼间我到——甲醇厂已经一年多了，在这一年多的时间里，在厂相关部门领导的指导、关心和帮助下，在相关同事的大力支持和配合下，经过自己认真的学习和努力工作，在转化岗位上，尽到了自己应尽的职责，我由一个对工作空白的学生变成一名合格的员工。

一、加强学习，提高自己的工作能力

二、工作积极主动，尽职尽责

工作中，我积极主动，尽职尽责。尽管自己只是一名普通的工人，但我明白，再大的机器设备，一颗螺丝钉松动了也不行，在坚定的信念下，我每每上班期间，深入岗位了解和查看设备运行、工艺状况。及时有效地排除各种隐患和问题，保证了生产的安生顺利进行。同时，还主动地跟同事们交流和探讨工作中碰到的新问题，查询有关的资料和信息，不定期地向领导汇报个人的工作情况。保证工作的质量和效率稳中有进，向着更高的方向发展。

三、培养积极思想，不断提高个人综合素质

问渠哪得清如许，为有源头活水来，为了更好的服务于工作，不断的学习进步是我汲取知识和提高个人素质的主要方法。正确地对待工作，培养积极、乐观、向上的阳光心态和阳光

思维。正确处理好人际关系，做到尊重领导，尊重同事，协助、配合好团队工作，尽可能站在全局角度考虑问题，主动出谋划策，分忧解愁。时刻以有文化、有思想的先进员工来严格要求自己。

回想这一年多在工作中既有辛酸也有快乐，过去的一年风风雨雨似乎都浮现在眼前，我非常感谢领导和同事们对我的信任、支持和栽培了我，让我在人生中得到了最宝贵的工作经验和社​​会经验。增强人与人之间的沟通让明白了很多的做人道理，在工作中不断的完善自我。

在今后的工作中，我会认真的做好每天的工作，积极主动，不断充实自己，端正态度，改正方法，广泛汲取各种知识，并把所一用到工作中，在时间中检验所学知识，查找不足，提高自己，为我公司的发展贡献自己的力量和智慧。

本年工作总结报告 工作总结报告篇六

20__年，院团委在学院党委和上级团组织的领导下，贯彻“组织青年、引导青年、服务青年、维护青年合法权益”，以育人为根本目标，不断深化对青年学生的思想引领和成长服务两大战略任务，狠抓基层组织建设和基层工作，不断加强团干部队伍建设，学院共青团工作的实现了新发展。今年5月，院团委被评为“全省五四红旗团委”。

一、深化思想引领，大力加强青年学生的思想教育工作

(一)坚持以党建带团建，开展推优入党工作

吸收优秀青年加入团组织，为团组织输入新鲜血液，是共青团组织的一项基本任务。学院团委重视新团员发展工作，青年学生成熟一批发展一批。每年分两批举办入团积极分级培训班。经过各班团支部的推荐，系部、校区团总支的严格考核，20__年全院共发展新团员473名，壮大了团员队伍，为团

组织增添了新的活力。

推荐优秀团员作为党的发展对象，是共青团组织发挥助手和后备军作用，是增强团组织的吸引力和凝聚力的重要举措。为进一步发挥推优入党工作，为团员青年搭建好展示平台，院团委制定了推优入党操作程序，引导带领团员青年向党组织靠拢，使优秀青年能够早日加入党组织。今年有157名优秀团员青年，通过院团委被推荐给各系部党支部作为发展对象。

(二)推进“青年马克思主义者培养工程”

开办____学院“青年马克思主义者培养工程”专题班，紧密结合实

际，开展xx届六中全会报告解读报告会、十八大报告学习交流，进行公务员、大学生村官考前培训，有效覆盖青年马克思主义骨干学生150人。通过调研、座谈等多种形式走进青年、了解青年，带领青马骨干学生参加社会实践活动，走进农村，走进社区，走进企业，多角度、全方位的向学生灌输青马工程的精髓。通过开展“六个一”活动，即：搭建一个多级覆盖的青年马克思主义者培养教育机构；创设一套科学实用的青年马克思主义者培养课程体系；组建一支结构合理的青年马克思主义者培养师资队伍；建设一批合作紧密的青年马克思主义者培养实践基地；构建一个人机结合的青年马克思主义者培养网路平台；建立一个全面规范的青年马克思主义者人才信息库完善青马工程教育体系，做到以点带面，以先进典型带动全面发展。

(三)广泛开展主题教育活动

在3月份，开展“学雷锋、树新风、促和谐”主题教育月活动，通过观看雷锋题材电影、希望工程“一元捐”、学习雷锋先进事迹、阅读雷锋日记、为养殖户义诊、上街为留守老人义务维修家电等活动，掀起了学院学雷锋活动的序幕；4月份，

举办纪念建团92周年暨五四表彰文艺汇演;5月份,世界无烟日,在校园里宣传吸烟的危害;6月,开展“让爱传递”无偿献血活动。

感情,为我院跨越式发展发展,奉献聪明才智,贡献青春力量。

(四)强化党风廉政教育工作

院团委将党风廉政建设工作贯穿到学生思想政治教育工作的重要环节中。认真落实《教育部关于在大中小学全面开展廉洁教育的意见》,利用新生入学教育、毕业生教育等形式和组织开展各种校园文化活动,深入开展校园廉政文化建设,联合纪委监察处等举办了廉政书画大赛等廉政文化进校园系列活动;进一步规范了五四评优、学生资助等工作的管理,防止和纠正了学生思想政治教育中的违纪违规行为。院团委全体工作人员能自觉遵纪守法,没有违规行为;认真开展批评与自我批评,听取职工对院团委党风廉政建设的意见,并进行总结。

二、把握现实需求,竭诚服务青年学生成长成才

(一)开展青年学生关爱行动

办争取政策,帮助143名_____籍农村贫困大学生,每人一次性获得10000元的扶贫助学金,总金额达143万元。在广大青年学生中,为机电工程系尿毒症患者吴波同学举行爱心捐助活动,全院学生捐了12万多元爱心款项,与院工会的捐款,一起共21万多元,全部送到了_____同学的病床前。

同时,特别关注家庭经济困难青年学生群体的心理状况,及时帮助他们疏导情绪、缓解压力,多渠道为家庭经济困难学生向社会争取更多的帮扶,为56名贫困学生向_____希望工程争取到资金帮扶,为120名学生积极向_____青基会申请助

学金。

(二) 切实维护青年学生合法权益

广泛开展了“青少年法制教育宣传月”活动，通过专题法制讲座、法律知识竞赛、真实故事演讲、纪录片播放等方式，加大青年学生维权工作宣传力度。在“6.26国际禁毒日”期间，开展了“关爱生命·远离毒品”系列活动，切实维护青年学生合法权益，促进青年学生健康成长。通过进一步完善了青年学生利益诉求表达体系，建立与有关部门的沟通协调机制，帮助青年学生以理性、合法、有序的形式表达利益要求、解决利益矛盾。

三、拓展育人载体，全面提高青年学生综合素质

(一) 发挥优秀青年学生示范带动作用

青年学生自立自强、奋发成才，在学院更好更快更大发展中受教育、长才干、做贡献。

(二) 全面推进青年学生志愿服务工作

开展了青少年“清除白色垃圾·共建美好家园”主题实践活动、“让团徽更闪亮”等志愿服务活动，让参与志愿服务成为广大青年学生新的时尚追求。在新生开学报到时，组织30人的团干队伍为新生提供志愿服务。在国际志愿者日、中国志愿者日、国际助残日等纪念日，大力开展各类敬老帮困、义演义教、环境保护、社区建设、文明宣传、科学普及等活动，进一步扩大志愿服务的覆盖面和影响力，普及志愿服务理念，倡导文明新风，引导青年学生在服务社会中树立正确的世界观、人生观和价值观。

5月，组织525名青年学生，为中央电视台“心连心”艺术团慰问演出提供志愿服务、节目演出与现场互动等服务活动，

受到中央电视台“心连心”艺术团慰问演出现场总导演的高度赞扬;9月,组织560名学生为____30周年庆典提供志愿服务,70名学生提供礼仪服务活动。

(三)广泛开展社会实践活动

积极响应团中央号召,积极对接开展“高校团干部基层挂职”活动,学派一名青年教师到____团县委挂职副书记;为广泛调动青年学生积极性,进一步扩大活动覆盖面,本着“因地适宜、就近就便、按需设项、据项组团”的原则,推进暑期“三下乡”社会实践活动的制度化、常态化。

四、夯实工作基础,加强学院共青团组织的自身建设

(一)加强学院团组织自身建设

深入贯彻全国高校共青团工作会议精神,开展高校共青团工作专题研讨会,将团活动设计为碎片化、合理化的融入每周二下午的党团活动课中;加强了学院班级团支部建设,创新和发展新的建团模式,继续推进宿舍建团、网上建团、社团建团的多种模式、多重覆盖。

(二)加强对社团、各级团组织的指导

进一步加强了对社团、各系部、校区团总支工作的指导,增强社团、各系部、校区团总支的工作活力及其在学生中的影响力,充分利用网络平台,完善区域化交流机制,促进社团进行有效的信息沟通和工作交流,努力提高社团的议事和决策能力。坚持“自我教育、自我管理、自我服务”的方针,不断加强组织建设、队伍建设、机制建设和文化建设。

(三)加强学院团干部队伍建设

按照建设学习型团组织的要求,指导学院各级团组织建立定

期学习制度，在引导团干部开展自学的基础上，组织各种形式的培训和集中学习，提高我院学生骨干整体的工作能力和水平，发挥学生骨干在学生工作中的生力军作用，更好的为广大青年学生的成长成才服务。同时，以区域整体化建设的理念，加强院团委工作人员与团州委、各县市团委干部之间的交流，架起学院共青团与地方共青团组织深度沟通与合作的桥梁。

一年来，院团委不断探索更加科学、民主的管理办法和有利于广

大团员成长的道路，通过广大同学和团委的共同努力，我院团委工作进展顺利并且为学校工作做出应有贡献。但由于各种主客观原因，团的工作还存在很多不足，还有很多值得思考和改进的地方。在今后的工作中，我们将进一步围绕学院中心工作，努力改进工作中的不足，把团队工作做细做实，实实在在为学院教育管理服务，努力使团队的工作再上一个台阶，为学院工作大局做出自己应有的努力。

本年工作总结报告 工作总结报告篇七

一、日常工作内容

- 1、转接电话，准确的转接来访者电话，委婉对待骚扰电话，提高工作效率。
- 2、来访人员接待及指引，配合人事部门做好应聘者信息登记。
- 3、通讯录更新，鉴于公司人员调动较大，以及新增人员较多，通讯录不能及时更改，影响各部门之间以及客户与公司之间沟通。所以要做好跟进工作，及时更新通讯录，而且在以后工作中经常和各部门沟通联系，便于及时得到正确信息。
- 4、签收邮件，送邮件至各级领导。

5、每天早来、晚走10分钟，配合各部门的工作。

6、领取每天的报纸及邮件，并将信件及时转交给相关人员。

在实践中学习，努力适应工作，刚加入公司对公司的一些事情都不了解，通过领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内学到了很多知识。

二、存在的问题

做事情不够细心，考虑问题不全面，有时候会丢三落四。目前公司人员流动较大，进出门人员多且频繁，出现了一些疏漏。

三、对自己的建议

1、作为一名前台客服人员，除了脚踏实地、认认真真做事外，还应该注意与各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备能及时准确地回答来访者的问题，准确地转接来电者的电话。

2、按规定做事的前提下还应该注意方式方法，态度坚定、讲话委婉，努力提高自己的服务质量。

3、做事要考虑周全、细心。有时因为一些小问题铸成大错，所以凡事都要先想到后果。

4、工作进度及工作过程中遇到的问题因不能及时处理的应向上级反馈。

5、加强礼仪知识的学习。光工作中学习的远远不够，在业余时间还必须学习相关的专业知识，了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识。

以上这些正是我在工作中缺少的。通过思考，我认为，不管

哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。对前台工作，应该是“公司的形象、服务的起点”。因为对客户来说，前台是他们接触公司的第一步，是对公司的第一印象，而第一印象非常重要，所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，促使我进一步思考如何做好本职工作。所以在今后的日子里我一定会更加努力的工作！

本年工作总结报告 工作总结报告篇八

首先想先谈一下我对社联秘书处的理解，当然，会有些粗略。

1. 社联文本工作，各种材料的总结及整理。
2. 负责各部会议记录的记录整理保留。
3. 各种活动. 会议. 等群体 活动的签到工作。
4. 联系主席. 各部长. 干事的中流砥柱。
5. 协调 各部事宜，做好信息的及时沟通。

(1) 社联学生干部见面交流会在社团联合会进行换届后顺利进行，09级新干事迅速融入社联搭建了良好的交流平台，为使得社联新老成员之间有了更进一步的了解，也让09级的新成员对社联各个机构的任职情况和目前的工作情况有了更为深入的认识。秘书长徐丹在此之后以召开例会等形式促进了秘书处新老成员的融合。

(2) 为丰富经济管理学院广大学生的业余生活，社联举办了辩论赛，经管之星等一系列活动，极大的提高了同学们对校园活动的热情，并在改进新干事的组织工作能力方面意义重

大。秘书处在活动中积极配合主办部门的工作，以认真负责的态度完成了度社联各部门的`签到工作。

(3) 校内举办的“竞标会”“五四歌会”“春之声音音乐会”，“模特大赛”等得到了我院社联的高度重视和积极配合，秘书处也积极参与到活动中来。

(4) 在春季运动会中，社联秘书处与分团委秘书处，学生会秘书处，记者团，新闻部共同完成了对运动会

本年工作总结报告 工作总结报告篇九

一、 动员大会

- 1、 针对四航工程字[20xx]718号文件进行学习
- 2、 根据文件要求进行“质量月”活动动员和部署
- 3、 针对我项目目前施工状况进行“质量活动月”任务分工

二、“质量活动月”部署

- 1、 抓质量、保安全、促发展、强质检(那莫驻地)
- 2、 建设质量强国，共创美好生活(那莫驻地)
- 3、 抓质量、讲诚信、树品牌(西洛驻地)
- 4、 坚持工序验收，强化过程控制(阿福隧道进口)
- 5、 坚持以质取胜，推动科学发展(阿福隧道出口)
- 6、 提高质量意识，追求卓越品质(那莫1号隧道进口)

7、抓源头、抓细节、抓过程、抓达标(4#拌合站)

8、强化质量监督，严把质量关口(5#拌合站)

三、开展质量专项检查

(一)、阿福隧道出口

2、部分监控量测点未及时设置。

3、纵环向盲管未按设计要求设置

4、防水板热熔焊接间距严重不足。

5、二衬钢筋搭接长度不足，且接头未按要求错开。

6、未按要求设置应急照明灯，现场电缆线凌乱，部分开关使用插座。

(二)阿福隧道进口

1、工人安全意识淡薄，高空焊接二衬台车时未系安全带且有两名工人未戴安全帽，台车上下爬梯未设扶手。

2、防水板热熔焊接点数量不足。

3、掌子面处有积水现象，需做好排水工作。

4、监控量测标识牌未及时悬挂，架子队公示牌未及时更新。

5、二衬台车上的两个灭火器已过期，需及时更换。

(三)那莫1#隧道进口

1、未严格执行进洞登记制度。

- 2、部分二衬钢边止水带保护不利，出现破损现象。
- 3、洞口内外杂物较多，摆放凌乱，机具材料需整理码放整齐。
- 4、仰拱钢筋预留不平顺，钢边止水带有破损、不顺直。
- 5、附属洞室内钢架连接螺栓未拧紧。
- 6、防水板采用热熔垫圈焊接固定间距偏大。
- 7、临时存放的钢筋未采用方木支垫。

(四)麻栗树隧道进出口(含横洞)(已停工)

(五)、者茂隧道进出口(已停工)

(六)、安旧凹隧道出口(已停工)

(七)、4#拌合站

- 1、料仓内文明施工极差
- 2、标示标牌未及时更新

(八)、5#拌合站

- 1、标示标牌未及时更新，且有破损现象
- 2、库房内pvc管、防水材料等未按要求正确分区堆放
- 3、待检仓、合格仓杂物较多，文明施工极差

四、考核与奖励

质量标兵：阿福隧道出口---吴伟钦

阿福隧道进口---成 城

那莫1号隧道---李俊清

优秀质量架子队：第一名：阿福隧道出口

第二名：阿福隧道进口

五、质量月活动总结大会

经过分部各个部门及其洞口技术人员接近20天的努力下，“质量月活动”于20xx年10月5日圆满结束，且于20xx年10月6日早上9点由质量月活动小组副组长曾飞召开活动总结会议，由质检部对质量月活动作总结报告，且公布“质量标兵”与“优秀质量架子队”获奖个人及单位。

城桥地区职工业余学校体育训练基地项目部

20xx年10月

一、成立“质量月”活动领导机构，制定详细的“质量月”活动计划。

根据集团及股份公司的“质量月”活动要求，成立了以厂长为组长、生产厂长为副组长、各车间科室负责人为成员的白炭黑厂“质量月”活动领导小组，由一把手亲自抓此项工作。

领导小组下设办公室，办公室设在生技科质检室，负责质量月活动的组织开展、质量目标的落实和监督完成工作。

1、9月1日至9月5日宣传发动阶段

工会、团支部、各车间、科室利用标语、板报、班前班后会进行广泛的宣传发动。办公室将在9月5日前在我厂区前、重

要生产区等显著位路悬挂20xx年“质量月”大红横幅、张贴宣传标语，并在“质量月”期间做好我单位的宣传报道工作。

2、9月5日至9月20日组织实施阶段

各车间、科室要深入开展“五查一访”活动，通过开展此项活

动查找管理漏洞，确立各自的攻关课题并加以解决。其中水玻璃车间和白炭黑车间的课题定为客户多次反映的焦点问题：1. 水玻璃模数不稳定和外观易变色。2. 水玻璃熔化程度差。3、白炭黑的质量内在指标不稳定，外包装合格率差。这三个问题也是这次质量月活动需要解决的主要问题。

3、9月20日至9月25日单位自查阶段

质检组织相关人员对各车间、科室进行自查，将查出的问题进行通报并限期整改。

4、10月5日前各车间科室将本次“质量月”活动总结报到质检室，质检汇总上报集团公司总调度室及股份公司生产处。

二、进一步统一思想、认清形势、增强全员的质量意识 我厂围绕“创新提升质量，名牌促进发展”为主题的“质量月”活动，一方面利用标语板报等形式大张旗鼓的开展宣传发动工作，另一方面厂领导非常重视，亲自召开了质量专题会议，对质量月期间的工作安排和具体要求做出部署，要求全厂各个单位都要以此为契机进一步统一思想、认清形势、增强全员的质量意识。

车间利用班前班后会及休息时间，认真组织职工学习《质量振兴纲要》《中华人民共和国产品质量法》及有关的质量管理规章制度、质量法规，确定做到了声势大、气氛浓，切实让每一位职工树立起“质量是企业的生命，质量是竞争的核

心”的意识。

三、突出重点、强化措施、围绕争创省名牌企业的活动和氛围切实抓好“质量月”活动。

各车间、科室结合本部门实际情况，都制定了“20xx年质量月”活动实施方案和相应的组织结构，从而保证了“质量月”活动能够卓有成效地开展。

2、工会、团支部和质量管理部门在“质量月”活动期间，发挥了各自的优势，充分利用“岗位练兵”“岗位能手”“青年创新创收”等活动形式，深入开展质量竞赛、技术革新活动，在广大职工中掀起了“比、学、赶、超”竞赛热潮，努力减损降耗，提高产品质量。

3、在“20xx年质量月”活动期间，各科室、车间组织骨干召开质量座谈会，对质量体系及产品质量情况进行了自查，发动职工大提合理化建议，围绕“质量难题”、“质量通病”、“产品升级换代”确定质量改进目标，组织开展了“质量创优”、“质量攻关”、“质量改进”“qc小组”等活动，并集中解决了目标确定的三个突出问题，获得了实效。

针对前段时间水玻璃车间固体水玻璃模数不稳定、外观易变色的情况，厂内及时成立了以生产厂长为组长的专题攻关小组，从影响模数稳定及产品外观颜色的各个要素入手，认真查找原因，最后确定是所进原料石英砂外水含量不稳定致使模数不稳，原料铁含量高低不均及石英砂污染都会造成产品变色。

验频次、控制铁含量，水玻璃操作人员根据铁含量的高低调整投碱数量，从而使混合料内部指标达到要求避免变色；在外部上通过加强原料砂库的遮盖，上石英砂的铲车应经常刷车避免原料砂受到煤粉污染，从而在外部控制了水玻璃变色的条件。通过对以上各工序的控制，保证了水玻璃模数的稳定

和产品的外观颜色，达到了令人满意的效果，受到了客户的好评。

另外白炭黑产品在使用零工包装时内口包扎不紧、夹层有产品，外部缝扎合格率不高、影响产品的外观、以及产品在包装时经常因外边煤厂的煤灰污染而使产品中含有黑点，白炭黑车间针对上述情况会同技术人员经多次研究和实际的试验决定对包装设备进行技改，现已通过实际的试验决定把原来的人工包装口割除并添加一台全自动包装机，从而即保证了产品的质量又根本避免了产品的落地浪费、改善了车间环境，达到了实实在在的效果。

一项工作中，把质量意识、名牌意识在我厂深深地扎下了根。

4、9月下旬，由质检部门组织对各车间、科室的质量管理工作进行了全面检查，并对查出的问题及质量隐患也进行了通报，对出现的不合格进行了及时的整改。

总之，通过“质量月”活动的开展，进一步提高了全体员工的质量意识，使每一位职工充分认识到“质量是企业的生命，质量是竞争的核心”。我厂属新兴企业，开展此项活动，对质量管理工作具有深远的意义，我们以这次质量月活动为契机，达到以月促年的目的，真正地使我厂的质量管理工作迈上一个新台阶。

1. 领导重视，精心组织

为了更好开展质量月活动，项目经理在会上要求项目部各级领导要提高对工程质量工作重要性的认识，要意识到质量是企业的命脉，良好的施工质量是企业发展的根本。要加强质量管理，细化施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产中质量隐患。要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围。为了从组织上保障此次活动顺利开展，项目部成立了以经理为组长，成

员有施工员、安全员、质检员等的质量专项领导小组，具体负责质量月活动的实施和协调工作。

2. 加大质量观念宣传力度。

在质量月活动中普及质量知识，加大宣传力度，以提高全体施工人员的质量意识，采用宣传画、宣传标语的形式开展质量关系生命安全、质量关系社会和谐为主题的宣传活动，营造人人关心质量，人人重视质量的良好氛围。开展了“质量安全是社会和谐的基础”为主题的讨论活动，切实加强全体从业人员的质量安全意识和责任感。

3. 严格施工过程质量控制

时指导施工和监督工程质量，严格工序报验制度的落实；工序完成后，进行自检，确保工序报验一次合格。对整个工程的进展、存在的问题进行调查和探讨。使工程施工中存在的一些问题能够及时得到解决。迎接20xx年国庆的到来。

本年工作总结报告 工作总结报告篇十

我校领导高度重视庆“六·一”系列活动的开展情况，认真制定活动方案，围绕活动主题，积极探索，因地制宜地制定了整个活动计划。并将筹备工作落实到班级、人头，形成人人参与的局面。在活动期间，努力营造良好的氛围，扩大宣传声势和影响，使这次活动取得了较好的效果，受到了全体少先队员的热烈欢迎。

活动当天，县教育局领导、学校法制副校长、家委会主任及成员、陇四中领导也莅临我校、和全校师生一起庆祝全世界儿童的节日。

一年级小同学的入队仪式，由中队辅导员老师们和六年

级同学为他们戴上了鲜艳的红领巾，孩子们脸上洋溢着幸福的笑容。他们在辅导员杨雪嵘老师的引导下都神情庄重地在队旗下宣誓，光荣的加入了中国少年先锋队，孩子们有了一份寄托、一份希望。他们纷纷表示一定记住老师的希望，努力做好每件事。掌声再次响彻会场。

通过开展庆祝“六·一”活动，使队员在积极的参与中体验集体合作的快乐，体现一种积极向上、乐观进取的精神。让学生过一个有意义、能回味的六一儿童节。同时，也为了展示我校素质教育取得的丰硕成果。

“六·一”晚会上节目丰富多彩，舞蹈《祖国您好》赢得了台下的阵阵掌声，大合唱《中国少年先锋队队歌》回荡在校园上空，小品《装病》博得大家阵阵喝彩，诗歌朗诵《感悟师情》抒发了同学们对老师的感谢。一个个由师生精心编排的精彩舞蹈节目搬上了舞台，将六一的欢乐气氛推向了高潮。

游园活动项目更是丰富多彩。“掌上明珠”、“看谁是灌篮高手”、“盲人击鼓”、“联想abc”等活动。同学们都高兴地玩，开心地笑，在玩中得到了乐趣，从乐趣中学到了知识。校园里到处洋溢着同学们欢乐的笑声、欢呼声、喝彩声。每个同学都参与，都能得到一份奖品，有的更是满载而归，笑声不断，整个校园变得明媚和朝气蓬勃了。

在激昂的鼓乐声中，学校对“优秀少先队员”、“优秀学生干部”、“三好学生”等进行了表彰，当受表彰的学生接过奖状和奖品时，脸上都洋溢着自豪的微笑，在鲜红的队旗下，在红领巾的映衬下，在奖状证书的光辉里，孩子们的脸熠熠生辉。在这个幸福的时刻，校长向受表彰的同学表示了祝贺，并对全体同学提出了几点希望，激励大家奋发向上。

可以说，活动的顺利开展离不开各级领导、部门的支持；离不开全体师生的共同努力。今年的“六·一”，孩子们度过了一个愉快的节日，同学们脸上洋溢着灿烂、幸福的笑容。

系列活动从研究决策到准备到活动过程，都是以孩子意见为主，体现了“小梦想 大世界”的宗旨，让同学们体验到了成功的快乐，真正做到了快乐是属于孩子们的。

景罕镇中心小学

20xx年6月1日