

# 2023年医院药房工作总结个人小结(大全8篇)

医院工作总结是对医院在一段时间内工作情况进行总结和概括的一种重要文件，它记录了医院的运营情况、工作成绩和存在的问题，对于医院的发展和改进至关重要。部门是一个组织结构中的一级单位，通常包含一组人员和相关的工作职责。部门是实现组织目标的重要组成部分，不同部门之间的协作和合作至关重要。部门的设置和调整应当根据组织的需求和发展战略来进行，以提高效率和工作质量。那么如何打造一个高效的部门团队，提高工作效率和产出质量呢？以下是小编为大家整理的一些成功部门的案例研究，供大家参考和借鉴。

## 医院药房工作总结个人小结篇一

20\_年度中间任务已经靠近序幕，药房任务也没有破例。作为药房办理职员，关于药房的任务有了更深入的看法，流程性的任务也愈加过细与实时，同时，跟着海口市药监局与市卫生局品质互查任务的展开及督导，我中间药房的零碎化任务也逐渐的改良与美满。

正在这一年中，药房仔细贯彻履行药政办理的无关法令法例，正在下级部分以及中间指导的关怀以及指导下，正在无关本能机能部分以及科室的鼎力撑持下，牢牢环绕中间的任务重点以及请求，科室员工以勾结合作、求真务虚的肉体形态，顺遂实现了各项任务义务以及目的。现将20\_年中间药房任务总结以下：

### 1、美满任务流程，进步任务服从，便当病人

门诊药房是药剂科间接面临病人的紧张窗口，若何便当病人、若何进步任务服从是药房任务的重点。

一、中间药房的药剂职员牢固为5人，但跟着日门诊量的添加，任务也随之加年夜，为了美满药房任务，进步任务服从，也为了便当病人，正在满意其请求的条件下，起首做好与病人的相同，奉告其耐烦的等候，做到“三笑效劳”，药房职员共同将丹方尽快分配，充沛表现了药房职员的主动性、群策群力克制坚苦。

二、做好药品办理以及每个月反省。药品进库后，仔细做好进药的核对以及验收，药品的效期办理以及药品的一样平常养护。正在任务中依据时节的变革以及门诊的用药状况，实时调剂进药方案，大批屡次进药，做到药品经常使用常新，同时还能俭省少量的进药资金。天天当班职员停止药品收拾整顿。

三、做好财政对于账任务。依据中间的一致办理及请求，于天天停止结账并实时上交金额及财政报表，每个月清点完毕后实时向指导报告请示相干信息，做到药房帐物符合。

四、自施行海口市城镇住民医保门诊结算以来，每一年合计门诊结算千多人次，数据上传做到了实时精确、注销具体、实时，未呈现非常。

## 2、本身的廉政建立与恪守规律的状况

作为科室一位担任人，一年来可以严厉请求本人，擅长与人同事，勾结协作，能自动共同无关部分担任人实现任务，听从指导以及构造的布置，有年夜局认识以及全局看法，积极进步医疗效劳品质。

总之，正在这一年里，固然获得了必定的成果，但也存正在一些缺乏，但愿正在此后的任务中不时改良，积极进修政治以及营业程度，不时改进效劳立场，一心一意为国民效劳，祝福年夜园社区卫生效劳中间的今天愈加灿烂。

## 医院药房工作总结个人小结篇二

这一年是我院不断深化改革,加快发展,增进效益的一年,更是落实以病人为中心,以提高医疗质量为主题的医院管理年。西药房在院领导的正确领导和科主任的大力支持下,各科室密切配合,全组员工以团结协作、求真务实的精神状态,较好的完成了本年度工作,现将全年工作总结如下:

1、\_年是医院快速发展的一年。西药销售额为615.7万,较上年增加了365.29万元,是上年的2.46倍;中成药销售额为89.86万元,较上年增加了49.25万元,是上年的2.21倍。我们过的很充实,同时也见证了医院的发展过程。

### 2、加强药品质量管理,保障患者用药安全

药品质量问题重于泰山,,我们时时刻刻把药品质量问题放在第一位。首先,我们要求药品领取、验收双人核对避免差错。

其次,我们更加重视药品在使用中的各个环节,每月不定期进行效期药品的自查,跟踪效期药品、脱签、破损、变质药品,将临近失效内的滞销药品及时上报,及时进行调整,以减少药品的报损量,保证患者的用药质量,减低医院的经济损失。

3、医院麻醉药品实行“五专”管理,即专人负责、专柜加锁、专用帐册、专用处方、专册登记。医院有麻醉药品10种,精神药品5种。随着医院效益的提升,麻醉药和精神药品的需求量也逐渐增大。需要专人每天进行下账,保证账物及空安剖数量一致,并同时做好麻醉药使用记录,及空安剖的回收登记。每月月底汇总一个月麻醉药和精神类药品的详细使用情况。

六、每天下午1:00需要进行对账,需要汇总每天的所有处方(约300张)金额,并与电脑上的理论收入金额进行比对。保证处方金额与电脑金额相一致。不一致的时候需要查找原因,

可能是药物发了，但是忘记电脑审核，可能是住院病人退药，电脑上退了，但是纸质领药单上没减。也有可能是没来得等等。

在这里向医院和科室领导、各有关科室的同志们表示感谢在新的一年里,我们将不断地总结,吸取经验教训,进一步加强药品质量管理力度和深度,深入开展临床药学工作,加强与临床科室沟通。增强药剂科对其他科室的支持能力和对患者的服务水平。增强科室锐意进取精神,为医院的发展作出应有的贡献。

## 医院药房工作总结个人小结篇三

在记忆中，暑假除了有湿热的空气和火辣的太阳，还有做不完的作业以及老妈不停的唠叨。伴随著精彩电视的诱惑。暑假，漫漫两月，如同两年。而今，暑假对我来说，有了一层新的意义。

大学，这是一个“注重理论与实际相结合”的地方。在这里，我们需要学习系统而全面的知识，无论是学位课程，还是貌似无关的基础课程。在这里，我们需要学习如何成为一个合格的人，如何成为一个合格的中药师。在这里，我们需要掌握的又不仅仅只有这些，更重要的还是一种学习的能力和人生的态度。理论，对只有大二的我们来说，还很浅很浅，却又是多么基础而精华的内容。而假期又提供了一个将理论结合实际的时机，我们带着这一浅浅的知识初入社会实习。

面临的各种问题顿时扑面而来，它的热情让我们措手不及。与领导的关系，与同事的关系，与顾客关系，在我们面前织出了一张错中复杂的网，我们就像一只粘在这网上的虫子，觉得在学校学得太少，恨自己上课时睡觉。暑假，我带着学校的介绍信到了一家药房毛遂自荐。在说完早已准备了很久的开场白后，等待我的是婉言拒绝。于是，我带着沮丧向下一家药房走去。来到了海王星辰，一阵毛遂自荐后，店长留

下了我。欣喜，激动！但店长要求我在进店实习前先了解海王星辰。我在那里认识了一位校友。校友热情地告诉我，关于海王星辰的点滴。海王星辰，诞生在20世纪90年代的深圳。从1996年的第一家社区零售药店开始，到现在已实现了从1家到1800多家健康连锁药房的嬗变，填补了中国医药连锁零售领域的空白。

每一个海王星辰人都善于学习，勇于创新，追求卓越，只争朝夕，诚实正直，实事求是，正是这样一种崇尚合作、创新的企业文化，造就了现在的海王星辰。同一的门面装饰，同一的店内摆设，同一的服装，同一的微笑，让我对这家药店产生了好感。之后的一星期，我将好好度过。在药店，我做的事很少，也很琐碎。每天到药店打扫卫生，整理药品，还有就是微笑指引顾客。就这样一天下来也已经很累了，但我依然在琐碎的事情中看到，听到，学到了很多了。当地人大多是因为有些小感冒，流涕，头晕等症状来药店买药的。风热感冒，中暑乏力，口舌生疮等一些小病小痛是在三伏天常见的病，当地人一般不愿去医院挂号看病，他们觉得浪费时间和金钱，而象海王星辰这样的社区药店，提供了他们一个便捷的方式。

在这情况下，驻店药师一般会仔细询问病人的症状，提供给他们几种药的选择并详细讲解它们的药效。当然，如果病人的病情比较严重时，药师都会建议他们去医院就诊，对处方药的处理更是慎重。还有这样一些顾客，他们到药店，买高档补品，去看望病人或去送礼。他们较注重礼品的价位和包装，对一些名贵药材，如铁皮枫斗、人参更是喜爱尤佳。店员一般会推荐比较实惠的礼品，在注重礼品的同时更注重礼品的质量、功效，根据不同的年龄段选择合适的礼品。在这短短的一星期中，我也发现了自己很多的不足。当顾客咨询我药品时，我不能说出它的功效，它与相似药的辨别。当发现很多中药饮片，我不能准确的说出它们的中药名称，功效，虽然那是我才刚学的。一些制作饮片的方式，工具更是不懂，好心的校友一点点，慢慢的讲解。就在这时，我才发现，我

还不够。实际中有很多要学的，而在学校的只是基础。校友告诉我，也许在学校你会觉得自己在学校学的在实际中用不到。一但到了工作，你就会发现方到用时才觉浅。

## 医院药房工作总结个人小结篇四

自己自\_\_年\_\_月份参与任务至今，曾经两年工夫。正在这两年中，正在指导以及共事们的悉心关心以及指点下，经过本身的没有懈积极，我各方面都获得了很年夜的提高。

记妥当初结业的时分，我方才离开北站年夜药房时，仍是个对于社会完整没有理解的糊口。俗语说：“活到老，学到老”，自己不断正在各方面严厉请求本人，积极地进步本人，没有懂就学，是统统提高获得的条件以及根底。做好片面任务。我正在北站年夜药房学到良多常识。比方：药品的分类、分处方以及非处方、另有药品用法用量、药品的配伍忌讳。怎么样理解给主顾引见药品了。另有东西是怎么样的用法。如许才干引见给主顾怎么样运用。

正在此后的任务中，我将持续积极把任务做好。朝着如下多少个标的目的积极：

一、学无止镜，期间的开展变化多端，我将持之以恒地积极进修各类对于药房常识。并用于指点理论，以更好的顺应社会开展的需求。

二、纯熟的把握各类东西的配备以及运用办法，另有药品的用法用量，我将经过多看、多学、多练来不时的进步本人的各项技艺。

三、理论是不时获得提高的根底。并进步本人处理实践成绩的才能，并正在理论的进程中渐渐克制耐心心情，主动、热忱的看待每位主顾。

四、总之，正在这两年里我学到了很多常识使我不时生长。我做的曾经是最好的了。我置信正在此后的任务中，我仍是会持续不时的积极上来。固然这两年来，我的任务是有点瑕疵，不外这是没法防止的，由于谁也没有是贤人，堕落是在劫难逃的以是我没有会过量的奢求本人。不外我置信，只需我正在北站年夜药房一天，我就会做出本人最年夜的积极，将本人一切的精神以及才能用正在任务上，置信本人必定可以做好！

## 医院药房工作总结个人小结篇五

从进中药房的那一刻起，我就告知自己，要好好学习，像在中心摆药室那样，仔细听讲，把任务仔细完成，做什么事都要细心，再细心。药房关系的是病人的安康，所以马虎不得。

现在就总结鉴定一下，两个月来在中药房的实习生活。

在中药房实习期间，我根本把握了中药房的工作流程，把握了各种处方的调配，各种剧麻药，毒药的发放，学会了怎么用药称，明白了处方的分类和书写，清晰了哪些是常用中药，了解了有毒性的中药及其危害。

并从中学习到了课本上学不到的学问，熬炼了条理清楚的工作态度，中药房的工作看似简洁，但日复一日的.重复劳作都是需要极大地急躁和坚持，都需要仔细的用心的往学、往做。

再者，要感谢小林姐和刘妹对我的热忱照看，她们有什么好吃的，都是预算上我的一份，做什么都会问问我的意见，并没有把我当外来人对待。

在工作上，总是赐予我准时的指导，在错误上，并没有批判我，而是急躁给我讲解错误在哪，要怎么订正。对于她们的指导，我都会急躁听讲，谨记于心。

能在临走前跟随她们大忙一场，也是件好事，再次表达我们的合作精神，团结气力。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 医院药房工作总结个人小结篇六

为期十天的暑假实习活动圆满地完毕了，这次在医院的实习活动带给我许多收获。我们去了中药房、制剂室、中药煎药室等地方，通过在这几个地方的熬炼，我的专业学问、实际操作技能、相互协作力量都有了肯定的提高。

验方和称药都是中药调剂学中必不可少的内容，假如没有坚实的理论根底，那么真正的实践也是没有的。在调剂完药物之后还要进展复检，这是将药方上的药物名称同药物进展一一对应，检查是否有错误。这一点是最关键的，它要求调剂人员要有较强的认药力量做根底，还要有较强的敬业精神，假如没有较强的敬业精神的话，那么这样做就是把危急带给患者，是不行取的。

在中药房工作，这里的工作量是很大的，每天都有很多病人来这里取药，所以这里需要调配的药方也许多，每天要有好



几十张药方需要调配，所以在里工作需要，丰富的理论学问，娴熟的动手操作力量。首先，在拿到方子的时候要验方，检查方子有没有问题，确认没有问题后方可进展调剂。这样拥有中药调剂学的理论学问就很重要，我们可以运用中药调剂学的学问来对方子进展检查；而且由于在中药中同一种药物的别名有很多，如：九孔子又名路路通；牵牛子又名黑丑、白丑、二丑等。其次，在抓药时又要会娴熟地使用药戥进展称量。药戥不同于我们平常见到的小贩卖菜时用的杆秤。药戥又分前毫和后毫，在使用时用右手提住后毫可以称量50克以内的重量，用右手提住前毫可以称量50克至250克之间的重量。在使用时还要先在定盘星上定位，便于称量时进展校准。

这次实习活动我们去了医院的很多地方，这也使我有更多的实际接触时机。我的专业学问、操作技能、相互协作力量都有了肯定的提高。这对我的帮忙是很大的。

## 医院药房工作总结个人小结篇七

这一年里，药剂科在医院领导和各兄弟科室的大力支持下，依据国家、地方的相关法律法规，紧紧围绕医院的工作重点和要求，结合本部门的实际情况，按照目标责任管理模式，统筹规划，层层落实，团结协作，做出较好的成绩。现将2020年度药剂工作情况总结如下：

### 一、管理方面

(一)根据十大指标、三好一满意及抗菌药物专项整治活动要求，按照卫医政2020年11号文件精神认真履行药物与治疗学委员会职责：

1、组织修订了药剂科动态管理制度，并全面落实到位，进一步规范了我院的药事管理；

2、组织药物与治疗学委员会成员审核我院拟购入药品的合理性;分析我院药品使用情况，

对不合理用药提出干预和改进措施，优化药物治疗方案。

3、与医务科和护理部一起对各临床科室所备抢救药品进行了全面的检查，综合修订了抢救药品目录，使抢救药品的储备更加合理。

4、加强了对特殊药品临床使用与管理的日常督导，使得特殊药品的管理环环相扣，对所发现的问题有记录，有分析，有措施。

5、不定期出版药品信息通讯，给临床合理用药提供参考。

## (二)做好药品管理工作，确保临床用药的安全与需求

1、及时掌握各临床科室药品需求，保障药品供应。新引进药品十多种，

停止长期不用及易出现不良反应药品数十个。想方设法满足临床急需药品的供应。

2、药品动态流动是医院信息化管理中的一个重要组成部分，我科积极做好新药宣传，使新购药品的用法用量适应症能让每一位医务人员了解掌握。使得药品流动有序运转。

3、严把药品采购质量关，按照药品管理法坚持做到“阳光采购”，各调剂室对上架药品质量层层验收，注重细节，尤其对药品的贮藏与效期严格把关，确保药品的安全与有效。重视药品使用各环节的质量和疗效，对药品进行严密的临床观察，及时掌握药品使用的信息反馈，为药品采购供应提供质量依据。为降低临床静脉配制中污染的机率，引进了小剂量溶媒。

## 二、业务方面：

### (一)，业务收入

1. 随着医院管理的不断完善，患者的不断增加，药品供应量也大幅增长，截止2020年11月底，门诊药房收入1169万多元、同比增长51%。病房药房收入3686万多元，同比增长64%。中药房收入2732万多元，同比增长50%。合计收入5128万多元。

患者煎药12659袋。极大地满足了病人的需求。充分发扬祖国传统医药在疾病治疗中的作用。

### (二)业务学习

通过鼓励职工积极参加继续教育培训、利用工作闲暇加强业务学习，2020年度个别人参加全国或省内学术交流会议。我科组织了各种讲课，以及每两周的科室业务学习。为了科室成员更好的学习与交流，我科在医务科的协助下进行了抗菌药物临床应用培训，提高了科室内部的学习氛围。对新引进药物品种开展学术讲座，使我科室成员都能积极参与。

## 三、临床服务方面：

### (一)窗口服务

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分，不仅是反映医院精神面貌和文明素质的窗口，更担负着保障人民群众用药安全的重大责任。面对我院病人数量急剧增加，各个部门的工作量随之增加的形势，我们对如何优化服务流程，提高服务质量，增进医患沟通，构建和谐医患关系上做了很多工作。

门诊西药房及中药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。随着急诊绿色通道的开通，我科通过将急诊药房与门诊药房合并、

岗位人员整合等一系列措施，保证了急诊病人24小时的药品供应，保障了急诊流程的正常运作。为避免病人在住院部及门诊部间来回奔波，我科主动将急诊病人取药的工作任务改由门诊药房承担，让急诊病人真正享受到“一条龙”服务，树立了医院的良好形象。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供了方便。

医院药房年终个人总结范文大全

## 医院药房工作总结个人小结篇八

很荣幸我们\_\_-x医药连锁经营管理的全体学生于2\_\_-x年来到\_\_-x市\_\_-x医药连锁经营有限公司来实习，有幸的成为了该公司的实习生，回顾这二个星期的实习，我们在店长和中药的老师傅支持和帮助下，严格要求自己，按照店长的要求，较好的完成了，自己的本职工作，在此对店长 和各位中药老师傅们表示衷心的感谢，感谢\_\_-x医药连锁经营有限公司给了我们一个展示的机会，通过这段时间的工作和学习，明白了理论和实践相结合的重要性。同时了解了连锁药店的大概部门，有采购部，防损部，营运部，行政部，财务部，信息服务部，人事部。而营运部其下又分为各个连锁分店，而分店主要由店长，营业员和收银员，理货员组成。现将二个星期的实习报告总结鉴定如下：

### 一、实习的时间和人数的安排

首先在不打乱正常的营运工作的情况下，总部把我们全体三十六位学生分在了十三个店里学习和工作，实习时间从\_\_-x至\_\_-\_\_。同时在时间上使用的是二班倒的工作制度，这样既保持了时间的合理分配，也使我们能够慢慢适应工作的环境，同时也让我们更好的有时间和精力去学习，去讨论。

## 二、实习阶段的认识和学习

在刚刚开始工作的几天里。尽快的适应了这里的工作环境，慢慢的融入了这个集体里，在店长的关怀下，真的学习了店里的各个工作制度要求和任务，明白了每位工作员的任务和责任以及他们的工作流程，不断提高了自己的专业知识和水平，以丰富了自己的经验，在此期间主要学习了首先是认识药，了解药的分类，用途和拿药。虽然药品的种类很多，但是药品的摆放时按类别来的，先是注射液，胶囊，片剂，滴丸等的分类，再再次基础上分别按抗生素，心血管，呼吸系统，消化系统，外用，非处方药，计生，医药器材，其他分类。当然取药拿药是最简单也是最重要的一门技术了。在拿药的时候，对不同的年龄，性别和不同程度的人，药的拿取是不同的，特别是小孩和孕妇的用药要特别小心，谨慎。

其次在拿药取药的时候，药用礼貌的的态度去接受患者的咨询，了解患者的身体状况，同时向患者详细讲解药品的性质，功能，用途和用法及注意事项，同时也要尊重患者的主观意见。不同得药陈列的位置，环境不一样。但是有些药品是不同的。比如有些药品适合在一定的温度下，才能保鲜，这类药品就必须放在温度和湿度调好的冰箱里。还有易挥发的药品不能和其他药品放在一起。最重要的是毛利率高的，利润高的药品须放在货架的黄金位置。最后还必须每天给药品保持清洁。使我们锻炼了耐性，认识到了做任何工作都要认真，负责，细心，处理好每一次的营业，了解在药店中每一个职业与药店之间联系的重要性。

## 三、加强自身学习，提高专业知识和认识

通过这二个星期的学习，不仅学到了很多书本上没有的知识，而且还丰富我们的阅历和积累经验。但是还是使我们认识到自己的学识，能力和阅历还很欠缺，所以在工作中不能掉以倾心，要更加投入，不断的努力学习，书本上的知识是远远不够的，而且理论和实践的相结合才能更好的让我们了解知

识，更好的把知识带到现实中，服务大众。而且我们在实习过程中，也是上班的一员，要遵循药店的各项制度规章，不能向在学校里一样。在店里做事情要有所顾虑，你能随心所欲，重要的是秉持一种学习，认真的态度。同时工作不仅需要熟练的专业知识和技巧，还要高尚的职业素质和道德。最后明白了连锁药房和医院的药房不同，医院的药房的药师只需要药师处方发药，而我们连锁药房的顾客大多是对药品认识较少的非专业人士，所以在拿药和取药的时候，要小心，慎重，对每一位顾客负责。

#### 四、存在的问题

由于我们每个人的岗位和工作职责不一样，所以在实习期间会存在一些问题。首先营业员是与人说话和处事的，工作主要是接待顾客，在接待顾客要语气平和，有礼貌。遇到不懂的地方，不能马虎大意，有时候一些顾客买药时说的是非普通话带点口音，一定要注意力集中，不能漏听和防止听错。其次是理货员，要分别不同药物的药理作用和药性。很好的掌握药物的分类，遇见过期，损坏的药品要统一记下，上报有关负责人。而且注意通道的卫生，脏的话要及时打扫，保持药店清洁的环境。同时每个人都必须集中注意力，小心偷盗，注意刻意的人。

#### 五、建议

通过这二个星期的实习和工作，使我们大致的了解了\_\_-x医药连锁经营有限公司的一些规章制度和体制。并且在实践中掌握了一些相关知识，是我们更好的记住和运用理论知识。但是我们需要提出几点建议：

- 1、在一些较大的医药卖场配置保安，防止药品被偷盗现象。
- 2、在发现药品损坏时，要及时换掉及补充。

3、要时时刻刻保持药品的清洁和卫生

4、领导要与店员之间常沟通，了解店员的想法