

导游工作计划(汇总9篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

导游工作计划篇一

新的一年即将到来，做导游已经有2余年了，很多辛酸苦辣在其中，有的时候也想过要放弃导游这份工作，但是人不能遇见困难就逃避，我要学会挑战困难。

1: 熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

2: 服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

3: 注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好在客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

4: 导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

6: 维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7: 最后, 要及时解决客人遗留的问题, 导游本身是一个服务行业, 不仅仅是满足客人的需求, 但不同的人也有不同的心理, 你的决定不一定合大众, 但一定做到合情合理, 客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题, 不要把问题留到最后。

时间已消逝, 的感触心中仍有余悸, 我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待! “路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功, 同志仍需努力”!, 困难经历了, 但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多车多“压力多), 作为导游就要做到三心(多一份细心, 多一份小心, 多一份诚心)

细心: 旅游景点环境杂, 作为导游比平常要一份细心眼观六路, 耳听八方, 尽量将客人控制在自己的视力范围内, 随时提醒客人归队。

耐心: 在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线, 集合时间地点再三强调, 以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”, 这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心: 带团随时随地会发生突发事件, 导游要用一百分的诚心去解决, 事情终会得以化解。

我付出, 我努力!总相信“一份耕耘, 一份收获”。

导游工作计划篇二

优秀导游的基础要素是业务技能水平, 尤其在带团过程中要“正确、清楚、生动、灵活”的说事、处事、共事。同时, 导游经验的累积也要倚靠接待量, 在不同的服务对象上学习不同的知识也十分重要。因此, 明年争取做到以下三点:

- 1、景点实地带团不少于40个(至少8次为政务团队)；
- 2、游客中心接待不少于60次(至少15次为政务接待)；
- 3、争取年内被评为“四星级导游员”，向中级导游迈进；

“细节决定成败”、“态度决定一切”。导游的好坏不仅在于讲解水平，亦在于服务意识和工作态度。同时在工作上，也要树立“召之即来，来之能战”的大局意识，以此提升自我。因此，明年必须做到以下三点：

- 1、导游服务好评率100%；
- 2、导游工作“0”投诉；
- 3、领导交办的事宜又好又快的完成；

导游要解放思想，敢于创新，否则将被社会、行业所淘汰。导游也要转型，也要升级，细分后导游员将不再是单一化的职业，因此导游人员要做足准备，借鉴先进的带团模式，主动出击，以防备迎接万变。因此，明年要做到以下三点：

- 1、争先创优，向组织靠拢，不断提升个人的政治素养；
- 2、做创新型与应用型导游，做到“两手抓，两手都要硬”；

肚子里没有货的导游不是合格的导游，不会融会贯通的导游不是优秀的导游。除了多学、多听、多看、多写、多讲外，导游也要活学活用、现学现用，储备知识，也要善于运用知识，成为“杂家”后的导游将会是最受欢迎的导游。因此，明年要做到以下三点：

- 1、每个月读一本好书(佛学类的书籍不少于3本)；
- 2、外省旅游至少1次，苏州城内的景点至少留下20处足迹；

3、做好“专升本”前的准备工作，确保一切顺利；

导游也要有一技之长，有能驾驭环境、适应环境的能力。做到能唱、能跳，能说、会道，只有不断累积，不断学习，这样的导游才会吃香。明年，我将争取做到以下三点：

1、巩固提升已有的才艺的同时，再自学一门(评书或评弹)；

2、年内考出驾照；

3、在区级以上的导游比赛及各项活动中取得优异成绩；

以上，是我个人的工作计划，我将付诸全部努力，做好经常性工作的同时，确保基本完成个人的“现代化建设”，让自己到达一个崭新的高度，做出一份新成绩！

最后，恳请各位领导、同事多多指导和监督！

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的天津市。

2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。

3. 在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。

4. 在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

5. 在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，

与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上几点是我个人在这一年工作学习和总结出的经验，同时经过这一年的工作也锻炼了我自己的协调办事能力和文字言语表达能力等方面，保证了每次接待旅行团的工作都能正常顺利的进行，以精神饱满的状态对待每一天的工作任务，热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的`专业性;责任心，努力提高工作效率及工作质量。

在这一年的工作中我个人也存在一些问题，比如工作还不够细致，由于个人脾气秉性容易与同事造成不愉快等等，在未来的时间里我会努力改正自身存在的问题，希望社领导和各位同事多帮助我，指出我的缺点和不足。我会虚心听取，及时改正。

在新的一年里，我决心认真提高业务工作水平，为我社经济效益的发展贡献自己全部力量，在新的一年里我将在以下几点进行加强以便于更好的完成社里布置下的每次带团任务：

1. 加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识。
2. 关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。

导游工作计划篇三

在xx年的圣诞节中，我带团去东部华侨城时，由于自己准备的不是很充分，想的不是很周到，加上一些主观原因和一些客观原因，导致这次带团不理想，这也严重的给我带来了挫

折感，还给公司制造了不少的麻烦，我真的感到很内疚，也很自责，不过也让我学到了怎么样处理问题，面对问题是要临危不乱，经过了这次的事情，我给自己在xx年制定了一个新的工作计划：

1. 熟悉线路：首先要熟悉公司新的或者主推的线路，出团前一定要做好充分的准备，不懂得要多像老导游或计调请教，做事情要有把握，有依据，才能做到万无一失。
2. 服务工作要细心，热心，特别是旺季的时候一定要提醒注意事项，就算是在忙也不能急，还要学会观察客人的心理变化，提供个性化服务，细心做好每一个工作的细节。
3. 扩充自己的知识面，提高自己的讲解能力，完善这个带团的程序，争取明年成为公司的优秀导游和优秀员工。不仅要公司的优秀员工还要尽自己最大的努力为公司争取更多的业务。
4. 学会导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。
5. 注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。
6. 在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。
7. 关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。

8. .及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。

9. 我认为一名合格的导游应具备：丰富的文化知识，较强的组织应变能力，和高度的责任心。因为旅行社把一个团交给导游就是对他的信任，导游的好坏不仅关系着自身的利益，也关系着旅行社的利益和信誉，同时更是直接关系到旅游者的利益。

所以不管团大团小都应像第一次带团时那样认真、谨慎，对待每一个游客都要细心，都要有耐心，都要用我们最真诚的心。

用我的付出换来游客的笑容，这就是最开心的事。今后，我一定会汲取今年的经验和教训，努力做好自己的工作，努力的执行游客至上的理念，争取成为游客心目中最信任的导游。

这些是我今年的工作计划，我知道我自己本身还有很多不足的地方，在xx年我会尽自己最大的努力去达到我的计划。

导游工作计划篇四

日子如同白驹过隙，不经意间，又迎来了一个全新的起点，是时候开始写计划了。什么样的计划才是好的计划呢?下面是小编整理的最新导游工作计划范文，希望能够帮助到大家。

我在公司领导及各位同事的支持及帮助下，顺利完成了公司每次分派的带团任务。尽自己最大的努力做好每一个景点的讲解工作，争取能达到游客百分之百的满意，为__国际旅行社的声誉以及未来的发展，贡献着自己的力量。

在新的一年里，我的工作计划如下：

1. 全面讲解

在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的天津市。

2. 融入游客

加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。

3. 争取最大利益

在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。

4. 提高业务水平

在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

5. 做好前提准备

在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

在新的一年里，我决心认真提高业务工作水平，为我社经济效益的发展贡献自己全部力量，在新的一年里我将在以下几点进行加强以便于更好的完成社里布置下的每次带团任务：

1. 加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真

学习旅游专业知识以及相关常识。

2. 关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。

3. 及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。

4. 对内完成好每一次接团任务，对外尽自己最大努力提高__旅行社良好声誉。

以上是我在新的一年里为自己制定的工作方向及目标，希望在社领导和各位同事的帮助下完成，另外在2022年的工作当中，我衷心的希望社领导能够加大力度，多方面的搜集，听取对我社发展有益的意见，如使用同业的即时通信工具，和用“同业通”信息化管理旅行社业务。

各位同事能够积极献策，不遗余力的为我社发展作出贡献，我社可以采取奖赏制度，凡采纳的意见或有利于我社发展的计划，应给予一定的表扬物质上的奖励，以调动每一位员工的工作积极性。

新年将至，在此我提前祝老总日进斗金，生意兴隆，祝同事明年店里爆满(包满)!

新年大吉预祝明年咱们旅行社在英明神武的老总领导下和全体同事的共同努力下再一次实现每个景点里都是粉色的旗帜!

我带团去__城时，由于自己准备的不是很充分，想的不是很周到，加上一些主观原因和一些客观原因，导致这次带团不理想，这也严重的给我带来了挫折感，还给公司制造了不少的麻烦，我真的感到很内疚，也很自责，不过也让我学到了怎么样处理问题，面对问题是要临危不乱，经过了这次的事

情，我给自己在年制定了一个新的工作计划：

1、熟悉线路：首先要熟悉公司新的或者主推的线路，出团前一定要做好充分的准备，不懂得要多像老导游或计调请教，做事情要有把握，有依据，才能做到万无一失。

2、服务工作要细心，热心，特别是旺季的时候一定要提醒注意事项，就算是在忙也不能急，还要学会观察客人的心理变化，提供个性化服务，细心做好每一个工作的细节。

3、扩充自己的知识面，提高自己的讲解能力，完善这个带团的程序，争取明年成为公司的优秀导游和优秀员工。不仅要公司的优秀员工还要尽自己最大的努力为公司争取更多的业务。

4、学会导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5、注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

6、在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

7、关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。

8、及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。

这些是我今年的工作计划，我知道我自己本身还有很多不足的地方，在年我会尽自己最大的努力去达到我的计划。

20__年即将过去，回顾这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持及帮助下，顺利完成了公司每次分派的带团任务。

通过这一年的工作以及学习，我个人的工作模式又有了新的突破，工作方式也有了较大的改变，现将一年以来的工作情况总结如下：

1、在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的天津市。

2、加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。

3、在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。

4、在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

5、在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上几点是我个人在这一年工作中学习和总结出的经验，同时经过这一年的工作也锻炼了我自己的协调办事能力和文字

言语表达能力等方面，保证了每次接待旅行团的工作都能正常顺利的进行，以精神饱满的状态对待每一天的工作任务，热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业性;责任心，努力提高工作效率及工作质量。

在这一年的工作中我个人也存在一些问题，比如工作还不够细致，由于个人脾气秉性容易与同事造成不愉快等等，在未来的时间里我会努力改正自身存在的问题，希望社领导和各位同事多帮助我，指出我的缺点和不足。我会虚心听取，及时改正。

在新的一年里，我决心认真提高业务工作水平，为我社经济效益的发展贡献自己全部力量。

在新的一年里我将在以下几点进行加强以便于更好的完成社里布置下的每次带团任务：

- 1、加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识。
- 2、关注本地旅游业发展走向，从而在工作中对自身的不足加以调整，以较强的针对性，针对不同群体的游客不同模式不同主题的讲解。
- 3、及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。
- 4、对内完成好每一次接团任务，对外尽自己最大努力提高三元旅行社良好声誉。

以上是我在新的`一年里为自己制定的工作方向及目标，希望在社领导和各位同事的帮助下完成，另外在20__年的工作当中，我衷心的希望社领导能够加大力度，多方面的搜集，听

取对我社发展有益的意见。各位同事能够积极献策，不遗余力的为我社发展作出贡献，我社可以采取奖赏制度，凡采纳的意见或有利于我社发展的计划，应给予一定的表扬物质上的奖励，以调动每一位员工的工作积极性。

新年将至，在此我提前祝徐姐杨总日进斗金，生意兴隆，祝同事明年店里爆满(包满)!新年大吉预祝明年咱们三元旅行社在英明神武的徐姐杨总领导下和全体同事的共同努力下再一次实现每个景点里都是粉色的旗帜!

为更好地适应全市旅游文化产业大发展要求，充分满足广大游客市场需求，为__山、__山成功创建国家5a级旅游景区打好导游服务基础，按照局有关工作指示精神，导游管理处及早准备、尽早布署，以成功实现“一个目标，两个提升，三项规范，四个统一，五个确保”为宗旨，全面开展导游工作，争做全市旅游优质服务形象窗口。

一个目标：培养一支素质高、知识广、形象好的导游队伍，打造全市导游服务示范基地。

两个提升：提升导游讲解服务水平，提高导游综合素质形象。

三项规范：规范导游讲解线路、规范讲解内容、规范讲解时间。

四个统一：统一服装、统一普通话、统一文明用语、统一规范讲解。

五个确保：确保经济增收、确保讲解质量、确保导游形象、确保精细化管理、确保安全秩序。

一、导游近期工作

导游近期工作重点：经济增收，导游培训，安全秩序。

1、紧抓经济工作不放松。任务到人，奖惩分明，目标分解到每一人每一天，深挖游客市场潜力，推荐精品线路，全员努力，想方设法抓收入。

2、集中精力强化培训。

(1)旺季抓经济，淡季抓培训，针对秋冬市场情况，开展系列培训活动。

(2)进行了培训前的导游讲解情况考察与分析。

(3)结合导游讲解实情，制定了详细的导游培训方案。

(4)培训方向明确，主题精练，重点突破，梯次推进。

(5)培养2—4名专职政务导游，固定6个重要免费团体导游。

(6)近期培训以集中组织培训为主，为期两个月，注重实效。(附：导游近期培训方案)

3、安全秩序常抓不懈。

(1)要求导游带团中注意提醒游客团队注意安全。

(2)确保导游自身工作注意安全防范。

(3)加强安全值班，严格执行安全值班记录。

二、导游明年重点工作计划

将认真贯彻落实局相关指示精神，严格按照“一个目标，两个提升，三项规范，四个统一，五个确保”强力开展导游全面工作。重点工作为：经济增收，精细管理，学习培训，安全秩序。

1、强抓经济，拓展思路，全员努力，确保增收

(1)增设导游服务点，紧盯市场，挖掘游客市场潜力。__山设立__处服务点，分别为总部服务点、军坛服务点，草原南天门服务点。__山设置__处服务点，分别为游客服务中心、山门服务点、女娲宫服务点。

(2)灵活执行“顺序团+额外团+派送团”带团模式，把游客市场争取至最大化。

(3)完善目标任务奖惩办法，凝聚合力，再创佳绩。

2、精细管理，完善机制，重点突破，规范服务

(1)完善制度，导游日常工作标准化、规范化。

(2)制定导游服务工作流程，环节衔接紧密，服务体系规范顺畅。

(3)结合景区文化，为各景区量身定做游览线路，设置长中短和精品推荐线路，切实满足不同的游客市场需求。

(4)导游日常工作全面推进，重点突破，风格活泼，特点鲜亮。

(5)加强导游全员政治思想和职业道德素养教育，团结高效，追求卓越。

3、集中学习，强化培训，梯次推进，完美提升

(1)巩固前期培训成果，长期坚持，逐步深化。

(2)知识储备立足全市旅游资源，要求全面、精要。

(3)设立导游大课堂，建立导游内部集中培训+形象礼仪专家培训+文化专家深度培训学习模式。

(4) 定期组织导游交流会，促进导游与导游之间，导游与景区之间，导游与游客之间的交流学习。

(5) 有效提升导游讲解水平和服务质量，塑造素质强水平高的良好导游队伍形象。

(6) 明确目标，扎实练好导游内功，努力打造全市导游服务示范基地。

4、监管有力，防范得当，责任到位，安全有序

(1) 牢固树立安全责任意识，加强安全防范措施。

(2) 认真履行导游服务职责，带团中时常提醒游客注意安全。

(3) 带团过程中，避开危险地段，确保导游自身和游客团队安全。

(4) 踏实做好值班工作，严格执行导游值班安全记录。

(5) 加强导游对突发事件的应急处理能力，确保导游工作安全有序。

导游工作计划篇五

开始步入社会了开始接触旅游这一行业，旅游这一行业对我来说是一项比较有挑战性的工作，一眨眼就过去了也已经离开了校园。初进旅游行业的对一切都是很陌生，刚开始工作时我真的不知道从何着手，经过了几个月的实习，让我学会了许多，懂得了如何待人处世，虽然在过去的几个月中曾有过欢笑，曾有过泪水，曾试图想过放弃，但是又觉得这点挫折我都接受不了未免也太失败了吧，所以选择了继续。昨天我还是一个在校的学生，而今天我却成为了社会的一份子，学校我总是长不大的孩子，老师的包含和容忍成长，而步入

社会以后才体会到社会的残酷性，再也没有了老师的包含和容忍，什么道要靠自己，学校我想法很简单，可并没有想过工作以后面对的种种困难应如何解决，如何面对。也许现在这份工作对于刚刚毕业步入社会的来说，有点苦有点累，可是还是很庆幸的得到这份来之不易的工作。也许在家中，每个人都是爸爸妈妈的掌上明珠，被爸爸妈妈宠着。而在学校，则又是老师心目中永远长不大的孩子。关心和呵护下，使我成长着。但一下子让我自力更生确实很难适应。昨天我还是一个在校的学生，而今天我却融入了xx这个大家庭中，再次感到很欣慰，导游永远是万人之中笑脸相陪的人也许在曾经的带团过程中，受到客人的挨骂，批评，甚至投诉，会为此感到悲伤，但是悲伤的同时我也应该好好的想想为什么会遭到客人的挨骂，批评，甚至投诉呢？这是自身的原因，因为自己可能没有做好自己的本职工作，所以才会引来客人的批评，应该欣然接受，并正视自己的错误，加以改正，记得有一句话是这样子说的“微笑是最好的名片”当我第一次见到客人的时候，用最真诚的微笑对待他当我和客人告别的时候我还会用微笑对待他当客人用他微笑来回应我时候，就表示客人对我这一天工作的认可。一个服务行业，服务行业是一个比较辛苦的行业，既然我选择了就要用心做下去。

在年的圣诞节中，我带团去xx时，由于自己准备的不是很充分，想的不是很周到，加上一些主观原因和一些客观原因，导致这次带团不理想，这也严重的给我带来了挫折感，还给公司制造了不少的麻烦，我真的感到很内疚，也很自责，不过也让我学到了怎么样处理问题，面对问题是要临危不乱，经过了这次的事情，我给自己在年底制定了一个新的工作计划：

- 1、熟悉线路。首先要熟悉公司新的或者主推的线路，出团前一定要做好充分的准备，不懂得要多像老导游或计调请教，做事情要有把握，有依据，才能做到万无一失。
- 2、服务工作要细心，热心。特别是旺季的时候一定要提醒注

意事项，就算是在忙也不能急，还要学会观察客人的心理变化，提供个性化服务，细心做好每一个工作的细节。

3、扩充自己的知识面，提高自己的讲解能力。完善这个带团的程序，争取明年成为公司的优秀导游和优秀员工。不仅要公司的优秀员工还要尽自己最大的努力为公司争取更多的业务。

4、学会导游要以不变应万变。出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5、注意协调工作。安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

6、在工作过程中，不断的向我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

导游工作计划篇六

时间:至20xx

美好愿望:成为一名优秀的导游人员

职业方向:全陪

总体目标:高级导游

已进行情况:准备进行国家导游资格证考试

我就度于大连职业技术学院，涉外旅游专业。尽管还没有太多工作经验，但是也有一些工作经验，因为我会利用节假日出

去实习、进一步对导游专业的学习，也经常出去做兼职，职业是大连地方带有人员。我是个性格开朗，活泼的人。为人热情，易于相处、且超级热爱各地的美丽山水，喜欢结交朋友。自我感觉我是适合导游这项工作的，而且我易于相处，所以也会成功的成为译名优秀的导游人员。

(一) 职业理想：

以为我的家乡就是一个美丽的旅游县城。所以环境的影响，很小的时候我就有一个理想，那就是成为一名优秀的导游员，让更多的人爱上我的家乡，来我的家乡观光旅游。为家乡奉献自己的一点力量。随着时间的推移，我不仅对家乡的美景爱恋，而且爱上了所有拥有美丽景色的地方。现在我的目标就是成为一名优秀的导游人员。我不光要把祖国的文化、风情、美景送给大家，还要让游客对我国的文化、历史有更深的了解，还希望让外籍人民对中国更更深的了解，让他们也爱上我们这个有着悠久文化历史，幅员辽阔的东方国度人。希望可以弘扬文明，让世界人们了解我们的祖国。

(二) 职业理想须具备的条件：

导游是一个高级服务的职业，是传播文化，交流文化，推进全民之间交流的重要渠道。有句话说“要看祖国河山美不美，全靠导游一张嘴。”导游在现代服务业也有着重要的作用。导游在现代旅游产业与旅游服务的诸多要素中，导游人员是最直接的一线服务人员，也是代表单位甚至地方的“窗口”形象，这就为我们这些未来的导游人员提出了更高的要求：高尚的情操、强烈的爱祖国爱家乡的情感、深厚的文化底蕴、娴熟的业务知识。当然必要条件需要有国家导游资格证书，旅行社的委派和一颗热爱祖国，热爱导游服务这项工作的心。

在我们整个职业生涯中，我们不能从刚最开始就可以明确自己的目标，褪成整个规划。当然也没有一个人能马上确切地做好。因为各个因素都是可变的，往往在一个小细节上的不

同选择都会影响到整个职业生涯的走向。因而，需要细分职业生涯，将它分成若干个阶段，每个阶段都要提前作好相应的规划。生活每天都在不断的变化，规划也不是一成不变的，要根据实际情况作一定的调整。因此，我认为作好规划，第一步应该考虑我想要的工作上什么，本身适合做什么。第二要考虑到我的知识水平，我所涉猎的领域。这样全方面考虑后作出的职业生涯规划才会成功。当然现在学习好专业知识是我的基础，明确这个目标后，就可以再进行规划，我主要分四个阶段来规划自己的发展。

1、探索期(正式工作前):

因为本身专业对口这一大前提，我就读的是涉外旅游专业，所以我会上大学在课的时候丰富我的知识，提高自己的素养，培养语言表达能力，目标就是拿到全国导游资格证书。虽然离导游考试还有一段时间但我会努力争取一次性通过。报考导游员资格证书的内容包括《辽宁导游》、《导游基础》、《导游实务》、《导游政策与法规》和口试几个部分，内容涉及广泛，包括地理，历史，民俗，宗教等等。现在旅游作为朝阳产业，近年来报考导游资格证的人数也逐渐增多，竞争也越来越激烈，但是正是这个风口浪尖，我会通过努力达成我的愿望，作一名成功的导游，像人们介绍我所知道的知识。

2、职业前期(立业)

毕业之后我会应聘为一名导游人员，无论工资多少，我首先都会尽力学习，像前辈们学习经验。我最终的目标是成为一名优秀的导游人员。在这之前我会不断锻炼自己提高自己，适应这个现在还不算熟悉的社会。在职期间我会做好分内工作，和同事领导之间处好关系。做好旅行社所分配的所有事项，并积极完成任务。尽量避免事故和不愉快的发生。当然我还会做些挑战性的工作，争取在两三年间达成目标。一点点从专职导游做到兼职导游，这样我会有时间做些别的我喜

欢的事情。

3、职业中期

职业中期，有是职业的高峰期。那时候的我们需要更娴熟技能，以及精湛的社交能力。我会乐于或者说是疯狂爱上我的职业。那时我会是工作中的佼佼者。当然还没有家庭的约束，我会奋力几年。

4、职业晚期

在成家之后我就会只干干兼职导游了。因为我是个家庭为重的人。但我不会放弃自己曾经热爱的事业。我会总结经验，把自己的工作经历传授给我的徒弟，让他们完成我那时候的愿望。

我知道导游就是一个杂家。因此校园里的各项文化艺术、技能展示活动我都积极的去参。此外，我会认真的安排自己的课余学习时间。如，利用晚上的时间到校外去学习二外。

每个人的成功都是经过自己的努力和辛勤的汗水换来的。当然未来的道路是曲折的，还会有无数的困难和坎坷等着我们。但我觉得这没有什么可怕的，因为我在学校已经做好了充分的准备。我坚信，再大的困难都会迎刃而解的。

在高科技高速发展的现代社会，往往一个专业足够一个人奋斗一生。我既然已立志于导游业，就会为此不懈奋斗。古人说得好：“有志之士立长志，无志之士常立志。”

奋斗改变命运，成就铸造明天，理想的大门为我们敞开着，璀璨的明天在向我们招手，我相信，我的导游梦一定会实现！

导游工作计划篇七

青春易逝，展望20xx[]力求改变不足，能有更好的改变!突破自我，不断进步!因此，我为自己制度本年度的工作计划:

1、遵守公司的各项规章制度，力求自身工作的高质量、高效率。将所学、所看、所感与去年的工作经验结合起来，迎接新一年的旅游工作。对于导游工作，加强导游带团技能，丰富自身带团经验，以不变应万变。对于计调工作，熟练计调操作流程，熟悉线路流程，能以更优的价格和服务质量为公司业务员提供后备力量，尽量在最短的时间内提供最优的报价，注意协调工作。对于总部前台接待，熟悉散客线路、价格，时刻关注价格变化，及时更新电子屏信息。

2、书到用时方恨少，加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习旅游专业知识以及相关常识提高导游带团技能、增强业务知识。我相信这也是众多导游所缺乏的。

4、对内完成每一次任务，对外尽自己的努力提xx国旅的声誉!

导游工作计划篇八

导游个人工作计划

导游主要分为中文导游和外语导游。其主要工作内容为引导游客感受山水之美，解决旅途中可能出现的突发事件，并给予游客食、宿、行等方面的帮助。下面是橙子收集整理导游个人工作计划范文，欢迎借鉴参考。

导游工作计划范文三篇

无论是单位还是个人，无论办什么事情，事先都应有个打算和安排。有了工作计划，工作就有了明确的目标和具体的步

骤，就可以协调大家的行动，增强工作的主动性，减少盲目性，使工作有条不紊地进行。

导游2020个人年度工作计划

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的xx市。2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。

导游工作计划精选

转眼已进入2017年的尾声，如果说，2017年的太旅只是初创阶段的模型的话，那么经过酝酿后的2017年，将是迎接新的更大挑战的关键一年，这对作为“民间大使”的导游员来说无疑是巨大的挑战。

本年度导游工作计划范文

精选导游下半年工作计划

瞬息间，对于我来说不平凡的上半年即将过去。在过去的半年里，似乎值得自己去回顾的事情并不是很多，生活和工作依旧是沿途没有什么风景，就在我以为大路朝前，日子就这样平静下去的时候。

旅游团导游工作计划范文

实习导游工作计划精选

计划对工作既有指导作用，又有推动作用，搞好工作计划，是建立正常的工作秩序，提高工作效率的重要手段。下面就是2017年实习导游工作计划精选，我们一起来看一下吧。

度导游工作计划总结

精选导游个人工作计划范文

经过了5个多月的实习的我已基本熟悉了各项业务，也扎实从中学到了很多。如果说，上半年的太旅只是初创阶段的模型的话，那么经过酝酿后的下半年，将是迎接新的更大挑战的关键一年，这对作为“民间大使”的导游员来说无疑是巨大的挑战。

本文目录2017年导游工作计划范文上半年导游工作计划书旅行社导游工作计划范文导游部工作计划范文经过了5个多月的实习的我已基本熟悉了各项业务，也扎实从中学到了很多。

精选导游年度个人工作计划

2017年，是我部发展的关键一年，学习的氛围会更加浓厚，导游员总体水准和综合素养将进一步提升，因而，我们要以人为本，乘势而上，以集团公司“勤廉、务实、创新、高效”的企业文化精神为原动力，在平凡的岗位上不做不平凡的业绩。

旅行社导游工作计划范文

导游培训对于旅行社来说至关重要，因为他关系着旅行社的业绩。所以一年一度的导游工作计划也就显得很重要！下面我们一起来看一下旅行社2017导游工作计划吧。

下半年导游个人工作计划范文

经过了5个多月的实习的我已基本熟悉了各项业务，也扎实从中学到了很多。如果说，上半年的太旅只是初创阶段的模型的话，那么经过酝酿后的下半年，将是迎接新的更大挑战的关键一年，这对作为民间大使的导游员来说无疑是巨大的挑

战。

优秀导游工作计划范文

导游工作计划范文

2017年，是我社发展的关键一年，学习的氛围会更加浓厚，导游员总体水准和综合素养将进一步提升，因而，我们要以人为本，乘势而上，以公司“勤廉、务实、创新、高效”的企业文化精神为原动力，在平凡的岗位上不做不平凡的业绩。

旅行团导游工作计划范文

精选导游工作计划例文

导游工作计划例文欣赏

导游工作计划范文示例

实习导游工作计划范文

旅行社导游工作计划范文

导游个人工作总结

文章仅作为参考使用，请依据实情需要另行修改编辑（2020年2月22日星期六）

导游工作计划篇九

2015年度导游个人工作计划

2014年一眨眼就过去了，我也已经离开了校园，开始步入社会了，开始接触旅游这一行业了，旅游这一行业对我来说是一项比较有挑战性的工作，初进旅游界的我对一切都是很陌

生的，刚开始工作时我真的不知道从何着手，经过了几个月的实习，让我学会了许多，懂得了如何待人处世，虽然在过去的几个月中曾有过欢笑，曾有过泪水，曾试图想过放弃，但是又觉得这点挫折我都接受不了，未免也太失败了吧，所以选择了继续。昨天我还是一个在校的学生，而今天我却成为了社会的一份子，在学校我们总是长不大的孩子，在老师的包含和容忍成长，而步入社会以后才体会到了社会的残酷性，再也没有了老师的包含和容忍，什么道要靠自己，在学校我们的想法很简单，可并没有想过工作以后面对的种种困难应如何解决，如何面对。也许现在这份工作对于刚刚毕业步入社会的我们来说，有点苦有点累，可是我们还是很庆幸的得到了这份来之不易的工作。

骂，批评，甚至投诉，我们会为此感到悲伤，但是在悲伤的同时我们也应该好好的想想为什么会遭到客人的挨骂，批评，甚至投诉呢？这是我们自身的原因，因为自己可能没有做好自己的本职工作，所以才会引来客人的批评，我们应该欣然接受，并正视自己的错误，加以改正，我记得有一句话是这样子说的：“微笑是最好的名片”当我第一次见到客人的时候，我用我最真诚的微笑对待他们，当我和客人告别的时候我还会用微笑对待他们，当客人用他的微笑来回应我的时候，就表示客人对我这一天工作的认可。我们是一个服务行业，服务行业是一个比较辛苦的行业，既然我们选择了，就要用心做下去。

在2014年的圣诞节中，我带团去东部华侨城时，由于自己准备的不是很充分，想的不是很周到，加上一些主观原因和一些客观原因，导致这次带团不理想，这也严重的给我带来了挫折感，还给公司制造了不少的麻烦，我真的感到很内疚，也很自责，不过也让我学到了怎么样处理问题，面对问题是要临危不乱，经过了这次的事情，我给自己在2015年制定了一个新的工作计划：

2015导游工作计划范文

指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻乡第八次党代会、第九届人代会精神，以科学发展观为统领，坚持“生态立乡、工业强乡、旅游兴乡、三产富民”的发展思路，按照“做美做大两点，连片开发一线”的发展构想，将生态旅游作为我乡的主导产业，围绕旅游资源整合和旅游农宿文化建设，不断提升旅游软硬环境的档次和水平，做大做强生态旅游产业。

工作重点

1、搞好旅游资源整合开发服务工作。在“十二五”规划中，三爪仑的旅游必将扮演它最适合的角色，随着极稳妥地收回观音崖、画家洲、虎啸峡、白水洞等核心景区开发使用权，为对三爪仑旅游进行整体规划和开发源奠定了基础。全力做好三爪仑核心景区整体开发服务工作，协助客商做好旅游开发，力争把三爪仑建设成为集吃、住、行、游、购、娱于一体的新兴旅游区，撑起旅游产业“一片天”。2、做好旅游农宿文化建设。以打造金水湾农宿文化园示范点为重点，结合基层组织建设年，以给群众“选好领头人、找好致富路、建好幸福家、送好文化餐、说好心里话”为工作目标，围绕发展旅游“农家乐”、蔬菜基地、蜂蜜基地、白茶基地四大产业，为以点带面，全力推进本乡的旅游农宿文化建设。

3、加强安全排查确保旅游安全。一是与安监、公安协同，对公路沿途进行集中安全检查，对违章车辆、乱堆乱放、乱搭乱建等现场进行严肃查处，为旅客出行提供安全的交通环境。二是节假日、防洪防汛期间，要对辖区内各旅游景点、山庄进行安全排查，包括交通、消防、食品安全、环卫等方面，着力解决突出问题，消除安全隐患。三为搞好各旅游景点和山庄等旅游项目的服务与管理质量，实现全乡辖区内旅游安全目标。

工作举措 1、加大旅游基础设施建设。加大对乡村旅游及农宿文化点基础设施建设力度。在实施农村基础设施、生态建设、乡村改造、环境综合整治等项目时，尽量向乡村旅游及农宿文化点倾斜。想方设法，争取项目，争取资金，加大基础设施建设，提升旅游承载功能，让游客玩得开心、住得舒心，吃得放心。

导游个人工作计划总结

导游就像是一个保姆，他要安排每个游客的大小事，所以事先一定要做好计划。请看下文导游个人工作计划总结。

人往高处走，水往低处流。一个人不管在什么环境中都需要谋发展，而计划是发展的导航仪，制定良好的工作计划，能让你的能力得到发挥，能让你如愿实现你的价值。本站为您提供个人工作计划范文：

1. 在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合天津近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的天津市。
2. 加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。
3. 在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。
4. 在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。
5. 在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上就是小编为大家带来的导游个人工作计划总结，更多