

公务员个人工作总结(大全6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

公务员个人工作总结篇一

我于20xx年大学毕业分配到区政府办公室工作至今，曾先后从事综合、信息、地方志等工作，现任信息股股长、政府办党支部纪检委员。几年来，在办公室各位主任的正确领导和各股室同志的热情支持下，与全股同志一道，全心全意，尽心尽力，较好地完成了各项工作任务。现将近年来的思想工作情况简要总结如下：

一、自觉加强理论修养，不断提高思想素质

作为一名年青干部，政治合格、素质过硬至关重要。为此，我始终坚持把政治学习摆在首位，端正学习态度，明确学习目标，增强学习的自觉性。几年来，认真学习了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习了党和国家的各项方针政策。

坚持理论联系实际，注重学以致用，努力在掌握理论精髓和精神实质上下功夫，使自己的政策理论水平有了新的提高。积极投身实践锻炼，工作实践中始终保持正确的政治立场，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，把上级的工作部署不折不扣地落实到具体行动上。切实加强道德品质修养。始终把“堂堂正正做人，老老实实干事”作为自己的座右铭，严格用共产党员的标准对照检查自己。日常工作和生活中，做到

坚持原则，公道正派，襟怀坦白，谦虚谨慎。

二、勤奋学习专业知识，努力提高业务水平

办公室工作涉及面广，政策性强。为了更好地适应工作需要，自己始终注重加强业务学习，拓宽知识领域，优化知识结构，提高业务素质。在工作中，我积极向领导和周围同志们学习，学习做事、处事之道，取人之长，补己之短。工作之余，把学习作为自觉行动，坚持向书本上学，特别是学习了政务信息、新闻宣传、计算机基础等方面知识，努力从书中汲取营养，丰富头脑。

在平时，注重向实践中学，通过多下基层，看实情，查实事，立足实际，锻炼分析问题、处理问题的能力。××年以来，我先后参加了省政府政务信息直报点培训班、全市政府系统网络知识培训班、全区中青年后备干部培训班、宣传干部培训班等培训，系统学习了相关业务知识和宣传知识，有效优化了自己的知识结构。此外，参加工作后，我还参加了自学考试法律本科的学习，目前顺利通过了科考试。

在工作学习中，我十分注意听取领导和周围同志们的意见，对照自己，及时改进工作方法；能够分阶段对自己的工作学习进行总结自查，查缺补漏，总结经验，接受教训，提高工作水平。通过不断的学习磨练，自己在业务素质方面有了较大提高。

三、牢固树立宗旨观念，保持良好工作作风

一是不断增强事业心和责任感，做到爱岗敬业、乐于奉献。工作中，始终做到兢兢业业，任劳任怨，不分份内份外，不计个人得失。经常早来晚走，加班加点，遇到紧急任务，经常夜以继日工作。一直到现在还坚持早晨点到单位。

二是端正工作态度。力求严谨细致，一丝不苟。对工作能够

做到不虚报、不浮夸，求真务实。

三是时刻以从大局为重。在工作中，对各位主任布置的工作坚持从整体利益出发，不折不扣地抓落实，尽心竭力地完成。在日常生活中，我也时刻要求自己严格遵守办公室各项规章制度，时刻保持高昂的斗志和良好的精神状态。特别是年以来，面对股内新同志较多的情况，我更加严格要求自己，时刻以身作则，带领全股同志不断适应办公室工作特点和工作节奏，千方百计圆满完成各项工作。

四、认真履行岗位职责，切实做好各项工作

我深知，检查一个人工作好坏关键是看能否出色完成各项工作任务。在这几年里，我时刻以此作为自己的工作目标，团结和带领全股同志一心一意干工作，取得了实实在在的成效。信息工作扎实开展，紧紧围绕区政府工作重点，及时向省、市报送了全区重点工作进展情况和许多新思路新举措信息，很多在省、市信息刊物上得到刊发。政务信息工作从年开始连续保持全市第一。××年，区政府办公室被省政府办公厅评为全省政府系统先进信息联系点”。不断加强区内信息网络建设，实行了基层单位信息员轮训、信息定期通报、奖励等机制，激发了广大信息人员工作积极性，实现了基层单位信息数量与质量的同步提高。

回顾几年来的工作，我亲身体会到，自己在思想工作上的每一个进步，都离不开领导的关怀、指导和同志们的支持、帮助。同时，我深知距领导和同志们的期望，距实际工作的需要，还有一定差距。如在开拓创新方面还需进一步加强，实际工作经验还需不断丰富，工作能力还需不断提高等。今后，我将以更加饱满的干劲，更加务实的作风，努力克服不足，锐意进取，力争把工作做得更好。

本人自20xx年通过人事厅选调到**镇以来，至今已在工作11年，历任片副主任、片副书记、主任、经委副主任、党办常

务副主任、政法、信访办公室主任等职。在上级领导的教育和培养下，在镇领导的带领和指导下，在同事们的关心和帮助下，自己在思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高。现将本人近年来的思想、工作、学习情况作一个简要总结汇报。

一、加强理论学习，努力提高政治思想素质和个人业务能力

作为一个基层公务员，只有通过不断的学习，才能适应社会发展的需要和工作的需要。首先，加强国家方针、政策的学习，通过镇党委镇政府组织学习了邓小平理论、三个代表思想和科学发展观，深入细致的学习了“十九大”报告和十九大精神，掌握了国家的方针、政策，同时注重对外界时政的了解。通过理论学习，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力，坚定了立场和信念，在重大问题面前能保持清醒的头脑。

其次，加强业务知识的学习，无论从事什么工作，都要通过学习对自己的本职工作有一个明确的了解，其间，在农村总支学习处理村干部和群众关系，在经济工作中学习与企业老总和业务单位沟通，在党办处理上下级之间的领导与被领导的关系，在综治信访工作中全面协调处理各方面的矛盾。通过业务工作和实践与理论相结合的学习，使我自身的知识结构不断完善和知识体系不断健全，让自己尽早尽快的熟悉工作情况，逐步走向成熟。

二、积极开展工作，力求更好的完成自己的本职工作

通过这xx年的工作，深深的体会到工作中始终保持一种积极向上的心态，勤勤恳恳、任劳任怨、不计得失的开展工作，才能得到大家的公认，才能做一个合格的好干部，我是这样想，也是这样做的。

在农村工作中，服从大局。积极到村、到户开展工作，不折不扣的完成任务，同时与村干部和群众建立良好的关系。今

年在北湖垸村移民建设及搬迁工程中遇到了很多难题，从施工签订合同到郟县移民顺利入户，后续矛盾的处理。我一直在一线与施工方、村支部、群众、移民之间协调矛盾。土场的协调及除障任务是涉及到群众的利益，是施工期间最难的事。通过与村支部配合积极做好群众工作，要求认清形势，移民搬迁也是迫不得已，都是为了国家的利益，要舍大家为小家，同时要求施工方加大补偿力度，迅速开始施工，最后达成一致意见，才能按期完成移民房屋建设。

在经济工作中，为企业老板从洽谈、引进、开工、投产等全方位的进行服务，急老板之所急想老板之所想，使老板在胡场投资放心、工作舒心、赚钱开心，同时加强与上级主管部门的联系沟通，做好联络工作，使企业老板和相关部门融洽相处，创造良好的投资环境。在天鹿锅炉引进后，要求扩规，有一半的土地没有办理土地证，通过与企业和土管局联络，按要求组织材料，互相配合。有时为一些资料的收集，多次到宜昌总公司和建堤村办理相关手续，一直到手续完善为止，顺利的完成土地证的办理。在施工期间更是吃住在工地，现场办公解决各类建筑材料和施工矛盾。使天鹿锅炉现在顺利投产，即将成为胡场税收的又一大增长点。

在党委办公室期间，能正确摆正位置。加强公文写作等业务能力学习，积极做好上传下达、文电处理、公文写作、上级接待等服务工作。刚到办公室期间，能迅速进入角色。学习以前的公文资料，虚心向同事和领导请教，不断地充实、完善自我。通过一段时间的学习后，党办的各项工作都能应付自如，并不断的创新工作方式方法。

通过不同工作的磨练，使我的工作能力不断的得以提高，应变能力不断增强。适应各种环境的能力也不断增强，也养成了更加严谨，更加细致的工作作风，并具备了独立处理各种复杂问题的能力。

三、严格要求自己，养成良好的生活习惯

在工作期间，尊重和服从领导安排，团结同事，严格遵守工作纪律，严格以高标准要求自己，管好自己的言行和思想，不参加违法乱纪的事件，抵制不良的歪风邪气，严于律己，遵章守纪，注意将工作、学习等有机结合起来，养成良好的生活习惯。

总之，经过这些年的工作，本人在自身素质、道德修养、业务水平、工作能力上都有了大的提高，较好的完成了上级下达的各项任务，这是与党和领导的关心与帮助分不开的。在今后的工作中，将加倍努力学习，总结经验，查找不足，进一步提高自身素质，更好地完成领导交办的各项工作任务，更好地配合领导工作。

公务员个人工作总结篇二

作为一名公务员一定要正确的去看待自己的能力，还有各方面的综合素养。那么你们知道关于2021公务员个人年度思想总结内容还有哪些呢?下面是东星资源网小编为大家准备公务员个人年度思想工作总结五篇，欢迎参阅。

公务员个人年度思想总结一

一年来，我牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，以及正确的权力观、地位观和利益观，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同事们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步现将个人工作总结如下：

一、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。一是加强思想政治理论学习，不断提高自己的政治理论水平。二是认真学习工作业务知识，在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

二、恪尽职守，按质按量完成各项工作

在工作中本人及时调整了工作角色，开拓创新，努力学习，贴近群众，深入调研，积极工作，不断提高自身素质，同时，积极完成领导安排的各种工作任务。工作对于我来说已不只是一份简单的工作，而是一份事业、一份责任。在工作生活中，我始终做到严格自律，作为一名公务员，我坚定践行“为人民服务”的宗旨，不断鞭策自己为群众办好事、做实事。

三、严格遵守各项规章制度

作为一名共产党员，我坚定践行“为人民服务”的宗旨，不断鞭策自己为群众办好事、做实事。

四、存在的不足和今后工作的努力方向

在工作中主动思考，探索工作的方法和思路。平常积极与同事进行交流，向老同事取经，也希望同事们能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够做到更加完善。在今后的工作中要不断学习，更加严格的要求自己，不断完善自我、更新自我、努力争做一名优秀公务员。

公务员个人年度思想总结二

一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的

关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，政治思想觉悟得到提高

一年来，始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

作为一名刚踏入社会的大学毕业生，我清醒地看到人生舞台已发生转变，自己又缺乏工作经验，所以只有不断加强学习，积累充实自我，才能锻炼好为人民服务的本领。这一年来，始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。

一是认真学习业务知识，始终保持虚心好学的态度对待业务知识的学习。一年来，在指导老师潘乡长的带领下，走村入户，参加村民代表会议、座谈会等各种会议，到生产、建筑实地考察，学习了许多农村工作方法，更是直接与群众直接接触，真正做到深入到群众中去。平时，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。此外，认真参加各类培训，一年来参加了公务员初任培训、禁毒尿检培训、电子政务培训，均以优异的成绩通过考核，熟练掌握了业务技能。业务知识的学习使我在工作上迅速成长起来。

二是认真学习法律知识。作为文书负责办理各种证明，另外

作为公安员，更是直接涉及到许多法律法规的运用问题。结合自己的工作实际特点，利用业余时间，自觉加强了对法律法规知识的学习，比如计划生育、婚姻家庭、出入境管理、户籍管理、治安管理、禁毒工作细则等法律法规的学习。进一步增强了法律意识和法律观念。

三、努力工作，认真完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。由于我乡工作人员很少，尤其是原先负责党政办及综治办的一位同志调走后，我的工作任务更重，现在的工作主要有两大块，一是党政办工作，一是综治办工作，另外还兼职安全监督员、食品质量监督员、“千百”办成员等职务。一年的工作尽职尽责、任劳任怨，努力做好服务工作，当好参谋助手：

（一）党政办工作

在收集整理资料时，全面、准确地了解各方面工作的开展情况，及时总结、汇总，向领导汇报或让领导备查，如年度目标管理考核资料准备等。

（二）综治办工作

主要负责资料整理、报告材料起草、各类报表统计，同时还是公安员、禁毒专管员、安全监督员、综治中心成员。综治办工作任务重、责任大、业务性强，准备的各种资料很多。

再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的最大。

公务员个人年度思想总结三

自20_年9月份参加工作以来，我完成了从一名学生到一名公务员的转变。根据_党委、政府的工作安排，我主要从事党政办业务工作。半年来，在_党委、政府的正确领导下以及在各位领导的帮、传、带和同事们的协助下，加强了学习，受到了教育，得到了锻炼，使我很快进入工作角色和熟悉工作环境，逐渐地了解乡情、熟悉业务工作。现将一年来的思想工作总结如下：

一、加强政治理论学习、提高理论水平和政治觉悟

努力学习十九大精神和《行政许可法》。用马列主义武装自己的头脑，不断加强自身世界观、人生观和价值观的改造，提高自身的政治理论水平和业务工作能力。在加强理论学习的同时注重更新知识结构，重点加强业务知识和法律知识学习。坚持在工作中学习，在学习中工作，不断探索，不断学习，使自己更胜任本职工作。

二、严于律己、不耻下问

作为一名刚刚从学校步入社会的学生，在工作中经验和实践能力方面比较匮乏。因此，在工作中不断向领导请教，向身边的老同志请教，向干部群众请教。了解别人，同时使别人了解自己，尊重别人，同时也能得到别人尊重。通过不断的学习和请教，使自己很快进入工作角色，熟悉工作方法。在工作岗位上能坚持“三到位”，即人到位、心到位、工作到位。在工作作风上，严格要求自己，遵纪守法，能够按照《国家公务员条例》、《领导干部管理条例》约束自己和鞭策自己的行为。政治上保持头脑清醒，经济上保持清廉自律，做到一身正气、两袖清风，自觉维护政府的良好形象。

三、深入实践、广泛开展调查研究

参加工作两个月内就深入到全乡_个行政村熟悉情况，走访群众。_政府近年来，正调整农业产业结构，大力发展特色产业，根据当地实际情况和资源优势，认真调查，完成一篇《应改变圈舍养殖单一模式》的调查报告，为政府发展主导产业提供了理论依据。税费改革后，政府职能已不适应市场经济发展要求和农民搞经济建设要求。通过调查，在新形势下，农民需政府多项服务和资金支持，撰写了一篇《乡镇职能转变过程中干部工作方式问题的思考》的调查报告。通过实践和调查，使自己学到了一些基层工作方法，积累一点工作经验。

公务员个人年度思想总结四

本人自20_年通过人事厅选调到__镇以来，至今已在__工作11年，历任__片副主任、__片副书记、主任、经委副主任、党办常务副主任、政法、信访办公室主任等职。在上级领导的教育和培养下，在镇领导的带领和指导下，在同事们的关心和帮助下，自己在思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高。现将本人近年来的思想、工作、学习情况作一个简要总结汇报。

一、加强理论学习，努力提高政治思想素质和个人业务能力

作为一个基层公务员，只有通过不断的学习，才能适应社会发展的需要和工作的需要。首先，加强国家方针、政策的学习，通过镇委镇政府组织学习了邓小平理论、三个代表思想和科学发展观，深入细致的学习了“十九大”报告和十九大精神，掌握了国家的方针、政策，同时注重对外界时政的了解。通过理论学习，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力，坚定了立场和信念，在重大问题面前能保持清醒的头脑。

其次，加强业务知识的学习，无论从事什么工作，都要通过学习对自己的本职工作有一个明确的了解，其间，在农村总支学习处理村干部和群众关系，在经济工作中学习与企业老总和业务单位沟通，在党办处理上下级之间的领导与被领导

的关系，在综治信访工作中全面协调处理各方面的矛盾。通过业务工作和理论与实践相结合的学习，使我自身的知识结构不断完善和知识体系不断健全，让自己尽早尽快的熟悉工作情况，逐步走向成熟。

二、积极开展工作，力求更好的完成自己的本职工作

通过这11年的工作，深深的体会到工作中始终保持一种积极向上的心态，勤勤恳恳、任劳任怨、不计得失的开展工作，才能得到大家的公认，才能做一个合格的好干部，我是这样想，也是这样做的。

在农村工作中，服从大局。积极到村、到户开展工作，不折不扣的完成任务，同时与村干部和群众建立良好的关系。今年在北湖垸村移民建设及搬迁工程中遇到了很多难题，从施工签订合同到郟县移民顺利入户，后续矛盾的处理。我一直在一线与施工方、村支部、群众、移民之间协调矛盾。土场的协调及除障任务是涉及到群众的利益，是施工期间最难的事。通过与村支部配合积极做好群众工作，要求认清形势，移民搬迁也是迫不得已，都是为了国家的利益，要舍大家为小家，同时要求施工方加大补偿力度，迅速开始施工，最后达成一致意见，才能按期完成移民房屋建设。

在经济工作中，为企业老板从洽谈、引进、开工、投产等全方位的进行服务，急老板之所急想老板之所想，使老板在胡场投资放心、工作舒心、赚钱开心，同时加强与上级主管部门的联系沟通，做好联络工作，使企业老板和相关部门融洽相处，创造良好的投资环境。在天鹿锅炉引进后，要求扩规，有一半的土地没有办理土地证，通过与企业和土管局联络，按要求组织材料，互相配合。有时为一些资料的收集，多次到宜昌总公司和建堤村办理相关手续，一直到手续完善为止，顺利的完成土地证的办理。在施工期间更是吃住在工地，现场办公解决各类建筑材料和施工矛盾。使天鹿锅炉现在顺利投产，即将成为胡场税收的又一大增长点。

在党委办公室期间，能正确摆正位置。加强公文写作等业务能力学习，积极做好上传下达、文电处理、公文写作、上级接待等服务工作。刚到办公室期间，能迅速进入角色。学习以前的公文资料，虚心向同事和领导请教，不断地充实、完善自我。通过一段时间的学习后，党办的各项工作都能应付自如，并不断的创新工作方式方法。

通过不同工作的磨练，使我的工作能力不断的得以提高，应变能力不断增强。适应各种环境的能力也不断增强，也养成了更加严谨，更加细致的工作作风，并具备了独立处理各种复杂问题的能力。

三、严格要求自己，养成良好的生活习惯

在工作期间，尊重和服从领导安排，团结同事，严格遵守工作纪律，严格以高标准要求自己，管好自己的言行和思想，不参加违法乱纪的事件，抵制不良的歪风邪气，严于律己，遵章守纪，注意将工作、学习等有机结合起来，养成良好的生活习惯。

总之，经过这些年的工作，本人在自身素质、道德修养、业务水平、工作能力上都有了大的提高，较好的完成了上级下达的各项任务，这是与党和领导的关心与帮助分不开的。在今后的工作中，将加倍努力学习，总结经验，查找不足，进一步提高自身素质，更好地完成领导交办的各项工作任务，更好地配合领导工作。

公务员个人年度思想总结五

2021年度，在领导的关心、指导和同事们的帮助、支持下，我严格要求自己，勤奋学习，积极进取，努力提高自己的理论和实践水平，较好的完成了各项工作任务，得到了各方面的好评。现将一年来的学习、工作情况简要总结：

一、思想上，严于律己，自觉加强党性锻炼

一直以来，我注重坚持学习中国特色的社会主义理论，注重学习与工作有关的各经济法律法规，注重经济大环境走向。通过上述学习，使我坚定了中国民主政治的信念，使自身的政治经济理论素养得到了进一步的完善。

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。通过认真系统地学习党的基本知识和各种理论著作，进一步夯实了理论基础，提高了党性认识和思想道德素质。

工作日变日新，时时需要学习，处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了业务工作的相关资料，再加上日常工作积累使我对本职工作有了一定的认识，也意识到了做好本职工作的巨大作用。

一年来，在指导老师的带领下，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。此外，认真参加各类培训，一年来参加了公务员初任培训、禁毒尿检培训、电子政务培训，均以优异的成绩通过考核，熟练掌握了业务技能。业务知识的学习使我在工作上迅速成长起来。

三、工作上，勤奋努力，认真完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。我的工作主要有两大块，一是党政办工作，一是综治办工作。

在收文发文时，总是用最短的时间把文件送达到各办公室，并及时把领导批阅文件收回归档或传阅到其他办公室，从来没有遗漏掉一份文件。

在今后的工作当中，一是要多看一些对工作有帮助的相关书籍，提高工作能力，做好本职工作。勤练多写，提高稿件质量，提高对事件反映的灵敏度，多投稿，更要多学习，多请教，开阔视野，拓宽思路。二是要认真做好本职工作和日常事务性工作，做到腿勤、口勤。一如继往的踏实工作，任劳任怨，务实高效，不断自我激励，自我鞭策，时时处处严格要求自己，自觉维护办公室形象，力争高效、圆满、妥善地做好本职工作。三是要坚持做到每日记工作日志，并及时总结，找出差距与不足，及时改进。

都舍不得改动了。

公务员转正个人思想报告

个人思想工作总结

个人思想工作总结范文

个人思想及工作总结

年度个人思想工作总结

公务员个人工作总结篇三

20__年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造意义重大。我从事综合柜员工资岗也已整整两年，从21团支行调至焉耆分理处，接触到了主出纳以及交换业务。在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的

酸甜苦辣也是最深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，可是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改善，并不断提高。

现将工作情景总结如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加进取主动地学习农行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自我在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和职责感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，经过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，经过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够进取投入，训练自我，这一年中，我始终坚持着良好的工作状态，以一名合格的农行员工的标准严格的要求自我，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自我能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经基本达标，可是abis与熟练的同事相比还有必须的距离，所以，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我明白，作为储蓄岗位一线员工，我们更应当加强自我的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户供给方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到农行这个大家庭中，进取应对工作，与大家团结协作，相互帮忙。在

实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水仅有在大海中才能生存。仅有不一样部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自我的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要经过供给优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，农行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在农行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“多谢”，燃起了心中的活力；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。活力让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，活力与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到最好。

做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自我的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。此刻社会日益提高，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事

情，而从根本上扭转服务意识，切实为不一样的客户供给最有效、最优质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不一样的客户需求心理不一样，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要研究如何为其缩短等待时间、节俭交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段必须要依法合规，防止过头服务。

最终，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮忙下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。所以，今后我会进取认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

20__年已经过去，在新的一年里，我会一向坚持“空杯心态”，虚心学习，继续努力，在今后的工作中，我还应努力做好以下几点：

一、树立爱岗敬业、无私奉献的精神。比尔·盖茨说过这样一句话：“每一天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”那么是什么成就了他的事业？又是什么创造了

他的财富?是职责与活力!我认为职责是一种人生态度,是珍视未来、爱岗敬业的表现,而活力则是职责心的完美体现,它是成就事业的强大力量,这份力量给予了我们充足的动力和勇气,让我们走在岗位的前列,为我们创造出一流的业绩,更为我们构筑了和谐的企业。职责促进发展,活力成就事业,我将从身边的小事做起,从此刻做起,将职责扛上双肩,将活力填满我的工作,奋力拼搏,收获更多的精彩和奇迹!

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。身为网点一线员工,切实提高业务素质和风险防范本事,全面加强柜面营销和柜台服务,是我们临柜人员最为实际的工作任务,起着沟通顾客与银行的桥梁作用。所以,在临柜工作中,坚持要做一个“有心人”。

“没有规矩何成方圆”,加强合规操作意识,并不是一句挂在嘴边的空话。有时,总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理,在制约着我们的业务发展,细细想来,其实不然,各项规章制度的建立,不是凭空想象出来产物,而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的,仅有按照各项规章制度办事,我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益本事。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。规章制度的执行与否,取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度,有规不遵,有章不遁是各行业之大忌,车行千里始有道,对于规章制度的执行,就一线柜员而言,从内部讲要做到从我做起,正确办理每一笔业务,认真审核每张票据,监督授权业务的合法合规,严格执行业务操作系统安全防范,抵制各种违规作业等等,做好相互制约,相互监督,不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来,我们的制度才得以实施,我们的资金安全防范才有保障。再好的制度,如果不能得到好的执行,那也将走向它的反面。

公务员个人工作总结篇四

宣传思想工作在党和国家全部工作中具有特殊重要的地位和作用,高度重视宣传思想工作,充分发挥宣传思想工作强有力的作用,是中国共产党的优良传统和社会主义国家的政治优势,也是党领导人民革命、建设和改革开放过程中形成的一条基本经验。现在,就来看看以下两篇范文吧!

时光荏苒,不知不觉中,半年时间已经过去。半年来,在组织部领导的关心指导下,在镇党委、政府的正确领导下,我坚定信念、努力实践;扎根基层、苦练本领;虚心学习、踏实工作,通过多岗位、多类别、多层次的锻炼,增强了服务本领,丰富了求实经验,加深了对农村工作的认识,出色地完成了自己的本职工作和各阶段各项重点工作。现将这半年来自己在思想、学习、工作等方面的情况向组织部的领导做一汇报,敬请批评指正。

一、思想方面:

两年多来,在基层一线的培养锻炼,使我不断的健康成长,享受着投身在火热的社会实践中的快乐。尤其是这半年来,在组织部领导和镇上各位领导的关心和帮助下,我在思想上变得更加成熟,政治上更加坚定。我更加觉得在基层工作中,可以“零距离”接触群众,能够深切了解到群众的喜怒哀乐,感受群众生活的困苦与艰辛,掌握社情民意;更加觉得在基层工作中,能够真正与群众交朋友,保持同群众的血肉联系,培养实事求是,脚踏实地的工作作风;更加觉得在基层的工作中,通过处理纷繁复杂的事务、解决各种矛盾和问题、面对不同类别的服务对象,能够不断提高自身能力、涵养底气、和聚成长的后劲。古语说:“宰相必起于州郡,猛将必发于卒伍”,我想只有扎根基层刻苦实践,才能真正增长自身的才干。

二、学习方面

我始终坚持学习，把学习作为一种政治责任，作为提高素质的基础，作为增长才干的途径。每天都利用空闲时间，挤出部分休息时间，广泛涉猎各种书籍。

一是加强政治理论学习。半年来，除了参加正常一、三、五政治理论学习□xx届四中全会精神和省市县相关文件精神学习外，我将党刊作为学习的重点，对各项政策的全文进行认真阅读，并对评论文章进行仔细琢磨，力求学深、学透，同时，还坚持记学习笔记和撰写心得体会。尤其是今年五月份创先争优活动开始以来，通过政治理论学习，是我更加深入领会了科学发展观重要思想的深刻内涵，增强了自己的责任感和使命感，坚定了理想信念、清晰了工作思路、鼓足了干事的劲头。二是加强业务知识学习。我认真学习了农村工作制度汇编，先后到北街村农家书屋查阅了30余本与新农村建设和农村工作有关的书籍，认真地学习了有关新农村建设和农村党支部工作等方面知识。此外，我还主动与李兴奎副书记沟通，学习他处理农村纠纷和办理具体事务的方法，并将所学应用于工作实践，创新了工作思维和方法，极大地提高了工作效率。

三、工作方面

在工作中，我虚心向老同志学习、服从领导安排、团结友爱、乐于助人。除镇党政办日常事务性工作外，还积极配合参与各项重点工作。其中感触较深的有以下几项工作：

(一)组织干事工作

一是严格按照要求，认真组织了开展党员冬训。根据组织部的安排，认真起草了《龙山镇党员冬训实施方案》，并按照镇党委的安排部署，组织筹办了党员冬训动员大会。积极结合党员冬训，组织各支部开展了入党积极分子培训和党员民

主评议工作，共培训入党积极分子97人，并对1503名党员进行了民主评议。针对各支部对规定学习内容资料难找的问题，我通过上网查询和从报纸上查阅资料，为各支部整理并印发了学习资料。二是对远程教育站点运行情况进行调查摸底。3月初，我和镇党委书记两人对全镇20个村远程教育站点运行情况和管理员履职情况进行了调查，并及时对部分站点设备的一般故障进行了维修。三是筹备五个村的村阵地建设资料。今年我镇共规划新建村阵地5处，3月底，和镇党委副书记李兴奎一起对五个村村阵地建设逐一实地查看，并帮助各村对村阵地建设进行了施工预算，完善了施工计划、环境质量评估报告等资料。

(二) 民兵整组工作

4月底，我镇武装部开始民兵整组工作，针对人民群众国防观念相对淡化的问题，组织各村通过张贴标语、悬挂横幅、做广播讲话等多种形式广泛宣传。按照上级要求，我镇应组建基干民兵102人。在今年的摸排工作中，我利用10多天时间把102名基干民兵逐一进行了摸排和政审，对他们的在位情况、外出情况逐一进行了统计，并建立了基干民兵外出登记制度。资料是民兵工作的基础，没有完善的资料民兵工作是不可能提高的，所以在摸清底数的基础上，我重新完善了所有“表”、“册”和基干民兵外出打工登记簿，以及议军会议记录、国防教育记录等各种资料。

(三) 县委办跟班秘书培训

5月20日，我到县委办参加跟班秘书培训。由乡镇到机关尤其是县委办这样高标准、严要求的机关，需要一个适应过程，刚到县委办锻炼的时候，看到其他同事一天之内可以起草出几份不同题材的重要文件，我很惊讶，也很迷茫。后来，我慢慢地留心同事们办文、办事、办会的方式、方法，不断地总结他们的工作窍门。经过这一段时间的学习、摸索和实践，我学习到了很多文件起草方面的细节，使文件的排版、质量

得到了很大的提高。尤其是省委组织部侯部长和市委组织部杨部长来我县调研，使我有机会学习到了县委办接待这一块工作，掌握了公务接待工作中的相关细节、步骤、礼仪等知识。

四、主要存在的不足和今后努力的方向

虽然这半年来有一定的进步，但是还存在一些不足，主要是：理论学习方面还有差距，时常感觉到自己知识不足带来的困惑和迷茫；深入农村调查研究还不够，还没有真正形成有助于农村经济发展和农民增收致富的好点子、好方法；具体工作的实际处理能力还不够，一些细节问题还需要进一步研究解决，等等。今后，我将继续总结经验，克服不足，以更加严格的标准、更加务实的作风，切实把这些问题加以解决，争取做好各项工作。

“路漫漫其修远，吾将上下而求索”，在我今后的工作中，我还是会继续不断的努力下去，我相信自己可以做得更好。在不断的发展中，我前进了很多，我相信自己会做的更好□20xx年我一直在努力！

过去的一年，在办公室领导的带领和指导下，在同事们的关心和帮助下，较好地完成了各项工作，个人综合素质也得到了提高：

加强理论学习。系统的学习了三个代表□xx大报告，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力。注重完善自身的知识结构和健全自身的知识体系，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。通过学习对于提高自己的工作能力有较大的促进作用。

坚持努力工作。始终保持一种积极向上的心态，努力开展工作，养成了严谨、细致的工作作风。适应了办公室的工作环境，熟悉了办公室的工作程序，并能够独立的处理部分日常

工作事务，较好地完成领导交办的各项工作任务。严格遵守纪律。高标准要求自己，管好自己的言行，管好自己的思想。注意将工作、学习、娱乐、休息有机的结合起来，将八小时以外的时间合理的利用起来，养成了良好的生活习惯。

在今后的工作中，我还将进一步的努力，不断提高自己的综合素质，克服畏难心理，不断提高思想素质，争取更加出色的完成好各项工作任务。

公务员个人工作总结篇五

20____年__月__日，本人有幸参加了清新县公务员初任培训班，在这段时光里，我们学习了政治理论，了解了清新县的基本状况，公务员行为规范，依法行政，演讲等各方面知识。在这紧张、充实的培训中，在党校领导和老师的精心组织下，我始终以高昂的热情、严谨的态度全身心地投入到学习当中去，比较好的完成了培训任务，培训之后感觉很有收获。

首先是培养浓厚的民本意识。“以人为本”是现代社会的核心理念。公务员说到底就是百姓的勤务员、人民的公仆，要当好这个公仆，当好勤务员，要用心培养浓厚的民本意识，古人云：忧民之忧者，民亦忧其忧；乐民之乐者，民亦乐其乐。牢固树立群众观点，坚持走群众路线，深刻理解我们的一切来源于民众，我们的一切服务于民众的道理，想人民群众之所想，急人民群众之所急，解人民群众之所需，把为人民服务变成一种自觉的行为，作为我们一切工作的出发点和归宿。这样才能俯首甘为孺子牛，心甘情愿地当人民的仆人，心悦诚服地为人民服务，真正做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。倘若没有浓厚的民本意识，没有对人民群众的深厚感情，我们的工作便会偏离正确方向，最终会遭到人民的唾弃。

其次是树立强烈的开拓创新意识。机关工作固然有其规律的

一面，尤其是涉及政策、法规的事情，是就应而且务必按照规定程序办理的，但这并不意味着就不能够有所突破，有所创造。从某种好处上讲，在机关工作中发挥主观能动性和创新性更重要，更有以点带面的示范效果。尤其机关中的年轻公务员，富有朝气、锐气，是最有期望、最能够创造性完成工作的有生力量，在创新方面大有作为。我们正在进行的建设有中国特色的社会主义是前无古人的宏伟工程，没有现成的经验可资借鉴，只能是“摸着石头过河”，我国要实现第二步、第三步战略目标，赶超中等发达国家水平的发展步伐，没有只争朝夕、锐意进取的精神是无法实现的。

第三是树立终身学习意识。这天的公务员身处知识经济时代，信息社会瞬息万变，不要说三年不学，就是三个星期不学习，你就会明显感觉到自我已经落伍。国家公务员直接参与管理国家，是国家大政方针的制定和执行者，政府的职能就是透过公务员们的工作在实行与渗透。各级公务员的形象代表着各级政府的形象，公务员的水平决定着各级政府实施职能的水平。因此，公务员务必牢固树立终身学习的意识，时刻更新知识结构，不断强化理论、专业知识的学习，努力做到学有所获，学以致用，透过系统、持续、深入的学习夯实基础，切实提高为人民服务的水平。

第四是持续良好心境和乐观主义的人生态度。我们国家正处于发展时期，在工作环境、工作条件、工作岗位等方面事事称心者少有，每个人总会有这样那样不尽人意之处，这就需要我们以乐观的人生态度去应对，相信前途是光明的，道路是曲折的，客观上要不断努力，变不如意为如意，虽已努力仍无力改变的，则只有愉快地理解事实，理解事实是心理健康者的特点，此即“知足常乐”，一味地抱怨、责怪，最终伤害的是自我。同为公务员，有时差别甚大，比如同地工作，收入判别悬殊；同时“出道”，职位差一级等。此时需要我们调节自我的心理，以客观的眼光来分析差别，以平静的心态来对待差别，既要认识人与人确有差别，又要承认各人机遇、时运好坏不一，没有什么大不了的，“人能宽泰自居，恬淡

自守，则神形安静，灾衲不生。”何况自我比上不足比下有余呢！有时候好事未必是好事，人生存点“阿q”精神于身心健康有益。

第五是刻意营造良好的工作氛围。同事相识、相处、相交是缘，故应倍加珍惜。要共同维护单位的整体形象，发扬团体协作精神，一个单位的工作成败取决于全体同志的共同合作努力，相互拆台搞内耗，绝对做不好工作，且十分费精神伤身体。同事间需要相互尊重、相互信任、相互谅解，同事间没有不可调和的矛盾，为了点鸡毛蒜皮之事，把本来不搭界的人变成“冤家”，大可不必。要珍惜同事相处之缘，努力把同事关系变成志同道合的同志。只有心态风清云淡的公务员，做事勤勉努力的公务员，勤于思考善于学习的公务员，明白自我是为谁做事的公务员，才有可能在工作中更好的为人民服务。

公务员个人工作总结篇六

时光荏苒、日月如梭，不知不觉间，虎年已逝、虎年降临，真是时不我待！__年，是我走出大学校园、踏入社会的第一年，也是注定要在我人生中留下浓重一笔的一年；正是这一年，我从一个充满抱负的学生成长为了一名努力把抱负变为现实的国家公务员，正是这一年，我感受到了真真正正的成长。回首一年来的风风雨雨，内心感慨颇多，现简单总结如下：

一、努力改造思想，搞好主角转换

经过“十年寒窗”的洗礼，虽然付出了艰辛，但也增长了学识、炼就了坚毅的秉性，同时也为以后的人生种植了期望；然而，数十载“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的象牙塔内生活，是以社会经验的巨大缺失为代价的，它造就了自我凡事过于梦想化的书生气，构成了崇尚自由、不喜束缚的特立独行之个性。如今，我已经走上了工作岗位、成为了一名国家公务员，作为人民公仆，我再也不能像学生时代那样无

无忧无虑、养尊处优了，这是不利于自我以后的工作的，也是初入社会的我应当加以改造和克服的，以后的工作中要努力树立为人民服务的思想，真正做到“情为民所系、权为民所用、利为民所谋”。一年的工作经历使我感受到：搞好主角转换，正是我参加工作后的第一要务。

二、认真学习理论知识，提升思想境界

“革命的理论指导革命的行动”，为了更好地指导今后的工作行为，我更加注重了理论知识的学习。

一向以来，我就有一个完美的愿望，那就是有朝一日能加入共产党。大学时代，我就努力争取，可是限于学生党员名额有限，自我没能如愿以偿，但我并没有因此而放弃，仍然在努力争取着；所以，上班不久，我就向组织递交了入党申请书，并在实际行动中积极向党组织靠拢，由于表现较好，顺利被确定为党的培养对象，紧之后又被所在支部确定为入党积极分子，离自我的愿望仅一步之遥，我必须会继续努力，争取早日夙愿得偿！

三、刻苦钻研业务，提高工作本事

为了使自我学习到的理论知识迅速和实践结合起来，不断提高用马克思主义的立场、观点、方法解决实际问题的本事，我很注意对自我所从事工作实际特点的研究和学习，以便找到理论和实践的最佳结合点，从而为解决问题寻找一个切入点，以利于问题的实际解决。

在教育局上班的一年内，根据实际需要，我共在人事科、监察室和职成高教科三个科室工作过，针对不一样工作的不一样特点，我学习的侧重和采取的工作方法也有所不一样：

(一)在人事科，我侧重学习了干部调动、人事任免和教师工资、档案方面的知识，并参与了对一些任免对象的考察，撰

写了多篇考察报告。

(二)在监察室工作期间，针对其原则性、理论性强的特点，我重点学习了《共产党党内监督条例(试行)》、《共产党纪律处分条例》等相关知识，加强自我的党性修养，并接听、收到、接待了多次投诉教育乱收费电话、信件和上访人员，配合纠风办参与了多起教育乱收费案件的查处工作。

(三)4月份，到职成高教科后，我的工作岗位基本稳定，协助参与我市民办教育工作管理的工作职责也得到了明确，所以，我就系统、认真地学习了《中华人民共和国民办教育促进法》、《民办教育促进法实施条例》等相关的法律法规，并对我市民办教育的现状进行了两次调查研究，撰写了《__市教育局关于民办教育的调研报告》，并报市政府及省教育厅，为其制定出台政策供给了依据。为确保民办教育的稳定、规范发展，起草下发了《__市教育局关于切实做好全市民办教育机构安全卫生工作的紧急通知》(濮教〔__〕112号)、《市教育局关于对全市民办教育机构进行清理整顿的通知》、《市教育局关于开展__年度民办教育机构年检工作的通知》(濮教〔__〕247号)等文件，并和科室其他同志一齐对我市市城区各界各类民办教育机构进行了四次拉网式排查，取缔了近20所无证办学机构，规范了民办学校的办学行为，促进了民办教育的健康发展;年内，参与审批了20多所民办教育机构，使我市民办教育力量进一步壮大，民办教育工作又上新台阶。

四、团结同志、虚心请教，营造和谐工作氛围

因为刚参加工作，对业务还不是很熟悉，难免会遇到这样那样的困惑和不解，每当这时，我就会主动向工作经验丰富的同事或领导请教;对同志们提出的意见、提议甚至批评，我都会虚心理解、认真反思;被人误解时，我也会会心一笑：“有则改之，无则加勉!”;无论在哪个科室，都能与同事们和睦相处、团结协作，争取获得一个好的际关系，从而能够拥

有一个和谐的工作氛围，工作起来也会更加舒心、更加起劲儿；因为自我年轻，争取每一天提前上班，主动打扫卫生区和办公室卫生，积极参加每周五午时的义务劳动，自觉承担一些较重的体力活。