

医院支助中心年度总结 医院实习心得体会 (汇总8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医院支助中心年度总结篇一

20xx年xx月xx日，我和我的同学们离开了呆了4年的母校，来到了我将在此度过1年(也就是大学生涯中的最后一年，且最重要的一年)的实习医院----__市文登中心医院，因为文登是我的故乡，所以回来后感觉既熟悉又亲切。由于交通堵塞等原因，我们的车很晚才到达，比预计时间晚三个小时，但科教科、护理部的几位老师仍然站在夜色中代表全院在迎接我们，从他们亲切的问候和热切的举动中，我们感觉回到家了。像是投入了母亲的怀抱，由于行李很多，又拾掇了好长时间，劳累了一天的我们也感觉有点饿了，这时餐厅的一位师傅及时赶到，问候我们有没有吃饭，说餐厅已经预备好了饭菜，我们当时就被师傅的关心所感动了，连声道谢，因为今晚不用饿着肚子睡了。同时，搬行李时，比我们早来的潍坊医学院的同学虽然已经躺下来，但知道我们来了后主动起来帮我们搬行李，在此向他们表示衷心的感谢。晚上发生的这一切，让远离母校的我们心里有了安慰。原本不安的心平静了下来，因为文登中心医院给我们的第一印象是亲切的。我们也暗下决心，一定要在这好好的实习，与中心医院融为一体，不辜负老师们对我们的期望。

接下来的一个星期，是科教科老师按照我们的需要和上岗要求安排统一培训，由院各科室主任做了8次报告，包括：

- 一、医院概况简介。
- 二、学生治理的有关规定。
- 三、治安治理的一般常识。
- 四、医德医风教育。
- 五、医疗文书的书写。
- 六、有关护理知识的讲解。
- 七、院内感染的讲座。
- 八、手术室的有关知识。

经过一周的培训，我对医院的情况有了初步的了解，并且学到了好多新的知识。首先，刘院长给我们讲了医院的发展历史及规模，让我了解到我们医院是有着悠久历史和光荣背景，以及发展潜力。作为__市排名在首的医院我们的发展前途不可限量。同时，科教科在教学治理方面对我们也作了严格的治理规定，让我们一开始就树立严谨的作风和认真的工作态度，形成我们固定的思维方式，为将来参加工作打好基础，医院的警务力量也让我们在充实的工作中有了安全感。在此对警务人员为我们做出的工作而表示感谢，因为他们是我们医院实行正常而稳定的工作秩序的保证。医德医风教育让我切实感觉到了作为一名医生的神圣和务实性，我们必须树立好自己的形象，做事坚持原则，才能更好地维护白衣天使的神圣职权，才能得到病人及同事的尊重。其次，关于临床上具体工作，如书写医疗文书，护理知识和院内感染的讲座，让原本只具备理论知识的我们熟悉到了临床工作要干好是多么的不易，只靠把握理论知识是不行的。同时，对正确的处理医护关系的问题上我们有了感性的熟悉，医生和护士同等重要，不分谁大谁小，我们的最终目的都是为了治好病人。

我认为护理人员的工作更重大，工作更烦琐，值得我们每一位医务人员尊敬。还有，通过观看关于医疗纠纷的录像，我充分熟悉到医疗工作的高风险性，熟悉到社会各界对我们医务人员的高标准要求，我们必须在把握熟练的专业知识的同时，学会更好的处理医患关系，病人来找我们看病，他们是我们的上帝，我们必须树立起自我保护意识，增加法律知识，更好的在工作中行使我们的职责和权利。

来我家，爱我家，在文登中心医院这个团结向上的大家庭中我一定好好实习，充实自己的知识，为自己将来的工作打好基础，也为医院奉献出我的一切。

医院支助中心年度总结篇二

20xx年4月27号，我院组织各科室人员去聊城市东昌府区保健院进行了参观学习，通过这次学习，不仅使我拓展了视野，增长了见识，也使我在我们保健院今后的工作中更有动力，对我们保健院的发展前景充满信心。

东昌府区保健院始建于1952年，历经半个多世纪的发展历程，以经发展成为医疗设备先进，基础设施完善，技术力量雄厚，集保健、临床、科研为一体的大型专科医院。俗话说，百闻不如一见，这次参观学习，使我受益匪浅，亲自感受到了聊城东昌府区保健院规模之庞大，服务之优良，环境之整洁。

我们先到妇产科病房进行了参观，看到了他们优美的环境，先进的管理理念，优质的服务。每个病房区干干净净，整整齐齐，布置的温馨如家，宣传画和宣传册内容通俗易懂，图案新颖，医护人员的关心，体贴让患者感受到了家的温暖，减轻分娩给产妇带来的恐惧。

在这里我们还参观了妇产科各个办公室，听取了科主任、护士长对科室情况的介绍。看到了每个科室室内布局的温馨而又安静，使人感到轻松舒适。护士长告诉我们为了保持科室

整洁、美观，他们下了很大功夫，先是一点点宣传示范，不断去督促，才有今天的结果。

通过这次参观学习，收获很大，感慨极深，同样是县级保健院，他们能发展这么快，我们同样也能行。我们要把东昌府区保健院的先进经验带回来，结合实际，取长补短。当今医疗行业里最需要的是专业队伍和专业人才，人才是医院的发展动力。在今后的我们保健院发展中，我们应该做到坚持以人为本，注重人才建设与培养，不断的把我们的人才送出去深造与再学习，才能使我院业务水平不断发展提高。同时，我们也看到我们保健院的发展前景。我们开展的妇女保健包括的业务非常广泛，必须有一两项特色业务才能带动其他业务的发展。环境卫生方面，在现有条件下，保持病房环境整洁，病房内不留死角，病房脏了随时打扫。随着社会发展，生活水平提高，人们追求的是生活质量。这就要求我们医护人员做到人性化服务，首先我们医护人员要仪表端庄，护士的一言一行、一举一动都对病人的情绪有很深的影响，这就要求我们护士必须转变思想，提高护理服务意识，掌握沟通技巧，产妇来了以后要热情接待和介绍，把握说话的语气、语速使产妇感到亲近，使产妇来我院有到家的感觉。

通过这次参观学习，作为护士长，要不断完善自我，用知识武装头脑，在护士中树立良好的形象，我们在今后的工作中要克服环境、设施带来的不便，不断提高自身的业务素质，把我们保健院服务质量和经济效益搞上去。

医院支助中心年度总结篇三

这一年，在院领导的'带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作；在院领导的关心、帮助下，得到了提高，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，通过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值……所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。

2月份开始，我们主要做产科病房的产后康复工作；8月份开始做产后42天复查门诊康复治疗。现将一年来的工作总结如下。

1. 每周组织业务学习，并做好学习记录。
2. 每月进行一次考试。
3. 工作中发现问题，及时总、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

1. 给孕妇学校提供讲课内容，配发宣传册。

2. 门诊产前检查，及时指导，提前渗透。

3. 住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4. 积极参与医院组织的各项活动。在“准妈妈风采”大型活动中，适时推出“抽奖送健美”、“健美我自信”活动，提高了透明度。

5. 配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料；完善了产后康复服务项目调研表。

医院支助中心年度总结篇四

20xx年x月x日，我来到了xx镇xx医院参加实践，当时带着既兴奋又紧张的心情开始了为期一个月的临床护理实践生涯！当我拿着实践报告踏进镇医院的门坎时，心理感到特别激动，由于从今天开始，我将会以一位白衣天使的身份在医院里实践。时至今日，实践结束了，本来迷茫与无知，现如今满载而归。

虽然这段时间很短，但对我们每一个人都很重要。我们倍感

珍惜这段时间，珍惜每天的锻炼和自我进步的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

实践之前，是科教科老师依照我们的需要和上岗要求安排同一培训，包括：

- 一、了解医院概况简介。
- 二、了解学生管理的有关规定。
- 三、知道治安管理的一般常识。
- 四、晓得医德医风教育。
- 五、明白医疗文书的书写。
- 六、把握有关护理知识。
- 七、理解院内感染。
- 八、了解手术室的有关知识。

其间科教科的老师还穿插地组织我们到各病房看病历、观看关于医疗纠纷的专家讲座及急救处理方面的录相，让我们对实际的临床工作有了初步了解，为正式上岗工作打下了基础。

刚进进病房，总有一种茫然的感觉，对护理的工作处于比较陌生的状态，也对自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们先容病房结构，先容工作，带教老师们的丰富经验，让我们可以较快地适应医院的护理工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实践和工作打定了良好的基础，这应当算的上是实习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

护士的工作是非常沉重与杂乱的，虽然在之前前也有所感悟，

但是真正进进病房后，感慨又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是很低微，可是透过量数人的不理解，我们发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，这就说明了护士的重要性。医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。这琐碎的工作，有着完全的体系，可谓麻雀虽小，五脏俱全，也正因如此，才能发挥其独到的作用，产生不可或缺的作用。由于有了临床的实践，我们才更全面而深入的了解护理工作，更具体而详实的了解这个行业。进进临床的第二个收获：正确熟悉护理，建立了正确的职业道德观，养成了良好的工作态度。

实践的第一天早上，我早早的来到医院，那时8点交xx还没开始，我随着护士帮病人换被单，帮他们量体温等等。到了8点钟，医生和护士门准时交xx[]值夜的医生和护士将昨夜病人的情况进行报告，然后各个管床医生分别开始查房，我也随着他们，认真的听他们如何检查病人和如何询问他们。看着他们那一丝不苟的工作态度，我的心里不由布满着崇敬之情。首先，医生们对病人进行询问，问他们的病症，比如：有没有发热，有没有疼痛，饮食如何，排泄是不是正常，有没有多尿少尿等等。然后，医生仔细观察病人的体征，有时还做下叩诊，最后开出医嘱。这时候，护士们开始了紧张的比对医嘱，并且依照医嘱进行取药和进行医治，护士每隔4小时查一次体温，并且绘成温度曲线，供医生参考，另外，每隔半小时进行一次巡房，检查是不是有异常情况出现。

医院支助中心年度总结篇五

(1) 和什么样的人在一起很重要。和积极上进的人在一起，他们可以帮助我们，推动我们一起走。所以我们非常有幸相聚在育心这个正能量的团体中，我们就会充满了正能量，不会被别人所左右。

(2) 病人很多，说明现代人的身体素质堪忧。大多数人都还走在外求的阶段，没有想过要改变自己的一些不良生活习惯，

所以更加庆幸自己走进了育心，加入了养生群，跟着老师学习养生知识，学习着凡事反求诸己，学习提升自己，学习转变思维。

(3) 病人很多，小孩子看病的也多，听到一些家长在说抗生素打多了不好。有一位孩子就是因为打了一周抗生素之后身体明显差了很多，这位家长很用心，买了小儿推拿的书，在家学习着怎样给孩子做一些保健。所以在这里会看到一些急性病症如发烧、腹泻都在选用中医推拿的方法来进行治疗，说明人的健康意识在慢慢提升，越来越重视我们中国的传统文化，相信中医的力量，学会用我们自己的中医文化来治疗。我为这样的家长感到高兴，他们终于觉醒了，不再让孩子受抗生素的困扰。我在这个科室里看到推拿最小的孩子是50天，咳嗽很厉害，经过医生几次推拿后就好了，孩子越小推拿效果就越好。现在我们学习了养生知识，当孩子、家人一出现状况就进行操作，比到医院会更加方便，效果会更好，所以我们家人要紧跟团队，这样我们个个都能成为自己身体健康的主人。

(4) 现在的医疗手段非常丰富，检查项目非常多，家长们不学习就会缺乏判断能力。有一个6个月的宝宝，体检时说她肌张力高，不给进行预防接种，家长就听从建议进行康复治疗：推拿、按摩、游泳、电疗等。所以作为现代社会的家长更应该学习，要具备最基本的判断能力，不至于被这么多的专家建议所迷惑，失去方向，不知所措，最后只能将孩子的健康完全交给医生。

(5) 孩子进行推拿时无一例外的在给孩子手机玩游戏、看动画片，这样的家长以后又要花力气把孩子从游戏中拉回来，现在是图了一时清闲，以后会后悔万分。所以家长应该要好好学习，孩子才能天天向上。在和孩子交流中也是需要具备一些智慧和定力的，我儿子在面对我不同意他的要求时会很不舒服，我就和他说：同意他不合理的要求是最容易的事，但是会影响他以后的判断能力；不同意才是最难的，要理解

他的心情，安抚他的'情绪，还要平复自己的情绪不受影响，调出智慧的自己来，这是对孩子正确的爱。也正是在一次又一次的交流中，我们会学习、成长。

(6) 治未病科是为健康人、亚健康人群、病初愈康复者设立的，但现在医院治未病科面对的人群主要是一些亚健康的人群。治未病应该是通过饮食起居、情志调理、运动疗法及中草药等多种措施，调养体质，调理身体阴阳气血等平衡，增强人体抗病能力，让人体少生病、不生病，纵使得病也能尽快痊愈，痊愈后少复发。但是我在医院里看到的主要是给他们进行推拿针灸理疗的一些治疗方法，除此之外没有一些提升健康的方法，比如食疗、锻炼、心态的调整，这也是现在的医疗现状导致，医生少，病人多。老师告诉我们健康加疾病等于100分，引导我们将关注点放在健康上，提升了健康，疾病自然就没有了。但是我看到的现状是年轻的两位医生8、9点才吃早餐，没有很好的饮食习惯和生活习惯，没有真正的做到治未病不治已病。

(7) 医生按摩的一些穴位不容易记住，所以我总是会问带教老师这是什么穴位，他也总是很有耐心的告诉我。有一次医生在按摩天突，我不记得这个穴位了，问他。他让我翻书自己找答案，我当时第一反应告诉他：我平常最不喜欢看说明书，直接问可以直接得到答案，更加快捷。他当时说了一句话，我可能一辈子都不会忘记了，他说：你当老师的都不喜欢看书呀！听到这句话感觉很惭愧，当老师的都不喜欢看书，我又怎能给孩子和学生一个良好的身教作用呢？所以以后我会时时刻刻记住这句话警醒自己，要学会内求，自己努力找寻的答案，印象会更深刻，别人给的不会珍惜，也不容易记住。

(8) 操作方法与赵老师指导不一样的地方：我跟随的老师是青岛流派，他们主张小儿按摩时向心方向是泄，离心方向是补；赵老师指导我们的也是向心方向是泄，但补是指肚上顺时针方向转，这点有区别，不同的派系操作的手法是不一样的。

的，所以我们就能理解为什么会看到不同的按摩书上的操作手法不一样。还有一个区别就是捏脊，老师指导我们每天可以给小孩捏脊，只是次数不能太多，每天3—5遍即可；他们主张正常时不做，即使要做也要间隔15天至1月才能做一次。

以上这些就是我近段时间在医院实践培训的心得体会，感谢赖老师为我们创建的育心大平台。感恩主持人大家的聆听。我的分享到此结束，感恩大家的陪伴和鼓励。

医院支助中心年度总结篇六

我本人实习是在武汉协和医院实习的内科和外科。实习说的不好听一点是给医生做事情。所以不要指望实习的时候你的老师可以讲很多的东西，不过他们多多少少是会给你主动讲一些的。

首先要把《诊断学》的书写病历仔细的看几遍。如果到一个科室你连病历都不会写老师对你是没有什么好的印象的。内科的疾病都是___待___。所以内科的医生查房可以查一个上午。在查房的时候你务必要带一个笔记本，把他所说的重要的东西全部记录下来，包括他以前见过的很容易误诊的疾病，什么用药的方法，等等，就是说只要他说的东西你自己不知道，而且教科书上也没有的，最好是记录下来。然后自己去慢慢消化。如果你的运气好的话，上级医生让你单独管床，你最好还要带一个本子，把你所管的病人每天上级医生查房他们所下的指示记下来，包括该做什么检查，用什么药。免的到时候教授查房的时候问你病人的进展你一无所知，他们是很恼火的。没有事情的时候要多看看生理，病理，药理一些基础学科的书。如果你对其中的一个学科很感兴趣的话，最好是到图书馆借一些关于此方面的书籍来扩展知识。我对外科很感兴趣，其中对胸外科很专，经常借一些胸外科的书看看。目前可以阅读基本的胸片和胸部ct对胸外科的基本操作和急诊也有一定的了解，不为别的，“机会总是青睐有准备的头脑”。

至于外科的实习。外科的疾病不象内科疾病那样诊断不明确。很多外科疾病都是诊断明确的，住院近来就是做手术。外科实习的时候首先把打结练熟。打结并不是要求你打的快，但是你一定要打的牢。至于手术方面，可能你真正操作的机会很少(象我们学校91，9293级的人可以自己做阑尾炎的主刀，不过我们现在只能在旁边拉钩)。所以我认为我们最好就是到手术室参观手术。最好是参观一些中等手术，对我们的帮助很大。另外如果你想从事外科工作的话，我可以接受给你2本书。《外科基本操作处置技术》这本书书店应该有卖的。另外就是美国的左陵格父子编的《外科手术图谱》这本书很难买，估计只能到图书馆借了，很大，绿颜色的封面。很经典。

另外再跟你说一下实习的时候一些值得注意的事情：

1. 不要把自己当做一个实习的学生，就把自己当成是医院的住院医师。这样也许你会更投入。

3. 注意和护士搞好关系。可能大家都认为护士对实习的人态度不好。她们的工作也很辛苦，心情不免有时候很差，特别是我们刚进临床的时候什么都不知道。向她们请教或咨询的时候首先喊一声“老师”对你会有好处的。我们实习之前搞岗位培训时，我们的辅导员甚至要我们把科室里的清洁工人也要喊老师。但是我怕人家受不起，对于清洁工人我都是喊“师傅”（这是题外话）

2. 注意和本院的医生和进修医生搞好关系。我实习的时候和本院的医生进修医生的关系都很好。没有事情的时候他们很乐意给我传授一些他们的临床经验，这是对我们很重要的。也许他们给我讲的几句话，顶得上我自己在临床上摸索很长时间，甚至可以避免我翻一些错误。

4. 最好是少说话，多干事。好象普遍的医生都喜欢肯搞事情的实习医生。千万不要认为自己的理论扎实，就敲尾巴。他们是最反感这样的人的。

6. 跟病人打交道的时候态度一定要好，但是不能没有的尊严。病人进了医院我们是最先跟他们接触的医生，所以我们的态度一定要好。对于他们的问题，我们能解答的问题要耐心，详细的解答，拿不准的问题一定要说“可能是什么什么”，不知道的问题千万不要贸然回答，不知道就说：“不知道”如果我们什么都知道的话，我们也不会是实习医生了。不过最好私下看看书，实在不行了再问上级医生。很多病人有时候问你关于费用的问题，这个确实很棘手，我一般是碰到这种问题都是要他们去问护士。或者说“我们只是管治疗的问题，至于药品我价格我不是很清楚”。碰到难缠的人。我在急诊就碰到过一个，打破伤风蛋白。病人认为贵了(打一针，蛋白的价格是90人民币)他问我能不能便宜一点，我说价格不是我定的。跟他解释了几次，他最后说：“你们医生真是黑心狼，老子不看了。”我一听很严肃的跟他说：“我也知道你很难，但是药品的价格是_____的，有意见可以跟_____去提。你如果不看了，请在病历上签字，如果你出了什么问题甚至以外的话，由你本人负责。我们医院不负责的。”结果他真的签字走了。所以碰到这样的病人只能这样办。

5. 如果可以的话，最好是24小时呆在科室。这样可以有更多的机会去处理病人，使自己学到更多的东西。如果你运气好，碰到科室抢救病人，不要在吓跑了。最好是主动的上去帮忙。急诊和急救处理是最能检验一个医生临床技术的。我在外科实习的时候，周末经常到急诊外科去值班。在急诊外科是可以学到很多东西的。可以掌握很多外科疾病第一手资料。我们医院的急诊外科很多都是进修医生值夜班。碰到清创缝合的时候我就看他们怎么清的。再自己主动申请缝，开始也是很困难，他们在一边指导。搞几次以后，我的缝合技术就很熟练了。他们也很放心我了，来了清创的一般都交给我了。而且我的运气也很好，在周末一般急诊外科的实习医生都不去，所以没有人跟我抢事情做。呵呵。

7. 有的时候要理智战胜情感。我在急诊的时候一个病人足背

破裂，进来的时候脚上缠着绷带，但是还在渗血。我老师让我帮他把绷带揭开。我就徒手解绷带，解到一半的时候突然问病人：以前得过什么病吗？他说得过丙肝。我当时就吓出汗了。后来又是用大量的酒精洗手，又是打电话到传染科咨询。还好手上无伤口，躲过一劫。所以我以后再解绷带都是带手套。

医院实习心得体会篇2

医院支助中心年度总结篇七

在药房时期间，我真正体会到了一些小细节能引发大问题。尤其是在门诊西药房中，在医生开具的药单里，有不同的药品及医用药水，而且与住院部药房不同的是，门诊药房的取药人是患者及患者家属，我们为此要更加的小心谨慎，稍一不留神，打个小马虎就会弄错。有时候碰到有人不小心发错药的时候，也会遇上一些患者来骂骂咧咧，这种时候同样作为实习生的我心里肯定也很难过，所以更加清楚要严谨对待。当然在住院部药房也应该同样认真仔细。

正所谓，纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

一回首，平素里与护理系的几个朋友聊起她们的实习，知道护理系的实习生们只剩下两三个月的实习时时间了，才惊觉我们药剂系在医院实习时间后知后觉的也过了大半年了，方才开始有了些许的不舍和难过。

我想我们更应好好珍惜在这里剩下的实习时间，让自己更加充实，我也将带领好我组里的实习生奋发图强，为日后更好的为医学事业做出更好的贡献。

医院支助中心年度总结篇八

时时处处体现出以病人为中心，凡事用心的人性化服务，各种设施、设置齐全，流程安全合理，细节无处不在。尤其体现在病人安全照护、温馨提示、服务承诺、保护隐私等方面。走进医院大厅、各诊区、楼道，感觉和我们国内医院完全不同：医院就象艺术馆，并与社区民众互动，融入社区文化，回馈社区。我们所参访的长庚医院、荣总医院候诊区和展示区大厅，完全打造成为艺术空间，有轻柔的钢琴演奏，甚至居民舞蹈队每晚可以在医院大厅里排练集体舞。各种画作、雕塑、手工艺品等艺术作品展示让病人来医院除了看病就诊之外，也有通过欣赏艺术作品来缓解病痛的感受，降低等候中的不安和焦躁。在人文艺术与医疗服务结合上，医院特别注重一些细微之处。例如：考虑到患者在院内其他位置参观时可能错过就诊的叫号，而在就诊区外设置了叫号灯装置，病人即使位于就诊区外也可以从容地观赏作品而不至于错过就诊；为避免患者因迷失方向而造成就医不便，采用不同主调色彩和多种清晰路标相结合，标明功能分区。除了平面图和指示牌以外，还在走廊地面标识路径，而且这些标识十分详细和人性化。医院还引进社会有品牌的餐饮、快餐、便利店、鲜花店、超市等，为病人和家属提供周全、方便的生活服务。

医院有许多来自社区的义工为病人提供咨询、引导、生活护理、陪伴检查等服务。坊心医院每天大约有20名义工在值班服务。医院也为这些义工提供了一些温馨的待遇：如免费午餐、免费停车、免费使用图书馆、看病享受本院员工八折优待等。这些义工大部分是退休老人和在校大学生，我们每天都可以见到那两位分别是80多岁和70多岁的老者，在大厅里热心为门诊病人服务，很多人都很熟悉他们。看，就是照片中的这两位老人！护士们巡视病房象亲友探视一样，无论使当面招呼病人还是背后交班都是称呼病人为某某阿公阿婆，或者某某先生女士，和病人寒暄交流非常亲热。操作时注意遮挡病人，减少暴露。有好多我们意识不到的地方，他们都想到和作到了，比如做妇产科检查时，不光尽可能遮挡好暴露的

身体，并且在检查床上方病人脸面对操作者的前面也设有遮挡帘，避免了女病人和医生面对面的难为情。在病人临近出院前，医护康复人员和社会工作者会一起开小组会，讨论病人出院后回归家庭和社区所需要的治疗护理措施，并帮助联系落实。

医院文化：对员工的培训紧紧围绕医院宗旨、目标、理念、任务而进行，制作成小卡片，每人随身携带。并在医院餐厅、会议室等醒目位置张贴悬挂，以便使全体员工深入人心。员工不仅有着良好而惬意的工作环境，优厚的待遇，而且有很多促进凝聚力的措施，倡导“只有满意的员工，才会有满意的病人”。员工都以自己的医院和职业而自豪。

二 严密完善的质量管理体系

有完善的品质管理系统。做了标准后要不断去查去看。

制定sop容易，执行和落实最重要。

具体几点，就是以病人为中心的品质观，针对系统而非个人的品质观。

全方位的严谨科学超前的管理理念与体系。各种作业标准完善而明晰。

统一的标准化流程是护理工作的基础。另外，说、写、做，三者必须一致才能保证高品质。科学而人性化的管理，可以提高团队凝聚力。统一的药剂支持管理，有力的后勤保障系统，将护士服务患者的时间最大化。

三、强大的先进信息化系统

如在用药安全方面：抢救药、备用药都由药局定期检查更换。并以电子资讯辅助给药安全，在线上进行药物查询，并可对

比药物外形，方便识别。减少护士因为不认识药品外观、不了解药物作用、副作用、使用禁忌等问题，而带来危害。

错误医嘱退回机制：护士发现错误医生开出错误医嘱后，可以应用医嘱退回机制，将错误医嘱退回不予执行，对每位医生开出的错误医嘱均可统计数量，作为医生考评的一项。以电子化管理提升效率，减少差错，节约后续成本。这些观念需要我们转变思维去理解和接受，用改变行动来体现和提升。