

供电局局长年终工作报告总结 小学校长 年终工作报告(实用5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么什么样的报告才是有效的呢?下面是小编为大家整理的最新报告范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

供电局局长年终工作报告总结 小学校长年终工作报告篇一

为培养高素质的学生,学校千方百计创特色。

1、学生评价方式上创特色。

8 遗憾坐下,让每个积极参与的学生都画上满意的句号”,使学生在课堂学习活动中有“安全感”。课堂上注意引发师生间、生生之间的碰撞,鼓励学生敢于争论、敢于发表自己的见解,增强主体意识,让学生从参与中体验成功的乐趣,从参与中感到“我最棒”。三是每个孩子成长过程中,自身总有一两个长处优于其他人。教师的工作就是要运用“正强化”的理论,恰当鼓励,让孩子认识到自己的长处,从而激活孩子的进取心,使他们在鼓励中不断上进。教师可采用写“便条”“戴红花”、“送喜报”、写“连心卡”、“家访”等做法,有目的、及时地把学生的优点汇报给家长,让孩子感到老师对他们的进步有信心,让家长感到我的孩子能行。对于学生的缺点和错误,要给予恰当的批评。即使学生做错了事也要尊重他们,要给予充分的谅解和信任,设法让犯“错误”的学生很快有表现其优点和良好行为的机会,让学生感到错误一经改正就会“晴空万里”,从而感到被接纳、被信任,在成长中有“安全感”。

2、搭建平台上创特色。通过各种方式途径培育培养名生，学校在表彰奖励，激励出类拔萃人员的同时利用重大节日开展活动，为学生展示才华提供平台。

3、课程设置上创特色。学校开设了书法和器乐特色课。

4、激励学生上创特色。学校一学期开办一期“芳草地”校刊，发表学生优秀作文、艺术作品、学校活动图片、给家长的几句话等，用正能量引导学生，激励学生、引领家长。

总之，教育生涯使我深深的晓得让第每个教师成功，就是学校的成功，就是校长的成功，我愿与我们的老师携手并进，把工作做得更出色。

供电局局长年终工作报告总结 小学校长年终工作报告篇二

一、对设备进行技术改造。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，在提高产品质量的同时，节约了生产成本。

2、通过公司组织外出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。

二、班组的建设与管理得到加强。

1、充分利用例会和车间班前班后会，将公司第二次创业的精神认真传达，使车间员工真正领会到公司的发展要求、前景和目标，筑建员工以厂为家的思想。

2、加强了班组培训学习。车间班组长的责任直接影响车间的

工作质量，因此，在xx年的班组建设中重点加强了班组长的培训与学习，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

三、现场管理得到改善。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现场。

四、生产、技术管理得到加强。

积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

五、狠抓安全管理不放松。

1、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了xx年的安全生产。

2、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

200*年虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，像在安全管理方面就做得不到位。还有在生产和成本方面出现了一些问题。虽然我们车间问题不小，可是我相信，只要我们只要安全生产，不会出现任何问题的。现在全球金融危机的情况下，大量制造业企业倒闭，关门，我们厂也面临着如此的困境，所以我们更要加强生产，提高效率，使我们厂在金融危机的影响下做到最小，我相信我们能够度过难关的。

以后的生活就是这样了，我不求做到，也要做到尽善尽美，不求凯旋归来，但求无愧我心，在来年的工作中，我们要齐心协力，努力把工厂的效益做到！

一：加强管理，严明纪律，安全生产。

“安全为天”、“安全大于一切”、“安全是职工的福利”等，公司安全理念在我们班组职工心中时常在回响。在日常工作中，我时刻牢牢绷紧安全这根弦，在班前会上讲安全，班中查安全，班后总结安全。带领大家严格遵守岗位安全操作规程，严格遵守停岗位制度；配合发车间作好危险品的安全生产工作；加强设备巡视，把事故消灭于萌芽状态；认真执行交接班程序，手交手，口交口，双人交接后签字才能离开。

二、加强学习，认清形势，适应节能减排工作新要求。

在日常工作中，我们十分注意职工的节能减排思想意识的教育工作。利用班前后会、周二周五学习会等，挤出时间，学习公司会议、车间文件精神，学习理论知识，学习岗位操作技能，努力提高大家节能减排觉悟，理论文化水平，及业务操作技能。及时组织职工学习，准确熟练地掌握操作流程，较好的完成了生产任务。

三、搞好班组民主管理和队伍建设。

在我们班组，民主管理是一直以来养成的好习惯。无论是工资奖金分配、工休假的安排，还是先进职工的评选，我们全部按照公司、车间的要求，做到公平、公正、公开。还在班组成员中广泛开展提合理化建议、开展创先争优、讲评互评等活动，极大地提高了职工的工作积极性、主观能动性，在我们班组形成了一股党员干部带头，人人争先进，个个当模范，一心为工作的良好氛围。

四、认真总结不足，提高工作责任心。

加强自我修炼，提高自身素质，努力打造一支高效精干的班组队伍，是我一贯坚持的工作方法。然而，由于我们的生产人工操作的环节较多，在具体的操作中，存在着一些不确定的威胁因素。

今年，我们班组出现了一起质量事故和安全责任事故。而在安全责任事故中，作为带班长的我确是此次事故的直接操作者。在具体的工作中，事故让我警醒，并让我再次深刻的体会到，在安全操作中，不仅要时刻在思想上绷紧安全弦，更要时时刻刻的落实到每一步的操作中去的安全生产真理。

在今后的工作中，我一定积极参加安全学习，努力提高自身素质，高标准，严要求，提高自己的安全意识，为班组成员树立一个安全的工作形象。这样才能带领大家精心打造一支高效精干、纪律严明、作风过硬的班组队伍。把安全理念渗透到职工的日常工作中，以安全文化引导职工思想，规范职工行为。

在过去的一年中，做为一名班组长，深切感受到自己肩负着车间生产与班组成员安全的寄托和重任。这一年中通过学习公司以及厂、车间的生产路线和总经理提出的36字方针、优质增效策略，深刻理解“优质增效”的重要性。根据分厂、车间年初提出的各项安全及生产任务，和全班职工一起，结合实际、认清形势、明确目标、狠抓落实。尽心尽责，自觉地投身于工作实践，为全面完成各项生产任务，实现班组全年安全运行尽了自己应尽的义务。在和班组全体人员共同工作生活中，虽然工作繁忙，但始终保持一颗平常心，始终牢记自己是一个带头的兵。

班组长就如是一个火车头，深感责任重大，如何确看清道路安全运行、并保证车身上的乘客安全到达目的地是自己的天职，因此班组长又是一个特殊的兵。自己既要懂知识会业务，又要善管理。多年的工作实践使自己摸到了一个肤浅的规律：只要吃透上级精神，眼睛向下，心系全班职工，结合实际因

情制宜，就能找出工作思路，继而顺序渐进，带动全盘。

因此便从重要岗位入手，主控是一个特殊岗位，工作不确定因素大，随机性强，要搞好班组生产乃至全面工作，必须从司炉操作与主控之间，主控操作时间与现场操作人员之间的管理着手，并搞好相互间的衔接与配合关系，使之上下一条线，拧成一股劲，这样使主控发挥一个中心控制的作用。

有了一定的思路，在具体操作中又注重了以下二方面工作：一是尽力创造和睦而不失原则的良好氛围，造就融洽而宽松的工作环境；二是发挥班组成员积极性和主人翁精神，实现班组高度的民主管理。完善以班组长为核心、四大员为骨干的管理体系，做到凡事有人管、凡事有人做，人人责任明确各负其责，充分发挥每一职工的积极性和创造性，并严格执行班组的一系列规章制度，做到制度面前人人平等。加强班组成员的自主管理意识，在一定限度内程度地发挥自身能量，在班组基础管理体制中，进行自我检查、自我控制、自我评价，使全班职工建立起强烈的责任感和使命感。这样，班组管理基础扎实了，各方面工作就有了保障。

从全年的情况来看，成效是明显的。搞好班组整体工作，靠的是全体职工的共同努力，而要充分发挥班组每一个职工的积极性必须要有班里带头人的良好形象，自己身为一班之长，既是生产者，又是不成名的管理者，我始终明确一点，只有以身作则、身先士卒，班员才能信得过、听得进、齐努力。自己抱定一个宗旨，要求别人做的事，自己先做；要求别人去完成的任务，自己首先完成，在班组摆整自己的形象，以自己的实际行动去影响班组成员，并去带动他们。

针对今年生产情况、钢铁形势严峻，公司提出优质增效的举措，及时组织全班人员开展“优质增效”和“返违章大讨论”活动，和全班人员一起谈感想、找根源，较深刻地分析了班组在“优质增效”工作和安全生产方面存在的问题，结合班组实际制订了行之有效的防范措施，并通过相应制度加

以保证，使之全年安全形势稳定发展，优质、增效工作开展顺利有序。

今年以来，生产任务及各方面工作确实是忙，年末由于2号和3号窑出现单个窑筒窑压高、石灰质量异常波动等情况，班组积极配合车间领导去生产现场仔细分析、检查的同时，并根据具体情况分解到每个设备点、每道工序、每个人，并动态调整每班的产量。班组其他人员同样也是顾全大局，无私奉献，只要班组需要配合的随叫随到，有的员工还给班组提出了一系列的个人分析数据和个人意见，这些确实难能可贵。

从年初开始班组制订了相应的措施：

一、完善了网络操作技能。每周的经济核算每天的温度控制都通过网络传输给主管人员。

二、设立设备五定管理，环境卫生分区域并分配到个人。

三、加强主控操作的组织落实及协调和司炉的监督工作，确保操作正确无误。

四、坚持每班不低于3次的巡检，保证当班的所有设备保持在状态。

五、在完善一些相关管理制度的基础上，根据今年生产的实际情况，班组制定了一系列的经济指标并进行动态监视。

回想一年来的工作，略有所获，而这所获离不开组织的关怀和指导，更离不开全班同志同心同德、同甘共苦的结果。我深信，一个人的能力是有限的，关键是以一种什么样的态度来对待自己所从事的工作，在自己的岗位上，干一项爱一项，脚踏实地，牢牢地把握信自己的“现在”，努力学习，不断完善和充实自我，从自己分管的工作做起，从一时一事做起，以主人翁态度，兢兢业业地搞好本职工作，这也是自己一直

所追求的愿望。

供电局局长年终工作报告总结 小学校长年终工作报告篇三

从事多年的基层管理工作，深知不断学习的重要性。过去1自己总以事多为借口，淡化了对自己学习的要求。从事银行业务发展管理工作，没有经验可循，原来的知识无所依托，就迫使自己要强化学习。下面是小编为大家带来的银行述职报告，希望大家喜欢！

尊敬的领导：

一、端正思想，迎难而上，时刻保持高效工作状态

我在工作中始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，通过自己不懈的努力，在__年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

二、身体力行，狠抓落实，力求圆满出色完成任务

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄妹情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。在与客户打交道的过程中，真正做到以诚相待，把客户的利益视为自己的利益，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，为每位客户量身推荐我行的各种金融产品，通过我的不懈努力，在争一保二活动中完成了营销存款180万，

理财金卡8张，信用卡5张，电子银行签约50户，保险销售15万的业绩，最令我欣慰的是客户也得到了双赢，他们在满足自己需要的同时，也享受到了建行更加细致周到的服务。

三、努力学习，不断进取，全面提高自身业务素质

作为一名前台工作人员，有时自己在服务中还不够耐心细致，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中我会自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力，特别是理财业务知识，全面提高综合业务知识水平。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作的主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜，骄傲自大，而要保持清醒的头脑，与时俱进，创造出更大的辉煌。同时继续提高自身政治修养，强化为客户服务的宗旨意识，努力使自己成为一名更合格的建行人。

有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动力和心血汗水，我愿我所从事的金融事业永远年轻和壮丽，兴旺和发达。

尊敬的领导：

在分行党委的正确领导下，在全行干部职工的全力配合下，本人主持分行工作以来，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了分行下达的各项工作任务。

一、坚定政治立场，认真执行国家金融方针政策和总分行各项规章制度

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，创造性开展工作，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。在日常中，始终把学习作为增长知识和才干的重要途径，有计划、有系统地精读的著作，努力把握其基本观点，领会其精神实质，不断提高自身的政治素质，增强政治鉴别力。使头寸资金保持较低的占用水平。

积极开展系统内票据回购业务，提高了资金营运效益。完善授权管理和定价程序，对利率定价流程进一步明确，全行利率定价行为逐步规范，较好地防范了利率风险。出台了《人民币贷款利率定价管理指导意见》，使贷款定价更科学化、规范化和制度化，进一步提高了全行利率定价管理水平。

二、坚持严格管理，加强合规文化建设

只有严格的管理，才有高质量的发展。基于以上认识，我在坚持发展是硬道理的同时，始终做到从严治行，强化管理，较好地规范了经营行为。

一是牢固确立一级法人意识，强化一级法人观念，维护一级法人权威，自觉维护农行的整体利益，自觉按总、分行的制度和规定办事，严格坚持在授权范围内进行各种业务经营活动。

二是加强自律监管。制定了自律监管综合计划和重点业务的专项计划，建立了联络员制度，以季度例会形式，汇报监管计划的执行情况，做到及时发现问题，完善制度，堵塞漏洞和严肃查处违规责任人，提高制度执行力，达到了防范风险、治理案件的目的。同时组织力量开展了量大面广、涉及业务经营各个层面的多项检查，并认真抓好发现问题的整改。对“三职教育、三项管理”活动、“三化三铁”、“三化三无一退出”、内部综合评价以及其它各项审计检查中发现的问题，召集相关部门，逐条逐项研究，逐人逐事追究。

三是规范信贷操作行为。对农总行、分行近几年来出台的有关制度、办法、规程、实施细则等74个文件进行了分类、整理，编发了《信贷政策制度文件选编》，有效地促进了全行信贷业务规范化发展。严格执行信贷新规则和贷款审批权限，提高贷款审查质量，注重贷款风险合法性、安全性、有效性的审查，把好新增贷款投入关。_年全行新增贷款不良率仅为0.14%。同时不断健全全行贷后管理组织架构，明确了工作职责，确定了市、县支行重点管理客户，制定了重点客户贷后管理方案。在宝港风险案中，我行通过加强信贷风险管理得以独善其身的做法得到了总、分行的充分肯定。

四是是以规范化达标升级为载体，狠抓了会出管理的规范化和制度化建设，20_年11月末，通过市分行组织的自验，全辖15个基层营业机构达到会计工作“三铁”单位，50个基层营业机构达到会计工作“三化”单位，84个基层营业机构(含清算中心)达到会计工作“达标”单位，全辖会计工作“三化三铁”达标率为100%。

五是是切实加强了一反三防一保工作，率先推行“一行一库”和社会化押运，为业务经营提供了良好的运行环境。

六是进一步加大了法律审查力度，将法律审查的范围扩大到建筑装潢、采购合同、劳务合同、市场营销、业务拓展、产品创新等方面，有效地规避了法律风险。

三、通过改革创新，不断激发经营活力

以挖掘内部潜力、释放经营活力、增强发展后劲为原则，不断解放思想，更新观念，创新机制，积极实施多项制度改革。

一是在全农行系统率先推出了高透明度、高公开性的绩效挂钩考核办法，变“模糊考核”为“明码标价”，并按月考核、按季兑现，体现了凭实绩拿工资、多创利多得益的分配原则，较好地发挥了工资分配的导向作用。该考核办法被分行作为

工资分配的两种模式之一在全农行系统进行了推广。

二是以建立商业银行用人机制为目标，进一步深化了干部聘任制度的改革。分别在不同的层面上，有计划有步骤地对各级干部推行了聘任、任期竞聘、竞争上岗等任用办法，努力做到选贤任能，推进业务的发展。

三是进一步调整和优化了机构网点布局。根据集约经营的需要，20_年共撤并65个基层营业网点。同时，面向市场，突出经营职能，对市县两级机关内设机构进行了调整。

四是加快科技创新步伐。近年来借助科技优势，使财政支付系统成功上线，不仅吸纳了财政清算帐户资金，而且争取到劳动、建设、国土等大系统的支出专户。同时通过新项目开发，支持了业务拓展，相继开发了移动易充值系统、财政票款分离系统、网上银行功能扩充、自助设备功能扩充、自助缴费机对帐单及对帐折打印vip客户管理系统等10多个业务程序的开发，提升了服务水平和社会形象。

尊敬的领导：

时间如白马过隙，不经意间又是崭新的一年。这一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“”。

一、在德的方面：

继续深入学习、贯彻落实“”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，坚持依法行

政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

二、在能的方面：

熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性。能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。

三、在勤的方面：

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

四、在绩的方面：

本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

以上就是我工作情况的述职报告。如有不当之处，还请大家批评指正。谢谢大家！

伴随着皑皑白雪的落下，冬天的脚步不知不觉的走到了我们的身边，这也意味着我们就要向20_年挥手告别了，新的一年就要来到了。回首过去的一年，我们每一个兴业人都紧紧围绕着兴业这个大家庭，在每一天平平淡淡的工作和生活中，践行着我们的诺言，透过我们努力的工作和用心向上的精神，收获着兴业带给我们的成长与期望。

一、一年来的工作表现

我的努力更好的完成我的工作；我还负责atm的清机和加钞，以及后台的打印和各种查询工作，这些都是我以前从未接触过的，透过这些业务的学习，让我自己有了更大的提高；银行工作者尤其是会计工作人员的技能也是我们不断要提升的，在今年的技能大赛上，我和我的同志获得了团体第二名的成

绩，也让我们体会到了，只要肯付出就会有回报。

在思想生活方面，在___这段日子里，感觉就像是在一个大家庭一样，温馨和睦，行里时时为我们着想，同样的，我也要严格要求自己，透过参加党员生活会，也让我思想上得到了一个质的飞跃，作为一名党员，应在单位起到先锋带头作用，时时要以一名党员的身份要求自己，遇到困难，不能躲避，而是要迎难而上，和这些优秀的同志在一齐，是没有什么困难能够难到我们的，用心参加行里举行的各种学习，自己也在业余时间学习一些在单位中学不到的知识，期望能用到工作中去。

二、存在的不中和努力的方向

第一，技能还需提高，只有这样，才能提升我们办业务的速度，才能让客户满意；第二，注重服务礼仪，这是我zui应注意的一个问题。“服务源自真诚”，这是我们兴业的服务理念，我应谨记于心，有时微笑服务渐渐不自觉的变成了机械服务，微笑没了，真诚也缺少了，所以我要让这种真诚源自心底，在厅堂主任的帮忙下去真正的践行“服务源自真诚”这句话。第三，业务知识应继续提高，有些知识学的不扎实，因此遇到问题会有“抓不准”的时候，这就要求我在新的一个年度中，继续学习相关的知识和业务，以期自己有一个全面、扎实的业务潜力。

有人会问：工作代表着什么？对于这个问题，每个人都会有不同的答案，我是这样看待工作的，工作是我人生价值实现的途径，工作是我家庭生活的好伙伴，同时，工作也是提升个人魅力的有效工具，因此在新的一年里，我不会辜负领导对我寄予的厚望以及同志给予我的帮忙，我会改善自己的不足，继续以一种学习的心态对待工作，在工作中持续严谨的思维、谦虚互助、脚踏实地，落实兴业的服务理念，争取做一名优秀的兴业人。

20_年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造好处重大。我从事综合柜员工资岗也已整整两年，从21团支行调至焉耆分理处，接触到了主出纳以及交换业务。在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是zui深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改善，并不断进步。

现将工作状况总结如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加用心主动地学习农行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和职责感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，透过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，透过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够用心投入，训练自己，这一年中，我始终持续着良好的工作状态，以一名合格的农行员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经基本达标，但是abis与熟练的同事相比还有必须的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我明白，作为储蓄岗位一线员工，我们更就应

加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户带给方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到农行这个大家庭中，用心应对工作，与大家团结协作，相互帮忙。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要透过带给优质的服务来实现，由此可见，服务是银行zui基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，农行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在农行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选取，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出zui美丽的火花，工作才能做到。

做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服

务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。此刻社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切实为不同的客户带给zui有效、质□zui需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同的客户需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要思考如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段必须要依法合规，防止过头服务。

zui后，谈谈我的不足之处：由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮忙下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好：不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多；朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会用心认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

一、树立爱岗敬业、无私奉献的精神。比尔盖茨说过这样一句话：“每一天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋

和激动。”那么是什么成就了他的事业?又是什么创造了他的财富?是职责与激情!我认为职责是一种人生态度,是珍视未来、爱岗敬业的表现,而激情则是职责心的完美体现,它是成就事业的强大力量,这份力量给予了我们充足的动力和勇气,让我们走在岗位的前列,为我们创造出一流的业绩,更为我们构筑了和谐的企业。职责促进发展,激情成就事业,我将从身边的小事做起,从此刻做起,将职责扛上双肩,将激情填满我的工作,奋力拼搏,收获更多的精彩和奇迹!

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。身为网点一线员工,切实提高业务素质和风险防范潜力,全面加强柜面营销和柜台服务,是我们临柜人员zui为实际的工作任务,起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此,在临柜工作中,坚持要做一个“有心人”。

“没有规矩何成方圆”,加强合规操作意识,并不是一句挂在嘴边的空话。有时,总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理,在制约着我们的业务发展,细细想来,其实不然,各项规章制度的建立,不是凭空想象出来产物,而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的,只有按照各项规章制度办事,我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益潜力。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。规章制度的执行与否,取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度,有规不遵,有章不遁是各行业之大忌,车行千里始有道,对于规章制度的执行,就一线柜员而言,从内部讲要做到从我做起,正确办理每一笔业务,认真审核每张票据,监督授权业务的合法合规,严格执行业务操作系统安全防范,抵制各种违规作业等等,做好相互制约,相互监督,不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来,我们的制度才得于实施,我们的资金安全防范才有保障。再好的制度,如果不能得到好的执行,那也将走向它的反面。

我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。知识造就人才，岗位成就梦想。有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，我愿我所从事的农业银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

供电局局长年终工作报告总结 小学校长年终工作报告篇四

一、认真履行各项工作职责，依法进行市场监管

(一)强化市场监管。一年来,我所以开展打假、打劣、打击传销为重点，突出食品安全监管，以建设消费维权平台为纽带，除加强日常巡查及春节、“中秋”等重要时节的检查外，结合市场监管动态适时宣传食品安全、消费维权、农资识假等方面的知识，并先后开展了严查无照经营行为、惩治黑网吧、打击传销和变相传销及整治“五小”、校园周边环境、“红盾护农”问题奶粉等专项整治行动，严厉打击各种违法行为，努力营造公平竞争环境。

(二)提供优质服务。我所按照上级规定，用好个体工商户登记注册权，依法办理年度验照手续、并继续推行首问负责制、政务公开制、服务承诺制等三项制度。在登记注册窗口，为了方便群众，我们将办事程序、收费标准上墙公开公示，使群众能够多渠道获取所需信息，查询有关业务内容。对前来办照人员实行一次性告知制，除国家规定的前置条件外，其它一律不作为审批条件，对材料齐全手续完备的申请，受理后当日予以颁发营业执照。

(三)加强维权工作。我所充分发挥12315平台作用，积极受理群众的消费投诉，努力做到件件有回应，处理率达到100%。既维护了消费者的合法权益也保护了经营者的正当利益，较好地发挥了维权调解功能。（小篇为大家收集）

今年以来，我们为全面夯实辖区流通领域商品质量监管，落实监管责任，落实国家工商总局提出的“两个100”和“一个彻底”的要求，结合辖区实际，扎实开展此项工作，并与134户食品经营户签订了《食品经营责任书》，全部建立健全了食品经营进货台账。我们采取全新的监管手段监管辖区流

通领域商品质量：在流通领域商品质量监管中，成立流通领域商品质量监管工作组，由所长负总责，履行辖区内的流通领域商品质量监管工作。并实行所长和经营业主签订责任书的形式明确监管责任。

二、加强自身修养，带好基层团队，增强工商所的凝聚力和战斗力

俗话说：“打铁先得自身硬”。作为一名基层所长，既当指挥员，又当战斗员，要带好全所一班人，自己就得有过硬的思想、理论、业务素质。一年来我始终注意从思想政治学习、业务理论探讨、实际工作锤炼、技能全面发展等多方面来要求自己，以身作则。通过学习来提升自身素质，通过学习来促进全所干部的“能力建设”使基层工商工作真正服务于市场经济发展。

(一)加强自身政治理论学习，注重全所干部职工政治理论教育。

今年以来在抓好全所政治理论学习的同时，注重加强自身的学习。首先，以学习党的“xx大报告”为主线，其次，以树立马克思主义的世界观为根本，以廉洁奉公为重点，以立党为公、执政为民为目标，认真开展权力观自我教育，增强权为民所用的责任感；再次，以学习系统内外涌现出的先进典型和暴露出的问题吸取深刻教训为内容，对自己进行示范和警示教育，不断警醒自己该干什么和不干什么。通过学习，一是坚定了正确的政治方向。自己在政治思想上和行动上始终与党中央保持一致，能团结全员，保证党的方针政策正确贯彻执行，保证上级的工作安排部署和目标任务全面落实和完成。二是提高了思想政治素质。坚持理论与实践相结合，在实践中学，在实干中用，不断改造自己的主观能动性，从而进一步提高了思想政治觉悟和道德品质修养，做到了与人为善，和睦相处。三是提高了政策理论水平。通过学习，进一步增强了政策观念，能正确理解和掌握党和国家有关政策、法规。通过学习，并带领全所干部职工积极探讨，使自己的政治思想水平有了进一步升华，业务素质有了进一步提升，理论素养有了进一步提高，大家理想信念更加坚定了，服务群众的意识更加强了。(二)努力钻研业务，注重全员的业务知识提

升。

作为一名基层所长，常年工作在监管执法的第一线，不仅要有较高的政治素养，而且还要具备精通的业务知识。所以我还十分注重抓好业务知识的钻研和学习。一年来我积极加强对法律法规、经济户口、办案知识、技巧等方面的深入学习，使自己在监管执法中能够得心应手，用自己的实际行动树立执法形象；在抓好自身学习的同时，我还积极注重抓好全所同志的业务素质的提升，通过自己在注重学习理念的带动下，队伍学习方面更突出了“实用、能用、管用、会用”，在全所营造了良好的业务知识学习氛围。

(三)加强自身学习，使自己成为“有见识、有胆识、有发展意识”的工商所所长

一个团队要发展，就得有一套行之有效的管理模式，就得通过先进的经验来凝聚团队、团结团队、发展团队，作为一名基层所长，既是这个团队中普通的一员，又是这个团队的管理者。我按照“心往一处想、劲往一处使”的团队精神来团结全体干部职工，来促进全所的发展。在工作中，我能事事想在前、干在先、周密计划、为了促进各方面工作的圆满完成，切实做到以人为本，构建和谐，真正做到“忍人所不能忍、容人所不能容、处人所不能处”。能包容同志一定的过失和缺点，真正做到容百川，纳四海。通过在工作中积极创新做法、创新理念、创新思维，用发展的眼光、来看待管理及工作中的问题，使自己成为在工作中“管理有新思想、监管有新思路、办案有新思考”的基层所长，带动全所各项工作的长足发展。

1.工商所长个人总结

2.工商所年终工作总结范文

3.工商所年终工作总结

4.年终酒店工作报告范文

5.车间年终工作报告

6.2012年公司年终工作报告

7.工商所工作总结

8.烟草所长述职报告

供电局局长年终工作报告总结 小学校长年终工作报告篇五

(一)明校情，谋划学校发展蓝图。

1、孙沟群众地多，家长忙于农活，无法辅导孩子，认为交给寄宿制学校解脱了自己，教育孩子是学校的事，让学校唱独角戏；由于学校对家庭教育引领不到位，家长不缺钱，出现了对孩子教育盲目投资，出现了学生进城攀比风；经过学校召开家长会和上门家访，了解到孙沟文化氛围浓厚，群众支持教育，渴望办好学校多出人才，他们积极为学校发展献计献策。

2、我校教师队伍结构合理。50岁及50岁以上的教师占全校教师人数的70%；50岁以下的教师占全校教师人数的30%。

3、我校教师敬业爱岗、乐业爱学精神强。学校地处大隗镇最北端，位置偏僻，交通不便，青年教师不愿到此工作，成为学区教学质量末尾调动制的薄弱校，我校青年教师发扬改变不了环境，改变自己的心态，爱校如家，好学上进，敬业精神好，工作激情高，对教学工作从不含糊，自习课、晨读课争着上。由于学生少而小，劳动任务和卫生区域多，有时无法完成任务，老同志李国有和青年教师顾超峰、张青伟拿着铁锹在校园里与学生干活的动人场景被全校师生大加赞赏。特别一提的是我校青年教师曲晓娜、张晓慧同志身居城

市仍以农家子弟为本色，挥着扫把和学生一同打扫卫生，一起创建清洁、舒适的校园环境。

(二)绘蓝图，引领学校发展

1、确立办学理念，明确学校发展方向。知识经济的崛起和科学技术的高速发展，对教育提出了新的更高要求。学校全面贯彻党的教育方针，大力推进素质教育，遵循“以人为本、全面育人”的办学理念，以安全教育为首，以德育工作为灵魂，以教科研为先导，以“抓课堂、出质量、树敬业形象”为保证，以培养学生创新能力和实践能力为重点，努力创建党满意、社会满意、家长满意、教师满意、学生满意的五满意教育，创一流团队、创一流质量，把学校办成“学校文化有特色，教师教学有特点，学生艺术有特长”的一流学校，造就“有理想、有道德、有文化、有纪律”的德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人。

2、确立学校文化特色，确定学校工作任务。学校以五爱教育(爱党、爱国、爱家、爱校、爱人民)为主线，修身励志为境界，发扬正能量为引领，提升人文精神为目标，力争五年内实现学校文化有特色。提出了“创一流团队、创一流质量”的工作口号;学校工作从“一个中心、两个建设、三个目标、四条主线”展开;即一个中心：指“提高教学质量”。两个建设：指“加强教师队伍建设和加强基层组织建设”。三个目标：指“赢口碑、出名师、育名生”。四条主线：指“保安全、抓质量、攻课题、促特色”。

(三)抓落实，学校面貌换新颜

1、改善办学条件，创设学校文化氛围。

学校油刷了橱窗6个，涂描了墙头标语4条，围绕学校文化特色主线，更换了橱窗内容，完成了大项申报的硬化了任务，清理了厕所周围的垃圾，解决了雨天上厕所难的问题;更

换维修了学校生活用水和卫生用水设施;购置维修了学校电教器材，加固了综合室防盗设施，启动了电化教学辅助设施的运用;少先队室、光盘播放综合室和电教室的建设，让学校有限的资源发挥效益，让信息技术与课堂教学结合，改变了“粉笔+教材+黑板”的单一教学模式，使课堂变得生动有趣。

2、找回爱的教育，激发教师正能量。

一个好学校，一班好老师，就能成就一批好学生，学校质量的提升关键在教师，为此学校寄语老师：爱自己的孩子是人，爱别人的孩子是神，心中常有学生。请老师用微笑去面对学生，用真诚去对待学生，用爱心去温暖学生，用灵魂去净化学生，让班级成为学生温馨的家。请您拥有“宠辱不惊闲看庭前花开花落，去留无意漫观天外云卷云舒”的豁达。让教师懂得：自己的肩头负有多少生命的重托，每时每刻都在传承文明的薪火，自己的一言一行都应成为下一代的楷模。让教师做到：即使面对误解和委屈，自己仍将恪守崇高的职业道德，用智慧开启智慧，用爱心托起爱心，平等的对待每位学生，为他们筑起迈向成功的基座，自己要始终具备与职业相称的能力，“让读书成为习惯”，以终生学习完善和超越自我。让教师承诺：忠诚教育事业，广大教育思想。

3、注重德育教育，提倡全面育人。

一是逐步健全了德育网络。学校建立了以校长为首的德育领导小组，强化了以班主任、辅导员为主体的德育队伍，努力构建了由学校、家庭和社区组成的一体化德育网络，初步形成了多方参与、齐抓共管的德育格局。

二是认真按照《中小学德育纲要》的要求，制订了学校德育工作计划，广泛开展以爱国主义教育、人格教育和行为规范教育为主线的德育教育活动，活动形式多样、丰富多彩，富有成效。

三是强化德育过程管理，德育工作脉络清晰。学校能按照学生的心理特征，在认真抓好思想品德课的同时，抓好学科渗透教育；能抓好常规管理，培养学生良好的行为习惯。

四是重视校园文化建设，实现文化育人。学校开展了校园“听红歌、唱红歌”系列化主题教育活动，受到了学生的喜爱。我校学生的思想道德素质令人满意。他们热爱祖国，关心民族进步，能自觉遵守《小学生守则》、《小学生日常行为规范》和校纪校规，能明辨是非，有良好的行为习惯，没有出现一例违法犯罪现象。

五是艺体活动育人，陶冶学生情操。“六一”艺术节举行书画、体育比赛，让学生充分发挥想象力，把心中最美好的愿望展现出来，丰富了学生生活，提高了学生的动手能力。九月份开展“庆“十一”学生体质检测”运动会，让学生在运动中增强集体意识、协作意识，学生体味到学校生活的无穷乐趣，终身受益。