

# 最新学生餐厅心得体会总结 餐厅服务员 实习大学生实习心得体会(精选5篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 学生餐厅心得体会总结篇一

实习，锻炼人的好机会

半年多前，我到了安亭镇的大众宾馆开始我的实习生活：前台收银。上岗前我满脑子胡思乱想：“平时寡言少语的我能和新的伙伴相处好吗？能适应一个全新的环境吗？平时内向胆小的我能处理好工作上的问题吗？能面对外宾而气定神闲、应付自如吗？平时粗心大意的我会算错帐、收错钱、做错事吗？一个又一个问号在我脑海中浮现；一个又一个担忧在我心中盘旋。初涉世事的我，就在惶恐不安和紧张忧虑中度过最初的几天。

事情却并没有我想象的那么糟。在同事和领导的帮助下，我很快便适应了新的工作和生活环境。随着时间的推移，我也渐渐熟悉了业务。当然这其中也遇到过困难，但大多能顺利解决。记得有一次，原本两个人当班的中班临时由我一个人负责。开始我有点慌，不但因为那是一天三班中最忙的一班，也因为那是我第一次独自一人当班。我不停地告诫自己：要冷静，不会有事的。就这样我很快进入了角色，有条不紊地进行着我的工作。原以为这一天就这样平安地度过了，可是一位外国客人突然说要退房，我愣了一下，我是第一次接受退房，生怕自己会做错什么。于是我先回忆了一下退房程序，然后开始收回钥匙、通知各部门退房，核算帐单，与电脑核

对，给客人结帐，等候查房通知，确认没有问题后放人。虽说只是简单地几个程序，操作起来也挺复杂的。就拿核算帐单来说，虽然现在微机管理饭店，有一套财务软件能帮我算帐单，但按规定，为了防止电脑系统在操作中有什么差错，还必须手工将所有原始帐单核算一遍。如果客人住了几个月，那账单就跟小山似的。好不容易结好了帐，送走了客人。太棒了！平安无事。我那颗悬着的心终于放下了，心里真有说不出的高兴。

不过并不是所有事都是一帆风顺的。有一回，一次小小的笔误，使我受到了失败的`教训。虽说涉及的金额不算大，教训却是终生难忘！

半年实习生活有苦也有乐，它使我变得勇敢坚强，它让我变得热情大方，它也让我确立了新的人生目标。

实习，真是锻炼人的好机会！

-----  
我的实习单位是青浦宾馆的客房部。第一个礼拜，领班只让我擦空房，每天二十几间，可把我累了个够呛。因为除了要把房间内的一切都得擦一遍外，还要把卫生间内的镜子、浴缸、地面擦干净。镜子太高了，我通常都是爬到面台上，跪在上面擦。就这样一个礼拜下来，我的膝盖都跪肿了，磨破了。现在回想起来，还心有余悸呢！

之后，领班开始让我整理整套客房了。原来前面几天整理空房只不过是让我熟悉一下客房的摆设和整理房间的顺序罢了，现在才刚开始。

看领班做示范，既快又轻松，可是自己做起来真是又慢又累，与学校模拟客房的感觉不一样。就说铺床吧，我费了好大劲才把床拉出来，还摔了一跤。床太重，复位时干脆跪在地毯

上推，总算推进去了。后来知道有的床还要重。学校的模拟操作中是绝对碰不到的一一床四面不靠边。我建议模拟客房的床也应象宾馆里一样，我们铺床前也要先把床拉出来。

整理卫生间了，既脏且乱简直无从下手。学校也没有实际操作过。我先清理垃圾，然后用消毒水分别把杯子、面池、浴缸和马桶洗净，再用干净的抹布把它们擦干后，把客人用过的东西补上，最后出来时把卫生间的地坪擦一遍就行了。看似简单，也把我累了个腰酸背痛。

## 学生餐厅心得体会总结篇二

### 【篇一】

实践，就是把我们在学校所学的理论知识运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。在大学的学习生活短暂，能学到的知识有限，为了以后找工作打下基础，这次暑假我去饭店做了服务员，希望通过这段时间的实践，学到一些在学校里学不到的东西，不断完善自己。

这次的实践过程可分为两个阶段：

由于是刚开始工作，我的工作就是在餐厅帮客人点餐。这个时候对很多菜都不了解，客人问起时，也不能给予推荐，很忙的时候还会写错单子。幸好有个前辈很热心，他带我熟悉饭店环境，了解餐厅的各项工作，又教我怎样去记菜单，怎样给客人推荐各种特色菜。

阶段二：7月25-8月20. 继续熟练第一阶段的各项服务要求。

也许是我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没有了，彼此之间轻松交谈，可以发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。在餐厅里

最不好的就是看着别人吃得尽兴，自己只能忙得团团转，看着各种特色菜，那种诱惑真的很难克制啊！

有段时间是早班。早班要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后去签到，早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果……慢慢的，时间长了，很多工作不用前辈教，自己也能完成好，学到的真不少。

度过工作适应期之后，开始慢慢地通过自己的努力，把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工种之后，还能主动帮助别人完成拖地，摆放餐具等工作；能够对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。

实践心得总结：

1一定不能和领导产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了，我们也会挑出来。可是在外面，上级永远是对的，这样真的很需要我们适应。

2初步掌握了一些饭店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人应对问题时的解决能力。

3在工作和生活中充分表达自己的幽默感，这样会让同伴们很自然的接受你。当然，工作时一定认真完成。

在服务行业，服务是至关重要的，你要赢得别人的肯定，要付出的、要做好的真不少。而且有时候，并不是每个人都会平静的对待你，这个时候我们只能去适应。这一个月对我的促进作用很大，这些在学校里学不到的，在社会上我们不懂

的太多太多，所以不管任何时候、任何地点，我们都不能停止学习。

## 【篇二】

在此次社会实践中我认识到了一下几点：

一、让我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

二、社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了自己的奋斗目标。社会是另一个学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，既能让我们的人生价值得到体现，更为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

通过这几天的社会实践我学到了许多在课堂上学不到的东西。虽然只是短短的几天，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得有意义。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。让自己能更好的融入社会这个大家庭，为他贡献出自己的一份力量。

## 学生餐厅心得体会总结篇三

第一段：介绍学生餐厅的背景和重要性（200字）

学生餐厅是学校一项必不可少的服务设施，为学生提供健康、

营养的餐饮服务，满足学生日常生活的需求。学生餐厅既是学生的主要食堂，也是学校管理的重要环节。学生餐厅的管理直接关系到师生的饮食安全和饮食质量，因此，学生餐厅的管理至关重要。

## 第二段：学生餐厅管理的重要性和目标（300字）

学生餐厅管理的重要性体现在以下几方面：首先，保障学生的饮食安全和营养平衡。学生是学校的未来，他们的健康成长需要营养的支持，而学生餐厅是学生获取食物的主要渠道。其次，倡导合理的饮食结构和健康的饮食习惯。学生餐厅应当提供包含五谷杂粮、肉蛋奶和新鲜蔬菜等多种食物，引导学生养成良好的饮食习惯。最后，培养学生的社会责任和自理能力。学生餐厅可以通过组织学生参与餐厅管理和公益活动，培养学生的团队合作和社会责任感。

## 第三段：学生餐厅管理存在的问题和解决方案（400字）

目前，学生餐厅管理中存在着一些问题。首先，食品安全隐患较为突出。一些学生餐厅没有建立完善的食物安全管理制度，食物的储存、加工和配送环节存在漏洞。其次，食物种类单一、口味不够丰富。学生餐厅应当根据学生的喜好和需要提供多样化的餐食选择。解决这些问题的方法有：加强食物安全管理，建立完善的食物追溯体系，加大食物安全的宣传力度；加强食谱的研发和更新，根据不同学生的需求推出更多种类的食物。

## 第四段：我的个人经历和体会（200字）

作为一名学生，我有幸参与了我们学校学生餐厅的管理工作。通过这段经历，我深刻体会到了学生餐厅管理的重要性。期间，我参与了食物安全检查、食谱设计和消费者调查等工作，并与同学们一起探讨解决学生餐厅存在的问题。通过这些活动，我不仅学到了管理的知识和技能，也增强了我的团队合作

作和沟通能力。

## 第五段：餐厅管理的启示和展望（200字）

学生餐厅管理的经验启示了我，一个好的餐厅管理需要全体员工的共同努力和团队合作。食品安全问题是学生餐厅管理的核心，过程中需要不断加强自身管理和监督，建立科学的食品安全管理制度。同时，学校和学生也需要加强沟通，了解学生的需求和意见，共同打造一个更好的学生餐厅。

综上所述，学生餐厅管理对餐厅提供的食物质量和饮食安全有着重要的影响。通过加强食品安全管理和提供多样化的餐食选择，学生餐厅能够更好地满足学生的需求，促进学生的全面发展。同时，学生餐厅管理也培养着学生的团队合作和沟通能力，为他们的成长奠定了基础。相信在未来，学生餐厅的管理会不断完善，为学生提供更好的服务。

## 学生餐厅心得体会总结篇四

学生餐厅是学校生活中不可或缺的一部分，它既是学生们日常所需食物的供应地，也是他们交流互动的场所。因此，学生餐厅的管理至关重要。在这一学期的学生餐厅管理实践中，我深刻认识到一个高效和友好的学生餐厅管理对于学生健康成长起到了重要的作用。在整个实践过程中，我积累了一些管理经验，也悟出了一些经验教训，并从中获得了一些心得体会。

### 二、加强食品安全管理

学生餐厅的首要任务是确保食品的安全和健康。在学生餐厅管理中，我意识到加强食品安全管理是至关重要的。首先，学生餐厅应该严格控制原材料的采购渠道，确保所采购的食材安全可靠。其次，合理设置食品储存和处理设施，并定期进行清洁和消毒，以防止食品污染的发生。最后，学生餐厅

还需要制定食品加工流程和操作规范，并加强对员工的培训，提高他们的食品安全意识。通过以上措施，我们可以最大限度地确保食品的安全性，保障学生们的健康。

### 三、改善就餐环境

学生餐厅的就餐环境直接关系到学生们的用餐体验和口碑。因此，在学生餐厅管理中，我们还要注重改善就餐环境。首先，学生餐厅要保持干净整洁，定期进行清洁和消毒工作，确保就餐环境的卫生和舒适。其次，学生餐厅的座椅和餐具应该摆放整齐，并随时补充和更换，以保持餐厅的良好形象和操作便利。此外，学生餐厅的室内温度和音乐选择也都需要考虑学生们的感受，让他们能够在一个舒适和愉悦的环境中就餐。通过改善就餐环境，我们能够提高学生们的就餐体验，增强学生餐厅的吸引力。

### 四、注重服务态度

学生餐厅作为学生们日常生活中不可或缺的一部分，服务态度的友好与否直接关系到学生们的满意度和对学校的认可度。因此，在学生餐厅管理中，我们要注重服务态度。首先，学生餐厅的工作人员应该经过专业培训，教导他们如何与学生沟通和合作。其次，学生餐厅要建立健全的服务制度，包括对学生要求的及时回应和交流，以及灵活的服务方式，满足学生的个性化需求。最后，学生餐厅还要关注学生的意见和反馈，及时改进不足，提升服务质量。通过注重服务态度，我们可以提高学生们的对学生餐厅的满意度和信任度。

### 五、加强与学生的互动与沟通

学生餐厅不仅仅是提供食物的地方，也是学生们交流互动的场所。因此，在学生餐厅管理中，我们要加强与学生的互动与沟通。首先，学生餐厅可以开展一些主题活动，如美食节、厨艺比赛等，增加学生们的参与感和归属感。其次，学生餐



厅应该鼓励学生们提出意见和建议，并给予及时的回应和改进。最后，学生餐厅还可以将学生们的成长和创新成果展示在餐厅内，让学生们感受到自己的付出和成果被认可和肯定。通过加强与学生的互动与沟通，我们可以打造一个更加友好和有温度的学生餐厅。

## 六、总结

通过这一学期学生餐厅管理实践的经验，我认识到了一个高效和友好的学生餐厅管理对于学生健康成长的重要性。在实践中，我深刻体会到加强食品安全管理、改善就餐环境、注重服务态度和加强与学生的互动与沟通等方面对于学生餐厅管理的重要性。这些心得体会将对我的未来工作和生活起到积极的推动作用。我们应该始终以学生的健康和成长为出发点，不断改进学生餐厅管理，为学生们提供更好的食品和服务。

## 学生餐厅心得体会总结篇五

本篇，是一名大学生在餐厅工作有感而发，偏重叙事，比较感性，喜欢这种风格的可以参考。

作为伟大的祖国未来的事业的继承人，我们新一代大学生应该及早树立自己的历史责任感，提高自己的社会适应能力。假期的社会实践就是很好的锻炼自己的机会。

当下，挣钱早已不是打工的唯一目的，更多的人将其视为参加社会实践、提高自身能力的机会。许多学校也积极鼓励大学生多接触社会、了解社会，一方面可以把学到的理论知识应用到实践中去，提高各方面的能力；另一方面可以积累工作经验对日后的就业大有裨益。进行社会实践，最理想的就是找到与本专业对口单位进行实习，从而提高自己的实战水平，同时可以将课本知识在实践中得到运用，从而更好的指导自

己今后的学习。但是作为一名尚未毕业的大学生，由于本身具备的专业知识还十分的有限，所以我选择了打散工作为第一次社会实践的方式。目的在于熟悉社会。就职业本身而言，并无高低贵贱之分，存在即为合理。通过短短几天的打工经历可以让长期处于校园的我们对社会有一种更直观的认识。

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着有经验者优先，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我开始了我这个假期的社会实践——走进赣州市金源休闲餐厅。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

在餐厅里，别人一眼就能把我人出是一名正在读书的学生，我问他们为什么，他们总说从我的脸上就能看出来，呵呵，也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧！我并没有因为我

在他们面前没有经验而退后,我相信我也能做的像他们一样好.我的工作是在那做传菜生,每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上8:30分上班,虽然时间长了点但,热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累,我觉得这是一种激励,明白了人生,感悟了生活,接触了社会,了解了未来.在餐厅里虽然我是以传菜为主,但我不时还要做一些工作以外的事情,有时要做一些清洁的工作,在学校里也许有老师分配说今天做些什么,明天做些什么,但在这里,不一定有人会告诉你这些,你必须自觉地去 做,而且要尽自己的努力做到最好,一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校,只有学习的氛围,毕竟学校是学习的场所,每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所,每个人都会为了获得更多的报酬而努力,无论是学习还是工作,都存在着竞争,在竞争中就要不断学习别人先进的地方,也要不断学习别人怎样做人,以提高自己的能力!记得老师曾经说过大学是一个小社会,但我总觉得校园里总少不了那份纯真,那份真诚,尽管是大学高校,学生还终归保持着学生的身份。而走进企业,接触各种各样的客户、同事、上司等等,关系复杂,但我得去面对我从未面对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是,学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中,这一点我感受很深。

在学校,理论的学习很多,而且是多方面的,几乎是面面俱到;而在实际工作中,可能会遇到书本上没学到的,又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题,只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨,实际操作这么简单,但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢?这是社会与学校脱轨了吗?也许老师是正确的,虽然大学生生活不像踏入社会,但是总算是社会的一个部分,这是不可否认的事实。但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教导,有些问题有了在课堂上认真地消化,有平时作业作补充,我比一部人具有更高的起点,有了更多的知识层面去应付各种工作上的问题,作为一名新世纪的大学生,应该懂得与社会上各方面的人交往,处理社会上所发生的各方

面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟，3年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。

很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

虽然这次的社会实践只有短短的几天，而且从事的是比较简单的服务工作，但是通过与各种各样的人接触，还是让我学会了很多道理。

一文到这里就全部结束了，本文从实践过程、实践心得2点简要描述，可以参考这个思路。