

医院集训心得体会怎么写 参观医院心得体会(优秀5篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看。

医院集训心得体会怎么写篇一

7月21号，我院组织各科室人员去xx市xx区保健院进行了参观学习，通过这次学习，不仅使我拓展了视野，增长了见识，也使我在我们保健院今后的工作中更有动力，对我们保健院的发展前景充满信心。

xx区保健院始建于19xx年，历经半个多世纪的发展历程，以经发展成为医疗设备先进，基础设施完善，技术力量雄厚，集保健、临床、科研为一体的大型专科医院。俗话说，百闻不如一见，这次参观学习，使我受益匪浅，亲自感受到了xx区保健院规模之庞大，服务之优良，环境之整洁。

我们先到妇产科病房进行了参观，看到了他们优美的环境，先进的管理理念，优质的服务。每个病房区干干净净，整整齐齐，布置的温馨如家，宣传画和宣传册内容通俗易懂，图案新颖，医护人员的关心，体贴让患者感受到了家的温暖，减轻分娩给产妇带来的恐惧。

在这里我们还参观了妇产科各个办公室，听取了科主任、护士长对科室情况的介绍。看到了每个科室室内布局的温馨而又安静，使人感到轻松舒适。护士长告诉我们为了保持科室整洁、美观，他们下了很大功夫，先是一点点宣传示范，不

断去督促，才有今天的结果。

通过这次参观学习，收获很大，感慨极深，同样是县级保健院，他们能发展这么快，我们同样也能行。我们要把xx区保健院的先进经验带回来，结合实际，取长补短。当今医疗行业里最需要的是专业队伍和专业人才，人才是医院的发展动力。在今后的我们保健院发展中，我们应该做到坚持以人为本，注重人才建设与培养，不断的把我们的人才送出去深造与再学习，才能使我院业务水平不断发展提高。同时，我们也看到我们保健院的发展前景。我们开展的妇女保健包括的业务非常广泛，必须有一两项特色业务才能带动其他业务的发展。环境卫生方面，在现有条件下，保持病房环境整洁，病房内不留死角，病房脏了随时打扫。随着社会经济发展，生活水平提高，人们追求的是生活质量。这就要求我们医护人员做到人性化服务，首先我们医护人员要仪表端庄，护士的一言一行、一举一动都对病人的情绪有很深的影响，这就要求我们护士必须转变思想，提高护理服务意识，掌握沟通技巧，产妇来了以后要热情接待和介绍，把握说话的语气、语速使产妇感到亲近，使产妇来我院有到家的感觉。

通过这次参观学习，作为护士长，要不断完善自我，用知识武装头脑，在护士中树立良好的形象，我们在今后的工作中要克服环境、设施带来的不便，不断提高自身的业务素质，把我们保健院服务质量和经济效益搞上去。

医院集训心得体会怎么写篇二

见习结束了，当初见习前又有期待又有担心的心情现在变得坦然了，有些事情总带着想象的困难，只有经历过，自己的内心才会变得平静而富臾！

第一周是妇产科，在这个科室见习，都会对一位老师印象深刻，他曾说，第一周来妇产科见习，以后去哪个科室都是天堂，而最后一周谁来妇产科，那就是从天堂跌落地狱了。我

知道老大那组最后一周来妇产科见习，听老师这么讲，我有些幸灾乐祸了。老师要求严格，布置各种各样的作业，而我们更喜欢轻松的感觉，所以对老师是各种的埋怨。也许很多人都不知道，老师有一个厚厚的被他用的破烂的笔记本，上面记录着他的笔记与他的日程安排，老师要求我们把自己每天做的学到的什么都记录下来，这些老师本人都在认认真真的做。面对同学对他的怨言，他说，如果一盆水，扔里面一个小石头就会溅一地水花，如果是一个湖泊，扔进去一个大石头，才能溅起一点小浪花，若是大海，扔进去再大的石头，海面还是平静的。人也是一样，一个小困难、小挫折都让你过不去，那你只是一盆水，成不了气候！从老师这句话来看，我更加明白了老师的良苦用心，给人方便，即是给己方便，老师那么为难你干嘛？这一切，都是为了我们的进步！

这个科室是一个诞生生命的科室，却也见证了作为母亲所要遭受的苦难。不说孕早期恶心、呕吐的反应，不说渐增宽的腹围、糟糕的外表、笨拙的体态，不说晚期的担心受怕、左侧卧位、寢室难安，不说便秘、尿频、尿急、下肢水肿，不说妊娠高血压、子痫等妊娠合并症，仅仅顺产12小时的撕心裂肺、精疲力尽，仅仅剖腹产那长约20cm的刀口子，就值得每个生命用心去疼爱 and 呵护伟大的母亲！我觉得，每个存在的生命都不属于其个人，我们都应该珍惜自己的生命！热爱自己的生活！感恩自己的父母！每一个不珍惜自己生命的人或是不疼爱自己母亲的人都为我们所不齿的！

这个科室，我生平第一次值夜班；第一次见剖宫产，且有两次机会上台，都做2助o_o遇到巨大儿，不要是仅仅的拉钩和吸引，还要帮助把小儿娩出，还有杨老师打外科结真心的快。普外科，第一次绑腹带，第一次缠绷带，这里的手术切口比较长，换药不比骨外、泌尿外的简单，这里让我感觉换药也是件技术活儿！

这一周我上了唯一一台手术，是一个激光介入治疗静脉曲张的收入，手术过程很繁琐，我先做的器械，有的老师要的器

械我都不知道是什么，有的器械我都叫不出名字，老师开玩笑说，他还带过外科实验课，看来我的那节课没有学好呀！激光烧过的血管要按压一段时间，我用自身重力把两个胳膊压在病人的一条腿上，压了一会，我的胳膊都变得颤抖了。手术从早上十点做到下午三点，之后还做了三个门诊上的小手术，到下午五点钟才吃上了今天的第二顿饭，而第一顿是我早上吃的一个包子和一杯豆浆。第二天，我的胳膊和腿都是疼的，做外科原来是这么辛苦！所以，以后是选择外科还是内科，在我心中还没有答案。

心内科里，听老师讲过这样一句话，你的学习和工作中会遇到很多的第一次，第一次收病人，第一次下医嘱，第一次抢救，如果你能把每一个第一次总结好，学好，做好，你将成为一个了不起的人。是啊，我们每一次成长，都从第一次开始，有的人知难而退，有的人越挫越勇，有的人第一次并不在意结果，而有的人却很用心，所以，成长的差距也从第一次开始。

在这里，我第一次见抢救病人，同一个病人，从下午4点多入院时和晚上十点多时都犯病了，心电图提示室颤，抢救了两次，令人高兴的是最终还是抢救过来了！对于这个的老人，我有着不一样的感受，其中还夹杂着自己的感情，因为年前，我的老人也是因为同样的病，在抢救无效，我们都没有心理准备的情况下离开了。看着老人犯病时意识模糊、口唇紫绀伴抽搐，看着老人慌忙而又担心的一家子人，有的呼唤着妈妈，有的呼唤着奶奶和姥姥，重要的是老人也有一个小女儿是院里的护士，为抢救老人跑来跑去，如此相似的场景，我极力控制自己的感情，眼泪几欲淌出，我不时眨眨眼睛，躲避着其他人的眼神。因为我也很心痛。最后，老师让我看着老人，我观察着心电监护，看着心电图形、心率和血压，他们的每次大的波动，都让我为之悸动，好在老人做了血液透析，血钾下来了，病情稳定。最后老人转出了ccu[]我这才知道，我的老人曾经心前区不适，烧灼感，肩背部疼痛不适，乏力，劳累性呼吸困难，大汗淋漓，都是心脏病的表现啊，

有一种心病，最让人痛心，深深地遗憾是深深地刺痛！

耳鼻喉科，第一天，一个一岁半的和一个小一岁左右的小孩儿取气管异物，场景也许你想象不到，用单子包裹着孩子把他的两个胳膊束到背后，一位护士横跨一条腿固定孩子的两腿，双手固定小孩双肩，一同学用撑口器撑开小孩口，我固定小孩头，老师给小孩气管插管，整个过程小孩一直哭，即使是管插到了小孩的喉咙里，我们是有多残忍！最后，一个孩子取出了花生，一个孩子取出了瓜子皮。所以，家长在喂孩子时一定要小心，不要在小孩哭闹时喂或是喂的过程中哄逗，不要让小孩子玩小的玩具和零件。这种治疗，重在预防！

皮肤科，这是一个只有门诊没有病房的科室，我就想，如果将来学皮肤科，不用写病历，每天准时上下班，也是一个不错的选择嘛，当然，只是想想而已。

神经内科，第一天查房，就让我感觉神内的老师可爱可亲，与人态度，语气与沟通，都让人赏心悦目！

到家后，我看到了一个装有ct片的袋子，我以为只是一个简单的体检并没有太在意，随后在翻阅的过程中发现化验单上还有住院号，于是我知道，在我见习没有回家的一月里，妈妈住了六天院，而我却一点也不知情，虽然我一周给家里打一个电话，居然父母也没有向我透漏半点消息，现在想来，电话中，我说这周在神经内科见习，爸爸电话那头说好好见习，将来你妈可能用得到，当时以为只是一个玩笑，没想到事出有因，轻微脑梗塞都不说，怎样的病才是大病啊。这个老会，过得很没有心情，客人走了，我一人洗漱着碗盘，眼泪不自觉地模糊了双眼，自己成功的速度却也赶不上父母老去的速度，我真的害怕失去他们！庆幸的是，妈妈恢复的很好，智力，语言，肢体都没留下什么后遗症，重要的是预防再次的梗阻。回学校时，看到爸爸的白发又添了好多。我多么希望能有一个没有争吵的家庭！有一种游戏，为什么总是当局者迷？人一生的财富不是在输输赢赢中沉沉浮浮，而是随着岁月

的斗移，如胶似漆的老人膝下儿女围绕成嘻，若是幸福，不因金钱，而为知足！这个科室，最大的收获是在自己的医学专用下，成功做了一次腰椎穿刺，之前，看老师穿刺看了两次，第三次老师居然让我自己动手操作，虽然我底下看了课本，但面对这突如其来的挑战，内心还是有些紧张与畏惧，看着老师信任的眼神，我接过了老师手中的穿刺包。摆体位，定位，消毒，铺巾，医学专用，穿刺，我自己都能感觉到我的心彭彭的跳动，幸运的是，我穿出了脑脊液，这个结果，让我兴奋了好一阵！老师指出了我存在的问题，比如定位，医学专用操作，以及穿刺进针方向等。而第二天，老师给另一位病人做穿刺却遇到了问题，病人体位摆的不好而且身型比较胖，穿刺几次都没成功，这让我意识到，穿刺并不像我想的那么简单，人也往往会在取得一点点成绩后都会有些骄傲的情绪，这是对我今后的学习是一个很大的提醒！

医院集训心得体会怎么写篇三

时间过得很快，一切都还来不及思考，一切都还来不及回顾，转眼间，一个星期的岗前培训就过去了。在这短短的一个星期里，感觉自己成长了很多，收获了很多。经过为期一个星期的护士培训，感受到护理部的用心良苦，15个操作逐一为我们示范，主任和护长轮流为我们上课，这是多么认真和细致的教学，让我们获益匪浅。岗前培训就是开胃菜，让我们以最佳的食欲享受美宴。而培训还有利于规范医德医风和提高医疗质量，为我们尽快适应新环境，完成角色的转变，提高临床实习质量打下坚实基础。

从医院护理管理的概况、护理的核心制度、护士职业危害和防护、护理文书的书写到四项急救措施，老师们无不细心地为我们讲解每个知识点，让我们心领神会，明白到里面的关键之处，上一堂堂深刻的课。以前还没学过的护理核心制度，原来就是很多护理规范的总结，十项之多的制度分析起来真的不简单，都是我们从日常护理中体现出来的，不可或缺，需要我们用心对待。护士工作职责为我们明确了工作内容和

责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心、有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，更好地服务于患者。

离开学校已经实习了一年时间，现在再次接触书本上的东西，仿佛有种怀念的感觉，别有一番滋味。感谢老师们让我们再次有机会去重温书本上的东西，学习到本院的护理精髓之处，更快地融入医院这个大家庭里面。这次培训的课程让我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

坚持做到：

- 1、掌握自己的工作职责，安心工作，端正思想，遵守院纪院规，踏实工作，互学互尊，不耻下问；时刻为病人着想，对病人态度和蔼；同情关心和体贴病人；摆正自身位置。虽然护理工作是一个非常平凡的岗位，做不出轰轰烈烈的大事，但也是重要和不可或缺的工作。

- 2、我们要坚持自己的信念，兢兢业业工作，刻苦勤奋学习，严格在工作和学习中要求自己，不断更新知识，提高技术水平。一个人要实现他的人生价值，须不断付出努力。只有认真工作学习，把理论与实践结合，刻苦钻研工作技能，在工作中不断充实完善自我，才能实现理想。

- 3、要有团队协助精神，在抢救病人时，大家齐心协力，我们才能更好地抢救生命。

4、提高整体思想素质，我们不仅要严格遵守技术规范，还要崇尚学习，加强思想政治修养。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索……。护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。用pdca这个模式来总结[]plan(计划)[]do(实施)[]check(分析检查)[]action(持续改进)。护理工作是一个需要用系统性思维来完成的工作，只有你在不断的规划中，不断的改进中才能取得更好的效果。我会全心全意地投入工作中，将我的激情和热情洒遍江门中心医院这片土地。

医院集训心得体会怎么写篇四

20xx年寒假是我人生中第一次进行大学社会实践活动，社会实践是一件非常有意义的活动，在校大学生参加社会实践活动即可以学到一些平时在课本上学不到的东西，又可以增强实际动手能力。在此次活动参考主题中我选择了小主题中的“创业就业”梦(开展市场调查、企业实习、参加创业培训等活动)去医院见习，作为一个医学生去医院见习可以了解一些医院部门分工的基本常识以及一些医疗保健的基本常识，是对自己医生梦想的提前准备。我相信这样的见习不仅对以后的学习有一定帮助，还可以增加人生阅历。

这次见习我选择了我所居住城市的一家公立中西医结合医院，我的专业是中西医结合临床方向，这家医院和我的专业很对口。虽然我这个只有半年医学学习经历的学生只能做一些最基础的工作，但我还是很高兴。我怀着憧憬和激动的心情在正式见习前我自己查阅了很多相关资料，医院也对我进行了相关的培训，这工作的过程中，一些老员工告诉了我一些工作的经历和经验，让我在工作中尽量避免犯不必要的错误，我在很多科室工作，了解了一些专业术语和一些医生护士的

日常工作。

我在医院见习的这几天做过很多不同的工作，我在医院前台做过引导咨询工作，在中药配药室帮忙打过药粉，把熬好装袋的中药汤按编号分给对应的取药人，在医院定期的健康宣传日去做一些健康宣传等工作。第一次作为一名医院里的工作人员，我对我所接触的一切都感到很新鲜。这次医院见习对我的意义很大。见习，让我学会了很多东西。

经过医院简单的培训，我对医院的基本情况有了初步的了解和认识。医院的一位工作多年的护士给我讲述了医院的历史及现今发展规模和一些基本的管理模式，让我了解到了医院的发展潜力。我实习的这家医院在结构上和别的医院稍有不同，一些医院输液室和诊断科室在一栋楼里，这座医院各诊断科室在一栋楼，住院部在另一东楼，输液室在诊断部的马路的对面。

听医院的一些医生说：很多年前输液室和诊断室在一栋楼里，后来因为流动输液的病人增加，医院为了尽可能让每个病人都能有位置输液，在诊断部的对面又改了一栋楼专门给病人输液用，病人需要在诊断部的一楼西药房取药再拿药去对面的输液部输液。

我刚开始实习的前几天，我的工作是在医院诊断部的前台做咨询工作，由于这所医院地处市中心，医疗设备和医疗条件有比较好所以周围乡镇的人来这看病的很多，很多人由于是第一次来，他们不知道各部门所在地，我的工作就是为他们做一些指引，告诉他们应该在哪儿买病例在哪儿挂号，告诉他们要去的诊室在哪或是输液点在哪，告诉他们医生值班表在哪。

由于是在冬季见习，每天医院来的一部分人是抱着小孩看发烧感冒的年轻家长，有的孩子也许只是轻微的感冒，但我在那些年轻的家长脸上却看到了他们的慌张和焦急，我想也许

是因为他们初为人父，人母，自己的孩子哪怕只有一丝的病痛都很让他们感到不安；每当那些家长问我儿科诊室在哪，我会耐心的指给他们；有时候有一些年纪大的老人会独自来看病，我问他们为什么不让儿女陪同一起来，很多老人都会这样回答我：“儿女工作忙，也要顾自己的家庭，不想成为他们的拖累。”

也许在很多老人心里不拖累儿女就是对他们的帮助。看着一些病人我真是感触良多，他们饱受着长年累月的病痛，让他们失去了脸上那一丝丝微笑，脸上的斑斑皱纹是岁月流淌的痕迹。有时候我只是告诉了一些来看病的人他们应该去哪看病，他们就会对我连声道谢，我想也许在人有病痛的时候别人的一个指引或是一个善意的微笑都会让他们心中感到温暖。

中西医结合部门是该医院近几年开设的一个新部门，中西医结合也算是一种新的还在不断探索中的医疗方式，虽然现在社会上一些人对中西医结合有些偏见，但我认为这个行业也不乏前景。在这个部门实习的这几天我发现有时候来这里看中医的人不一定是专门为了看病，有些人是为了让医生根据自己的体质和季节开一些调理滋补的药物，有些人相信西药治标不治本，在西药疗程结束后会让中医再开一些能根治的中药配方。

该部门的针灸部每天都有很多病人，很多病人有关节方面的疾病，在针灸科医生允许的情况下我还观摩了她为病人扎针的全过程，跟着她认了人体的一些穴位，这位医生告诉我随着针灸技术的不断创新，针灸用的针比起以前有了很多新型的种类，我见得针里我觉得比较特殊的一种是这种针在针尖处有一个孔，用来穿一种医用线，在治疗一些特殊疾病的时候，讲线刺入穴位。

虽然在这个部门见习并没有什么专业知识，但在见习的过程中我掌握了一些别的知识，比如：我跟着护士学中药打粉机的使用，中药熬汤器的使用，蜡疗仪的使用等，为了熟练掌

握这些仪器的用法，我一边跟着护士一遍遍操作，一边在空闲时仔细阅读操作的流程图。每次的操作我都万分的小心生怕有一丝的疏忽。一位医生告诉我中药材室的很多中药都产自xx县、等地，中国xx县是“中国当归之乡”□xx县盛产当归、黄芪、红芪、党生等中药材238种。

我在这个部门见习的主要工作是用机器打中药粉、熬中药液还有整理好每一天做完蜡疗用的蜡块，将打好的药粉和煮好包装好的中药液对号入座给相应的来领取的人，这些工作看起来简单却需要细心，每次病人来取药时，我都会仔细核对他们给我的药单以防拿错。虽然有的时候要重复同样的工作非常累，但我一点也不觉得枯燥，从不熟练使用机器到熟练，看着干燥的中药植株变成不同颜色的粉末，变成颜色浓重的汤剂，我觉得这个过程是在一点点磨练人的心境和意志。

短短的几十天见习转瞬即逝，虽然短却让我受益匪浅，我学到了很多，也感受到了很多，在见习中我看到了很多任何事明白了很多道理，也学到了很多平时在课本上学不到的经验和知识。

我想这次见习会成为我人生宝贵的经历。还记得刚开始见习，我异常激动，每天都表现的很积极，每天按时到医院，绝不迟到，守时既是尊重自己也是尊重别人。在医院的一切行为都遵守医院的人员行为守则。其实见习，也是锻炼把握机会自主学习的能力，也许你见习的工作并不能让你学到很多知识，但你如果主动虚心地向医务人员求教，还是可以学到很多知识的。这是非常重要的。

在医院里，进修生、博士生、研究生、刚毕业的实习生、见习生都很多，若你自己不积极主动地争取机会，根本就什么都学不到。当然，这也是有窍门的。比如：在有些科室实习的时候，有些病人来看病的时候，我会在一边听医生怎样询问病人病情，让病人去做什么样的化验，怎样通过病人的描述和一些化验结果判断出病人的病情，怎样开出医嘱。

在病房里，观察医生怎样慰问患者和家属，让他们尽量有一个乐观的心情去看待病情。也许由于当下医患关系紧张，在医院我发现有很多患者对医生有着明显的不信任甚至是警惕，我想只有医疗体系制度的完善，医生医德的提高，才能让患者放心就医。在医院的化验科有很多化验单的存根，根据这些存根我跟着化验师学会了看很多的化验单，根据化验单判断患者的病情或是某项指标是否在正常的范围内。

此次见习我收获颇丰，总之我非常感谢中西医结合医院愿意给我一个见习的机会，也十分感谢给我带来帮助的医务人员们。我坚信通过这十几天的见习，我从见习中获得的知识和经验会使我终生受益，并会对我以后的学习和工作带来有益的启迪和帮助。

我会认真体会在见习中学到的知识和积累的经验。这些东西将是我终生受益，我想作为一名合格的医生，不仅要有好的医术，更要永远牢记“性命相托，生命所系”这句话，做一名医德高尚的医生。我希望我作为一名医学生能够在将来的学习和工作中更好地展现自己的人生价值、实现自己的人生梦想。

医院集训心得体会怎么写篇五

我有幸成为了__医院的一员，时间过得真快，转眼间，在__实习已经有_个月快了。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了深刻的印象。

20__年_月_日，按照医院的要求按时来实习单位报到。经过财务科领导的安排，我被分配到财务科门诊收费处实习。在这_个月的时间里，在领导、师傅以及同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一些小的进步，现将我的实习情况作如下汇报。

记得，在进入__医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收

费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

一、通过理论学习和日常工作积累使我对门诊收费处有了较为深刻的认识

记得到门诊收费处的第一天时，我拿到的第一份资料就是__医院__收费员岗位说明书。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里，我认真学习了__医院门诊收费处的各种相关资料，看了许多药方并从网络上摄取了大量的有用素材。再加上每天跟着师父学习的时候，我也会看师父收费的每张药方和每张化验单，并对师父说出药方上的药名和计量并做下相应的笔记，以便自己回家巩固复习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概地了解。慢慢地，我清楚地意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是能看懂药方。因此，唯一的方法就是多看医生开的药方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立刻能反映出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。

二、坚持政治、经济学习让我的思想理论素养不断得到提高

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这_个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加__的培训课程，以便提高自己在__方面的基础知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作；平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。从学校到迈入社会的同时，我更加坚定自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份目标及计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生

有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高

当我到__医院实习的之前，__大楼已经改造完工。在20__年__月中旬左右，门诊大楼_层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。虽然刚搬迁好的前_个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不理解 and 指责等。财务科的领导们也针对这些问题，做出相应的工作改变方案：

- 1、优化流程，简化环节，增加服务窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟；
- 2、在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了规范、清楚、醒目的指路标识；
- 3、要求门诊收费员自觉遵守服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推现象等等。但是，我相信所有的病人最后都可以理解医院这么做是为了什么？是为了改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高服务意识，改善服务态度，增进与病患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。