

2023年督导检查工作汇报材料(大全5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

督导检查工作汇报材料篇一

第二学期督导工作总结

（一）开学之初，实施督查工作

为保证学院开学正常的教学秩序，督导组对教学计划进度的制定情况进行了常规的检查。在对教学计划进度制定情况检查时发现，绝大多数教师都能按照学院下发的校历表安排教学计划，同时教研室主任也按要求对本教研室老师的教学计划进度表制定情况进行认真审核。但也有个别教师教学进度计划制定的不合理，尤其是新开课的教师这方面的问题比较突出，重点检查了年轻教师的教案，大部分教师能够按照要求认真备课，教案符合学院的要求。

本学期听课工作重点主要集中在青年教师身上，总共听了《汉语水平强化》、（瞿腾飞）、《化工制图》、《汉语水平强化》（黄珏欣）、《环境工程》（李强）、《城市水处理系统运营》、《环境工程设计与施工》（刘云庆）、《仪器分析》（赛亚尔）、《汉语水平强化》、《煤化学》（白翔）、《汉语水平强化》、《生物多样性保护》（周晓花）、《环境化学》（冯丹）、《水污染控制工程》（朱振华）、《环境工程学》（陈望香）14门课程，听课计19人次。通过听课发现本院的年轻教师上课认真，工作积极主动，比如《汉语水平强化》这门课，他们要面对基础不同的学生，又没有统一的教材，但我院的年轻老师克服了不足，圆满完成

了授课任务，尤其是黄珏欣老师，能够根据学生的情况，因材施教，采取灵活多变的教学方式，调动学生的积极性，让更多的学生参与到课堂教学中来。

(三) 发挥督导作用，做好推优工作

为了推选青年教师参加全院翻转课堂比赛，本院教育教学督导组人员，在院领导的组织和参与下，利用平时听课时间对青年教师进行了课堂选拔，最后采取自愿报名与推荐相结合的原则，对报名参赛的老师进行了综合评价，最终按照参赛要求，推选出周晓花、白翔等四位老师作为化学与环境科学学院的代表参加全院青年教师翻转课堂比赛。

二、存在的不足及今后的工作打算

本学期教学督导工作，取得了一定的成绩，但还存在一些不足。主要是：由于本学期政治任务重，政治学习时间安排多，教学时间紧迫，教学督导时间有限，对于我院教学督导范围不能全面覆盖，只听取了一些年轻教师的理论课，对实验课没有顾及；由于时间的关系，有个别督导听课是数不多；教学督导没有起到导的作用等等。

化学与环境科学学院督导组 2017.6.26

督导检查工作汇报材料篇二

大家好！

按照“尽职不越位、督导不包办、帮忙不添乱、从严不放松”的总要求。我们督导组坚持全程督导，全面参与，努力从三个方面入手，扎实有效推进督导工作。

管领导和具体工作联络员，为活动的有序开展提供组织保障。另一方面我们坚持“三个紧紧依靠”的工作原则（即紧紧依

靠单位党组开展工作、紧紧依靠单位党员开展工作、紧紧依靠群众开展工作），努力做好三点。一是及时上传下达，确保被督导单位时刻与党工委最新要求同步，保证活动有序开展；二是严格把关审核，指导被督导单位完善实践活动方案，对个别单位在方案中存在的欠缺和文字表述不准，规定动作不到位等问题，逐一提出修改意见和建议；三是坚持现场参会指导，分别于2月27日参加安监局、地经局动员大会，于2月28日参加城管局、企服局和招一局、招三局、信服局联合支部动员大会，并于3月12日参加了旺庄街道的动员大会。在各单位会议现场，现场提出意见，现场提出问题，现场沟通解决。通过全程参与被督导单位教育实践活动的前期准备工作，为各单位活动预热升温，营造良好的活动氛围。

2、广开言路，全面深入开展督导谈话活动。

收集整理记录在案的意见建议，并第一时间向领导小组进行了汇报。

3、从严督导，全方位推进督导检查工作。

根据新区党工委党的群众路线教育实践活动领导小组的安排部署，4月29日至5月7日，我们第三督导组又分别对旺庄街道、地经局、城管局、安监局、企服局、信服局、招商一局和招商三局8个单位的活动开展情况进行了集中督导检查，并采用“下沉一级”的工作方式走访督查了旺庄街道科创中心和红旗社区。在本次集中督导检查中，第三督导组认真履职、从严督导，紧紧围绕查看台帐资料、听取“一把手”情况汇报等7大内容开展督导，了解掌握了第一手活动资料，坚决从严督导，全方位推进督导检查工作。

截止目前，各单位第一环节均已有序进行，各单位即将进入查摆问题、开展批评工作。通过督导检查来看，各单位听取意见、即知即改等规定动作基本都能扎实推进。听取意见方面，各单位共计开展座谈会46次，单位谈心谈话163人，邀请

群众评议1917人次，收集信箱邮件97件，结对帮扶困难群众137人次，开展专题调研44次，发放意见征求表845张。征求意见方面，各单位已收集到关于领导班子的意见17条，关于党员领导干部的意见66条，关于搞好教育实践活动的意见47条，其他相关意见413条。即知即改方面，各单位已整改到位24件，正在整改103件，已出台整改方案21个。在这其中各单位在规定动作做到位同时，自选动作发挥也做得有声有色。以许书记联系点单位旺庄为例，为做好本次教育实践活动的学习环节。旺庄街道多措并举，搭建“大学堂+小论坛+微讲坛”三个载体。一是做亮“大学堂”。开设网络学堂适时学；开设周六学堂系统学；开设民生学堂深入学。二是做实“小论坛”。在《旺庄报》开辟“百姓声音”、“一把手心得谈”等专题栏目，邀约群众、各基层党组织一把手论群众路线议群众工作；开展学习交流会、“为了谁、依靠谁、我是谁”大讨论、主题演讲等活动，组织党员干部进行反思深学。三是做精“微讲坛”。突出学习教育的互动性和实效性。邀请专家学者讲群众路线；要求党组织一把手讲群众路线；挖掘塑造身边典型讲群众路线。全面推动学习教育入耳入脑入心。

1、学习效果有待加强。部分单位组织学习停留于上面布置学，跟着上级“亦步亦趋”学，把完成学习内容、学习课时作为任务，方法单一，效果上不明显。一些同志以参加集中学习代替个人自学；一些同志在学习过程中停留于翻翻书、记记笔记，结合思想、工作实际不紧，理性思考不够。开展学习交流、讨论，实现思想上的共鸣、认识上的共同提高，这一点上大多数单位都还组织得相对不多。

2、开展活动主动性不够。个别单位、部分党员干部开展活动缺乏主动性和自觉性，总觉得基层不是重点，问题“主要在上面”，从而产生被动参加活动的思想和情绪。有的强调业务工作多，在结合上做得不够好；有的还有些厌烦思想，感到活动太多，疲于应付。

3、征求意见针对性不够强。在查找问题上，面上的意见多，“四风”方面的少，如反映体制机制、机构设置、业务工作、政策待遇等等；对上的意见多，对己的意见少，总认为一些问题和矛盾，出自于上级，自己无力解决。

4、即知即改力度有待加强。对容易改的做得多，对需要下点功夫改的想办法少，对本职范围内能改的多，对需要牵头多部门联动的整改事项少，特别是通过建立相关制度予以规范，保持连续性、一贯性、长效性，或者说从根本上采取措施、拿出解决办法比较欠缺。

5、选树典型方面相对薄弱各单位在活动开展过程中，虽然能做到规定动作完成到位，自选动作也各有特色。但是在挖掘和选树先进典型的事例和个人方面还都相对薄弱。缺乏先进和榜样，不利于活动进一步深入。

承接前期督导工作有利态势，下一阶段第三督导组将会加大督导力度，继续认真督导，从严督导。力争帮助各单位把群众路线教育实践活动做真、做实、做细。

督导检查工作汇报材料篇三

自己在目前的工作岗位上已工作了年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在实施上述各项工作的过程中，没出现过明显失误。

能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真学习党和国家制定的各项方针、政策并努力贯彻到实际工作中去。积极参加市、区各归口单位组织的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。认真遵守科委机关制定的各项规章制度，努力提高

机关工作效率和工作质量，基本上保证了全科工作的正常开展。

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形势下公安工作的新要求，必须通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格辅警。

督导检查工作汇报材料篇四

1、9月，学习了相关的教育法律法规，如：国务院颁布的《教育督导条例》、市教委和市政府督导室的《关于印发**市教育督导责任区督学工作规范的通知》、市教委《减轻义务教育阶段学生过重课业负担深入推进素质教育十项规定》及《中小学校责任督学挂牌督导办法》等，同时也积极学习相关业务知识，如礼仪、制表、方案等。根据教委和办公室的工作部署，制定了《20xx—20xx学年度中学教育督学》，让自己的工作有目标性和方向性；本月跟随办公室领导和同事们开展了经开区片区学校大调研工作，大致了解了片区各校的校情、开学工作情况等；收集信息，建立了片区教育督导工作信息卡和qq群。

2、10月，协助组织了经开区片区“我的中国梦、校园之歌”合唱比赛，为配合大足区20xx年数独比赛，制定了经开区片区20xx年数独比赛（复赛）方案，自行命题、制定评分标准，与同事们完成了复赛组织、监考、阅卷、评选、上报工作。

了复赛的组织、评选、表彰、上报、跟进服务工作；参训**市20xx年社区指导教师培训工作，协助大足教委职成科完成社区教育现状的问卷调查工作。

4、12月，对义务教育均衡发展和互动式卓越课堂推进情况进行了检查和专项督导；为配合大足区20xx年交互式电子白板教学应用大赛和中小学体育优质课竞赛活动，与同事们一起制定了经开区片区交互式电子白板教学应用大赛（复赛）和中小学体育优质课（复赛）方案，完成了复赛的组织、评选、表彰、上报、跟进服务工作；深入中小学课堂听课，了解教学现状和课改情况；24—26日参加了大足区20xx—20xx学年度上期小学期末质量监测工作；作为责任督学，按要求进入自己挂牌校园童真幼儿园开展了督导工作，做好督导记录并对长河小学期末监测工作（小学3—6年级的科学、品德与社会）提出了自己的建议。

5□20xx年1月，陪同区教委安稳办和双桥校报支队检查经开区片区各中小学安全工作；进入挂牌校园长河小学、新秀幼儿园开展督导工作，做好督导记录。

6、为提高自身素质，积极参与各种培训学习和自学，参加了大足区中小学校责任片区督学培训会 and 经开区片区教育督导办公室业务培训，如《经开区片区教育督导工作规程》、《幼儿园教师一日活动保教常规行为细则》等等，自觉学习新出台的教育法律法规和文件。

7、完成领导交办的其他工作。如开会、学习、传达、贯彻，日常来访接待，会务准备、服务，迎检工作，资料收集、归

档等等。

本期来，得到了领导和同事们的大力支持和帮助，心怀感恩，边学习、边开展工作，做好计划、过程记录和总结，不断反思，工作能力得到提高，希望虎年再接再厉。

督导检查工作汇报材料篇五

本阶段客服督导部的职能工作主要有两大块，一是继续做好服务台的工作，二是初步接手和学习并执行督导工作，作为客服督导部成员的我，工作也主要以这两块为重点。

1、服务台的工作

服务台的工作流程性和技能型较多，原则性相对较强，在本阶段的工作中，我学习了服务台各种系统的操作和问题的处理流程，现在能够独立执行服务台的所有工作，并对服务台的工作做了细致的思考和研究，认为服务台的工作应该再细化，再拓展，结合我商厦竞争力打造步伐，进一步开拓服务领域和服务职能，具体内容将在20xx年工作计划中详述。

2、学习商场工作内容阶段

8月初公司安排我去开元考察督导工作的基本事宜，用了两天时间，我对开元的督导做了细致的观察，基本了解了他们的工作内容和工作方法及工作范畴。于8月3日开始着手准备督导部门筹建资料，这个任务对初入商场，对商场认知一片空白的我来说是有很大压力的，在郑经理的鼓励和支持下，我借助网络和卖场各位同事的帮忙，于8月6日完成了成立督导部的策划方案，在此过程中，我学到了很多知识，视野得到了很大的拓展。

20xx年8月8日，公司的竞争力打造活动开始了，在此期间，郑经理带着我在各部门实习，在卖场检查、学习，开始慢慢

介入商场工作，虽然比较迷茫，但却很充实。因为每天都能接触到一些新鲜的东西，收获一点一点堆积进了我的脑海，我对xx逐渐有了一个来自于我自己心里的认同和肯定。并对自己有了一个不算清晰但却真实可行的目标，努力学习商场的各种知识，用我的力量来推进xx更好的发展。

3、初步介入商场工作阶段

在对竞争力打造方案学习并应用了一段时间以后，卖场环境在公司全体员工的共同努力下有了比较明显的变化。为了调查员工对服务竞争力打造的认识和执行情况，我协助郑经理对员工代表作了深入座谈，座谈中员工方提出了种种问题和情况，对这些问题和情况我一一做了总结和记录，并寻求方法和办法去为他们解决这些问题。解决问题的过程是最好的学习过程，在此阶段，我对员工、对公司、对客户、对顾客有了一个深入的认识和了解，给我在日后的工作过程指出了一条路。

我的目标和方向渐渐清晰起来，我知道了我以后要怎样去工作，后来在郑经理的指导和引导下，我深入到商场的每一个角落，严肃查处了一些执行落后，使竞争力打造培训内容得到了巩固和延伸的违规行为，在一定程度上严肃了卖场作风和纪律，并为日后的工作打下了良好的基础。

4、自我工作开展阶段

(1)、服务整顿活动

9月16日，客服督导部成立了，我带着期望和愿景在尹经理的带领下开始了公司交给我的任务和工作，和服务台的其他四位同事并肩作战。在此期间，我和大家围绕卖场劳动纪律和员工基本行为的纠正开展工作，在繁忙的店庆和国庆结束后，策划和组织了《xx商厦服务整顿月》活动，在公司领导的协调下，最后将整顿月变更为整顿活动，执行期限随整顿情况即

时调整，本次活动加大了对竞争力打造阶段的要求和承诺的维护以及执行，并对卖场不良风气和习惯性行为做了严查处理，针对检查和整改情况，每周我都写出整顿总结，每个阶段都会界定出新的整顿目标。

服务整顿方案要求各部门于11月25日写出本部门的服务整顿活动总结，要求每个员工于11月25日写出自己对服务整顿活动的感想或总结，员工的个人总结中，99%的员工都很认可本次整顿活动，60%左右的员工认为之前的整顿还存在很多盲区，有待进一步细化和加强，并长期坚持。80%左右的员工从意识上到行为上，再到对自己的要求上都对服务和打造有了一个比较深刻的理解和认识。有20%——30%的员工把自己在整顿期间的表现和同事做了对比，在对比的基础上对自己的表现做了分析，最后还对自己在下一步服务整顿过程中的打算做了愿景规划，并表达了自己的决心。60%左右的员工在感想中对服务承诺做了细细的温习和复习，期间将自己对这些承诺的应用做了详细的描述，提高了他们对服务打造方案的认识和理解，并在每天的检查中对这些措施的应用进行了督促和检查。

员工感想和总结有助于我们掌握员工对服务的认识和执行效果，并涌现出了一批优秀案例和优秀员工，在我部门和各营运部的综合评定后，对员工做了相应奖励，大大鼓舞了员工的工作激情和士气，为卖场气氛的好转起到了积极的推进作用。

(2)、对营运一部和营运三部服务整顿工作的评比

我部从整顿的积极性、时效性、彻底性上对营运一部和营运三部做了最终评比，各部门都做得很好，通过为期50天的集中整顿，全体工作人员自律意识、服务意识、发展意识、大局意识、组织纪律观念和大公司观念得到进一步增强，工作作风和服务水平的得到了相应的提高，展现出了不同于以往的良好精神面貌。平均周违规人数与整顿前相比一部下降

了(32 : 127)=396%，三部下降了(21 : 137)=652%。工作人员更加自律，各项规章制度的落实更加到位，工作中的不良现象得到了很好的遏制。顾客满意度得到了进一步提升，服务整顿活动进一步促进了公司一些售后服务的落实，规范了售后服务等相关基础工作，避免了厂家和员工之间在退换货过程中责任无人担当推诿问题，顾客在退换货过程中的担忧和不满现象的发生，服务更加高效、便捷。同时，针对整顿过程中员工反映的问题，公司组织召开专题讨论会等，进一步明确严格执行服务整顿标准和加强服务员工、服务顾客的理念，进一步提升了公司的总体服务水平。

(3)、员工和顾客调查

为了调查服务整顿活动的效果和作用，我们对员工和顾客做了一次系统的调查，调查显示，公司各项工作总体有向上的趋势，但多数停留在了较有好转的层面，尚没有达到很好的层次，多数员工为整顿而整顿，被动提升者较多，有作用但效果不是很理想。顾客层面对我商厦的服务整顿也有了一个了解，但了解覆盖面较窄，对公司服务承诺等惠民政策了解不够宽，并提出了很多改善的方向和要求，对我们下阶段工作的进一步。