

# 保洁工作总结报告 保洁工作总结(精选5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 保洁工作总结报告篇一

20xx年即将过去，这一年里在中心领导的指点下，按照中心的工作要求，经过全体保洁部员工的共同努力，圆满的完成了20xx年的保洁工作。在此对20xx年的工作做一下简要总结，总结经验和教训，找出不足，为20xx年工作打好基础。

一、在我和全体保洁员的共同努力下，这一年保洁工作没有发生任何意外情况，保洁员工遵守中心管理制度，没有违纪现象。在工作中发现问题我会及时上报，并及时解决出现的问题。中心两周一次的工作会议都能按计划及时整理上报。为了更好的完成保洁工作，根据每个人的性格、年龄、工作速度、家庭情况详细了解，找出最适合的岗位进行工作调动。加大巡查次数，对保洁不到位的员工进行工作调动8次，对工作完成情况不理想的替换保洁员12次。为了更好的让保洁部的工作更加顺畅，中心领导给保洁部新增加了2名合同工，增加后保洁部现有合同工5人，分5个区域，负责36栋教学与办公楼的日常卫生巡查工作。

杨海仙负责：西部教学楼、农学院、护理学院、医学院、药学院、小动物医院、小动物实验中心。

闫志敏负责：艺术学院、东部教学楼、实训楼、成人教育学院、体育学院、招生就业处。

孙艳辉负责：人文楼、新体育馆、老体育馆、师范学院，工学院、工学院实验楼、美术学院。

王佳负责：财会与武装部楼、理学院、法学院、主楼、基金会、俱乐部、科技楼、科技图书馆。

陈凤花负责：跆拳道馆、博物馆、逸夫图书馆、综合楼、实验楼、老干部楼、汉语言学院。

## 校庆期间完成工作情况

一、完成主楼四楼会议室地毯清洗，以及卫生间墙面、地面、碰顶、门窗的擦洗，和三个会议室的校庆期间领导接待工作。

二、完成博物馆前门外地面擦洗以及室外露天的拔草和日常保洁工作。

完成博物馆展馆施工后的后期保洁工作以及领导接待工作。

三、完成综合楼外楼梯石扶手擦洗和台阶处泡泡糖、青苔、小草的清理工作。

完成综合楼三楼展厅的日常保洁以及领导接待工作。

完成综合楼七楼会议室和二楼贵宾室校庆期间接待保洁工作。

四、完成科技图书馆八楼三个会议室和一个贵宾室校庆期间接待保洁工作。

完成科技图书馆电梯、楼梯白钢处擦洗（包括地面都是用抹布擦的没有用拖布）

完成科技图书馆八楼卫生间擦洗工作（包括地面全部用抹布擦的）。

五、完成科技楼六楼、八楼的领导接待工作。

完成科技楼所有卫生间墙面、地面、板面、棚顶的擦洗工作（全部用抹布擦的）。

完成科技楼电梯擦洗工作（包括地面全部用抹布擦的）

六、完成体育馆校庆期间保洁工作，其中包括：

1、动用96人用时8小时对体育馆装修后产生的垃圾、灰尘进行清理初步清理

3、对体育馆所有能擦到的门窗进行擦洗

4、对4处新增加的领导接待室反复施工进行多次清理

5、对2楼卫生间、淋浴间装修后进行清理保洁

由于我部工资低招人难，即便有来应聘的听到工资和所在的工作区域工作量都是走的多留的少，即便留下的’也是干一段时间就走了，人员流失很严重，有时一个岗位一个月都没有定下来能够长期工作的保洁员，为此我想了很多办法，最有效的办法就是逐渐扩大新员工的工作区域，让其慢慢适应，效果非常好。为了能让每个岗位都能发挥最大作用，保洁部还对新到的保洁员进行1+1式培训，老员工手把手带领新员工，对上班时间、工作范围、工具摆放、等工作细节，带到可以独立完成工作为止，实在不能达到要求的告知后在进行招人。目前新老校区卫生保洁工作已经能够达到让领导们放心的一个状态，为了更好的让保洁部更上一个台阶，达到一个新的高度，保洁部在10月15日至10月31日期间进行了卫生评比活动，得分最低的保洁员将做开除处理，得分倒数第二、第三的保洁员每人给出一天整改时间，一天后经检查仍未达标的，做开除处理，得分最高的保洁员将作为先进典型，各区域保洁人员分批对其工作进行参观学习，为了更好的让保洁员扎

下心来工作，保洁部目前正在进行减员增效工作的推进。

二、保洁区域及时间分配，新老校区共有大小教室271个其中老校区145个新校区126个，每周2-4-6进行清拖擦3次，讲台周围每日中午必须清拖1次。平时基本以清理垃圾、擦拭桌面、椅面、黑板、扫地为主，每日早7点之前完成教室的卫生保洁工作。新老校区共有卫生间457个其中老校区166个新校区291个每天清拖4次早上7：40拖一次，上午9：50拖一次，中午1：00拖一次，下午3：00拖一次。楼道每日清拖4次早上6：30分用水拖拖一次，8：10分用油拖拖一次，10：00点油拖拖一次，中午1：00油拖拖一次，下午3：00油拖拖一次。楼道内消防器材、板报栏、墙上悬挂物、闭火擦1次。楼梯及扶手每日1次。窗台每日擦1次。门厅玻璃一周一次，常用的开关门每日一次。每月1号、15号定期进行消毒2次。全年集中清理楼道内，卫生间小广告4次。全年清运垃圾300余车，450余吨。

三、保洁部共有11个会议室需要打扫，其中主楼5个会议室，综合楼2个会议室，科技图书馆4个会议室，在没有会议的情况下每周清拖擦2次周三和周日，有会议的时候在开会前1小时在打扫一遍。全年共计保障大小会议召开132次，其中大型接待卫生保障工作7次。

四、非常重视上级的定期和不定期检查。今年领导检查次数多，要求严，标准高。对此情况保洁部高度重视，及时组织人力物力，确保每次检查让领导满意，几次检查未出现重大问题，维护了中心形象。

五、注重搞好与各院的关系，能够更好的开展工作，我经常与各院的办公室主任沟通，征求意见，对于老师提出的意见和建议及时落实。

一、专业技能掌握的不够全面。随着高科技材料的层出不穷，我们在实际的清洁工作中还无法实现全面彻底的清洁，这为日后的工作留下了隐患。所以我们还要在日后的工作中不断

学习，努力丰富自己的知识为日后工作的顺利展开打好基础。

二、各种记录不规范、不齐全。各种记录专业性不强、不完善。

针对以上不足之处，明年我将把工作重点放在专业技能知识的学习及培训上和加强各员工的服务规范上，让我们的服务能够更好的展示给全校师生。卫生部会努力提供多样化的服务，让师生满意，培养一支专业性强、服务热情周到、能够打硬仗的保洁队伍来回报中心对我的栽培。20xx年保洁部会有更好的表现。

## 保洁工作总结报告篇二

杨家埠镇位于湖州市区西侧，属半山区，半圩区。全镇区域总面积约为84平方公里，下辖27个行政村、2个社区，总人口10万余人（其中暂住人口约6万余人），全镇耕地面积为2、3万余亩。20xx年度工农业总产值为52、1486亿元（其中农业总产值2、38亿元）。圩区内河道较多，山区涧沟连网，共有河道总长为126公里，其中内河98、9公里。近几年来，由于受水土流失，农业生产方式的转变等诸多因素影响，河床抬高，河道堵塞，芦苇、水草丛生，无法引用河水进行农田灌溉，给人民群众的生活、生产用水带来了极大影响，特别是近几年来连续干旱，使河道变成了臭水沟，有些河道河床干涸，机埠无水河抽，为了改变日益严重的河道淤积状况，在市政府的重视下，市河道清淤办公室直接指导下，我镇结合“万里清水河道建设”工程，全面开展河道清淤工作。

根据市里下达的计划，我镇今年分三批完成河道清淤总长34、92公里，共清淤土方61、9827万方。确定今年的清淤实施计划后，我镇农业综合服务中心，立即组织实施，联系对应村村委会为施工单位，与之签订施工合同，督促各村立即开工，确保按时完成清淤任务。各村村委会也根据天气情况，安排了工期，找到工程承包人组织施工，并现场监督检查施工质

量和施工进度，定期向镇农服中心汇报清淤工程进度。目前，清淤工作已完成95%，剩余工期正在抓紧施工，年前完成今年清淤任务。

对于完成清淤任务的河道，各村按照镇里要求，开展了河道保洁工作，今年以来，在河道长效保洁上主要做了以下工作：

随着我镇经济建设迅猛发展，以创建优美环境，营造最佳人居环境、增强综合竞争力，切实改善生态环境特别是水环境质量成为满足人民群众迫切需要的重要任务。为进一步建立健全杨家埠镇河道长效管理机制，努力实现“水清、流畅、面洁、岸绿”的目标，今年7月镇政府研究出台了《杨家埠镇关于加强河道长效管理考核的若干意见》，成立杨家埠镇河道长效管理考核工作领导小组，设于镇农服中心，具体开展镇、村两级河道管理的日常检查和考核工作。根据镇里的意见，各村也相应成立河道清淤及长效保洁工作领导小组，由主管水利工作的村干部担任组长，并配备两至三名河道保洁员，负责本行政村内的河道保洁工作。镇里把统一制定的河道保洁工作制度及“河长制”有关制度下发到村，各村制作牌子立于保洁的河边，做到条条河道有人管。

今年年初，根据今年的清淤计划，制定了本年度河道保洁计划，包括已清河道和清淤完成河道。市里下发的农村河道保洁“以奖代补”资金，专款专用，全部用于农村河道日常保洁所需费用，主要用于购买保洁船只、救生衣、打捞设备及水草、垃圾清运和无害化处理。资金不足部分由区、镇财政补贴。保洁人员薪酬部分由村支出。到年底，今年计划已全部完成，累计清理垃圾120余吨，清理水草约300余吨。

根据杨家埠镇实际情况，参考制度，灵活实施，镇与村签订责任书，村与保洁员签订协议，层层落实保洁事宜。同时，注重宣传，强化村民群众的环保意识，通过广播、黑板报宣传，教育村民不要向河道直接倾倒生活垃圾，使广大人民群众充分认识到河道保洁工作是一项利民的实事工程、民心工

程，并自觉地维护身边的水环境，增强群众的主人翁意识，逐步形成“人人监督、人人关心、个个参与”的氛围。

为了确保河道保洁措施的有效实施，建立了规范的长效管理机制和监督检查机制。在河道清理的过程中，镇工作小组人员不定期的对各村河道保洁工作进行检查，抽查各河道的清理情况，并做好检查记录。在做好河道长效管理和各项工作的同时，做好各类台账资料的登记、收集整理工作等。

通过历年来的河道保洁工作，我们也发现工作中存在一些问题。例如，村民环保意识不高，往河道里倾倒建筑垃圾、生活垃圾现象在部分村里比较普遍；外河航道船只航行给河道保洁带来较大困难，且航道河流较宽，给保洁工作带来极大不便，沿线河道整治后“回潮”现象较为严重；界河问题长期困扰河道长效管理工作的推进，城乡结合部、镇与镇、村与村、区与区相邻交界河道，行政管理范围不明确，河道管理形同虚设，形成保洁真空，造成水环境急剧恶化。在明年工作中，我们将围绕这些问题展开：

- 1、继续加大环保宣传，提高村民群众的环保意识，杜绝乱扔垃圾行为；
- 2、继续做好已清淤完成河道的日常保洁工作，重点抓好村内聚居点附近河道的长效保洁；
- 3、针对回淤问题，将与上级水利部门协商，共同解决航道长效保洁难题。

## 保洁工作总结报告篇三

年底了，各行各业都在进行年终总结，酒店服务行业也不例外，现将我的酒店服务员工作总结如下：

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务。掌握七大要素：

在酒店日常经营过程中。要求每一位员工对待客人。都要报以真诚的微笑。它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响。也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通。并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度。提高服务技能和技巧。千里之行。始于足下。要想使自己精通业务。上好培训课。并在实际操作中不断地总结经验。取长补短。做到一专多能。在服务时才能游刃有余。这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

即要随时准备好为客人服务。也就是说。仅有服务意识是不够的。要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备。作为该准备的提前做好。如在客人到达之前。把所有准备工作作好。处于一种随时可以为他们服务的状态。而不会手忙脚乱。

就是要把每一位客人都视为上帝看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节。甚至产生消极服务现象。这是员工看他们穿戴随便。消费较低。感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中。往往越有钱的人。对穿戴方面都特别随便。这是他们自信;而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上。千万不能以貌取人。而忽略细微服务。要重视和善待每一个客人。让他们心甘情愿地消费。我们应当记住客人是我们的衣食父母。

主要表现于服务中的善于观察。揣摸客人。预测客人需要。并及时提供服务。甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到。使客人倍感亲切。这就是我们所讲的超前意识。

为客人创造温馨的气氛。关键在于强调服务前的环境布置。友善态度等等。掌握客人的嗜好和特点。为客人营造家的感觉。让客人觉得住在酒店就像回到家里一样。



热情好客是中华民族的美德。当客人离开时。员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临。以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争。质量的竞争。特别酒店业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的。我们运用各种优质服务。形成自身的服务优势。以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度。使酒店立于不败之地!每个职业都需要讲求团队精神。在快乐迪也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担。

## 保洁工作总结报告篇四

不知不觉中，我在新的岗位上工作了近半年的时间，在这半年时间里，我非常感谢饭店的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我半年来的工作总结如下：

（一）强化形象，提高自身素质。为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于酒泉饭店；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过半年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

（二）严于律己，不断加强工作作风。半年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的，我原来也是这么想的，可是

自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，认真领会每一次会议精神，严格遵守各项规章制度，尊重领导，服从领导的工作安排，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风，对每一位客人都能坚持微笑服务，以客人是否满意为工作目标；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

半年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展等工作等。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

## 保洁工作总结报告篇五

20xx年已经过去，万人就业项目的河道养护保洁工作经历了实质性运转的第三年。回顾1\*年，我区的河道保洁工作经历了持续高温的恶劣天气，绿萍与水葫芦的大爆发，各项机制与管理体制有待于进一步完善与理顺的环境与局面，但是在各级领导的重视、各方面的支持、业务部门自身的努力下，较为圆满地完成了1\*年的各项任务，河道面貌得到了较大改观。总结我区1\*年该项工作的开展情况，主要有以下几点：

河道养护保洁工作的实施情况，得到了区、镇各级领导的高度重视。1\*年度区财政局出资200万元，经政府采购配备了符合航管部门要求的安全、适用型的钢质保洁船20艘，解决了区级河道保洁存在安全隐患等问题。并计划在07年度再度投入资金，来添置保洁设施，为河道保洁工作的顺利开展创造条件。

在我区河道保洁还未达到全覆盖的前提下，处于薄弱环节的镇村级河道面广量大。为确保城、镇、村庄等人口密集区等水域的保洁质量与保洁覆盖率，各镇、街道根据实际情况，在1\*年度加大了投入力度，改善与添置了一些保洁工具与船只，并按河道分布情况适当补充了一些村级河道非专业保洁员。如：金泽镇共有各类保洁船只77艘，赵巷镇在1\*年添置了20艘用于村级河道的保洁船，徐泾镇配备了75名村级河道保洁员等等。目前，我区共有各类保洁船只354艘，村级河道非专业保洁人员285名，确保了我区镇、村级河道的保洁覆盖率。

针对20xx年实施过程中出现的各种问题，部分镇、街道根据实际情况，改变了以往管理不顺、落实不畅、考核不严的管理模式，对辖区内的河道保洁工作进行统一管理，专门设立了河道保洁管理机构，进一步完善了各项制度，加强了管理，明确落实了各项工作任务。如：重固镇、香花桥街道为加大河道保洁工作的管理力度，单独设立了河道保洁管理单位，对辖区内的河道保洁工作进行统一管理，并建立了河道长效管理机制；金泽镇根据地域特点建立管理网络，进一步理顺了管理体系，对保洁社与保洁员建章立制狠抓管理；华新镇为做好辖区内河道保洁的监督工作，成立由5名河道巡查员组成的监督小组，对保洁工作进行日常巡查与考核，并结合“万人河道保洁百日劳动竞赛活动”，奖勤罚懒，确保了保洁质量，提高了保洁员的工作积极性。

各镇、街道在进一步理顺管理体系，完善管理制度的同时，确保重点，逐步渗透，加强了村级管理力度，努力提高保洁覆盖率，采取日常监督与定期考核相结合的办法，使保洁工作层层落实、层层考核。

从1\*年的考核情况来看，赵巷镇、华新镇、金泽镇、夏阳街道、盈浦街道在河道保洁工作中措施有力，四个季度考核评比中处于领先地位。