

# 信访维稳工作报告 信访维稳承诺书(优秀7篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 信访维稳工作报告篇一

一、严格依法行政。认真贯彻国务院《信访条例》和中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访工作的意见》等法规、规章，根据“属地管理”和“谁主管，谁负责”的原则，依法办理各项信访事项。

二、严格依法按程序办理信访事项，对各项信访事项，严格按照法规、规章、政策及有关规定的程序，切实做好信访事项的承办、批办、交办、转办和督办，确保信访事项件件有着落，事事有回音。

三、提高机关工作效率，推行限时办结制度。社会各界各阶层人民群众的信访事项和上级交办信访事项一律实行限时办结制。具体时限是：上级交办、信访突出问题和群体性的信访事项三天内摘报批办完毕；重大、较为重大的信访事项两天内交办完毕；一般的信访事项一天内转办完毕。在认真做好批办、交办、转办的基础上，积极开展督办。

四、实行“一把手到位”和领导包案制度。进一步增强做好信访工作的主动性和责任感，切实树立“群众利益无小事”的理念。对推诿扯皮、不能及时疏导、造成恶劣影响的，要严格追究有关主要负责人的责任。

五、热情接待群众来访，做到待之以诚、动之以情、晓之以

理、明之以法，做到来有迎声、问有答声、走有送声。听取陈述要耐心、解答问题要细心、解决问题要诚心，决不推委、敷衍、拖延。

六、转变干部作风，加强廉政建设。坚决贯彻落实“立党为公，勤政为民”的有关规定，切实转变干部作风，加强机关廉政建设，以“清简务本，行必责实”取信于民。

七、广辟社会监督渠道，推行社会举报机制。真诚欢迎、自觉接受社会各界各阶层的监督，认真受理人民群众的投诉并及时对投诉事项的处理情况答复投诉人。

承诺人：\_\_\_\_\_

单位：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 信访维稳工作报告篇二

一、维护公司稳定，加强重点管控，全面开展重点人员、重点区域、重点部位、重点问题排查，管好自己的人，做好自己的事，努力做到底数清、情况明，发现问题及时予以解决并上报。

二、健全和完善本单位巡防队伍，切实落实责任、措施和人员，发挥群防群治作用，做到信息畅通。

三、加强对流动人口的管控。认真排查梳理，做好排查登记，做到“人来有登记，人走向明”。

四、加强消防、治安、交通、电信安全的宣传工作，做好电

信诈骗的宣传工作，预防人员上当受骗。

五、加大对重点场所及人员的治安防控力度，对本单位内有上访倾向的人员认真的梳理和排查。掌握本单位利益受损人员的动态，最大限度地把各种不和谐因素消除在萌芽状态，把各种矛盾和问题解决在单位内部，按照《信访条例》“属地管理、谁主管、谁负责”的要求，对各项工作不推诿、不懈怠，认真履行工作职责，严格责任追究制度，做到零上访。

六、保证本单位内部不发生上访讨薪、治安性事件。

承诺单位：\_\_\_\_\_ 单位负责人：\_\_\_\_\_

日期：

### 信访维稳工作报告篇三

信访维稳工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。信访维稳工作的新形势、新问题、新挑战，迫使我们不断创新体制机制、整合工作方式、加大投入力度、夯实基层基础，着力于从根本上解决信访维稳问题，走出一条新时期新情况下信访维稳工作的新路子和新方法。

基层的特点决定了矛盾产生的必然性。首先，基层发展不平衡，群众攀比心理强，导致矛盾必然增多。如：群众贫富的差距，文化素质的高低，基础设施水平的差距，群众得到的实惠差异等等都是矛盾源。其次，历史遗留的矛盾，因各种原因，不是严格按照法律、法规和政策办事，而是热衷于打“擦边球”，损害了群众利益。致使群众重复上访、越级上访，并引发新的矛盾和上访问题；第三，政策灵活性与执行具体性的冲突体现在基层。理论与现实的冲突，矛盾与政策的冲突，政策宣讲者与群众理解的差异导致各级政府和信访稳定部门疲于应付，增加了信访维稳工作的难度。

1、信访维稳工作是构建和谐社会的前提。作为“三送”干部，必须抓实做细信访维稳工作，积极帮助群众解决他们最关心、最直接、最现实的利益问题，促进社会和谐稳定，营造良好的发展环境。

群访，还有利于各级干部从维稳压力中解脱出来，集中精力抓好经济发展和改善民生的工作，从而形成良性循环。

作为一名“三送”干部，村里的“第一副书记”，工作在基层，更加要注重做好信访维稳工作。我们要牢固树立“发展是政绩，稳定也是政绩”的思想，定期对挂点村的矛盾纠纷进行专项排查，把“事后介入”变为“事前或事中介入”，调解时间前移，最大限度地把矛盾纠纷化解在萌芽状态、解决在一线。重点协力调解“山权纠纷”、“债权纠纷”、“宅基地权属纠纷”和“邻里建房采光纠纷”等。坚持把对党委政府负责与对人民群众负责高度统一起来，确立一套“依法、积极、慎重、稳妥”的维护稳定工作原则。

1、情感接待法。农村是个熟人社会，群众往往重感情、看面子，有时一句暖心的话语、一个招呼、一个微笑，就能促使矛盾化解。因此，在接待群众时要做到“五心”，即热心接待、耐心倾听、专心记录、细心解释、尽心疏导。通过心与心的交流和沟通，拉近距离，真正了解当事人的真实想法和矛盾的实质，找出问题的症结及解决问题的最佳办法，消除当事人之间的隔阂。

促使矛盾理性化解。因此，我们还是亲自解决为好。

3、纾解融合法。信访问题纾解得越早越容易解决，越拖问题越复杂，解决难度越大。实践证明，大部分集体上访都是因为问题解决得不及时拖出来的。对正在火头上的矛盾纠纷，要学会运用融合的办法分析问题，及时纠正而不顶撞，忌讳耍脾气、顶着干，摆出看你能奈我何的架势，很容易引发群体访。因此，我们一定要沉着应对，方法得当，这样才能把

很多民与官案件纠纷纾解在萌芽状态。

4、政策破解法。针对当事人反映的问题，把相关的法律法规及政策逐字逐句地解释给当事人听，让他们真正地理解其内涵。同时，就双方或多方争论的焦点对照政策，摆事实讲道理，当面指出其是否违背政策条款，然后拿出调处方案。具体工作中，要严格掌握政策的界限和底线，果断而不专断，要既有原则性，又有灵活性，严格在政策大框架内化事办事，决不和稀泥。

5、换位思考法。把双方或几方争执的问题讲在明处，摆在桌面上，避免中间阻隔，让当事人主体互换，引导他们找出各自矛盾纠纷的利益分歧点，然后从不同角度去做各方的思想工作。要在政策允许的情况下，多为他们考虑，对符合政策规定的要保护他们的利益；对不符合政策规定的要做好解释和劝导工作，取得他们的理解、信任和支持；对一时难以解开疙瘩或碍于脸面的，要启发他们树立“千里家书只为墙，让他三尺又何妨”的胸襟和互谅互让的良好美德。

下访，切勿道听途说，以偏盖全。对案情复杂、调解难度大的当事人，要利用其亲戚、朋友、同学、近邻或村干部等有关的人，“综合治理”，做当事人的思想工作。在实际调解过程中，有时夜间处理比白天处理效果更好些，真正做到问题解决在一线，业绩创造在一线。

7、案例借鉴法。让当事人亲自看已经发生的类似案例及有效的判决书、调解书、诉前调解书等，让调解人对案件事实引导和疏导，教育和启迪当事人，使当事人转变思想，形成调解意向，从而杜绝和减少农村矛盾纠纷上访事件的发生。在当事人对调解的协议内容有质疑，难下定论时，要依法、依理进行因势利导，使当事人心如明镜地做出定论。

8、宽容忍退法。“退”和“忍”看似简单的两个字，但做起来却并非易事。在农村，有时为争一句话、一寸宅基地等一

些鸡毛蒜皮的小事，引起吵闹甚至打架。这类事情如处理不好，很有可能酿成血案，闹出人命。如果各方都能多一点宽容，少一些冲动，悲剧完全可以避免。

9、钝化矛盾法。对态度生硬、言语冲动，一触即发，很难控制自我的当事人，要采用不急于问案、审理、调解等热问题冷处理的方法，让当事人在冷静思考中自我反省，静中求动。敢于碰硬但不要硬碰，要善于在激烈的矛盾中抓住要害，在冷静的思考中寻求处理的办法。要善于从政治上把握大局，从复杂的矛盾中把握规律，用科学的思维审视鲜活的问题，从中悟出解决之道。对处理突发性事件，情绪要沉着冷静，协调要注意方法，分析要抓住关键，决断要力求准确，切忌轻率从事。

xx□平衡心理法。在查明事实、分清责任的前提下，对当事人有针对性地批评教育，指明当事人应承担的责任和义务，让当事人在明辨是非中化解矛盾。

在深入贯彻落实科学发展观、学习贯彻落实党的十八大精神的同时，我们也要牢牢把握中央“创新争优”活动的要求，结合当前的“三送”工作，大力弘扬苏区干部好作风，大兴密切联系群众之风，做好做实群众工作，使干部在活动中增长才干，转变作风，真正做到情况在一线掌握、问题在一线解决、矛盾在一线化解、稳定在一线加固，以实际行动充实“送政策、送温暖、送服务”工作内容，做人民群众的贴心人！

## 信访维稳工作报告篇四

各位领导、同志们：

.

信战线“十八大”维稳工作领导小组，制定维稳工作方案，做

到牢牢把握工作的主动权，把维稳工作做得既细又实。

2、加强排查，全力稳控。一是开展大排查行动。组织本系统各单位全面开展不稳定因素大排查，掌握可能在“十八大”期间上访的苗头性问题，做到重点单位管理到位，重点人员排查到位，重点隐患防范到位。对排查出来的重点问题，做到排查一起，调处一起，化解一起，切实将矛盾化解在基层，解决在萌芽状态。二是突出做好原改制企业的稳定工作。这是我们维稳工作的重点，进一步强化维稳专班的责任，随时掌控原老风机厂、食品公司、特种陶瓷厂等改制企业的职工信访动向，主动加强与职工的沟通，做好教育、疏导、感化工作，切实做到关口前移，从源头上预防和减少不稳定问题的发生。三是加大协调督办力度。发挥经信局协调和督办的职能作用，督促所属相关单位对今年前期尚未结案的信访案件进行梳理，倒排时间表，加快办理进度，力争在“十八大”召开前使信访问题能得到妥善解决。对有政策依据应该解决的合理诉求，一时解决有困难的，责成拿出限期解决的具体方案，如实向上访群众说明情况，做好细致的解释和防控工作，避免事态的激化。

介入，早处置，防止引发集体上访、越级上访。二是建立信访联席会议制度。从现在起，局党委做到每周召开一次部门信访联席会议，相互通报情况，集中研究本系统重点信访问题，促使相关问题能尽快解决。三是健全维稳工作专班。要求系统各单位抽调政治敏感性强、政策业务水平高、具备处置突发事件能力的干部组成维稳专班，形成自上而下“一级抓一级、层层抓落实”的工作格局。四是坚持领导信访接待日制度。落实领导接访时间安排，做好领导干部接访，畅通信访渠道，及时受理群众来访，确保信息早知道、事件早防范、问题早解决。

维护“十八大”期间的社会稳定，任务艰巨，责任重大。我们

将积极克服困难，以更加坚决的态度，更加有力的措施、更加务实的作风，扎实做好维稳工作，力保本系统不出问题，向市委、市政府交一份满意的答卷。

谢谢大家！

## 信访维稳工作报告篇五

今年以来，我镇信访工作在镇委、镇政府的正确领导和上级部门的指导下，不断健全信访工作长效机制，强化社会矛盾排查化解力度，认真落实镇领导接访和包案化解机制，进取推动信访案件的化解，妥善化解了一批社会矛盾，较好地维护了社会的稳定。

今年以来，我镇受理信访批人次；处置到县团体上访批人次，与上年同期基本持平。到市上访2批2人次，赴省上访2批2人次。

### （一）主要工作情景

#### 1. 畅通渠道，建立健全领导干部接待群众来访机制

为有效畅通信访渠道，方便群众表达利益诉求，今年我镇继续深入开展镇领导定期接待群众来访工作。值班领导应对面倾听群众诉求，实打实为群众排忧解难，着力解化解了一批影响社会和谐稳定的信访问题和突出矛盾。

#### 2. 定期排查，进取落实镇级领导包案化解工作职责

为及时掌握和有效化解各类社会矛盾纠纷，加强了信访突出问题和不稳定因素排查化解工作。一是采取日常排查、特殊时期重点排查和分部门、分区域相结合的方式开展信访突出



问题和不稳定因素排查。二是信访突出问题实行镇领导包案化解处理。严格按照“属地管理、谁主管谁负责”原则，确定包案领导。到目前为止，共包案交办信访突出问题及信访老户问题2批34件，已办结22件，办结率65%。

### 3. 及时研判，强化社会舆情和重要信访信息预警

为了加强社会舆情和重要信访信息的收集、报送工作，便于及时掌握动态，科学研判形势，及时妥善处置各类不稳定因素。一是加强值班备勤工作力度。异常防护期间，加强了中心值班备勤。二是实行信访维稳工作零报告制度。异常防护期间，各乡镇、各单位每一天向维稳办、信访局汇报当天的信访维稳信息，做到“有事报情景、无事报平安”。三是重大紧急信访信息随时发现、随时报送，及时将情报信息书面报送有关领导和相关单位。今年以来，信访局、维稳办及时将企业改制、涉军群体、征地拆迁、重点工程遗留问题、职工工资待遇、客运营运秩序等问题进行了预警，相关问题及时得以化解在萌芽状态。

### 4. 创新机制，进取推进联合接访工作

为推进以群众工作统揽信访工作，进取构建“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的联合接访新模式。一是完成了大厅的基础设施改造，添置了办公、安保和会议设施，并与全国信访信息系统连通，实行网上接访办案。二是制订联合接访工作方案，拟定入驻大厅的接访单位，已报镇政府专题研究，待方案批准后即可实施。

（一）信访维稳形势相当严峻。信访总量、团体访量、越级访量高位运转，信访问题层出不穷，邱祥浩等信访老户缠访、闹访时有发生，且信访群众维权意识较强，期望值较高，信访问题的处理难度越来越大。

（二）信访突出问题调处不力，在必须程度上存在重回复、

轻调处的现象，造成群众重复上访、越级上访增加。

（三）信息不灵，导致了一部分上访人员到省、市上访，当地信访部门通知我们，这才明白，给工作造成了被动。

一是坚持班子成员定期接访。“全年镇级领导群众接待日”已经公示，大多数值班领导坚持做好群众接待工作，有效畅通了群众信访渠道，切实强化了群众合理诉求的解决力度，镇级领导要带头按时接访，将这项制度持之以恒开展下去。中央、省有关部门高度重视此项工作，加大的督查力度，经常组织明查暗访组进行抽查，湘西花垣镇因镇级领导接待群众来访工作未落实而被省联席办全省通报。

二是强化隐患排查化解工作。要坚持开展滚动式排查工作，全面彻底排查各种苗头隐患，同时要坚持开展集中研判制度，对重大问题要落实领导包案，按照“包思想教育、包解决问题、包就地稳控、包劝返接返、包息诉罢访”的“五包”责任制要求，努力把问题解决好，把人员稳控住。对重点群体和重点人员要落实工作措施，确保将各种矛盾纠纷化解在萌芽、把问题解决在初始、把群众吸附在当地。

三是进一步加强信访维稳预警工作。一是严格落实领导带班值班备勤制度。二是实行特护期信访维稳工作零报告制度。三是重大紧急信息随时发现、随时报送、及时预警。

## 信访维稳工作报告篇六

一、认真安排布置信访工作，将其纳入学校的年度工作的一项重要内容，学校负责人对信访工作要亲自抓、抓落实。

二、各校长要高度重视，切实落实责任、措施和人员，建立“零报告”制度，手机24小时开机，确保通讯畅通。

三、各中小学校长是信访稳控工作的第一责任人，全面负责

本校的信访稳控工作，通过多种方法，确保知晓学校有关人员的动向。一旦发现不正常行为、应立即向总校和上级有关领导汇报，便于采取相应措施。

四、对于能出现问题的人员进行交心谈话，讲清政策、利害、尽可能消除不稳定因素。

五、积极稳控，做到待之以诚、动之以情、晓之以理、明之以法，听取陈述要耐心、解答问题要细心、解决问题要诚心，决不推委、敷衍。

六、若发生突发事件，各校长要讯速做出反应，立即组织策返工作，确保不发生重大影响，维护良好的局面和形势。

七、实行“一把手到位”和领导包案制度。进一步增强做好信访工作的主动性和责任感，对推诿扯皮、不能及时疏导、造成恶劣影响的，要严格追究有关主要负责人的责任。对工作中，态度消极，工作不力，措施不严，不作为的领导，要追究其相应的责任。如学校有集访或者越级上访的人员，学校第一责任人、学校包案人以及总校联络人愿意接受上级处理。

8、建立稳控工作的长效机制，确保此项工作落到实处。

承诺人：\_\_\_\_\_

单 位：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 信访维稳工作报告篇七

为落实信访维稳工作责任制，切实加强农业信访维稳工作，维护社会和谐稳定，根据上级安排，结合我局实际，制定本实施方案。

依法依规有效地调处信访维稳问题，切实维护群众的合法权益，积极化解社会矛盾，促进社会和谐稳定。

（一）局领导班子成员信访维稳职责及责任。高翔（局党组副书记）：对农牧局信访维稳工作负第一责任人的责任。

局班子成员分别对分管的工作所引发的信访维稳问题负直接领导责任。

（二）局直属各单位的信访维稳职责及责任。局属各单位对本单位职能范围内的工作所引发的信访维稳问题负责，单位一把手负主要领导责任，分管领导负直接领导责任，经办人负直接责任。

（一）坚持以防为主。

1、坚持依法科学决策。在出台有关规定、作出决策时，要把改革的力度和社会的可承受程度统一起来，从实际出发，广泛听取各方面的意见，反复权衡，趋利避害，减少震动，防止引发社会矛盾和群众纠纷。

2、坚持依法依规办事。在办理行政审批和行政许可事项时，严格按照相关规定程序和流程办理，严格执行限时办结制度。在农业行政执法中，坚持有法必依、执法必严、违法必究的原则，加强监督检查，落实行政执法过错责任追究制度，防止发生人情案、冤假错案和执法不当现象。

1、健全完善信访维稳工作领导小组。根据局领导的工作分工

和机关工作人员的调整 and 变化情况，及时调整局信访维稳工作领导小组成员，切实加强对信访维稳工作的领导。根据工作需要，不定期召开局信访维稳工作领导小组成员会议，传达学习上级关于信访维稳工作的指示精神，研究部署本单位的信访维稳工作。

2、建立健全领导带班制度。由局领导带领有关科室人员轮流值班接访。

坚持以人为本，依法依规妥善处理好基层干部群众反映的问题和矛盾纠纷，耐心细致地做好思想疏导和说服教育工作，把矛盾化解在基层，解决在萌芽状态。

(1) 对上访信件，由局办公室进行登记，按业务分工提出拟办意见，经局分管信访维稳工作领导审核同意后转业务科室办理；对到局机关上访的人员，接访人员要热情接待，认真听取上访人员反映情况，做好登记，然后根据业务分工交由业务科室受理。

(2) 业务科室接到上访案件（含信件和上访人员）后，要指定专人负责办理，并及时向业务分管领导汇报请示；对上访人员要细心耐烦，认真听取上访人员反映情况，做好记录，依法依规做好说服劝导工作，让他们满意而去。

(3) 局领导班子成员要对分管业务范围内的信访维稳工作加强检查、督促和指导，要亲自调处信访维稳问题，确保工作落实。

(4) 落实信访维稳工作反馈机制，主办科室要按规定时限办结信访维稳案件，办理结果要以书面形式及时报告交办单位和领导，并送1份给办公室存档备查；对上访信件和网上信访维稳，要及时回复信访维稳人。

(三) 做好现场处置。

1、对上访滞留人员的处置。群众上访，经接访人员反复做工作，而上访人仍不离开接访场所，坚持要见局领导或要求当场答复解决上访问题的，根据业务分工，安排领导和人员及时到达接访场所，共同做好上访人的说服教育、劝返接回调处或现场稳控工作。

2、信访维稳突发事件的处置。接到因农业信访维稳突出问题引发群众到重点地区聚集、堵塞交通、故意闹事等重大上访事件通知后，第一时间派出有关领导及工作人员赶赴现场协助公安机关、信访维稳部门进行处置，有效控制事态的发展，妥善将矛盾化解在当地，现场处置领导要及时向局主要领导报告有关案情和处置情况。

3、有关要求。单位工作人员特别是领导干部必须无条件服从安排，及时、迅速赶赴现场做好信访维稳现场处置工作。

纳雍县农牧局

二〇一一年一月十日