

# 酒店店庆总经理发言稿(精选5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 酒店店庆总经理发言稿篇一

尊敬的各位同仁：

大家晚上好！

炎夏时节，万物成长，我们萬和海鲜酒楼又迎来了充满火热而又喜庆的六月，共庆酒楼两周岁盛典：通过你们的掌声，我谨向付出劳动的全体员工，以及您的家人表示衷心的感谢和真挚的敬意，在6月21日这个重要的日子里，请允许我代表名扬餐饮控股（香港）有限公司向在座的各位同仁说声：“谢谢，你们辛苦了”。

我们每一个人都是为了自己的理想，怀着对酒楼的热爱才相聚在这里，在两年的时间里，我们一起携手创造了无数的佳绩，萬和海鲜酒楼的营业额稳中走上坡，管理逐渐步入正轨，团队也日渐稳固，在此我想向从开业一路走过来的老员工们，说声谢谢，萬和的今天有你们的汗水，萬和日后会随着你们先前的付出走向一条更大更长的道路。

我很荣幸我们的团队有那么多优秀的员工与出色的管理人才，我也很自豪我们的员工能紧密团结在一起，亲如一家，协手作战：我也很欣慰我们所有人的付出成就了今天的萬和，更成就了名扬餐饮。两年来，七百多个日夜，必将注定是萬和历史上最美好的记忆，更是名扬餐饮成长岁月中最优美的色

彩。它将激励我们萬和员工以更饱满的热情投入到以后的工作中。

经过两年的探索与磨练，萬和整体提升了一个台阶，呈现出欣欣向荣的良好态势，但居安思危，我们还需要做好以下工作：

一在行动上做好准备，强抓工作纪律和仪容仪表，做有纪律，有气质，举止有礼，进退有度的服务从业人员：加强学习，保持不断创新的工作态度，“学无止境”，使自己的业务水平与服务技能不断提高，让每位客人感到新鲜。

二树立积极的态度，以培训促服务，以服务促销售，以经营为核心，以安全为保障，全面进入到餐饮行业服务高标准运行状态。

三内挖潜力，外扩客源，在全员营销，全员服务上下足功夫上人人都是服务员，个个都是营销员，营销中有服务，服务中有营销，给顾客以宾至如归的感觉，给他们提供更多的个性化服务，保证酒楼利益的最大化。

新的岁月带来新的希望，新的岁月带来新的梦想！在今后的日子；里，我们将用创造性的工作把希望变成现实：把梦想掌握在自己的手中。在面临新的挑战时，我希望大家集思广益，汇聚全体员工的聪明才智，总结经验创造出一条适合萬和大酒楼自己的路。

文档为doc格式

## 酒店店庆总经理发言稿篇二

尊敬的各位领导、同事们：

承蒙公司领导的信任和同志们的厚爱，我有幸担任副总经理

一职，这既是一种荣誉，更是一份责任与使命。我将不辱使命，不负重托，以扎实的工作和一流的业绩回报公司，回报领导，并努力做到以下几点：

一是以知恩图报的姿态对待公司。始终把公司利益摆在首位，坚决服从领导安排，时时事事讲大局、讲团结、讲律，认真完成上级交办的各项工作任务，以一流的工作态度、一流的工作质量、一流的工作效益，报答公司的培养和信任二是要以知难而进状态对待工作。坚决做到三要：即把工作当作事业干，把工作当作乐趣干，把工作当作自己的事干，主动想工作，坚持高起点；主动干工作，坚持高标准；主动抢工作，坚持高要求；对本职工作不仅胜任，更要胜出。三是要以知足常乐的心态对待自己。不断加强学习，不断提高自身工作驾驭力和带动感召力，真正做到扎扎实实做事，堂堂正正做人，清清白白履职。

首先，非常感谢董事长和全体同仁对我的信任，今天的任命，使我感觉肩上的担子又重了很多，但有各位同仁做坚强的后盾，我又感觉浑身充满了力量，相信，只要我们大家团结一心、紧密配合，紧紧围绕企业发展目标、计划进行深入钻研，努力打造企业文化，不断寻求更新更好的工作方法，酒店的综合品质就能得到稳定、有序的提升，我们的明天就更美好！

下面我重点强调一下下步工作重心：

第一、团队建设，首先从我个人作起，严格要求自己，扎实做好每一项细节工作，进而严格要求下属管理人员，尤其是中高层管理人员，抓纪律，抓效率，深入进行部门正规化建设，用“数字化”管理提高团队执行力，打造作风优良、纪律严明的一流团队。

第二、资源共享、互动共赢，对两店几年来积淀的企业文化进行集中整合，进行规范，做到资源共享，例如草原兴发每周四进行的安全大检查，盛世开元一样可以执行，再如盛世

开元每天总经理带队的巡检，草原兴发亦可以很好的效仿。还有两店合办的内刊，同样是两店文化、信息互通的桥梁和纽带。不间断开展两店技能比武和互动型的学习、文体活动。互相学习、取长补短。通过比赛，利用集体荣誉感增加员工团队凝聚力，提高协作、配合意识。

第三、管理创新，继续以五常管理为基础，做到所有物品有家、有主人，工具用具有使用期限，每项工作细节有标准，有责任人，有奖罚制度。引用数字化管理，例如把全年经营指标、费用指标细化到月，再到部门，用数字进行网行管理规范，杜绝笼统管理、口号管理带来的不可控因素。又例如前厅每日客户回访量用数字进行规范，并于第二天晨会将回访纪录上交，这样可以有效戒除工作中的随意性。第四、完善激励机制，激发员工潜能。深入推行绩效考核制度，提高管理人员工作热情和积极性。另一方面是基层员工的激励，各部门要充分使用好员工月考核一览表，打分要公平公正，所有奖分和扣分项目均要在班前例会网上进行案例分享，提高打分透明度。另外加大最佳建议奖、文体参与奖的奖励力度。

第五、完善总经理信箱制度，吸收宝贵意见，认真处理员工所提建议，对好的意见和建议施以重奖。为员工营造和谐温馨的良好工作氛围，在日常管理中，要求管理人员真正做到少训多教，尊重员工人格，用真情感染员工，不能仅以制度管人。要求工会认真履行职责，关心、关注员工生活，积极解决员工工作生活中出现的困难，认真监督、落实员工餐每周食谱制度，落实好节假日福利发放，让员工真心感受到家的温暖。

最后，让我们真诚携手，以心交心，以情暖情，处处以大局为重，不断学习、追求卓越，打造精品人生，共创盛世、永发辉煌灿烂的明天！谢谢大家！

## 酒店店庆总经理发言稿篇三

大家好！

今天很高兴大家能够欢聚一堂，共同探讨咱们酒店业未来的发展之路，受的委托，现在我代表片区总经理协会发言，在发言之前，首先感谢集团公司总经理协会给我们提供这样一个相互交流，共同学习的平台，同时也感谢一年以来致力于咱们协会发展并在各自工作岗位中默默奉献的各位同仁，在此，请允许我致以最诚挚的问候和衷心的祝福，祝愿大家身体健康、家庭幸福、事业蒸蒸日上！今天是协会一年一度的年度盛会，本着相互交流、共同学习的宗旨，在此我就以我们酒店之前所面临的问题以及如何应对，提出几点个人的看法与大家分享，好的地方咱们共勉，不好的地方请多多指正，特别是给出宝贵意见。

xx年是实施规划，大力发展现代服务业的关键年，加上成都新机场落户简阳，对酒店业来说，有很多机遇，同时也面临很多挑战，也正是看到这一商机，资阳酒店业如雨后春笋般不停地崛起，短短一年时间增长了数百家酒店，分割了我们不少市场份额，而我们酒店与市内其他酒店相比，装修陈旧，硬件设备设施老化，缺乏核心竞争力；另外为响应中办、国办发出的通知，要求各级党政机关厉行节约反对铺张浪费的精神，各级党政机关的商务宴请从一季度开始就大幅缩减，即使是我们公司内部来宾，除董事长、总经理批准的宴请外，普通的接待一律执行的工作餐，加上原材料、人工成本的上涨造成酒店经营业绩一度直线下滑，仅一季度就亏损万元。更让人头疼的是酒店营业执照换证，因硬件设备设施的不足，没有室内消火栓、自动喷淋系统，满足不了新消防法的要求，无法办理消防许可证，营业执照也因此办不下来，尽管我们积极与有关部门协商处理，公司也在对是否投资改造进行评估，但远水救不了近火，当时的窘况是：

- 1、经营业绩下滑造成连续几个月的亏损，缺乏流动资金；

3、酒店几经周折，员工遭受心理打击严重，有点人心涣散，缺乏对酒店的归属感；如此局面，无论是对酒店还是我个人，都是一次极大的挑战，要解决目前的困境，除了依靠公司的支持，就需要我们生产自救，针对以上问题，我主要做了以下几方面工作：

6、成立专门的物资供应部，制定周期计划性的采购制度，加强物料管理与成本控制，杜绝物品管理中的浪费和积压现象，要求各部门采购物品必须按计划申购，若非必要，尽量做到零库存，遇大型接待，原材料的使用要求物资供应部直接到批发市场采购；通过这大半年的努力，所幸的是我们酒店终于止滑回稳，销售收入扭亏为盈，实现利润万元，运营成本也逐步降低，公司经过各项评估也决定对酒店进行投资改造，对于我们全体员工来说这是一个鼓舞人心的好消息，毕竟我们看到了酒店的希望，无论以后将面临什么样的困难，我们都能够齐心协力并迎难而上。

回首酒店这一年的几度变迁，心情有些复杂，有几分疲惫的同时，更多的是欣慰和感动，此时此刻唯有两句朴实的诗句可以表达我的心声，那就是：“雄关漫道真如铁，而今逐步从头越。”对咱们酒店人来说，没有最好，只有更好，要在这个行业中走得更快、更远，那就需要永远保持着一份学习的心态，并不断的自我提升。新的征程，新的起点，一句话就是“革命尚未成功，同志仍需努力”。

最后，给会长提个小的建议，就是希望以后多组织一些这样的活动，咱们同系统之间就是要经常走动并相互交流才能更好的在实践中探索出一条具有咱们南车特色的酒店之路。以上呢，是我的发言，说得不好的地方，再次请各位多多包涵，并提出宝贵意见，谢谢大家！

## 酒店店庆总经理发言稿篇四

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家好！

展望未来，大酒店继续以打造精品酒店为己任，进一步提高我店内外环境，以优质的服务、全新的面貌，笑迎四海宾客，全心全意为顾客服务！希望社会各界朋友在新的一年里能继续地给予我店大力支持希望各位员工在新的一年里继续发扬中亚人的精神，为人家美好的明天而奋斗。

## 酒店店庆总经理发言稿篇五

大家新年好！

首先，我作为股东代表，祝愿大家新年快乐，心想事成。感谢各位股东的信任和支持，给了我展示的平台和提升的机会，同时也感谢在座大家对我工作的支持和理解。

成得较为理想，全年总营业收入988.3万元，其中客房收入，茶楼，餐厅。

孔姐浓香串串在王经理的精心管理下，业绩同比上升10%，今年

完成营业收入602.3万元，大家请以热烈的掌声，给以祝贺和鼓励！谢谢大家。

值此辞旧迎新之际，回顾总结过去的一年，也要规划我们新的一

我们之所以能够有今天的业绩和蓬勃的发展，这是因为我们有一位优秀的领导——孔总。孔总对我们企业有着无私的奉献和大爱的精神。

在我和孔总合作的这段时间里，她对我们就像亲姐弟一样，帮助我，鼓励我，在困难的时候超人般的支持我，在她的身

上，我学会了什么叫用心做事，什么叫真诚对人，是她让我懂得了什么叫做“做事情只有目标，没有障碍”的精神。

在即将过去的一年，虽然我们取得了比较理想的成绩，也经历了各种各样的考验和波折，在去年春节，我们长富园林酒店全部员工只有30人，1月也完成了103万的业绩，充分体现了我们全体员工上下一心，团结一致，排除万难这种拼搏精神。还有5.21事件，但是我们全体上下一心，有团结进取，排除万难的精神，让我们顺利度过了难关。在此，我要代表企业董事，谢谢你们，有了你们这些优秀团队，我将不负你们的期望，带领大家，有决心、有信心把企业带向新的高度，取得更好的成绩。

在这即将过去的一年，我们企业能够今天的成绩，离不开大家的共同努力与辛苦付出。在这一年里，我们企业涌现出了很多优秀员工，今天我们特地提出表彰。

最后祝愿在场的所有家人，新春快乐，合家幸福！