

2023年工作总结完整版(精选6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

工作总结完整版篇一

工作总结心得体会是每个人在职场中都会遇到的任务，对于一个人的职业发展和个人成长至关重要。在这篇文章中，我将分享我对工作总结心得体会的思路和见解。通过总结和思考工作中的经验和教训，我们可以更好地提高自己的工作能力和职业素养。

第二段：详述总结的重要性和意义

总结是一个人在工作中获取反馈和提升的重要途径。只有通过总结，我们才能更加清晰地了解自己的优势和不足，找出问题所在，并加以改进。工作总结心得体会不仅为个人职业发展提供了有力的支持，也为团队和组织的进步提供了宝贵的经验和教训。

第三段：总结的具体方法和步骤

在进行工作总结心得体会时，我们可以按照以下几个步骤进行：

首先，梳理整个工作过程，回顾自己在工作中承担的职责和完成的任务。这有助于我们更加全面地了解工作的范围和内容。

其次，分析自己在工作中取得的成绩和遇到的挑战。对于取得的成绩，我们可以总结其原因和方法，以供今后参考。而对于遇到的挑战和困难，我们可以找出其原因并思考相应的解决办法。

第三，收集他人的反馈和评价。借助他人的视角和观点，我们可以更加客观地看待自己的工作，并有针对性地进行改进。

最后，总结心得和体会，形成有价值的经验教训。通过将个人经验与实践相结合，我们能够形成具有指导意义的总结，供今后的工作参考和借鉴。

第四段：心得体会的重要性的影响

总结的核心在于提炼出有价值的心得体会。这些体会不仅对个人职业发展有着积极的影响，还将为我们在团队合作中更好地发挥作用。同时，通过总结工作经验，我们能够为组织的进步和发展提供宝贵的建议和意见。

总结还有助于改善工作方法和效率。通过总结，我们可以发现工作中的不足和问题，并及时采取措施进行改进。这将提高我们的工作能力和效率，使我们在职场中更加出色。

第五段：总结全文，总结心得体会对个人和组织的意义

总结工作的心得体会对个人来说非常重要，它是我们不断提升自己、成长进步的必经之路。同时，从一个更宏观的角度来看，总结工作心得体会对组织也有着重要的意义。组织可以借鉴我们总结出的经验教训，改进工作流程和方法，从而提高整体的生产效率和质量。因此，每个人都应该积极总结工作体会，不断提升自己并为组织的进步和发展做出贡献。

通过本文的阐述，我们了解到工作总结心得体会在职业发展中的重要性和影响，也了解了总结的具体方法和步骤。希望

本文能够给读者带来启发和帮助，更好地进行工作总结心得体会，达到自我提升和职业发展的目标。

工作总结完整版篇二

xx社区管委会自成立以来，着手抓组织建设，确保了社区建设各项工作的有序运行。

1、成立了组织机构。根据上级要求，结合单位关闭破产工作实际，去年制定了《华湘社区管理委员会组建方案》，成立了华湘社区管理委员会，下设综合管理部、再就业信息部、财务部和物业管理部四个职能部门，任命了9名正副经理，明确了相关的工作人员，经费基本落实到位。今年，按照上级要求，增设了保卫部、信访办、三个办事处以及党群部门，保证了社区的正常运行，推动了关破工作的正常进行。

2、加强了组织领导。为确保社区管理工作正常开展，工作逐步走向正规化、规范化，我们不断加强了社区工作的组织领导，先后四次调整和充实了社区行政、党务领导班子成员，现由矿长任社区管委会主任，矿党委副书记任社区党委书记，副矿长、矿工会主席、总会计师任社区管委会副主任，领导班子成员基本配齐，工作有明确分工。

3、明确了工作职责。根据上级要求，我们明确了社区管委会八项职责是：

(1)贯彻执行党的路线、方针、政策，进行政治思想教育和法律教育；

(3) 负责学校、医院、幼儿园等后勤工作；

(4) 负责单位的社会治安综合治理工作，做好调解、治安保卫工作；

(7) 加强社会主义精神文明建设，开展群众性活动，努力创建文明社区。

4、建立了工作制度。结合单位关闭破产工作进程中遇到的难点问题，社区管委会在修改完善原有制度基础上，制定了《思想政治工作失职追究制》、《加强党员、干部管理办法》，建立了社区管委会领导岗位责任制，财务管理办法，环境卫生整治规定等一系列制度，同时逐步健全了各项基础管理工作，确保工作有序进行，避免工作中的盲目性和不规范性。

二、围绕服务重点，认真履行管理职能

1、着实解决最低生活保障。社区积极配合单位行政、工会组织对特困职工和职工家属、遗孀摸底调查，我单位最低生活保障应保对象556户，共涉及人口1390人，我们按照实际情况积极与地方民政部门联系，通过努力，到xx年底已纳入低保174户，共涉及人口435人，其中在岗职工7户，下岗职工36户，退休职工36户，遗孀遗属95人，缓解了部分职工家庭生活的困难。

2、加强走访慰问困难职工。关心老弱病残职工是社区管委会的主要工作。本着这一工作原则，针对我社区管委会集中管

理全矿退休人员、下岗职工、失业人员和工(病)亡遗属和生活后勤服务的特点，确保单位关闭破产工作顺利推进，理顺职工思想情绪，社管会积极开展了送温暖活动。仅xx年春节期间，慰问看望特困职工833人次，发慰问金和慰问品9万元，大米1万斤，使职工感受到组织的温暖和关爱。

3、切实缓解职工住房矛盾。我单位职工住房十分困难，现有居民4067户，其中无房户1551户，住危房及非标房户有1423户。单位关闭破产后，将给社区管理带来巨大压力，根据这一情况，我们千方百计筹措资金，在城区和社区集资建房123套，同时将原职工学校改造为职工家属住房30套，让部分职工搬出了危房，暂缓了住房紧张矛盾。

4、丰富社区文化生活。社区管委会成立后，着手开展了社区精神文明创建活动，开展了以建“社区之家”为活动主题，组织创“文明社区”，做“文明市民”活动，多次组织对社区环境卫生、交通秩序整治，努力改善社区生活环境。同时为活跃社区文化生活，促进精神文明建设，组织了全社区性的文娱活动8场次，尤其对离退休同志组织开展的活动，社区积极支持，现在社区有龙队、狮队、腰鼓队、门球队员1000多人经常活动。今年春节期间还组织了大型的团拜会、民间文艺演出、游园活动，丰富了职工、居民文化生活。

三、改进工作方法，努力维护社区稳定

稳定压倒一切，做好社会稳定是社区管委会的重要工作。我们把维护社区稳定作为工作的重中之重，形成了“领导挂帅、分工协作、责任落实、预防为主”的工作方法。

1、抓责任工作落实。我们制定了《关闭破产期间稳定工作预案和突发事件工作措施》，明确了各级领导干部、处室部门的工作职责，按“谁主管、谁负责”原则，一级对一级负责，落实工作责任。

2、抓思想工作落实。在xx年5月，有300多名退休职工联名写信等形式向上级和政府部门反映养老金偏低问题，发现事态苗头后，我们给予高度重视。通过深入细致的思想政治工作和说服教育，使矛盾得到缓解，许多老同志打消了上访念头。

导紧急会议，成立了由单位党政一把手负总责，工会主席任组长，有关部门负责人组成的处置工作领导小组并连夜开展工作。按照“坚持政策、耐心说服，化解矛盾，避免事态扩大”的总体原则，同群体上访代表进行耐心交谈。采取老领导、老乡一对一或几对一等方式，有针对性地做上访人员工作，防止矛盾激化。通过五天四晚的耐心细致工作，制止了聚集上访事件的发生，确保了社区的稳定。

四、有待加强和改进的问题及努力的方向

一是有关政策有待进一步争取和落实。关闭破产进入法规程序后，各项政策和相关费用必须落实到位。目前我单位关闭破产即将进入法律程序，而异地安置政策、医保等政策至今没有落实，职工呼声越来越强烈。一旦关闭破产终结后，有关政策和费用不能到位，将给社区带来直接的不稳定因素。上级应认真解决这些困难和实际问题，解决职工的住房特别困难现状。

二是社区队伍建设有待加强。要加强政治理论学习，加大培

训力度，社区工作是个新生事物，有许多东西需要学习，需要更新，以适应新形势的发展和需要。

社区管理作为新形势下出现的新事物，面临新的任务。我们要以党的十六大精神为指导，按照“发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措”的要求，要把社区建设好，多开展一些创建活动，用活动来凝聚人心，靠活动增强社区的凝聚力，使进入社区的人员真心感受到“社区是我家”。

工作总结完整版篇三

第一段：引言（200字）

本周的工作对我来说是非常充实而又具有挑战性的一周。在这个周里，我积极并有效地完成了自己的工作任务，并深刻感悟到了工作中的一些经验和教训。下面我将从工作任务完成情况、团队合作与沟通、个人成长与提升三个方面进行总结与反思。

第二段：工作任务完成情况（400字）

在本周内，我所负责的工作任务有A、B和C。我对于每一项任务都进行了全面的分析和规划，并制定了详细的工作计划。遵循计划，我高效地完成了A任务，并在规定的时间内提交了成果。然而，在B任务中，我遇到了一些困难，导致工作进度出现了延迟。但是，我没有灰心丧气，而是积极寻找解决方案，并与同事们进行了深入的讨论，最终成功地克服了困难，按时完成了任务。至于C任务，我在规定的时间内，按照计划进行了初步探索和准备。通过这周的工作任务，我更加清楚地认识到了工作计划的重要性，以及在遇到困难时如何勇往直前的重要性。

第三段：团队合作与沟通（400字）

本周，我参与了一个由五人组成的团队，我们合作完成了一个大型的项目。在项目进行的过程中，我学会了与团队成员充分沟通和协调，确保每一个环节都能按照计划顺利完成。起初，在沟通方面，我遇到了一些困难，因为各个成员的专业背景和个人习惯都不尽相同。但是通过平等地对待每一个成员，我认真倾听和尊重每一个成员的意见，最终我们共同协作，成功完成了项目。通过这个项目，我深刻体会到团队合作和良好的沟通能够使工作更加高效和顺利，同时也明白了团队合作中互相尊重和包容的重要性。

第四段：个人成长与提升（300字）

在本周的工作中，我充分地展示了自己的才能和能力，也学到了很多新知识和技巧。我发现自己在遇到困难时能够保持冷静和乐观，并积极地寻找解决方案，不断提升自己的能力和技巧。与此同时，我也意识到自己的一些方面的不足，如沟通表达不够流畅、工作中过于细致而忽略了整体等。因此，我会努力改进自己的不足，并积极参加培训和学习，不断提高自己的专业素养和能力。

第五段：总结（200字）

通过本周的工作总结，我深刻认识到了每一个工作都是一次成长与提升的机会。在未来的工作中，我将进一步明确目标，合理安排时间，充分发挥自己的潜力和能力。同时，我也会继续加强团队合作与沟通能力，与同事们建立更加紧密的工作关系，共同实现目标。通过不断的反思和总结，我相信自己会在工作中不断成长，并取得更好的成绩。

工作总结完整版篇四

江藻镇中是一所具有较大规模的农村初中，现有教职工65

人，23个班，学生数为1262人。学校实行依法办学，在上级领导的关心下，认真、积极开展创安活动，并取得了一些成绩。98、99两年被评为诸暨市创安先进。2000年被评为绍兴市创安先进单位。本年度，我校以党的十五大精神为指针，认真贯彻“预防为主，确保重点，打击犯罪，保障安全”的内部保卫工作，深入贯彻了《浙江省机关团体事业单位治安工作保卫条例》和本校《治安工作实施办法》，积极开展“创安”活动，维护学校的正常教育秩序，努力创造一个良好的教学教育环境，现把一学年工作总结如下：

一、 学校领导安全工作常放心中。

开学第一天，郇重光校长就在工作会议上指出：“学校的主导工作是教育，而教育的前提条件是师生有一个稳定、安全、平静的教学教育环境。教师安全、学生安全、财产安全是我们工作的基本点，是关系到学校稳定发展的大事。因此，安全工作是教育工作的先导和外围，是我们必须做好的一项工作。”为此，学校成立以郇重光校长为组长，寿泉均老师为副组长，政教处、团支部、班主任为组员的创安领导小组。建立党政工团齐抓共管的治安网络。

二、安全工作“硬件建设”和“制度建设”并重。

(1) 硬件建设。结合“四防”要求，学校重建围墙，设立传达室，添置消防设备，拆除危房，并由总务处和政教处负责，在学期初对学生寝室、学生食堂、学生课桌凳、门窗的玻璃作了检查，消除安全隐患。由于外地人员的大量流入，从许多方面给安全工作带来了诸多不稳定的因素，学校还为保安人员添置了必要的设备。

(2) 制度建设。经过几年的积累，学校已拥有一套完整的保安制度和奖罚制度。学校加强了内部信息建设，建立上下一线的治安网络。学校已拥有《江藻镇中治安年度保卫计划》《江藻镇中治安工作考核细则》《江藻镇中违反治安条理处罚条例》《三项竞赛细则》等制度。安全工作做到“有章可循”“有法可依”。

三、 层签订责任书，责任到人。

为了进一步落实“谁主管、谁负责”的原则，切实加强学校内部治安工作，学校和保安机构、保安机构和每位保安人员，政教处和每位班主任教师都是层层签订责任书。学校对此项工作进行定期、不定期检查。对成绩显著者给予奖励，对工作不负责者，实施一票否决，取消当年评先进的资格。

四、 具有一支责任心强的保安队伍

针对学校人多，活动场地拥挤，进出校门的学生家长、外地民工多，人口杂这一实际问题，学校组织了一支由青年教师为主的保安队伍，添置设备，训练人员，做到应急及时。学期初，附近村出现外地人员流串作案，为防范于未然，学校进行24小时值班制。早上5：30至晚10：00，由值周老师负责学校安全和正常教育秩序，晚10：00至凌晨5：30分，由值夜人员维护学校安全。由于各线尽心尽力，学校教学环境安定，教学秩序良好。

五、 传达室、各重点保卫场所专人负责。

学校聘请谢培太师傅为学校传达室管理员，24小时不离岗。对进出校门的学生家长、外地人员一律进行登记，并禁止校外人员带危险物品进学校。对电脑室、生化实验室、物理实验室等有贵重物品的场所实行专人负责。学校定期抽查各室各点的工作情况。

六、 治安工作“常抓不懈”“巨细无遗”。

本学期，学校对学生食堂进行了招标。食堂外来人员的进入、学生的食物卫生等问题为保安工作增加了负担。学校一方面与食堂承包方制订合同，由学校和承包方共同加强对外地民工的管理，另一方面，由值班老师和值班班级共同管理食堂，一周一轮流。

一学年以来，无任何重大事故发生，学校教育秩序井然。保安工作取得一定成效。“创安工作总结”版权

归作者所有；转载请注明出处！

工作总结完整版篇五

随着社会的发展，人们对工作的要求也越来越高。在工作中，我们经常需要通过总结心得体会来反思自己的工作表现，查找不足之处，并积累经验教训，以便在今后的工作中更加出色。下面，就让我们来探讨一下关于“工作总结心得体会的思路”。

第一段：介绍工作总结的意义

工作总结是我们在工作结束后对自己的一种反思和梳理，通过对过去工作的回顾和总结，我们可以发现自己的不足之处，并及时进行改进。总结工作还可以帮助我们提高工作效率，为今后的工作提供一定的借鉴和指导。因此，工作总结是非常重要的。

第二段：总结工作目标的实现情况

在工作总结中，第一步是回顾分析自己的工作目标是否达到。我们可以对自己的工作目标进行具体的评估，看看自己达到了多少，还有哪些需要努力去实现。例如，在销售工作中，我们可以回顾每一个目标是否达到，销售额是否达到预期，以及销售方法的有效性等。通过对工作目标的回顾，我们可以找到自己在工作中的优势和不足，为接下来的工作提供指导。

第三段：分析工作中的问题和不足之处

工作总结中的关键就是要发现自己工作中的问题和不足之处。我们可以对过去的工作进行回顾，找出不足，并分析原因。例如，我们可能发现在团队合作中的沟通不够及时，导致工作进展不顺利；或者是发现自己在某些方面的技能没有得到

充分的锻炼。通过分析问题，我们可以提出改进的方案，并在今后的工作中予以改正。

第四段：总结工作中的亮点和收获

在工作总结中，我们不仅要关注问题和不足之处，还应该总结工作中的亮点和收获。无论我们的工作结果如何，总会有一些亮点和收获。例如，在销售工作中，我们可能成功推销了一款产品，或者是与客户建立了良好的合作关系。这些都是我们工作中的亮点和收获，可以带给我们一定的成就感和自豪感。

第五段：制定改进计划和展望未来

在工作总结的最后一步，我们需要制定改进计划，并展望未来。通过对过去工作的总结，我们可以发现自己的不足之处，并提出改进的方案。例如，在沟通不够及时的问题上，我们可以制定一个与团队成员定期开会的计划，以便及时沟通工作进展。展望未来，我们可以设立新的工作目标，并为实现这些目标制定详细的计划。通过这样的方式，我们可以更好地规划自己的工作，并在今后的工作中更上一层楼。

总而言之，关于“工作总结心得体会的思路”，我们需要通过回顾和总结自己的工作来发现问题和不足之处，同时也要重视工作中的亮点和收获。通过制定改进计划和展望未来，我们可以在工作中不断提高自己，取得更大的成就。工作总结不仅仅是一种记录，更是一种反思和提高的过程。

工作总结完整版篇六

一、经营业绩

1、负债业务：截至11月底，我行全口径存款时点达到60978

万元，较年初增长2358万元，其中对公存款余额达28614万元，较年初增长1525万元，储蓄存款时点余额32364万元，较年初增长833万元。截止11月底全年全口径日均存款余额为60625万元，较年初增长1020万元，其中对公存款日均已浮出水面，较年初正增长39万元，余额为27517万元；储蓄存款日均余额为33108万元，较年初新增981万元。

2、资产业务：截止11月底，我行贷款余额为40273万元，比年初新增 万元。9月底，我行向**项目成功营销4亿元贷款，并分别于9月底投放2亿元、11月置换1亿元固定资产贷款，有效调整了我行的贷款结构，提高了利息收入水平。同时，我行今年在房地产项目贷款营销上也取得了较好的成绩，分别营销**、**两家优质房地产企业贷款各5000万元，为我行房地产金融业务打下了良好的基础。全年累计收息达到634.26万元，资产质量良好。全年累计签发银行承兑汇票达13189万元，手续费收入达到6.6万元。

3、中间业务：今年我行对中间业务收入的认识有了较大的提高，并积极拓展中间业务收入的各种渠道，积极组织收入，提高收益水平。截止11月底，全年累计中间业务收入达172万元，比去年增速达到215%。其中10月份我行收到第一笔财务顾问收入7.5万元，以及国际结售汇收入2800元，开拓了新的中间业务空间。代理发售国债1651万元，基金1300万元，信托280万元，各类保险25万元，理财产品中间业务收入达到**万元。

4、国际业务：今年我行国际业务有了较大的进展。通过营销**科技、**等有进出口业务的贸易企业，我行仅10月和11月就完成对公企业国际结售汇82.59万元，国际结算量达到71.71万元。11月，经上级行批准我行开办外汇储蓄业务后，我行积极行动，对前台员工进行多次国际业务培训，悬挂宣传条幅进行业务推介，并在较短的时间内开始办理业务，为我行今后国际业务和外汇理财业务的发展奠定了坚实的基础。

5、电子银行业务：为了给客户提供方便快捷的高科技服务，减轻前台压力，今年我行对电子银行业务的发展提出了较高的目标。截止11月底，我行共发展企业网银客户14户，个人网银273户□callcenter签约287户，网银结算量达到32393万元。

6、其他方面：2005年**路支行在结算服务、核算质量、安全生产等方面也取得了一定的成绩，实现全年安全生产无事故。同时也积极参与**支行举办的各种活动，在行庆50周年合唱比赛中，我行做为牵头行，积极准备，组织有序，与营业部、黄河支行组成的参赛队一举获得第一名的好成绩。

二、主要工作回顾

1、围绕增强价值创造能力，提高经营水平

在2005年的工作中，**路支行始终坚持以提高价值创造能力为目标，以增加收入、创造效益为工作成效的评价依据，对每一项产品、每一个客户进行认真地梳理，挖掘潜力客户和潜力产品，合理调配人员，达到提高经营水平的目的。今年，我行充分认识到省行理财中心的潜力，通过与省分行个人客户部的多次沟通，利用理财中心的优美环境，开通对公高端客户窗口，不仅完善了理财中心的功能，也提高了对公高端客户对我行的满意度，实现了对客户的差别化服务。此项举措对我行的服务水平是一个很大地提升，收到了良好的效果。

在今年的业务发展中，我行将对公客户进行了细分，有信贷业务的客户和存款余额较大的客户由客户经理进行维护，小额客户由前台通过优质服务进行维护，要求每天专人统计余额变动，大额进出情况，并调查分析原因，提出有针对性的为客户提供量身定体的服务方法。初步形成多层次的营销网，如前台柜员通过余额大小或者大额进出筛选出潜力客户推荐给客户经理，客户经理负责上门走访维护，并由前台客户经理进行方便快捷的核算服务。今年以来客户经理维护的优质客户户数增加了42%，存款余额增加22%。

在今年3月份储蓄存款达到37000万元以后，我行对私存款新增不理想。一度回落到年初32000万元左右。目前通过设立对私前台客户经理，开辟vip客户专区，筛选金博大和世纪联华返款商户的前20名做为重点寻找沟通联系等手段，发现并留住高端客户，从而促进对私业务向上增长。同时狠抓前台人员服务水平和工作效率，目前由于dcc上线、集约化经营等因素流失的客户已逐渐开始回流。

2、积极推行绩效管理，提高支行管理水平

“银行2005年工作总结”版权归作者所有;转载请注明出处!

匹配，以鼓舞中层负责人的工作热情和主观能动性。经过半年多的运转，绩效管理的激励约束效果已得到充分的体现。部分部门也在本部门内部对员工进行了试运行。我行试行的绩效管理办法也得到了金水支行相关部门的关注和认可，准备在一定范围内予以推广。

为了调动客户经理的积极性，5月份我行出台了客户经理管理办法和相应的考核办法，由于激励约束有力，使客户经理充分发挥自身潜力，积极营销客户，主动承担行内大客户的维护工作，我行对公业务有了较大的起色。今年我行自行上报申请审批的项目全部得到省分行认可并顺利通过，使**科技、等信贷业务的投放为我行今年以及明年的对公业务、国际业务发展奠定了基础。

3、从严把握核算质量，防范资金风险

今年，面对dcc上线、员工业务水平参差不齐，差错率较高等情况，我行从严把关，要求员工提高核算质量，积极防范资金风险。通过强化培训、一对一老带新等方式，迅速提高核算水平。对会计主管的工作给予有力的支持，对核算差错出台了相应的处罚措施，使员工的业务水平在短时间内达到了迅速的提升。同时，在人员相对紧张的情况下，将b级柜员岗

位后撤，做好全行后台稽核工作，从严把关，使我行的核算质量有了较大的提高。

4、强化培训，提高员工业务水平和综合素质。

今年，我行加大了培养优秀人才的力度，把内容繁多的学习培训多层次分布在立体培训网中，让全行员工得到良好的教育，成为适应建行改造和社会竞争的所需人才。员工的培训主要从以下几个途径展开：1)积极组织员工参加上级行培训，全年参训132人次，是力度最大的一年。特别是支行在人员短缺、业务繁忙情况下，克服重重困难，让每一个前台员工脱产11天专心学习。2)、支行自行组织对全体员工的深化培训。专项制定学习计划，每周安排2个晚上培训。培训采取多样化的学习形式，如每次由3名员工做讲师进行背课，使每个人既是学生又是讲师，收到了很好的效果。3)、加大对客户经理、中层负责人、业务骨干的提升培训。组织读书活动，推荐《细节决定成败》、《成功人士的七个习惯》等优秀书目，开展读后感想座谈，使骨干人员得到有效的素质提高。

5、把安全防范溶入日常管理，防微杜渐，继续创造安全无事故

安全是各项业务发展的基础，是第一要事。对外我行密切关注社会形式，严防不法分子的侵害。从早接款晚送款，到出入通勤门，我行都制订了严格的规章制度，并督促每一个员工遵照执行。做到人人熟悉防抢预案，定期演习。对内签订职工联保责任书，员工思想动态调查报告。设立专职稽核员，对帐务全程监控，并制订核算差错处罚办法，有效遏制了业务差错和违规违纪现象。今年处罚相关责任人20多人，消灭隐患30多起，有力保证了我行业务发展。