

# 护士工作一年工作总结 护士工作总结(实用9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 护士工作一年工作总结 护士工作总结篇一

- 1、每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。
- 2、严格执行查对制度，落实率100%。
- 3、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。
- 4、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。
- 5、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，一级护理合格率95%。
- 6、护理记录做到及时、真实、准确。护理文书书写合格率95%。
- 7、为病人提供专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。
- 8、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施

施。

9、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。

10、加强安全管理，全年无大的护理差错发生。

1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。

2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法。

4、无菌物品合格率100%。

5、严格执行安全注射制度，做到一人一针一管。

6、积极主动接受院感知识培训。

1、每月开展专科知识培训，护士在科内组织开展护理技术操作培训。

2、每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

3、在岗护理人员参加全员理论考核每年4次，考试合格率100%。

4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。

6、组织开展应急预案培训。

7、组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

1、进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理。

2、注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、健康宣教亟待加强。

5、优质护理服务需进一步深化。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其它护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

## 护士工作一年工作总结 护士工作总结篇二

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对x次，并有记录。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语xx句。

2、分别于x月份□xx月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾

馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在xx%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会x次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问x次，内容为基础理论知识。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行x次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、x月份在x病区开展整体护理模式病房，x病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做x超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室。x个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 护士工作一年工作总结 护士工作总结篇三

1、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

2、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心

里紧张，真正的把人性化护理体现到工作中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

3、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜\_\_\_\_射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉，得到了患者及临床医生的好评。

1、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

2、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

3、在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入，希望以后在事业上更上一层楼。

## 护士工作一年工作总结 护士工作总结篇四

一年来，在护理部和科主任的带领下，从各方面严格要求自己，带头做好科室工作，特别是护理工作，大胆管理，认真执行医院和科室的各项工作制度，确保科室工作稳步推进，积极配合主任做好医疗配合，指导大家做好医疗沟通工作；及时发现和解决一些摩擦和矛盾，加强部门的凝聚力，让中医成为一个温暖的大家庭；让医生护士在愉悦的身心状态下工作，也为患者营造了温馨的xx病房住院环境。

我科作为中西医结合的综合性科室，面临着杂病多、疑难杂



症多、护理专业薄弱的问题。与此相对应的是，12名中医护士中，只有1名毕业于中西医结合护理大专，其余均为西医护理专业毕业，在学校只学过简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培养深入发展，专科护士特色和优势日益明显的今天，中医护士却没有具体的专业知识和发展方向，这在一定程度上影响了这一群体的工作积极性和队伍的稳定性，也对病房的护理工作质量产生了负面影响。鉴于这一现实，我果断决定：从自己做起，全员培训，业务讲座和业务查房相结合。动员科主任和医生参加包括呼吸、循环、消化、神经系统在内的内科常见病的培训，中医基础知识和常用技能的系统培训，甚至一些普通外科和骨科疾病的保守治疗和护理知识。经过一年的系统培训，考试结果表明，护士对上述系统的常见病有了全面的了解，不仅提高了自己的专业技术水平，也大大增强了护士对自己和科室发展的信心。此后，我采用日常强化法，不断结合病房现有病例强化训练过的知识，最终打造了一支技术过硬、具有中医特色的护理团队。

多年的护士长经历让我深深体会到，一个团队规范行为固然重要，但更重要的是要转变思维，升华内心世界，让“护士长管理”这个外因通过护士“个人素质”这个内因发挥作用。因此，我采取了一系列措施：在护士的排班表上，每周给她们讲一句关于生活和职场的话；拿着一份小报纸；利用晨会给他们讲一些励志、哲理等小故事，让他们思考自己的人生和事业。潜移默化中，我们中医护士的人文素养有了很大的提升。最终打造了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——提高护理工作质量”的良性链条。近年来，中医护理文化建设蓬勃发展，各项工作目标圆满完成。在历次省市检查中，我们中医科是出了名的收费标准，每次遇到收费检查，都没有输给医院一分。在职业道德评价检查中，中医科的健康教育和护理服务赢得了参评专家的肯定和好评。

类似的还有“鼻饲知识教育”、“痰培养标本留置方法”、“尿培养标本留置注意事项”等等。这种口头和书面相结合的教育方式，不仅有助于患者掌握，也节省了护士大

量的时间，因此很受欢迎。

俗话说打铁还需自身硬。在做好科室护理管理的同时，坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。20xx年5月参加心理咨询师考试，希望8月能拿到心理咨询师三级证书。在过去的一年里，我在省级和省级杂志上发表了三篇学术论文，在我院学报上发表了一首诗和两篇散文。

## 护士工作一年工作总结 护士工作总结篇五

总结就是把一个时段的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的总结，它能帮我们理顺知识结构，突出重点，突破难点，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它的作用呢？以下是小编帮大家整理的护士工作总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

（一）思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

（二）专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基

（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

（三）在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

（四）在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

## 护士工作一年工作总结 护士工作总结篇六

### 一、政治思想、医德医风：

- 1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。
- 2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。
- 3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护

理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

## 二、护理管理：

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

### 三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且

还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分xx分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内涵，确保病人的治疗及辨证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9□20xx年全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。

## 护士工作一年工作总结 护士工作总结篇七

假期一晃就过去了。

20xx年7月8日，我踏进了黑河市第二人民医院，带着彷徨和紧张的心情，开始了暑期护理实践。时至今日，见习结束了，原本对工作迷茫无知恐惧的我，现如今更多的是对护理工作的向往。

刚入医院时，我对自己很没信心，因为自己的实践经验很少，更多的是担心医院会不会信任我这名见习生。可是，护理部陈老师并没有拒绝我的到来，考了我一些简单的护理知识，讲了一些医院的规定，便给我安排到了门诊静点室，把我托付给了负责门诊静点室的护士长，我来到了最终站——静点室。在静点室我认识了两位老师，一位是负责配药的张老

师，一位是负责扎针的大张老师，两位阿姨都很和蔼，对我都很热情。

我的见习学习是从输液排气开始的。我的第一位见习老师是张老师我叫她红姨。首先，她给我演示了一遍排气的过程，然后让我照着做，她不断的鼓励我，让我有了主动动手的勇气。就这样，第一天我练了一整天的排气，但我并不觉得委屈，我知道能让我这个见习生动手练习一些简单的操作已经是很大的奖励了。下午快下班的时候红姨问我敢不敢上手扎针，虽然我心里没底，可是我又不想放弃这样的机会，心里乱极了，纠结了一会后，最后心一横“大不了被指责一顿，为了学习没什么的”。

回到家我一晚上都没睡好，甚至有想放弃扎针的念头，可是这也阻挡不了第二天的到来。第二天，室里来了新的患者，我的挑战来了，我试着放平自己的心，冷静下来，回想着红姨演示的每一个动作，通过红姨和病人沟通，同意让我来扎。所有都准备就绪了，当我握着针放在病人手背上的一瞬间，内心简直翻天覆地，我在想扎不上怎么办？扎疼了怎么办？我抬头看了一眼红姨，她给了我一个很信任的眼神，让我很安心，低头、进针，噢，天哪！居然见到回血了，我开心极了。我不知道我是激动的手抖，还是害怕的手抖，但是我真的很开心，所有烦恼都没了。红姨又给我指出了很多细节上的错误，并夸我说我做的还不错。这期间，还来了一个医疗兵，比我大，我们两个互相比着学，使我更有动力，因为我不觉得我会比他差，所以进步更大。慢慢的由生硬变熟练，从胆小变勇敢，在红姨的带领下我也学会了和病人沟通，这不但是生活上的沟通更是心灵上的沟通，让病人更信任我。在此间，我也认识了很多朋友，在人际关系处理和为人处事上也有了很大的收获。我忽然发现，其实每个人都很好都很善良。

经过一段时间见习，红姨认为我扎针练习的差不多了的时候，她把我介绍给了大张老师，也就是我的第二位见习老师。这



位老师，教我看处方，见习认药，写执行单等基础知识，之后，又教了我最重要的配药知识。因为药物直接进入病人体内，所以大张姨一直认真的看我练习，她总是提醒我，一定要注意无菌观念和三查七对等关键内容和环节，不能有一点差池，否则药品就作废了。那段时间，我把配药见习安排在下午，上午病人很多，见习静脉注射。

我逐渐融合进了这个大集体，在此期间我也犯过不少错，上班期间使用手机，看与医疗无关的书籍。带教老师都原谅了我，包容了我，她们始终觉得我是个孩子，不忍心说我。特别是今天上午，我在看与医疗无关的书籍时被护理部陈老师发现了，她批评了我，我认识到了自己的错误，我将彻底改正并把它作为我护士生涯的最后一次。

见习时间很短暂，我很感谢黑河市第二人民医院给我的见习机会，由衷的谢谢老师们没有将我稚嫩的希望扼杀掉，回到学校我会更加努力学习书本知识，丰富自己的阅历，不辜负那些给我希望给我温暖的人。担当起护士的责任，做一位有爱心，耐心，信心，责任心的好护士。

## 护士工作一年工作总结 护士工作总结篇八

### 一、严于律己

一年来，坚持用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

### 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

在繁忙的工作之余，勤奋学习专业知识，努力充实自己，不断实践和探索，熟练掌握各项操作技能，积累了丰富的临床

经验。并学以致用，把学到的新理论、新观念及时运用到护理工作的具体实践中，改进工作方法，改进护理理念。在技术上精益求精，通过临床磨练和刻苦钻研，熟练地掌握新生儿新法复苏，气管插管，早产儿喂养技术及呼吸机、监护仪的使用，特别是静脉穿刺方面更有“神枪手”的美誉。

加强自我职业道德教育。坚持“廉洁自律、热情服务”的方针，把病人满意作为做好工作的出发点，始终把病人的利益放在首位，树立完美“白衣天使”形象。我很注重护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，并把护士的各种礼仪制成课件进行专题讲解。坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次考试中，均取得优异的成绩。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

在担任护士长的一年来，一直坚持按常规管理护理工作，要求护理人员按规程进行护理技术操作，注重工作的程序化，科学化，坚决杜绝麻痹大意思想，加强职业道德修养，勤奋扎实工作。时刻牢记“以人为本，诚信服务”，急病人之所急，想病人之所想，做到服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。创新护理意识，积极协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。严格遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)、三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

我还特别注重护士的综合素质和能力的培养。面对新手护士，不仅从技术上带教，还从做人的原则，职业道德上言传身教，将自己多年积累的临床经验传授给她们，使她们不但学到了技术，还树立了正确的人生观、价值观、世界观。同时也塑造了同舟共济、和谐进取的科室文化。

成绩属于过去，展望未来我将以严谨的工作态度、更好的服

务质量、加倍地努力工作，为开创我院护理事业的新面貌作出自己的贡献。

## 护士工作一年工作总结 护士工作总结篇九

时间过的真快，来到医院上班快三个月了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，由于没有在这个医院实习，所以对老师、同事、病人及家属们等的沟通上缺少技能、能动性，可能与性情内向相干吧！刚来时陈老师就说我不怎样爱说话，跟同事、病人，我只能一笑代之。我也不只是现在才知道这个道理，不论是做甚么，与他人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误解，过失。

沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑脸，一句问候，聆听等等，只要我们能够与各个关系都到达和谐，不管用哪种方式应当都是可以的。

这只是我自己的一些看法，我现在也在渐渐的学着改变，我希看大家都能够做好沟通这个活，让我们自己为自己减少麻烦吧！我们护士的招牌动作不就是微笑吗，天天给病人一个微笑也是最好的沟通，加油啊，天使们！