

# 最新服务能力提升工作总结 能力提升培训工作总结(模板5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 服务能力提升工作总结 能力提升培训工作总结篇一

如何提高解决实际问题能力，七种能力就是解锁干事创业的“成长密码”。我们作为年轻干部，要在危机中育新机、于变局中开新局，只有本领在手、实力超群，才能克服能力不足、本领恐慌，才能在伟大斗争中磨砺自己，践行初心使命，解决问题、解决难题，实现想干事、能干事、干成事。

懂得七种能力，提振“想干事”的精气神

干部特别是年轻干部除了要懂得这七种能力：政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力，还要发挥我们“想干事”的积极性、主动性、创造性，展现新作为，担当新使命。年轻干部“想干事”就得提振精气神，把全部心思和精力用到干事创业上。在未来，我们会迎接愈进愈难、愈进愈险的新考验，要始终保持蓬勃向上的朝气，自觉摒弃占位子、守摊子、混日子的思想，以时不我待的紧迫感，在谋势中抢抓机遇，在竞争中抢占先机，勇做冲在前、干在前的“排头兵”。

修炼七种能力，掌握“能干事”的真本领

年轻干部，唯有不断提升“能干事”的真本领，在实践中经

风雨、见世面、长才干、壮筋骨，不断提高“七种能力”，在奋斗中修炼自我，才能在干事创业的新征程上收获精彩人生。修炼七种能力，需将理论与实际融会贯通，多到吃劲岗位、重要岗位去磨炼，如深入到最艰苦、最困难的基层一线“摸爬滚打”，充分汲取基层“养分”。要勇接重担，不畏“烫手山芋”，甘当“热锅蚂蚁”，通过赛场选马、优胜劣汰，磨出真功夫、练出“大心脏”。我们当脚踏实地、不吝汗水拼搏，立志做事、不吝深耕细作，锤炼出堪当大任的真本领。

运用七种能力，具备“干成事”的敢担当

困难矛盾是走向成功的“垫脚石”，愈难愈坚，愈挫愈勇，才能干成事、成大事。年轻干部要敢运用七种能力，拿出“干成事”的担当作为，敢啃“硬骨头”，敢涉“险滩”、敢破“藩篱”，切实解决好群众那些最盼、最急、最忧、最怨的问题，在日常工作中能尽责、在难题面前善负责、在出现过失时敢担责，做到守土有责、守土尽责。我们要在实践中拿出这七种能力，解决实际问题，增强锐意进取、建功立业的担当精神，强化政治担当、历史担当、责任担当，以钉钉子精神抓工作落实，努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。

## 服务能力提升工作总结 能力提升培训工作总结篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

### 一、活动开展情况

#### (一) 动员部署协调有序

自“作风能力提升年”活动开展以来，2月28日我局迅速召开班子会议，第一时间传达学习\*\*市“作风能力提升年”活动动员会议精神；

3月24日，局班子在抗疫一线召开会议，传达学习周科书记在全市“作风能力提升年”动员会议上的讲话精神和市委相关工作要求，领会核心要义，研究制定《\*\*市统计局关于开展“作风能力提升年”活动的实施方案》，成立“作风能力提升年”活动领导小组，明确责任分工，加强组织领导，并以临时党支部会、视频会等方式，在一线召开“作风能力提升年”活动动员会议，要求全体干部职工提高政治站位，以“作风能力提升年”活动为契机，着力提高科学研判能力、综合分析能力、组织协调能力、快速应对能力。

## （二）聚焦“大学习”，提升统计修养

我局将“作风能力提升年”活动与学习\*\*市第十三次党代会精神、学习发扬抗疫精神、开展年轻干部定制化警示教育等相结合，先后开展党组理论中心组学习\*次、作风能力提升年专题主题党日\*次、党组书记讲党课\*次，交流研讨\*次，进一步提升了统计政治站位，增强干部政治意识；充分利用学习强国、统计大讲堂等线上平台，进行政策理论学习和业务知识学习，定期开展机关知识测试，巩固学习成果。

## （三）聚焦“大调研”，提高统计效能

一是紧盯重点行业，扎实推进企业复工复产。局党组成员带队深入重点项目施工建设一线，详细调研各行业重点项目受疫情影响后的经营状况和存在问题，帮助项目单位解决好工作中遇到的统计业务问题，提高项目纳统质量和数据质量，为经济研判掌握第一手材料。调研结束后，及时撰写一季度、1—4月份、1—5月份经济运行分析材料，以高质量统计调研服务助力党政机关决策。

二是结合“下沉一线”活动，针对部分企业和基层统计工作人员对统计指标理解不准确、业务操作不熟练等问题，我局组织业务人员主动前往企业、乡镇（街道），围绕统计业务，讲解统计方法，面对面交流、手把手指导，对具有发展潜力、准备达到升规入统条件的企业做好培育工作，对新纳统企业在统计报表中遇到的各类问题做出详实解答，并指导企业进一步规范好统计台账、财务数据、报表工作，切实提升统计基层工作水平，确保数据的真实性和有效性。

三是以“一线蹲点调研体悟”活动为抓手，定期前往包联新村，了解群众急难愁盼，宣传惠民惠农政策，并提出一些有建设性的意见和建议，着力锻造一支实字当头、干字为先的统计干部队伍。

四是举办局统计调研分析作品评比活动，通过公平、公开、公正的原则，综合评议，并对最终评选结果进行通报，进一步调动撰写统计调研分析的积极性，提升统计人员把握经济运行的变化趋势，提高监测分析的针对性、预见性和科学性。

#### （四）聚焦“大讨论”，争做统计先锋

一是充分利用理论中心组学习、“早晚学”、主题党日等活动，围绕“提高数据质量”“强化形势研判和监测评价质效”“夯实统计基层基础”等领域开展研讨，进一步解放思想；

二是聚焦数据采集、企业上报、项目新开工建设、入库纳统、统计法律法规、统计基层基础规范化建设、统计监测，等重点工作形成细化量化可操作的目标清单、问题清单、创新突破项目清单；

三是开展业务轮讲活动，全面梳理重点工作、重点任务，实现统计服务提速、提质、提效。

## 二、“事要解决”事项开展情况

目前我局正结合我市工作实际，在科技研发企业开展研发和劳动工资电子统计台账调研，并征求企业的有关意见。

### 三、存在问题及下步打算

“作风能力提升年”虽然已取得阶段性成绩，但是还存在理论学习提升不足、行动执行力、落实还有些滞后、整改提高仍需持续推进的问题。

一是提高政治站位，强化思想建设。持续深化理论武装，发扬“挤”和“钻”的精神，将个人学和集中学相结合，制定学习计划，做到季度有计划、月月有专题，确保学习的系统性和计划性，进一步凝聚共识、拓宽思路。

二是改进工作作风，强化服务意识。坚持问题导向，深化拓展“我为群众办实事”实践活动，持续开展走访服务企业活动，积极发挥统计部门作用，为实现我市高质量发展贡献统计力量。

三是坚持督察整改，强化责任落实。坚持“边督查边整改、边整改边督查”，通过日常督查和随机抽查相结合的方式，确保各项问题整改落实到位，对整改过程中发现的新问题，进一步明确整改重点，确保“作风能力提升年”活动取得实效。

;

## 服务能力提升工作总结 能力提升培训工作总结篇三

一面面内容丰富的文化墙，一排排绿意浓浓的景观树，一条条干净整洁的通村道路，一座座鳞次栉比的农家小院……三三两两的村民，或是信步闲聊，或是日出而作、日落而息，尽享美好乡村生活，四月的xxxx乡处处焕发着春的希望。

人居环境是农村的“面子”，也是推进乡村振兴的“梯子”，更是提升村民获得感、幸福感的“绝绝子”。近年来□xx始终将人居环境整治提升作为巩固脱贫攻坚成果、有序推进乡村振兴的有力抓手，紧盯全县城乡环境卫生综合整治“三治、三抓、三管、一教化”十项任务，坚持高站位谋划、高标准开展、高质量推进，下大力气抓整治、多措并举促提升，形成了人人参与、齐抓共管的良好氛围。

### 加强组织领导，靠实工作责任

全县城乡环境卫生综合整治会议召开之后□xxxx乡党委、政府高度重视，及时组织乡村两级干部召开会议安排部署，印发了□xxxx乡环境卫生综合整治实施方案》，成立了由乡党委书记、政府乡长任双组长的工作领导小组，各村党支部书记、村委会主任为第一责任人的工作领导专班，进一步统一思想认识、明确目标任务、靠实工作责任，确保人居环境整治提升有力有序全面推进。

### 注重建章立制，形成长效机制

为促进全乡环境卫生整治工作常态化、规范化、制度化开展□xxxx乡制定了□xxxx乡环境卫生综合整治督查考评办法》，按照“日督查、周总结、月评比”的要求，督查组每天坚持督查，每周召开会议总结梳理、分析研判、抓好整改，每月考核评比一次、奖优罚劣。

xxxx乡设立了乡、村两级“红黑榜”，对各村评比排名情况和群众“门前三包”及户内卫生评比情况进行公示，并以积分累计的方式在巾帼家美积分超市兑换奖品，鼓励先进、鞭策后进。

同时□xxxx乡建立垃圾定期清运长效机制，引导群众对生活垃圾进行分类收集，垃圾清运车对全乡10个村的生活垃圾每天定时进行清运，垃圾处理厂确定2名工作人员每天进行分类处

理。

## 示范带动引领，狠抓任务落实

环境整治，党员先行□xxxx乡充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，各村积极组织村社干部、党员、公益性岗位人员、志愿者齐上阵，大力开展环境卫生集中整治活动，带动群众搞好家庭院落和村庄环境卫生。以整治乱摆乱卖、乱停乱放、乱搭乱建、乱贴乱挂、乱倒垃圾、乱占道路等不文明行为作为工作重点，集中开展农村人居环境、景区旅游环境、河道及公路沿线环境综合整治行动。坚持示范带动引领，将老树川村确定为人居环境整治提升示范村，积极筹措资金对道路两侧破旧花园进行了拆除，对国道沿线景观进行绿化、美化。

自xxxx乡吹响人居环境整治集结号后，全乡从“洁”字入手，做“美”字文章，截至目前，共清理卫生死角200多处，清理乱贴乱画以及牛皮癣320处，清理道路和村庄内杂草、生活垃圾和建筑垃圾堆放32处，拆除乱搭乱建42处，整治乱停乱放69处，绿化打造小花园、小菜园100余处，建景观矮墙800余米，使村容村貌得到了明显提升。

## 强化宣传引导，提升整治成效

xxxx乡通过村级文化墙、宣传栏、发放宣传资料、网络媒体宣传和各村相互学习借鉴等多种形式，广泛宣传开展环境卫生综合整治对于改善居住环境、提高生活质量、提升健康水平的重要意义，引导群众积极参与环境卫生综合整治，进一步提高广大干部群众讲卫生、爱清洁、美家园的意识，使环境整治成效日益显著、乡村振兴步伐逐渐加快。

下一步□xxxx乡将持续深入推进人居环境整治提升工作，积极组织全乡广大干部群众，以点带面、全面发力，努力营造“人人都是践行者、个个都是监督员”的浓厚氛围，形成

人人参与、全民共享的良好局面，不断提升人民群众的获得感和幸福感。

## 服务能力提升工作总结 能力提升培训工作总结篇四

读史能够明鉴，知古能够鉴今，每一次参加培训，总会有不菲的收获。首先感谢总公司给大家带来一个十分好的培训机会，但是我觉得“实践是检验真理的唯一标准”，为了巩固本次培训的成果，同时也为了检验培训老师的观点，最主要的是考察一下自己吸收的程度，让自己的思绪在短时间再检验一下再付诸于纸笔。

- 1、建筑行业发展的总体形势，
- 2、企业集团的基本特征及管控现状，
- 3、建筑企业集团的管控架构及管控模式选取，
- 4、建筑企业集团管控的层次、资料、要点，
- 5、企业集团管控的影响因素、关键问题及处理方法，
- 6、企业文化基础知识，
- 7、企业文化建设的基本资料与方法，

“在你身处领导岗位时，最关键的素质不是你能做什么，而是你能让各种专业的人才按照你的意图或者决策，发挥他们的专业特长去做事”，我觉得这个观点十分好，首先，他说明了一个领导力的问题，其次就是执行力的问题，作为领导者，就应能够在不同场合，不同员工的素质水平下纵横捭阖，游刃有余，灵活处理日常工作中发生的每一个细节，让没有一个员工的思路跟着你走，我觉得道理是品出来的，我们作为领导者，每一天遇到的事情比较多，其实每一天的管理就像

一杯苦咖啡，是需要领导者在一天的工作生活后及时回味一下，总结成败，品味得失，从而为第二天的工作理出一份清晰的思路。

我们作为领导者，就应抓住员工的心，理解员工的正常合理需求，从而满足员工的合理需求，才能拥有员工的一切，按照马斯洛的需求理论，对员工的需求只需进行简单的分析，就能找到员工的根本需求，必须要在满足员工的需求后，给员工一个展示自我的平台。

## 服务能力提升工作总结 能力提升培训工作总结篇五

年轻干部要善于解决实际问题，提高七种能力，想干事、能干事、干成事。

历史在不断解决问题中前进，年轻组工在不断解决难题中成长。七种能力架起“彩虹桥”，指引我们不断前进。

提高政治能力，铸就“党性红”。擦亮“党性红”组工底色，把定政治“方向舵”，提高政治站位，自觉向党中央看齐，在工作中加强政治历练，在困境里锤炼政治思维。坚决贯彻落实党中央决策部署，推进工作不打折扣，行到难处勇往直前，碰到挫折不言放弃。

提高调查研究能力，扎根“土地黄”。没有调研就没有发言权，开展组织工作难以下手。必须到黄土地上调研，倾听百姓所想所急所盼，将工作扎深干实。常怀审慎之心，善于发现工作里的细枝末节，主动思考“解题金钥匙”。揣着问题寻找破题之法，对标对表、有的放矢，不做“无头苍蝇”。保持谦卑心态，询问讨教“色愈恭，礼愈至”，以期或有所闻。不能走马观花，杜绝“蜻蜓点水”类的形式主义。

提高科学决策能力，提炼“思维青”。青出于蓝而胜于蓝，组工深思而胜于人。开展组织工作前做足准备，深思熟虑进

行可行性研究，分析事物价值和实用性。集思广益采百家之言，听取干部群众呼声，采纳部门科室意见，吸纳集体智慧。主动服从党的事业大格局，全局出发孕育决策，运筹于帷幄之中，决胜于千里之外。

提高改革攻坚能力，点燃“创新绿”。新时期新组工新任务，墨守成规绝无出路，必须点燃“一路创新绿灯”。抱有刀刃向内的勇气，改正自身缺陷和毛病，继承老组工的严谨作风，培育创新思维。改进工作方式，打破旧常规、突破老套路，将冗长的环节化繁为简，寻求高速度、高效率、高质量的组织工作新模式。

提高应急处突能力，常亮“警示橙”。居安思危、未雨绸缪是中华民族优良传统，要增强风险意识，亮起“警示橙”。不打无准备之仗，通盘考虑各种风险，谋定而后动，下好防范“先手棋”。提高底线思维能力，凡事从最坏处着眼、向最好处努力，做好“随时吃亏”的心理预期。提升业务能力，沉着应对困难问题，急难险时见招拆招，做到“风雨不动安如山”。

提高群众工作能力，树牢“人民紫”。紫色为尊，人民为重。树牢为民服务的宗旨意识，做“忠实的人民服务员”。将人民的心声和愿望作为第一信号，俯身做为民服务“老黄牛”，提升服务质量，让群众竖起“大拇指”。把群众事当成自家事，“一枝一叶总关情”，办好办实人民群众期盼事，让群众“呼声”转为“赞声”。

提高抓落实能力，紧握“踏实蓝”。踏实如蓝，慰人心安。干组织必须脚踏实地，做老实人，干老实事。真抓实干，不惧艰辛全身心投入，不多休憩全时刻待命，主动担当作为，带头冲锋陷阵，以抓铁留痕的作风落实工作。持续发扬钉钉子精神，在困境中打“持久战”，在逆境中啃“硬骨头”，稳扎稳打向前走，在艰难困苦中创造伟大业绩。