

邮政投递心得体会 邮政EMS心得体会 会(汇总8篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

邮政投递心得体会篇一

第一段：介绍EMS的概念和背景（120字）

邮政EMS[Express Mail Service]是国际邮政联盟最高级别的国际特快速递服务，是中国邮政推出的一种快速、安全、可靠的国内外快递服务。邮政EMS在全球范围内建立了强大的网络，提供快速、准时、高质量的国际快递服务，极大地方便了人们的生活和工作。

第二段[EMS特点和服务优势（250字）

邮政EMS具有多个明显的特点和服务优势。首先，速度快[EMS在业务上采取了一系列的措施，如实施“定时送达”的服务机制，从而保障了邮件的快速送达。其次，运输范围广[EMS不仅可以覆盖全国各地，还可以将邮件和货物送往世界各地，方便了人们的跨国交流。此外[EMS提供了“门到门”服务，不仅仅是传统的送货上门，还可以提供上门取件服务。这种贴心的服务方式大大方便了用户，节省了时间和精力。最后[EMS提供优质的物流服务，不仅提供了全天候、全年无休的服务，还提供了全方位的货物追踪和投递确认，使得用户能够时刻了解邮件的信息。

第三段：使用EMS的实际体验（300字）

在我的使用经验中□EMS的确是一种非常便利和可靠的快递服务。我曾经多次使用EMS寄送国内外的信件和包裹。每次寄送都是在家中填写信封、填写寄件单、安排取件时间，然后轻轻松松寄出。通过在线追踪，我可以实时了解我的邮件在什么地方，何时可以到达目的地。而在收件方面，我可以选择上门送货或者去当地EMS网点自提，非常方便。更为令我感到满意的是□EMS的安全性非常高，我寄送的物品从来没有出现过破损或丢失的情况。总之，使用EMS是一种非常愉快的体验，让我感受到邮政迅猛发展所带来的便捷。

第四段□EMS对企业发展的影响（250字）

邮政EMS的出现对于企业发展起到了积极的推动作用。一方面，借助于EMS的高效和快速的特性，企业在供应链的管理中能够更好地掌控物流环节，实现及时到货和及时配送，节省等待的时间成本。另一方面□EMS作为一种可靠的国际快递服务，为企业提供了开拓国际市场的渠道和便利。可以通过EMS将商品以较快的速度送达国际客户，提高出口商品的交货速度。同时□EMS对于小型和中小型企业来说也是一项低成本高效的服务，能够为其拓宽市场提供保障。

第五段□EMS向未来发展的展望（180字）

邮政EMS在服务于人们生活需求的同时也需要不断创新发展。随着物流技术的不断进步□EMS可以进一步提高自身的速度和服务质量。同时□EMS还可以在便利性方面做文章，尤其是在交互和用户体验方面进行改进。例如，通过在手机APP上提供更加直观和简单的用户界面，实时跟踪和信息发送，让用户更加方便地使用和了解EMS的服务。在未来，我们期待EMS能够继续为人们提供更加便捷和高效的邮政服务。

总结：在这个高速发展的时代，邮政EMS作为一种高效的国

际快递服务，给人们的生活和工作带来了极大的便利。通过使用和体验EMS，我深刻感受到了它的特点和服务优势，同时也对其对企业发展的积极作用感到赞赏。我相信，随着科技的进步和创新的推动，邮政EMS未来将会不断发展壮大，为人们提供更加便捷和高效的邮政服务。

邮政投递心得体会篇二

在邮政的会计财务部在全区开展了备用金、职工个人借款等其他应收款的清收工作，对超过1年的、确实不再需要使用的备用金和职工借款要求收回，对仍需使用的要求责任人更换手续。下面是本站小编为大家收集整理整理的邮政财务工作心得体会，欢迎大家阅读。

加进邮政局首先我觉得自己非常荣幸，由于我终于可以在自己喜欢的天地里感受到真正工作的快乐，一年的学习和工作中，我对邮政有了更深一层的熟悉和了解，也对邮局的运作有了一定的熟悉。

在天天的工作中，看到每位同事都卖力的为客户服务时，看到他们的笑脸，我感到很欣慰。

心就像吃了蜜糖一样甜。

尽管我们这些新来的成员刚来的时候，都感到工作的压力非常大，但是却觉得很快乐，固然天天工作时间很短很简单，但是我都会尽力做到最好，不会让客户觉得我们新的员工吃不了苦，我也时刻要求自己比其他人做得更好，由于这是我的信念，我对自己定下的目标，更由于这是我的爱好我的快乐。

有位智者说过：做人应该时刻知道自己在做什么，不要只记得眼前的利益，要想想自己下一步怎么做才好，就是这句话，

它一直激励着我。叫我学着努力，做得出色。

“光阴似箭，日月如梭”，我想。这一句话，大家从小学说已经知道了。

但这句话却含义深厚，它陪伴了我多年，警醒了我多年。

转眼间的20xx已成为历史，随之而来的是新的一对数字□20xx将会是一个新出发点，也是新的开始，希看我们的邮局新年新气象，服务更精，业务更广。

也衷心祝愿大家在新的一年里有新的出色。

一、强化会计基础工作，确保收支核算真实性。按照国家统一的财经制度，认真贯彻执行《会计法》、《企业会计制度》及《会计基础工作规范》等各项财经法规和会计制度，根据《新疆邮政企业会计基础工作达标考核计分标准》的有关要求，在全地区开展会计基础规范达标工作，使会计工作秩序规范有序，会计基础工作更加规范。

二、继续发挥统计优势，为邮政实行产品量核算提供依据。对以往年度相关统计指标进行原始记录和台账的修订。在产品量结算单价的测定、干线运费结算、损益核算等方面充分利用统计指标，建立成本计算模型，为成本定价和经营决策服务。

三、提升管理手段，稳步推进信息化建设和应用。继续做好量收系统建设和应用工作，深入挖掘量收系统的管理和分析功能，充分利用量收管理系统加强收入管理、欠费管理、资费管理、业务稽核和经营分析等方面的工作。

四、继续围绕业务发展，优化资源配置，加大计财支撑力度。在成本安排上，配合专业化经营步伐，将有限的资金向重点业务和营销环节倾斜，以适应业务发展和市场竞争的需要。

对业务宣传费和业务发展奖励继续实行集中归口管理，统筹安排，集中支付，确保资金使用效益和效果。在投资建设上，以提高重点业务发展能力为核心，有效益的追加增量资产。继续加强信息化建设、局所改造、营投终端以及干线项目建设，尽快形成生成能力，并转化为增收优势。集中采购工作在现有邮政业务用品、信息化项目经验积累的基础上，考虑进一步尝试采用多种方式进行，妥善解决好缓解资金紧张与业务发展实际需要的矛盾，并逐步扩大集中采购范围。

五、继续配合专业化经营，强化损益核算应用。损益核算工作要在进一步夯实基础工作，细化核算的基础上，强化对核算结果的分析和应用。逐步将损益核算分析制度化、常规化，明确各专业成本控制的重点，引导业务部门关注和应用损益核算成果；在专业考核中逐步采用损益核算数据进行成本收入率等指标考核，提高专业考核的科学性；通过对营投、网运、综合管理等环节进行损益核算，为优化资源配置提供依据。

六、以预算管理精细化为目标，提高经济发展质量。对重点成本项目继续加强管控力度，实时监控，严格考核。

相信我们邮政局财务部门只要按照上面的工作计划来工作，那么我们就一定会有一个很大的发展，只要我们是在不断的前进中实现自己的为人民服务的态度，我们就会做好这一切。在不断的发展中，我们有了很好的前进的基础，在不断的进步中，我们有了更好的进步，我们在不断的前进中汇聚更多的力量，相信20xx年我们的邮政局一定会取得一个美好工作的一年！

公司的发展其实遇到了瓶颈期，在不断的发展中，我们公司的业务扩大已经到了一个临界点，提高不上去了。所以在新的20xx年里，我们公司需要更大的发展，更努力的工作才会取得更长远的进步，这样的形势下，公司才会走的更远，走的更长！

在新的一年里，**公司要站在新起点，图谋大发展，用更快的速度，更大的步伐，推动企业迈上新的台阶，使我们公司有一个较大幅度的发展。

指导思想

全面贯彻党的xx届三中全会精神和中央经济工作会议精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕转变经济发展方式和完善社会主义市场经济体制的方针，顺应政策，瞄准市场，紧紧抓住国家实施“万村千乡市场工程”的机遇，积极主动争取扶持资金，继续开发建设大型商业网点，大力发展直营加盟店，扩大物流配送，提高商品配送率，加强加盟店的升级改造，完善硬件投资服务体系，取得**公司与加盟店经济效益上的双赢。

工作措施

一、提早动手，备足货源。

春节是一年里销售最火的季节。紧紧抓住这一时机，是实现20xx年“开门红”的关键□20xx年春节打了一个漂亮仗□20xx年春节前，要多条渠道，筹措资金，为春节前备货提供资金保证，在天气较好的时候，提前动手，安排精兵强将，组成几个采购组，组织充足的货源，确保直营超市的销售不缺货，加盟店的配送有保障。再打一个漂亮仗，做到年年“开门红”。

二、加大力度，盘活资产。

充分利用现有资产，将其盘活，保值增值。我公司原有的经营网点基本上都采取租赁经营的方式，随着市场行情的变化，其增值空间进一步扩大。要把盘活利用这部分资产高度重视起来，根据市场需求，采取灵活的租赁办法，在前一轮租赁

到期的时候，加大力度，广泛宣传，公开招租，确保资产保值增值。

三、严格管理，规范经营。

我公司的经营网点迅速扩大，点多面广，企业管理的突出矛盾是各项工作之间的相互协调和财务帐目的准确结算。工作能否协调，关键在领导班子，班子成员能各负其责，相互配合，取长补短，拾遗补缺，就不会顾此失彼。要不断加强领导班子建设，增强责任感和使命感。

四、积极筹措发展资金，确保项目建设顺利进展。

07、08两年，为了争取银行贷款，我公司做了大量的基础工作，取得了有效进展，得到了*万元流动资金贷款。但由于我公司抵押资产数额不足，贷款工作受阻。我们要继续抓紧此项工作，积极与相关部门和兄弟单位联系，采取担保与抵押相结合的方式，提供完备的贷款资料，争取尽快得到大额贷款，解决企业发展资金。最近，国务院出台政策，降低利息，松动银根，下达政策性银行1000亿元贷款额度，这对我们来说是个利好消息，我们要抓紧工作，加倍努力，取得实效。

前不久，市发改委将我公司申报的“物流配送中心及商品展销厅”项目推荐到省发改委，争取中央和**省项目扶持资金，申报扶持资金为*万元，这是一个不小的数目，难得的机会，争取到了，能使我公司打一个翻身帐。我们必须做为头等大事，高度重视，抓紧联系，积极争取，获得成功。

五、加强乡村直营超市建设，扩大零售网点布局。

截止目前，我公司建设乡、村级直营超市累计已达到**户，其中**户在**县，是企业全额投资建设，在企业经营中发挥了良好作用，获得了利润。上至商务部，下至县区商务主管部门，对这一作法都十分重视，密切关注，给予充分肯定和

支持，省商务厅决定，每建成一个直营店，给予扶持资金*万元□20xx年，我们要继续选点建设**户乡村直营超市，扩大零售网点布局，使其更加趋于合理。

六、不懈努力，发展加盟店。

根据省商务厅得来的消息□20xx年“万村千乡市场工程”还将实施一年，我们一定要把握好这个最后的机会，积极主动地发展改造加盟店，充分利用国家实施“万村千乡市场工程”的政策，把物流配送和流通网络做大做强。克服困难，不懈努力，排查分类，村、乡到位，分工明确，各司其职。发展的重点放在4个外县区，尤其是*县、**区和**区的*部山区，目前尚无实施企业前去发展，容易得到各级主管部门支持。在加盟店密度已经较大的情况下，我们必须有此明确认识。具体目标，如前所述为*户，关键是要抓好落实。

七、投资到位，完善证件，与加盟店处理好关系。

由于扶持资金到位滞后，公司建设直营超市投资较大，资金一直很紧缺，过去一直采用先建立加盟关系，后予以投资扶持的办法，这样做，工作量大，效率低，加盟店主还不太满意。我们要总结20xx年下半年的做法，明确认识，舍得投资，认真落实对加盟店的承诺，主动与各县区工商管理部门取得联系，出资为加盟店更换营业执照，最终达到农家店建设规范，符合验收标准。

八、做强配送，周到服务。

“在万村千乡市场工程”实施中，物流配送是主体，商品价格是关键。给加盟店搞物流配送，我们采取的是保本经营、允许略亏的经营策略，做到了商品价格当地最低，受到加盟店欢迎，在电话访销中，要货的人越来越多。我们必须进一步做大做强物流配送，合理分工，人员、设备、车辆相对固定，加强专业化管理，增加商品品种，注重名优新特商品的

试销和宣传，设在、*县的配送部，要提高配送能力，加强电话访销，给加盟店提供更多的质优价廉的商品，巩固加盟关系，树立良好的企业信誉。

一、做好财务管理，提升自身素质，服务基层发展

一)完成年初预算，为全年各项指标的完成提供指导

进入20xx年，计财部就依照市局领导的安排积极筹划编制年初预算，为全年业务发展做出规划，顺利完成了各专业和各县局的收入预算，收支差额预算。

相继下发了《关于下达20xx年集中资金计划的通知》、《关于下达20xx年考核收支差额目标的通知》、《关于下达20xx年收支差额预算目标的通知》、《关于下达20xx年专业经营收支差额计划的通知》等文件，为市局各专业和县局整个20xx年的工作提供了指导作用。

依照省公司计财部的要求，市局计财部制订了《xx市邮政局计划财务工作规范化评价办法》(以下简称《考评办法》)，《考评办法》的出台，对规范会计工作行为和财务管理活动，增强计财人员的责任心，树立良好的职业品质起到了很好的作用。

《考评办法》结合我局目前财务管理及会计核算的实际情况，本着“重基础、可操作性强、便于考核”的原则，按基础工作、报表等四个板块，对会计、统计和量收系统管理等工作进行细化考核，明确每个项目的考核执行人、按季度对考核结果进行通报，并作为年终考评的依据。同时对扣分项目涉及的单位，督促其限期整改，并追踪、落实整改结果，最大限度地防范风险。通过建立评价体系和实施细化考核，提高了对财务人员绩效考核的针对性，公正性和可操作性，同时更便于检查出日常工作中的疏漏和不足之处，及时纠偏，最终达到财务人员尽职尽责、财务工作规范高效。整体素质不断提

升的目的。

从《考评办法》的执行情况和效果来看，都是令人满意的。通过考评，会计人员不论从财务分析还是业会对账、往来核算、银行不符调节等方面都得到了改进。工作水平都从中得到了提升。通过对县局会计工作进行全区会审，不仅反映出各县局存在的问题，以后工作中需要归范和改进的地方，更加强了县局会计的交流学习，能更直观的理解和学习先进县局的工作方式和方法，更有利于各县局以后工作的开展。

四) 以培训为动力，不断提高财会人员的业务水平。

随着我国经济建设的不断发展，财务会计工作的侧重点和基本点也在改变，因此财务会计工作不能停留在简单的算账、报账等会计核算上，应不断更新知识，不断提高理论水平。

员工培训是企业发展，企业竞争力增强的突破口，财务治理工作同样迫切需要素质较高的会计从业人员。为提升全省财务会计人员从业素质，提高财务会计管理水平，省公司组织了全省邮政系统财务会计知识竞赛。我局计财部积极筹备，组织人员参与学习，以会计大赛为契机，加强全体会计人员的学习，提升了会计人员的整体素质，使省公司开展会计大赛的长远意义在我局得到了充分的展现。

在20xx年全省第三届会计知识大赛中我局取得了个人单项奖两个，团体组织奖一个，财务人员整体水平得到了提升。

五) 开展企业悬记账款的清收工作，成果显著

20xx年度6月份起，计财部在全区开展了备用金、职工个人借款等其他应收款的清收工作，对超过1年的、确实不再需要使用的备用金和职工借款要求收回，对仍需使用的要求责任人更换手续。通过这项工作，当月收回各项应收款58.46万元，较同期减少了18.91%。

六) 营业税减免申报工作。

营业税减免是税收优惠政策在企业的应用，不仅关系到企业的利益，更体现了国家对企业的扶持。企业与税务机关对此项工作都非常重视。税务部门对此项工作的要求非常严格，提供的资料经常是一遍不行二遍，二遍不行三遍，红头文件的申请报告，相关资料的上报改动，经常是重复工作，反复修订。在财务人员的不懈努力下，此项工作得以圆满完成。20xx年地方税务机关为我局减免20xx年营业税154.24万元，为我局预批减免20xx年营业税186.59万元。

七) 配合地方各税稽查工作。

自1998年邮电分营以来，xx地方税务局未对xx市邮政局进行过税务稽查。20xx年度xx地方税务机关对我局行了全面检查。涉及税种包括：营业税、城建税、教育费附加、个人所得税、房产税、土地税、车船税等。检查时间长达两个月。通过此次税务稽查，也使财务人员清楚的认识到了任何工作都要认真，仔细，要在国家规定的范围内，寻找有利于企业利益的合理化的节税方式，要本着国家利益和企业利益同时兼顾的原则，正确积极的对待国家税收政策。

邮政投递心得体会篇三

邮政是一个重要的公共服务行业，邮政员工是这个行业中不可或缺的一部分。我有幸成为一名邮政员工，工作多年来积累了一些心得体会。在这篇文章中，我将分享我的工作经验和所得到的启示，希望能够给大家带来一些启发和思考。

首先，作为邮政员工，我们的工作使命是确保邮件和包裹能够准确、及时地送达。这个使命意味着我们需要对每一封信件和每一个包裹都负起责任。我记得在刚开始工作的时候，我对每一个任务都投入了全部的精力和时间，以确保没有任

何差错。但随着工作经验的增加，我意识到了效率的重要性。在快速发展的现代社会中，时间就是金钱。我们要学会合理分配时间，提高自己的工作效率，才能更好地完成工作任务。

其次，邮政员工的工作需要具备细致入微的观察力和耐心。有时，我们需要处理一些非常复杂的邮件或包裹，而这些邮件或包裹可能都没有明显的标识。在这种情况下，我们需要仔细观察、耐心寻找线索，才能确认正确的收发地址。这让我明白了在工作中需要保持警觉和专注的重要性。每一个细节都有可能影响到工作的结果，我们必须做到细心与耐心以保证邮件和包裹能够准确无误地送达。

第三，作为一名邮政员工，我们需要具备良好的沟通技巧和迎接挑战的勇气。有时，我们可能会遇到一些不合作的客户或遇到一些特殊情况。与这些困难相对抗需要勇气和耐心。在这些情况下，我们要学会冷静地与客户沟通，倾听他们的需求，并尽力解决问题。有时候，一个简单的道歉和提供解决方案就可以化解矛盾和困难。这让我明白到，沟通是解决问题的关键，我们在处理问题时要保持积极、乐观的心态。

第四，邮政员工的工作离不开团队合作。我们工作中的每一个环节都离不开与其他同事的紧密协作。譬如，当我们处理大批量包裹时，需要有条不紊地分工协作才能高效地完成任任务。相互之间的信任和互助是团队合作的重要基石。只有团结一致，才能克服各种困难。

最后，作为一名邮政员工，我深深体会到了这份工作的意义所在。邮政不仅代表着信件和包裹的运送，更承载着人与人之间的情感和联系。有时，我会看到一些家人分隔两地的信件，在处理这些信件的时候，我都会倍感珍惜。邮政员工不仅是一个服务行业的从业者，更是连接人们思念与渴望的桥梁。

总结起来，作为一名邮政员工，我认为我们的工作需要高度

的责任心、细致入微的观察力和耐心、良好的沟通技巧、团队合作精神以及对工作的热爱。我们每天都在忙碌着，为了能够把每一封信件和每一个包裹都送到正确的收发地址，但我们从中也得到了一份满足和成就感。这份成就是无法用金钱衡量的，而是源于我们对这份工作的认真对待与热爱。

邮政投递心得体会篇四

一、加强领导，广泛动员。

为加强对金融优质服务年活动的领导，市行成立了以行长为组长的金融优质服务年活动领导小组，成员由工会、行长办、综合管理部、会计核算部、综合业务部、信贷业务部的有关人员组成，并下设办公室。领导小组办公室结合我行实际，认真研究制定了开展金融优质服务年活动的具体实施方案。

为了深入扎实地开展好这项活动，元月12日晚，我支行召开了全行金融优质服务年活动动员大会，对活动的开展进行了全面部署和安排。会议阐明了开展诚信金融创建活动和金融优质服务年活动的重要意义。指出了我行文明优质服务工作中存在的突出问题，提出了开展金融服务优质年活动的具体措施及具体要求。

二、思想重视，提高认识。

我行组织广大员工认真学习了人行开展创建活动的有关精神和要求，要求全辖三个网点把文明优质服务工作当成一把手工程、生命工程来抓，充分认识到做好文明优质服务工作的长期性、重要性，切实增强主动性和紧迫感，以赶超同业一流为目标，把不断提高我行行业信誉和服务水平作为一个长期性的任务常抓不懈，切实做到服务工作和业务工作一起布置、一起检查、一样要求、一样考核，认真抓好落实。领导干部以身作则，带头查服务，找问题，究其原因，定措施，促整改，以自己良好的作风和优秀的品质影响带动员工，使员

工增强自觉服务意识和紧迫感，真正起到了以服务树形象、以服务创效益、以服务促发展的目的。

三、措施得力，狠抓落实。

为使创建活动真正转化为每位员工的实际行动，努力为客户提供优质高效的金融服务，一是积极做好舆论宣传工作，在每个网点都悬挂宣传横幅，组织员工上街进行了大规模的宣传，并充分利用宣传栏、黑板报大造声势。二是在督促检查、严格奖惩、狠抓落实上下功夫，做到落实落实再落实，形成行领导亲自抓，职能部门经常抓，基层行、处重点抓，社会人士监督抓的四维体系。三是狠抓了以人为本的职业道德教育和遵章守纪依法合规经营等方面的教育，重点抓好对《邮储银行员工行为守则》、《邮储银行柜台服务规范》、《邮储银行柜台文明优质服务奖惩暂行规定》等制度的全面落实。三是从大处着眼，从小处入手，全方位、立体化地进行监督检查。每季度，市分行渠道部的专家组对我行的文明优质服务情况进行了暗访，同时，由市行有关领导带队，组织工会、行长办公室、计划财会、风险、渠道科技等部门共十余人的检查小组，按照各自分管的职责，对全市所有网点文明优质服务的软硬件环境进行了拉网式的大检查，做到了边查边改，立查立纠，并加大考核力度，迅速有效地提升了我行的服务水平。

各网点针对各自存在的问题进行了认真总结，对照总行《柜台服务规范》逐项逐条对照找差距，按照我行文明优质服务三年规划的目标要求认真抓好文明优质服务硬件建设，加强一线柜台员工的业务技能培训和《柜台服务规范》的知识学习，加强制度建设，严格考核。各单位将文明优质服务与考核挂钩，对这次检查存在的问题责任落实到人，严格兑现奖惩。

四、公平竞争，维护中行社会形象。

公平竞争是银行业遵守的基本职业道德。在与同业的竞争中，坚持客户自愿的原则，不贬低竞争对手，不采取不正当竞争手段，依照国家有关法律法规开展业务，不断改进服务态度，优化服务手段，创新业务品种，提高工作质效。

五、下一步的工作措施

(一)大力开展岗位练兵活动。要认真组织，大力开展岗位练兵、业务技术达标和各类技能比赛，鼓励员工学业务、练技能，树立忧患意识，提高竞争能力，在保持我行优势项目水平的基础上，努力创造更好成绩。要搞好岗位培训，推动岗位轮换工作的开展，培养高素质业务人才，努力为社会、为客户提供优质服务。

(二)进一步搞好柜员评定工作。推出柜员，实现服务是我行发挥比较竞争优势，提高服务质量的一项重要举措和形象宣传。要发挥柜员的榜样作用，带动一线柜台人员学业务，练技能，争当柜员。要注意培养柜员，同时对达不到标准的柜员要坚决取消其柜员资格。

(三)进一步落实规范化服务。标准化、规范化服务是我行树立良好整体形象，发挥整体竞争力不可或缺的重要方面，要充分发挥文明优质服务检查督导职能，积极协调配合有关部门，抓好规范化和标准化建设，重点抓好十统一的推广工作。

(四)继续加大服务检查力度和考核力度。我行已确定将服务检查工作作为一项制度，实行明查与暗访相结合，长期坚持抓紧抓好，不留死角，不走过场。要坚持月检查制度、通报制度、服务工作点评制度、奖惩制度、考核制度等，做到规范员工服务行为有规章可循，有制度可依。要认真学习同业的好经验和兄弟行的好做法，推动服务质效的不断提高。实行综合考核办法，将文明优质服务工作作为一项重要指标，加大其考核权重，将文明优质服务工作放到应有的重要位置。活动结束后，对排名前3位的员工进行表彰，对排名后3位的

员工进行经济处罚。同时在辖内每个季度评选一个优质服务先进集体，对在活动中有突出成绩的个人，授予优质服务明星荣誉称号。

(五)实施切实有效的社会监督体制。要面向社会，广开监督渠道。通过开展形式多样、内容丰富的百日优质服务竞赛、行业行风万人评、青年文明号、巾帼文明示范岗等争先创优活动，强化社会监督力量，对内形成比学赶帮超的核心竞争力和奋发向上的企业文化氛围，对外树立邮储银行诚实守信的良好服务形象，创造效应。做到六个一样，即：工作忙闲一样耐心，钱多钱少一样欢迎，零币整币一样受理，烂币脏币一样收储，生人熟人一样对待，存款取款一样热情。

(六)正确处理文明优质服务与依法合规经营的关系。要坚持诚信经营，发扬金融三铁精神，严格按照规定开展代收代付及其它中间业务，严禁欺诈客户的行为。要加强存款管理，杜绝不正当竞争。要规范信贷行为，严格执行国家信贷政策，严格按照《贷款通则》等规定发放贷款。要规范结算秩序，严肃结算纪律，保证结算渠道畅通高效。要完善现金服务，解决好当前群众反映强烈的零币兑换服务问题，做好损伤票据管理及人民币反假工作。

邮政投递心得体会篇五

近日我参加了邮政调研活动，深入了解了邮政服务现状和未来发展趋势。通过这次调研，我有了许多新的体会和感悟。

首先，我认识到了邮政服务的重要性。邮政服务在现代社会发挥着无可替代的作用，不论是邮政投递还是快递业务，都是人们生活中不可或缺的一环。特别是在疫情期期间，邮政服务更成为人们生活中不可或缺的一部分。在这样的背景下，邮政服务必须要保证质量和效率，为民众提供优质的服务。因此，邮政企业要不断提升自身管理水平和服务质量，以满足社会的需求。

其次，我也看到了邮政企业在数字化转型方面的努力。数字化转型是当今企业发展的必然趋势，邮政企业也不例外。通过数字化转型，邮政企业不仅可以提升运营效率和服务体验，还能够拓展新的业务领域。例如，在快递领域，邮政企业可以提供更为便捷的服务，增加社会价值。另外，数字化转型也可以使邮政企业更好地满足客户的个性化需求，因为人们现在追求的是“一站式”服务，而非单一的快递业务。因此，邮政企业可以通过数字化手段，提供更加多元化的服务。

此外，透过调研我也认识到了邮政企业的核心素质。良好的信誉、低廉的价格和高效的服务，是邮政企业的核心竞争力。企业快速地解决客户的各种需求，提供快速准确、安全可靠的交付服务，以及不断提升品质及服务水平的做法，获得了广大消费者的赞誉。邮政企业要持续改进服务，保证质量和效率，努力提高自身素质，不断赢得消费者的信赖和支持。

最后，我也认识到了对邮政事业的支持的重要性。虽然邮政企业的发展必须要依靠市场机制实现，但是政府对邮政事业的支持也是不可或缺的。政府在推出邮政优惠政策、完善邮政基础设施等方面，要及时跟进和调整，以支持邮政企业健康有序地发展。同时，邮政企业的发展也要有一定的社会责任感，通过实践社会责任承诺，不断提升企业的社会形象，获得社会的认可和信赖。

总之，这次邮政调研活动让我深刻认识到了邮政企业发展的现状和趋势，也让我更加明白了邮政服务的重要性，促使我更加关注邮政事业的发展，为邮政企业的改进和提升提出宝贵建议和意见。在未来的日子里，我会持续关注邮政企业的发展，为邮政事业的进一步发展贡献自己一份微薄的力量。

邮政投递心得体会篇六

1. 使我对金融业有了进一步的认识，对中国邮政储蓄银行有了进一步的了解。

我是一名即将毕业的大学生，在校学习的不是金融专业，对金融业没有太多的了解。通过此次培训，我对金融业有了进一步的认识。银行业在金融业中处于基础地位，对我国经济的发展起着举足轻重的作用。中国邮政储蓄银行有限责任公司成立于20__年3月20日，是全国第五大商业银行。20__年1月25日中国邮政储蓄银行南充市分行正式挂牌成立，现已建成覆盖我市的金融业务服务网络，成为服务地方经济、面向城市社区和农村地区，为广大居民提供基础金融服务、沟通全市城乡居民个人结算的重要渠道。

2. 服务于中国邮政储蓄银行必须要有较高的个人思想素质和道德修养。

银行业是直接和金钱打交道的行业，特别是柜面服务人员。人性充满了欲望的，特别是对金钱的渴望，往往有些人没有抵制住金钱的诱惑，犯下了不可弥补的错误。在培训中，我们就看到了很多这样的案例，这些人最后都受到了法律的制裁。那么我们作为柜面服务人员必须要有较高的个人思想素质和道德修养。

3. 要有坚忍不拔、吃苦耐劳的精神

俗话说：“吃的苦中苦，方为人上人。”一个人要想有一番作为，那么必须要先学会吃苦。中国邮政储蓄银行作为一个长期服务于我国农村建设的经济组织，很多服务网点分布在我国乡镇，条件相对于城市来讲相对艰苦一些。在进入邮政储蓄这个大家庭以前，我就做好了充分的准备。年轻人就是要在困难的条件下不断的锻炼自己，培养坚忍不拔、吃苦耐劳的精神，为以后的事业奠定坚实的基础。

4. 认真的学习的态度，不断提升自己的专业知识和技能。作为银行业的新人，我们要学习的东西有很多。首先我们要有认真的学习态度，在学习中做到“多看，多听，多记，多练，多问”。其次虚心向前辈学习，积累工作经验，在工作中不

断提高自己的专业技能。

5. 树立以客户为中心的服务意识。

中国邮政储蓄银行作为服务性行业，提倡提供“精品”服务。银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现。我们柜面服务人员直接面对客户，我们服务质量的好坏，直接影响客户对我们银行的评价。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

6. 学会勇于展现自我。

机会是留给有勇于展现自我的人。刚刚起步的中国邮政储蓄银行，体制尚未完善，需要大量的人才资源去完善。面对金融市场竞争日趋激烈，银行业城乡市场均出现新的竞争格局，对邮政储蓄银行的发展形成很大压力。那么这个时候要学会展现自我，展现出自己的能力，为自己寻找到一个发展空间。

非常感谢各位领导给我们安排的这次培训的机会，经过此次培训，我们邮政储蓄银行南充市分行的新人增进了了解、加深了友谊，更重要的是深深体会到团队协作的伟大之处，这些都为我们今后的工作打下了坚实的基础。在以后的工作中，我会坚持不懈、勇于探索，不断地提升自己、优化自己，为邮政储蓄银行的明天贡献自己的一份力量。

邮政投递心得体会篇七

邮政是一项重要的公共服务，它不仅是一种传统的寄送信件和包裹的服务，同时也提供各种现代化的物流、金融和电子邮件等服务。在日常生活中我们经常需要使用邮政服务，因此熟悉邮政的工作流程和业务特点对我们而言显得尤为重要。本文旨在分享我在使用邮政服务时的一些心得体会。

第二段：邮政优势

邮政作为一项公共服务，有着许多优势。最显著的优势是它在国内和国际范围内都有着广泛的覆盖率。无论是在城市还是农村，邮政都可以为我们提供寄送服务。同时，它也提供了多种寄送方式，如挂号信、速递信、航空信等，以满足不同人群的需求。此外，邮政还向用户提供了安全可靠的服务，比如特别的寄送方式、赔款、退货等。邮政的服务费用也相对低廉，特别是对于大量寄送和大件物品，邮政费用远比其他物流公司的费用更低。

第三段：邮政劣势

邮政的服务虽然有诸多优势，但也有一些不足之处。首先，邮政服务有时会有延误和损失。特别是太过底层的快递，常常会遇到包裹丢失收不到，或者被放在分类车上不被分发的情况。其次，邮政服务比较繁琐的服务流程常常让人感到不便。例如，寄送挂号信需要先去邮局领号，再排队等候，尤其在特别忙的时候，这个过程可能需要费时并令人不满。最后，邮政的服务追因于其人员素质化低、培训记录的不足和公司文化的遗传，导致其所有具体员工效率低、服务水平差且不负责任。

第四段：邮政服务的操作流程

几乎所有邮政服务都会经历这几个步骤：首先，在柜台上填写邮寄表格，并向邮寄职员交付邮件，以完成邮寄前的手续。然后，邮寄员会将邮件进行检查，并根据您的要求进行包装。接下来，邮寄职员会称重并依据您选择的寄送方式收取邮费。当您支付费用后，邮寄员会**Book up**你的包裹，并印刷出一张包裹送货单，以记录您的物品及其所在位置等信息。在这个过程中，您可以选择额外的附加服务，比如寄递保险和网购物流等。

第五段：结论

邮政是一项公共服务，即使在今天的电子时代，仍然是必不可少的。邮政的服务是全球公认的，具有广泛的覆盖面，可靠、经济实惠，这些都使它成为我们日常生活中必不可少的一部分。这篇文章不仅是对邮政的探讨和了解，同时也是希望邮政能够更好地服务于每一个人。

邮政投递心得体会篇八

一、对合规经营的认识理解

合规经营是防范商业银行操作风险的需要。合规经营是规范操作行为，遏制违规违纪问题和防范案件发生，全面防范风险，提升经营管理水平的需要，能为银行创造价值，而且有效的合规经营能将合规风险消除于无形。

合规经营是完善商业银行制度体系的需要。银行赖以生存的质量效益源于依法合规经营，源于产生质量和效益的每一个环节，源于每一个岗位的每一位员工。银行的发展一定要以合法、合规经营为前提，才能从源头上预防风险。

合规经营是银行实现发展目标的重要保证。合规经营就是为业务保驾护航的，是为了更好地促进业务发展服务的。在发展、开拓业务和同业竞争中，只有紧紧遵循合规经营的理念，提高管理的质量，才能保证银行业务的经久不衰。

二、对今后在工作中加强合规意识的要求

加强合规操作意识并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总觉得有些规章制度在束缚着业务的办理，在制约着业务发展。细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出

来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己和广大客户的权益的能力。思想教育要到位就是让每个业务操作环节中真正营造“依法合规，开拓创新”的良好氛围，促使我们在开展经营管理工作时能够自觉遵循法律、规则 and 标准。每位员工首先要强化按规章制度办事的观念，不再是凭“经验”操作。其次，要树立制度面前人人平等的信念，不再是惟命是从。再者，要树立内部控制人人有责，从我做起的思想，不再是事不关己，高高挂起。

合规操作到位。合规不是一日之功，违规却可能是一念之差。所以一是管好自己。坚持按照操作规程处理每一笔业务，把习惯性的合规操作工作嵌入各项业务活动之中，让合规的习惯动作成为习惯的合规操作。在工作中善于及时提出对异常业务处理的疑问，对自己经手的复核和授权业务警惕性负责并追问到底。坚持规范流程，流程制是解决合规经营、防范资金风险的最有效方法，实践证明，人制代替流程制往往隐藏着较大的道德风险隐患，流程制的监督保障更能够为稳健经营提供强有力的督查制约。

三、加强内控合规建设。

强调业务学习和规章制度学习的重要性。每月至少安排2天时间开展部门全体员工集中学习业务知识、政策法规和规章制度，营造良好的学习氛围。加强对员工的思想教育工作，培养员工正确的人生观、价值观和道德观。计划网点内每季度召开一次案件分析学习，强化全辖风险及自身风险的认识。此外对一些违规通报引以为戒。

通过认真学习《合规回头看手册》，增强了本人遵纪守法的自觉性，激发了遵纪守法的热情，提高了工作中的自律意识。我们广大职工在日常的工作中要“抓整改、强内控、零违规”，自发地以“自重、自省、自警、自励”的标准严格要求自己，并做到遵纪守法，严以律己，尽职尽责，恪守职业道德，争做遵规守纪的建行人，为实现邮政金融持续稳健经

营、快速发展的既定目标贡献力量！

国有企业开展“三项制度”及有关劳动用工、干部人事、工资分配的改革由来已久，虽然“用工能进能出，岗位能升能降，薪酬能增能减”的说法也已经让广大企业员工耳熟能详，但由于三项制度改革涉及多数人的切身利益，真正落实并对企业生产产生成效的并不多见，泓泉公司由于引入外资企业的管理方法，推广并落实三项制度改革，我作为三项制度改革的亲历者和受益者，见证了“三项制度改革”如何落地生根，并产生了实际效果的过程。

为何“橘生于南为橘，生于北为枳”我认为可概括为以下几点：

一、 得益于泓泉公司切实的改革动力。

泓泉公司一开始就明确了企业改革的根本动力，特别是在遇到改革困难问题时，没有退缩到老路上去，而是大胆创新，勇于实践，尤其是中层领导干部都为改革作了充分的思想准备和负责到底的责任心，我认为这才是改革成功的根本。为了完善企业治理结构和管理体系，泓泉公司开展了“职位，薪酬和绩效管理”人力资源提升改革，建立了“以岗定级，以级定薪，以绩定奖”的制度体系，坚持效益优先和兼顾公平的原则，以按劳分配为基础，淡化工资、奖金概念，不论是管理岗位还是生产岗位，均打破工资、奖金界限，实行绩效考核，建立了集浮动性、激励性、自主性于一体的分配新机制。考核方式与安全生产、质量效益等多项指标挂钩。而这场组织变革在经历了从“质疑”到“了解”，从“抗拒”到“接受”，从“被动接受”到“主动推进”的历程，最终让“三项制度”深入员工的心底，明显作用于企业的制度体系、生产保障和深层次的企业文化中。

二、 得益于企业管理者和广大员工思想、观念的转变。

变化一：从“你们的事”，到“我自己的事” xx年4月份，泓泉公司实行全员竞聘上岗，从而打破了企业的“铁饭碗” 通过竞争重新走上岗位的员工，重新认识到了岗位的来之不易，倍加珍惜而努力工作，大多数员工从此改掉了漫不经心的工作作风，把原来的“都是单位的事不是我自己家的事”的思想中转变过来，从而形成一种“我靠企业生存，企业靠我发展”的主人翁意识。从节约一度电，一滴水，到严格控制机组设备的电耗、氯耗等等，从而形成且员工每做一件事、每完成一项工作都时刻从企业利益出发，由此在工作中也涌现出了许许多多的节支先锋、转制模范□xx年上半年，东郊水厂仅四、五月份的非生产用电就比往年同期节约20%，企业员工团结互助，心往一处想，劲往一处使。积极献计献策，通过一系列的改造，东郊水厂供水机组单耗下降了14%。。。。。。从而在供水企业中真正形成了一种“大家的事情大家来做”的良好氛围。

变化二：从“没时间干”到“加班加点”最为明显和以往不同的是，改制后的企业员工从此没有了时间的观念，经过改革，企业员工逐渐意识到要主动地调配自己的时间，“今天的事情今天来完成”这是在企业改制之前很少有过的。东郊水厂检修职工由原来的十几人精简到现在的六人，人员少，工作量增大，过去由三个完成的工作现在只要求一个人来完成，最为关键的是薪酬待遇也有了很大的变化，年轻的职工正逐渐走上了领导岗位，薪酬翻了近一翻，而那些年长的职工即便竞争上原岗位薪酬却没有变化，但即使是这样，职工们丝毫没有怨言，而且经常加班加点至很晚，周六周日也顾不得休息。这一切都取决于我们公司严格管理制度的建立，“今天不努力，明天可能就会面临待岗”人人都有危机感，企业员工把每一天都作为自己的一个起点，而不停地忙碌、拼搏、奋进。

化三：从“分配任务”到“主动完成”。三项制度改革落实的好与劣，关键看实效，关键要看企业员工思想的转变和工作地积极性。

以前管理人员习惯往下分配任务，而员工也对“完成领导交待任务”习以为常。在经过三项制度改革后，管理人员和员工逐渐认识到，作为管理者只有不断提高员工素质和业务水平，才能更好地完成好各项任务，而员工只有不断要求上进，不断学习，不断在工作实践中总结经验才不会被企业所淘汰。所以员工都会主动的完成工作，并主动的要求更多的工作。

三、建立并完善落实“三项制度”长效机制

通过以上事例我认为，将“三项制度”具体化、制度化，并实行三项制度情况作为管理者年度考核的依据。这对于加强企业建设，提高管理人员素质，提高管理人员的执行力和效能，更好地践行“xx-xx”重要思想，为全面建设和谐型现代企业，具有重要的作用。