

征信查询工作总结(通用7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

征信查询工作总结篇一

作为法院办公室人员，为本职的工作做一个工作总结，本文是法院办公室的个人工作总结范文，仅供参考。

法院办公室个人工作总结范文一：

一、思想方面

所谓“态度决定一切”，在工作上也是如此，工作态度决定工作本身。如果对工作思想认识到位，以良好的态度对待，以积极的心态应对，即便能力差点乃至愚钝点，也能把工作做扎实、做好。反之，即使能力很强、学历很高、智商一流，如果没有正确的思想观念，没有工作积极性、主动性，作风涣散，也不能把工作做好。

20_年，本人努力提升思想认识水平，从整个单位和办公室的全局出发，正确认识和摆正自己的位置，对待工作不推诿、不扯皮，积极把份内的事情做好、做细。正是出于那么一种心态，在办公室人少事多的情况下，除做好新闻中心的工作外，在办公室主任的安排下，积极主动参与办公室的其他工作，全年没有请工休假、探亲假，周末和晚上也经常加班加点点工作，任劳任怨，不抱怨。除任劳任怨和不抱怨外，要把工作做好，必须正确对待与同事、领导的关系。“人上一百，

形形色色，三六九等”，州法院180余人，每位同志的生命历程千差万别乃至大相径庭，即便在办公室几个人中，每个同志的思想观念、能力水平、行为方式都不尽相同，因此，在工作中，与同事、领导产生分歧是不可避免的。如果与领导产生分歧，自己先听取领导意见、反思自身、及时改正，如果认为自己的意见正确，则主动向领导说明，争取领导的理解和赞同，最后则优先执行领导意见。如果与同事产生分歧，最重要的就是交流、沟通，然后加以取舍，我相信，天下没有沟通不了的事情，即便沟通不了，那也是暂时的。

同时，正确对待领导和同事的批评。不把领导和同事的批评当作他们对自己有意见，相反，那是领导和同事对自己的关心、爱护，还应该感谢他们呢；遇到恶意的批评时，如果不是原则性的问题，也应该以与人为善的心态看待问题，把他们的批评作为鞭策，作为自己更加进步的动力。

总之，通过一年来的工作，自身的思想认识上了一个台阶，思想境界得到了提升甚至升华，看待事物的眼光更加积极和深刻。

二、学习方面

要做好工作，必须与时俱进；要与时俱进，必须不断学习。当今是知识经济时代，知识的更新日新月异，如果不及时加强学习，随时便会落后于时代的潮流。20_年，在繁忙的工作之余，本人加强学习，学习能力和知识水平得到一定程度的提高。

一是加强政治理论学习。通过认真研读《求是》等党的理论刊物，继续深入学习马克思政治理论；加强社会主义法治理念的学习提升，努力从思想根源上解决对社会主义法治的认识问题；认真学习四中、五中全会精神和省、州党代会精神、全国政法工作会议精神，特别是认真学习深入推进社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法“三项重点工作”有关理

论，把优秀的政治理论运用到具体工作中，既提升自身政治理论水平，又推进工作。

二是加强法律业务学习。及时学习新出台的法律法规和司法解释，特别是认真学习了《侵权责任法》等事关民生大计的法律；参加了省高院组织的预备法官学习、考核，1—5级法官培训；在工作中遇到法律问题，积极向老法官请教、探讨，提升法律素养；撰写案例分析1篇。

三是加强新闻业务学习。在办公室从事新闻信息工作，除加强政治理论和法律业务学习外，还得加强新闻业务学习。20_年，本人认真研读了《新闻采访学》等新闻教材，阅读了《中国新闻奖获奖作品汇编》、《美国百年好新闻》等书籍，以新闻记者的视觉，认真阅读《南方周末》、《南风窗》、《凤凰周刊》、《法制日报》、《中国青年报》等刊物上的好新闻，思考其写作优劣。

三、具体工作

征信查询工作总结篇二

1、为使自己的思想更好地适应新形势下对管理工作的要求，一年来自己积极参加公司组织的各类学习活动，努力钻研本专业的安全与技术业务，深切领会上级领导的指示精神，针对上级领导提出的各项意见和要求认真查找自己的不足，使自己的思想和公司领导工作的指导方向保持一致。

2、在严格管理的同时，努力维护全体职工的利益，工作中严于律己，率先垂范，时刻不忘自己是一名党员。

一年来培养出一名职工转正为*党员，又有两名青年职工成为党组织的预备党员，并且有10余名职工积极上交入党申请书，从而激励了职工的上进心，使车间全体职工形成了一个人人求上进，技术比争先的良好氛围。

3、为更好地搞好全车间的安全生产工作，日常工作中自己能够认真听取职工所反映的各类意见、建议和要求，团结周围的同志，大力抓好车间的安全生产工作。

4、为充分抓好机械化作业线在安全生产中的优势，在自己的思想和业务水*不断提高的同时，把积极抓好职工的安全思想教育，也作为自己的一项重要任务。

一年来，自己总是利用好班前会，在布置工作任务的同时，结合以往的设备事故和公司下发的各种事故案例，有针对性的对职工进行安全思想教育，让职工牢固树立“安全第一”的思想，提高每位员工互保、自保意识，较好的保证了车间安全生产工作的顺利进行。

1、树立安全生产责任意识。把安全工作真正放在了首位，放在了心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成了安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须口对口、手拉手，你不来我不走的原则将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，不接班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

4、定期对设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况及润滑情况。

5、严格要求每位职工上班期间穿戴劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，炼焦车间18年无发生轻伤、重伤事故，确保了全年安全生产。

6、坚持加强现场安全管理，发现隐患、及时消除；坚持制止各种违章行为；坚持加强员工安全、消防知识培训，并且组织开展“安全生产月”活动，提高员工们的安全意识。

7、坚持每周二召开一次班组安全生产例会和月度全体职工的安全生产例会，坚持每周二的设备包机检查和日常安全卫生巡查工作，查出安全隐患及时整改。

8、公司与车间签订全年安全责任书，车间与班长签订全年安全责任书，班组与各岗位职工签订全年安全责任书，公司自上而下层层签订安全责任书，明确了各自的安全生产职责。贯彻落实“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

9、组织学习安全、设备质量标准化内容，严格按照质量标准化执行，将我们的日常管理更上一个新的台阶。

10、在安全生产月活动中组织全体职工进行了“四不伤害”签名活动，并且要求每位职工交回一张全家福贴到交接班室，让每位员工在上班前望着自己的父、母、子、女进行四不伤害宣誓，有效地提高了每位职工的安全意识。

12、组织全体职工进行了一次消防演练，全体员工懂的了灭火器的使用维护与保养，提高了每位员工的消防意识。

13、认真吸取了“”事故，通过发生在我们身边这次血的事事故教训，我们深刻的体会到了违章作业给家庭、给公司带来了多大的痛苦，我们将按照安全质量标准化的要求进行执行落实，确实将安全生产提高上去。

14、18年，公司面对市场金融危机的挑战，我们加强内部管理，着力于节能降耗降控成本，严格控制各项费用的支出。并从节约一滴油、一滴水、一度电做起，加大现场管理的监督力度，严格管理，精心操作，减少跑、冒、滴、漏等现象，

确保各项生产费用控制到最低。

15、完善制度建设，加大执行力度，车间还要求各岗位操作工和班长以上管理人员对车间日常管理、制度等方面提出修改意见和建议。充分发挥管理人员及全体员工在企业生存发展过程中的重要作用，通过发动全体人员对制度的修订完善，使公司制度建设更具有合理性和可行性。

1、思想上有时跟不上形势的要求，观念老旧，锐意进取的思想差。今后必须加强学习，以适应企业深化改革的需要。

2、在管理工作上力度不够，执行制度不够坚决，工作中有拖拉现象，主动性差，这是在今后工作中必须加以克服的。

3、工作中易犯急躁情绪，有时不能妥善处理好设备和生产的关系。

4、对班组长要求松懈，没有充分发挥好一线基层管理者的作用，出现安排工作落实不到位的现象。

5、职工队伍的整体素质与公司的发展要求还有较大的差距，还需加大职工的培训力度和安全教育力度。

6、有些职工工作时安全自我保护意识差，还需进一步的进行思想教育。

7、员工培训虽多，但是起不到培训效果，培训存在流于形式的现象。

1、继续深入学习贯彻集团和公司的各项方针政策和工作要求，努力完成好公司领导交给的各项工作任务，加强自身思想建设，积极为员工起模范带头作用。

2、重点做好班组长的技术培训、岗位练兵工作，打造出一支

技术过硬、思想过硬的高素质队伍。

3、抓好员工思想教育、安全教育、安全技能培训等工作。

4、抓好节能降耗、成本核算和设备检查保养工作。

5、加强与领导沟通和请示汇报工作。

总之，工作成绩和不足都已成为过去，在下一步的工作中，自己要认认真真的学习、踏踏实实的工作，完成好公司交给的各项工作任务。为公司的发展壮大、为构建和谐班组、和谐车间、和谐企业贡献自己的全部力量。

征信查询工作总结篇三

一、指导思想：

以现代教育为契机，全面落实科学的教育发展观。进一步增强搞好科学教育的意识，并以此为载体培养学生的创新精神和实践能力，培养学生的科学态度和科学方法，培养学生独立思考 and 探索的精神和能力；使学生逐渐有了科学的世界观、人生观、价值观，学会了如何观察和理解世界。以科技教育为突破口，打造学校品牌亮点。

二、完善组织，建设团队：

1、建立组织

组长：龙岗

成员：龙华英干支俞孝义龚剑飞

学校要成立科普教育领导小组，制定科普教育工作规划，切实按计划做好工作。

2. 师资队伍建设

优秀的教师是开展科普教育活动的关键。每个学校都要根据自己的实际，组建一支更好的科技教师队伍，为今后的科普教育起到积极的推动作用。学校应当为其提供外出参加培训的机会和便利，做好校本培训，邀请本辖区有经验的教师授课培训，并进行现场指导，以提高科技教师的专业水*，引导学校开展各种科技活动和兴趣小组活动。中心学校将在适当的时候争夺科技教师的质量。

三、开展活动，全面普及，注重提高：

科普活动是科普教育的载体。没有活动，就没有活力。学校积极开展思想性、科学性、趣味性、实用性、创造性、内容丰富、形式多样的科普教育活动，让学生在参与活动的过程中学习科学知识，掌握科学方法，培养科学精神，提高科学素质。

1. 丰富活动

学校科普教育活动将以专题的形式贯穿每一次科普活动，力求有主题、有特色。充分利用植树节、爱鸟周、“65”世界环境日、“625”国土日、科技月等特定节日，开展丰富多彩的科普活动。

开展科技“六个一”，即学校每两年召开一次科技教育会议(含开学典礼)，中心学校召开科技教育专题会议；每个学生每期看一本科普书；师生每期看一部科普片；每个班都有科技教育主题班会；每班每年出一期科技简报；学校每年组织一次科技展览。

2. 改进竞赛活动

学校将组织师生举行“科技作品”评选，成绩优异的推荐到

中心校参加每两年一次的各类科技竞赛活动，中心校评选出优秀作品推荐到上级部门组织的活动中参赛，积极为广大师生参加科技活动，展示自己的才华搭建*台。

四、构建课程，加强研究，注重创新：

学校将科技教育纳入学校课程体系，把培养学生的科学素质，提高学生的探索意识，教会学生科学研究的方法纳入学校课程整体目标，在课程结构中加以实施，做到科技教育面向全体学生，以保证科技教育的全员性、全程性、全面性和实效性。学校紧密配合课堂教学，在基础课(如科学课)、活动课(如科技兴趣小组)中，向学生进行科普知识教育，不断拓宽和丰富活动内容，不断提高活动质量和效果。

五、社区共建，广开渠道，营造氛围：

科技教育是一项系统工程，是面向全社会的教育，我们争取广开渠道形成学校、家庭、社会三位一体的教育模式，齐抓共管、营造科普教育氛围，拓展学生开展科普活动的基地和空间。继续依托农村现代远程教育的优势，做好对村民的科技宣传和辅导，力求使学校的科普教育产生良好的社会效益和经济效益。

征信查询工作总结篇四

一、门店各部门销售计划

2007年，冠超市平潭店在全体管理干部和同仁齐心协力、共同努力下，在面对前所未有的竞争压力情况下，销售业绩依然保持一定的增长。2007年度销售额万相较2006年万增长率为9%。

1、06/07年度门店销售情况对比分析

单位：万元

从表格中可以看出，平潭店各部门销售业绩07年度相较06年度都有一定程度的增长，从客流量上看，我们的客流人次有轻微的流失，客消费单价有一定的提升，但是根据市场的整体情况，我们的销售增长并不是纯增长。

根据国家统计局的资料：全国范围从2006年四季度开始，肉禽蛋油等食品的价格不断创出新高，而到了2007年年末，牛奶、饮料、酒类等商品的价格也开始大幅攀升，从最新出炉的统计数据来看，2007年居民消费价格指数同比上涨了4.8%，其中食品类价格涨幅最大，上涨了12.3%，成为推动cpi（居民消费价格指数）上涨的主力军，在涉及居民消费价格的八大类商品中，五大类都出现了上涨。

从资料结合门店的实际，可以看出我们07年度的总体销售增长大体与物价上涨幅度持平，我们更应该看到的是客流量的流失，同时我们的百货部门的实际情况应该是负增长（特别是针织服饰课下滑38万、家电课下滑32.5万）。但是我们同样应该看到07年度竞争对手的进入虽然瓜分了我的部分市场份额，但是相较其运营成本，它的负毛利率将会很高。

2、平潭店08年度销售计划：

08年销售计划是建立在国家对物价宏观调控，市场价格基本稳定，建立在对08年市场竞争充满信心的前提下明确平潭店各部门努力的目标和方向。

单位：万元

二、管理计划

（一）、人事管理

1、新用工合同的落实和签订

2、员工招聘：结合店内的用工实际情况和公司储备计划拟定招聘计划，外聘同时提拔一批员工来补充和储备公司的中层及基层的管理人员，关注新人的个人品格，依据性格特点及在工作过程中存在的优缺点，合理安排储备岗位。

3、加强培训，减员增效并不断培养新人：加强员工在礼仪及用语方面的规范培训，提升员工服务意识和服务质量，加大各个部门岗位操作流程及管理知识的培训交流力度，极力培养新人，在培养新人的过程中同时进行卖场内用工评估：考察员工的适应性和工作有效性，提升卖场员工的整体素质，特别针对生鲜部门各课可能存在的用工浪费、工作效率低下的情况，对员工的工作状态和效率进行评估，合理调整人员配置。

4、岗位调整，合理匹配，在排班的过程中注重新老员工搭配，以老带新，形成优势互补调动管理人员工作积极性，提高工作效率和团队执行力。

（二）、营运管理

3、健全中层管理人员考核制度，区分经理及主管的考核重点及考核内容；

7、商品品种优化，淘汰零销、滞销商品；

8、商品库存的合理化、清理历史遗留非良性库存（库存金额近15万），主要集中在家庭五金课及针织课。

9、确保安全生产，建立卖场内货梯、客梯、加工房、发电机房等可能存在安全隐患的设施和区域的定期检查制度，要求防损部门协同工程部门指定人员进行该项工作。

（三）、促销管理

2、针对2007年度客流部分流失的情况，2008年度将沿用07年度比较有效的促销方式，利用部分足量民生特价商品，惊爆价持续输出以吸引客源，并配合大档促销合理安排ic卡积分兑换时间和兑换内容，并做好收银台的疏通工作，提升客源的高效流通。

（四）、财务管理

- 1、延续07年度落实的财务对账制度，确保财务对账的规范和有效；
- 2、07年底已签定的08年度供应商合同各种费用收取情况跟进；
- 4、要求财务部门按时向老板提供门店月度精确损益报表；
- 5、加强门店应收账款单据管理

征信查询工作总结篇五

一、2006年征信管理工作情况

（一）继续加强银行信贷登记咨询系统运行管理，促进了银行机构防范信贷风险、维护金融债权，同时强化了对企业的信用约束，引导企业诚信立业。截至今年12月末，某某银行信贷登记咨询系统已录入xx余万户企事业单位的基本信息及信贷信息，包括贷款、担保、银行承兑汇票、信用证、保函等，月均查询xx余万次。商业银行普遍将查询该系统作为贷前审批的固定程序，有效地防范了信贷风险。根据对全辖区23个系统用户所在金融机构问卷调查汇总显示，至200#年12月末，通过银行信贷登记咨询系统查询，共拒绝信贷申请1122笔，约占金融机构信贷受理笔数的1.82%，否定了有潜在风险的贷款302万元，约占金融机构受理信贷金额

的4.6%。

询量不断上升，通过查询数据库拒绝存在信贷风险的个人贷款、信用卡申请不断增加，系统作用初步显现。据对全省商业银行个人信用信息基础数据库使用情况问卷调查结果显示，参加调查的15家金融机构在7、8月份共受理个人贷款1394笔、金额2.1亿元，受理信用卡345笔。通过查询个人信用信息基础数据库，拒绝存在信贷风险的个人贷款167笔、金额0.9亿，占受理的笔数和金额的12%、7.9%；拒绝信用卡81笔，占受理笔数的4.6%。

（三）在市场调研基础上探索开展征信市场管理工作。

组织开展商业银行对外部信用评级需求的调查，研究如何结合商业银行需求开展借款企业信用评级工作。通过推动商业银行与评级机构在融资担保机构信用评级方面的合作，为解决中小、民营、个体企业贷款难问题发挥了一定的积极作用。

从规范资信评级收费标准入手推动资信评级市场的健康发展。组织信用评级机构开展评级业务成本费用构成的调查和测算，与省物价部门研究制定信用评级按资产总额收费的调整办法，规范资信评级收费标准，防范长期以来信用评级按等级收费可能产生的道德风险。督促省内四家评级机构完成对资信评级指标体系的修订和软件开发工作，推动评级机构提高评级工作质量和评级产品公信力。

座、发放宣传资料、举办知识竞赛等形式广泛宣传个人征信、助学贷款、信用卡及相关金融知识，引导公众树立正确的信用观念并珍惜自己的信用记录，取得良好效果。

二、2007年工作计划

（一）继续加强征信系统建设，进一步发挥其对改善金融生态环境的促进作用，为推动“诚信某某”建设服务。

（二）促进评级机构规范发展，逐步发挥资信评级在防范银行信贷风险中的作用。逐步形成以业务统计、日常检查为基础，专家评审、违约率统计为核心的监督管理考核机制。

（三）加强征信和金融知识宣传。结合征信系统建设，加强征信宣传，普及金融知识，积极倡导诚实守信的社会主义信用文化。

征信查询工作总结篇六

今年以来，我镇在县宣传部和县精神文明办的关心、支持和指导下，坚持以马克思列宁主义、xxx思想、xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的xxx精神，全面落实科学发展观和构建社会主义和谐社会的重大战略思想，解放思想、实事求是、与时俱进，深入开展群众性的精神文明创建工作，使我镇精神文明建设保持积极、健康、向上的工作态度，取得了明显成效，现将全年精神文明建设工作做简要汇报。

一、确立指导思想，明确目标任务

为了认真搞好2010年的精神文明建设工作，我们确立了以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，坚持从实际出发，以人为本的原则，以创建市县级文明单位为目标，强化精神文明重在建设，文明单位重在巩固创新提高和全面发展的培训教育工作，把党的重大理论和中央、省、市、县委的重大决策部署落实在日常工作和创建之中。广泛开展社会主义荣辱观学习实践活动，深入开展群众性精神文明创建活动，加大文明行业、单位、村庄创建工作，在此基础上扎实推进未成年人思想道德建设，提高精神文明建设工作队伍整体素质。

二、不断加强思想政治教育，提高干部群体的文明素质

加强思想政治教育，提高广大干部群众素质，是精神文明建设的根本任务，结合我县“作风建设集中整治”活动，我们高度重视和不断加强思想政治工作，在全镇开展公民道德教育，坚定广大干部群众马克思主义的信仰，对社会主义的信仰，增强对党和政府的信任，对建设有中国特色社会主义的信心，以科学发展观、党的xxx会议精神等为学习钟鼎，全年共组织中心组学习和职工学习各12次。按照武装头脑、指导实践、推动工作的要求，以“三个代表”重要思想为指导，在全镇党员干部中兴起学习贯彻“三个代表”重要思想的新高潮。通过理论学习认真结合本镇实际，把工作落实到平时，建立求真务实、清廉高效的领导班子和务实苦干、遵守纪律的职工队伍。

三、加强公民道德建设，提高村民素质

多年来，镇党委政府始终不渝地把公民道德建设作为重要内容来抓，坚定不移地把思想道德建设贯穿于精神文明建设的全过程。以xxx理论、“三个代表”重要思想□xxx和十七届三中、四中全会精神武装全镇广大党员、干部和群众，结合《公民道德建设实施纲要》的宣传学习，加强对公民的“三义”、“三德”、“三观”的教育，使“爱国守法、明礼诚信、团结友爱、勤俭自强、敬业奉献”的20字基本道德规范进村入户，入院上墙；以各种群众喜闻乐见、贴进生活的活动和各村的文艺队为载体，加强宣传教育，切实增强广大群众的道德素质，尤其是《公民道德建设实施纲要》的宣传贯彻，加上村庄硬化、亮化、绿化、美工工程的实施以及争做“四有”公民和“十星级文明户”的创评活动，在潜移默化中使广大村民的身心、思想受到了很好的熏陶。村民的思想道德素质，文明程度，科技意识、法律意识、卫生习惯、生活方式等都有了很大的改观，原来农村的“脏、乱、差”现在得到了根本改善，农村的面貌正朝着卫生、文明、安全、优美、舒适的方向发展。

四、充分发挥多种媒介作用，强化农村群众的素质教育，加

强文明创建力度

回顾一年来的工作，我镇精神文明建设工作在县精神文明办和镇党委的政府领导下，在全镇党员干部和全体同志共同努力下，取得了一些成绩，但与快速发展的形式需要相比，与新形势对精神文明建设提出的新要求相比，还存在着一定的差距。我们决定以科学发展观为指导，以提高质量为核心，以争先创优为目标，认真领会xxx四中全会精神，努力探索加强精神文明建设的新思路、新方法，使之从内容到形式更好的服务经济建设，推动全镇各项事业的协调发展。

征信查询工作总结篇七

一是加强领导，精心组织。按照上级管理部门有关征信宣传工作的安排部署，我们成立了征信宣传工作领导小组，由主管业务的副主任任组长，综合事务部、信贷经营部、计财科技部负责人为成员，依据上级制订的活动方案迅速展开相关宣传工作，共举办各种宣传活动xxx个场次。

二是利用社区进行征信宣传。在全市选择一些社区作为征信文明社区，通过悬挂条幅、发放传单，座谈会等形式进行宣传。共悬挂电子条幅xx条，发放宣传单xxx余张。

三是利用信贷、集市和传统活动进行宣传。在几个农村乡镇，充分利用赶集、和放电影等活动的机会进行征信宣传，共悬挂宣传条幅xx条，发放宣传单和标语xxx余张。特别是通过为农户提供信贷支持之际，对广大农民进行征信知识宣传，收到了很好效果。四是利用宣传机会培育征信市场，为本地区征信体系建设作贡献。

征信体系涉及的部门多，已不单是一个行业、一个部门的工作，它的建设，依靠政府的支持、银行业与社会团体公众的相互协作，提倡一个合谐的公共信用环境是今后征信工作的’

重点。所以，我们利用征信宣传的时机，要求信贷人员多和贷款客户沟通，通过构建与客户的内外部评级交流沟通平台，促进内外部评级优势互补，鼓励客户参加资信评级，发挥好资信评级的防范信贷风险作用，为本地区征信体系的建设和健康发展作出我们应有贡献。

自人民银行颁布实施《银行信贷登记咨询管理办法》以来，我行非常重视此项工作的开展，并对人民银行制定的《贷款证管理办法》、《银行信贷登记咨询管理办法（试行）》等办法予以了转发，以确保相关管理办法的贯彻落实。2015年是征信工作面临挑战的一年，在完成日常征信工作的同时，还要顺利的从登记咨询系统切换到企业征信系统及个人征信系统中。在我行全体征信工作人员的努力下，较好的完成了各项征信工作，现将相关工作报告如下。

一、人员、设备配备情况

从银行信贷登记咨询系统到现在的企业、个人征信系统，我行各级领导都十分重视征信工作的开展。分行相关部门及中心均配备了人员负责征信工作，各信贷登录网点均配备了专门用于征信系统和贷款卡查询系统的专机，并实行专机专用；采用ddn专线连接，保证了信息查询、数据上报的畅通；同时为了保证系统的正常、稳定的运行，电脑均安装了杀毒软件定期杀毒；并要求各网点定期对系统数据进行了备份。

二、业务数据登录情况

在日常信贷业务的办理中，本行规定必须及时准确的在征信系统中录入相关数据信息；在信贷业务操作流程中，贷款卡的查询结果及企业的负债、担保等信息必须及时准确在查询系统中查询并打印留档。我市各登陆网点能较及时、完整、准确的登录。因为网络故障等原因造成未能当时上报的也事后进行了及时补登，对极少的错登情况也能及时予以更正，最大可能的保证了上报资料的及时性、完整性和准确性。

三、企业征信系统切换工作

1、根据《关于做好银行信贷登记咨询系统补丁程序安装及错误数据清理工作的通知》要求，我行迅速将校验程序下发到各网点，并组织相关人员认真学习程序的操作方法，在10天时间内，全市共清理、删除、修改无头数据及错误数据1000余条，并顺利通过了人民银行总行征信管理局的现场检查。

2、为配合7月企业征信系统的上线，根据人民银行总行征信管理局的统一部署，必须在5月30日向人民银行上报存量信贷数据。我行高度重视，成立了分管信贷业务的副行长为组长的工作领导小组，在短时间内落实了电脑设备、网络架设与调试等前期工作，并派专门人员参加了人民银行总行的培训，并于5月20日完成了全市19个登录网点操作人员的再培训再教育工作，5月21日——5月29日10天内，我市各登录网点组织人力物力，加班加点，顺利完成了存量信贷数据的补登工作并顺利上报到人民银行数据库中，在10天时间内，全市共登录存量贷款信息2万余条，登录贷款余额近130亿元。系统切换后还数次参加了人民银行进行的系统调研工作，较准确、翔实的向人民银行提供相关数据、报告等，为进一步完善企业征信系统作出了自己的贡献。

四、存在的问题及建议

3、由于有的网点操作员更换后未及时进行系统的培训，对查询及登录上报中出现的一些问题无法采用正确的方法进行处理。

对以上存在的几方面问题，准备按以下方法及安排进行解决：

1、进一步提高信贷人员的认识，加强对征信系统的管理，认真组织信贷人员学习并严格执行贷款卡及信贷登记有关制度。

2、下一步工作要加大对操作员的培训力度，提高其操作技能，

以不断完善信贷业务登记咨询系统中的数据质量。

目前，我行人民银行征信系统运行基本平稳，登录、查询的速度和准确性较以前系统有较大提高，但在使用过程中还存在一些小问题，如企业负债信息查询中无法显示该客户在我社其他网点的信贷业务，部分保证担保贷款无法删除担保合同等，给实际工作带来了一定影响。希望人民银行在下一步工作部署中能酌情解决。