

2023年物业公司年度安全教育培训计划

物业公司安全生产的工作计划(模板5篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

物业公司年度安全教育培训计划篇一

确保业主、商户、顾客生命财产安全，是商场正常运营的基本条件，强有力的.安防工作是商场正常运营的有力保障。

1、保安工作：

商场营业时间内人流量大，人员庞杂，商场安防工作重在加大巡防频率与突发事件的快速反应能力，实行明岗与便衣巡逻、视频监控相结合，与当地派出所密切配合，重点打击偷盗、抢夺等违法犯罪行为；清理占道经营行为；营业结束后统一清场，实行周密的进出货管理制，紧急治安事件的应急处理……切实营造安全放心的经营消费环境。

工作要点：治安巡逻、经营秩序维护、清理占道、营业结束后的清场管理及出入登记。

2、消防工作：

消防责任重于泰山，消防是事关人民生命财产的头等大事。消防工作应坚持“防消结合，重在预防”的原则，切实做好日常管理防范措施：消防设施设施定期检查、建立重点防火部位档案、严格装修审批与过程监督、商场内严禁使用大功率电器、严禁动用明火……建立商场火灾应急预案，一年内组织不少于两次消防演习。

洁净的公共环境，是商场管理服务水平、商场形象的重要衡量指标。营业时间内实行公共场所（通道、楼梯、前厅、卫生间、天棚、墙面……）不间断循环保洁，清理垃圾杂物，定期检查卫生死角，确保整洁的经营环境；定期开展商场公共环境的消杀工作，确保安全健康的经营环境，做好商厦内绿化维护，提升商厦环境品质。

工作要点：公共场所巡回保洁、定期清理卫生死角、定期消杀……

1、物业公共部份维修养护

商厦物业公共部份（楼道、通道、前厅、外墙、天棚、楼顶平台、下水道、化粪池）的日常维修养护，是维护商厦良好形象，延长物业使用寿命，避免意外伤害、“水损”发生的重要手段。xxx投入使用已达xx年，许多物业公共部份（外墙砖、平台、下水道…）不同程度的存在着一些问题，重在做好日常检查，及时修复、排除安全隐患，拟定中大修计划，分步实施。

工作要点：重点部份日常巡检、提前排除隐患、分步实施中大修计划。

2、公共设施设备维修养护

商场设施设备的正常运行是商场正常经营的前提条件，是商场经营环境质量的重要保证。作为有xx年经营时间的xxx重要设施设备（中央空调系统、电梯、配电、消防系统、公共照明系统等）多数已到了中大修时期，梳理设施设备档案，更为仔细的做好日常维修保养，拟定详细的设备中大修维保计划，分步实施，确保重大设备正常运行尤其重要，更是一项极富挑战性的工作。

加强商场重要设备日常检查、维保，即时处理事故隐患，有

效预防相关问题的发生，并拟定相关设备意外事故的应急处理预案，并将其制度化，重在日常检查与保养。

工作要点：档案梳理、日常巡检、提前排除隐患、分步实施中大修计划。

3、商户日常维修服务

商户日常维修服务是商场物业管理中基本的客户服务项目，也是商户感受物业管理服务水平与效率的重要途径，做好商户日常维修服务，无疑会赢得商户的肯定与支持。做好商户日常维修服务应注意三个方面：其一，维修服务收费标准公平合理，并提前以书面形式告之，让商户心中有数，避免事后算账的分歧；其二，维修服务的效率要高，即：服务及时（商户报修，限时服务制度），维修技术过硬、质量较好，与商户沟通交流顺畅（诚恳有礼）并注意细节；其三，建立客户维修质量评价制度，将客户对维修质量评价纳入日常考核，切实提升服务水准。

客（商）户的存在、商户的发展、商户的盈利是商城存在、商城发展的前提，从商户角度思考，从市场发展角度思考，切实满足商户各类需求（基础物业管理、关联服务、经营引导、营销培训、广告促销、商铺租赁，不断提高商户对客户服务的满意度，争取商户对物业管理服务的支持，调动商户参与商城活动积极性，并积极引导商户提升经营档次，服务质量，形成商户、管理公司团结一致，共谋发展的良好局面。所谓客户服务无小事，客户服务无止境，细节与执行力决定客户服务水平。

工作要点：良性沟通、了解需求、及时服务、持续跟进、关注客户发展。

商场财务管理主要涉及管理费用的预算，管理成本的控制，各类费用（租金、物业管理费、广告费、水电费、其它代收

费)代收代缴,按照物业管理条例要求的定期公布物业管理运营收支情况,接受业主委员会的监督等。商场财务管理重点在于透明清晰、有据可查。

工作要点:成本控制、收支透明、有据可查……

工作要点:保证所有档案的完整、连续、系统。

xxxx的重大设施设备已连续运营xx年,已进入中大修阶段,对商厦设施设备进行拉网式排查,完善细化设施设备档案,结合设施设备情况与商厦公共维修基金情况,分主次、轻重、缓急,拟定切实可行的中大修方案,报业主委员会审批后分步实施,以确保商厦经营的正常进行。

工作要点:仔细排查,周密计划,量入为出,合理分配。

管理原则:实行商户业主自主经营下的“统一管理、统一服务、统一宣传”。

物业公司年度安全教育培训计划篇二

1、加强“安全第一、预防为主”的安全意识教育。安全意识教育就是通过对员工深入细致的思想工作,帮助员工端正事项,提高他们对安全生产的重要性的认识。在提高思想意识的基础上,才能正确理解并积极贯彻执行相关的安全生产规章制度,加强自身的保护意识,不违章操作,不违反劳动纪律,做到“三不伤害”:不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害。

同时对项目各级管理人员(包括项目部和工区管理人员及技术人员等)也应加强安全思想意识教育,确保他们在工作时做好带头作用,从关心人、爱护人的生命与健康出发,重视安全生产,做到不违章指挥。

2、将安全教育贯穿于生产的全过程中，加强全员参与的积极性和安全教育的长期性。做到“全员、全面、全过程”的安全教育。因为生产与安全是不可分割的统一体，哪里有生产，哪里就需要进行安全教育。

3、开展多种渠道、多种形式的安全教育。安全教育形式要因地制宜，因人而异，灵活多用，尽量采用符合人的认识特点的、感兴趣的、易于接受的方式。针对我项目的具体情况，安全教育的形式主要有以下几个方面：

(1) 会议形式。主要有：安全知识讲座、座谈会、报告会、先进经验交流会、事故教训现场会等。

(2) 张挂形式。主要有：安全宣传横幅、标语、标志、图片、安全宣传栏等。

(3) 现场观摩演示形式。主要有：安全操作方法演示、消防演习、触电急救方法演示等。

4、严格执行项目的三级安全教育制度，杜绝未经三级安全教育就直接上岗的现象。对于新进场的新员工新工人，应严格要求进行三级安全教育，学习内容包括安全技术知识、设备性能、操作规程、安全制度和严禁事项，并经考核合格后方可进入操作岗位，考核情况要记录在案，三级安全教育时间不少于24学时。

物业公司年度安全教育培训计划篇三

一是积极开展“达标创优”活动。对全区住宅小区实施分类管理，将住宅小区划分为“示范类、达标类、整改类”三类服务层次，并对各类小区采取挂牌公示，在物业服务大厅设置“笑脸、哭脸”公示牌，对“示范类”和“达标类”小区要加强督促指导，确保此类小区的服务标准不降低，保持较高的业主满意度，对整改类小区要组织企业进行专项的学习、

整改，限定期限提高档次等级；二是以“示范项目”为平台，抓点、带面适时组织一至二次物业管理分类现场会，年内要在区内树立4个示范点，组织全区物业项目经理及从业人员开展岗位轮训活动，带动和提高从业人员专业技能和职业素养，提升行业整体服务水平；三是规范物业服务项目招投标程序，推行物业项目公开招投标制度，促使物业企业以优取胜，培养区内品牌企业，年内力争使两家企业提升资质等级，树立品牌优势；四是加强对物业公司资质动态监管，严格市场准入与退出机制，对服务水平低、以及服务不到位投诉多，不符合经营服务条件的物业公司采取取消招投标资格、降低或撤销资质等级、责令退出市场的处罚措施；五是结合“达标创优”活动建立物业企业考核制度，开展物业企业质量满意度调查活动，每半年向小区业主开展一次问卷调查，对调查情况进行通报并记入对物业企业考核成绩，抓好对物业企业的督促整改，提高群众满意度，降低物业投诉率。

三、抓好旧小区改造整合改善居民生活环境

一是继续对旧小区实施综合改造。会同城阳街道办事处对华城路旧小区及部分零星楼座制定合理的改造整治方案，完善配套旧小区设施，协调供电部门实施用电“一户一表”改造，做到改造一个、完善一个，为居民创造良好的生活环境；二是对已完成改造任务的海棠苑小区、华城路二小区、三小区安泰居北区等四个旧小区研究制定合理的整合方案，采取划片管理，实现一个区域成立一个业主委员会，选聘一家物业企业实施统一、规范管理；三是积极会同街道办事处组织指导旧小区物业管理工作，针对旧小区收费标准低的现实状况，研究出台相应政策，制定合理的管理方案，解决阻碍我区物业行业发展的瓶颈问题，切实提升小区综合环境及管理水平，为创建全国文明城市做好保障。

四、建立部门联动监管机制保证新建项目配套完善

一是做好规划建设的提前介入，及时了解新建项目规划设计

的各项配套细节，对项目的规划建设标准、公共设施配套、产权归属、验收移交等各类问题做到全程跟踪，及时发现问题，及时提出改进建议；二是建立在项目规划、施工、移交过程中与规划、开发、房产、建管、城管执法等部门的联动机制，定期召开联系会议研究解决设计不合理、施工中扰民、配套不落实等实际问题；三是严把物业审批及承接验收关，按标准预留物业管理用房，严格执行房屋预售前物业审批流程，建设项目竣工验收合格后监督建设单位按照国家有关规定和物业买卖合同的约定，移交权属明确、资料完整、质量合格、功能完备、配套齐全的物业；四是严把新建项目物业公司入驻关，抓好物业公司入驻前的人员设置、培训管理、服务形象、物品计划及办公场所准备等各环节，做到高起点管理，高水平服务，为后期实施物业管理打下坚实基础。

五、及时高效处置物业投诉建立投诉回访跟踪机制

物业公司年度安全教育培训计划篇四

针对消防监控联动系统不能及时接受信息的实际问题，公司请具有专业资质的生产消防监控设备的厂家，对所有消防监控设备进行了全面的检测，对发现的线路故障、设备故障、设备损坏等问题，进行了修复。并与厂家签订长期维保协议，使消防设备能够得到长期保养和及时维修。同时，针对地下车库区域防火卷帘门不符合防火要求的问题，我们挑选有关技术人员，组成专业维修队，严格按照消防技术标准要求，对防火卷帘门进行修复，在此基础上，我们制定了《地下车库消防设备巡检制度》，由地下安保分队，对区控制室、风机室、防火卷帘、灭火器、消防栓等设施设备，实行日巡查制度，并做巡查记录，对发现问题及时反馈、维修，使问题得到了根本解决，保障了整个消防监控系统的稳定运行。

为确保消防安全，我们在这项工作中实行了“三个到位”。

一是消防工作制度到位。为使消防安全工作有章可循，结合

各小区实际情况，在市公安局消防处的指导下，完善了各项消防工作制度。如《领导负责责任制》、《动用明火管理制度》、《用电制度》、《重点部位管理制度》、《夜间值班、巡逻和门卫制度》、《重大节日、重大活动安全检查和审批制度》、《预防和处理突发事件工作预案》、《地下车库消防应急预案》。等等。这些制度和规定，要求明确，职责到岗，从而使各小区的消防安全工作有规可依、有章可循。

二是消防演练到位。按照高起点、高标准开展消防演练的要求，我们在开展消防演练活动中，注重活动质量，确保消防演练到位。今年以来，共举办消防演练3次，每次都有100多人参加，达源公司主管安全副总经理李长铁等领导在参加今年第一季度消防演练时，对活动的组织安排、程序效果给与好评。每次演练都达到“三快”的标准（出警快，在接到火警信息后，现场核实人员必须在50秒内到达现场、扑火快，就是在火灾初期将火扑灭、疏散快，应急小组在1分钟内疏散火场内人员），提升了全员的防范意识和使用灭火设备的能力，提高了对抗突发事件的应变能力。

三是基础管理到位。为加强基础管理，我们完善了地下消防基础档案。做到了各项消防资料齐备，各项检查记录规范，使各项工作有据可查。产态势。

为保证消防安全工作质量，我们实行班组、管理处、公司，三级检查考核制度。采取定期和不定期的检查考核办法，防患于未然，使消防隐患及时消灭在萌芽状态。班组检查考核是以每班班组成员为主体，按照既定的巡查路线，检查消防重点部位的设备完好运行情况，人员在岗值班状况，发现问题及时记录，及时上报。为保证巡查机制在每个巡查点设置签到表，在有人值守的.固定点实行检查与被检人员互签。每条巡查路线，相互交叉，在交叉点的签到表实行轮流顺签。即每名巡查员在交叉点签到时，必须紧接上一条签到记录填写不得留空行。

这样管理处和公司在随时检查考核过程中就能够及时发现违规的签到记录。避免出现早签和补签的问题的发生，保证了巡查的有效性和准时性，突出了人防优势。管理处考核时，重点检查当班班组的固定岗值班和巡查岗巡查情况。公司检查考核是对下两级检查的不定期抽检，并定期检查各种记录文字资料及消防工作开展情况，三级检查考核全面覆盖地下消防工作的方方面面，即有执行又有监督，是消防工作顺利开展并长期有效运行的有力保障。

以上是我们消防安全工作中的一些措施和做法，与先进的兄弟单位相比还有一定差距。今后，我们决心以这次会议为契机，以科学发展观为指导，在市公安局消防处的支持下和帮助下，积极进取，扎实工作，全面完成消防安全的各项工作任务，为打造平安小区，建设和谐家园作出新的贡献！

物业公司年度安全教育培训计划篇五

根据上级职工子女安置的有关精神，结合公司生产安全管理规定及用工要求。公司决定在xx年xx月xx日开始，对新录用到xx队工作的职工子女进行岗前安全、技能知识等培训。现将有关培训事宜安排如下：

xx年新安置职工子女，共约300人。

xx年xx月xx日。

1、第一阶段：

集中理论培训xx月xx日至xx月xx日。利用7天时间，全体学员脱产集中在公司培训学校，进行基本知识、安全知识和政治形势等方面理论课内容，理论培训考试合格后方可进入第二阶段的实际操作培训。

2、第二阶段：

现场实际操作技能培训xx月xx日至xx月xx日。利用一个月时间，把通过第一阶段学习的学员，分配到公司各队，进行现场实际操作实习培训。这一期间要求学员跟班不顶岗，每队指定专人进行现场指导，以掌握理解整个xx生产环节和安全规程为主。这一阶段是培训的重点。此项工作具体由各分公司安全、技教干事负责组织落实，分公司主管技教领导具体负责。在此期间签定师徒合同，明确“一带一”帮教合同内容和责任。

第一阶段：

- 1、公司总体情况介绍。
- 2、铁人精神以及会战传统教育。
- 3、技术知识讲座。
- 4、地质知识讲座。
- 5、机械知识讲座。
- 6、公司厂规厂纪、职业道德教育。
- 7、安全生产知识教育。

第二阶段：

- 1、各岗位实际操作技能练习和掌握。
- 2、各岗位实际操作安全避险动作和要点。

第三阶段：

- 1、《施工安全技术措施》。

- 2、《工人岗位操作规范》。
- 3、《安全事故案例剖析》。
- 4、《井控技术和设备》。
- 5、《机械、电气常见故障、危害和防护》。

1、人力资源部：

负责制定安全培训计划，组织协调各部门实施。

2、安全环保部：

负责具体制定安全培训内容和组织落实安全授课教师。

3、职工培训中心：

负责具体执行和落实安全培训理论教学考核和学员管理。根据人员情况每班配备班主任进行日常管理。

4、各分公司主管安全、技教领导和工作人员：

负责具体组织本单位培训人员参加听课，检查落实本单位现场实际操作培训和师徒合同落实情况。并对学员实际操作进行考核鉴定。

此次培训公司将统一安排到公司职工培训学校进行，上课地点是职工培训学校教室。分为5个班，考虑到本单位子女八百垵居住的. 比较多，故食宿由学员自行解决。

1、各单位要严格执行本次培训计划，充分认识安全培训的重要性，精心组织，认真负责。各单位要成立**安全培训考核小组。同时做好学员在实际操作实习期间的安全工作。

2、培训结束后，公司培训中心负责对每名新录用人员理论考核作出鉴定。各单位安全员、技教干事要对每名培训人员现场实际操作进行考核评定，综合评定不合格人员坚决不予录用。

3、继续坚持日常安全培训。除上述安全培训措施外，各单位还要对本期学员制定安全培训长效机制，以基层小队为单位，结合生产实际，利用班前会、完井会和现场会等方式，化整为零进行安全培训。通过采取多种形式安全教育，使新安置的职工子女深刻领会安全常识和岗位操作规范等理论、技能，增强全员的安全防范意识，保证顺利完成公司施工任务。