

# 高速年度工作总结(实用16篇)

党委党支部是党的先锋战士，是推动党的事业发展的重要力量。通过阅读这些范文，可以了解到成功的公司企业是如何总结和概括自己的工作表现的。

## 高速年度工作总结篇一

### （一）、组建工作：

目前，公司已经完成了办公楼搬迁和基本办公用品的配置，人员全部到岗，收费站、监控中心、公司机关日常工作已有条不紊地展开。

1、确保办公用品齐全。为了确保收费、机关的办公设施全面及时到位，公司班子领导带领中层人员多次到商开学习调研，通过实地查看咨询，结合我公司实际情况，制定购买计划，列出预算，经反复比较价格、质量，较快地配置齐全了基本办公用品，有效地确保了工作的顺利开展。

2、办公设施搬迁。因工作需要，公司办公地点由交通局搬迁至监控中心综合楼，搬迁前公司作出了详细的计划，将公司固定资产进行登记，搬迁中全程监控，有效地保证了公司的财产安全。

3、人员调配。我们对公司人员进行了一次摸底，然后根据每位同志的年龄、知识结构、身体条件等因素，为每位安排了最适合的岗位，做到人尽其才，才尽其用。

### （二）、自身建设：内强素质，外树形象

为了适应商毫高速公路运营工作的需要，全面提高员工素质，树立商毫高速良好形象，公司支部了富有成效的自身建设工作。

1、军训。我们参加了省高发支部的军事训练。军训中同志们抱定“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的思想，列队列，站军姿，走正步，刻苦训练，轻伤不下火线，强健体魄，培养了团队精神，并光荣参加了省高发公司支部的阅兵仪式，受到教官和省高发公司领导的一致赞扬。

2、业务培训。为巩固业务知识，同志们分散到商开公司各收费站，学习，实践。他们以商开工作人员为师，认真学习、虚心请教，亲手实践，很快掌握票卡管理、车型辨认、事故处理等运营管理基本技能，为下一步上岗打下良好的基础。

3、革命传统教育。在公司领导的带领下，全体员工参观了焦裕禄同志事迹展览，看着焦书记带领兰考人民在极端恶劣的条件自力更生艰苦奋斗，同志们的心灵受到了强烈的地震撼，纷纷表示，一定要学习好焦裕禄精神立足本职，扎根岗位、搞好工作。

4、开展“我为谁工作”大型讨论活动，开展投稿、演讲、劳动竞赛手段，改变工作观念。首先，在工作上变“要我工作”为“我要工作”，激发广大员工的工作热情，以建立全员参与机制和完善激励机制为手段，调动广大员工参与劳动竞赛积极性，为公司运营管理提供强劲动力。其次，支部开展劳动竞赛，以提高效率为重点，向提高效率为重点，向管理要效益；以提高服务质量为落脚点，向服务要效益；以开发人的只能为根本，向科技要效益；以安全生产为主题，向安全要效益，从而凸显了劳动竞赛的实效性。

### （三）、征收工作：围绕中心点

公司成立以来按照年度部署和要求，以优质服务为宗旨，以经济效益为目的，突出“两个重点”??队伍建设、规范化管理，取得了较为显著的成绩。截止12月日，实现通行车辆通行费元。

### 1、科学分解，增收促收，确保目标任务圆满完成。

为了确保年度征收任务的顺利完成，公司分别与各收费站签定了目标责任书。同时，对200x年度公司的通行费计划任务和目标任务进行了科学分解，并要求各收费站按照年度任务和季度指标层层分解下达，细化到月，达到了以月保季，以季保年。形成了千斤重担大家挑、人人肩上有指标。

### 2、严格规章制度，控制降档标准，堵漏促收。

为了降低漏征率，达到增收的目的，对降档标准进行了严格的控制。规定降档必须经站长到场审核。于12月13日，由公司经理吴亚光带领，由稽查、征收、监控组成工作组对收费站的堵漏促收、规范化管理进行全面检查。通过检查评比分析问题，进一步规范了征收行为，真正做到了堵漏促收。

### 3、开展作风整顿，强化规范管理，提高服务水平。

为了进一步做好文明执收、优质服务工作，树立高速公路良好的社会形象，确保各项征收目标任务的顺利完成，公司开展了学习《征收手册》、《稽查管理办法》的“学标准、看行动、创文明”的活动。通过广泛宣传发动，增强了优质服务意识，在工作中自觉作到了“五心”、“三声”、“八个一样”。“五心”：即文明用语要热心、收费发卡要细心、回答问讯要耐心、微笑服务要真心、听取意见要虚心。“三声”：即来有迎声、问有答声、走有送声。“八个一样”：即大车小车态度一个样、忙与不忙一个样、领导在与不在一个样、白天晚上一个样、检查与不检查一个样、司乘人员态度好与不好一个样、自己心情好与不好一个样、受到表扬与委屈一个样。采取灵活多样形式、开展职工教育，提高“两个”素质。11初征收科学习了《征收管理办法》，11月中旬又支部征收科人员到郑州学习了ic卡联网收费知识。这些活动取得了良好的成效。

#### 4、坚持“四个不放过”，确保票款和人身的安全。

公司成立之初，我们牢固树立起了“安全就是形象，安全就是效益”的指导思想，切实作到了“五个到位”：即思想到位、认识到位、领导到位、措施到位、处理到位。始终把安全工作防在重要位置，全力抓紧抓好。公司还与基层收费站签定了安全目标责任书。对发生的事故要求坚决做到“四个不放过”：即事故原因不查清不放过，责任者得不到处理不放过，整改措施不落实不放过，教训不吸取不放过。要求各收费站在管理上要克服麻痹侥幸心理，充分预见多种不安全因素，特别是建站之初就发生了几起闯站事故，引起我们的警惕，有针对性地制定各种防范预案和应急措施，如路警联动堵截打击闯卡车辆，每天一次收款专车接送财会及票款人员，加强票款专项管理等，通过采取这些切实可行的措施，阻塞了安全工作中的漏洞，确保了票款和人身安全。

#### （四）、养护管理：抓住侧重点

为了加快高速公路养护管理工作，提高高速公路养护技术和服务水平，限度地发挥高速公路的功能，提高社会和经济效益，在高速公路养护管理工作中，坚持遵循预防为主、防治结合的原则，按照经常性、预防性、及时性的要求，增强意识养护意识、质量意识、畅通意识、服务意识，提高了养护质量和养护水平，圆满地完成了xx高速公路养护任务，充分发挥高速公路具有快捷、安全、舒适、畅通和经济的使用功能，保证了高速公路的畅、洁、绿、美。具体抓了以下几个方面的工作。

##### 1、科学管理，树立高速公路形象。

为了限度地发挥高速公路的使用功能，树立良好的高速公路形象，我们采取走出去拿进来的办法，先后到商开公司、省高发公司、中原股份取经，学习他们的养护体制和养护办法，先后制定和完善了，《养护工程报表的填写》、《养护工程

的安全管理》、《养护工程的奖惩办法》等一系列工程管理的新方法，从而使整个养护管理工作走上规范化、制度化、科学化的轨道。

## 2、狠抓细节，确保高速公路安全通畅。

根据商毫高速尚处于在缺陷责任期的特点，与施工单位加强协调交流，公司养护科协同施工单位，对所辖路段进行全面进行质量排查，及时发现问题。对影响高速公路安全的细节问题进行专项处理，主要有对路面裂缝进行处理，对中央分割带绿化进行刨除死苗和补栽新苗、施肥、浇水，对路面、服务区广场进行了灌缝和整修。

### （五）、路政工作：突出着力点

200x年度，我们认真贯彻执行“预防为主、综合治理、依法治路”的指导方针，以“为社会服务、为广大司乘人员服务、为商毫高速公路服务”为宗旨，强化路政队伍建设，不断加强路政管理人员的思想和业务知识培训，提高路政队伍的综合素质，确保高速公路的安全畅通和高效运营，充分发挥高速公路的社会效益和经济效益作出了积极的贡献。

1、加强学习，提高自身素质。打铁必须自身硬。根据路政支队的工作特点，采取集中学习与分散学习结合的办法，与交通局法制科合办了路政执法培训，学习《河南省高速公路管理条例》、《行政许可法》等法律法规，印发路政执法管理的小册子，要求路政人员随身携带，见缝插针学习，这些措施，有效提高路政人员的法制素养和执法能力。我们坚持“严格执法、训练有素、纪律严明、能打硬仗”的标准，发扬“尖兵”精神，遇到突发事件能“召之即来、来之能战、战之能胜”，用最快的时间、最快的速度处理问题，以过硬的业务素质、高度负责的精神，确保高速公路路产路权的完整，使路政支队确实成为保护路产路权的“尖兵队”。

## 2、加强宣传教育，杜绝事故发生。

始终坚持“安全第一、预防为主”的指导思想，把安全工作当作一项经常性任务常抓不懈，从路政巡逻、施工安全等方面着手抓起，支部队员认真学习交通法规、安全驾驶等有关知识。与交警、公安等部门展开联合执法、联合宣传等活动，宣传高速公路安全法规，打击闯卡行为。对沿线群众进行安全教育，特别对高速沿线的学校进行了安全专项教育，以学生安全带动家长安全，以家长带动亲人，从而形成安全户、安全村、安全镇，从源头入手，减少事故隐患。

### （六）、监控工作：加大监控力度

建立先进的监控管理体制，加大监管力度。一是监控人员的各项工作由监察室垂直管理，收费站只负责监控人员的后勤保障。二是实行站与站之间进行交流、轮岗的措施、杜绝监控人员和收费人员关系密切而不作为的现象，解决了熟人监管难的问题；三是将经过培训后的大专院校专业毕业生，充实到监控一线，提高了监管效能。

### （七）、在思想政治工作：多种渠道，提高员工积极性

随着改革的不断深入，急剧地改变着员工们的生活方式、行为方式、交往方式和情感方式。这就要求我们扬弃思想观念和思维方式中的旧传统、旧方法，建立起与之相适应的现代观念、现代思维方式、现代教育方法。

#### 1、探索新途径，做好员工思想政治工作。

在日常工作中，通过多种渠道了解员工的思想动态，把握员工的思想脉搏，然后有的放矢地做好思想工作，受到了显著效果。概括起来就是三个字：真、实、准。

“真”：就是感情真。对员工要有感情，讲话要和气，谈心

要真诚，要真谈心，谈真心，真心谈，使思想政治工作入耳、入脑、入心“实”：就是工作干的实在，对同志们的关心要落到实处，为同志们做实事，作到寒冬腊月不怕冷，三伏酷暑不怕热，为员工办事实、办好事。

“准”：对待犯错误的同志，批评要准、教育要准，帮助他们认识到犯错误的思想根源，避免下一次的發生。

2、通过干部竞聘工作，增强干部员工的动力感和责任感。

为了实现干部人事管理制度化、科学化，配合总公司200x年12月日下发的文件，对空缺的4个副站长职位进行选聘，采取多种形式竞聘，极大调动了公司员工的工作、学习积极性，在工作中形成了“比、学、赶、帮、超”的良好局面。

#### （八）、反腐倡廉：构筑支撑点

商毫公司把党风廉正建设和廉洁自律工作作为一项重要任务来抓，坚持标本兼治，综合治理，惩防并举，注重预防，逐步构建起了一个教育、制度、监督并重的惩治和预防体系。认真落实党风廉正建设目标责任制。重点解决职工反映的突出问题，坚决纠正损害职工利益和不正之风。达到领导班子建设不断加强，员工主人翁意识不断强化，内部监督机制不断完善，公司凝聚力不断增强，综合势力不断提高的目的。

## 高速年度工作总结篇二

优秀作文推荐□xx年上半年的各项工作通过大家的不懈努力和艰苦工作，已经圆满完成了，今天召开这次会议主要目的是在总结上半年取得的成绩的基础上，查找我处工作中的不足，安排布置下半年的工作任务，使大家对我处的各项工作有一个清醒的认识，确保全面完成今年的各项工作。

## 高速年度工作总结篇三

在投资控制方面监理处重点防在工程变更的控制方面，以及工程计量的准确性方面，尤其在清淤变更方面，监理处坚持三方联测的制度，即业主、监理、承包方三方共同测量确认清淤工程两，在变更审批时，监理处组织开挖抽查核实的方法，进一步复核清淤工程量，做到实事求是。

在变更方面，首先是变更方案的审批，监理处明确主管副处长或处长会同承认，工作组对变更方案现场察看，共同确定变更方案，现场签署会议纪要，在变更方案确定后，各专业工程师根据批复方案，监督承包人实施。清淤回填等变更工程量，由监理处主管副处长组织相关专业工程师会同工作组共同确定。变更工程完成后，承认整理各种资料申报变更，按变更管理级别进行审批，严格了变更的程序，确保变更实事求是的有效实施，到12月底已批复变更方案98份，批复金额741.2833万元，已形成变更令的47份，共计504.1236万元，为合同总价的13.8%。在计量方面主要是及时、准确做好计量工作。监理处对承包人的每期计量资料本着实事求是的原则，都要到现场进行核实，对外露工程项目用尺量，逐一核对；对土石方工程测量标高逐一核对；对不符合要求或质量不合格的工程坚决不计量。

## 高速年度工作总结篇四

截止到xx年6月30日，共收取通行费1.21亿元，全处日平均66.9万元，完成全年收费任务的48.44%，比去年同期增长7.8%，入口车流量为842125辆，出口车流量为842734辆，出入口合计1684859辆。

### 路政两费收缴情况

截止到xx年6月30日，共检测车辆10948辆，比去年同期减少19177辆，减少了63.66%，其中超限车辆478辆，比去年同



期减少267辆，减少了36%，卸载货物1461.6吨，比去年增加5.4%；被罚款人数达473人，比去年增加了148%，收取罚款金额50.1万元，比去年增加了423%。

## 养护工作完成情况

今年三个施工单位共除雪23场，出动机械368台班，共用融雪盐996吨，完成除雪产值110万元；春季灌缝完成产值15万元；日常保养与小型维修：维修波型护栏1367块，立柱732根，更换防阻块1038个，更换防眩板388块，维修活动护栏37片，修补坑槽1229平方米，校直喷涂波型护栏820块，三个标段共完成保养类工作量38.4万元，维修类工作量118.7万元。

通信工作完成情况组织机务员和处机关电工更换收费站监视器、维修燃油炉、返修车道主板、维修光端机等，累计完成工作量7万余元。

## 安全工作完成情况

上半年对处机关及沿线所、站、服务区进行了三次安全检查，并下发了《安全检查通报》。安全月活动中制作条幅24幅，印刷传单1万份，并在拉林河超限检测站和拉林河收费站设置安全生产咨询台。为全处更换灭火器80余具。上半年没有发生一起安全生产责任事故。

## 高速年度工作总结篇五

20xx年筹建处党支部党建工作的总体要求是：高举邓小平理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实胡锦涛总书记在中纪委六次全会上的讲话精神，执行好党章、履行好党章和贯彻好党章；落实省委六届九次全会、全国交通会议和省纪委七次全会、全国交通系统廉政工作会议精神；组织好省政府“十一五”规划的学习；深化保持共产党员先进性长效机制，巩固保先教育活动成果；认真创

建“学习型、进取型机关”活动。加强政治思想学习，提高党员素质，增强党员意识，不断充实、完善教育培训内容，进行马克思主义基本理论教育，把马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想作为党员教育培训的基本内容；学习《党章》和党的路线方针政策；同时，围绕树立和落实科学发展观，构建社会主义和谐社会，加强党的执政能力建设，加强对党员干部的理论武装，加强理想信念和道德品质教育，促使广大党员牢固树立共产主义远大理想，坚定中国特色社会主义信念，树立全心全意为人民服务的宗旨。党支部在新的一年里，积极培养发展入党积极分子，吸收新鲜血液，壮大党的组织，努力建设一支能够担当重任的党员队伍。

## 2、领导班子和干部队伍建设

筹建处贯彻执行民主集中制，建设创新实干、廉洁奉公的领导班子，切实把“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”原则落到实处，重大问题领导班子集体决定。大力倡导并广泛推行以德施政、以德服人、用人格的魅力领导、团结干部职工的工作方式，并正确处理集体领导和个人分工的关系，既坚持集体领导、民主决策，又做到敢于负责，在班子内部营造出相互支持、团结干事的浓厚氛围。把事业作为我们的追求，把建设优质工程作为我们的努力方向，引导筹建处干部职工在本职岗位上践行“罗文”精神，大力营造勤奋学习、有所作为的氛围，开拓进取、甘于奉献的氛围，团结协作、顾全大局的氛围，坚持原则、廉洁自律的氛围，充分调动干部职工想干事、干成事的积极性，增强队伍的凝聚力、战斗力和发展力，保证各项工作的全面完成。

## 3、安全生产

20xx年筹建处坚持“安全第一，预防为主”的方针，“五无、一控、三消灭”的管理目标，并以“查隐患，堵漏洞，保安全”为主导思想来开展工作，加强对重点部位进行全方位检

查监督，发现问题及时解决，切实落实安全生产责任制。贯彻落实全省交通系统安全生产相关会议精神，认真开展“安全生产月”活动。全面加强“防汛、五一、十一、节假日期间”的安全工作，坚持值班制度、岗位责任制度、报告制度。制定20xx年度xx高速公路安全生产目标管理考核办法，完善事故应急救援预案，尤其对油库、拌和站、预制场等安全隐患易发部位，作为重点管理；特大桥、大桥制定切实可行的防洪预案；针对大的跨架桥、跨越106、307国道和京石高速公路的特殊情况，制定交通疏导方案；严格执行防火、防电、防高空坠落、防食物中毒等一系列预防措施。筹建处定期召开安全生产专题会议，对各施工单位定期不定期组织安全生产检查，严格执行“四不放过”原则，对重大危险源、重大交通安全隐患登记、建档。筹建处加强各种社会突发事件的防范，积极落实安全生产工作的各项措施，杜绝重大安全责任事故的发生，现场施工人员的年负伤频率不大于2%，避免发生重大设备事故、交通事故、溺水事故、火灾事故及刑事案件、治安案件等其它事故，保障人民生命财产的安全，保障xx高速公路建设的顺利进行。

#### 4、廉政建设

20xx年筹建处认真贯彻落实省纪委七次全会和全国交通系统廉政工作会议精神，筹建处领导班子在全面布置xx项目工程建设总体规划和奋网-互联网最大资源网斗目标的同时，将制度建设和廉政建设贯穿工程建设的全过程，实行制度、教育、监督并举，建立全过程监督、预警教育、权力制约等廉政建设机制，积极配合省厅派驻高管局纪检监察组的工作，在筹建处、施工单位、监理单位设立举报箱，要求广大干部职工做到廉洁自律、警钟长鸣，用廉政建设促进各项工作的开展和优质工程的创造。有效防止和减少工程建设中职务犯罪的发生，维护建设、施工单位的经营管理秩序。召开实施“阳光工程”会议并组织对各单位实施“阳光工程”工作全面检查，保障xx高速“阳光工程”的健康发展。认真贯彻落实交

通厅提出的“十大公开”、“六项内容”的指示精神，主动接受监督，用廉政建设促进各项工作的开展，努力实现“建优质工程，育优秀干部”的目标。

## 高速年度工作总结篇六

为了保障“阳光工程”的顺利实施，切实把交通厅提出的“十大公开、六项内容”落实到实处，成立了以处长为组长，副处长为副组长，有关科室科长为成员的“阳光工程”领导小组。根据□xx省交通厅高速公路建设项目“阳光工程”实施方案（试行）》的通知，制定了《高速公路“阳光工程”实施细则》，除认真落实项目法人责任制等“四制”外，针对工程分包、材料采购、工程变更、工程质量、征地拆迁、财务管理和建设资金的使用等容易出现腐败的七个方面，先后制定了党风廉政建设制度、行政管理规章制度、财务管理制度、计量支付管理制度、工程变更管理办法等规章制度，做到按制度办事。筹建处认真贯彻和执行民主集中制，凡设计到筹建处人事、大额资金支付、工程材料选定、工程变更等重大问题和员工热点问题，都由班子集体研究决定，把民主集中制作为加强班子团结和提高科学决策水平的重要环节与有效办法。

xx筹建处严格遵守《中华人民共和国招标投标法》和有关管理办法，根据本项目的实际情况制定了□xx高速公路材料招标实施办法》，对工程项目中的暂定金和业主采购材料等（例如：工程一切险及第三者责任险、锚具、桥梁支座、下穿京九铁路和朔黄铁路地道桥工程）都依法进行了公开招标。同时，在全省首次对工程保险进行了公开招标，开创保险公开招标的先例，得到省交通厅招投标中心、省发改委的高度评价和认可。

## 高速年度工作总结篇七

xx筹建处领导班子在全面布置xx项目工程建设总体规划和奋斗目标的同时，将廉政建设作为全处工作的重要内容列入议事日程，正确认识高速公路建设的严峻形势，明确工作目标，提出了“修三年路，树百年人”的廉政建设工作目标。筹建处还学习了xx高速公路的“阳光工程”的经验、作法。通过各项教育整顿活动，全处干部职工思想态度端正、工作作风扎实、精神状态饱满、工作热情高涨，工作形成合力，整顿效果明显。为了有效的防止和减少工程建设中职务犯罪的发生，维护建设、施工单位的经营管理秩序，促进xx高速公路项目顺利进行，筹建处与xx市人民检察院共同制定了《关于开展xx高速公路（xx段）工程建设专项预防职务犯罪工作方案》。11月30日，xx省高速公路管理局与xx省人民检察院联合在xx召开了高速公路工程专项预防工作会议，筹建处组织全线驻地监理和施工单位主要人员参加了由xx处长讲授的“重大工程项目建设预防职务犯罪培训班”，努力实现“建优质工程，育优秀干部”的目标。

## 高速年度工作总结篇八

时光飞逝，转眼我已经在xx收费口开心的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长，班长的率领下，我从最初的不安和重要，到现在可以或许每天自在精确的收费，纯熟的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道奇特、亮丽的风景线。他们来自不合的地方，但都是为了一个配合的奋斗目标高速公路事业的成长，xx经济的振兴与腾飞，阔别亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、毂击肩摩、醉生梦死、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着快意的工作岗位，有着

很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有本身的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，抉择了他们的支付比获得的将更多。收费站实行的是半军事化治理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上茅厕不能超时；再者，收费站是办事窗口，是展示高速公路人优越职业形象的窗口。要求优质文明办事，唱收唱付，文明用语，微笑办事，我们心甘情愿宁可！

收费员日复一日地反复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着大量汽车尾气，面露微笑欢迎着五颜六色、林林总总的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的您好、再见等用语及收你若干钱，找你若干钱的唱收唱付中度过日。三尺岗亭便是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的便是我们工作的全部内容，工作简单、死板而乏味。然则为了高速公路事业的兴旺蓬勃，费力我一人，幸福千万家，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁僻静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又立刻起床，慌忙洗漱完毕后，便排着划一的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位害羞的少女轻轻地揭开面纱，朝阳从东方徐徐升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。不停以来，我们就在这种常常重复、昼夜倒置中度过，但我们毫无牢骚！

大多在高速公路收费站上班的收费人员，阔别家人、阔别朋友，更有缱绻的情人天各一方，蒙受着相思的煎熬。尤其是每逢佳节倍思亲这种想家思人的感到浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节沐日可言，就连大年初一也无一破例，可是我们都能忍受！我们把站算作本身的家，把站里的同事算作本身的兄弟姐妹，在这充溢温馨与关爱的人人庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、赞助，在生活中互相关切、照顾，遇到艰苦向站领导反应哀求赞助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在反复着简单而又繁锁、平凡而又巨大的工作。我

们在尽力践行着态度和睦、百问不厌、不急不躁、车道通顺、耐心说明的办事许诺。以饱满的工作激情亲切尽最大的才能去做到对年父老亲切、对急躁者忍耐、对艰苦者赞助、对扣问者细心。以办事人民、奉献社会为宗旨开展工作，以群众是否满意来查验本身的办事工作是否到位。然而我们的辛劳、尽力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑办事、委服从务、礼貌办事。可是，我们无怨无悔！

这便是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的发告竣长□xx经济的. 跨跃式成长而默默无闻、无私奉献的收费人员。

## 高速年度工作总结篇九

我来到河北省沿海高速公路唐海养护工区工作，至今已有一年的时间了，这是我人生的第一份工作，所以我倍加珍惜，在这里我看到了很多，做了很多，也同样学到了很多，现将我这一年来工作情况总结如下：

### 一、政治思想表现情况

在学习上，首先是认真学习“八荣八耻”，树立社会主义荣辱观，坚持以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻；以服务人民为荣、以背离人民为耻；以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻；以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻；以团结互助为荣、以损人利己为耻；以诚实守信为荣、以见利忘义为耻；以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻；以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。通过学习，进一步的竖定了我的思想信念。其次是注重业务学习，在新的形势下，养护工作面临新情况新问题很多，如果不加强学习，就很难以开创工作新局面。养护工作技术性，少操作性强，要求也很严，如果不注意学习有关养护业务知识，工作就处于被动局面，更不能把养护工作做好。

## 二、积极主动，认真学习，搞好绿化

经领导安排，我负责工区所辖段绿化工作，深知自己工作成绩的好坏，关系着沿海高速的外在形象，我组织绿化队伍，及时对边坡、边沟进行修整，使边坡保持平顺坚实，为做好所辖路段沿线绿化美化工作狠抓除草工作。由于所学专业和工作不对口，接手工作后遇到了许多困难，但我并没有退缩。在主任和同事们的帮助下，我刻苦钻研，不懂就问，并主动向绿化施工单位学习绿化有关知识。现已能完成绿化基础工作。此外除了负责绿化工作外，奥运期间我每天不分昼夜拨打查岗电话百余次，保证桥梁看护人员在位。

## 三、如何提高自己

工作如同干革命，有了信念才会有充足的动力去奋斗。xx年，我个人，就是调整、转变的年度，一年一个小台阶，三年一个大台阶，这个目标绝不能改变。

目标清晰，沉着、冷静，戒骄戒躁，用心倾听，适度总结，抓住时机，努力奋斗。xx年马上就要过去，即将来临的xx年还将有更多的挑战。随着工作的深入进行，我有信心展现出自己更高的水平，完成更高的目标。

心有多大，舞台就有多大。

## 高速年度工作总结篇十

xx年，监控中心在管理处的直接领导下，认真贯彻落实上级指示精神，紧紧围绕管理处工作，以进一步规范内部管理、加强各收费站沟通、狠抓业务发展、牢固树立服务理念为目标，上下同心，在完善和提高上下功夫，稳妥、务实、创造性地开展各项工作，巩固了窗口单位的良好形象。一年来，监控中心为各收费站共维护维修收费、监控、通信设备370余次，维护完好率达98%以上；向交通厅申请各类监控、收费及通信



设备配件资金总额达百万元;受理车主业户投诉37宗,转办各网络媒体曝光事件7宗,视频监控远程取证45宗,处理反馈率99%;办理市长公开电话、同级部门转来的信访件和群众来信20件,转办率100%,及时答复上级部门的反馈率达100%;接待各级领导和高速公路同行的考察团76批次,较好地完成了全年的工作任务。

## 一、主要成绩

### (一)、积极主动指导各收费站监控及收费工作

为进一步加大监控管理工作力度,建立应急指挥、快速协调处、站两级管理和行政执法部门,及时解决社会关注的高速公路热点难点问题的高速公路指挥调度体系,根据管理处领导指示精神,经过一年的调研实践工作,我中心推动建立收费站监控考核工作取得实质性进展。下发了由我中心负责起草的《国道205高速公路莱芜管理处工作目标考核办法》的通知(莱路高管[]27号)监控信息工作检查评分标准部分,为各收费站监控室的考核提供了指导性意见。对全处监控人员统一进行了理论考试,并将考试成绩予以通报。定期对各收费站进行巡检,从检查结果来看,各站均指定站长专门分工负责,紧紧依托业务科室,使监控工作得到了健康发展。其中,莱芜东、苗山已基本达到山东省交通厅监控管理标准要求,其他各站则分别存在软硬件自行维护、设备运转等方面的不足,部分收费站24小时值班制度未得到有效落实,个别站存在睡岗、空岗现象。

### (二)、多管齐下,狠抓业务发展

为使监控中心业务工作整体水平再上新台阶,全面提高工作的效率和质量,进一步优化窗口形象,今年,我中心集思广益,在业务工作方面采取了一系列行之有效的措施,取得了良好效果。

1、加强培训，提高人员素质。为全面提高监控人员的业务素质，进一步提升业务精、反应快、服务好的良好形象，今年我中心通过出题考试、“请进来，走出去”等方式，结合本单位职能、岗位需要和个人实际情况，组织监控人员参加分类培训，同时定期组织全体监控人员进行相关业务培训和业务考核，收到了良好效果。具体举措有：第一，每季度，单位自己出题，以业务知识考试的形式就《公路法》、《收费公路管理条例》、《文明收费站标准》、《山东省交通厅高速公路收费站监控管理办法》等法律法规以及公路部门的职能、综合执法范围等知识对监控人员进行了全面考核，通过考试，调动学习热情，确保监控人员对相关内容熟练掌握；第二，特邀山东中创公司、鲁光公司等单位相关专家来中心讲课，系统讲授公路的职能和法规、综合监控和计算机运作等方面的知识，并为监控人员解答了工作中遇到的难点问题；第三，为进一步提高监控人员对监控中心视频监控调度系统的内部构造、操作原理的熟悉程度，做好设备日常维护工作等进行了全员培训。此外，一年来，我中心还分别安排监控人员和管理人员参加了全省高速公路监控机电系统培训、收费系统培训、综合管理培训等，并要求做到每次培训有记录，有心得体会，有实际效果。我中心参加的培训形式上大多采取授课与讨论相结合，互动性强，气氛热烈，效果好。

2、加强信息分析总结工作。为进一步提高信息管理质量，更好地为领导决策服务，我中心今年制定了《监控工作季度综述》。《综述》从“上报故障”、“处理反馈”、“意见建议”等方面对每个季度的监控信息工作进行了系统分析。

《监控工作季度综述》作为我中心今年监控信息工作的新亮点，受到了管理处领导的好评。

### (三)、狠抓制度化建设，不断提高整体工作水平

今年，我中心在去年的基础上，进一步完善内部管理制度，用制度规范责任，加强了《公路法》、《收费公路管理条例》、《文明收费站标准》、《山东省交通厅高速公路收费

站监控管理办法》等一系列规章制度的学习，建立了相对完整的制度体系。

## 二、目前存在的问题

今年，我中心在管理处党总支的正确领导和全体人员共同努力下取得了一定的成绩，但用高标准衡量，各项工作的开展与处领导的要求还有一定的差距，还存在一些问题：

(一)、故障维护维修质量有待进一步提高。今年，我中心继续加强现场维护力度，各收费站故障维护维修完好率达到了98%，较去年提高了10个百分点。

(二)、与相关业务科室、单位沟通不够。与山东中创公司、鲁光公司等相关业务对口单位还未建立长期有效的业务交流平台，在工作中的沟通协调做得不够；对各收费站监控室的业务指导作用未能充分发挥，相互之间交流沟通也有待进一步加强，主动性还相对欠缺。

## 高速年度工作总结篇十一

20xx年投资计划共计x万元，其中主线投资x万元。包括路基工程投资x万元（完成全部路基土方，防护和排水工程均按总量的x%考虑）；路面工程投资x万元（底基层全部完成、下基层全部完成、水泥碎石基层完成x%下面层完成总量的x%）桥涵工程投资x万元（完成全部桥涵主体工程）；其它投资中包括监理费、建设单位管理费及清单中600章x%的工作量。因为20xx年完成投资中有x万元开工预付款，其中路基桥涵部分开工预付款为x万元20xx年按x%考虑扣回，计x万元，按路基、桥涵所属部分分别加入20xx年路基桥涵投资中，其中路基部分加入x万元，桥涵部分加入x万元，同时在20xx年路基、桥涵投资中分别予以扣除。房建工程投资按概算的x%预估20xx年完成主体工程投资的x%连接线投资按概算的x%预估，计x

万元□20xx年完成全部路基及桥涵工程，路面按完成x□考虑。

在新的一年里，我们要积极创新工作思路，营造良好施工环境，强化管理措施，提高工作效率，以有所作为、昂扬向上的精神状态，把各项工作往深里做、往实里做，推动我处各项工作实现新突破，为高速公路事业发展作出更大的贡献！

## 高速年度工作总结篇十二

20xx年1月14日□xx筹建处根据高管局《关于认真做好20xx年度工作人员考核与评先工作的通知》的精神，认真安排、精心组织，顺利完成了20xx年度筹建处工作人员考核与评先工作。现将情况简要汇报如下：

### 1、提高认识，做好考核工作。

筹建处认真贯彻落实省厅20xx年1月10日召开的20xx年度考核工作会议精神，学习了交通厅《关于20xx年厅机关、厅直企事业单位工作人员年度考核工作的通知》的内容和要求，召开了全体工作人员会议。按高管局的要求，我单位成立了考核领导小组，由办公室具体负责考核工作，下发了《关于做好年度考核工作的通知》，对整个考核工作进行了周密的安排，要求各科室认真学习、提高认识、把握标准，本着公平、公正、公开的原则，公平合理评优评先。筹建处采取了集中述职、民主测评等方式确定考核等次。处考核领导小组进行监督，确保每个科室、每个人都认真行使自己的权利，减少考核中的弊端。

### 2、公示。

考核评先结果统一上报处里，通过处领导班子研究后，进行了为期一周的公示，以增强考核工作的透明度，经公示无异议后再行上报，使20xx年的年度考核评先工作得以顺利完成。

### 3、考核结果。

目前，我处管理人员共x名，其中招聘人员x名（由筹建处自行考核）；见习期x名未参加考核；实际参加年度考核x名，其中优秀等次人数x名，合格等次人数x名，无不合格人次。根据局定名额，评出先进工作者x名。

#### 1、党建工作和思想政治教育

20xx年筹建处党支部党建工作的总体要求是：高举邓小平理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实胡锦涛总书记在中纪委六次全会上的讲话精神，执行好党章、履行好党章和贯彻好党章；落实省委六届九次全会、全国交通会议和省纪委七次全会、全国交通系统廉政工作会议精神；组织好省政府“十一五”规划的学习；深化保持共产党员先进性长效机制，巩固保先教育活动成果；认真创建“学习型、进取型机关”活动。加强政治思想学习，提高党员素质，增强党员意识，不断充实、完善教育培训内容，进行马克思主义基本理论教育，把马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想作为党员教育培训的基本内容；学习《党章》和党的路线方针政策；同时，围绕树立和落实科学发展观，构建社会主义和谐社会，加强党的执政能力建设，加强对党员干部的理论武装，加强理想信念和道德品质教育，促使广大党员牢固树立共产主义远大理想，坚定中国特色社会主义信念，树立全心全意为人民服务的宗旨。党支部在新的一年里，积极培养发展入党积极分子，吸收新鲜血液，壮大党的组织，努力建设一支能够担当重任的党员队伍。

#### 2、领导班子和干部队伍建设

筹建处贯彻执行民主集中制，建设创新实干、廉洁奉公的领导班子，切实把“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”原则落到实处，重大问题领导班子集体决定。大力倡导

并广泛推行以德施政、以德服人、用人格的魅力领导、团结干部职工的工作方式，并正确处理集体领导和个人分工的关系，既坚持集体领导、民主决策，又做到敢于负责，在班子内部营造出相互支持、团结干事的浓厚氛围。把事业作为我们的追求，把建设优质工程作为我们的努力方向，引导筹建处干部职工在本职岗位上践行“罗文”精神，大力营造勤奋学习、有所作为的氛围，开拓进取、甘于奉献的氛围，团结协作、顾全大局的氛围，坚持原则、廉洁自律的氛围，充分调动干部职工想干事、干成事的积极性，增强队伍的凝聚力、战斗力和发展力，保证各项工作的全面完成。

### 3、安全生产

20xx年筹建处坚持“安全第一，预防为主”的方针，“五无、一控、三消灭”的管理目标，并以“查隐患，堵漏洞，保安全”为主导思想来开展工作，加强对重点部位进行全方位检查监督，发现问题及时解决，切实落实安全生产责任制。贯彻落实全省交通系统安全生产相关会议精神，认真开展“安全生产月”活动。全面加强“防汛、五一、十一、节假日期间”的安全工作，坚持值班制度、岗位责任制度、报告制度。制定20xx年度xx高速公路安全生产目标管理考核办法，完善事故应急救援预案，尤其对油库、拌和站、预制场等安全隐患易发部位，作为重点管理；特大桥、大桥制定切实可行的防洪预案；针对大的跨架桥、跨越106、307国道和京石高速公路的特殊情况，制定交通疏导方案；严格执行防火、防电、防高空坠落、防食物中毒等一系列预防措施。筹建处定期召开安全生产专题会议，对各施工单位定期不定期组织安全生产检查，严格执行“四不放过”原则，对重大危险源、重大交通安全隐患登记、建档。筹建处加强各种社会突发事件的防范，积极落实安全生产工作的各项措施，杜绝重大安全责任事故的发生，现场施工人员的年负伤频率不大于2%，避免发生重大设备事故、交通事故、溺水事故、火灾事故及刑事案件、治安案件等其它事故，保障人民生命财产的安全，保障xx高速公路建设的顺利进行。

#### 4、廉政建设

20xx年筹建处认真贯彻落实省纪委七次全会和全国交通系统廉政工作会议精神，筹建处领导班子在全面布置xx项目工程建设总体规划和奋网-互联网最大资源网斗目标的同时，将制度建设和廉政建设贯穿工程建设的全过程，实行制度、教育、监督并举，建立全过程监督、预警教育、权力制约等廉政建设机制，积极配合省厅派驻高管局纪检监察组的工作，在筹建处、施工单位、监理单位设立举报箱，要求广大干部职工做到廉洁自律、警钟长鸣，用廉政建设促进各项工作的开展和优质工程的创造。有效防止和减少工程建设中职务犯罪的发生，维护建设、施工单位的经营管理秩序。召开实施“阳光工程”会议并组织对各单位实施“阳光工程”工作全面检查，保障xx高速“阳光工程”的健康发展。认真贯彻落实交通厅提出的“十大公开”、“六项内容”的指示精神，主动接受监督，用廉政建设促进各项工作的开展，努力实现“建优质工程，育优秀干部”的目标。

20xx年投资计划共计x万元，其中主线投资x万元。包括路基工程投资x万元（完成全部路基土方，防护和排水工程均按总量的x%考虑）；路面工程投资x万元（底基层全部完成、下基层全部完成、水泥碎石基层完成x%下面层完成总量的x%）桥涵工程投资x万元（完成全部桥涵主体工程）；其它投资中包括监理费、建设单位管理费及清单中600章x%的工作量。因为20xx年完成投资中有x万元开工预付款，其中路基桥涵部分开工预付款为x万元20xx年按x%考虑扣回，计x万元，按路基、桥涵所属部分分别加入20xx年路基桥涵投资中，其中路基部分加入x万元，桥涵部分加入x万元，同时在20xx年路基、桥涵投资中分别予以扣除。房建工程投资按概算的x%预估20xx年完成主体工程投资的x%连接线投资按概算的x%预估，计x万元20xx年完成全部路基及桥涵工程，路面按完成x%考虑。

在新的一年里，我们要积极创新工作思路，营造良好施工环境，强化管理措施，提高工作效率，以有所作为、昂扬向上的精神状态，把各项工作往深里做、往实里做，推动我处各项工作实现新突破，为高速公路事业发展作出更大的贡献！

## 高速年度工作总结篇十三

### 一、业务学习气氛浓厚。

首先，针对有的收费人员业务不精，工作中不求甚解的状况，站内提出提高业务水平要求，并通过对误操作次数记录和考核的方式，督促收费和治超员加强业务学习，这样逐渐在站内建立起讲学习，比业务的风气，大家积极认真地学习和摘抄各级文件内容，夜间上岗总不忘带《学习笔记》、《收费手册》和《收费员培训教材》。一方面，晚间有充足的时间静心学习，另一方面，也是驱赶困意的好办法。

每季度组织全体人员进行一次业务考试。通过考试，很好的起到检验和指导的作用，有效促进收费、治超工作。让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时补救充电。

9月份，局组织了关于车型识别的业务培训。这次培训是自xx年4月更改收费标准后面的一次学习。此次培训的目的是确保开局之年我局通行费的顺利完成。参加培训的人员回来后马上向全站收费人员传达相关学习内容及精神。每个班组的学习气氛都很浓厚，对有争议的车型大家热烈讨论。通过这次学习使他们对车型识别有了更明确的判断标准，也为确保通行费收缴任务的顺利完成打下了基础。

### 二、注重提高服务质量。

#### 1、工作方法要得当。



为保障优质服务，站内提出文明服务四要、四不要，即：要礼貌，不要蛮横；要平和，不要过激；要耐心，不要急噪；要威严，不要软弱。用以指导、协调、促进服务和执法工作，避免同用路人发生矛盾，充分展示交通行业窗口形象。

## 2、讲究亭内形象。

因我站车流量较小，无车通过的时间很多，因此在岗人员容易出现不良形象，针对这种状况，站内通过采取平时检查和随机抽查相结合的办法，使得这方面在短时间内有了很大改观，现在大家在亭内都能自觉约束，做到不倚不靠，始终坚持如一。

## 3、文明用语创新意。

提高文明服务水平，就不能停留在原有文明用语的基础上，我们应该从一个微笑、一声问候、一句祝福做起，应时应景讲好每一句文明用语。比如：从最初的“你好，请走好！”、“你好，请交款xx元，收您xx元，找您xx元，请走好！”，丰富为如“你好，欢迎行驶××高速！”、“辛苦了！”、“一路平安！”、“请不要超速！”“xx处施工，请注意交通安全！”等等，这样既能让司乘人员有宾至如归的感觉，同时也通过提醒司机朋友注意行驶安全，使文明服务更具人性化，真正体现了“以人为本、以车为本”的服务理念。

## 高速年度工作总结篇十四

xx筹建处制定计量支付程序，明确计量支付周期、计量支付时限，下发到各个施工单位和监理单位执行。计量支付的申报和审批均采用东方思维的hcs软件进行网上审批支付，对每月资金使用情况上报上级主管部门，并在网上公布。

为加强设计变更管理,xx筹建处根据相关规定编制了变更程序与变更实施细则，对变更的原则、变更分类、变更程序、单

价确定、变更权限、变更规定与责任进行了详细规定，保证了变更的程序化、公正化，杜绝变更工作中的不良行为，变更项目在网上公开。

另外为使沿线政府和村民了解支持高速公路建设，筹建处将设计图纸交各市县指挥部，充分征求当地群众意见，对40多座通道进行了合理的调整，得到了沿线群众的理解和支持。

## 高速年度工作总结篇十五

超限治理难度加大我处拉林河超限站没有设在主线上，从去年下半年开始大多数超限车选择在夜间强行通过，逃避检测，尤其在今年6月1日发生黑龙江境内车辆堵塞交通一事，超限工作开展起来更加困难。“水淹地”的征地工作难度很大两处“水淹地”问题由来已久，群众反响较大，提出的补偿要求也较高，我处人员对当时情况和现今国家有关土地政策了解不够，工作起来难度较大。况且k97+500处两个取土场属于基本农田，办理永久性征地手续非常复杂，而且需耗费很长时间。拉林河超限站和菜园子收费站没有配备班车我处原有收费员130名，用一台45座大客车通勤已略显紧张，现在增加了拉林河超限站和菜园子收费站70多名职工，一台班车已根本无法满足需要。部分车辆维修费用急剧增加我处路政车辆和办公室的公务车辆已经行驶了30—40万公里，尚不到报废期，但维修费用逐年增加，给管理处带来了沉重负担。

## 高速年度工作总结篇十六

xx筹建处严格按照合同管理有关规定制定和执行计量支付程序，注重时效性，严格杜绝拖欠工程款现象发生。财务部门严格按照财务管理制度和资金管理制度规范工程财务管理。

(1) 加强监督，动态管理，坚持专款专用原则

筹建处在资金管理上严格程序、认真把关，按照国家有关建

设资金的使用规定，专款专用，保证到位资金全部用于工程建设。为随时掌握资金流向，筹建处与银行签署合作协议，建立相应资金台帐，由银行对施工单位工程资金使用进行监管并及时向筹建处提供资金流向报告，筹建处对拨付施工单位的工程资金使用进行全过程监督，保证了资金的安全使用。

## （2）严格程序，按时支付

筹建处还加强与xx公司的沟通，建立起正常的工作程序。为了保证工程建设资金及时到位，为项目的顺利实施建立一条高效、迅捷的资金通道，特制定了《xx高速公路建设资金筹措办法》，明确建设资金筹措程序，规定了相关科室职责。在每月月初向xx公司提供资金使用情况、资金使用计划、工程进度及计划、施工质量等第一手资料，以便xx公司掌握工程进度，据此拨付下月建设资金。同时保证资金及时到位，以满足工程资金需求，为xx高速公路建设顺利提供坚实的保障。