## 小区物业防汛工作报告 物业小区防汛的 应急预案

随着社会一步步向前发展,报告不再是罕见的东西,多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么,报告到底怎么写才合适呢?以下是我为大家搜集的报告范文,仅供参考,一起来看看吧

### 小区物业防汛工作报告 物业小区防汛的应急预案篇

各区物业主管部门要加强做好对本辖区物业管理区域防汛的 检查指导工作,要专门组织人员到本辖区物业管理区域内对 防汛工作进行指导,对存在问题和安全隐患的要及时督促物 业服务企业进行整改。确保各项防御工作不留死角,防御措 施落实到位。

当前物业企业要对全体员工进行防汛教育,认真传达上级防汛工作的精神、宣讲物业企业防汛规定、措施和要求。使职工绷紧防汛工作之弦。同时要利用滚动屏幕、墙报、板报、会议、张贴告示等形式,对广大业主进行宣传防汛的重要性,做到人人知晓。

- 1、各物业服务企业要对所服务的住宅小区开展一次全面、深入的检查,特别是对存在危险隐患的共用设施设备、房屋要采取有效的预防和排险措施。
- 2、加强对落水管的维修和下水管道的疏通。物业服务企业近期要安排专业维修人员,完成对小区内落水管、下水管道的全面检查,发现排水不畅或管道堵塞等现象,要及时进行修理。对小区化粪池、窨井进行疏通和清淤,对损坏的窨井盖进行调换,保持管道流水畅通。

- 3、加强对住宅小区安全防范工作的检查和对薄弱环节的检查。 要落实专人对住宅小区安全防范的设施设备和措施进行全面 检查,包括消防器材、避雷设施、报警装置、监控设备和电 控防盗门等应当保持正常状态。对房屋附属物和附加物(如室 外空调机、遮阳棚、晾衣架、电视卫星天线、户外广告)进行 安全检查,发现隐患及时通知业主并进行整改。对高大树木, 要加强防护、加固和修剪,防止在台风和暴雨及汛期发生倾 倒和伤人事故。
- 4、及时处理业主投诉。各单位要对外公布值班电话,物业服务企业要开通24小时服务热线,落实专人负责接待业主的报修与投诉。
- 5、成立各住宅小区抢险小组。遇中雨以上雨情时,抢险组长 应在岗值班;遇大到暴雨雨情时,抢险队50%的队员应在岗值 班;遇特大暴雨雨情时,抢险队全体队员应在岗值班或到达指 定地点待命。
- 6、对需要动用维修资金进行维修的,物业企业应积极向业主委员会反映,按维修资金有关程序,及时申报维修资金进行维修。

防汛物资是防汛抢险的重要基础,汛前必须筹备完毕,要指定设施条件好的固定仓库存放,确定专人保管维护,汛期对储备的防汛物资进行认真检查,确保防汛物资能在第一时间调拨一线,满足抢险需要,做到"备得足、调得出、用得上"。

汛期已经到来,各区物业主管部门和各物业服务企业要充分 认识到防汛工作的严峻性,增强水患意识和防汛抗灾风险意识,认真、及时做好上述工作,扎实推进防汛工作,确保物 业项目安全度汛。 小区物业防汛工作报告 物业小区防汛的应急预案篇

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作开展以来,我物业服务中心高度重视,按照市政府、物业办安排部署,认真统筹安排,进一步提升物业服务质量,整和各方力量,实行联防联控,确保疫情防控工作全面落实,不留死角。目前我小区形式良好,没有发现感染新型冠状病毒的肺炎病例。

- 1. 每日调查询问员工家里是否有外来人员,并测量员工体温;
- 4.1月xx日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱,并由专人每日消毒、焚烧。
- 5.2月x日在小区xx部电梯放置一次性电梯按键纸抽,隔离病毒,每日保洁员更换补充纸抽。
- 2、在门岗设立扩音器,开展疫情防控宣传;
- 3、通过业主微信群,朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育,消除业主恐慌情绪,增强自我防病意识,提醒广大业主不信谣、不传谣。

下一步,物业服务中心将继续根据业主需求,急业主所急,例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜,根据这个情况,协调市城管局领导调拨一部分口罩,正在发放中;目前有些业主因不出门不下楼,家里及楼道内堆积大量生活垃圾,出现异味,容易出现细菌感染,为解决这一矛盾,我服务中心正在协调人员,准备出专人清运业主门口的生活垃圾,保障业主足不出户解决生活正常运转,接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度,进一步强化风险意识、主动担当作为,持续做好防控,坚决打赢这场无硝烟的战争,确保广大业主

的健康安全!

## 小区物业防汛工作报告 物业小区防汛的应急预案篇 三

(一)、成立防汛领导小组组长: 副组长: 成员:

职责:负责物业管理有限公司和各项目排水设施设备检查维护工作,保证排水系统完好有效;加强各项目的巡视检查,及时查找漏点,避免因漏雨导致的电路短路、设备损坏问题的发生,特别是各项目的高配间,必须保证正常供电;负责各项目避雷设施设备的检修工作,负责储备必要的防汛、救灾物资;一旦发生洪涝灾害,按照本防汛救灾预案组织维护和抢险工作。

1、成立防汛抢险组

组长:成员:

职责:在防汛领导组的指挥下进行防汛抢险工作,各项目经理组织抢险对各管理区域进行全面检查,确定积水区域事故发生原因,制定局部应急措施,组织进行处理。

2、成立设备保障组

组长:成员:

职责:在防汛领导组的指挥下进行防汛抢险(用水泵进行排水)工作。各项目根据项目实际情况,合理组织利用排水泵等设备对积水严重区域进行排水,保障各管理区域正常。

3、后勤保障组组长:成员:

职责:在防汛领导小组的指挥下进行抢险通讯、统计、后勤保障工作。在发生汛情时,做好公司内部信息的传递和后勤保障工作,在汛情后,统计汇总由于汛情造成的损失情况。

4、应急救援组组长:成员:

职责:在防汛领导小组的指挥下进行汛情援助工作。当某项目发生重大险情时,及时抽调进行救援。

#### 二、防汛物资:

雨鞋、雨衣、铁锨、编织袋、手电筒、铁丝、排水泵、托线盘等,并设专人负责,确保防汛物资24小时可领用。

三、各项目经理为各区域防汛责任人;加强防汛意识培训,对重点部位要检查到位,发现险情及时上报部门或公司领导,并采取积极措施,避免险情扩大。

五、遇中雨以上雨情时,项目经理必须在岗值班;遇大到暴雨雨情时,实行全员全岗值班制度。

六、当办公室值班接防汛通知后,应及时通知值班领导及全体防汛。

防汛主要成员迅速到现场查看情况,及时处置;当遇到管理 区域内出现大面积积水时,应迅速组织赶赴现场,调集水泵 等相关设备进行疏通、排水,同时上报公司领导。

八、平时,办公室内勤和各项目客服应密切注意天气变化, 并及时通知相关天气异常情况,同时做好防汛期间值班签名, 及重大汛情记录。

九、防汛物资应加强管理,汛期结束后交仓库保管,以备后期续用。

# 小区物业防汛工作报告 物业小区防汛的应急预案篇 四

2019年汛期雨季即将来临,为确保小区和地下车库的安全排涝,确保业主的车辆停放安全,保证业主生活秩序的正常有序,根据各级防洪防汛工作精神和多年来关于防洪防汛工作的要求,结合\*小区的实际情况,特制定防洪工作应急预案。希望我们管理处的主管人员能够各司其职,充分发挥主管人员的领导能力,带领各部门员工,竭尽全力做好防洪期的各项工作。

组长:

组成员:、

抢险队伍:管理处各部门主管、办公室人员、工程维修人员、 全体安保人员

- 1、认真贯彻执行市、区物业关于防汛排水的指示精神,全面指挥\*小区的防汛工作。按照应急领导小组的人员安排,快速、及时、有效地处置\*小区防汛工作中出现的各类突发性灾害事故。采取有效措施,立足小区,坚持自保、自救,确保小区的汛期安全。
- 2、准备足够的防汛物资,根据出现的险情,提出排险、抢险方案。负责检查、监督防汛措施的落实情况;负责检查、监督防汛物品的准备情况;确保业主的正常生活秩序和财产安全,杜绝小区凹陷区域的排水不畅和地下室存水等问题。
- 1、成立的防汛领导小组和抢险队。具体负责小区内的防汛工作,确保安全度汛和业主财产不受损失;及时收集雨情、汛情等情报;做好防汛宣传工作,提高全体业主的防汛意识;确保无事故发生。防汛期间要保障通讯畅通,防汛成员和值班人

员做到24小时电话畅通。值班人员要坚守岗位,严禁离岗、 脱岗。如遇大雨,经理及各级主管、安保班长必须到岗,办 公室人员要做到手机不关机。

- 2、建立安全责任制。管理处领导人将具体工作分布到位,做到各个区域都有直接责任人。对不能按时到岗人员和不认真负责而造成损失的人员实行问责制,造成重大损失的要追究责任。
- 3、联系工作。安保部门应对有车业主进行经常性的安全提示, 并做好地下室车辆停放秩序。客服人员应了解,所有地下车 库的业主通讯联系方式,必要时通知业主,配合做好安全疏 散工作。遇到特大暴雨,应密切关注雨水情况和小区内有关 道路的通畅情况,做好与全体业主的联系准备工作。

财务部: 竭尽全力保护好财务部的生命、财产安全。如有特殊情况需立即向上级主管部门报告。自保同时,协助其他部门做好救灾工作。

公共事业部:在汛情来临时,客服中心要做好和全体业主间的温馨提示工作,对灾情相对严重的几座楼层,要重点记录汛情信息,必要时电话通知业主告知详情。如有业主求救电话,应详细记录业户详细住址(楼层号、单元号、房间号、联系方式),并立即向上级主管部门报告,申请增援。

绿化保洁部: 充分做好汛期绿化植被的保护工作和小区保洁工作。在恶劣天气时,采取相关措施保护花草树木的成长。雨后做好小区的卫生清扫工作,让小区的每个角落时刻保持卫生清洁。让在住业主感受到环境的清新自然,通过我们的努力让小区的业主生活环境更加美好。如有业主屋内或仓库有进水现象,应配合工程部立即前往,帮助业主做好清扫排水工作。

2)沙袋若干,将沙袋放在地势较低的入口地方,可以起到截

流的作用,避免上游雨水汇集到地势较低的区域,造成危险。小区内几个容易积水的楼层有a1[a3[a5]c1等几个地方,要密切关注积水情况。灾情结束后要立即将沙袋搬离至隐蔽区域,并做好保护工作,以免影响下一次的使用。

- 3)准备铁锹5把、带钩钢筋5根,必要时疏通下水道,或直接 打开下水道井盖,可以加快雨水流入下水道的速度,避免雨 水冲进地势较低的车库或仓库。灾情结束后要立即放置井盖 到原处,以免发生危险。
- 4) 排水设备,排水泵和排水管要放置在易拿易放的地方,并定期检查设备的工作情况。如遇部分管道排水不畅,应用排水泵将此区域的积水排至其他顺畅的区域。用完后要清洗干净,并存放。

安保部: 充分做好汛期安全保卫工作,如有求救或增援电话,应在第一时间赶到现场,做好救援和保卫工作,如遇特殊情况应立即向上级主管部门报告,在关键时刻帮业主排忧解难。

急措施,组建防汛抢险队伍,落实抢险物资。

当暴雨袭击或有关部门发布紧急警报时,防汛领导小组立即召开防汛紧急会议或进行紧急部署。物业办公室要把防汛作为压倒一切工作的头等大事来抓。

遇暴雨突发性灾害天气时,抢险小组迅速组织人员及时检查 疏通排水管道,做到排水畅通;对小区内部和地下室积水情况 进行监测,及时报告灾情,必要时及时组织足够的临时排涝 设备进行强排。确保业主正常的生活秩序和财产安全。

以上各组各部门应恪尽职守,安全度汛,确保业主生命财产及公共财物的安全,越是关键时刻我们越要有组织有纪律;关键时刻义勇当先、临危不惧。时刻把业主的利益放在头等位置。让总公司领导放心,让业主满意是我们义不容辞的责任。

## 小区物业防汛工作报告 物业小区防汛的应急预案篇 五

- 2、在险情发生时,物业领导必须立即到达现场进行抢险工作, 并通知公司客服部负责物力、人力的调配,维修部根据现场 情况,采取有效措施。保卫部负责调配人员配合进行抢险救 援。险情发生在夜间和双休日时,值班人员临时负责指挥, 并及时通知防汛小组组长及其他成员赶赴现场。
- 2、汛期到来之前,小区主管应仔细巡查
- (1) 楼顶平台排水沟是否畅通无阻,同时将楼顶垃圾清运干净;
- (4)维修组检查配电室、控制室等重要机房是否有漏雨情况, 若有发生应及时处理。
- (5)防汛组长重点检查雨水口、排水管、污水泵、电梯底坑周围和以往记录在册的问题点。
- (6) 同时加强电气设备、设施、包括避雷网(针)、电缆沟等的检查、巡视,发现问题及时解决。
- 2、小区保洁人员清除各处积水;
- 3、险情发生后,公司办公室要进行全面检查,统计本次汛情造成的损失和物资消耗情况,并及时补充防汛物资,做好下次防汛准备。