# 2023年会计模拟实验实训报告(模板5篇)

撰写整改报告能够帮助我们更好地总结和反思工作中的经验教训,形成良好的工作习惯和方法。推荐阅读以下的竞聘报告范文,相信能对大家的竞聘之路有所启发。

# 会计模拟实验实训报告篇一

会计实训的建设主要是为了提高我们的实际应用水平。在培训过程中,通过做分录,填制凭\*到制作账本来巩固我们的技能。通过财务会计培训,使得我们系统地练习企业会计核算的基本程序和具体方法,加强对所学\*理论知识的理解、实际\*作的动手能力,提高运用会计基本技能的水平,也是对所学\*知识的一个检验。通过实际\*作,不仅使得我们每个人掌握填制和审核原始凭\*与记账凭\*,登记账薄的会计工作技能和方法,而且对所学理论有一个较系统、完整的认识,最终达到会计理论,会计实践相结合的目的。

我们以模拟企业的经济业务为培训资料,运用会计工作中的\*、账等对会计核算的各步骤进行系统\*作实验,包括账薄建立、原始凭\*、记账凭\*的审核和填制,各种账薄的登记、对账、结账等。在学了一个学期的基础会计之后,我们虽然掌握了理论知识,但对于把这些理论运用到实践还是有一定难度,不能够把理论和实践很好地结合起来。众所周知,作为一个会计人员如果不会做账,如果不能够把发生的业务用账的形式体现出来,那么就不能算做会计。于是在大二第一个学期我们开了这门会计培训课。

在培训中,我们首先掌握了书写技能,如金额大小写,日期, 收付款人等等的填写。接着填写相关的数据资料。再继续审 核和填写原始凭\*。然后根据各项经济业务的明细账编制记账凭 \*。根据有关记账凭及所附原始凭\*逐日逐笔的登记现金日记 账、银行存款日记账以及其他有关明细账;往后我们会编制 科目汇总表,进行试算平衡。根据科目汇总表登记总分类账。并与有关明细账、日记账相核对;最后要编制会计报表;将有关记账凭\*、账页和报表加封皮并装订成册并写培训总结。

在本次会计培训中,我们充当单位的记账人员,掌握了应该如何处理具体的会计业务和如何进行相互配合,弥补我们在课堂学习中实践知识不足的缺陷,掌握书本中学不到的具体技巧,缩短从会计理论学习到实际\*作的距离,也可通过培训的\*\*,使我们感到培训的真实\*,增强积极参与培训的兴趣。

我们将教材的理论知识学完以后,进行这次综合模拟培训。培训重在动手去做,把企业发生的业务能够熟练地反映出来,这样才能\*作为一个会计人员的实力。比如课本上及会计模拟实验中有原始凭\*、记帐凭\*、总账、明细账、银行存款日记账等的填制,虽然现在还有点手生,但只要细心,一步步的填制,我对自己往后熟练的填写很有信心。然后就要把培训书上各种单子、凭\*剪下来附到记账凭\*后面,方便以后的查看,最后就是装订成册。

作为一名未来的会计人员,我们现在刚刚起步,往后会学到更多的东西,并且有很多东西需要我们自己去挖掘。况且会计学科是一门实践\*作\*很强的学科,所以会计理论教学与会计模拟培训如同车之两轮、鸟之两翼,两者有机衔接、紧密配合,才能显著提高我们掌握所学内容的质量。还有就是作为一名未来的会计人员,我们应该具有较高的职业道德和\*素养。因此我们学校本着理论结合实际的思想,让我们学习培训课使我们不仅在理论上是强的,在动手能力更是强者。这样我们在三年毕业后走出校门才能更好地投入到工作中去。

培训的第一天做了分录,虽然之前从来没有培训过,但感觉对这样的工作也不是太陌生,但只是粗略的没有那个"氛围",而且还是和同学们在底下自己做。老师在上边简单的提点一下!当老师说开始登记凭\*时,面对着培训时自己桌上的做账用品,我有种无从下手的感觉,久久不敢下笔,深怕

做一步错一步,后来在老师的耐心指导下开始一笔一笔地登记。很快的,一个原本平常上课都觉得漫长的下飞速过去了,但手中的工作还远远未达到自己所期望的要求进度。晚上继续忙当天没做完的任务。不过话又说回来了,看到自己做的账单心里还是很高兴的。虽然很累,但是很充实!有了前两天的经验,接下来的填制原始凭\*;根据原始凭\*,填记帐凭\*,再根据记帐凭\*填总分类帐和各种明细帐,现金日记帐银行日记帐:填制资产负债表和利润表等等的工作就相对熟练多了。不过我知道我离真正意义上的会计师还很远很远,但是我不担心,因为我正在努力的学习这些知识。

经过这些天的手工记账,使我的基础会计知识在实际工作中得到了验\*,并具备了一定的基本实际\*作能力。在取得实效的同时,我也在\*作过程中发现了自身的许多不足:比如自己不够心细,经常看错数字或是遗漏业务,导致核算结果出错,引起不必要的麻烦;在培训中几乎每一笔业务的分录都是老师讲解但实际工作中还须自己编制会计分录,在这方面我还存在着一定的不足,今后还得加强练习。

通过这学期会计培训,深刻的让我体会到会计工作在企业的日常运转中的重要\*,以及会计工作对我们会计从业人员的严格要求。在实际\*作过程中我找出自身存在的不足,对今后的会计学习有了一个更为明确的方向和目标。通过实训,我们对会计核算的感\*认识进一步加强。加深理解了会计核算的基本原则和方法,将所有的基础会计、财务会计和成本会计等相关课程进行综合运用,了解会计内部控制的基本要求,掌握从理论到实践的转化过程和会计\*作的基本技能;将会计\*理论知识和\*实践,有机的结合起来,开阔了我们的视野,增进了我们对企业实践运作情况的认识,为我们毕业走上工作岗位奠定坚实的基础。

在对基础会计实训中,我有了更深的认识和见解。

电子商务实训报告不知道怎么写?下面为大家整理电子商务实

训报告范文,希望你能从中获得想要的信息!一、实训时间20xx年6月7日-6月10日二、实训目标和要求1、加深对电子商务\*基本知识的理解;2、掌握b2c□b2b□c2c等商务形式的基本\*...

[篇一:财务会计实习报告范文]我学的\*是会计,为了加强自身的素质,培养较强的会计工作的\*作能力,本学期初,我在一家建筑公司进行了\*实习。建筑公司的会计部并没有太多人,设有一个财务部长,一个出纳,两个会计员,而教导我的是老会计艳姐。刚到会...

如果人生可以当作一次依稀的旅行,从身边掠过的风景;却被一丁点美妙的角落景\*深深的感动了,陶醉了;经历的事情还历历在目;却一直守护在心里;回溯到接到任务的时候,满心归家的欣喜热情像泼了一;给我的任务,组织相信我器重我才会将这个\*训任务的;过这...

一、实习目的通过会计模拟实训,全面系统地掌握会计凭\*的填制与审核、会计账簿的建立与登记、对账与结账等会计核算的基本\*作技能和方法,加强对会计知识的理解、对会计基本方法的运用和对会计基本技能的训练,提高会计业务综合处理能力,使我们能够将会计理...

# 会计模拟实验实训报告篇二

经过几周漫长的实训,让我个人认为会计对与男生而言真的有种苦不堪言的味道。从一开始的做会计分录,到登记凭证。然后再到登记帐簿,再是结帐,对帐,编制报表,装订等一系列烦琐由几个人的工作由一个人来完成,其中的酸甜苦辣,只有经历过了,才真真正正了解到什么是会计。原来会计的工作并没有想象中的那么简单,那么清闲。

还记得,在刚开始做会计分录时,自己由于在电台要准备节目,所以周一到周三的那段时间一直忙于那些工作。于是准

备在周四完成会计分录的工作。可是偏偏党老师周五的课换到了周四下午,顿时让我一脸茫然。虽说自己在上学期基会学的是相当不错,给一个题目,2秒钟分录立马脱口而出,可是让我在很快的时间完成40多道分录,还要手写,不太现实。于是干脆等老师讲完自己直接边编分录边编制凭证。于是2个阶段的工作,李晔在一个阶段就完成了!

接下来,就是登记帐簿了,如果说前一阶段的工作还是我的强项的话,这一阶段顿时让我傻了眼,不是自己不会,而是那些烦琐的工作,实在让人着急。要根据凭证一笔一笔登记不同的帐簿,什么总帐、明细分类帐、三栏式等等一系列帐,真是着急。看着这么一厚搭凭证。。。苦的还在后边,尤其在写数字时,写错一个,都要用刀片去刮,稍微用力,纸就破了。这不仅是考验我们的耐心,更是需要我们的细心。另外,做这些帐,首先要分清哪些业务该登那些帐簿,稍微疏忽,一帐帐页就报废了。还有,最后结帐时要一笔一笔计算每个类型的结果,一大堆数字加加减减,真是做的头大!

后来,编制会计报表就简单了许多,由于前期大量的工作,后期只要根据帐簿将会计报表一一编制就行了,当然还是离不开我们的细心。

最后的任务就是将会计的帐页分类装订,凭证等一系列材料整理归类,基本任务就初步完成了!

#### 放飞的思绪

虽说很累,但是真的希望学校能够对给学生这样实训的机会, 尤其是会计专业,毕竟会计吃的是经验饭,只有多做帐,才 能熟能生巧,才能游刃有余!

# 会计模拟实验实训报告篇三

在学了一个学期的基础会计之后,我们虽然掌握了理论知识,

但对于把这些理论运用到实践还是有一定难度,不能够把理论和实践很好地结合起来。众所周知,作为一个会计人员如果不会做账,如果不能够把发生的业务用账的形式体现出来,那么就不能算做会计。于是在大一地二个学期我们开了这门会计实训课。实训重在动手去做,把企业发生的业务能够熟练地反映出来,这样才能证明作为一个会计人员的实力。因此我们学校本着理论结合实际的思想,让我们学习实训课使我们不仅在理论上是强的,在动手能力更是强者。这样我们在三年毕业后走出校门才能更好地投入到工作中去。

# 会计模拟实验实训报告篇四

随着会计制度的日趋完善,社会对会计人员的高度重视和严 格要求,作为一名在校的会计专业学生,为了顺应社会的要 求,加强社会竞争力,也应该注重培养自身的素质,培养较 强的会计工作的操作能力。实训内容的衔接可以有助于促进 我们对会计知识形成整体的感性认识,有助于我们认识所学 的本会计课程在整个会计专业课程体系中的地位、作用,增 强学习的积极性。通过系统的模拟操作,深刻理解掌握会计 核算基本知识,增强动手操作能力,为今后的学习工作打下 基础。于是学校给我们创造一次实训的机会,以检验自己的 会计知识掌握程度和锻炼自己的操作能力,接触社会,接触 现实会计职业,为踏入社会工作岗位做好准备。而作为学习 了差不多一年会计的我们,只可以说对会计有关的专业基础 知识、基本理论、基本方法和结构体系,我们都基本掌握。 但这些似乎只是纸上谈兵。倘若将这些理论性极强的东西搬 上实际上应用,那我们也会是无从下手,一窍不通。所以, 我们一定要在这次实习中,努力将自己在学校所学的理论知 识向实践方面转化,尽量做到理论与实践相结合,在实习期 间能够遵守工作纪律,不迟到、早退,认真完成领导交办的 工作,得到学习领导及全体工作人员的一致好评,同时也发 现了自己的许多不足之处。

在这次实习中, 我深刻体会到。实习是每一个学生必须拥有

的一段经历,它使我们在实践中了解社会,让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识,也打开了视野,增长了见识,为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。如果用班级作为会计财务室,那我们每个人就相当于一个财务科,包括有制单,出纳,记帐,成本核算,综合和主管等六个岗位,使我们实习时有一个模拟的操作环境。在取得实效的同时,我也在实习过程中发现了自身的一些不足。

#### 总结了以下几点:

专业方面,首先,作为一个会计人员应该具备扎实的专业知 识和良好的专业思维能力,具备诚实守信等端正的职业操守 和敬业态度,这是会计工作岗位对会计人员最基本的要求。 其次,作为一个会计人员要有严谨的工作态度。会计工作是 一门很精准的工作,要求会计人员要准确的核算每一项指标, 牢记每一条税法, 正确使用每一个公式。再次, 要有吃苦耐 劳的精神和平和的心态。这一次的实习虽然时间短暂,虽然 接触到的工作很浅,但是依然让我学到了许多知识和经验, 这些都是书本上无法得来的。通过实习,我们能够更好的了 解自己的不足,了解会计工作的本质,了解这个社会的方方 面面,能够让我更早的为自己做好职业规划,从知识上讲, 会计工作是一门专业性很强的工作,从业人员只有不断地学 习才能跟上企业发展的步伐,要不断地充实自己,掌握最新 的会计准则, 税法细则, 法律知识及攻关经济动态。这样才 能精通自己的工作内容,对企业的发展方向作出正确的判断, 给企业的生产与流通制定出良好的财务计划,为企业和社会 创造更多的财富。

从道德素质讲,会计工作的特殊性使其可接触到大量的共有 财产,所以作为会计人员一定要把握好自己办事的尺度,首 先自己要做到安分守己,其次对于他人的威胁,诱惑,和指 使要做到坚决不从。只有会计人员全体道德素质提高,会计 行业才能够得到更深的发展,市场经济的优势才能够发挥得 更好。 而作为一个会计人员要有严谨的工作态度。会计工作是一门很精准的工作,要求会计人员要准确的核算每一项指标,牢记每一条税法,正确使用每一个公式。会计不是一件具有创新意识的工作,它是靠一个又一个精准的数字来反映问题的所以我们一定要加强自己对数字的敏感度,及时发现问题解决问题弥补漏洞。作为一名会计人员要具备良好的人际交往能力。会计部门是每个企业的核心部门,对下要收集会计信息,对上要汇报会计信息,对内要相互配合整理会计信息,对外要与社会公众和政府部门搞好关系。在于各个部门各种人员打交道时一定要注意沟通方法,协调好相互间的工作关系。工作重要具备正确的心态和良好的心理素质。记住一句话叫做事高三级,做人低三分。作为一个即将工作或刚迈入社会的新人,也要注下面是我通过这次会计实习中领悟到的很多书本上所不能学到的会计的特点和积累,以及题外的很多道理。

以前,我总以为自己的会计理论知识扎实较强,正如所有工作一样,掌握了规律,照芦葫画瓢准没错,那么,当一名出色的会计人员,应该没问题了。现在才发现,会计其实更讲究的是它的实际操作性和实践性。离开操作和实践,其它一切都为零!

其次,就是会计的连通性、逻辑性和规范性。每一笔业务的 发生,都要根据其原始凭证,一一登记入记账凭证、明细账、 日记账、三栏式账、多栏式账、总账等等可能连通起来的账 户。这为其一。会计的每一笔账务都有依有据,而且是逐一 按时间顺序登记下来的,极具逻辑性,这为其二。在会计的 实践中,漏账、错账的更正,都不允许随意添改,不容弄虚 作假。每一个程序、步骤都得以会计制度为前提、为基础。 体现了会计的规范性,这为其三。

登账的方法:首先要根据业务的发生,取得原始凭证,将其登记记帐凭证。然后,根据记帐凭证,登记其明细账。期末,填写科目汇总表以及试算平衡表,最后才把它登记入总账。

结转其成本后,根据总账合计,填制资产负债表、利润表、 损益表等等年度报表。这就是会计操作的一般顺序和基本流程。

会计本来就是烦琐的工作。在实习期间,我曾觉得整天要对着那枯燥无味的账目和数字而心生烦闷、厌倦,以致于登账登得错漏百出。愈错愈烦,愈烦愈错,这只会导致"雪上加霜"。反之,只要你用心地做,反而会左右逢源。越做越觉乐趣,越做越起劲。梁启超说过:凡职业都具有趣味的,只要你肯干下去,趣味自然会发生。因此,做账切忌:粗心大意,马虎了事,心浮气躁。做任何事都一样,需要有恒心、细心和毅力,那才会到达成功的彼岸!

毕业实习是学生大学学习完成全部课程后的最重要的实践环 节。通过这次的实习,我对自己的专业有了更为详尽而深刻 的了解,也是对这一年大学里所学知识的巩固与运用。从这 次实习中,我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定 距离的,并且需要进一步的再学习。由于会计行业的特殊性 我只能参加财务部门中较为简单的工作,如出纳及帮助会计 进行帐目的核对等工作,但是,这帮助我更深层次地理解现 在的企业会计,并且我对会计分录、记帐、会计报表的应用 也有了进步的掌握。不在局限于书本,而是有了一个比较全 面的了解。实践暴露了我许多知识上的不足,也是对理论知 识的一种补足。会计工作中的每一个步骤都是十分重要的, 只要有一个部分出差错,那么就会牵连到其他的部分,所以 会计真的不是简单的算算记记,这是一项十分严谨的管理活 动。此外,我还结交了许多朋友、老师,我们在一起相互交 流,相互促进。因为我知道只有和他们深入接触你才会更加 了解会计工作的实质、经验、方法。为我们以后进一步走向 社会打下坚实的基础。在这次的社会实践中,让我学到了很 多在课堂上根本就学不到的知识, 打开了视野, 增长了见识, 也改掉了很多毛病。知道挣钱的不容易,工作的辛苦,与社 会的复杂多变。而为了适应社会,我们要不断的学习,不断 的提高自己, 在实践中锻炼自己, 使自己在激烈的竞争中立

#### 于不败之地!

在这次实习里留给我的都是丰富的经验和深深的体会。"只有经历过,才知道其中的滋味"对于我而言,喜欢体验生活,可以说通过这次实训,真真切切的让我了解了什么是会计,让我对于会计最初的观点也有了本质性的改变!会计不仅仅是一份职业,更是一份责任。

# 会计模拟实验实训报告篇五

1、实习时间

年月日至年月日

2、实习单位

保险分公司

3、实习意义

了解社会,增强劳动观点和事业心、责任感,学习自己专业 所面向的业务知识和管理知识,巩固所学理论,获取本专业 的实际知识,培养初步的实际工作能力和专业技能。

- 2、了解保险企业内部的组织体系,管理体系;
- 3、了解财产保险公司在展业、承保、理赔等业务流程和熟悉主要险种和相关单证;
- 4、了解并熟悉保险代理人的日常业务和工作流程,培养和提高在单位的工作能力。

通过实习参观和通过在网上搜集的资料,明确了保险公司理赔中心岗位设置及职责。

- 1、岗位设置及职责: 查勘定损室主任职责:
- 1、负责查勘定损人员的日常管理工作,协助经理做好员工的 岗位培训和职业道德教育,执行、落实公司查勘定损管理制 度及实务流程。
- 2、做好第一现场查勘、复勘的指导、监督工作,确保第一现场查勘的时效、质量和规范,对于确实因客观原因无法到达现场的案件予以核实原因,及时向经理汇报并写出说明上传系统。
- 3、负责大额、双代、人伤及诉讼案件的指导、协调;协助经理做好拆检定损中心的日常管理工作。
- 4、负责3000元以上配件的更换审批处理,做好超权限的更换配件上报协调,参与疑难、疑问配件处理,同时联系有关部门协助鉴定工作。
- 5、对5000元以上案件进行审核,万元以上案件派工参与定损, 三万元以上大案,直接参与现场查勘定损;对重大疑难、争 议案件,参与进行案件调查处理,并将案件进展情况逐级向 领导汇报。
- 6、加强与分公司相关部门、岗位的沟通,协助经理做好重大案件、盗抢、报废车辆及损余物资的处置和上报工作。
- 7、协助经理对理赔流程的整体监督和管控,处理好理赔各环节的客户投诉,做好客户的解释工作,杜绝有效投诉案件的 发生。
- 8、完成领导交办的其它工作任务。

查勘定损岗职责:

- 1、努力学习业务知识,不断提高专业技能,认真落实各项规章制度,严格执行公司理赔纪律。
- 2、负责所辖区域内出险案件(包括双代案件)的现场查勘、 车物定损及调查走访工作。
- 3、负责对存有问题或疑难、复杂的案件进行现场复勘和调查,确保事故案件的真实性。
- 4、负责向客户发放《索赔须知》并指导客户填制相关单证,积极与客户沟通,引导客户选择管理规范的维修单位。
- 5、负责收集与理赔相关的客户资料和信息并将案件初始资料 及事故照片等及时上传理赔流系统,在规定的时间内处理好 估损立案、核损退回等类似的问题案件。
- 6、严格执行公司"首问负责制"和"一站式"服务规定,做好并宣传公司的各种特色服务。
- 7、完成领导交办的其他工作任务。

## 大案、双代岗职责:

- 1、努力学习业务知识,不断提高专业技能,认真落实各项规章制度,严格执行公司理赔纪律。
- 2、负责公司辖区内5000元以上案件的定损以及本公司承保车辆在外地出险的定损监督、调查工作,协助查勘定损室主任对超权限和疑难案件进行跟踪并参与处理。
- 3、对超万元以上的案件,做到及时介入,参与现场查勘(或复勘)定损,及时了解案情,出具处理意见。
- 4、协助查勘定损室主任做好问题案件的汇总分析,对超权限 更换配件和无现场等特殊案件及时进行上报。

- 5、协助查勘定损室主任做好大额案件的登记上报,并对未按规定时限完成定损的案件,说明原因并形成书面材料,逐级进行上报。
- 6、根据日常定损处理经验,综合整理、分析承保标的存在的风险状况,并及时向承保部门提出针对性的合理化建议,提高公司风险管控能力。
- 7、完成领导交办的其他工作任务。

#### 人伤岗职责:

- 1、努力学习业务知识,不断提高专业技能,认真落实各项规章制度,严格执行公司理赔纪律。
- 2、负责公司承保的所有人伤(包括车险、责任险、人身险)案件的调查、跟踪、处理。
- 3、根据公司人伤案件管理办法,结合伤者受伤程度,将《人伤案件调查表》中可能与此次事故人伤赔偿有关的内容进行逐项核实,并及时进行登记和上传。
- 4、明确告知被保险人,我公司人伤赔付的有关规定及索赔要求和所需单证,并将《人伤案件索赔须知》递交被保险人。
- 5、主动与主管医师沟通,了解伤者的入院时间,已经或将要进行的重大手术项目和所需贵重药品名目,是否需要使用护理人员,并告知我公司保险责任事故人伤医疗费用赔偿的有关规定。
- 6、对于伤势严重、伤情复杂、非医学专业人员难以查清,并且不能与主管医师进行有效沟通,预估医疗费用较大的案件,要进行二次或多次人伤调查并将信息录入人伤跟踪台账,根据人伤案件立案期限及时修改系统内估损金额。

- 7、在单证审核过程中,对有疑问的证据、证件应向医院、交通事故处理部门、派出所、伤者、伤者单位及有关鉴定机构及时开展调查,确保单证的真实有效、费用合理。
- 8、完成领导交办的其他工作任务。

### 未决管理岗职责:

- 1、努力学习业务知识,不断提高专业技能,认真落实各项规章制度,严格执行公司理赔纪律。
- 2、负责初始案卷的接收、保管、移出等工作。
- 3、负责对未决案卷定期进行清理,对长期未处理的案卷及时组织相关人员与客户联系,对符合注销、拒赔条件的案件认真进行审核,并根据公司有关规定进行处理。
- 4、负责接收客户索赔资料,对客户申请资料不齐全的,指导客户办理或提供其他资料;索赔资料齐全的,给客户填写《索赔材料回执单》,将客户申请资料与初始案卷进行合并缮制并导入理赔辅助系统。
- 5、负责将索赔资料齐全的赔案移交理算岗并办理移交手续, 督促下一节点经办人员尽快处理赔案。
- 6、完成领导交办的其他工作任务。

## 核损核价岗职责:

- 1、努力学习业务知识,不断提高专业技能,认真落实各项规章制度,严格执行公司理赔纪律。
- 2、负责按照公司规定对各类车辆损失案件中涉及配件、维修费用的核定工作。

- 3、负责对各类出险案件中涉及财物损失的核定工作。对查勘 定损人员上传的事故或定损照片进行接收、打印、审核,并 结合询价单进行核价处理。
- 4、负责向查勘定损人员或维修单位发放核价单,确定维修费用 (用qq向申请核价核损的人员发出通知)。并对定损人员进 行指导纠正工作。
- 5、负责对车辆配件价格数据库的维护、询价及修正工作。
- 6、负责对各类涉及人伤案件中的医疗费用及补偿费用的核定工作。
- 7、完成领导交办的其他工作任务。

# 理算岗职责:

- 1、努力学习业务知识,不断提高专业技能,认真落实各项规章制度,严格执行公司理赔纪律。
- 2、负责接收客户索赔资料,并对各类案件进行审核,对初步 判断不属于保险责任的案件,及时反馈至核赔岗或经理安排 有关人员进行复勘或调查;对属于保险责任的案卷及时进行 理算缮制。
- 3、负责核心业务系统的理算录入及计算书打印处理,并将缮制完毕的案卷提交核赔,特殊及疑难案件及时向经理请示报告。
- 4、负责对超权限案卷的缮制、上报及登记工作,并对各类拒赔案卷填报《拒赔案件审批表》及《拒赔通知书》。
- 5、负责对审批同意的案卷在核心业务系统作结案处理,并做好已决案卷的整理及登记,填制《已决赔案登记台账》。

- 6、负责与财务部门共同做好赔款支付信息的核对及支付手续的交接。
- 7、负责对已决案卷的缮制归档及保管工作,缮制《档案借阅登记表》。
- 8、完成领导交办的其他工作任务。

#### 核赔岗职责:

- 1、努力学习业务知识,不断提高专业技能,认真落实各项规章制度,严格执行公司理赔纪律。
- 2、负责对已理算案件的材料及计算结果进行审核。
- 3、负责对理算人员出现的差错进行指导纠正,并将回退原因及次数进行统计登记。
- 4、负责将核赔通过的案卷呈报部门经理或分管领导审批并,对超权限的赔案按照流转程序及时进行上报。
- 5、负责在核心业务系统内进行核赔处理及录入,并将审批通过的案卷移交结案人员作结案处理。
- 6、完成领导交办的其他工作任务。
- 2、业务流程

保险公司的主要业务流程分为以下三类:

#### 1)保险展业

保险展业是保险公司引导具有同类风险的人购买保险的行为。 保险公司通过其专业人员直接招揽业务称作"直接展业", 保险公司通过保险代理人、保险经纪人展业称为"间接展 业"。

### 2)业务承保

保险人通过对风险进行分析,确定是否承保,确定保险费率和承保条件,最终签发保险合同的决策过程。

### 3)保险理赔

保险公司在承保的保险事故发生,保险单受益人提出索赔申请后,根据保险合同的规定,对事故的原因和损失情况进行调查,并且予以赔偿的行为。

# 3、相关法律

权的范围内代为办理保险业务的单位或者个人。保险人委托保险代理人代为办理保险业务的,应当与保险代理人签订委托代理协议,依法约定双方的权利和义务及其他代理事项。保险代理人根据保险人的授权代为办理保险业务的行为,由保险人承担责任。保险代理人为保险人代为办理保险业务,有超越代理权限行为,投保人有理由相信其有代理权,并已订立保险合同的,保险人应当承担保险责任;但是保险人可以依法追究越权的保险代理人的责任。个人保险代理人在代为办理人寿保险业务时,不得同时接受两个以上保险人的委托。

2)保险经纪人是基于投保人的利益,为投保人与保险人订立保险合同提供中介

服务,并依法收取佣金的单位。因保险经纪人在办理保险业务中的过错,给投保人、被保险人造成损失的,由保险经纪人承担赔偿责任。3)保险代理人、保险经纪人在办理保险业务活动中不得有下列行为: (一)欺骗保险人、投保人、被保险人或者受益人; (二)隐瞒与保险合同有关的重要情况;

- (三)阻碍投保人履行本法规定的如实告知义务,或者诱导其不履行本法规定的如实告知义务;(四)承诺向投保人、被保险人或者受益人给予保险合同规定以外的其他利益;(五)利用行政权力、职务或者职业便利以及其他不正当手段强迫、引诱或者限制投保人订立保险合同。
- 4)保险代理人、保险经纪人应当具备保险监督管理机构规定的资格条件,并取得保险监督管理机构颁发的经营保险代理业务许可证或者经纪业务许可证,向工商行政管理机关办理登记,领取营业执照,并缴存保证金或者投保职业责任保险。保险代理人、保险经纪人应当有自己的经营场所,设立专门账簿记载保险代理业务或者经纪业务的收支情况,并接受保险监督管理机构的监督。
- 5)保险代理手续费和经纪人佣金,只限于向具有合法资格的保险代理人、保险经纪人支付,不得向其他人支付。保险公司应当设立本公司保险代理人登记簿。保险公司应当加强对保险代理人的培训和管理,提高保险代理人的职业道德和业务素质,不得唆使、误导保险代理人进行违背诚信义务的活动。

# 4、实习小结

1、保险行业,作为一个为社会各行各业提供保障的的服务行业,它的兴起是源自于社会物质文明与精神文明的进步,诚

信是保险行业的基石,以信用来获得声誉,用声誉来创造财富。因此作为一名从事保险行业工作人员,必须将守信与公正作为信条。

- 2、作为服务业者,必须具备良好的沟通能力以及沉着冷静的 应变意识,不仅要善于表达对于客户的心理也要做到尽可能 地理解,以便在谈话交涉过程中引导话题,使表述清晰流畅。
- 3、知识的积累也是非常重要的。知识犹如人的血液。人缺少了血液,身体就会衰弱,人缺少了知识,头脑就要枯竭。这次接触的实践活动,对我来说很陌生,要想把工作做好,就必须了解各方面的知识,有深入的了解,才能更好地应用于工作中。这次亲身体验让我有了深刻感触,这不仅是一次实践,还是一次人生经历,是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的`社会实践,磨练自己的同时让自己认识的更多,使自己未踏入社会就已体会社会更多方面。