

# 小区门岗工作总结五十字(优质7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 小区门岗工作总结五十字篇一

时间飞逝□20xx年即将结束。在这一年里，工程部全体员工在公司的质量方针指引下、在公司和项目领导正确指导下，以及同各部门的密切配合、团结一致下，圆满完成公司领导交付的各项工作任务，保证了小区所有设备的安全运行。取得了一定的好成绩，为完成公司质量目标做出贡献。

能够认真传达、贯彻公司的各项指示精神，完成各项工作任务。认真对待公司、项目检查中提出的问题和整改意见，结合实际，认真整改和执行。在各级领导的帮助下，我们规范了各种表格、记录的填写，为日常安排工作和用电数据分析提供了有效、准确的依据。并将各种制度张贴上墙，以便每位员工及时学习、检查和要求自己。

看似轻松，但实际上，要求配电值班人员具有较高的责任心和配电值班经验，才能保证发现隐患后，及时有效的做出处理，保证系统正常运行，为设备运转、业主办公提供电力保障。

单位的各种施工跟进服务以及紧急情况处理协调等工作。如：每班2次的中水站巡视；每日夜间路灯、水泵房设备巡视和电梯维护保养跟进监督工作等，使业主得到全天的、不间断的维修服务，保证了电气设备的安 全运行，为业主创造一个良

好的办公环境。

我们克服了人员少，工作量大的困难，合理安排人员，本着“应修的必修，修必修好；定期保养”的原则，认真对待每项工作。为及时处理业主报修，每天安排专人负责业主报修处理和巡查工作。当报修工作较多时，及时调配其他员工支持。

工程部在没有进行交接和资料不全的情况下，接管园区中水站后，为保证中水站的正常使用，设备正常运转，全体电工包括配电工都积极参与中水站的维修、调试和巡查工作。由于缺乏中水站设备资料，我们只能在现场逐一查设备、查线路，了解设备的工作过程和控制方式。在污水池中打捞水泵、更换电机、连接线路，全体员工都不怕脏、不怕累，克服种种困难，积极协助水工完成中水站设备的更换、维修工作。在电气调试问题上，为不影响业主使用中水，我们尽量将时间安排在晚上或周六日进行，摸索回用水泵的自控管理、查找故障原因，经过多日的努力终于将系统调整到最佳状态，保证了中水设备的正常使用。

## 小区门岗工作总结五十字篇二

随着时间的流逝如今的我已从懵懂的学生转变成了肩负工作职责的员工，对客服工作也由陌生变成了熟悉。以前我认为客服工作很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录。其实不然，要做一名合格、称职的物业客服人员，需具备相关专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职状况。回顾过来的客服工作，有得有失。下面我对今年的客服工作进行简单总结。

### 1. 日常工作处理

热情接待来访业主，并积极为业主解决困难。接听业主电话，

要有耐心，记录业主来电投诉及服务事项，并协调处理结果，及时反馈、电话回访业主。根据报修内容的不同积极进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时地进行回访。每天早晨检查各部门签到情况。检查院落及楼道内卫生，对于不合格的及时告知保洁员打扫干净。领取及入库物品及时登记。催收商铺的水电费及物业费。搜集各类客户对物业管理过程中的意见及建议，不断提高小区物业管理的服务质量及服务水平。

## 2. 工作中的收获

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少我认为做好客服最重要是：服务态度一定要好，在院里见到业主主动打招呼，如果顺便帮他开门及帮忙搬东西等力所能及的小事，以使业主对我们更加信任。我们要有主动性，要有一双会发现问题的眼睛，每天对小区院落进行巡查，发现问题及时解决。不要等到业主来找了，我们还不知道怎么回事，要做到事事先知。

## 3. 今后需要加强的地方

对于我这个刚刚步入社会，工作经验不丰富的人而言，工作中不免遇到各种各样的阻碍和困难，在这全新的一年里，我要努力改正过去工作中的缺点，不断提升，加强以下几个方面的工作加强学习物业管理的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善客服接待的细节。进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，加强工作责任心和培养工作积极性；多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

## 小区门岗工作总结五十字篇三

1、做好校门卫安全保卫工作，上班时不得与他人闲谈，热情接待来访人员、学生家长，须问清情况，并填写来访登记表，

征得有关人员同意后方可放行。

2、上课时间，学生一律不准随意进出校门，如有外出学生须有班主任签字、政教处盖章的假条方可离校，并做好迟到和提前离开学校学生的登记。

3、保持门卫及校门周围的卫生，坚持每天一小扫，每周一大扫，禁止在门卫值班室堆放杂物，禁止门前停放外来机动车辆。

4、按学校规定开闭校门，在教职工上下班、学生上学、放学期间要打开校大门，在学校上课期间，关闭大门，并保证始终在门卫值班。

5、严格执行门卫管理规定，坚守岗位，提高警惕，做到了“五有”、“五勤”：有问必答、有求必应、有难必帮、有警必接，眼勤、脑勤、口勤、手勤、腿勤。

6、在工作期间对全校的安全防火勤检查，发现问题及时向有关部门及领导汇报，能够做到对安全防火隐患发现问题及时处理。

## 小区门岗工作总结五十字篇四

忙碌的xx年就结束了!全新的，充满挑战的，无限激情的xx在不觉中悄然而来。

xx是一个充满着色彩的过程，它记载着青春的风雨历程。没有风雨怎么见彩虹?没有艰辛怎获甘露?我在一天天学习中成长，在一次次失败中壮大，但我始终坚信，付出就一定会有收获，在公司真实付出了，真实努力了，我将得到远远比我想象的要多。

回顾在公司的这两年里，给我感慨最多的就是感恩，首先我要感谢公司，是公司锻炼了我，改变了我，在碧桂园我学会了做人，做好人，我学到了什么是团队精神，什么叫一分耕耘一分收获，什么叫关心他人就是关心自己，更懂得做工作要勤奋务实，在安全节约就是效益的基础上用心做好每一件小事。

在别人看来，保安员就是站站岗巡巡逻，即轻松又舒服。有这种看法的人大错特错，因为保安员就跟当今军队一样，外松但内紧。也就是说，每一个保安员一上岗他就拉紧了自己头脑的弦，时刻都保持着清醒的头脑，并且随时准备防止一切突发事件的发生。是公司相信我们才把整个公司的安全保卫交给我们，部门相信我才把这个区域交给我，我就一定用最出色的结果来完成我的每一项任务，所以，保安员责任重，区域广，任务大，工作细的不能有半点马虎。

这一年里，我本着育人不如律己的态度，严格要求自己，认真完成部门交给我的每一项任务。为人随和，以礼待人，尊重上级，团结同事，工作积极性高，安全防范意识强，取得了部门领导和同事们的充分认可。

虽然在工作中取得了一定的成绩，但也有不足之处，和有经验的同事相比还是有一定的差距，主要体现在工作情绪不稳定，业务技能不足，工作经验缺乏上，这些都还要继续加强，自我管理，积极主动学习。

这一年是收获的一年，感谢部门领导信任，在下半年里部门对我做了重点培训，培养我做部门管理骨干，这使我更加加大了工作使命感，在今后的的工作中，我一定要加强自我管理，积极努力学习，主动认识自己工作中的不足，并加强改善，下决心做到好好学习，天天向上。

时光飞逝，马上又到了年底，好多人对自己的今年进行着总结。下面就是一个保安对自己一年的总结。

一、我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作用，及时发现问题，准确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现本公司的各项工作目标再多做一些工作。

## 小区门岗工作总结五十字篇五

4、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况，做美捶玫羌羌锹迹。

6、加强对可疑对象的监控，除通过闭路电子监控中心，还给每个岗位

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

1、对新入职员工进行常识技能培训，，有效保障了小区的利益和安全。。

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐.

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场；

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品；

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥

车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在08年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，

通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20xx年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大的危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的‘梦想’打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现象，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢 所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小



区的消防设备、设施,定期进行设备的巡查和维护工作,以预防为主、防消结合方针,确保租住户的生命财产的安全。

1. 坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作,指示精神,并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
2. 对小区的治安严于管理,敢于不法分子作斗争。
3. 对进出的车辆严于记录,对收费的车辆按照工的要求进行收费,做到文明服务。
4. 在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。
5. 坚持“预防为主、防消结合”的消防方针,完善消防设备巡查及保养措施,并加强消防知识的培训,提高防火意识,能掌握消防设备的操作方法,确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面,纵观一年的工作客观自我剖析,自己在下列中方面存在不足之处,肯领导的指正与批评,以待今后的工作中进一步加强和改正。

- 1、 工作当中有松懈。
- 2、 工作经验和相关管理知识仍需进一步学习,积累。

20xx年即将过去,我们将满怀地迎来20xx年,新的一年意味着新的机遇新的挑战,今朝花开胜往昔,料得明日花更红,我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好,做为工司的一份子,在明年的工作我将一如既往,全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

[]

## 小区门岗工作总结五十字篇六

一、全面部署，全面发动。去年我区首次出台了《关于进一步加快绿色亭湖建设项目的意见》，奖补内容涵盖造林绿化各个方面。并在今年春节前根据奖补标准对全区20xx年度造林实绩进行了严格验收，并按照年度奖补比例标准在春节前由区财政兑现全部奖补资金，进一步坚定了各地及投资商造林绿化的信心和决心。为了抓好今年绿化工作，区委、区政府高度重视，于20xx年12月8日，区委区、政府召开高规格的全区城乡统筹发展工作会议，将造林绿化工作作为城乡统筹发展、农村环境综合整治的重点内容进行了全面部署和落实，并以区政府的名义下发了《关于20xx年全区造林绿化工作实施意见》（亭政发[20xx]178号）。同时为推进s331生态走廊建设，专项出台了《盐城市亭湖区人民政府关于331省道生态走廊建设的实施意见》（亭政发[20xx]178号）。在造林绿化期间，区委崔书记、区政府李区长要求各地把造林绿化作为一把手工程推进，亲自部署、具体组织、实地督导、一线指挥，呈现出了书记抓、抓书记，区长查、查镇长的良好局面。组织了各次绿化现场会，集中观摩了各地造林绿化现场，督促推进绿化工作。全区上下形成了大干绿化、一切为了绿化的热潮。

二、明确目标，落实任务。在今年2月17日召开的全区农村工作会议上，区政府与各镇签定了绿化工作责任状，将工作责任传递到村、落实到人。根据区政府《关于20xx年全区造林绿化工作实施意见》（亭政发[20xx]178号）要求，我们及时与各单位进行多次对接，把公路绿化计划细化到每个项目。并相应出台了《亭湖区20xx年公路绿化实施方案》，对苗木品种、规格、栽植标准、绿化带宽度、考核办法等进行了明确细化。五个驻点督查组并与各地进行了对接，切实做到工作对接对位，任务落实到位。

三、突出重点，攻克难题。资金、土地、产权是公路绿化的

难点，是必须解决的问题。围绕这三个难点，全区上下想方设法努力破解。为了保证树能栽下去，保得住，去年区政府出台了《关于进一步加快绿色亭湖建设的意见（亭政发[20xx]38号）》，文件中明确了对绿色通道奖补规定，土地流转：区政府对县道以上干线绿色通道的补助1000元/亩，通村公路补助200元/亩；分界沟：国省道以及县道沿线绿色通道建设开挖分界沟，补助3000元/公里等等。为了推进s331生态走廊建设，今年专项出台了《盐城市亭湖区人民政府关于331省道生态走廊建设的实施意见》（亭政发[20xx]178号）。分别对土地流转、青苗补偿、分界沟开挖等进行了明文规定。

四、强化督查，全力推进。今年来，区交通局高度重视公路绿化工作，局里还成立了局公路绿化督查组，由分管局长任督查组长，抽调农路办人员参加，负责整个面上的公路绿化业务指导、督查推进，情况综合等工作；同时明确伍佑、南洋、黄尖、新兴、新城等五个交管所为驻点督查组，所长任组长，全所人员参加，负责各自服务的镇公路绿化的督查和服务工作。驻点督查组人员到驻点单位上班，在绿化的第一线，进行严格督查和业务指导，并协调解决相关问题。在进行公路绿化督查的同时，我局组织力量对s331生态走廊在盐东镇中东境内的44#、46#、47#、48#、49#、50#、51#共有七个地块三百多亩15-200米范围内的绿化任务实施建设。接到任务后，我们及时与盐东镇、中东村进行了对接，请盐城市交通规划设计院进行了绿化方案设计，积极地招商引资，与盐城市五彩园艺绿化有限公司签订了合同。通过我们和盐东镇、客商共同努力，基本完成了已流转土地的绿化任务。

通过全区上下共同努力，我区公路绿化工作取得了一定成效，但仍有需要进一步完善的地方须要加以解决：第一，土地流转不彻底。有些单位公路绿化（主要是通村公路绿化）土地流转存在于形式，没有彻底地从其他用地性质转到林业用地上，加之养护不到位。流转的土地没有青苗，树虽然栽下去

了，不能长时间存下来。第二，栽植标准不高。主要是通村公路栽植标准不统一，整体效果不佳。有些单位对苗木大小、高低、行株距不统一，已植苗木未能及时全部刷白，虽然栽植数量大，行数多，但整体效果不佳。第三，管护不够到位。有些镇已植树苗还未落实专人看护，导致苗木前栽后折或苗木倾斜无人扶正。

下一步工作，我们重点做好三个方面的工作：一是进一步落实管护。组织各地学习借鉴有些单位好的做法，推广先进管护模式，坚决落实管护责任制，以确保公路绿化树不但能栽下去，而且能长得住，活得久，保持长绿、长效。二是提前谋划国、省道绿化。临海高等级公路[s234][s226]今年10月底将建成通车，我们将提前谋划公路用地范围外绿化工作，高标准设计，为今冬明春绿化工作作准备。三是农村公路绿化工作。虽然我区所有通村公路基本都已绿化，但标准不高，明年我们将选择绿化条件好的道路进行绿化提档升级，打造通村公路精品绿色通道。

## 小区门岗工作总结五十字篇七

1、随着市场发展今年供电改造工作的重中之重。全组成员配合科室经过艰苦努力，于年初完成新增1000kva厢式变压器1台；新建与改造10kv线路2.412千米，低压工程新建与改造线路12.832千米，铺设高低压铜芯电缆270米；新架钢杆6根。同时完成市场东西配电房高温酷暑期降温配套设施（屋面隔热层、喷水降温）建设，确保供电设备平稳运行。

2、由于市场发展繁荣，在夏季高温用电高峰期时经营户申请安装空调剧增，全组人员不顾休息和早晚完成了各组团的空调主线路的增设，安装了167台空调进户线。

3、确保全市场路灯系统、监控和广播系统正常运行，及时调整和安装盲区路灯。调整晚间监控光源控制，图像达到预想效果。

4、协助施工单位对浙南鞋料市场线路改造；对国、地税，提升办等有关单位发生线路，电器设备故障及时处理。

1、科室领导把安全生产放在第一位，每天晨会王科长重复叮嘱。特别对各种生产工具王科长和叶工程师亲自检查和监督，发现严重缺陷、破损的工具及时销毁。全年里未发生人身、电网、设备、火灾等一切事故。

2、在xx月中，为确保高温高峰期市场安全用电及用电质量，科室安排东西配电房、厢式配电室专人值班制，及时排除设备故障并每一小时做好设备运行记录，确保各回路运行可靠。

1、每天对市场的水电常规巡视，发现情况及时处理。在市场日常维修派出870余次。

2、配合综合管理科每月白天和晚上对市场生产、消防安全大检查工作。对检查出水电方面有隐患的事项及时整改。

3、配合管理一科、二科对店面户内电表箱、用电设备与线路检查工作。整改了无电表箱、电表箱缺盖将约400户，有效防止因电表、设备、电线老化而产生的安全隐患。

4、每星期五定期对市场定时断电控制系统、路灯、广播监控系统检查，并作好检查记录。发现异常情况随时调整处理疑难的及时向科室领导汇报。

5、定期对市场内给水管网检测，对老化、人为破坏的给水龙头和消防栓及管道破裂及时抢修，杜绝市场内滴、漏现象。配合科室对消防管道的压力测试。

6、在每次台风来临之前对市场内供电线路网、电线杆及拉线等用电设备，户外广告牌、电动卷门、排水管道、等全面检查，做到未雨绸缪。

1、为适应市场发展的需求，中心投入巨资增设1000kva厢式变压器□x月x号正式投入使用，在使用的过程中对存在的缺陷（电压偏低、接地线电阻偏差、线路调整分流等）给予相应的整改措施使其使用达到最佳性能。

2、结合市场用电低谷期机会，克服困难分路拉电□x月中旬对所有设备进行了轮换检修、预试及消缺等工作。东西配电房设备检修与施工人员密切配合，完成了停送电设备的倒闸操作、安全措施布置、现场安全监督管理。其中对3台主变更换已老化的高压耐油密封圈，低压端导电管，绝缘瓷瓶等对东西配电房低压柜更换隔离开关□600a□8组，主柜dw10断路器□20xxa□1组，轴流风机5台，电容切换接触器5只，零星小配件等。同时，对高压房部分锈蚀设备的底座、拉杆、箱面等部位进行了防腐处理。检修中对单一设备的操作、电源投切和清扫维护，检修后设备的验收等工作。

1、今年7月份在科室的指导下，水电组对整个市场的水、电表进行彻底查看，更换坏表、死表198户，要求对市场用电（水）大户每月抄度一次，并对每户的电表的容量、表号、每次的抄度录入档案。2、每月对市场的13处总水表，东西配电房、厢变有功无功电表抄度，每次的数据登记归档。

3、做好供电设备维修、年检报表。建立主要设备专户对每次维修的项目，更换设备材料的型号、数量和检修后设备运行情况记录存案。

4、管理好电工仓库工作。定期做一次物品耗用报单及物品进出库存放表，对常用的备品、备件应保证一定的库存，对出库的材料，用在的地点做好登记。

1、需加强安全意识（特别是自身安全）。

2、加强本职工作的责任心。

3、加强对专业知识的学习。新来的成员对配电房操作规程不够熟练，对市场场貌不够熟悉，特别是支线路的分布情况还不了解及日常维护中经验不足。

4、加强常用工具及材料的管理。

以上是电工组全年的工作总结，即将迎来新的一年，望大家对我们电工组提一些宝贵的建议，让我们电工组在今后的发展中不断的完善自己，为市场发展作出一些贡献。