

# 最新纪检信访借调工作总结 纪检信访工作总结(优秀5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 纪检信访借调工作总结篇一

县纪委信访工作在上级纪委的指导及县纪委的领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实省、市纪检信访工作会议精神，及时排查不安定因素，切实解决群众反映的“热点”、“难点”问题，促进社会稳定。

### 一、认真做好信访接待工作

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年全县共受理业务内群众信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件，县纪委信访室受理信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件。其余为乡镇受理。除此之外，我们还接待了大量业务外信访件，我们都及时与主管部门及所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

### 二、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作

今年县纪委监委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自安排，具体过问。一是按照领导要求，信访室年初制定了\*\*年信访举报工作计划和下访工作队工作计划，确立了“抓信访，保稳定，促经济发展”的工作思路。下发了汝纪发[]\*号《关于转发省委〈关于切实做好省“会议”期间信访工作的通知〉的通知》和汝纪发[]\*号《关于转发中纪委办公厅〈关于加强纪检监察基层信访举报工作意见〉的通知》。二是每月定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。三是坚持领导接访日制度，做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。四是严格执行日报告制度。根据上级信访会议精神，每天下午\*点及时与市纪委信访室联系，了解当日上访情况，并将有倾向性、苗头性的上访人员情况汇报给市纪委，做到有问题早知道，早预防，早处理。截止年底，除以往几个老上访户，像刘保志、周明臣等外，没有发生新的越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初县纪委与各乡镇签定了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

### 三、加强信访信息工作，提高信息质量

一是继续巩固完善县、乡、村、组信访信息员网络，健全乡、局级苗头排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。全年各乡镇、局委通过苗头排查发现问题\*起，都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向市纪委上报各种统计报表、信访举报季度分析和半年分析。并向党委、政府提供带有苗头性、倾向性问题的信访情况反映三期，上报信访信息\*条，被市纪委《信访简报》采用\*条，编发《信访简报》\*期，《下访工作队简报》\*期。

### 四、发挥信访职能作用，加大信访案件的查办和督办力度

一是实行分管领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年县纪委除加强与市纪委、乡镇纪委的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查的主动外，还注意加强与县公安经侦队、县计生委、人事局等部门联系，协作办案。今年市纪委要结果、要回音案件\*起，全部按期结案，查实率为\*%。三是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。今年以来直查快办信访案件\*起，结案\*起，查实率为\*%。

## 五、充分发挥职能作用，做好信访监督工作

根据省纪委《谈话制度》和《河南省纪检监察机关使用〈纪检监察信访通知书〉暂行办法》中的具体要求，今年我们对群众反映违纪情节轻微的\*名党员干部下发了《信访通知书》，让其说明情况，限期改正，并对\*名乡科级干部下发了《廉政谈话通知书》，起到了警示和教育的作用。

## 六、加强乡镇信访工作，促进基层稳定

今年，为进一步做好乡镇纪检信访工作，\*月份，金书记带着留盆、舍屯、张岗等五个乡的乡镇长和信访室人员冒着大雪到遂平常庄乡学习经验，回来后，我们以留盆、老君庙为试点，对全县\*个乡镇进行统一制度、统一模式，统一软件建设的三统一工作，不断加强乡镇纪检信访工作。并经常下乡对各乡镇进行督促指导，协调解决问题。由于县纪委领导的高度重视，各乡镇纪检信访工作都比往年有很大提高，特别在阵地建设、硬件建设上都有很大改善，得到市纪委领导的肯定。今年\*月\*日全市乡镇纪检信访工作经验交流会在我县召开，留盆镇、舍屯乡和县纪委先后作了典型发言，除此之外，我们还利用单月例会时间，对《乡镇纪检信访目标》及平时信访工作中容易出现问题的内容进行了学习培训，并根据单位下发的各室责任区，下乡到责任区进行指导，对在软件及硬件方面存在问题及不完善的地方，提出改进意见。

总之，今年我们的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是对照乡镇纪检信访目标逐乡镇进行督促指导，贯彻落实，以便更好地发挥基层信访作用。二是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评。三是及时向乡镇反馈到县上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作。四是增加向下要结果、要回音、要情况案件，加强县、乡联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度。五是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能。六是积极完成上级领导及本委领导交办的其他任务。

## 纪检信访借调工作总结篇二

今年，县纪委信访工作在上上级纪委的指导及县纪委的领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实省、市纪检信访工作会议精神，及时排查不安定因素，切实解决群众反映的“热点”、“难点”问题，促进社会稳定。

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年全县共受理业务内群众信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件，县纪委信访室受理信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件。其余为乡镇受理。除此之外，我们还接待了大量业务外信访件，我们都及时与主管部门及所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解

了难。

今年县纪委监委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自安排，具体过问。一是按照领导要求，信访室年初制定了\*\*年信访举报和下访工作队，确立了“抓信访，保稳定，促经济发展”的工作思路。下发了汝纪发\*号《关于转发省委〈关于切实做好省“两个会议”期间信访工作的通知〉的通知》和汝纪发\*号《关于转发中纪委办公厅〈关于加强纪检监察基层信访举报工作意见〉的通知》。二是每月定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。三是坚持领导接访日制度，做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。四是严格执行日报告制度。根据上级信访会议精神，每天下午\*点及时与市纪委信访室联系，了解当日上访情况，并将有倾向性、苗头性的上访人员情况汇报给市纪委，做到有问题早知道，早预防，早处理。截止年底，除以往几个老上访户，像刘保志、周明臣等外，没有发生新的越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初县纪委与各乡镇签定了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

一是继续巩固完善县、乡、村、组信访信息员网络，健全乡、局级苗头排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。全年各乡镇、局委通过苗头排查发现问题\*起，都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向市纪委上报各种统计报表、信访举报季度分析和半年分析。并向党委、政府提供带有苗头性、倾向性问题的信访情况反映三期，上报信访信息\*条，被市纪委《信访简报》采用\*条，编发《信访简报》\*期，《下访工作队简报》\*期。

一是实行分管领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，

亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年县纪委除加强与市纪委、乡镇纪委的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查的主动外，还注意加强与县公安经侦队、县计生委、人事局等部门联系，协作办案。今年市纪委要结果、要回音案件\*起，全部按期结案，查实率为\*%。三是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。今年以来直查快办信访案件\*起，结案\*起，查实率为\*%。

根据省纪委《谈话制度》和《河南省纪检监察机关使用〈纪检监察信访通知书〉暂行办法》中的具体要求，今年我们对群众反映违纪情节轻微的\*名党员干部下发了《信访通知书》，让其说明情况，限期改正，并对\*名乡科级干部下发了《廉政谈话通知书》，起到了警示和教育的作用。

今年，为进一步做好乡镇纪检信访工作，\*月份，金书记带着留盆、舍屯、张岗等五个乡的乡镇长和信访室人员冒着大雪到遂平常庄乡学习经验，回来后，我们以留盆、老君庙为试点，对全县\*个乡镇进行统一制度、统一模式，统一软件建设的三统一工作，不断加强乡镇纪检信访工作。并经常下乡对各乡镇进行督促指导，协调解决问题。由于县纪委领导的高度重视，各乡镇纪检信访工作都比往年有很大提高，特别在阵地建设、硬件建设上都有很大改善，得到市纪委领导的肯定。今年\*月\*日全市乡镇纪检信访工作经验交流会在我县召开，留盆镇、舍屯乡和县纪委先后作了典型发言，除此之外，我们还利用单月例会时间，对《乡镇纪检信访目标》及平时信访工作中容易出现问题的内容进行了学习培训，并根据单位下发的各室责任区，下乡到责任区进行指导，对在软件及硬件方面存在问题及不完善的地方，提出改进意见。

总之，今年我们的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是基层解决信访问题(本文来自网络，更多文章请登陆[www.网络查看](http://www.网络查看))的能力不足，查案力度不够。三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是对照乡镇纪检信访目标逐乡镇进行督促指导，贯彻落实，以便更好地发挥基层信访作用。二是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评。三是及时向乡镇反馈到县上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作。四是增加向下要结果、要回音、要情况案件，加强县、乡联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度。五是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能。六是积极完成上级领导及本委领导交办的其他任务。

## 纪检信访借调工作总结篇三

20\_\_年我市纪检监察信访举报工作以重要思想为指导，坚持立党为公、执政为民、与时俱进、开拓创新，不断拓宽和畅通信访举报渠道，依纪依法认真处理检举、控告和申诉，切实解决群众反映的信访举报问题，及时化解矛盾，为我市的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

### 一、基本情况

今年共受理群众来信13\_\_\_\_，来访1\_\_\_\_，电话举报\_\_\_\_，其他方式\_\_\_\_，合计15\_\_\_\_(次)。其中属检举控告类的有15\_\_\_\_(次)，申诉类\_\_\_\_。从被反映对象的职级来看，反映乡科级以上的领导干部3\_\_\_\_，一般干部5\_\_\_\_，其他人员7\_\_\_\_；从反映的内容来看，违反政治纪律和组织人事纪律行为的\_\_\_\_，违反廉洁自律规定行为1\_\_\_\_，贪污贿赂行为3\_\_\_\_，破坏社会主义经济秩序行为2\_\_\_\_，违反财经纪律行为1\_\_\_\_，失职渎职行为\_\_\_\_，侵犯党员公民权利行为\_\_\_\_，违反社会主义道德和妨害社会管理秩序行为1\_\_\_\_，其它检控类3\_\_\_\_。上述信访件按照“分级负责、归口办理”的原则都进行了认真处理，对转办和交办的信访件，我们都能及时进行督促，经过督促，大部分问题都能及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

## 二、主要特点

1、信访形势趋于好转。从我市的纪检信访形势看，信访总量呈逐年下降势头，无论是信访总量还是反映乡科级干部信访件数量以及农村基层干部的信访数量，今年均比去年同期有所下降，降幅分别为10.\_\_\_\_，1\_\_\_\_和17.\_\_\_\_，且信访反映的质量也较低，有的信件并无实质内容。

2、党员干部贪污、受贿、挪用、违反财经纪律、违反廉洁自律规定等经济类方面的问题是信访举报的热点和重点。今年共受理此类方面的信访件9\_\_\_\_，占57.\_\_\_\_。如今年根据举报查处的主要经济案件有：\_\_镇党委委员、镇工业园区管委会主任孙\_\_及其办公室工作人员翁\_\_、管\_\_、孙\_\_、应\_\_等\_\_\_\_挪用公款窝案、\_\_医院\_\_科主任张\_\_和\_\_科主任马\_\_受贿案、\_\_街道\_\_村党总支书记胡\_\_挪用集体资金案等，上述人员已全部移送司法机关处理。

3、反映党员干部作风方面的问题比较突出。随着制度的健全、教育的强化和监督力度的不断加大，绝大多数党员干部对自己的要求也越来越严，但也有少数党员干部认为自己只要不贪污，不受贿，经济方面不出问题，其他方面都是次要的，因而自觉不自觉地生活作风和工作作风上放松了对自己的要求，受到了组织上的处理。如今年根据群众举报查处的有：\_\_街道原党委委员办事处副主任劳\_\_因扰乱执法单位正常办公秩序受到全市通报批评，\_\_镇政府综治办主任龚\_\_、\_\_镇政府干部张\_\_、\_\_局干部夏\_\_等人因通奸错误分别受到处理。

## 三、主要做法

1、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作。一是每次会都专题研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题提出整改措施。二是坚持领导接访日制度。做到随接访随办理，使信访问题得到妥善处理。三是实行目标



责任制。年初市纪委与各乡镇签订了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的重要内容，年终与党风廉政建设一并检查考核，对群众反映的问题解决不力，达成越级访、集体访的追究单位领导人责任。

2、发挥信访职能作用，加大信访案件查办和督办力度。一是实行领导包案制度。从信访案件的初核、立案到处理一包到底，并参与其中随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向的协作办案。对一些重要的的信访案件，及时与上级纪委和乡镇纪委沟通和联系，争取案件调查的主动，并加强与公安、审计、人事等部门的协作办案，上级和市委重要领导批示的信访要件全部按期结案。三是充分发挥信访作用，加大直查快办力度。今年信访室已自办案件\_\_\_\_，积极为纪检室和乡镇纪委提供案件线索，已提供案源3\_\_\_\_\_。

3、充分发挥职能作用，做好信访监督工作。一年来，我们已对群众反映违纪情节轻微的1\_\_\_\_党员领导干部进行了信访谈话，对\_\_\_\_乡科级干部下发了《信访谈话通知书》让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

4、推行办事公开制度，提高办事透明度。为进一步加强全市纪检监察信访举报工作，增加工作透明度，加强群众监督，提高办事效率，保护信访举报人合法权益，引导群众依法信访，我们实施了《\_\_市纪检监察信访举报工作办事公开试行办法》，通过公开受理渠道、公开政策法规、公开受理情况、公开办理过程、公开办理结果及举行信访听证、吸收群众代表参与信访调查、举行信访咨询会等形式，进一步提高了信访工作的透明度，拉近了纪检监察部门与群众的距离，增强了信任感，有利于信访问题的解决。今年以来，我市未发生一起集体上访。

5、加强乡镇信访工作，促进基层稳定。进一步健全和完善了基层信访网络建设，委领导还经常带队到各乡镇督促指导信

访工作，协调解决问题。由于市纪委领导的重视，各乡镇(街道)纪委无论在阵地建设还是在硬件建设上都有了很大改善，纪委副书记调整后，我们又及时对新上任的纪委副书记进行了信访工作培训，提高了基层解决信访问题的能力。

#### 四、存在不足及打算

回顾一年来工作，虽然取得了较好的效果，但还是存在着许多不足。一是高质量的信访信息少；二是乡镇纪委换届后基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够；三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。针对存在的不足，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评；二是及时向乡镇反馈到市上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作；三是加强市、镇联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度；四是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能，积极完成上级及本委领导交办的各项工作任务。

### 纪检信访借调工作总结篇四

20xx年我市纪检监察信访举报工作以“三个代表”重要思想为指导，坚持立党为公、执政为民、与时俱进、开拓创新，不断拓宽和畅通信访举报渠道，依纪依法认真处理检举、控告和申诉，切实解决群众反映的信访举报问题，及时化解矛盾，为我市的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

今年共受理群众来信13，来访1，电话举报，其他方式，合计15(次)。其中属检举控告类的有15(次)，申诉类。从被反映对象的职级来看，反映乡科级以上的领导干部3，一般干部5，其他人员7；从反映的内容来看，违反政治纪律和组织人事纪律行为的，违反廉洁自律规定行为1，贪腐贿赂行为3，破坏社会主义经济秩序行为2，违反财经纪律行为1，失职渎职行为，侵犯党员公民权利行为，违反了社会主义道德和妨

害社会管理秩序行为1，其它检控类3。上述信访件按照“分级负责、归口办理”的原则都进行了认真处理，对转办和交办的信访件，我们都能及时进行督促，经过督促，大部分问题都能及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

1、信访形势趋于好转。从我市的纪检信访形势看，信访总量呈逐年下降势头，无论是信访总量还是反映乡科级干部信访件数量以及农村基层干部的信访数量，今年均比去年同期有所下降，降幅分别为10.1和17.1，且信访反映的质量也较低，有的信件并无实质内容。

2、党员干部贪腐、收人贿赂、挪用、违反财经纪律、违反廉洁自律规定等经济类方面的问题是信访举报的热点和重点。今年共受理此类方面的信访件9，占57.1。如今年根据举报查处的主要经济案件有：\*\*镇党委委员、镇工业园区管委会主任孙及其办公室工作人员翁、管、孙、应等挪用公款窝案、\*\*医院\*科主任张和\*科主任马收人贿赂案、\*\*街道\*\*村党总支处的书记胡挪用集体资金案等，上述人员已全部移送司法机关处理。

3、反映党员干部作风方面的问题比较突出。随着制度的健全、教育的强化和监督力度的不断加大，绝大多数党员干部对自己的要求也越来越严，但也有少数党员干部认为自己只要不贪腐，不收人贿赂，经济方面不出问题，其他方面都是次要的，因而自觉不自觉地生活作风和工作作风上放松了对自己的要求，受到了组织上的处理。如今年根据群众举报查处的有：\*\*街道原党委委员办事处副主任劳因扰乱执法单位正常办公秩序受到全市通报批评，\*\*镇政府综治办主任龚、\*\*镇政府干部张、\*\*局干部夏等人因通奸错误分别受到处理。

1、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作。一是每次常委会都专题研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题提出整改措施。二是坚持领导接访日制度。

做到随接访随办理，使信访问题得到妥善处理。三是实行目标责任制。年初市纪委与各乡镇签订了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的重要内容，年终与党风廉政建设一并检查考核，对群众反映的问题解决不力，达成越级访、集体访的追究单位领导人责任。

2、发挥信访职能作用，加大信访案件查办和督办力度。一是实行领导包案制度。从信访案件的初核、立案到处理一包到底，并参与其中随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向的协作办案。对一些重要的的信访案件，及时与上级纪委和乡镇纪委沟通和联系，争取案件调查的主动，并加强与公安、审计、人事等部门的协作办案，上级和市委重要领导批示的信访要件全部按期结案。三是充分发挥信访作用，加大直查快办力度。今年信访室已自办案件，积极为纪检室和乡镇纪委提供案件线索，已提供案源3。

3、充分发挥职能作用，做好信访监督工作。一年来，我们已对群众反映违纪情节轻微的1x党员领导干部进行了信访谈话，对x乡科级干部下发了《信访谈话通知书》让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

4、推行办事公开制度，提高办事透明度。为进一步加强全市纪检监察信访举报工作，增加工作透明度，加强群众监督，提高办事效率，保护信访举报人合法权益，引导群众依法信访，我们实施了《\*\*市纪检监察信访举报工作办事公开试行办法》，通过公开受理渠道、公开政策法规、公开受理情况、公开办理过程、公开办理结果及举行信访听证、吸收群众代表参与信访调查、举行信访咨询会等形式，进一步提高了信访工作的透明度，拉近了纪检监察部门与群众的距离，增强了信任感，有利于信访问题的解决。今年以来，我市未发生一起集体上访。

5、加强乡镇信访工作，促进基层稳定。进一步健全和完善了基层信访网络建设，委领导还经常带队到各乡镇督促指导信

访工作，协调解决问题。由于市纪委领导的重视，各乡镇(街道)纪委无论在阵地建设还是在硬件建设上都有了很大改善，纪委副书记调整后，我们又及时对新上任的纪委副书记进行了信访工作培训，提高了基层解决信访问题的能力。

回顾一年来工作，虽然取得了较好的效果，但还是存在着许多不足。一是高质量的信访信息少；二是乡镇纪委换届后基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够；三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。针对存在的不足，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评；二是及时向乡镇反馈到市上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作；三是加强市、镇联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度；四是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能，积极完成上级及本委领导交办的各项工作任务。

## 纪检信访借调工作总结篇五

今年以来□xx乡认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共处理信访案件4起（其中乡上4起，村上0起），结案率达到100%，共排查矛盾纠纷33件，化解32件。全乡未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

### 一、加强信访工作的领导，强化责任意识

乡党委抓住乡村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，由政府乡长和主管信访的纪委书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，

制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行乡领导班子成员每日值勤接待制。乡党委根据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，按期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位职责，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。

## 二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位职责追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排查中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

## 三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出乡，我乡在乡村两级组织设立乡专职信访监督员和村级信访信息员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡信访办定期听取村级信访信息员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

## 四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，乡主要领导包案，对一些重点疑难案件，由乡党委书记或乡长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老

大难问题及时得到化解，例如□xx村村民和因宅基地旁公用的场地所有权引发矛盾的案件，由乡长亲自出面调解在照顾双方利益的基础上达成谅解协议，使这一矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，乡信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。半年来，共派驻工作组进村调查2次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信访工作督导力度，乡上每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的纪委书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，再加上我乡是干旱地区，群众经济条件不太好，反映民政救济方面的问题比较多，主要表现是：

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我乡群众上访率比去年同期上升15%。

二、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

三、反映救济款物发放不公也占一定比例。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访

工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。