# 企业工作总结(精选7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 企业工作总结篇一

半年工作状况：

学习净化，学以致用。一方面结合党的群众路线教育实践活动，集中学习了党的群众路线活动有关会议、文件精神，着重学习了为群众排忧解难的相关章节资料，透过学习、记笔记、写体会，深刻理解了党的群众路线的现实好处以及开展活动的时代紧迫性，更深层次上理解了在遗体冷藏、悼念仪式等服务工作中，自己多上一分心，丧主少操十分心的差距所在，同时更清晰地意识到：工作过程中，要细中求细，精中求精，设身处地地为丧主服好务，也是在本职岗位上落实党的群众路线的一个重要体现;另一方面，结合本部门业务工作实际，重点学习了礼厅布置、悼念程序等相关业务知识，做到为自己充电，为他人服务。

虚心请教，努力工作。在服务中心这个大家庭里，周围的同事都是我的师傅、前辈，他们有的入行多年，经验丰富，有的专业性强，技术过硬，这在很大程度上给我带给了学习知识的“温床”。在那里，我看到了化妆时的“白里透红”;缝合时的内线外隐，书写挽联时的规则飘逸，怀着这样的目标，我也在努力。

转变作风，提升形象。服务工作来不得半点虚假和马虎，做为服务窗口中的一名成员，半年来，结合业务工作实际，不

断转变自己的工作作风，叫有应声，勤请示多汇报，注重边想边做，边做边总结，边总结边整改，力争办事快捷，服务到位，避免纠纷，到达丧主满意，提升服务窗口形象。

遵纪守法，待人和善。严格遵守国家法律、法规和馆内值班、着装等一系列规章制度，尊重领导、团结同事、和善待人。

## 企业工作总结篇二

金鸡高歌去，灵狗迎春来。伴随着皑皑白雪，我们迎来了新的一年。回首过去的二五年，公司广大干部职工在上级的正确领导下，高举邓小平理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行党的十六届五中全会精神，不断加强企业管理、党的建设，深入进行技术创新，大力开展精神文明创建活动，各项工作取得了令人满意的成绩。

回顾二五年以来的工作，公司主要做了以下几个方面：

二五年是雪健公司积累经济实力，扩大小麦精深加工规模，不断拉长产业链条，向着更高目标奋进的一年。针对中国加入，市场竞争日趋激烈的局面，公司领导班子审时度势，根据上级工作安排和粮食加工业的发展方向提出了符合公司实际和时代发展的工作思路：以邓小平理论和党的十六届五中全会精神为指导，按照“三个代表”重要思想要求，努力转变工作作风，求真务实，真抓实干，突出抓好“用人、用工、分配”三项制度改革以及安全储粮和加工销售工作，强化企业的市场竞争能力，不断扩大市场份额，为全面完成市局下达的各项目标任务而努力奋斗。

按照市局下达的《二五年工作责任目标》的要求，今年，公司共实现粮油销售收入亿元，其中工业销售收入亿元，利润万元，各种税金万元，交纳职工“三金”万元，“四无”粮油率以上，干部职工培训余人次。基层党建和精神文明工作成效明显，干部职工素质不断提高，企务公开、计划生育、

综合治理工作全部达标，党风廉政、信访处法、依法治企等工作稳步进行，全年没有发生一起安全事故。公司经营形势稳健，干部职工情绪稳定，为今后的两个文明建设打下了坚实基础。

（一）以发展为目的，做好公司项目建设，不断增加公司的经济增长点。作为省政府重点扶持的十家小麦加工转化龙头企业之一，我们不仅在粮食加工上大做文章，做大文章，还要逐步涉足其他领域的发展，只有这样，企业才更有活力。因此，公司在经过详尽的市场调研和周密的形势分析之后，公司上马了高档挂面生产线项目。该项目总投资万元，于去年月开工建设，现在已进入生产阶段，并在逐步加大生产量和市场占有量。该项目的全面上市，每年可为公司新增销售收入亿元，安排近人就业，在壮大企业实力的同时，也将带动周边农业和相关产业的发展，有力的推动了我市食品工业的发展，为公司的长远发展奠定了基础。

（二）体现以人为本，加强企业管理，建立现代企业制度，不断完善企业内部机制。雪健公司成立几年来，特别注重以人为本，把“用心、负责、开拓、奉献”的企业精神渗透到企业生产经营的各个环节和方方面面，成为每个职工工作行为的指南。一是注重人员的培训提高，建立灵活、高效的用人机制。公司派各级人员参加各种培训、论坛、讲座等，了解了行情，开阔了视野，提高了技能；高薪聘请科技人员参与公司管理工作，借助“外脑”促进企业的发展；从大中专院校招聘优秀毕业生到公司工作，带动现有职工努力学习业务技能，形成良性竞争的局面，这样就充分发挥了干部职工的潜能，用人上做到了人尽其才，良性发展。二是不断加强员工业务技能的提高。公司年初及时制定了年度培训计划，加强了对员工营销知识、业务知识、法律法规等方面的学习，力求员工达到一专多能，更好的为企业服务；三是积极开展岗位练兵活动。公司采用多种形式开展技术比武、岗位练兵等活动，并在分配上向重点岗位和技术岗位倾斜，带动员工形成学技术、比贡献的良好风气；四是依法治企，依法经营。

公司聘请了常年法律顾问，对生产经营的各个环节提供法律咨询、服务，组织员工认真学习了《食品卫生法》、《税法》、《经济合同法》等法规，严格树立依法经营观念。五是关注顾客，优质服务。在收购、销售等业务部门实行承诺服务，将收购价格、小麦质量指标等公开公布，设立茶水站、凉晒场等服务设施，进行顾客满意度调查，设立顾客免费咨询热线和投诉电话，充分体现“以顾客为关注焦点”的经营原则，千方百计为顾客提供优质服务。六是继续实行企务公开，狠抓民主管理制度。对公司重大事项和涉及职工切身利益以及其他需要予以监督的事项作为公开内容，充分保证了公司事务的民主公正，有效地杜绝了决策失误，提高了决策水平；七是狠抓产品质量。公司秉承“制造健康食品、共享成功利益”的经营理念，坚持质量求生存、品牌求发展的战略思想，严格按照质量管理体系的要求操作，本着对广大消费者负责的态度，近年来不断进行科技创新，狠抓产品质量，使“雪健”牌面粉的质量一直保持稳定，知名度不断提高，获得了消费者的好评。在公司所产“雪健”牌面粉获得中国粮食行业协会“放心面”、“河南省免检产品”的基础上，今年又荣获了“河南省名牌产品”，“国家免检产品”等荣誉称号，目前已进如多家大型商业连锁超市销售，在市区、郾城、舞阳、西平等地建立销售点多个，销量稳步上升，树立了“雪健”品牌的良好形象通过加强管理，建立健全各项规章制度，狠抓产品质量，做好服务工作，使公司产品逐渐占领了市场，占稳了市场，赢得全国各地用户的青睐，建立了良好的信誉，雪健面粉畅销全国多个省市，出现了供不应求的良好局面，企业的效益也与日俱增。

（一）围绕中心，突出重点，不断加强和改进党的建设，提高公司领导班子和党员整体素质。今年以来，面对新的形势和任务，公司党总支坚持用时代发展的要求审视自己，以改革的精神加强和完善自己，不断为党的肌体注入新的活力。一是以“五好”为标准，紧扣班子建设，组织制度建设等重大课题，相继完善了《民主决策程序》、《民主公开制度》、《民主生活制度》、《支部工作制度》等充分反映党员和党

组织意愿的党内民主制度，进一步增强了党的活力和团结统一。二是以创建学习型企业为载体，不断加强领导班子建设，公司党总支把提高党员领导干部的思想政治作为党的建设的根本，严格遵守“二、五”学习制度，切实提高了公司领导干部科学判断形势的能力，驾驭市场经济的能力，应对复杂局面的能力，总揽全局的能力，公司内部一切按制度、规定办事已成为每个党员、干部、职工的自觉行为。三是以加强党员队伍的理论学习和业务技能的提高为目的，开展了一系列争创活动，使广大党员的先锋模范作用也得到了较好的发挥，切实提高了党员队伍的整体素质，也充分带动了普通职工的“干事争先”意识，有力地增强了企业发展的活力。四是在维护好公司稳定，抓好生产经营的同时，狠抓纪检、监察、治乱纠风、信访等工作，不断加强党风廉政建设，坚持按制度办事，增加了工作的透明度，创造了良好的内部环境。

（二）坚持“两手硬”的方针，大力推进精神文明建设

在二三年获得省级文明单位称号后，公司对此项荣誉十分珍视，认为文明单位建设是一项长期的任务，决不能有“荣誉到手、创建到头”的思想。为了扩大公司精神文明建设成果，进一步保持省级文明单位的荣誉，营造浓厚的创建氛围，调动广大干部职工参与精神文明建设的积极性，公司成立了创建工作领导小组，按照“高超点、高质量、高标准，年年要上新台阶”的指导方针，在巩固和保持现有文明单位的基础上，积极配合市、区文明委创建部门的工作，及时报送有关文明单位创建材料，以良好的姿态迎接文明单位的复查。在精神文明建设中，我们通过扎实开展创建活动，强力推进文明单位“回头看”，努力美化办公生活环境，积极参加创建活动，加强干部职工思想政治工作等方面的工作，使广大干部职工整体素质进一步提高，遵纪守法、讲文明、讲卫生的观念深入人心，公司呈现出人心凝聚、局面稳定、环境优良的发展势头，有力地促进了生产和经营的发展。

一年来的成绩，是上级正确领导的结果，也是公司领导班子

团结一致、全体员工努力拼搏的结果。面对市场瞬息万变的新形势，还应该清醒地看到，公司目前还存在一些不容忽视的问题：一是少数职工观念比较保守，对粮改后市场经济的困难考虑不足，融入市场、建立现代企业制度还有一定难度；二是随着生产和经营规模的扩大，公司人才结构就显得不太合理，特别是缺少具有开拓精神的创新性人才和专业技术人员；三是广大职工工作积极性不够强烈，个人的潜力没有充分挖掘并发挥作用；四是营销力量比较薄弱，与公司的发展形势不太适应，等等。这些问题都需要公司在今后工作中有所侧重，认真研究解决，为长远发展扫清障碍。

## 企业工作总结篇三

平时，兢兢业业、踏踏实实地工作。刚上班时我知道自己在工作业务方面还不是很懂，在水管站其他同志的关心下，特别是每次来水利局机关工作汇报时，我充分抓住每一次机会，虚心向专业的水利技术人员学习，并且得到各位领导在百忙之中抽出时间给我适时地帮助。这些年来，我一步一步地在领导和同志们的呵护下成长，业务能力不断加强。在乡镇的水利管理上也很快成为业务骨干，目前是xxxx乡水管站站长。为了使大家能够对我有一个全面的认识，我把的过去的业绩和今后的打算给各位领导和同志们汇报一下。

一、水利管理工作开展情况

近年来，我们坚持“科学规划、依法管水、规范管理”的指导思想，按照“提高管理水平、提高服务质量、提高经营效益”的工作目标，积极探索“自我维持、自求发展”的发展机制，使水利建设取得了一定成绩。

（一）、坚持建设管理并重，确保工程安全运行。在xxxx乡的水利工程中，绝大部分是六、七十年代修建的。建设标准低且长期运行，原来的大部分工程已成问题水库。加之渠系不配套，标准低，灌溉收益益不大。经过实地调查，在政府

和水利局的领导下，积极开展工作，科学规划、精心建设。近年来水库建设的投入逐年加大，水库除险加固工程建设为改善水库现状提供了有利的条件，近年来，对两座水库进行了修整，能够基本保障夏可防洪，冬可预旱的任务。还完成了xxxx的整治，经初步估算，能够使近千亩农田得到有效灌溉。

在xxxx年整治和修建了近xxxx公里的水渠，使xxxx乡的水渠覆盖率有了很大的提高。在工程建设的同时，我们即开始考虑水库工程管理工作，为了充分调动各水利片区村民管理的积极性，我们制定了详细的管理办法、抓好村干部，让他们耐心细致地做好村民的管水思想工作，认识到水利建设的重要性。加强宣传，依法管水，营造良好的工作环境。我们一方面加强水法律、法规的宣传，教育群众以安全为重，保护水利工程；另一方面加大执法力度，及时制止并严肃处理违章事件；同时争取各级领导和当地村组干部的支持，帮助协调处理地方矛盾，经过长期细致的工作，大大改善了管理环境。特别是通过确权划界，明确了水库管理范围，水管单位有了合法的管理权，水库管理的外部条件得以彻底改善。并建立“以库养库库、自给自足”的运行机制，我们充分利用水面资源，大力发展水利渔业，努力提高经营效益和创收能力。

（二）、充分利用自来水资源，努力提高经营效益。

在自来水工程中，经过政府和水利局的全盘考虑，积极探索出乡镇自来水管理的一套新模式，用个人承包与水管站管理结合的办法盘活水资源，真正做到了使用有效、管理有效。我们xxxx乡的自来水用户在我任水管站站长以来，由不到xxxx户，逐步扩大发展到xxxx余户。我们充分挖掘潜力，合理开发利用了水资源。这种加快水利投融资体制改革，拓宽水利建设资金来源渠道的新机制，积极扶持个人承包与水管站管理结合，进一步为乡镇水利事业的发展拓宽了渠道。

我正值而立之年，身体健康，精力旺盛，敬业精神强，能够全身心地投入到自己所热爱的工作当中。因此对今后的工作也满怀希望。

二、今后工作的打算

1。加强学习，积极主动做好日常事务工作，努力提高服务质量。只有不断加强水管单位的各项管理制度和相关业务知识的学习，不断充实自己，才能胜任岗位要求。水管站人员要担负着落实政策、上下内外沟通的职责，同时，水管工作实际上就是服务工作。因此，水管工作人员既光荣而又辛苦，需要有强烈的事业心和责任感；需要有较强的工作能力和工作艺术。另外我还要加强党性锻炼，服从安排，言行一致，顾全大局，坚决维护领导班子的团结，维护领导的形象。同时，充分发挥水管站工作人员的工作积极性，使其对工作都能精益求精，不断提高服务质量，做好水利服务工作。

2。当好参谋助手，服上级领导决策。我将及时准确地掌握各方面工作动态，及时向领导反馈各方面的信息；并且注意调查分析，主动献计献策，对各种情况进行科学的分析和判断，为领导决策提供可靠的依据。

3、进一步做好防汛抗旱工作。防汛抗旱工作是一项长期而重要的工作，必须高度重视，常抓不懈□xxxx县每年局部性暴雨洪灾不可避免，水利工程蓄水不足，旱情有可能发展。要树立防大汛、抗大旱的思想准备，进一步落实防汛抗旱责任制，抓好水库年度检查制度建设，继续完成抗旱预案、完善防洪预案，继续抓好各地三防指挥系统工程建设，确保防洪安全、供水安全、粮食生产安全，维护人民群众生命财产安全，最大限度减少灾害损失。

## 企业工作总结篇四

又是一年的时间过去，22小区也又一次换上了冬季的景色。

回顾过去的这一年，在物业领导的指点和管理下，我在_’22小区顺利的完成了一年来的工作任务。期间，尽管没有什么大功劳，但我也坚持着为业主服务的心态，积极的做好自己_’22物业保安的工作，为业主的安全和舒适生活保驾护航。

回顾这一年，我在岗位上积极的完成了自身的任务，并坚持在工作中提升自己，让自己能发挥出更多的贡献，给_’22小区的业主们带来更加满意的服务！如今，一年的时间过去，我在此总结自己这一年来的工作情况。

在日常的工作时间里，我主要在保安室的岗位上开始自己的工作。在工作中，我会时常检查小区门口的具体情况，并在工作中坚持做好门卫工作，对于无卡的非业主人员不轻易放行，必须要有业主的通知或信息，并做好进出车辆的登记，不让非小区车辆随意进出。

一年来，在我们坚持的努力下，小区并未出现的严重的失窃事件。尽管在_月等时间有业主说有物品丢失，但在我们积极的行动下，最终查出是邻里间的一场误会。最终，在调解下，不仅解决了业主之间的误会，我们在工作中严谨且迅速的态度也得到了业主的好评。

在工作方面，我在这一年来，一直在尽心尽力的为业主做好服务，为此，在各个方面也得到了很好的提升。在一年的工作中，我经常与来往的业主交谈，不仅给业主留下了良好的印象，如果小区有设么消息，我也能尽早的了解到。如在_月_日，_号楼下的路灯出现了故障，业主没什么时间去报修，却在无意间和我聊到了这件事。因此，我及时的上报，解决了这一问题。给业主带来了便利和安全。此外，我们在公司的培训下也学到了不收的知识。如在_月的消防安全培训，以及22月的安全常识与疏散知识。这些都让我对完成好自身的工作责任有了更大的信心和更充分的准备。

说到自己在工作中的不足，的问题还是在自我的管理爽，工

作中，因为较为枯燥，我总是容易走神。如今想来，自己在思想上还是要多多加强！让自己能更加圆满的完成工作任务。

现在□20xx年的工作过去了，我会在下一年的工作中更加努力的去做好自己的工作，让_’22物业的服务深入到业主的心中！为公司和小区做出自己的一份贡献！

## 企业工作总结篇五

1、实施项目：

于今年开始的崇文计生项目，系统代码大部分开发完毕，与客户进行确认、完善阶段，开始参与项目实施，主要工作内容有：每周与项目经理到客户方，听取客户意见，了解客户需求，完善系统。编制相关文档，如使用手册、系统介绍等文档。参与测试工作，根据从客户那边了解的用户习惯、使用方式向测试、开发提改进意见。做一些辅助性工作。但由于新旧系统的数据交换问题，该项目目前存在进一步实施的困难。西城四期项目刚刚开始参与，项目较紧。

2、催收尾款：

与西城民政小史频繁接触，催收民政项目尾款，现已收回。

3、项目后期维护：

主要是太平桥街道办事处oa系统、西城民政系统，本年度都处于系统维护阶段，收集用户反馈意见，报至开发、测试部门，然后进行系统更新，同时维护客户关系。

4、编写文档：

完成城市管理与公共服务系统的相关文档。无线电子政务的验收文档。领导布置的各种文档。

5、协助整理数据项

协助同事完成数据项的整理工作共2次，一次是市资源中心对各报表重复数据项录入工作的整理，一次是市信息办对单一系统中重复字段的统计，我主要负责基础工作，通过材料，对数据项逐一进行统计、整理，提交原始材料说明给相关同事。

6、临时性事务

完成领导、同事临时交办的'事务，如一些演示文档、陪标方案、西城四期前期事项整理等内容。

在今年项目实施过程中，既有顺利完成的项目，也有碰到困难的项目，在这里，主要针对出现的问题进行总结，并提出个人建议。

1、加强文档说明：

在西城民政催收尾款后期，出现了公司合同与财政局手中的合同金额不符的情况，虽然没有影响尾款收回，但是导致收回时间延长。如果有该情况的文档说明，即便是只有领导掌握，无论经历时间长短或者项目负责人更替，都可避免此次现象的出现。同时，在与客户或同事之间进行沟通时，有简单的文字说明，都会起到提醒、记录的功能，做到有据可查。俗话说得好“一个好记性，不如一个烂笔头”。

2、在项目关键环节建立备份机制：

在崇文计生项目中，前任项目经理称数据交换已成功，但是更换项目经理后至今，数据交换始终没有成功过。由于it公司存在人员流动频繁的现象，在关键环节最好备份工作，比如增加说明文档的详细度。在客户方进行关键操作时（或是在已确认操作成功，再次在客户方演示时），两个开发人员同

时在场，这个并不是说不信任哪个人，两个人同时离职的情况比较少，一旦一方离职，还能有一个人知道当时怎么操作的，遇到的困难是如何解决的，只用半天或1天较短的时间，从而节省以后的解决时间，同时也避免一方说已解决，但无其他人确认的情况。

3、其他建议：

前几月公司组织员工进行体育锻炼，费用aa□这个好事没有坚持多久就不了了之了，希望以后可以继续。

1、认真做好公司要求的各项工作。

2、积极主动的参与公司建设。

## 企业工作总结篇六

在学习型城市建设指导委员会的领导下，我委根据全市学习型城市工作要点及20xx全市学习型企业工作意见，围绕创建目标，通过加强团队学习、推行项目化管理、加大人才培养，进一步深化学习型企业创建工作，主要抓了以下几方面工作。

（一）突出创建主题，推行项目化管理

近年来，我们在推进学习型企业创建工作中突出创建主题，去年，我们把建立企业共同愿景作为深化学习型企业创建工作的重要工作来抓，取得了良好成效。今年，在创建工作中突出抓好团队学习，将个人学习与团队学习紧密结合，根据全市学习型城市工作要点，大力推行项目化管理。上半年，我们专门召开了“学习邓建军、推行项目化管理座谈会”，大家认为：项目化管理是“以重点破难点”为基础、“以立课题破难题”为原则的。建立项目化管理机制，是突破创建中的阶段性瓶颈的有效创建方法，通过项目来推动的学习型企业，能依靠不断的创新性项目的成功，来推动学习型企业

创建工作的螺旋式递进和深入。为此，我们积极引导企业将学习与企业的科研攻关、技改项目、营销策划等紧密结合，以项目促学习、以学习推进项目实施，实现学习效果和完成工作任务的双赢。创建企业在工作中，紧密结合本单位的重点工作、难点问题，建立相应的学习团队开展学习，对所需要解决的重点、难点问题进行立项，形成“项目群”。供电公司在坚持“课题带团队”的基础上，结合国家电网公司系统内对标管理的工作要求，突出以项目带团队。结合常州的实际，围绕“业扩流程重组”、“缩短抢修抵达、修复时间”、“日负荷预测准确率”等涉及企业安全生产和经营管理各个方面的项目，组建52个团队进行团队建设和技术攻关，提升公司的专业业务管理能力和科技含量。黑牡丹公司在纺纱、染色等全工艺流程中，组建了由200多名技术人员和一线职工参加的七个“研究小组”，一年来共完成183项改革。金太阳家电公司组成了跨部门、跨单位的攻关课题组，对服务工作进行流程创新和改进。公司品质管理部、维修公司、培训部与市技术质量监督局标准处共同组成了学习团队——“空调安装服务规范”课题组进行攻关，创立了我市第一个空调安装服务标准，超过了国家强制性标准要求。排水公司紧紧围绕事业发展规划开展创建工作，与市环保局、第一热电厂联合，通过实施污泥焚烧项目化管理，实现了减量化、无害化和资源化的处置目的，彻底解决了填埋场地短缺和污泥产生二次污染的问题，填补了全国环保领域这一空白，接近国际先进水平。电信公司建立虚拟团队，以客户响应中心为支点，形成前端决策、后端支撑的联动效应，保证前后端快速响应市场，打造企业的竞争优势。公交集团公司近年来大力实施“科技兴企”战略，以创建学习型企业为载体，通过项目化管理，整合内部人才资源、培养技术人才，采取建立职工技术攻关小组、“党员攻关组”、开展向邓建军同志学习活动等各种措施，积极引导和组织职工技术革新，充分发挥职工的聪明才智，增强企业整体创新力。据不完全统计，仅200x年至今就诞生了“10英寸电子发光路牌”等近20项职工技术革新成果，今年又攻关研制成“大客车电路仿真故障排除操作台”，不仅节省资金2.2万，且大大强化了

汽车驾驶的教学、实习和考核手段，结束了以往从事此教学项目必须动用车辆的历史。

实践证明，以项目推动的学习型企业，不仅能为本单位解决实际问题，更能进一步体现了不光是用人干工作，而是“用工作培养出人才来”这一学习型组织理念。

（二）注重能力建设，加强人才培养

实现企业快速发展，人才是关键。作为主抓企业经营管理人才队伍建设的部门，我们在创建工作中注重与人才培养紧密结合。根据市委、市政府促进民营经济加快发展的总体要求，我们与市委组织部、工商联联合组织实施民企“241”培训工程（即举办2期民营企业高层管理人员境外培训班；到著名高校、国家培训机构和民营企业发达地区举办4期专题研讨班；每1-2个月邀请知名经济学家、工商企业管理专家和著名企业家到常作专题讲座或报告会），这一项目的实施，受到了企业的欢迎。我们与组织部、工商联先后两次在清华大学举办“清华大学——常州市现代企业家工商管理高级研修班”，由清华大学资深学者、教授讲课，有102名企业经营管理者赴京参加学习。今年我们与市委组织部、科协联合举办“境外工商企业经营管理培训班”，17名企业经营者进行为期21天的培训、考察任务，通过学习，拓宽视野、更新观念。从去年8月起，我委与组织部、工商联具体承办的`每月一场的“企业创新与发展免费系列报告会”，引起了全市企业界的高度关注和积极参与，至今已举办了“中国经济政策走势与民营企业发展战略”、“共拓核心竞争力”等十四场报告，很多场次出现了火爆场面，250人的座位到会400多人，过道都加满了凳子，先后有近7000人次参加。许多企业的老总说：“这种高层次、高水准的报告会，对我们启发很大，这是市委、市政府为企业办得一件大实事、大好事，这种培训是越多越好”。

当前，民营企业员工的不稳定和频繁跳槽，已给民营企业发

展带来严重的负面影响，不仅流失人才，而且涉及商业秘密，这些成了民营企业老板心里深深的痛。我市众多企业老总认识到：人才是企业生存和发展的关键，谁拥有了优秀的人才，谁就掌握了市场竞争制胜的先决条件。为此，很多企业不惜拆百万巨资吸纳人才、培养人才、储备人才、留住人才，培植企业的人才“森林”。红星集团连续多年为提高企业员工素质大手笔投入资金，组织培训学习；亚邦集团独特的科研、生产、经营模式、新颖的股份制体制和激励机制，为员工提供了适合自己发展、创业的平台，使到亚邦工作的人真正体会到尊重人才、放手使用人才、让科技人才当家作主的感觉。国强镀锌实业有限公司今年专门成立人才招聘小组，负责人才的引进；为了留住现有人才，公司出台各类补贴和住房政策，对生产、设备、营销外贸等重点岗位人才加大了政策斜力度。公司还不停地为人才“充电”，对管理和专业技术人才，出重金选送到相关高校或对口企业进行专业培训和观摩学习，并出台相关优惠政策鼓励大专以上人才进行学历学位的学习深造。恒基路桥总公司通过建立三种人才绿色通道，加强企业内部人才梯队建设，着力提高员工队伍整体素质。把创建工作与人力资源开发紧密结合，是我市众多创建企业今年学习型企业创建工作的一个显著特点。

（三）加强学习交流，提升创建水平

为了进一步巩固创建成果，深化学习型企业创建工作，三月份我们组织召开了全市深化学习型企业创建工作会议，总结经验、部署今年工作。会上，供电公司介绍了建立企业共同愿景的做法，公交集团交流了创建工作的体会、钟楼经贸局作为牵头部门如何推动全区创建工作作了发言。不同类型的经验介绍，使与会人员深受启发。盛建良副秘书长代表王市长到会讲话。根据宣传部要求，上半年，我委代表学习型企业领导小组向中央新闻采访团汇报了学习型企业创建情况。我市学习型企业创建工作引起相关部门的继续关注。在今年2月份市委召开的全市创建工作会议上，组织推荐的14家创建先进集体受到市委表彰，“创建学习型企业交流基地”等7个

载体被评为市优秀成果奖。在全省培训工作会议上，我委作为经贸系统唯一代表在大会发言，并在六月份全省深化学习型企业会议上受到表彰；我市学习型企业创建情况应约刊登在中国《培训》杂志上；近期，还应邀参加第四届中国学习型企业论坛年会。为了不断提高学习型企业创建工作水平，今年，我们组织了由创建联动部门、专家组成员、扎口部门代表参加的创建工作咨询座谈会，群策群力，共同推进创建工作；组织了创建骨干参加由清华大学教授主讲的“创建学习型组织——用文化力再造无限商机”报告会。为了做好明年创建工作，近日召开了由创建先进单位代表参加的创建工作座谈会，卢部长亲自参加座谈。今年我们还根据宣传部安排，在交流基地红星集团接待了新疆吐哈油田管理局一行20多人的学习交流团，通过交流，学习到了兄弟城市的宝贵经验和做法。

（四）结合企业实际，突显创建实效

创建学习型企业的根本目的是提升企业的核心竞争能力，达到员工的素质提高和企业效益倍增的双重效应。常州裕华电子设备有限公司是我市学习型企业创建单位，多年来，重视教育培训和创新精神培育，鼓励员工“充电学习”、攻坚克难，有效的考核激励机制建立，促进了员工的学习进取心，增强了企业的主人翁意识，有力调动了员工参与企业竞争发展的积极性和主动性。在为“西气东输工程”、“三峡工程”等多个国家重点工程项目配套的过程中，常州“裕华”完成了对防爆监控设备核心技术的攻关，先后获得13项国家专利，形成了一套拥有完全自主知识产权的技术方案，并很快生产出第一台样机。因为配套商的中标，“裕华”的产品很快被运用于“神舟”四号、五号前期装配和发射现场的监控。这次又为举世瞩目的“神六”系统工程提供监控设备。国家防爆电气产品质量监督检测中心主任王军认为，常州“裕华”成功突围国际技术壁垒，为“神舟”系列飞船提供配套，对我国国家安全和航空航天技术的发展有着极其重要的意义。路运公司以流动箱的形式开展“金点子”活动以

来，赋予了传统的合理化建设活动以新生命。大家提出的点子，大到征用土地、收购个体中巴车拓展经营规模，小到更换水龙头等等，迄今为止，公司共收到“金点子”485条，评选入围85条，其中73条得到落实，产生的经济效益超过百万元。企业超常规的发展速度、高科技的全面应用、高难度的市场竞争，促进了中天钢铁领导层对建设学习型企业的高度重视。“中天人”不拘形式、注重实效，着力推进“努力学习、岗级竞争”的终身学习培训法，提高了中层干部队伍胜任岗位的管理能力、干事办事的实战能力、雷厉风行的执行能力和主动工作的创新能力，培养了一大批能干、善干、巧干的员工队伍，为企业快速发展提供了坚实的人才支撑。该企业有望成为我市第一个营业收入超百亿的民营企业。冶金厂近几年来，结合企业自身实际，在建设学习型企业的工作进行了一系列积极的探索，取得了较好的效果，企业的整体实力尤其是市场竞争力得到了明显提高。工厂由一个单纯的备件制造厂已经发展成为国内领先、国际有较强竞争力的冶金设备制造企业，在国内外市场上树立了具有较好声誉的“宝钢常冶”品牌，实现了企业的跨越发展，连续数年实现承接任务、销售收入、实现产值、技改投入创历史新高，常冶品牌的张力和常冶产品的市场“美誉度”日渐增强，工厂迎来了前所未有的发展新局面。

一是在认识上有所动摇。一些企业产生了“创建疲惫”现象，感到创建工作已经搞了这么多年了，“差不多了”，没有认识到创建学习型企业是一个贯穿于企业发展壮大的长期过程，因此，满足于现状，创建工作流于程式、无新意。

二是在机制上不够完善。一些企业创建工作运行保障机制的构建尚未到位，配套性的制度、措施还显得不够有力。

三是在组织上尚有不足。有的企业创建工作存在应付的思想，单位领导表率作用不够强，组织措施不得要领，员工学习、创新动力没有完全被激发出来。

四是在工作创新上做得不够，对创建工作出现的新情况、新问题研究的不够及时、不够深入。创建停留在形式上，有的企业没有与提升竞争力密切联系，致使创建工作“疲惫”。

明年是我市“加大有效投入年”，是力争“两个率先”、实现富民强市的关键一年，做好明年的创建工作具有十分重要的意义□200x年工作的总体思路是：把学习贯彻党的十六大和十六届五中全会精神作为学习型企业建设的重要内容，深刻理解科学发展观的精神实质；紧紧围绕“创新”这一主题开展创建工作，不断更新发展理念，以服务全民创业、自主创业为宗旨，以人力资源开发和项目攻关为核心，以民营企业创建为重点，深入推进学习型企业建设。结合我市经济建设和企业发展的实际，针对目前创建工作存在的主要问题，重点要抓好以下几方面工作。

一是进一步深化创建认识

深化创建学习型企业，认识是关键。目前，我市学习型企业创建有了一定成效，但要将这项系统工程向纵深推进，还需要进一步统一思想认识。要引导企业从战略的高度、世界的眼光来认识创建学习型企业；克服“疲惫”思想，真正将创建学习型企业变为企业发展的自我需求和员工的自觉行为。

二是进一步强化创建结合

增强核心竞争力是创建学习型企业的根本所在。创建工作要在结合点上下功夫，要紧密与企业的实际情况相结合、与企业的生产、经营相结合、与企业文化建设相结合、与人力资源开发相结合，大力推行项目化管理，通过创建，真正达到提高员工队伍素质、增强企业竞争能力的目的。

三是进一步完善创建机制

建立并形成一整套运转正常、形之有效的工作机制是建设学

习型企业的重要保障。要积极引导企业一方面要完善激励约束机制，把学习后的能力与人员使用、岗位竞聘、合同签订等真正挂钩，使员工学有动力、学有压力、学有成效。另一方面要建立健全保障机制。在组织领导上要提供强有力的保障；在经费投入上要提供必要的保证；在基础管理上要提供制度化的评价规范，保证全员的参与性、员工学习的自觉性和工作学习的兼容性。

四是进一步加强创建交流

要进一步重视新闻舆论对深化学习型企业建设的宣传报道和积极引导作用。宣传学习型企业建设工作中的经验和做法及涌现出的优秀典型，做到典型引导、整体推进；发挥市报、刊物、经贸网及有关媒体的作用，利用交流基地加强学习、互相促进，将交流基地逐步延伸到辖市、区，进一步促进全市创建工作水平再提高。

五是进一步加强创建研讨

随着我市创建工作向纵深推进，工作经验的逐渐积累，出现了诸多需要研究探索的新课题。因此，要充分发挥学习型企业专家智囊的作用，从理论与实践相结合的角度，从解决实践中遇到的问题着手，及时总结提升，特别是要研究企业创建的“源动力”问题。下一步，我们将组织创建企业对xxx流学习；组织“加强团队学习，推行项目化管理”交流会；组织创建学习型企业理论研讨活动；组织“企业创新与发展高级研修班”，进一步满足企业增加管理知识的需求。

## 企业工作总结篇七

1、组织落实

自从xx月x日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照"谁主管，谁负责"的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

2、制度落实

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

3、宣传教育落实

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火机x人次，消防安全知识考试x人次，观看消防安全影像资料x人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

接手以来，落实安全巡逻检查xx余次，每半月组织安全大检查x次，同时安全检查发现不安全因素起（例：1、灭火机过期失效。2、厨房操作间没有配备灭火毯。3消防栓缺少配件。）等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

1、组织了学习

作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目的。我们落实每月4次全体保安会议。充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：在今年xx月x日那天，我们的领班在大门岗看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，他一定要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并动手打了我们领班两拳，踢了一脚，我们领班始终没有还手，后被拉开。当时对面xx公司的人看了也非常生气，对我们主管讲，你为什么不帮你们员工打这位司机。从这件事看，正因为我们经常开会学习，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

为此在全体保安会议上大力表扬了领班，同时剖解了这起案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

2、人性化管理

加强对员工的管理，是我们部门要经常做的如何加强员工进

行管理，是我们部门更应关注的，对员工我们采取人性化管理只有这样，才能发挥出员工更好的积极性，在今后的工作中他们才能够用敬业来报答企业。

1、大门岗服务

第一、经常性组织员工开会学习，培养员工对企业要有敬业精神，只有这样服务质量才会到家。

第二、服务质量，大门岗停车场保安服务，做到客人车辆来去时，指挥车辆服务，指路服务。尤其是是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务。

1、与各部门签订20xx年度消防安全责任书；使人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。

2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。

4、开展学习读书活动，建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的素质。

5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位，（立岗、停车指挥、消防监控、保安）进行两个月一轮岗，改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，统一制服（配齐皮带、肩章、帽徽等），部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

8、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在新的一年在服务质量方面要有一个飞跃的提高。