

最新中控培训心得体会总结(通用10篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

中控培训心得体会总结篇一

我在公司不是专职的培训工作者，但作为负责部门培训的管理人员，应该掌握培训的相关知识。所以为了能系统学习培训知识、掌握更多的培训技能技巧、开阔培训视野，考取企业培训师资格证，更重要的是为了真正提高员工素质及工作能力，为公司出力。我与公司签订了培训协议，报取万里培训学校的企业培训师培训班。

本次的培训老师按授课时间顺序依次为褚莉莉、赵瑞银、王颖莉、陆兆章老师，他们都各有特点，使我印象深刻，在他们身上学习到了很多知识，他们是我培训方面的启蒙老师，也是今后学习的榜样。

一、培训需从岗位需求出发。

之前我一直在思考企业培训实效性差的原因，通过培训使我找到了最根本的答案，那就是培训要先做培训调研，了解需求，找到员工能力与岗位素质能力、员工素质与公司要求间的差距，然后深入挖掘该岗位优秀员工的做法及经验，梳理总结后有针对的对该岗位进行理论与实践培训，着重技能培训，而不是一味的采取机械宣贯式培训，这样才能真正提高培训的实效性，真正提高员工的工作能力。

二、培训师需具备优秀能力。

1、授课流程清晰，层次分明，主要有开场白、目录、每段过

门、每段正文、每段总结、结尾等。

2、语言表达要简洁、明了，仪表仪态要适合培训。

3、要选择与培训内容相适应的互动手段，如做问答、做练习、做游戏、看电影、情景模拟、角色扮演等。这样可以提高学员的接受度，以致提高培训效果。

4、要学会控场技巧，也要学会如何应对处理紧急局面。

三、学习需态度谨慎、思路清晰。

1、在学习中需掌握全书结构，将所有内容的框架刻在脑子里，如，岗位职务描述、人员素质测评、项目开发、课程开发、教材开发、培训质量管理、培训评估、现代技术应用等，并逐一进行消化吸收。

2、学习的思路需清晰，在对待方案设计时要掌握设计思路及模板应用，重要的是要联系工作实际开展。

3、注重学习方法与记忆技巧，快速、深刻的记住重点知识。

4、掌握考试技巧，借鉴以往经验。

5、做事要肯付出时间与辛苦，认真对待每一天，完成学习目标。

四、培训需知识渊博，现身说法。

在每个岗位上都要积极思考、尽职尽责，不断总结经验。经验丰富、知识渊博的培训师，可以现身说法，这样才更能吸引学员的注意力与好奇心，让学员敬佩培训师的经历与能力，激发学员的学习兴趣，以利培训效果的提高。

五、培训需熟练掌握各类培训工具。

例如，学习ppt制作新方法，使用褚老师传授的方法，将一个word版教材变成幻灯片形式，只需两分钟。而且可以批量加入不同照片。再加上配色技巧，解决了以往制作ppt费时、费力的困扰，可以在较短的时间内作出一份优美的幻灯片课件。

除了学习以上知识与技巧，在今后的工作中还要不断充电学习，更重要的是要勤于练习，修炼成一名优秀的培训师，为企业(部门)做好参谋和培训。

培训师培训心得体会篇5

中控培训心得体会总结篇二

近些年，随着企业的快速发展，拥有叉车普及率的提高及驾驶技术作为就业基本技能之一，越来越多的人开始学习叉车驾驶，越来越多的人因各种原因，需要通过正规的培训考核取得驾驶机动车资格，各类学校亦应运而生。

由于学员的年龄，性别，修养，素质以及文化程度，社会阅历等差异甚大，如何因人施教，使其在短期内尽快成为一名合格的叉车驾驶员，是摆在众多学校和教练员面前的重要课题。

在教练员由于对培训行业缺乏足够认识，想象的认为叉车教练员只不过是动动口，动动手的简单传教。然而在实习过程中，通过对教学模式的逐渐了解，充分认识到叉车教练员是一项集知识、技术与经验为一体的综合性的教学行为。

1、学会微笑。微笑可以化解学员的紧张情绪、缓解学生的压力，微笑可以减少师生之间的陌生、拉近彼此之间的距离，一切不愉快可以在微笑之中化解得无影无踪。

2、学会倾听。许多学员，尤其是女性，由于不自信和紧张会产生不由自主地诉说或者抱怨。

3、学会赞美与表扬。再次是要掌握学员特性，因人施教，扬长避短，对症下药，帮助学员调整好心态，教练员在传授驾驶技术的同时，要当好学员的心理医生，要了解学员心理变化的规律，采取一定的方法和手段，有效地控制和调节学员的心理状态，这不但使学员当即受益，也为其以后的驾驶做好准备。

中控培训心得体会总结篇三

短短两天的培训时间过了。虽然时间很短，但是对我来说却不平凡。在参加之前，对于特训营的概念很懵懂，感觉是一个课程？一个讲座？还是一段旅程？就是抱着这样一种好奇而又期待的心态，我来到了这里，而事实证明，这是一个多么正确的决定。

在我们对这两天的旅程还充满疑惑的时候，特训营的课程正式拉开帷幕。刚开始，我就上了重要一课。我记得当时玩的第一个游戏，需要女生找男生搭档（当时女多男少），可是就在那时候，我出去了下，结果回来发现已经选完了，而我落了单，那时候的感觉很尴尬，然后xx老师问我，在以前的生活中肯定也有过这种情况，不管是因为客观还是主观原因，一定错过了一些很重要的东西，机会就是这样溜走的，不经意间，你已经丧失了一次重要的机会。我记得柏拉图曾经说过，“一个人不论干什么事，失掉恰当的时节、有利的时机就会前功尽弃。”人类假如不能利用机会，机会就会随着时光的波浪流向茫茫的大海里去，而变成不会孵化的蛋了。不管是有意还是无意，机会就是溜走了，再也不可能让你有重来的机会，这也是特训营给我上的第一课，我永远都不会忘记。

每个人一生下来就在父母的呵护下成长着。在成长过程中，

人们常常忽略了一个最为珍贵的东西，那就是父母对自己的爱。我们总觉得父母给予自己的关心和爱是应该的，是理所当然的。于是，我们经常会和父母争吵，为了一点小事必须分出个对错才会罢休，可是我们不知道的是，那个时候父母的心有多痛，有多难过。我们常常忽略父母的感受，一味的由着自己的性子来，也不知道关心父母，甚至有的孩子出门在外电话都很少打，换个位置想想，如果有一天我们为人父为人母了，我们自己的孩子对我们这样漠不关心，我们是什么样的感受？盛开的花之所以明艳是因为它有绿叶的呵护；闪亮的繁星之所以绚丽是因为它有月光的陪衬；清新的空气之所以能够令人心旷神怡是因为它有树木的净化；我之所以快乐幸福是因为我有一个温馨和谐的家，而正是爱我的爸爸妈妈为我创造了这个幸福的家。

从特训营的课程中，我了解到平时为父母做的根本不够多，不够好。父母对孩子的爱不是天经地义，我想任何人都没有权利要求父母必须为自己付出。他们的付出完全是心甘情愿，他们之所以心甘情愿地付出并不是为了得到我们的回报，而是发自内心的爱，这种爱最无私，最伟大。看电视的时候我常会被电视剧里父母的爱感动，哭得稀里哗啦，其实想想父母对我的爱，难道还不如电视剧里的动人吗？父母的爱虽没有电视剧里演得那么轰轰烈烈，但是却是最真心的，最朴实的。

我们要有一颗感恩的心，生命犹如一个空的透明玻璃瓶，有了感恩的心，这玻璃瓶便会变得五彩斑斓。一生都怀抱感恩之心，玻璃瓶的本色便会五彩斑斓，不再空虚，也就有了美好的人生。而我最该感恩的人，就是与我朝夕相处的父母。在生活和学习中，无论遇到了多大的困难，我从来都不会低头。因为我有一个幸福的家，有爱我的父母，他们会在我失败的时候给我鼓励，让我坚强地面对一切；他们陪伴我度过了十几个年头，同时也陪伴我度过了无数的难关。

缘分需要呵护，它是无言的默契，是心灵的呼唤。我不知道

有多少个星辰醉心其间，挥一挥手，又怎能抹去，这不绝如缕的眷恋，哪怕今后的风景更美更好，我都无法抛去，一展笑颜，尽管人生告别寻常事，真告别时，又难说再见！我们不能选择我们遇到谁，但是我们可以选择珍惜我们遇到的人和事。

我们认为摘不到的星星总是最闪亮的，溜掉的小鱼总是最美丽的，错过的电影总是最好看的……人生有很多意外，握在手里的风筝也会突然断了线，很多时候都是违愿的。可造成这些意外的人呢，往往又是我们自己。我们一次次的得到又一次次的失去，却从未改变什么，任失去千万次，依然如故。有时我们也会发现，我们失去了才开始懂得什么是该做的、什么是不该做的，在跌跌撞撞之后，突然感到拥有时是多么幸福，失去时又是多么的痛苦。开始抱怨为什么幸福总与自己擦肩而过呢？其实幸福就在我们身边，只是我们视而不见而已，当真的离开我们远去时，才开始后悔当初的种种不应该。

通过这次的培训，让我学到了很多知识，在生活中和学习上都有很大的帮助。我会好好利用所学的知识去帮助每一个人。

中控培训心得体会总结篇四

二 台上一分钟台下十年功

关于这一点，在前面的企业培训师是不容易做的中已有阐述，我们还可以找到无数成功者的事例来证明，像梁玉柱刘羚王囤等老师，我们看到的是他们在讲台上精彩的演讲高超的指导技巧，但我们完全可以从他们的精彩高超中看到他们勤奋刻苦的磨练正所谓宝剑锋自磨砺出，梅花香自苦寒来！

三 做事先做人

四 挑战自我才能实现自我

六点学习感悟

- 一 投入是基本的要求
- 二 立即行动是关键
- 三 兴趣是最大的动力
- 四 学员是最好的老师
- 五 苦练是最佳的捷径
- 六 时刻反省促提高
- 七 同学友情是宝贵的资源
- 八 选准机构也比较重要

最后，感谢广东省企业培训师项目组，感谢广州市红日人力资源培训学校！感谢我们教给我们渔具的梁玉柱刘羚王囤刘建宇明等培训师老师！

培训师培训心得体会篇2

中控培训心得体会总结篇五

一、语言能力

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常可以缓和语气，如“您、请、抱歉、假如、可以”等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

二、交际能力

酒店是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和企业品牌的宣传、传播起到不可估量的作用。良好的交际能力则是服务员实现这些目标的重要基础。

三、观察能力

服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

四、记忆能力

在服务过程中，客人常常会向服务员提出一些如酒店服务项目、档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务员此时就要以自己平时从经验中得来的或有目的的积累成为客人的“活字典”、“指南针”，使客人能够即时了解自己所需要的各种信息，这既是一种服务指向、引导，本身也是一种能够征得客人欣赏的服务。

中控培训心得体会总结篇六

暑假教师培训心得体会8月26日学校组织老师为期5天的培训活动。观看教师如何执行《教师职业道德规范》的光碟，听取了6位专家的报告，之后又听取陶继新关于《做一名幸福的教师》专题报告等一系列教学活动。在听取的过程中，真正的对教师职业道德规范有了一个比较全面的理解，以及如何才能做一名幸福合格的老师，有了新的认识。

首先是自己在教学过程中每一个付出和感悟，在这次的培训专家的讲座中得到了印证。北京优秀教师迟希新的报告，体现的就是那一份“爱”的教育。教育事业就是爱的事业，没有爱就不会有教育。作为一名教师，让我更深刻领会了关爱每一个学生，在生活上关心学生，在学习上帮助学生的重要性，让学生在感受爱的过程中，理解爱，学会爱。其实，每一个学生都是好学生，他们身上有不同的闪光点，只是有的

没被发现。这就需要我们教师在平时的工作中细心，善于捕捉学生的闪光点，夸奖学生，激励每一个学生上进，赏识每一个学生的才华，让每一个学生积极参与，期待每一个学生获得成功。我常常把更多的爱，倾注在那些后进学生的身上，倾注在那些需要帮助的学生身上。以平等的心灵善待学生，用爱的情怀关注学生，这是一股巨大的教育力量，它比任何高明理论的说教都有效。把这种情怀融入平实的生活，把学生的进步当作自己的成功，用坦诚的相待诠释幸福的内涵。

吴安民的学高为师专题报告，使我体会到作为教师要终身学习，平时要勤读书、勤思考、勤动笔。只有及时地充实自己，提高自己。面对竞争和压力，我们才可能从容面对，才不会被社会所淘汰。同时还要学会以“诚”待人。良好的师生关系是要靠自己用心经营的，和家长真诚地沟通，懂得顾及家长的感受，有责任心、公平心，这样家长就会慢慢地信任你，对待学生要公平、平等、不高高在上，要有威严、言出必行，做孩子的表率。还要学会“容”纳一切。比如学生的表现、成绩、来源等。我想这是作为教师应该做到的非常重要的一点。

每一个学生都有属于他们自己的天地、成长于不同的环境，拥有不同的个性，这是要成为优秀教师必须知道的非常重要的基石，永远不要看到一个侧面就觉得了解一个人的全部，而对学生做出不客观的评价。我们应尽量多关心他们，从而达到进一步的了解，以实现了如指掌的境界。有的孩子在学校非常内向，在家里却活泼外向，老师就要不厌其烦的引导学生在学校也走向活泼开朗。同时我们也要充满爱心，要懂得原谅，要学会用另一种眼光看待学生，尽量发现他们的闪光点，多表扬、少批评。

古语道：“人之初，性本善”，即使他们犯了不可原谅的错误，我们也要从本质出发，相信他们是善良的，对他们进行教育和引导。

其实感触最深的还是陶教授的不抱怨，不埋怨，遇事换种角度来对待。生活的轻松自如，62岁的年龄看上去像40来岁的中年！回头看看自己很多时候：抱怨工作的繁杂，抱怨学生的不懂事，抱怨生活中的许多不如意，抱怨社会中的许多不公平！！！！有用吗？没用！所以希望在以后的生活中：少一分抱怨，多一份理解，少一分埋怨，多一份宽容！不论在什么时候都要：善待他人，发展自己！体会是可以记录的，但心灵的感受可能是无法言语的。加油！

中控培训心得体会总结篇七

这个暑假，我们进行了几天培训，我也有不少收获。

一、我学到了一种新的描述问题的方法。刘老师给我们上了数学建模课，其中我觉得对我最有帮助的是“设置贮油点”这个问题，虽然这个问题并没有得到完美的解决，但我却学到了一种新的思维。之前做题目的时候，都是直接“对着题目做”，油就是油，距离就是距离。这道题目的讲解让我得到了一种新的方法，把题目的意思抽象成一个个变量和常量组成的数学式，而目标就是求这个式子的最值，这实在让我耳目一新，这样的做法在许多时候的确更加简洁、方便。

二、我又巩固了之前学到的知识。比如线段树的内容我在合肥就听过，然而难度确实太高，当时勉勉强强好像弄懂的题目，之后想起来又不知怎么做了。这次的课的难度比省队培训要简单些，我才完全听懂，讲的题目也能够写出来，以后才能学习更多的应用。类似的还有二叉查找树，时间太长，几乎已经忘记，这次提起来才朦朦胧胧地想起一些来。

三、我在这次课学了新的知识，平衡树的难度是比较大的。叠放箱子也是一道普通的线性动态规划题目，却使我领悟了动态规划一个经典的技巧：一维不行就二维，二维不行就三维。做出这道题目，给我的益处是不浅的。

另外，我还发现了许多急需我努力解决的问题。

一、分析题目的方法很有问题，往往只是对着题面做，或者是想一想能不能用什么思维或算法往上面套，却没有发现题目条件里隐含的性质、条件等，也没有想到怎样转化问题。常常是自己百思不得其解，听到老师一步步分析都觉得很对，到了最后，问题豁然变得简单，回忆起来，知道自己想多长时间也是想不到这个方面的。这终究还是做的题不够多，没有培养起“感觉”来。

二、对算法和数据结构的运用不够。听课时虽然听懂了，知道了它是这么一回事，但却无法运用，无法根据实际问题对它进行修改，这是我对它的特性理解不深。

总之，这次暑假培训让我看到了许多问题，思维也得到了拓宽，虽然课程的速度慢了些，但也可谓是收获颇丰。看到的问题，我会继续努力，希望能够更上一层楼。

中控培训心得体会总结篇八

当前养路费和政府还贷二级公路收费站停收以后，所有的征稽和收费站人员都要面临转岗，这些人当中大部分将来都要从事路政管理和治理超限运输工作，所以加强这部分人员行政执法和路政管理业务知识的培训，很有必要。

随着燃油税费改革和国家各项改革的进一步深化，公路管理机构的职能将进一步转变，那么对路政管理将提出更高的要求。然当前的路政管理体制和路政队伍素质面临着很多的问题，在体制不能解决的情况下，只有加强路政队伍人员学习和培训，提高路政队伍整体素质，达到提升路政管理水平的目的，也是顺应时代发展的需要。

从此次培训班的开班典礼到培训结束总结，市局的主要负责人都亲临现场，为学员们作动员报告，向大家传达当前的社

会形势和参加培训学习的目的和重要性，并对大家提出很高的期望和要求。市局的其他主要领导在学习培训期间也天天到培训现场，亲自指导培训学习工作，关心大家的饮食起居和学习情况。

在培训期间，省局路政业务处的沈处为大家上了一堂生动而精彩的课，让大家对当前的路政管理形势有一个很清醒的认识，学员们的视野和思路也得到了开阔。特别值得一提的是，市局路政科的两位副科长为了办好这次培训班讲好课，很早就开始着手准备讲课材料，并且把授课内容印成了册制成了书，发给大家，让大家在上课的时候有的放矢。市局的两位副科长带领大家从路政管理的法律法规、路政管理的基础知识、治超业务应知应会、法律文书的应用、路政巡查、路政许可等相关业务知识和实务进行学习，理论联系实际，并且结合我们自身发生的一些典型案例给大家进行讲解，努力提高大家的综合素质和路政管理水平。

通过一次培训班的学习就能提高广大执法人员的整体素质和执法水平，那可能很难办到。关键是要靠我们全体行政执法人员在平时工作中，要边干边学，不断地摸索路政管理的方法和思路，不断地总结经验和教训，方能提高自己的综合素质和执法水平。然据我所知，我们有许多行政执法人员不思进取，上进心不强，责任心较差，更别谈自学相关的路政管理业务知识了。他们在工作中满足于现状，滥竽充数，有时候反而起到“一滴老鼠屎败坏一碗粥”的现象。这些同志如果在将来工作中不好好反思，那么势必被改革的潮流所淘汰。

通过此次培训让我更明确的树立起质量第一的目标。从自身本职工作出发，我们应在工作中坚持以质量为中心，科学的进行管理。结合gmp努力做好本职工作，更应在工作中及时发现问题，分析原因，解决问题，使质量真正形成于生产的全过程中。

全面质量管理就是发现问题，解决问题，以pdca循环方法为指导，使质量通过有持续的改进上升到更新更高的阶段。就我本身的工作而言，对于成品库的管理，应从成品的在库管理去抓，解决实际工作中包带的损耗以及成品外箱的老化、破损。防止成品运输过程中的野蛮搬运。注意成品在库时温湿度的调整及避光问题的管理，严格按照打包机操作规范执行，降低打包带的损耗，利用科学的qc方法去分析，如何能将库耗降到最低程度，从而降低质量成本，为公司带来经济效益。

对于净药材库的管理，我认为应从药材库存的损耗以及在库管理入手，加强质量管理。在收发料过程中，应严格按照gmp中的管理规范执行，做到数量、品种、质量无误，保证投料量无误，保证生产出合格的产品。

因此，我感到学习全面质量管理就是在心中树立起强烈的质量意识，从实际工作出发，不断改进并提高质量水平，使产品的合格率提高，降低质量成本，使企业得到质量效益。

中控培训心得体会总结篇九

xx月x日，我参加了由我国著名的安全专家、中国地质大学罗云教授进行的安全知识专题培训。安全培训内容丰富，系统介绍了国家安全生产法，先进的安全管理理念，并列举了大量国内外安全案例，作为一名安全员受到很大教育，感受很深。对自己的职责有了更深刻的理解和感悟。

通过罗云教授的安全知识培训，对于安全生产有了更深的理解：为了加强安全生产监督管理，防止和减少生产安全事故，保障人民群众生命和财产安全，促进经济发展，应遵守安全生产法。安全生产管理，始终坚持安全第一、预防为主的方针。在正常生产组织过程中必须遵守有关安全生产的法律、法规，加强安全生产管理，建立、健全安全生产责任制度，

完善安全生产条件，确保安全生产。获得安全生产保障的权利，并应当依法履行安全生产方面的义务。灵活应用安全管理的五种手段；督促，检查，落实本单位的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患；组织制定并实施本单位的生产安全事故应急救援预案；及时、如实报告生产安全事故。

进行安全生产教育和培训，严格执行四级安全教育，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。未经安全生产教育和培训合格的从业人员，不得上岗作业。在采用新工艺、新技术、新材料或者使用新设备，必须了解、掌握其安全技术特性，采取有效的安全防护措施，并对从业人员进行专门的安全生产教育和培训。

对本单位的特种作业人员必须按照国家有关规定经专门的安全作业培训，取得特种作业操作资格****，方可上岗作业。对于新建、改建、扩建工程项目的安全设施，必须与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用。要求从业人员严格执行本单位的安全生产规章制度和安全操作规程；并向从业人员如实告知作业场所和工作岗位存在的危险因素、防范措施以及事故应急措施。

作为安全员应当根据本车间生产特点，对安全生产现场进行经常性检查，每天的工作应在现场，对检查中发现的安全隐患，应当立即处理；不能处理的，应当及时报告本单位有关负责人。检查及处理情况应当记录在案。通过安全培训教育，运用心理学，使员工提高安全技能，安全意识，消除侥幸心理，杜绝违章行为。

罗云教授介绍了一些新的安全管理理念，从历史学角度阐述了安全哲学的概念；系统化安全；本质化安全；安全系统理论；控**论原理；信息论原理；行为科学原理；激励理论；事故系统要素；影响人的安全行为的因素；人的安全素质分析；事故心理学；事故损失分析；现代安全管理技术；安全

管理的科学手段；安全评价等方面的内容。这些新的安全管理理念给人耳目一新的感觉，我作为安全员更要迅速提高自身的安全技能，把这些新的管理技术和方法，在实际工作中进行灵活运用。坚持以人为本，强化管理，尽可能地提高本质化安全，提高全员安全意识，规范人的不安全行为，杜绝各种习惯性违章行为，消除安全隐患，尽自己最大的努力为员工提供一个良好文明，安全的生产环境。做好单位安全生产的安全保障工作。

中控培训心得体会总结篇十

推行erp管理是公司发展的必然趋势□erp是一个技术与管理的结合体，它的核心理念是优化资源配置、提高使用效率，通过科学的运作，提高工作效率，资金周转率，加快各项工作的进程，同事强化企业内部各部门的练习，档达到提高企业管理水平、提高运作效益、降低成本的目的。随着公司整体实力的提高，推行erp管理是公司发展的必然趋势。

erp基础教育在erp学习中是十分重要的，如果实施erp中遇到挫折，多数是由于观念转变的问题，所以广泛、安排紧凑的培训计划能预防许多问题的出现□erp模式中，每一项数据、名词和术语都有严密的定义，每一项事务处理都有严格的程序。它要求每个人员不仅知道本岗位的工作要求，还要了解本岗位的工作质量对于其他部门的影响，从全局出发，来理解和做好本职工作。

作中，不断练习，因此我们在培训之余，还安排了每天下午一小时时间由顾问指导练习，学习具体流程和应知应会的内容，对学员提出的问题，顾问也将注意事项详细解答。

这次erp培训是公司推进erp系统全面上线的重要辅助，帮助各系统操作人员真实地体验，使今后的工作更加顺利进行。培训只是开始，还需大家在工作中得以应用、发挥！