

# 2023年医院质控季度总结(大全5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 医院质控季度总结篇一

按照《医院感染管理办法》和国家有关法律法规，完善医院感染管理委员会，并进一步加大监管力度，认真督导规章制度落实情况。有效预防和控制医院感染的发生，保证医疗安全。

1加强组织领导建立健全医院感染管理体系是预防医院感染的重要前提。

2进一步完善医院感染管理委员会会议制度，至少每半年一次研究、协调和解决有关医院感染管理方面的问题，遇到问题随时召开专题会议，充分发挥委员会的领导和决策能力。

3进一步完善医院感染管理多部门合作机制积极开展医院感染管理的各项工作，与相关科室积极配合，相互协调，使医院感染管理工作科学化、规范化。

4临床科室医院感染管理小组加强管理及时监控各类感染环节，采取有效措施，降低本科室医院感染发病率。监督检查本科医师合理用药和合理使用抗菌药物，严格执行无菌技术操作，落实消毒隔离和标准预防各项措施，保障医疗安全。

## 二严格监测和监督工作

1医院感染的监测按照医院感染诊断标准，实行有效的医院感

染监测。要求临床医师熟练掌握其诊断标准，改变医务人员对医院感染的监测意识。每月对监测资料进行汇总、分析，及时反馈给科室。每季度向院长、医院感染管理委员会做书面汇报，向全院医务人员反馈，特殊情况及时报告和反馈。

2消毒灭菌效果监测：每月进行消毒、灭菌、环境卫生学监测，对临床科室使用中的消毒液、医务人员的手、物体表面、室内空气、高压灭菌锅进行定期和不定期随机抽样监测。

### 三加强重点部门的医院感染管理

1)、所有人员要坚持洗手规则，在处理不同病人或同一病人的不同部位前、后均须洗手，严格执行无菌操作。手培养每月一次。

2)、各种抢救物品与监护仪器在转换使用时，应进行表面消毒、清洗，各种导管、湿化瓶、吸氧面罩等均应规范进行消毒灭菌。

3)、加强对多重耐药菌的监测和防控措施。

### 四加强落实执行《手卫生规范》

制订并落实医务人员手卫生管理制度，配备有效、便捷的手卫生设备和设施。加强手卫生的宣传、教育、培训活动，增强预防医院感染的意识，掌握手卫生知识，保证洗手与手消毒效果。

### 五加强医务人员的职业防护

1按照《职业病防治法》及其配套的规章和标准，制订医务人员的卫生防护制度，明确主管部门及其职责，并落实到位。结合本院职业暴露的性质特点，制订具体措施，提供针对性的、必要的防护用品，保障医务人员的职业安全。

2加强全院职工的职业暴露知识的培训，对高危科室及部门的医护人员每年提供健康体检，医务人员严格执行标准预防，做好自我防护。当出现职业暴露时，严格遵循职业暴露处理原则，按要求进行报告、登记、评估、预防性治疗和定期随访。

## 六开展医院感染知识培训，提高医院感染意识

1加强医院感染管理队伍建设医院感染管理专职人员积极参加感染控制与管理的培训班，努力提高业务水平和自身素质，使医院的感染管理制度化、规范化。

2医院感染知识的全员培训制订医院感染知识培训计划、实施方案和具体措施，举办各级各类讲座和培训。对新上岗人员进行医院感染知识岗前培训，考核合格后方可上岗。通过培训，使广大医务人员充分认识到医院感染工作的重要性，掌握医院感染的基本知识和技能，促进医院感染的有效控制。

## 医院质控季度总结篇二

（一）、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内xx项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核xx—xx次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，

不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（三）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量

管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（一）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

（五）、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行，我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

## 医院质控季度总结篇三

一、进一步加大下乡宣传力度，着力提升医院社会形象

1、及时准确地对外宣传医院的整体环境、医院文化、廉洁行医、服务理念、医疗技术等情况，着力推进医院形象建设，更好地服务医院大局。着重做好特色科室、重点科室新设备、新技术宣传。

2、根据我院新开展的特色科室，以宣传新设备、专科为切入点，加大力度宣传我院优势科室，例如：肿瘤放疗科、重症医学科、手显微外科、肛肠科、中心血库、血液净化科等，特色项目如：老年前列腺疾病、无痛肛肠手术、无痛胃镜、无痛分娩等。

3、利用节假日周末持续在我县开展宣传活动，例如：“关爱

敬老院老人义诊活动”、“服务百姓健康行动”“雷锋宣传日义诊”、“三八妇女节义诊”“3.15消费者日义诊”、“助残日义诊”、“艾滋病宣传日义诊”以及健康知识讲座等多种形式的宣传。

4、把新设备、新技术、专家简介、科室简介进行汇总，装订成册，利用节假日义诊、健康讲座、老干部体检等机会向社会宣传、发放到群众手中。

二、进一步加强和乡镇医院、村诊所的沟通和联系，不断开拓医疗市场。

1、深入各乡镇卫生院及村诊所，开展各种宣传活动，如：义诊、健康讲座、入户宣传等措施宣传医院，使每个村的每一户、每一个人都了解、熟知我们医院。开展各种活动同时推广我院医生专家，使各科医生去村中直接接触村民，从而构建和谐和谐的医患关系。

2、在完成往年地毯式沟通拜访的基础上，将诊所按等级分类，确定重点转诊合作对象，资源向其倾斜，以增进业务帮扶为平台，实施资源共享、优势互补。

3、在单病种付费及农合政策方面，继续深入到各乡村诊所与诊所医生及病人细致耐心的进行感情交流和业务沟通，给他们讲解什么是单病种付费，并宣传小病不出村，大病不出县，以及农合政策报销比例等。

4、针对卫生院及村诊所印制彩页或三联页发放具有针对性的医院就诊指南，在指南中明确写出医院治疗科目和检查项目以及新农合政策、单病种付费等优惠措施。

见和建议，为临床各科室改进工作方法、提高效率，提供有力的依据。同时，增进医患之间的了解，改进医患关系，为构建和谐医院、和谐医患关系奠定基础。

20xx年是我院迈上新台阶关键一年。我们有信心，在新的一年里，为医院两个效益的提高作出新的贡献。

## 医院质控季度总结篇四

### 一、护理基本情况

1、截至2017年11月，我院护士人数达到221人，具有大专以上学历的护士占总数的，其中，本科63人，占；大专107人，占；中专51人，占；职称结构：主任护师3人，占；副主任护师20人，占；主管护师33人，占；护师52人，占；护士113人，占。辞职3人，离职率。

2、非护理岗位护士17人，占；临床一线护士206人，占，实际开放床位与临床一线护士比例达到1:。

二、进一步提高安全管理意识，护理质量管理组织体系进一步完善。

2、护理文书书写质量经过近一年的狠抓落实取得了一定的效果，但存在的问题也不少，护士在观察病人的主要症状及对专科疾病的临床表现不熟悉，导致记录抓不住重点，口水话、错别字多的现象，护士观察到、处理过的事件不及时记录，医嘱开立的各项治疗护士执行后未做记录的现象。

3、今年共上报护理不良事件55件，个别科室对不良事件的管理重视程度不够，发生不良事件存在隐瞒不报的现象，对各类高危患者评估后采取的预防措施不到位，分析原因后未制定确实有效的管理流程，存在不良事件频发的现象。

三、医院人事科实施了护士岗位管理的定岗设置，按需设岗、保障患者安全和临床护理质量、提高工作效率的原则，合理定编设岗，满足临床一线需要，要求临床一线护士人数占全院护士总数的95%以上。



四、推行“患者至上”的文化建设理念与责任制整体护理的有效结合，继续深入开展优质护理服务工作，各科室护理常规的学习提高，进一步规范护士医院服务礼仪，开展5s管理，加强对护理文书的质控力度，为病人提供安全护理。

五、护士在职培训教育逐步体现分层培训的要求，加强护士操作技能的培训考核。

## 医院质控季度总结篇五

### 一、指导思想

积极倡导文明之风，树立良好的社会形象，改善卫生院环境，增强全社会卫生意识，为促进社会精神文明建设作贡献。

### 二、任务措施

1、成立“控烟工作领导小组”，明确分工。在控烟工作领导小组统一安排部署下，定期布置检查“控烟”工作。

2、广泛宣传，通过以“吸烟有害健康”为主题的宣传活动，并利用黑板报、健康教育宣传栏等宣传载体，明确要求，落实措施。

3、加强督查,严格执行控烟制度。

4、在公共场所醒目处设置禁烟标志，提醒吸烟者自觉禁烟。

### 三、工作要点

1、贯彻各种卫生工作评估细则要求，努力做好控烟和健康教育工作。

3、结合各村实际情况，坚持做好禁止吸烟的宣传工作，并在

禁止吸烟的场所内设置醒目的禁止吸烟的标志，不设置吸烟的器具, 开展一些行之有效的控烟活动。

我院各科室、各部门要围绕以上工作要点积极协作开展工作，加强检查和自检，形成人人参与的有效机制，切实把控烟工作落到实处。