

医院院务工作报告 医院工作报告(汇总7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

医院院务工作报告篇一

一、二0一0年工作回顾

二0一0年，医院在县委、县政府的正确领导下，在县卫生行政主管部门的及时指导下，在社会各界的有力支持下，在全院干部职工的共同努力下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真学习实践科学发展观，一手抓内部管理，一手抓新医院建设，各项工作都取得了新进展。医院住院2213人次，门诊1万人次，业务收入达到450万元。

（一）强化学习培训，推进人才建设。坚持政治学习与业务学习一起抓，采取集中学习与自学相结合，院内学习与院外培训相结合的办法，大力推进医院人才建设。坚持和完善干部理论培训，认真学习实践科学发展观，把干部职工的思想统一到科学发展上来，形成发展合力。坚持学习先进人物，用身边的人和事教育和感召职工，在全院深入开展向全国劳模李文霞同志学习，用劳模精神激励干部职工为医院建设做贡献。结合理想信念和职业道德教育，大力开展《廉政准则》的学习，撰写了学习心得体会，查找了存在的问题，进一步坚定了全心全意为病人服务的宗旨意识。按照培养一批有影响力的学科带头人，培养一批业务骨干，培养一大批服务意识浓，专业素质高的技术队伍的总要求，健全和完善专业人

才队伍建设体系。创造条件让各专业业务能人外出参加学术交流活动；并发挥舆论的导向作用，积极宣传名医名科；选送妇科、外科、内科等专业青年医生和有关科室护士到自治区、地区医院进修培训，加快人才的培养、储备和使用工作；医务科、护理部、院感办，按照分类指导的原则，组织业务人员进行院内学习培训，进行了必要的理论和技能考核；各业务科室采取以老带新、病例讨论、相互授课等形式，加强了业务学习，提高了科室人员的业务水平。

（二）加强质量管理，提高服务水平。坚持以病人为中心的服务理念，强化督导检查，强化“三基三严”训练，落实核心医疗制度，鼓励和支持技术创新，改善服务态度，提高服务质量，保障医疗安全。医务科、护理部、院感办等业务职能科室工作前移，经常深入科室督导检查，查病历书写情况，查归科收治病人情况，查首诊负责制，三级医生查房制，三查八对等核心医疗制度落实情况，查科室质控管理情况，发现问题，及时指正，并以医疗简报、护理简报、院感简报等形式通报全院。全年印发医疗简报10期，护理简报8期，院感简报5期。在强化督查的同时，加强医务人员“三基三严”的训练。医务科组织相关科室对医务人员的应急抢救能力，医疗仪器使用熟练程度等进行了演练和考核；护理部对全院护理人员的操作水平进行了检查和测试，督促医务人员自觉加强“三基三严”训练。为提高医疗服务质量，强化了科内、院内及院外会诊。科内重症病人，科主任主持会诊工作，院内急重症病人，医务科联系相关专业人员会诊，个别疑难病例，联系上级医院专家来院会诊，提高了诊断符合率。坚持和鼓励技术创新，拓展了业务范围。医务人员的服务态度、责任意识不断提高。全年来收到锦旗5面，拒收红包3例，病人投诉有所减少。医疗业务收入稳中有增。

（三）应对突发事件，维护人民健康。医院始终把人民群众的生命安全和身体健康放在首位，认真履行职责，做好突发事件的防治工作，维护社会稳定。完善突发公共卫生事件处置机制。根据时令变化及传染病的发病规律，及时启动手足

口病防治预案，以霍乱为重点的肠道传染病防治预案，发热病人防治预案，下发文件，成立领导小组和救治工作专班，培训业务人员，全力做好传染病预防救治工作，确保各类突发性传染病得到有效控制和救治。强化突发事件医疗救治工作。对部分治疗费用不能到位的医院都全力救治，为政府排忧解难，维护社会和谐稳定。对于没有家属陪伴的病人，生活上照顾，精神上安慰，疾病上救治，做到不放弃、不抛弃。

（四）规范内部管理，转变工作作风。不断落实管理责任，规范管理程序，完善管理办法，向管理要效益，向管理要作风。加大了干部队伍管理力度，增加了全院干部的责任意识，促进了干部作风的转变。完善了医院管理办法，在强调量化考核的同时，适当调整了科室管理人员与科室职工之间的效益工资比例，鼓励科室管理人员参与量化考核；鼓励科室创收和节支，科室核算继续实行收入减支出，按一定比例提成，发放科室效益工资，充分体现了多劳多得的劳动分配原则。

（五）为争取国家项目资金的支持，医院做了大量的工作，国家项目设备陆续到位，并投入正常使用。

2010年医院工作，虽然圆满完成了全年的工作任务。但是也存在一些不容忽视的问题。一是业务收入含金量不高，医药比不合理。少数科室业务收入下降。个别科室责人甚至只注重自己的个人利益，不关心科室的发展，导致科室人心涣散，没有凝聚力，没有战斗力，没有增收能力。二是学习风气不浓，发展意识不强。三是奉献精神缺失，宗旨观念淡薄。这些问题不很好的解决，会严重制约和影响医院的发展。

二、二0一一年工作安排

二0一一年是“十二五”的开局之年，是医院新一轮建设发展的启动之年。十二五期间，全院干部职工要勤于学习，忠于职守，团结拚博，开拓进取。

二0一一年医院工作的指导思想是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真学习实践科学发展观，以医疗卫生体制改革为契机，从学习培训着手，加快人才培养步伐；从设备更新着手，夯实医院工作基础；从内部管理着手，全面提升工作效率；从医德医风教育着手，大力改善服务态度；从而全面提升医院的整体形象和服务质量。要始终把“病人是否满意，全县人民是否满意，全院职工是否满意，各级领导是否满意”作为衡量医院工作好坏的标尺和试金石。

二0一一年医院工作的奋斗目标是：服务态度明显改善，医疗质量明显提高，职工精神面貌焕然一新，医院整体形象进一步好转，社会效益和经济效益同步增长。医疗业务收入确保600万元，业务收入构成基本合理，消耗性材料性价格有所下降，医疗收入质量明显提升。

（一）实施人才兴院战略，推进医院持续发展。

人才是医院持续发展最根本的保证。如果医院是座大厦，人才就是支撑大厦的基石和柱梁。我们要用海纳百川的胸怀去团结不同意见，不同风格，不同个性的同志一道工作，最大限度地调动全院干部职工的积极性和创造性。要营造尊重知识，尊重人才，热爱学习，奋发有为的良好氛围。要千方百计吸引人才、留住人才，培养人才，用好人才。在建立良好的培养人才和使用人才的机制，要建立梯次结构和人才备份的人才培养概念。要通过几年的努力，为医院打造一支德才兼备的高素质干部队伍和技术服务队伍。为医院的长远发展打下坚实人才基础。

医院行政和医院党支部要不遗余力地为全院干部职工搭建施展才能的平台，充分发挥人才的专业特长，用感情留人，用待遇留人，用事业留人。不管是院级领导还是各科室主任，都要真心实意的去关心自己职工的学习、生活和疾苦。鼓励干部职工创造条件，克服困难使用新技术，开展新业务。为了减少干部职工使用新技术，开展新业务的压力，院方已经将

《工作方案》中医疗事故和纠纷科室按一定比例赔偿的条款作了修改。原来不管是什么原因引起的医疗纠纷和事故科室都要承担一定比例的赔偿，现在修改为“有过失的医疗纠纷和医疗责任事故”科室要承担一定比例的经济赔偿。医院这么做就是想最大限度地为一线医务人员创造一个相对比较宽松的工作环境。

医学技术日新月异，高年资医务人员要注意知识更新，以跟上时代发展的步伐。高年资医务人员要搞好低年资医务人员的传帮带，培养接班人。全院人才培养要长计划、短安排，分管领导要对各专业人才培养做到心中有数；科室主任或负责人对科室人才培养要舍得投入，立足长远。临床业务科室主任或负责人要根据医务人员的职称和能力，多给他们临床实践的机会，并向医院报送科室人员进修培养的具体计划。医务科可根据医院业务需要，在院领导同意的前提下，直接选派有培养前途的优秀年青医生外出进修培训。医院领导要关心进修人员的生活、学习和待遇。

（二）量体裁衣更新设备，夯实基础增强实力。

设备是医生的“武器”，是提升医疗服务质量的重要因素。从今年起医院将本着“量入而出、先急后缓、勤俭节约、讲求实用”的基本原则，加大设备投入和更新的力度。各科室都要根据自己的实际情况，制订科学可行的设备更新计划报设备科，供院方决策参考。各科室在报送设备更新计划的时候要充分考虑社会效益，经济效益，成本回收周期，政策性准入等因素。化验室、ct室、超声科等已经报送设备更新计划的，要进一步进行可行性、合理性论证，计划批准后要协助设备科着手编制标书，提供供货参考信息。设备科要充分了解市场，阳光操作，透明操作，为科室采购性价比合理的放心设备。

（三）全面规范内部管理，大力提升工作效益。

管理出效益。要建立健全规范的权力运行机制。首先，要明确院级领导的工作职责，界定工作权限，按照分工负责的原则，做好各自分管的工作。其次，要明确各科室各岗位的工作内容和工作责任，要立足岗位，做好本职工作。业务科室专心抓好业务工作，行管后勤科室要为临床做好服务和后勤保障工作。公务接待、出差用车等工作由办公室负责调度和安排。再次，要按照规范的程序开展工作。任何工作都有一定的程序，该请示的要请示，该汇报的要汇报，该协调的要协调，不能越权办事，不能越级表态，不准先斩后奏。

要建立健全权力运行的监督机制。医院领导班子一定会坚持集体决策，民主决策，重大事项通过职工代表大会讨论，保证决策的民主性、科学性，同时，我们会认真执行院务公开和党务公开制度，接受全院干部职工和社会监督。医院涉及到人才物的工作，总的原则是用、管分离，不能既裁判员，又当运动员。医院所有的药品、设备、物资、耗材及维修必须归口管理，集中采购。采购除遵守《招标法》和一定的采购程序外，采购型号与价格对外公布，接受职工监督。职工对药品、设备、物资、耗材及维修价格有异议者，可向院方提供新的质量可靠的合法进货渠道，院方将予以采纳，并按差价比例给予奖励。

核心医疗制度是前人经验、智慧、心血甚至生命的结晶，是医疗质量最可靠的保证。落实好核心医疗制度，重点在科室，关键在医护人员。科室主任和护士长是科室医疗质量第一责任人，负责首诊负责制、三级医师查房制、会诊制度、查对制度、讨论制定、交接班制度等核心医疗制度的落实，对落实制度不力的，要追究科室责任人责任，造成医疗纠纷赔偿的，科室责任人要承担一定的经济责任。科室责任人要采取教育、督查、惩处等方式，督促医务人员提高对落实医疗制度的认识，增加责任感，认真落实医疗制度。分管业务和护理的领导，要带领和督促医务科、护理部、院感办等业务职能科室经常性地到临床科室检查督办，对医疗制度落实不到位的科室和个人要进行处罚，对麻木不仁、不认真整改的科

室和个人加大处罚力度。业务职能科室在加大督查力度的同时，要发挥好科室质控员的作用，明确质控员的权力和责任。要结合医院实际和医疗环境，做好医患沟通工作，做好医疗安全防范工作。

为降低医疗风险，医院实行新业务开展、新技术应用报批制度。科室开展新业务、应用新技术应向医务科申报，院方批准后方可进行。对新业务开展、新技术应用带来较好社会效益和经济效益的，要给予奖励。

（四）切实转变医德医风，全面提升医院形象。

作风就是形象，形象就是效益。人们对医院服务的要求越来越高，维权意识越来越浓，医院要不断加强职业道德建设，落实“医院为社会服务、医生替病人着想，医疗让群众满意”的服务理念，改善服务态度，提高服务质量，努力为病人提供人性化的高质量的医疗服务。

要转变服务理念。现在医疗服务环境并不宽松，医患关系并不和谐，医闹现象时有发生。原因是多方面的，有医院补偿机制不足导致的公益性质淡薄问题，有舆论导向的引导问题，有医院自身服务不到位的问题，有医院处理医疗纠纷一味拿钱息事产生的连锁反映等等。从医务人员身上找原因，还是我们的服务观念没有彻底转变，仍然是被动服务，没有从要我服务转变到我要服务上来。病人到医院，是花钱买医疗服务，我们理应提供令病人满意的医疗服务。只要观念改变了，我们的服务才会主动，才会热情，才能设身处地为病人着想，才能忍受委屈，才能主动化解矛盾，和谐医患关系。我们一定要抛弃病人到医院是求医生看病这样一种思想，因为医疗是一种市场，是市场病人就有选择的权力，我们就有服务的义务。

要加强医德医风建设。要坚持教育、督查、惩处相结合的医德医风建设机制，提高医德水平。要做到病人进医院有人迎，

病人出院有人送，就诊期间有人关心，要尊重病人，与病人交朋友。关于医德医风教育，医院将开展主题教育，本周五我们将召开全院干部职工大会进行动员。帮助医务人员牢固树立以病人为中心的服务理念，做到看一个病人交一个朋友。关于督查，一是要发挥医院社会监督员和行风评议员的作用，听取他们的意见和建议；二是要完善社会和病人举报机制，除设立举报箱、举报电话外，还应建立举报有奖制度；三是要认真做好病人投诉接待处理工作；四是要发挥医院医德医风领导小组和工作专班的作用，不定期进行督查。关于惩处，要严格按医院规章制度对违纪人员进行处罚。要通过医德医风主题教育，使全院干部职工以崭新的精神风貌走进新医院。

（五）有力加强安全保卫，有效维护工作秩序。

安全和谐的工作环境是医务人员安心服务的基本前提。要多管齐下，治理医院工作环境。针对医疗纠纷处理难、医患纠纷增多现象，医院要切实加强安全保卫工作，应对突发情况。一是医院已着手招聘8名政治素质高、身体素质好的保安人员来医院工作。对保安人员要加强培训，实行半军事化管理，提高工作待遇，明确工作职责。二是全院干部职工要以院为家，爱院如家，在医院工作秩序和人身安全受到威胁的时候，鼓励干部职工挺身而出，维护医院权益和自身安全。对为维护医院工作秩序和权益作出贡献的同志，院方将根据不同情况给予奖励。在这里，我要旗帜鲜明地表扬李猛龙同志，这么多年来，医院在医闹中被人砸玻璃，泼大粪，干部职工被打，没有一个人站出来制止，李猛龙同志站出来了，并且把握分寸，处置得当。我们要大力提倡这种主人翁精神。

（六）统筹兼顾弹好钢琴，认真做好其它工作。

要做好医院整体搬迁项目建设工作。新医院建设主体工程已完工，装修工作正在紧锣密鼓进行。全院干部职工要把思想统一到县委、县政府的决策上来，把认识提高到抓住机遇，促进医院发展上来，关心、支持新医院建设项目。

要认真做好党建工作。要按上级要求开展好争先创优活动，不断加强党的思想建设、组织建设和作风建设，发挥党组织的政治核心作用，发挥党员的模范带头作用，团结和带领全院干部职工又好又快地建设和发展医院。要以党建带团建，发挥团组织作用。

要认真做好老干工作，落实老干部待遇，创造条件让老干部老有所为，老有所乐。

要认真做好计划生育工作，落实“三查”工作和两个严禁，杜绝计划外生育。

要认真做好工会工作，增强民主管理，民主监督的能力，要适时组织形式多样的文化体育活动，活跃职工文化生活。

各位代表，二0一一年是医院建设发展的爬坡之年，让我们精诚团结，克难奋进，为全面完成二0一一年的工作任务而努力奋斗。

医院院务工作报告篇二

（一）截至20xx年12月底，我镇开展中医药工作的有3个卫生所，中药房3个。其中石门社区卫生所以中成药为主，一年门诊量约xxx人；永安村卫生所以中草药为主，一年门诊量约xxx人；诺邓村卫生室有中成药80余种，一年门诊量约xxx人。

（二）截至20xx年底，全镇乡村医生有xxx人，其中执业注册中医类别的人数为9人，其中有1名中医执业助理医师，其余为医士。其中有3名正在进行乡村医生中医大专学历教育。

（三）近年来在中医药方面未开展科研课题。

（四）我镇主要的中医药特色优势领域为骨科：是我镇中医

中草药工作的一大亮点，从事该项工作的乡村医生具有40余年中医骨伤科诊疗经验，对四肢长短骨骨折、四肢各大小关节脱位，运用手法复位、结合局部中草药包敷、夹板固定等综合治疗方法。绝大部分患者在康复上，不仅达到解剖复位标准、更达到了功能复位标准。使得患者避免了施行手术复位的痛苦及由此产生高额的医疗费用，更让农村患者避免了因病致贫。通过传统中草药与现代中成药相结合的新技术，缓解了绝大部分骨关节病痛患者的疾苦。

（五）将中医药服务应用于社区基本公共卫生服务工作中，在开展家庭医生服务的过程中，运用中医药知识，对所管理的重点人群65岁以上及0-36月龄儿童进行中医药健康教育，生活行为方式的指导，并获得良好效果。目前65岁以上老年人中医体质辨识完成1xxx人；0-36月龄儿童这一年中医健康指导完成xxx人，已基本完成县卫生局下达的任务数。在20xx年度将严格要求乡村医生，认真做好中医药工作。

（一）我中心对中医药工作高度重视，由中心主任主抓中医药工作，加强对中医药工作的业务指导。

（二）采取派送中医药专业技术人员到上级单位进行短期中西医结合专业培训，提高乡村医生学历教育，进一步提高中西医结合诊疗水平。

（三）在中药饮片的管理工作方面，科学拟定购药计划、严格从正规渠道购入中药饮片、在药品入库时严把质量关、加强库存中药饮片的管理，确保向患者销售合格的、无霉变、质量上乘的中药饮片，保障用药安全。

我中心的中医药工作的经验与体会是：在继承祖国传统医学精髓的同时，结合自身实际，不断利用有限的卫生资源进行创新，使得我镇中医药工作在不断探索中取得进步。

（一）中医中药工作硬件设施薄弱，至今未能成立中医特色

诊疗科目。

（二）中医药类人才匮乏、从事中医药工作人员临床经验不足，需要进一步提高水平。

（三）缺少规章制度的具体实施措施；对乡村医生的业务指导不到位。

（一）下步工作设想：

1. 不断加大中医药硬件设施建设力度。积极争取支持，增加资金投入，引进中医诊疗设备，选派业务人员到上级医院进修。争取开展中医骨伤康复、针灸等诊疗科目。

2. 加强对中医药专业技术人才的引进力度，及时补充新鲜血液。积极争取县人民政府、县卫生局及县劳动人事部门的支持，补充中医专科人才。彻底扭转基层中医药专业技术人员年龄结构偏大、学历层次过低、青黄不接的不利局面。

（二）意见和建议：

中医药是中华民族五千年历史的一个奇葩，是需要继承和不断发展壮大，希望各级人民政府、各级卫生行政部门对综合医院中医药事业高度重视，不断增加投入力度、引进专业技术人才。

我们坚信在政府及县卫生局的领导下、在广大人民群众的支持下，通过中医药医务工作者的不懈努力，更新观念、开拓创新、自力更生，不断加强理论学习、增强实践技能、开展新技术、注意人才培养与引进、合理分配中医药专业技术人力资源、引进先进诊疗医疗设备、提高医德医风修养，为每一位伤病员服务，我镇的中医药事业必将迎来新的发展机遇、技术层面必将更上一个新的台阶、为患者提供的中医药医疗服务必将更为优质而全面。

医院院务工作报告篇三

截止20xx年12月底，全镇共有三产企业18941家，从业人数有64973人。1—12月份，全镇三产企业实现总产出490988万元，实现增加值181824万元，实现利税64486万元，分别占年计划的103.2、103.1、103.5；分别比去年同期增长29、27.8、27.3；累计完成投资工作量106856万元，占计划106.8，比去年同期增长59.9。

1、加强第三产业发展组织协调职能。为了适应我镇第三产业经济快速发展的客观需要，为全镇三产企业做好组织、协调、服务工作，今年初我局把三产职能从财务统计科脱离出来，专门成立了第三产业科，负责研究制定全镇街镇第三产业中长期发展规划和年度计划；做好三产项目组织实施和考核评比工作；负责街镇第三产业重点项目的管理和服服务，引导投资方向；定期分析街镇三产经济运行情况，为领导决策提供科学依据；研究制定扶持、引导街镇第三产业企业发展的政策和措施。

2、建立第三产业规模企业数据库。

为对我镇三产规模以上企业实施重点监测，定期分析经济运行情况，从3月份开始我局着手对我镇注册资金在50万元以上的三产企业进行调查汇总，截止20xx年7月，我镇共有注册资金在50万元以上的三产企业122家。我局将从20xx年起对这些重点企业实行月报制度，按月分析运行情况，从而了解整体三产经济发展情况。

3、推进重点项目建设步伐。

今年，全镇第三产业项目41个，总投资59.1亿元，其中：投资在1000万元以上的项目约39个，总投资59亿元，至12月已完成投资16.46亿元。

总投资32亿元人民币的华欧国际友好城、投资4.5亿元的金宁广场以及马集振兴商业街、雨花石商贸城等项目已在建设之中，沪江商贸城、江苏宝润家俱建材商城、南京市银牛会务中心等一批重点项目业已完工并开始营业，随着这些重点项目的开工和建成将对我镇明年各项经济指标的增长奠定坚实基础。

4、加大对服务业的招商引资力度，构建我镇第三产业新的经济增长点。

今年以来，我镇利用网上招商、专场、外出招商等形式，加大对服务业的招商引资力度。现代物流、商贸流通、休闲旅游等已成为国内外客商投资的新热点。在中国南京重大项目洽谈会上，投资16亿元，占地400亩，注册资本5000万元的南京新民经济开发有限公司，集生产、展示、物流、加工和商务、休闲相结合的综合性都市基地，目前一期工程的四幢厂房已经封顶；在本届金洽会期间，生态旅游项目成为**引资的亮点：正大集团投资2990万美圆的金银岛旅游开发项目，港商投资1200万美圆的平山翠茗湖开发、三友湖农家乐开发、玉带荣盛生态园建设等近20个项目刮起了一股“生态旋风”。商贸物流业也成为**引资的热点，浙商投资7.5亿元的化工产业交易市场将依托国家级石化基地——南京化工园，建设江北规模最大的化工商贸城；天津安达集团投资5000万元的物流仓储项目，总投资3000万美圆的通江物流项目等将为**江北商贸物流基地建设“添砖加瓦”。这些项目的开工建设将成为我镇第三产业新的增长点，同时对改进我镇三产产业结构和提高整体竞争能力等方面产生积极影响。

1、企业经济规模不大，虽然我镇的经济的发展势头在加快，但与发达地镇相比，企业总量上仍存在差距，经济占经济的比例偏底，客观上影响了我镇的经济的发展。同时经济在规模和质量上同发达地镇相比也存在着差距。

2、发展观念滞后。一是认识不足，在经济的发展的过程中，重

二轻三、忽视三产对工业及整个经济推动作用的观念比较普遍，没有充分认识到第三产业的发展是促进经济和社会全面发展的重要组成部分。二是引导作用不明显，我们一些街（镇）部门没有把第三产业工作摆在应有的地位，对三产工作的领导、机构网络建设重视不够，在政策扶持、规划指导上的措施不多，在增加投入、资金引导上作用不明显。三是思路不宽，没有把三产的发展与推动一、二产业相结合，没有把第三产业发展与扩大再就业、农民增收相结合。

医院院务工作报告篇四

为全面促进医院转型升级而努力奋斗！

XXX

（2013年2月5日）

同志们：

（一）强化以规范为核心的内涵管理，实现质量提升 一是强化质量管理，突出严和狠。加强对医护人员的质量安全意识教育，强化法制意识、规范意识。落实对医疗文件书写和医疗行为的实时督查，实行全过程质量控制，每月督查发现的问题逐月减少。狠抓核心制度的落实，重点落实医患沟通、围手术期处理、急诊、急救等制度。加强急救技能培训，增添急救设备三台，严格各项奖惩措施，将医疗质量安全工作与医德医风考评、职称晋升、评先评优等结合起来。我院每季度召开了一次医疗质量安全分析会议，对上季度发生的医疗纠纷及时处理，并进行全院通报，全年共处理差错纠纷当事人4名，有效扼制了医疗纠纷频发的势头，今年未发生一起重大医疗纠纷和医疗事故。

二是强化财务、医保、物价、后勤、药械管理，突出升和降。医院实行严格预决算制度，年初编制了2012年业务总收入、

总支出指标。2012年，由于受基建影响，总收入目标未能完成，人均业务收入与去年基本持平。在狠抓收入的同时，各科室实际支出指标略有下降。医院重新修订了财务、医保、物价、后勤、药械等管理制度，重点做好药占比控制、医保报销比例、医疗设备和后勤物资规范采购等方面的工作。通过努力，药占比由原来的60%左右，下降到现在的45%左右，医保报销比例比去年同比增长5%。医疗设备和后勤常用物资实行集体采购、集中采购，在充分市场考察，广泛征求意见下进行内部招标采购，采购成本明显下降。

三是强化绩效考核管理，突出奖和惩。2012年1月重新修订完善了绩效考核方案，方案突出以服务质量、数量和满意度为重点内容；方案实行每个指标有数字，每个科室有指标，每个同志有任务；方案体现奖勤罚懒，科学明了，操作易行，实行月度考核、年度统核，并以科室为单位进行考核管理。9月份，根据医院运行态势和方案的执行情况，对考核方案重新进行了调整和修改，并正式实施。医院认真实行全成本核算，努力提高考核工作的执行力，明确专人负责考核工作。根据考核的效果来看，方案极大调动了职工的积极性，有力促进了科室民主管理、科学管理，促使医院在科学、有序、严格的轨道上运行。

四是强化医德医风、医院文化、学习和创新管理，突出新和先。按照上级统一部署，继续巩固深化无红包医院先进单位创建活动，积极参加“规范医疗服务行为，构建和谐医患关系”活动，深入开展民主评议政风行风活动，大力推进院务公开工作，努力做好医德医风档案建立工作。通过努力，各项创建活动均取得明显成效，民主评议工作在城区五家医疗卫生单位中唯一一次性通过。医院努力构建崇尚学先进、树正气文化，学知识、重水平文化，学和谐、重团结文化，学奉献、重实绩文化。让发展成果惠及广大职工，组织全体职工开展夏季旅游参观考察活动，营造充满活力和激情四射的工作氛围。加大培训和学习考核力度，全年共安排10余人次外出进修，参加各类学习培训等继续教育活动50余人次。

（二）强化以基本公共卫生服务为核心的社区卫生工作，实现服务提升

基本公共卫生服务面广量大，事关医改全局，事关医院服务形象，我们从思想上高度重视，细化分解目标任务，每月组织考核检查，将考核结果切实与奖励性绩效工资挂钩。加强对社区卫生服务站的考核和指导，专门成立了社区卫生管理办公室，组建全科团队10个，开展下村服务。通过上述措施，构建了基本公共卫生服务的团队体系，夯实了社区卫生服务基础，全面完成了各项基本公共卫生指标。我们抓住新院即将落成的机遇，全面加强医院服务管理，巩固医院服务优的品牌，大力开展惠民活动，扩大周四惠民服务范围和影响，全年共减免病人费用20余万元。落实了出院病人医疗、行风双随访服务，扩大随访范围，缩短随访周期，对慢性病人实行终身随访，坚持开展定期健教宣传等工作，全年未发生严重的服务投诉事件。

（三）强化以二级中医院创建为核心的升级转型工作，实现功能提升

创建二级中医院是医院发展的必然选择，创建工作是一项系统性工程，评估、考核周期长，要求高，我院在2011年各项工作的基础上，继续按照有关要求强力推进。重点要做好各级中医药人才的引培工作，引进硕士研究生1名。对现有西医人员实行西学中培训，做到临床医生人人懂中医，人人能使用中医药服务。4人晋升副高级职称，结束了我院无一高级职称的历史。大力扶持针灸康复科的发展，增添必要的中医药设备，鼓励临床使用中医药，中药使用比例不断提高。大力扶持针灸康复科的发展，增添必要设备，成功创建成市基层中医特色专科。中医工作在市基层中医特色专科评估中获得市局领导高度好评。

新院建设事关医院形象，事关医院效益，事关医院升级，从2010年11月开工以来，我们首先把加快施工进度摆在突出

位置，我们做到一是科学安排工期，二是督促施工单位加快施工进度，建立奖惩制度，三是统筹协调好各施工单位工作，四是强化质量监管，五是加强廉政教育，确保大楼建设过程中无违纪违规现象发生，无收受吃拿卡要现象发生。其次，强化工程质量监管工作，始终坚持重大事项事前报告制度、事中监督制度、事后审计制度，实行民主决策，科学决策。经过全院同志的共同努力，大楼于2012年12月底竣工，现已投入使用。新大楼的投入使用，极大改善了病人诊疗环境，提升了医院综合实力，为医院实现跨越式发展提供了保证。

这些成绩的取得离不开上级主管部门、街道党工委和社会各界的关心和支持，凝聚着广大职工的辛勤劳动和汗水，在此，我代表院委会、党支部向全体职工表示衷心的感谢！向受表彰的先进集体和先进个人表示热烈祝贺！希望他们继续戒骄戒躁，当好表率 and 榜样，为医院发展再作贡献、多做奉献！更希望全体干部职工向先进学习，发扬比学赶帮超的精神，引发新的敢拼搏、敢创新、敢担当的创业高潮！

2012年的工作存在很多不足和遗憾，主要表现在医疗质量没有根本提高，不规范的医疗行为常有发生，急救能力相当不足，安全隐患令人堪忧，制度管理流于形式，推诿扯皮现象严重，特色专科未能兴起，核心竞争力明显不足。这些不足是在明年的工作中，我们一定要认真加以对待，并采取有效措施，切实整改到位。

二、全面布置2013年重点工作，果敢走好转型升级的每一个步伐

2013年是医院转型升级的关键之年，科学谋划、统筹兼顾，协调发展好各方面的工作至关重要。明年的主要目标任务是：实现总收入4000万元，净资产增长15%，年门诊120000人次，年住院3600人次，多排螺旋ct投入使用，职工工资福利稳步增长，创建成二级中医院，巩固市级文明单位等创建成果。

（一）大力实施科技强院、人才优先战略

1、围绕二级医院创建，加大人才引进力度。

二级中医院创建是2013年最为关键、最为重要的大事，全院职工思想和行动都要统一到创建工作中来。创建工作的核心是人才，因此，2013年，我们要结合医院实际，大力引进人才，突出引进高层次人才和实用型人才，重点引进中医药人才，通过各类渠道，确保年内引进硕士研究生2名，本科生8名，护士12名。其中中医人才4名，引进副高以上职称人才3名。

2、围绕提升核心竞争力，加大人才培养力度。

医院的竞争无时不有，无时不在，竞争的核心主要是人才，而人才形成的关键主要是培养。2013年，医院将创建市级重点特色专科1个，区级重点特色专科3个，医院现有人才的能力和素质与特色专科创建、与二级医院的创建要求有很大的差距，因此，我们要加大人才的培养力度，系统研究培养方法和培养路径，力争使绝大部分员工的能力素质得到提高，领军型人才的能力素质明显提高。

3、围绕转变成生产力，加大人才奖励考核力度。人才的留住与使用取决于感情、待遇、事业等因素，因此，我们要加大人才的奖励力度。年内，用于人才奖励的专项资金达20余万元。而人才对医院的贡献根本取决于将科技转化成生产力，对医院而言，就是经济效益和社会效益的提升与统一。鼓励各类人才开展技术创新，以实际行动支持医院的发展。

（二）大力实施质量立院、服务优先战略

1、加大医疗质量的管理力度，保障医疗安全

2013年，由于大楼落成，医院的门诊量和住院量必将大幅增

长，高增长的背后由于受人员数量和能力不足的影响，安全隐患也大大增加，因此，我们要从思想上高度重视，采取切实有效的措施，加大核心制度的检查落实力度，从源头上防止医疗纠纷和事故的发生，从根本上提高医疗质量，确保年内不发生一起重大医疗纠纷和医疗事故。

2、加大服务的管理力度，树立医院形象

医疗行业服务为本，广大职工要牢固树立服务意识，把病人当上帝，在新院投入使用之后，病人的服务要求将会更高，我们要处处体现以人为本的服务理念，大力增添温馨如家的服务设施，有效优化方便快捷的服务流程，切实加强高效务实的服务管理，让我们的服务水平、服务形象在全区继续保持一流。

3、加大绩效考核力度，促进运行成本下降 2013年1月份，医院根据对去年考核结果的意见，对绩效考核方案数量部分再次做了修订，重点把医保报销比例、药占比的指标和奖励办法有针对性的进行了调整。今年，我们仍然要加大绩效考核力度，根据绩效考核的要求，明年4月份将实行全院职工竞争上岗和中层干部竞聘上岗。绩效考核的目的是为了调动广大职工的积极性，让每个同志都能劳有所得，大家在创造效益的同时，更要注重厉行节约。新院投入后，运行成本很大，各科室务必从一张纸、一滴水、一度电开始，狠抓节支工作，后勤科要调整管理模式，提高管理效率，促使运行成本在同级医院中处于较低水平。

（三）大力实施文化兴院，教育优先战略

医院的兴衰取决于医院的文化，我们在传承医院固有文化的同时，一是要大力兴起学先进、争优秀的浓厚氛围，让每个同志对先进都有崇尚之意，有赶超之势，有效凝聚正能量。二是要大力宏扬求真务实之风，医院的工作日趋加重，务必要求我们在提高效率上多做文章，在真抓实干上多下功夫，

力求握铁有痕、踏石有印。三是要发扬奉献精神。医院由于基建投入较大，负债较重，近几年的发展成果主要要用于偿还债务、人才培养、设备投入等，我们每个同志都要有主人翁意识，大力发扬奉献精神。

同志们，加快医院发展，促进医院快速转型升级的历史重任是我们的光荣使命，我们要增强对事业、对工作高度负责的责任感和紧迫感，咬定目标，求真务实，以更足的干劲、更实的举措、更优的作风干好工作，确保明年各项目标任务圆满完成。

医院院务工作报告篇五

院务公开重在增加工作的透明度，把代表广大职工利益的事情以及群众最关心、最敏感的热点、难点问题公开给群众，让职工监督并帮助医院执行。通过职工代表大会，强调实行院务公开、加强民主监督管理的重要性，强化职工群众对院务公开的全员参与意识。不断引导职工关心医院的发展。对内坚持把职代会及院周会作为院务公开的基本形式，将“院务公开栏”作为院务公开的重要形式。把每季度卫生中心的监督重大经济活动、招待费使用情况、基建、药品招标采购、内部分配、职工的职称评定和年终评先晋级、对违反院规、院纪人员的处罚等职工关心问题，及时向职工公布。对外以宣传展板、电子屏幕等形式将医院基本医疗信息、物价信息、门诊咨询等内容向广大患者公开，受到了患者的好评。

本着公开是前提、监督是关键、组织是保证的原则，及时成立了以院党支部领导为第一责任人的院务公开领导小组，从组织上保证了院务公开不走过场。坚持把医院改革发展的重大问题、药品购销中的热点问题，财务预决算及合同执行情况，涉及职工切身利益方面的问题，领导班子的廉洁自律问题，作为院务公开的重点。在这些重点问题上使公开内容不断得到细化和拓展。实行药品、物资招标采购，堵塞漏洞。为切实加强药品监督，杜绝在购药过程中收受回扣等贿赂行

为。集中采购，采购物品的来源、价格公开。

为使院务公开得到扎实有效的开展，医院调整了院务公开督导小组，督促院务公开的落实情况，促进了院务公开工作健康有序的开展，取得了明显的成效。

通过实行院务公开制度，对内促进了医院职工知院情、管院事和自我奋进精神，密切了党群、干群关系。对外增加了医院医疗服务的透明度，使患者明明白白消费，避免了因不告知而引起的医患矛盾。今后，医院将认真发展院务公开的新举措、新办法和新途径，全面贯彻落实为人民服务的精神，力争把院务公开工作推向一个新的台阶。

医院院务工作报告篇六

大家好。本人有幸于20xx年由工会委员兼任工会负责人一职，在这一岗位上继续学习、锻炼。20xx年对我来说，收获很多，无论在本员工作还是工会工作上，都受益匪浅。

对公司规章制度进行更新，补充和优化，将工会的制度职责同时编制到公司的制度里，使得工作成员职责分工明确、组织架构清晰，确保工会工作有一个完善的制度支撑和保障。

工会重视文化建设，成立集团报一角，利用这一空间让员工在休息和闲暇之余，更多了解公司的发展动态、员工风采，借助这一平台，让公司的声音传达给全体员工，让他们拉近与公司的距离，实现良性互动，心系公司发展。

公司一直倡导以人为本、关爱员工。20xx年度工会结合生产生活实际，联合各部门开展员工健康体检活动，让员工及时了解身体状况、提高健康观念，以更好的心态和饱满的热情投入到公司发展事业中来。

“三.八”国际妇女节，工会还选择有意义的纪念品送给女工，

表达对她们的尊重、关怀和理解，既让女员工体会到节日的幸福和温暖，同时也激发她们的凝聚力、向心力和归属感。

公司和工会领导高度重视员工生活，为需要帮助的员工及家属送去温暖。在医院病房，总经理和工会成员探望员工，详细了解病情和治疗情况，并送去慰问金，转达公司所有员工对他们的关心和问候。员工家属病逝，工会也在第一时间亲临现场进行慰问，让员工真正感受到公司大家庭的温暖。

五、强化安全教育 提高防范意识

20xx年，在集团工会的组织下，公司工会积极开展安全月主题宣传活动，组织公司全体员工观看安全教育影片，通过直接、形象、生动的案例，让广大员工明白安全无小事、安全大于天，充分意识到安全生产的重要性，并在工作中绷紧安全生产这根弦不放松。

在员工离职前，主动与他们面谈，介绍公司的发展战略，了解他们对公司的意见和建议，倾听离职员工的心声，感谢他们为公司发展所做的贡献，通过工会的暖心面谈，让员工对公司消除误解、增加了解，极大地降低了员工离职后的劳动纠纷风险。

医院院务工作报告篇七

今年，把创建农村中医药工作先进县纳入我院卫生事业发展规划目标之中，在主管院长的带领下，层层落实，切实加强了创建工作的领导。并设置中医科、针灸科，定编人员，保障中医药工作顺利进行。

按照年初计划，今年我们对中医医疗资源进行了合理配置和充分利用。到20xx年底，我院的中医科、针灸科和4个村卫生室，均已按照《标准》改造完毕。切实加强了农村中医药服务工作的力度。

20xx年，我院对中医药工作的各项档案实行了规范化管理，中医台账涉及的内容包括中医药人员花名册、中医药人员基本情况汇总表、中医科室登记表、中医药工作统计表、中医药业务收入统计表等各项登记表，并且有专人进行收集整理。

20xx年，根据《周至县农村中医工作先进县建设标准》要求，切实加强了中医药各项工作，抓好了院卫生院中药房、中医科、针灸科和村卫生室中医药的建设，加大基础设施和必备设施的投入，按照创建标准，今年经费在去年的基础上增长25%。用于中医药医、教、培训工作，为村级卫生室配置神灯25套，刮痧板30套，针灸包30套，为中医科和针灸科配置中医器械柜2个，添置三位牵引床2台和其他中医药设备，共计投资10万余元，确保了中医药事业持续、健康发展。

院卫生院的中医药人员培训做到有计划、有目标□20xx年，院、村两级中医药人员通过各种形式的培训学习，逐步提高了我院和村级医务人员的中医药专业知识水平。并制定了对院村医生的系统化培训方案，使我院院、村医生能够得到系统化、长期性的培训□20xx年度，在培训人员的基础上，并对临床中医医护工作进行指导，促进了我院中医、中药双发展，为创建省级农村中医工作先进县打下了坚实的基础。

20xx年，我们将以创建省级农村中医工作先进县为契机，进一步加强我院中医药工作，全面推进中医药建设，开创全院中医工作新局面。