

护理沟通的心得体会 护理沟通技巧心得 体会(汇总5篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

护理沟通的心得体会篇一

护士能正确使用语言沟通技巧，语言表达清晰、准确、温和，学会使用保护性语言，禁用伤害性语言。注意语言的科学性，通俗易懂，便于患者理解，提高语言的表现力和感染力。而且护士的行为举止都表达出稳重大方、处事得体、热情接待患者的同时，也得到患者的尊重，提高患者的满意度。语言交流中最重要的技巧是把全部注意力集中在对方，使患者感到亲切和被关心，护士通过耐心仔细倾听，全面了解患者的生理心理状态，在护理过程中，患者感到焦虑和不理解时，鼓励其提出问题，帮助患者树立战胜疾病的信心，以利于患者的康复。

选择恰当的称呼：恰当的称呼是护士与患者建立良好关系的起点，且给患者留下良好的第一印象。护士与患者的地位是平等的，要以开放式询问进行沟通，不要称病号、姓名。对患者恰当的尊称，使其感到被关心并解除紧张心理，主动配合治疗。

优质的护理效劳

增强主动效劳意识，提高护患沟通技巧是现代护理所必需的，只有用现代护理理论和方法实践护理才能满足医学科学开展的需要，提高临床护理效劳质量。

优质的护理效劳，良好的护患沟通技巧更能增加患者对护理工作及对医院的信任，密切了护患关系。有研究说明，护士的效劳态度欠佳或沟通技巧不当是被投诉的重要原因。由于护士工作责任心不强，效劳意识欠佳，被动效劳不能及时，会增加患者的痛苦延缓疾病的恢复，增加患者的不满意及投诉甚至会增加护理过失的发生率，导致护理效劳缺陷的发生及护理质量下降。可见护患沟通，诚信效劳需要持续不断的改良，以提高护理质量，从而变被动效劳为根据患者所需提供增值效劳。

微笑可以增进护患沟通

微笑是一种特殊的语言——“情绪语言”，是人际交往中解决生疏紧张的第一要素，患者可以从护士的微笑中获得战胜疾病的信心，从而增强坚持治疗的信念。患者入院时护士愉快积极的情绪可以感染患者，使其恐惧心理逐渐减轻，护士与患者交往过程中，微笑是容易被接受的具有亲切感的行为，患者的`情绪受疾病的影响波动很大，护士用自己良好的精神面貌和乐观豁达的情绪感染患者，给患者留下良好的“首印效应”，使患者摆脱困扰，勇敢面对现实，产生积极的心态，为以后的护患交往打下良好根底，加速疾病的治愈。

培养沟通能力

由于市场经济的影响和医疗体制改革，带来了患者价值、护理科学技术价值、道德价值及经济价值间的诸多冲突，要最大限度减少上述冲突所致的护患纠纷，必需要求护士有较高的沟通技巧。充分发挥高年资护士沟通能力的特长，对年轻护士进行交流技巧培训，提出她们沟通中存在的问题，指导他们说话时注意语速放缓，语调放低，遇到问题要采取理智的方式使患者情绪稳定，遇到患者情绪波动时，要加强巡视和抚慰，及时解决患者的问题，做到患者床前多停留1分钟，缓解患者紧张心理，逐步改变年轻护士仅以完成工作数量为目的的工作态度，提高护患沟通技巧。

加强护士的业务和素质培训

在提倡整体护理的今天，要求护理人员不仅要有扎实的医学理论知识和熟练的专业技术是最有效的沟通方式之一。通过娴熟技术表达护士的职业素质，使患者减少对穿刺的恐惧，而且要掌握与患者的沟通技巧，降低工作的难度关系，提高工作效率。

总之，护士具备良好的沟通能力能开展及促进良好的护患关系及时满足患者的身心需要，使患者真正接受科学的、整体的、全方位的护理，使护理效劳从以疾病为中心的被动效劳转变为以患者为中心的主动效劳，增加了护理人员的诚信效劳意识和提升护患沟通技巧，提高了效劳质量。

护理沟通的心得体会篇二

沟通是医护工作中至关重要的一环，而护理沟通则更是一项体贴、细致的工作。作为一名护士，我有幸在工作中积累了一些沟通护理的心得体会，这不仅帮助我更好地与病人交流，也使我更加了解他们的需求和情感，为他们提供更好的护理服务。

首先，我发现沟通的第一步是建立信任。病人往往面对医院环境和治疗过程感到紧张和恐惧，而一位温和、友善的护士可以帮助他们放松情绪。在与病人交流时，我会展现出真诚的微笑和温暖的态度，给予他们安全感。我会主动与病人进行简单的介绍，告诉他们我的姓名和职位，以便他们对我有更多的信任。同时，我也会倾听他们的忧虑和问题，并积极回应，让他们明白自己的病情和治疗进程。

其次，我认为有效的沟通需要善于倾听。病人在医护人员面前常常感到无助和脆弱，他们需要有人可以倾诉自己的痛苦和困惑。作为护士，我会尽量保持耐心和专注，让病人感受到我的关心和尊重。我会主动询问他们的问题和意见，并认

真聆听他们的述说，不中断和批评。通过倾听，我可以更好地了解病人的需求和痛苦，从而提供更加有效的护理服务。

此外，沟通中的非语言表达也占据了重要的地位。身体语言、面部表情和眼神交流是沟通的重要方式之一。作为护士，我会注意自己的非语言表达，努力传达出关心和理解的信息。我会维持良好的姿态和亲和的面部表情，通过微笑和眼神交流，向病人传递出我的支持和鼓励。同时，我也会注意病人的非语言表达，并对其作出适当的回应，以便更好地理解他们的需要和感受。

在沟通中，还需要善于解读和回应病人的情绪。病人往往面临着各种情绪，如焦虑、恐惧、愤怒等，而这些情绪会影响他们对护理工作的配合和对治疗的效果。作为护士，我会努力理解和接纳这些情绪，并通过合适的方式进行回应。我会在合适的时机询问病人的想法和感受，安慰他们的情绪，给予他们鼓励和支持。例如，当病人感到痛苦和无助时，我会适时提供生理和心理上的缓解，让他们感到舒适和安心。

最后，有效的沟通也需要团队的合作和配合。作为护士，我与医生、其他护士和病人家属都需要进行良好的沟通，以便更好地为病人提供综合性的医疗护理。在与其他医护人员的交流中，我会积极表达自己的观点和建议，并倾听他们的意见和反馈。通过团队的合作与配合，我们可以更好地满足病人的需求，提供高效和优质的护理服务。

总结来说，从建立信任、善于倾听、注重非语言表达、解读和回应情绪、到团队合作和配合，这些都是我在沟通护理中的心得体会。通过不断学习和实践，我相信我将能够更好地与病人交流，更好地满足他们的需求，为他们提供更加贴心和细致的护理服务。对于我的未来发展，我也将继续努力学习和提升自己的沟通技巧，为更多的病人带去关怀和温暖。

护理沟通的心得体会篇三

言语直接沟通信息，而超语词性提示可以辅以生动而又深刻的含义。超语词性提示就是我们说话时所用的语调、所强调的词、声音的强度、说话的速度、流畅以及抑扬顿挫等，它会起到帮助表达语意的效果。如：“我给你提点意见”这句话，如果说的声音低一些，语气很亲切，就被人理解为恳切的帮助；如果声响很高，语气又急又粗，就会被人理解为情绪发泄；如果加重“你”这个词，就突出对你一个人的不满意，等等。

护理非语言沟通技巧：用目光接触沟通

目光接触是非言语沟通的主要信息通道。我们常说眼睛是心灵的窗口。它既可以表达和传递情感，也可以从目光显示个性的某些特征，并能影响他人的行为。目光接触可以帮助谈话双方的话语同步，思路保持一致。但目光相互接触时间长，那么成凝视。凝视往往包含多种涵义，有时带有敌意，有时也表示困苦。病人对护理的凝视多是求助。在临床上，护理和病人交谈时，要用短促的目光接触检验信息是否被病人所接受，从对方的回避视线，瞬间的目光接触等来判断对方的心理状态。

护理非语言沟通技巧：通过面部表情沟通

面部表情是人的情绪和情感的生理性表露，一般是不随意的，但又可以受自我意识调节控制的。这就是说，无论是护理对病人抑或病人对护理的，面部表情都主要是思想情感的流露。在某种情况下，即使可以做出掩盖真实情感的表情，那也只能是暂时的、有限的。所以，护理对病人的表情是以职业道德情感为根底的，当然也与习惯过程和表达能力有关。至于病人的表情，有经验的护理很容易总结出规律来，只要留意，就能“透过现象、抓住本质。”弗洛伊德说过：“没有一个人守得住秘密，即使他缄默不语，他的手指尖都会说话，他

身体的每个汗孔都泄露他的秘密。”因此，护理应当善于表达与病人沟通的面部表情，更要细心体察病人的面部表情。有的护理话语并不多，但微微一笑，往往比说多少话都起作用。“微笑是最美好的语言”，这句话颇有道理。

护理非语言沟通技巧：运用身段表达沟通

这是指以扬眉毛扩大鼻孔、撅嘴、挥手、耸肩、点头、摇头等外表姿态进行沟通的方式。这些方式相当于无声的语言，也是很重要的方面。例如，诚恳友善地向他点头，冲动、温暖和平安感就会油然而生。

护理非语言沟通技巧：人际距离

人际距离是交往双方之间的距离。有人将人际距离分为四种：亲密的，约0.5米以内，可感到对方的气味、呼吸、甚至体温；朋友的，约为0.5~1.2米；社交的，即相互认识的人之间，约为1.2~3、5米；公众的，即群众集会场合，约为3.5~7、0米。护理要有意识地控制和病人的距离，尤其是对孤单独怜的病人、儿童和老年病人，缩短交往距离，更有利于情感沟通。但对有的病人交往距离过短，也会引起反感。

护理非语言沟通技巧：接触

接触是指身体的接触。据国外心理学家研究，接触的动作有时会产生良好的效果。按中国的文化背景和风俗，除了握手之外，在医院这样的公共场合，只限和儿童接触较为随便。对成年病人，护理的某些做法如假设得当，也可收到良好的效果，例如，为呕吐病人轻轻拍背，为动作不便者轻轻翻身变换体位，搀扶病人下床活动，对手术前夜因惧怕而难以入睡以及术后疼痛病人进行背部按摩，以示抚慰并分散注意力，以及双手久握出院病人的手，以示祝贺。这些都是有意的接触沟通，有鼓励支持的作用，可使病人愿意说话，愿意剖析自己，改善态度，增强病愈信心。

护理沟通的心得体会篇四

在临床工作中，“工欲善其身，必先利其器，”我深知肩上的责任和重任，天使不好当。都说护理工作又苦又累，这话不假，但是也会带来很多快乐，只有你亲身投入其中才会对它有深深的体会。在这里我谈谈我对这份职业的一些心得体会。

1、明白护士的价值

21岁我圆了护士梦，当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和“天使”背后的吃苦耐劳和无私奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，即使遇到困难，每一个清新的早晨走在上班的路上，我总是抬头望着天空对自己说：“好好工作，不要出错！”就这样日复一日在病区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的；当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的；当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的；当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

2、崇高的奉献精神

这是护理工作者职业道德的主要内容和出发点，也是做好护理工作的思想基础。众所周知，护理工作是高尚的，但也是很辛苦的，三班倒，每时每刻我们都坚守在自己的工作岗位上，用自己辛勤劳动帮助病人解除病痛，使其尽快恢复健康。所有的节假日也毫不例外，这是护理工作的重要特点。所以

我们必须适应这一点(包括家人), 自觉克服个人的种种困难, 必要时放弃某些个人利益。自觉加强责任感, 要有热爱本职工作和自觉献身护理事业的高尚品德, 为人民的健康事业贡献青春和智慧。

3、 熟练的技能

一是要稳, 动作要轻柔协调、灵活稳妥、有条不紊, 不仅使病人获得安全感, 也给人以美感;二是要准, 即动作严格按护理常规办事, 操作准确无误, 恰到好处;三是要快, 即动作熟练, 手快, 眼快, 干净利落, 用较少的时间高质量地完成任 务;四是好, 即质量高, 效果好, 病人满意, 自己也满意。在护理工作中时间常与生命联系在一起, 娴熟的技能往往赢来安全、挽救生命。在观察危重病人时, 护士是第一线的哨兵, 特别是在脑外科病人生命体征的观察中, 一旦病情骤变, 如瞳孔不等大、脑疝症状出现时, 多为护士首先发现, 为医生提供及时准确的信息使医生不失时机地做出抢救手术的决策。在心脏病病人突然发生心脏停搏时, 护士应立即叩击心前区, 辅以人工呼吸、胸外心脏按压、建立静脉通道等。在医生抢救病人时护士应迅速敏捷地配合, 保证各种药品器材的供应, 做到得心应手。这些都是抢救成功的关键, 这么多的工作需要有条不紊地去完成, 因而护理的技术是广泛的、深刻的。因此我们要善于学习, 勇于实践, 不断进取, 精益求精, 努力提高自己的素质和本领, 这是医学发展的必然趋势。

4、 慎独

慎独”作为一种道德修养的方法, 最早出现于《礼记·中庸》篇, “莫见乎隐, 莫显乎微, 故君子慎其独也”。意思是指在无人监督, 没有舆论影响, 一个人独立工作的情况下, 仍能高度自觉地尽职尽责地做好工作的一种道德准则。我们的工作人命关天, 平时严格三查七对, 切莫出差错事故, 该做的一定要做到位, 不能简略了事。护理工作的特点: 持续、重复、琐碎、复杂、责任重大。医院的现状——护理队伍资

源不足，工作量超负荷，护理人员在社会上所处的地位以及护理工作的特殊性。以上的种种原因使护理缺陷的发生是在所难免的，怎样减少和杜绝护理工作中的缺陷及不足，使护理工作达到病人满意，这对于护士的要求就上升为必须具备高尚的职业道德情操、谨慎的工作态度、渊博的医学理论基础，更重要的是要具有“慎独”修养。在工作中持续不断的对自己进行“慎独”修养培养和教育，自觉以职业道德规范和高度的责任心约束自己，圆满地完成护理工作任务。

5、良好的形象

护士首先应在仪容仪表上给病人留下美好的“第一印象”，仪表整洁端庄，举止得体语言动作表情上表现出对患者的友善同情和温和如站立迎接，主动问候，使用尊称，热情接待和介绍，给病人的渴望以满足，痛苦以安慰，恐惧以保护，处处体现慈爱、关怀和体贴，把握说话的语调、语气、语速，使病人产生亲近感，即提高病人接受治疗护理的情绪，也为今后的沟通，交流打下基础。

6、热情和蔼的态度

7、了解病人的基本情况

护士要了解不同病人的知识背景，根据不同的对象，不同的文化、职业、民族和性别选择谈话内容与方法，消除患者的思想顾虑，解释疑难，多应用开放式谈话方式，鼓励病人陈述，并用点头“嗯”表示接受或重复病人的陈述等方式鼓励病人。对病人的提问不可急于回答，应先了解病人为什么会有这样的想法或问题，以便获得某些人有意义的资料。对一时不能解答的问题不可断然拒绝，可请病人稍等，告知我一会来帮你解决或对不起，我帮你查一下等语言并付之行动。

8、角色转换

学会换位思考，由于双方所处位置不同，思维方式也不同，所以患者对护理工作有意见时，护士要抱着理解对方的态度。与病人进行心理交换。尽量消除误会，使病人从护士的语言上得到心理上的满足，对偶尔对护士出现的冒犯、敌意，不信任的语言要容忍，禁批评训斥、善于对病人安慰鼓励，体会对方的心理。护士也应学会角色转换，调节好自己的情绪，使病人心情愉快的接受治疗。

9、良好的记忆力和注意力

就职业性质要求，护士更应具备记忆的准确性。这是因为一方面护士要严格执行医嘱，每项任务都必须数量化，一旦记忆不准确，轻者贻误病情，重则造成严重的医疗缺陷；另一方面，护士面对许多病人，病人又是经常变动的，如果一旦互相混淆，则会酿成不堪设想的后果。所以每个护士都要在严格查对的基础上下功夫培养记忆准确性。护理工作头绪多，紧急情况多，意外事情多，经常在有限的时间内从一项工作转向另一项工作，要做到每一项工作都清楚、准确无误和互不干扰，要求护士具备“注意”的全部优秀品质。

护士是一个平凡的岗位，但平凡中彰显着伟大，我欣赏这样一段话：“什么叫不简单？能够把简单的事情千百次做好，就是不简单。什么叫不容易？大家公认的非常容易的事情，非常认真地做好它，就是不容易。”我们的护理工作就是这样平凡而“简单”，每天都做好这些看似“简单”的工作，那么一定是不简单的人，我们的队伍一定是一个不简单的群体和团队。

护理礼仪与人际沟通心得体会2

护理沟通的心得体会篇五

第一段：介绍护理双向沟通的概念与重要性（200字）

护理是一门涉及人与人之间相互沟通的学科，而双向沟通在护理工作中扮演着重要的角色。护理双向沟通是指患者与护士之间相互传递信息、交流和理解的过程。它不仅能帮助护士了解患者的需求，更能提高护士对患者的关怀和照顾。因此，护理双向沟通不仅是一门技巧，更是一种艺术，需要护士具备良好的沟通技巧和充分的关注与倾听能力。

第二段：有效沟通的重要性与方法（300字）

护理双向沟通的有效性直接影响着患者的治疗效果和心理状况。在与患者沟通时，护士应注重以下几个方面。首先，建立信任和尊重是沟通的基础。护士需要在与患者交流时展现出真诚、关心和尊重的态度。其次，倾听和理解是有效沟通的重要环节。护士应主动倾听患者的需求和感受，并努力理解他们的病情和困扰。此外，言语和非言语的沟通要兼顾。护士的语言应简洁明了，避免使用专业术语，同时通过面部表情、肢体语言等方式传递关怀和理解。

第三段：护理双向沟通在临床实践中的应用（300字）

护理双向沟通在临床实践中具有广泛的应用价值。在医疗护理中，护士通过双向沟通可以了解患者的病情、反应和需求，帮助患者做好恢复和康复计划。在紧急救护中，护士通过双向沟通可以及时获得患者的病史和状况，从而采取相应的救护措施。在心理护理中，护士通过双向沟通可以安抚患者的情绪，提供心理支持和鼓励。在术前术后护理中，护士通过双向沟通可以帮助患者解除恐惧和焦虑，提供必要的信息和指导。

第四段：护理双向沟通中所遇到的困难与挑战（200字）

在护理双向沟通中，护士往往会遇到一些困难和挑战。首先，患者的情绪波动和沟通障碍可能会影响沟通的效果。例如，患者可能由于疾病、疼痛或精神状态不佳而无法与护士进行良好的沟通。其次，护士在沟通中可能会遭遇语言和文化差异。不同地区和民族的患者可能具有不同的语言和文化背景，这会增加沟通的困难度。最后，护士自身对沟通技巧的掌握程度也会影响沟通效果。护士需要不断学习和提升自己的沟通技巧，才能更好地完成护理双向沟通工作。

第五段：结合个人经验总结体会与对未来发展的展望（200字）

个人在护理双向沟通中的经验告诉我，真诚和倾听是成功沟通的关键要素。在与患者交流时，我时刻保持着耐心和关注，尽量站在患者的角度去思考问题，表达自己的话语时更加简洁明了。同时，我也不断提升自己的沟通技巧，参加相关的培训和研讨会，与同事交流经验和心得。未来，我将持续学习和实践，不断改进自己的沟通能力，并将这些经验与其他护士一起分享，为提高护理质量和患者满意度做出更大的贡献。