

最新护士长管理经验分享 护士长管理心得体会(精选5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

护士长管理经验分享篇一

护士长负责各类资源的调配。做好科室内的药品、器械、仪器设备、被服的申请领取保管维修报废等工作，对各种资源合理配置、最佳利用，减少科室消耗。控制合理收费，合理安排人才资源，根据科室工作性质、护理人员及患者情况进行科室调配，发挥其最佳效果。

护士长管理经验分享篇二

20__年4月1日至4月6日，我非常荣幸地参加了由__市卫生局举办的为期一周的“二级医院护士长岗位培训班”。由市内多位知名专家、教授亲自授课，学习了包括护理质量的标准及持续改进、护士长应具备的综合素质、护理安全管理、护理人力资源管理、重点部门医院感染预防控制与管理等多方面的知识，使自身有了很大的提高，对护理管理有了新的认识。虽然时间短暂，但却学习到了非常丰富的知识。

首先，在开学典礼上市卫生局愈军副局长给我们做了重要讲话，他主要从当前医改政策和护理所面临的机遇和挑战进行剖析，使我们深刻认识到护理工作正随着社会进步和人民需求的不断提升而变得要求更高，这就需要我们不断更新理念，与时俱进，不断探索新的管理及服务模式才能满足广大患者的需求，才能真正实现“三个贴近”，即贴近患者、贴近临床、贴近社会，才能使我们的护理工作真正走进患者的心里。

接着夏静处长给我们提出了几点具体要求，可见上级领导对我们这次学习班的重视程度。

康彩霞教授关于沟通的课程，非常精彩，非常受我们的欢迎。让大家明白了沟通障碍的因素，沟通的多向性，怎样做到有效地倾听，在与别人沟通时，还要借助身体语言、表情、眼神的交流等，通过不同模式的沟通，把信息、情感、思想传达给对方，让沟通顺利进行等等。通过学习感受到人与人的沟通是一门艺术，无论与家人、同事、患者沟通时都要学会营造一种平等、轻松、和谐的气氛，让沟通收到更好的效果。

__市第一医院刘玉玲老师给我们讲了护理安全管理，从医疗不良事件的防范、安全护理管理系统的建立、核心制度的落实、风险事件的防范、安全护理理念的培育等方面做了详细阐述，使我们认识到安全管理是护理管理的重点，是护理质量的保证。提高护理安全是一个不可忽视的课题，也是衡量医院护理管理水平标准。当在安全方面出现问题的时候，不是先批评出错者，而是要审视我们的流程上是否存在漏洞，修改流程，避免错误的重复出现，这才是安全管理的最终目的。

短暂的几天时间，我深深感受到了市卫生局领导、夏处长等护理专家对我们殷切的期望，看到他们对护理事业的专注、投入、执着及无私奉献，看到同行的专业品质、敬业精神、人文素养，我感动的同时也感受到肩负的责任和使命。我们有这么多甘于奉献的铺路者、领路人，作为我们年轻一代的护理管理者，我们更要不断学习、不断思考，工作中不断努力，为我市的护理事业尽自己的力量！

护士长管理经验分享篇三

1.1发挥护理管理者的人格魅力

对于护士长来说，具有良好的人格魅力能赢得大家的尊重，

而赢得大家的尊重是开展工作，实现目标的基础，要赢得大家的尊重必须诚信、正直、公平和具有感召力、亲和力，具有懂得她人等优秀的道德品质。

1.2 尊人律己，以身作则

护士长要学会尊重人，多讲敬重语；学会体谅人，多讲体谅语；学会夸奖人，多讲称颂语；遵守时间，掌握交际主动权。作为一名护士长，要身先士卒，深入病房，不怕吃苦，不怕吃亏。

1.3 知人善任

充当伯乐，把一个护士放在其最适合的位置，作为一名护士长要爱才和知人善用，任何工作不是人人都能做得好的，有的护士微机操作熟练，除了护理工作外，可安排一些文秘工作，有的护士是操作能手，可负责实习生及低年制护士的操作训练，有的护士口才好，可安排她负责小讲课或健康教育等工作。通过对员工的真实能力和工作潜力的评估，为每一位工作人员安排合适的工作。总之，护士长要充分挖掘每个护士的“闪光点”，人才使用不能墨守成规，应扬长避短，给每个人创造机遇。

1.4 关心下属

1.4.1 了解下属的困惑：

(1) 工作因素：无规律的工作生活；责任度的增加；来自病人的压力。

(2) 环境因素：医院特殊的环境；从属医生的地位；工作保障情况。

(3) 持续发展的压力：不断提高的技术要求；高学历人员的

冲击；晋升的要求。

（4）家庭的压力：家庭与工作的关系；孩子的教育问题；长辈的照顾。

1.4.2做下属的知心人：经常与科内护士沟通、交流，了解团队内部人员中的想法并乐于倾听不同的声音，从而实现了对每个人进行个体化管理和培养。平时，护士长应多关心她们的学习，帮助她们解决生活上的一些困难。每一个护士都很兢业，不完成工作不肯下班回家，经常拖班，但护士长应尽量让她们在完成工作的情况下按时下班。

1.5奖惩并济，以奖为主

奖惩不是目的，是一种手段，通过奖惩，使正确的护理行为得到发扬，使一切不正确的护理行为得到制止，奖励的方法虽多种多样，总的可分为物质奖励和精神奖励，物质奖励可单独发护理质量奖金、奖品，精神奖励如各种形式的表扬，推荐为医院先进个人，有时荣誉感、自尊心在一定条件和环境下胜过物质的需要，因此贯彻物质奖励和精神奖励相结合，以精神奖励为主的原则，惩罚会给人带来心理上的创伤，有时产生消极因素。因此，除因严重差错事故，服务态度恶劣影响整个群体时，应尽量少用。

2.1健全规章制度

健全的规章制度是实施护理质量管理的根本所在，让每位护理人员和每一项工作有章可循，有法可依，经常强化学习与护理有关的制度，如护理文件书写规范、交接班制度、消毒隔离制度、查对制度等，从而达到制定制度必清，执行制度必严，违反制度必究。

2.2及时反馈护理质量信息

每一位护士应熟知护理质量检查标准，这样在平时工作中每一位护士随时都知道什么是正确的，什么是错误的。及时把每月护理质量考核情况反馈给大家，其中有两部分内容：

一、护理部的检查情况，其他科室存在的问题也要反馈给大家，有则改之，无则加勉。

二、本科室存在的护理质量问题，分析原因，提出整改措施，再把它作为下月检查的重点。

2.3督促检查要注意方法

督促检查是落实制度的重要措施，通过检查工作进一步了解情况，及时发现问题，进行研究分析，从而取得改进工作的主动权。护士长在检查工作时要一分为二，在未了解全面情况之前，不要轻率表态，要在掌握了全部材料加以分析后，再进行表扬或批评，以达到启发和调动积极性的目的，解决问题的方式要灵活，如有的可在晨会上表扬，有的在一定的会议上提醒同志们注意，对已造成严重后果的要严厉批评，对偶尔发生差错的同志要会后个别帮助。正确运用表扬与批评的技巧。

2.4随时随地检查工作

护士长可通过各种方式随时随地地进行检查，如参加交班听取夜班报告，床边交接病人并注意重危病人的晨间护理、病人卧位、床铺的平整、各种导管是否通畅等。随同医生查房，检查医嘱执行情况，护理记录真实情况，经常巡视病房了解病人病情和对护理人员的反映要求等。护士工作时，了解其操作的熟练程度，发现问题要注意纠正，离开病人后，再个别帮助。

2.5加强差错事故的管理

以平常心对待护士发生的错误，金无足赤，人无完人。任何一个人，甚至是最谨慎的医务人员也会出错，即使不让所有出错的人从事医疗工作，也不能防止不再发生医疗差错。当护士发生差错事故或纠纷时，应积极寻求解决办法，补救措施，并敢于承担自己管理中的不足，不推卸责任，这将是护士工作的动力，同时要理解、关心护士，坦诚对待护士，鼓励护士正确面对发生的错误，并和大家一起分析错误发生的原因，从中吸取经验教训，以利于护理质量的提高。如果在工作中，护士一旦出错，就进行严厉的批评，只能增加护士的消极情绪，从而影响全科的护理工作。

医护之间的协调工作，是护士长管理工作中的一项很重要的内容，也是工作的难点之一。一旦协调不利就会导致医护、医患、护患之间的矛盾甚至引发纠纷，使医院的声誉和经济效益受到影响，因此构建和谐医护关系，已成为护士长日常工作之一。护士长是一个科室的内当家，护士长与科主任应密切配合工作，相互尊重，当发生矛盾时要以大局为重，通过沟通达到共识。医护之间要相互把关，当发生差错时，要互相补台，不能互相拆台。对于有摩擦的医护人员争取不同的调解方法，缓和不和谐的气氛，积极构建和谐文明的科室氛围。

护士长管理经验分享篇四

8月初我随五位护士长一起来到美丽的龙湖畔，参加由__举办的护理管理岗位培训班。我们参加的已经是第七期了，但是每天六百多人在一起吃饭、听课，仍使我们感到它的热度。给我们讲课的老师大多是省直医院的护理部主任，开班仪式上医政处的__处长讲了话，听说这次也有她的讲课，我们都非常期待。

本次研究班围绕医院等级评审展开，从标准解读、优质护理、岗位管理、绩效考核、质量体系的建立等多个热点问题入手进行了认真的剖析，听后感觉茅塞顿开，受益匪浅，现将研

究心得总结如下：

1、了解了医院评审的内涵：体现以病人为中心，关注质量、安全、服务、管理、绩效，而且本周期医院评审特别强调整体评价、过程管理、环节质量及持续改进。而且这次的检查方法是采用的追踪检查法，以往检查前猛补资料的时代已经过去了，任何工作都应该保持常态化，在运行的过程中不断修订和整改，体现pdca循环的持续改进。

2、在质量方面体现全面质控的理念，要科学的设立临床护理质量评价指标，因为它是实施科学评价的基础，是实现持续改良的重要手段。记得一位老师就提到持续改良实质就是质量指标的数字不断变化的一个进程。很形象的比喻让我恍然大悟，以前不理解为什么要每月进行达标率的计算，要有这些数据，现在明白了这些数据的重要性，它们可以科学静态地反映护理质量的基础、进程与结果。在检查中还要体现整体人的理念，要对我们现有的质控体系进行从头的整合，从一个病人身上就能发现基础护理、整体护理、病房管理、消毒隔离等多方面的问题。

3、要学会应用科学管理工具诸如直方图、排列图、趋势图、散点图等统计工具，诸如头脑风暴、流程图、鱼骨图、亲和图等过程工具。这些都是我们所欠缺的，在以后的工作中要不断研究并运用的。

4、在资料的准备上要体现真实性、持续改进和落实的三原则。要拿自己制定的标准去查工作、流程，写我们所做的，做我们所写的，而且要进行反复的培训研究，让科室所有成员都要掌握标准。

5、优质护理服务除要改变工作模式外，还要在此基础上实施护士岗位管理，构建绩效管理体系，从而推进优质护理服务的开展。这对我们未来的工作是个巨大的考验。

护士长管理经验分享篇五

首先，通过这次学习，我认识到：

1、护士长是护理工作的“排头兵”，要成为一个优秀的护士长，需要认真学好护理管理这门艺术，充分运用人格魅力的影响，扮演好一个基层管理者的角色；要具有较高的业务能力和综合能力，具备奉献精神、创新意识、竞争意识、质量意识，不断进取创新，才能更好地适应现代护理工作。

2、增强学习氛围，营造一个积极向上、团结协作的护理团队，做到人人有责任，事事有人管。

3、安全管理是护理管理的重点，也是我们反复强调、再三重申的一个话题，是护理质量的保证，当出现问题时，护士长不是先批评犯错的护士，而是要查看我们的操作环节哪一步出现了漏洞，尽快完善修改，加强这方面的管理，并引以为戒，避免同样错误再次出现，这才是护理安全管理的最终目标。

4、有效沟通包括利用语言、声音、笑容、表情等传递给对方信息。

5、质量考核方面：护士长要加强学习，掌握各种质量标准 and 操作流程，严把质量关，培训指导护理人员，实现护理质量的持续改进。

6、加强细节管理：细节决定护理服务质量，细节可以融洽护患关系，细节可以加强护理安全，细节可以确保护理质量。

7、合理利用人力资源，做到人尽其才，物尽其用，充分发挥每个人的潜在优势。建立健全绩效考核分配制度，利用激励机制调动全科护士的工作积极性。

从20__年11月份被任命为护士长到现在1年多的时间里，历经产科一体化、医院搬迁及产科分科，我面临了巨大的挑战和压力，同时也成长了许多。通过这一年多的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长的职责，作为一名护士长一定要加强自身学习，不断提高理论知识和技术水平，率先接受新知识新技术，做专业技术的带头人；同时也应两手抓，业务和管理同并进，学会沟通的艺术性。

对于护理管理工作我只是在摸索中寻求经验，还有很多不足之处，感谢护理部这一年来对我的指导与帮助，及时的为我更正身上的缺点，指引我前进的方向。在以后的工作中，我一定会怀着一颗感恩的心，努力工作，让自己进一步成长起来，20__，加油！