

大二暑假实践报告(实用8篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

大二暑假实践报告篇一

为了检验自己对在学校所学的专业知识的掌握程度，同时，应学院的学员暑期实习的要求，xx年7月9日至xx年8月11日，我于**县**派出所实习。众所周知，在系统中，派出所是与群众接触最多的组织，是最基层的机构，负责管理户口和基层治安等工作。因此，在其所处理的事情和所接触的方面，无疑是最为基础且庞杂的，其内容工作琐碎而繁杂，这就是派出所。

派出所里只有我一个实习生，实习的日子紧张而充实。**派出所是**县乡镇派出所之一，硬件条件比较差。本所的辖区覆盖三个乡镇，管理着近七万的人口，交通畅通，经济发展较为活跃。**派出所是一个有着光荣传统和辉煌业绩的派出所，多次被邢台局授予“优秀派出所”的荣誉称号，各部门挂满了老百姓送的锦旗。全所共有十人，对于庞大且繁杂的工作来说，显然人手不足，所以我选择来这里实习，虽然不能像在刑警队一样，接触到更多的案件，但能实践所学的理论，在哪里都是一样的。

实习期间我被安排到户籍室，平时有机会的话我还可以随其他民警出现场，学更多的东西。指导我的是民警张辉欣，工作上他对我是严格要求，生活上也是悉心照顾，平日里便会带我熟悉警务工作。在他的教导下，我学会了管理户籍档案，做好台账工作，制作治安类的法律文书，制作询问、讯问笔录，为群众出具各类证明等，张所长和其他民警也非常照顾

我，对我提出的问题也总是耐心解答。

最初实习的时候，我脑子里有的只是学校里学到的条条块块的理论，根本无法将他们联系在一起，所以，查档的时候，我总是在一旁看着，看张师傅是如何又快又准的查到所需资料的；接待群众的时候，我总是在一旁听着，听民警们是怎样为老百姓排忧解难的；有机会出现场时，我总是在一旁学着，学民警们是如何做好现场访问和调查的；制作文书的时候，我总是在一旁思考着，思考民警们对文书斟字酌句的用意。渐渐地，我学会了如何管理档案；如何接待群众，如何现场勘察的部分工作。张师傅说我学得很快，也很好，所以很放心的把一些工作交给我去做。通过这些工作，我了解了辖区的更多情况，也认识了辖区的很多人，这对我以后的工作起了很大的帮助。

在这一个多月里，我参加的主要工作有：协助户籍警帮群众办理户口的相关工作，牛云岭故意伤害案的调查处理，对育华学校新旧领导人之间纠纷的调节工作，还有几件轻微的打架斗殴的案子，经调查不足以立案，调解息事。

实习的日子里我受益匪浅，收获到许多在学校不曾有过的体会，主要有以下几点：

在派出所，白天除了正常的接触警务工作，还得下基层深入到群众中去了解社会治安动态。许多民警因为所里的工作忙放弃了休假，始终坚持在工作的第一线，无论在什么时候，他们对待工作的热情总是积极而饱满的，对待人民群众也是文明有礼。作为一名实习生，我积极协助派出所里面的民警开展各项工作。做好人，做好事，做好本职工作，甘于平凡，甘于奉献，这是我实习的第一收获，不为实习而实习。

对于所里交代的任务我都尽自己所能做得最好，实习期间作询问、讯问笔录数份，制作治安类法律文书多篇，帮助民警整理户籍档案，做好台账工作，制作现场访问记录。在派出

所里面实习工作多而杂，任务重而急，但我抓住在派出所实习的机遇，利用工作中点滴的学习机会，进一步学习了治安管理处罚法，熟悉了简单案件(如故意伤害案)的立案、侦查、破案等工作程序，对警察业务进行了较为全面、系统的了解。在实习过程中，我一边重温学过的课程，一边实践完善自己的知识结构，在办案的同时积极查阅与案件相关的法律规定与法理要求，将在学校所学到的法学理论，运用于实践中去；同时向领导和民警学习，从与他们的交谈中学习许多警察业务知识、办案思路、询问技巧以及做警察工作的艺术等，这些都是书本上不可能学习到的东西，从而全面提高了自身的素质。同时我也从实践中得到许多感性积累，这都将成为我人生中的宝贵财富，使我在以后的学习中有所偏重。

在派出所实习的这段时间，我深感到，这是一个不断学习、不断进步、不断完善的过程，也为日后在学校更好的学习甚至以后参加工作奠定了一个良好的基础。所学到的经验和知识大多来自领导和干警们的教导，这也让我深刻了解到，在工作过程中与同事保持良好工作关系是非常重要的。“万众一心，其利断金，”在实习期间，融洽的人际关系确实使我受益匪浅。

虽然只一个多月的时间，但我按照学院和实习大纲的规定，基本完成了规定的实习任务，这段不长的实习经历也必将对我的今后的学习、工作产生重大影响。它让我知道了自己在毕业以后将会处在一个什么样的工作岗位上和我所将可能从事的工作的实质大概是个什么情况，也为我今后的学习明确了方向，可以比较有重点的加强课外的学习，充分利用大学里的学习资源来充实自己，提升自己的综合素质。希望这次在派出所的实习是我们走向社会、联系实际的一个良好开端，在将来的学习和工作中更进一步，取得更加骄人的成绩！

大二暑假实践报告篇二

实习的概况：

这是wmgp第一次招收intern性质的实习生。这次实习一共有六个清华的学生，4个在深圳总部，2个在上海。每个人都被分在不同的部门，但是总体的实习安排大致相同，基本上都是在不同的部分轮换学习。但是我们每个人的实习时间都不相同，人事部在确定时间时考虑了每个人的不同情况而进行了安排，这也体现出沃尔玛作为零售服务业而具有的稀植和尊重。我的实习期一共七周，每天都有不同的学习任务。

wmgp的概况：

wmgp的蓬勃发展：

自成立以来wmgp就取得了飞速的发展。主要原因是中国世界工厂的地位给海外沃尔玛提供了非常廉价的商品，从而产生了新的利润增长点。据报道wmgp20xx年的采购总量达到150亿美元之多，而且正以每年30%的速度发展。我在实习的其间也是发现公司每周都新进6、7个员工。

wmgp的企业文化：

公司非常注重对企业文化的建设，企业文化的内容非常地丰富博大。其中较基本的几条有：天天平价(这是最常见的一个口号，就是要号召员工积极主动的为实现every day low price的承诺);三项基本理念(尊重个人，服务顾客和追求卓越);三米微笑原则(在三米之内给别人尤其是顾客展现微笑并表达友好);日落原则(在每天下班之前回顾自身的工作，并落实每一项任务);十项成功原则(沃顿先生总结得十条成功经验，具体记不清了，有兴趣可以去查看沃顿写的自传);很多人都试着去总结沃尔玛获取巨大成功的秘诀，虽然说法不一，可是都一致认为企业文化建设是非常重要的。由此也可以看出国际型大公司对企业文化的重视。

wmgp的管理氛围：

公司提倡公仆领导的理念，就是要求上级主动去关心和帮助下属、并努力去培训下属已达到成功的目标。这点我体会非常深刻：我的mentor是个香港人，名叫andy。我记得他从来没有打电话跟我商量事情，一般都是主动地跑到我座位上，主动询问我需要什么帮助，或者有什么想法。并且三次请我去吃饭，真是让我感觉到了保姆般的关心。另外，公司里面都是直呼其名，每个员工都有一个英文名字，这个英文名字加上中国人的姓就成为中国人的公司通用代码。而打招呼时大家都是只讲英文文字，不论级别多高。加上企业文化体现的友好氛围，所以很多时候都感觉不出来上下级的关系。wmgp对员工的作息没有硬性的规定，工作比较弹性，当然前提是要能完成任务。公司在休息间里设有乒乓球桌、小型台球桌和一个手控足球桌。一个小时的午饭时间就有很多人在那里娱乐。我也经常去那里玩乒乓球，乐在其中。另外，听说公司的员工可以在每个月毫无理由的休息半天。不过，我一直没有想到要试一下。

友善而优秀的员工：

我接触到的公司员工都非常的友好，很愿意帮助人。并且大部分人都来自不同的背景，有香港人、中国台湾人、菲律宾人、美国人等等，有归国华侨、海外留学人员、教师，还听说有个从花旗银行过来的员工。跟这些人接触使我感到很高兴。这些人里面不乏优秀分子，其中招聘我们的karen就是受人仰慕的魅力女性之一，她有着传奇的经历、丰富的阅历和渊博的知识。

国际采购流程：

国际采购流程被称作为“直接进口”。一个企业要成为沃尔玛的供应商并完成一次供货，一般要经历好几个重要的步骤。buying trip(海外的buyer来中国参加供应商的样品选型并落实采购计划，下订单等后续工作);fc(工厂认证，以确保工

厂没有雇用童工、没有超时加班、没有安全隐患等);qa(质量检查, 在生产过程中和生产结束基本都会安排一次产品质量检查);shipping(跟沃尔玛的第三方物流伙伴马士基联系装船, 并提供给沃尔玛所有有效单据);payment(沃尔玛开信用证给供应商);其中这些步骤中又有很多的细节, 可能遇到很多问题要实时处理。所以, 直接进口的供货采购周期一般都要多出国内采购很多。这也是为什么并不是所有的中国廉价产品都能通过这种方式到达海外商店的原因之一。

实习感受:

这次实习使我受益匪浅, 并且接触到了很多有意思的东西。通过跟buyer的接触, 加深了对其他国家文化的理解;通过跟不同supplier的接触也让我有机会对珠江三角洲的工业状况有些感性的认识, 更重要的是让自己更加体会到成功的蕴义。当然作为零售业的一部分, 在wmgp也使得你必须学会跟不同素质的人打交道的技巧, 同时可能在实际的工作中直接应用自己知识的机会比较少, 而往往需要自己注重细节, 精益求精地做好每一件小事。

大二暑假实践报告篇三

转眼间大三结束了, 我们xxxx学院大三的学生又要开始维持三周的生产实习。还记得开动员大会的时候, 我们是那么的起劲, 认真的做着笔记, 老师讲的“三看、二动手、一学习工地管理技术”都记了下来, 豪情满志的准备去工地上大干一番, 把所学到的东西都用上去。

回到家中, 托亲戚找了一个实习单位, 为将要到来的实习做准备了。下面介绍一下我实习期间的工作情况。

第一, 对工地有一些了解。我实习的地方是一个正在建的职业技术学校, 大体的建筑框架已经完成了, 我们主要负责消

防这一部分。包括食堂，多功能大厅，宿舍区，教学楼，办公楼等等。我们居住的条件非常艰苦，几乎都是睡在楼道里。

第二，看。来到工地看的东西实在是太多了，感觉每个地方都值得你好好的看看，老师也说了要“三看”，图纸是必不可少的，拿了一本一期5#楼的施工图翻开看了起来，师父叫我先重点看建筑设计施工说明和结构说明，确实里面有很多的东西需要你记住的，特别是结构说明里面，建筑构造做法表、钢筋的使用，锚固等等。而后看平、立、剖图对房间的开间，进深，高度有所了解，在大脑里形成立体图。但在看结构图时就遇到了困难，结构平面图是个陌生的概念，剪力墙、柱、梁、板的钢筋标注完全看不懂，师父介绍我去买了几本图集后，慢慢的琢磨起来，不明白的地方就问。由于我们主要负责消防，师傅也就没有细细讲解这些，只是讲了一些跟我们要做的有关的一些东西。

实习期间，我们其实扮演了一个给师傅打下手的角色，跟我们一起的还有其他学校的两个学生。我们一起跟着师傅到处安装烟感探头，手报，模块，这也是我学会了如何在天花板上安装感烟探测器，在墙上安装手动火灾报警器，这些期间遍布在宿舍区，办公区。我们几个每天扛着梯子跟在师傅的后面，在八层的宿舍楼里跑上跑下。在楼层的配线间里看着那些五颜六色的电线，师傅告我们拉那根，然后接那根，然后再告诉我们这些都是干嘛用的。而且还得下到地下室中，看那些消防水泵，警铃什么的，还有锯断那些手腕粗的电缆，接上设备后，就轮到我们裹防水胶布了，这些主要是宿舍区的工作了。

大二暑假实践报告篇四

作为二十一世纪的大学生，我在__公司实习电话客服，当我实习工作了一段时间后发现自己把一切都想的太简单了，毕竟我只是个刚踏入社会的实习大学生，社会的复杂是我看不清楚的，我深刻地感受到了就业的压力。

第一天到__公司实习的时候，我的指导老师带我熟悉了下工作环境，说明了下公司的规章制度，还介绍了一些业务方面的知识和工作流程。我被安排在电话客服岗位实习，我深刻的了解到电话客服并没想象的那么简单，我的工作主要就是作为公司的电话客服业务员身份去进行电话营销，推荐客户办理__公司的彩铃业务，这让我很有压力，我开始以为电话客服就是打打电话，和客户保持良好的关系，并解决客户的一些业务问题等等。做电话客服主要就是要讲究沟通交流的艺术，在一片永久的业务下，如何去和客户沟通，都是值得我们去思考的，在实习中积累经验，用于实践中，提高自己的业绩和工作效率。

经过几天的培训，我已经能够正式上岗了，我们主要是负责为客户办理彩铃业务这一块，实习中要注意自己的语气和语言，对于这个行业，最看重的就是语言的表达，也就是说话的艺术，首先一定要注意正面的语言表达，不要有不好的词语让顾客反感。第二就是要言简意赅，一语道出重点，要知道，客户可能没时间听你多说，所以在客户接通电话的那一刹那我们就要直接说出目的。还要注意能不说“不”就不说，在业务介绍中要明白我们的身份，我们是__公司的实习电话客服人员，要时刻注意企业形象，还有就是不要用口头禅。在明白这些说话的艺术后，就很好做了。

慢慢的经过我对业务的熟悉，和自己不断的努力，以及同事和领导们的帮助，我已经能娴熟的处理电话客服这块的任务了。我在实习期间的表现也是得到了领导和同事的一致认可，可以说这次的电话客服实习是满载而归，我要特别感谢大家对我的帮助。

这次的电话客服实习对我这个大学生来说是很有意义的，在这次的实习中，我学会了很多说话的艺术和为人处事的道理，是一次让我受益匪浅的实习经历。

大二暑假实践报告篇五

暑假一来，我为了不让自己这个暑假过的没有意思，在放暑假的第二天，我就在我们镇上找了一家超市做社会实践工作了。我进入超市应聘上了收银员，刚好上一个收银员有事不能来工作了，所以我就直接上任了。现在暑假也即将结束，我的暑假社会实践也将结尾，我也从这次实践中学到东西，更加明白进入社会工作其实一点都不轻松。

我应聘上了后，由于超市这期间客人很多，所以真是的在当天就直接进行收银工作了，我由超市另外一个收银员进行教学如何收银，但是一天里虽然他都教了一遍，可是我还没有缓过神来，因此我这边极其的慢，基本上没有几个人。我能庆幸的是我记忆力好，记住了所有的操作方式，只是因为刚上手，还不是特别的熟练，所以只是速度慢，但是并没有出什么错，不然第一天就有可能会被挨教训了。

第一天过去之后，我总算是有了准备，所以第二天早早到达超市练习速度，一点点的熟悉整套流程，虽然这一天收银的工作还是比较慢，但是有了很大的进步，我也能慢慢加快速度了。其后我真正的进入状态后，我还能一边跟客人聊天，一边收银算账，两边都不耽误。由于暑假，大部分的学生都待在家里，所以没有什么好玩的，大部分的时间基本上都是在逛超市买东西，偶尔还能遇到一两个熟人，即使不是逛集市的日子，在超市也不会待着无聊，总是会有零零散散的人来买东西，还能跟人聊天，生活到是挺充实的。

对于这样的'生活，虽然工作很辛苦，一天基本上是要站上十几个小时的，可是也没有那么难接受。而且相比我以前只待在家里不去任何地方的无聊，我倒是更加喜欢现在这个暑假所经历的。有一份工作进行实践，不仅能赚钱，还能积累一些工作经验，更棒的是自己能够提前体验社会上要生存的艰难，这能为自己以后真正进入到社会上去有一个准备，而且也加深了我要努力学习的信念。因为在这工作的过程中，我

也体会到这份收银工作只是看着简单，实际上是很需要精神和体能的，一天站那么长时间，有时候回去腿还会肿。所以在这次暑假经历的社会实践后，我明白如果未来要真正的有一个好的生活，只有更加的努力去学习，让知识武装自己。

现在收银工作也进入尾声，从这次的工作经历来看，我更加会珍惜当前的学生生活，加油努力，把自己各方面都变好一点。

大学生暑假实习心得（精选篇4）

大二暑假实践报告篇六

自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。在多次的接触顾客中，我明白了自信的重要性。你没有社会工作经验没有关系。重要的是你的能力不比别人差。社会工作经验也是积累出来的，没有第一次又何来第二、第三次呢？有自信使你更有活力更有精神。

开始放假的时候，知道要打假期工时，自己就害怕了。自己觉得困难挺多的，自己的社会经验缺乏，学历不足等种种原因使自己觉得很渺小，自己懦弱就这样表露出来。几次的尝试就是为克服自己内心的恐惧。如哥哥所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

以上是我自己觉得在这次假期社会实践学到了自己觉得在社会立足必不可少的项目。

大学是一个教育我、培养我、磨练我的圣地，我为我能在此生活而倍感荣幸。社会是一个很好的锻炼基地，能将学校学的知识联系于社会。实践是学生接触社会，了解社会，服务社会，运用所学知识实践自我的最好途径。亲身实践，而不是闭门造车。实现了从理论到实践再到理论的飞跃。增强了认识问题，分析问题，解决问题的能力。为认识社会，了解社会，步入社会打下了良好的基础。

大二暑假实践报告篇七

从2015年8月10号我开始在已经20天了，在这段时间里，我学到了很多在学校了学不到的东西，也认识到了自己很多的不足感觉收益非浅，以下是我在实习期间对工作的总结以及一些自己的心得体会。

首先，我想谈一下实习的意义。

实习是一种对用人单位和实习生都有益的人力资源制度安排。对接受实习生的单位而言，是发展储备人力资源的措施，可以让其低成本、大范围的选择人才，培养和发现真正符合用人单位要求的人才，亦可以作为用人单位的公关手段，让更多的社会成员(如实习生)了解用人单位的文化和理念，从而增强社会对该组织的认同感并赢得声誉。

对学生而言，实习可以使每一个学生有更多的机会尝试不同的工作，扮演不同的社会角色，逐步完成职业化角色的转化，发现自己真实的潜力和兴趣，以奠定良好的事业基础，也为自我成长丰富了阅历，促进整个社会人才资源的优化配置。

作为一名学生，我想学习的目的不在于通过结业考试，而是为了获取知识，获取工作技能，换句话说，在学校学习是为

了能够适应社会的需要，通过学习保证能够完成将来的工作，为社会作出贡献。然而步出象牙塔步入社会是有很大落差的，能够以进入公司实习来作为缓冲，对我而言是一件幸事，通过实习工作了解到工作的实际需要，使得学习的目的性更明确，得到的效果也相应的更好。

其次，我介绍一下我实习所做的工作。

再次，我要总结一下自己在实习期间的体会。

1、自主学习。工作后不再象在学校里学习那样，有老师，有作业，有考试，而是一切要自己主动去学去做。只要你想学习，学习的机会还是很多的，老员工们从不吝惜自己的经验来指导你工作，让你少走弯路；集团公司、公司内部有各种各样的培训来提升自己，你所要作的只是甄别哪些是你需要了解的，哪些是你感兴趣的。

2、积极进取的工作态度。在工作中，你不只为公司创造了效益，同时也提高了自己，象我这样没有工作经验的新人，更需要通过多做事情来积累经验。特别是现在实习工作并不象正式员工那样有明确的工作范围，如果工作态度不够积极就可能没有事情做，所以平时就更需要主动争取多做事，这样才能多积累多提高。

3、团队精神。工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何去保持和团队中其他同事的交流和沟通也是相当重要的。一位资深人力资源专家曾对团队精神的能力要求有这样的观点：要有与别人沟通、交流的能力以及与人合作的能力。合理的分工可以使大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人要想成功及获得好的业绩，必须牢记一个规则：我们永远不能将个人利益凌驾于团队利益之上，在团队工作中，会出现在自己的协助下同时也从中受益的情况，反过来看，自己本身受益其中，这是保证自己成功的最重要的因素之一。

4、基本礼仪。步入社会就需要了解基本礼仪，而这往往是原来作为学生不大重视的，无论是着装还是待人接物，都应该合乎礼仪，才不会影响工作的正常进行。这就需要平时多学习，比如注意其他人的做法或向专家请教。

5、为人处事。作为学生面对的无非是同学、老师、家长，而工作后就要面对更为复杂的关系。无论是和领导、同事还是客户接触，都要做到妥善处理，要多沟通，并要设身处地从对方角度换位思考，而不是只是考虑自己的事。

最后，我至少还有以下问题需要解决。

1、缺乏工作经验。因为自己缺乏经验，很多问题而不能分清主次，还有些培训或是学习不能找到重点，随着实习工作的进行，我想我会逐渐积累经验的。

2、工作态度仍不够积极。在工作中仅仅能够完成布置的工作，在没有工作任务时虽能主动要求布置工作，但若没有工作做时可能就会松懈，不能做到主动学习，这主要还是因为懒惰在作怪，在今后我要努力克服惰性，没有工作任务时主动要求布置工作，没有布置工作时作到自主学习。

大二暑假实践报告篇八

当20xx年暑假已经过去的时候，当离开的人已经走远，留下的人还在工作时想念离去的人的时候，我的记忆里依然会刻下那些曾经在一起工作、嬉戏的镜头。站在岁月路口，发现自己的行囊里又增加了一份重量，随着岁月的增加自己的行囊变得越发的沉重，有时很想进行一些清理放下一些什么，但却发现自己舍不得，只因为在这些行囊里面都是沉甸甸的而又那么温馨的回忆。可是，那些散落在流逝岁月里的人和事，那些飘散在岁月深处的熟悉动听的歌曲，还有那初次相识的欢喜、相知的快乐以及最后那个晚上的狂欢，依然这么清楚的留在记忆的深处。

暑假还没有开始，就在火车站的李先生店里面找了一份工作，虽然是服务员，但一个暑假下来，我受益颇多。说说一些令我影响很深刻的回忆吧！

首先是不能只根据某一件事情来判断一个人是好还是坏。有一个很典型的例子：与xxx有关的。本来一件与我毫不相关的事情，她硬是指责了我一顿，那天晚上害我郁闷到两点多才睡着，而我那周六点多就要上班。后来得知要和她一起上夜班的时候，我的抵触情绪很大，还对玩得好的人说我一点也不喜欢她。有人劝我看开点，总会有相处在一起的时候。我突然豁然开朗，是啊，人总会有相处在一起的时候，如果老是陷入仇视中，会令自己不开心，何不看开点呢！那一周上夜班，抛开心中的成见以及不满和她一起工作，我发现我们配合得很好，做事都很积极，把所有的事情做完，还会轮流睡觉，相处得很和谐。后来还会互相关心，成了朋友。所以，不要被某些而蒙蔽对一个人真正的认识啦！

其次是无无论是什么时候，一定要认真、仔细以及有耐心。有一次，我传菜，送错了一份面条。当时因为电脑卡票，有时候不出票，有时候一出就是三、四十张。别人在外面催，心里会特别烦躁，再加上我当时问了那顾客面是不是她的，她也回答说是，后来问我为什么不辣，我有点不耐烦，口气也不是很好，说“是你点的啊！”因为一些不愉快的争执，她硬是要求换一份面条，经理出面调节未能成功，那顾客说如果我的态度好一点她会接受，而我当时并不觉得是我的不对，因为我认为我自己问了，她也说了是她的，错了。怪不了别人。后来经理让我重新端了一碗面给她，在不忙的时候对我说了一些话，令我印象很深刻。她说做服务行业的，一定要有耐心。顾客是来消费的，她肯定会觉得自己出了钱就要得到相应的服务。在做错事情的时候，如果你态度好，即使顾客心中有不满，她也不会有多大的抱怨，也会欣然接受你的补救措施的。最后我赔了钱，但也学到了一些：什么都需要忍，不管当时你有多忙或有多烦，一定要有耐心，切忌冲动。

再次是有关促销的事情。我们店里面如果点餐的话是算人均的。意思就是你所有点餐的钱除以点的人数就是那一天的人均。当时店里面要求我们促销酒水、凉菜、饮料来提高人均消费。一些忍不是很乐意去促销，但我很乐意，不是追求人均高，而是在促销的过程中，我会尽力去说服顾客，这不仅提高了我的口语表达能力，还会增强我的自信心，因为在推销出去后，我会觉得特有成就感，心里特别高兴，工作起来也特别有劲。在这促销过程中，我也学到了很多：第一，脸皮要绝对的厚，你才能把话说得让别人心动。第二，做好最坏的打算，这样在你促销失败时，心情不会很差。第三，要为顾客着想，在赚他们的钱的同时，要让他们觉得你的服务值得。

虽然还会有一些不开心的事情或会遇到一些不被人尊重的事情，但不管怎么说，这个暑假还是很值得的。最后还是要感激那些朋友们，在面对离别的时候，我的伤感被她们带给我的欢笑给冲淡了，一起拍了一些搞笑的相片，特别是欧丹那个开心果，用她特有的方式留给了我一个美好搞笑的夜晚。

光阴似箭，日月如梭，这是我实习完后的第一个感觉，人生中的最后一个暑假就这样过去了。大三了，只有最后几个月的时间了，记住，珍惜时间，从身边的每一分钟开始，好好把握，追求更高层次的目标。