

# 2023年支付清算先进事迹 受托支付工作总结(优秀10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 支付清算先进事迹 受托支付工作总结篇一

1、组织资金工作取得长足发展，资金实力进一步增强。今年我区联社牢固树立了“总量就是实力，份额就是地位，增存就是增效，增量就是竞争力的存款新理念，全面分析和研究当地资金组织及市场竞争的新动向及新特点，一是突出工作重点。首先继续狠抓组织存款工作，扎实做好金融服务“家家到”工作，继续推进组织资金“五个一”工程，即：拟定一个方案，明确一个思想，落实一个机制，建立一个信息库，成立一个公关小组；建立“四项机制”：巡查机制、调度机制、培训机制、考核机制，始终瞄准客户、瞄准市场、瞄准对手，把握方向、把握重点，切实在实干实效上下功夫，细化落实营销责任，明确对象，切实加大对低成本存款的攻关力度，扩大低成本存款的比例；二是进一步加强宣传工作，将宣传日常工作化。尤其是抓住现代支付系统正式开通和“金农卡”推广使用的有利时机，适时地把信用社新业务推介出去，打开市场。同时，强化服务承诺宣传，通过外部监督来不断提高服务水平；三是强化柜面服务质量，以服务赢得客户。四是强化存款公关工作，把组织资金工作与信贷营销工作统一起来，加强与政府机关、企事业单位及个体大户之间的联系，有组织、有针对性地开展公关工作，广辟储源。

2、加大对“三农”及中小企业的信贷支持力度，支持区域经济发展。

一是加大对“三农”信贷支持力度，着重做好春耕生产贷款投放的同时，进一步加强对我区发展农业产业化、规模化、集约化经营的资金扶持力度，积极利用信贷杠杆引导农户从事产业结构调整，适时为种养殖示范大户扩大生产规模、提高经营效益提供资金支持，立足服务“三农”的宗旨。加大涉农信贷资金投入，确保涉农贷款增量、增幅和占比高于去年同。要坚持有保有控原则，坚决压缩非农信贷投放，优化信贷结构，着力加强对涉农领域信贷支持，信贷投放必须优先满足涉农贷款的有效需求。

二要在积极支持“三农”的基础上，要加大支持中小企业信贷力度。重点扶持地方优势产业中的中小企业，认真开展市场调查，对国家产业政策、当地的优势产业、重点企业，加大信贷支持力度，做好“三个结合，”即：将小企业金融服务与国家经济政策相结合、与支持县域经济发展相结合、与支持农村经济发展相结合，同时结合金融服务“家家到”活动为契机，通过对辖内的政府部门、存量客户和目标客户进行走访和接触，全面了解当地的市场情况、客户的真实需求，进一步理清业务发展思路，维护和拓展客户资源。禁止发放政府融资平台贷款和房地产贷款，严控对“二高一低”和不符合国家节能减排政策规定以及国家明确要求淘汰的落后产能行业授信。

三是积极与担保公司合作，解决中小企业融资难，我区联社合作的2家担保公司均为政府担保公司，通过合作，有效地支持中小企业的发展。

四是申请支农再贷款，我区联社为加大对“三农”支持力度，年初向人民银行巢湖中心支行汇报，于2011年2月9日办理人行支农再贷款6500万元，我区联社及时制定《巢湖市居巢区农村信用合作联社支农再贷款操作规程》，支农再贷款资金

上半年全部支持“三农”发展。

五是结合银监会“三个办法、一个指引”，我区联社制定《巢湖市居巢区农村信用合作联社信贷企业贷款资金归行率的暂行考核办法》，加大对信贷企业资金归行的管理。

六是加强信贷管理，制定《巢湖市居巢区农村信用合作联社小企业信用等级实施细则》《巢湖市居巢区农村信用合作联社小企业授信管理实施细则》和《巢湖市居巢区农村信用合作联社自然人其他贷款客户信用等级实施细则》，同时为规范贷款发放行为，防范和化解信贷风险，优化客户服务，拓展信贷营销，重新完善居巢区联社贷款审批管理授信权限。

3、狠抓不良贷款清收，不良贷款“双降”工作开展卓有成效。

(1)、将清收不良贷款与收贷收息、信贷营销和贷款五级分类等工作有机结合，保证各项工作均衡发展。二是按月考核与奖惩。凡月末不良贷款余额较年初上升的，分别给予社主任降低岗位工资系数（执行系数），副主任降低岗位工资系数（执行系数），次月及以后月度压回的，经稽核确认后，予以恢复。

(2)、为加快我区农村商业银行的组建步伐，加大不良贷款“双降”力度，制定了《巢湖市居巢区农村信用合作联社新增不良贷款清收考核暂行办法》，并从下发起严格对照文件执行。

(3)、为真实反映信贷资产质量，做实贷款风险分类，实现健康稳定发展，根据安徽省联社《全省农村合作金融机构不良贷款真实性清查方案》皖农信联发【2011】62号的通知，巢湖市居巢区农村信用合作联社及时召开会议，成立组织、制定方案，并要求各社、贷款中心认真开展自查工作，联社在信用社、贷款中心自查的基础上进行检查，8月份通过联社组织检查，全区7月末存量贷款中未调不良贷款万元，区联社及时召开不良贷款调实负责人会议，约见谈话，加大清收力

度，同时对未调不良贷款已逐社、逐笔落实责任人限期收回。

4、关于三项重点监管工作开展情况 （1）提高受托支付比例的主要措施

## 支付清算先进事迹 受托支付工作总结篇二

在忙碌中20xx年已经过半，在联社领导和部室经理的帮助和指导下，清算中心本着立足岗位、服务基层的理念，认真做好各项工作。现将上半年工作情况做一总结。

### 一、加强财务核算，严把审核关

清算中心对全辖费用集中管理，因此，从凭证要素审核到用途合规性，从报销限额管理到费用列支科目，从费用列支方式到费用合规性，全部进行认真审核，从记帐员、复核员、出纳员、以及出纳复核员全部进行事中监督，会计负责对全天业务再审核，目的就是为了让费用管理做到合规、合法。保证联社经营工作的顺利进行。到目前为止，清算中心的业务核算没有出现纰漏。经过省社稽核等部门检查，未发现不合规之处。

### 二、加强报表管理，为领导提供准确财务信息

清算中心担任联社财务大部分报表，固定报表达份，这些报表大部分需全辖20家汇总及逐家审核报表的准确性，工作量之大可以想象。从1104报表到日常数据的提取，准确、及时是最基本要求，既使清算中心负责全辖费用报销和综合业务，仍然做到合理分工做好所有工作。对各项限额费用的管理严格按标准要求，准确登记20家信用社4家分社的费用明细帐。为领导统筹安排提供准确依据。报表质量也在不断努力下，保证报表质量的零差错。

### 三、实行例制度，刻苦钻研业务，提高知识理论水平

自实行会计例会开始，将例会时间做为总结经验，学习业务的平台，利用例会学习制度法规，加强风险意识教育，提高知识理论水平。

#### 四、结合会计达标工作，完善业务核算

省联社会计部对会计达标工作提出严格、细致、高标准的要求。为基层工作提供了详尽的指导思想，清算中心先后对省联社规定26个登记簿实施了规范，并且每周对制度学习，制定学习计划，每名清算中心工作人员都有专门学习笔记。对照达标要求，对不符合要求的及时整改，完善业务核算。

#### 五、严控现金及重要空白凭证，加强授权管理，严防道德风险

严格按照省联社凭证管理办法和授权管理办法要求。在既保证正常业务办理又做到合法例规。保证往来资金每日电话对帐及时、准确。同业存放每月对帐，对帐单回收及时。同业存放主动对帐。

- 1、为了更有效利用资金，在资金调剂方面准备不够充分；
- 2、加强自身的学习，拓展知识面，更好服务基层；
- 3、要做到实事求是，上情下达、下情上达，做好基层与联社的桥梁。

### 支付清算先进事迹 受托支付工作总结篇三

一要突出抓好政治纪律教育。要保持政治定力，认真抓好政治纪律教育，扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，不间断地组织广大党员干部认真学习上级的最新决策部署；密切关注国内外形势的发展变化，及时掌握党员干部思想动态，结合担负的职责使命任务，加强对政治纪律的宣传教育，认

真贯彻落实\_和上级党委关于意识形态工作的决策部署及指示精神，牢牢把握正确政治方向，坚决维护\_权威，在思想上政治上行动上时刻同\_保持高度一致，严防敌对势力的策反渗透和破坏；坚持不懈地灌输\_新时代中国特色社会主义思想，以及对\*\*工作作出的“三个定位，两个率先”、“四个坚持、三个支撑、两个走在前列”和“四个走在全国前列”等重要批示精神，帮助党员干部掌握精神实质，学懂弄通，不断提高理论素养和运用马克思主义立场观点方法分析解决问题的能力，坚持用\_新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。坚决维护以\_同志为核心的\_权威和集中统一领导，牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚定对中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；坚持用党的创新理论回答解决好广大党员干部普遍关注的重大现实问题，帮助大家明是非、辨善恶、识美丑，确保党员干部在大是大非面前旗帜鲜明、政治清醒、立场坚定，不忘初心，牢记使命，对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福，遵守政治纪律和政治规矩，不发生任何问题。

二要突出抓好示范警示教育。榜样的力量是无穷的，沉痛的教训也最能触及人的心灵，使人警醒。为此，要加强法纪教育使人不敢违纪，加强道德教育使人不想违纪。注重培养勤政廉洁典型，大力宣扬廉洁自律的好人好事。各单位每年要重点总结宣扬两至三名勤廉兼优的先进典型，引导党员干部见贤思齐、崇廉尚勤。通过查处信访及违纪案件，学习上级转发的案件通报和警示教育资料，强化以身边事教育身边人，利用违纪违法案例搞好警示教育，引导党员干部接受教育、汲取教训，使大家从中受到启迪和警示。组织广大党员干部参观反腐倡廉警示教育基地和法纪教育基地，旁听法庭审判会，到\_听取服刑人员现身说法，集中观看《忏悔录》《贪欲之害》和《正本清源》等反腐倡廉警示教育片，使大家在正反对比中确立正确的参照系，筑牢底线，坚守底线，不越红线。

“学法规、知法规、用法规”活动，严格落实个人自学、集中学习、课题调研、专家辅导、体会交流和检查讲评等制度，把年度廉洁法规教育等有关内容，纳入年度党员干部理论考核范围。各单位要坚持每季度对本单位廉洁法规学习教育情况进行检查和讲评通报。通过系统学习，进一步增强责任感和紧迫感，学出敬畏之心，悟出知法之明，明确执纪之责。

一要大力加强廉洁文化建设。坚持把廉洁文化建设作为提高党风廉洁教育实效的重点，围绕传播廉洁知识、培育廉洁理念、规范廉洁行为、落实廉洁要求，系统构建推进，形成规模效应。充分发挥廉洁文化的渗透、启迪和感染作用，采取张贴悬挂警示标语、制作拒腐防变橱窗、建设廉洁文化长廊、唱响廉洁歌曲、定期编发廉洁格言警句等办法，营造时时受教育、处处是课堂和“人人思廉、人人守廉、人人促廉”的良好氛围。举办廉洁书画展、廉洁格言和手机短信征集活动，运用板报、灯箱、橱窗、电子屏幕刊载廉洁法规条款和标语口号，举办“我身边的廉洁故事”演讲活动，让大家在文化浸润和亲身感受中，强化依法履职、廉洁从政意识。编写《党员干部家庭助廉手册》，编印下发教育提纲、哲理短文、亲情故事等内容。大力开展廉洁文化“进机关、进基层、进岗位、进家庭”和“教育倡廉、典型导廉、文娱颂廉”为载体的“四进三廉”活动，切实在潜移默化、润物无声中提升党员干部的思想境界和道德情操。

”等主题演讲、歌咏比赛，促进活动的深入开展，进一步促使广大党员干部增强廉洁勤政意识，筑牢拒腐防变思想防线。

一要抓好经常性党风廉洁教育。坚持把党风廉洁教育融入干部理论学习、业务培训之中，纳入阶段性工作的动员学习之中，体现到年度工作的方方面面。要始终把各级领导和管钱、管物、管工程等人员作为教育重点。每名干部上任前，采取集中谈话、个别谈心等方式进行告诫提醒，打好“预防针”。每次集中教育、过组织生活，都要督促他们按时参加。每当上级下发案例通报，及时组织大家进行学习，联系实际对照

检查，反思自身的问题，做到警钟长鸣。严格落实每月一次的廉洁党课制度，围绕理想信念、根本宗旨、勤政廉洁等主题，主要领导亲自授课，引导党员干部明辨是非美丑，带头端正风气。坚持每季度开展一次专题教育，着力解决好增强党性修养、弘扬优良传统、树立正确的名利观等问题。组织开展廉洁谈话、廉洁承诺等活动，特别是对各级领导干部和重要岗位人员多加“廉洁餐”、常补“廉洁钙”，不断提高防腐拒腐的自觉性。

二要抓好重大节日党风廉洁教育。每逢元旦、春节、中秋等重大节日，要围绕“守本、守责、守亲”要求，实现“清廉节俭、祥和愉快、文明平安”的目标，为所属党员干部编发廉洁短信，启发党员干部始终做到自重、自省、自警、自励，自觉廉洁守纪，作好表率。

三要抓好敏感时段党风廉洁教育。在抓好普遍教育的基础上，要注重抓好敏感时段的教育。每次干部提拔任用、评先评优之前，都要提前分析预测所属人员的思想，针对可能出现的问题深入开展廉洁教育，对下级和基层职权范围内的事务，上级和领导机关要带头不插手、不干预、不打电话、不写条子。并通过公开承诺、签订廉洁责任书、发放自律卡等形式，进一步强化大家的遵规守纪意识。

## 支付清算先进事迹 受托支付工作总结篇四

移动支付正在陆续进入我们的生活，让我们的生活变得更加快捷、方便。

以前，我们出去旅游，身上要带很多现金、银行卡，但是现在不一样了，只要你的手机绑定了银行卡且卡里有足够的钱，大到买房子小到买根葱都可以用手机支付。

操作步骤很简单，商家只要展示出二维码，你就可以打开支付软件的“扫一扫”功能，扫描二维码输入金额，然后点确



认输入支付密码，就可以支付完成了。

移动支付有利也有弊。利是快捷方便了我们的生活，解决了支付的时间和空间的问题，减少了金钱遗失情况的发生，也减少了假币的流通，让不法分子减少了因使用现金能钻的空子。弊是钱在人们的眼里变得没有价值了，对金钱的使用不受控制。交易安全问题尚未妥善解决，信息的保密性、完整性、真实性、身份验证、手机的安全性及移动支付各个环节中的法律保障还不健全。但是总体来说移动支付的利是大于弊的，那些不完整的问题总会得到解决。

科技改变我们的生活。现在我们再回头看看以前爷爷奶奶外公外婆他们，吃不饱穿不暖，随着新中国的成立、随着改革开放的步伐我国人民的生活水平发生了巨大的变化。所以中国改革开放的40年也是中国人民生活水平发生翻天覆地变化的40年。

## 支付改变生活征文2

在一个风和日丽的一天，我和妈妈打算去逛逛超市买些所需物品。便手牵手，一同来到了加州沃尔玛。一进超市，哇！这儿可真大呀！每一个架上都摆满了商品，琳琅满目，数也数不清！首先，我们来到了食品区。一进入，一股香味便迎面而来。有糖果区，饮料区，还有水果区.....我毫不犹豫地走向水果区。只见各式不同的水果正朝着我“招手”。有苹果，个个硕大饱满；有桃子，个个色泽水灵；有葡萄，颗颗玲珑圆润.....我双眼发光，冲上去便拿走了三个水果，心里便美滋滋，口水都流了下来。

过了一段时间，我和妈妈都已把所需物品都已购买完毕，就来到了收银台前。望眼一看，只见一条条长龙般的队伍。天啊！要等到猴年马月呀！一想到等下还要赶去上补习班，心里便焦急起来，犹如热锅上的蚂蚁般，十分着急。这时，我的目光转移到了旁边的无人收款机，眼前仿佛看到了一丝光芒。

便拉着妈妈的手，来到了无人收款的机器面前。我呆呆地看着面前的机器，四四方方，下面还有一个自动扫描处。就如此简单的制作，能代替的了人工吗？会不会出现些问题呢？我充满疑惑地看了下说明，眼前一亮，哦！原来如此！我先将物品放入篮子，再把所购买的商品的二维码对准自动扫描处，然后，机器屏幕上便显示出了相对应的价格数。接着，我再用微信支付的方式顺利完成了付款。我不禁佩服几分：没想到机器也能改变我们的生活啊！这样一来，不仅方便了人们，还节约下了不少的时间呢！

后来，我和妈妈一人一手提着一大袋物品，走在回家的路上，不禁感慨到：现在的科技发展可真快呀！

### 支付改变生活征文3

从古至今，货币的交易方式随着社会的发展，不断改变。从以物换物到如今的电子支付，支付的方式改变了，我们的生活更方便了！

今天，我们驱车来到商场地下停车场时，柱子上的黄色海报吸引了我的眼球。当我仔细阅读后，兴奋地告诉妈妈：“这里的停车收费只要扫这个二维码，关注公众号，出场就可以用手机微信自行交费了！”“怎么可能？”妈妈不相信。“你看！这里写着，刚才我们车进车库的时候，已经拍照了，知道我们车的进库时间，一会儿我们出去的时候，机器感应我们的离库时间，我们用手机直接支付！妈妈，你就扫扫二维码试试吧？”“好，手机给你，你来！”妈妈把手机拿给了我，我按照海报上的方法，关注了公众号。

### 支付清算先进事迹 受托支付工作总结篇五

成立了由乡党委书记任组长，乡长、纪委书记任副组长的专项行动领导小组，组织协调专项行动开展。乡综治维稳办、社保办、财政所、信访办，各村党支部密切配合，确保打击

整治拖欠农民工工资专项行动顺利开展。

对拖欠工资的企业明确稳控责任单位及责任人，采集催讨工资的农民工动态并及时上报乡专项行动领导小组，积极采取稳控措施，尽量将涉稳人员稳控在村一级。乡信访办、综治维稳办实行24小时值班制度，一旦有不稳定因素发生，立即启动应急预案。

我乡将以此次行动为契机，全面做好企业用工及工资支付的管理监管工作，采取相应措施，督促各用工单位定期自查工资发放情况，对拖欠工资农民工要进行安抚并制定筹资计划，确保农民工能够尽快拿到工资。乡社保办切实起好农民工权益维护的坚强后盾作用，24小时开通投诉电话，受理各类农民工工资拖欠问题的投诉举报，积极提供法律指导，确保农民工顺利拿到工资。

## 支付清算先进事迹 受托支付工作总结篇六

对我个人而言，有两件事我特别在意，也因此有丰厚的成长，并且认识到自己的不足与下一年要拼杀的方向。

20xx年xx大街支行发生了很多事情——很多会加强我的认识，提高我的素质的事情。

商业广场商铺开户事件。

这是接手结算员之后所接到的目前为止对我来讲，的一个单。100+的企业户，基本户占80%以上。

与商户和他们的管理人员沟通的时候，我发现了几个问题。

公关人员以及他们的领导，一开始没有积极配合我们支行的工作，我先后给与我接洽的工作人员发过三分完整的“开户所需资料”，他们都没有有效的传达给商铺，以至于一度因

信息不对称导致个别火爆的商铺对我的埋怨。

一开始的时候，协助我的人有市场二部的a大哥以及派出来的工作人员。之后a哥可能因为zz的问题抽不开身而离开，第二天协助人员也离开，只剩我和一台小型打印机，第三天小型打印机也不在，当我向寻求复印帮助的时候，他们的员工告诉我，没有纸。

一直拖了一个半月，工作人员可能迫于上级的压力，开始重新重视这一块，并派出了丰富的资源对我进行协助。那时他们的工作人员，包括财务部的c经理深深以此为患，焦头烂额。

对此我得到的收获之一就是明白了，当遇到可预测性大批量工作的时候，要向前赶进度，不要拖，因为拖到最后，当工作大量堆积的时候，工作者会拿出120%以上的工作效率，而超负荷的工作效率往往也就是导致风险高发、频发的直接原因。尤其是在银行这种经营风险的企业，更要以此为戒。

银行从业资格考试事件。

大概早在9月初的时候，总行下达关于要参加银行从业资格考试的通知。一开始我没放在心上，认为时日尚早，我还有大笔的时间可以挥霍，于是自负的报了三门。谁知，九月中旬的时候，我接了单子，海量的工作预期让我乱了阵脚，却还是一意孤行地将开始学习的时间推到了十一之后。

从10月9号开始学习时，我才发现时间不够用。以至于不得不忍痛放弃一门，求保两门平安通过即可。

实际上来讲，这次考试对我工作业务知识上，并没有什么明显的帮助，不过我却因此拓宽了视野，一步一步的摸索到了自己关于未来职业生涯的模糊的影子。就是银行业的细分部门有那么多，我最喜欢、最适合做哪个；哪个部门在可预计的时间段内最有发展，适不适合我做等等。并且，在将个人主

观能动性鼓吹至溢出的时候，我还小关注了一下国内的一些表面的、肤浅的经济现象，逐步的看一些财经新闻，看看一些专家的评论，再结合之前在大学学到的知识，一方面感觉到受益匪浅，一方面也感觉到自己须要学习、观察、关注的事物实在是太多太多。

那么我的收益之一就是，任何业务流程的背后，都肯定有它内在的含义与作用。相比之下，我现在只是在单纯的“照猫画虎，难画骨”而已。

收益之二就是，面对任何事情，都要主动，主动行乞，绝对比被动要饭吃得饱、吃的香。

收益之三，前面说到，自己要学习、观察、关注的事情实在是太多，那这里面就肯定要分个主次，我应该将有限的资源如何分配的问题。平均分配的话，肯定会造成一定程度上的资源透支和信息超载现象，会大大的降低我对自己的满意度和认可度。所以还要进一步摸索。这可能是个长期积累的过程。

收益之四，就是切身体会到了所谓的“影响偏见”。刚知道要考什么从业资格证的时候，我十分不情愿，直到迫在眉睫的时候，我不但没有放弃，反而激起自身的主观能动性，虽然不完美，但是却过关。这说明了，人们实际上没有想象中的那么脆弱，适度的压力与竞争会带来翻江倒海般的动力反弹。

不足：

1. 开户的时候，很多商户情绪波动比较大，造成我一度的不知所措。事后回想，很多家银行的员工在服务、业务上都是千锤百炼出身，见过的市面比我要多一百倍，为什么还会有那么多或业务、或投诉上麻烦事件发生，包括新闻媒体报道的各种银行的各种事情。

经过事情，我发现，主要有一点就是我平时根本都没在想的，危机公关。客户因为一点我眼中不算事儿的事儿投诉我，甚至还可能搞到媒体，肯定是因为我的危机公关没做好。因此，在今后的工作生活中，“危机公关”会成为我学习的小方向之一。

会以一个“完美的熟练工”为自己奋斗与发展的目标，在熟练工的同时，我会努力挖掘自身的潜力，对自己负责，对银行负责。

3. 对自身在银行的存在意义认识不足。今后我会以“为银行创造价值”为目标，而不是20xx年的“减少银行负担”，并且大力的提升自己“创造价值，创造附加价值”的能力。

通过努力，缩短希望到来的时间，增长机会来临的密度，减少风险迸发的概率，阻挠非理性事件的发生，为更远的未来奠定深厚、坚实的基础!!

## 支付清算先进事迹 受托支付工作总结篇七

k

一、把好结算第一关，做好开销户工作。

本支行由营业部主管负责单位结算账户的开销户及变更工作，严格按人民银行的规定要求开户单位提交营业执照、代码证、税务登记证、开户许可证等原件及复印件进行开户，并审核提交的登记证书是否按规定进行了年检，是否在营业期限范围内；对符合人行规定的方可受理，并与存款人签订结算协议，对基本户、临时户及专用支现户均通过人行核准并领取开户许可证，对一般户开户能及时通知其基本户开户行，并能将存款人相关信息准确、完整、及时地提交人行账户管理系统并能按人行和总行要求由专人对开户资料进行装订妥善保管。对不符合规定的单位哪怕存款再多都不允许开户，能

处理好发展业务、优质服务和遵守制度、严守纪律之间的辩证关系，能按照人民银行的规定对长期未发生业务的单位户转入久悬户管理并设台账与其印鉴卡一起专门保管。

## 二、机构健全上下联动，齐心做好反洗钱工作。

我支行年初就已成立专门的反洗钱工作小组，并由支行一把手行长任组长，指导落实本支行反洗钱工作；设立了反洗钱岗位，落实由固定的人员负责反洗钱具体工作。基础台账健全，支行每月至少组织一次对员工反洗钱方面的培训，并记录在册，建立了完整的工作台账。大额现金的支取，能按照总行的统一规定进行登记、审批、上报，对不符合规定或与单位经营范围、经营规模不符的不得办理大额现金支取业务，并严格执行总行三级审批制度。我支行落实专人进行大额交易数据补录工作，并能准确及时通过总行向人民银行报送可疑交易。我支行能严格按人行有关规定办理，对不符合规定的一律不得将单位资金转入个人帐户。

我支行临柜人员在收到客户提交的票据和结算凭证时，能按照《票据法》、《支付结算办法》的有关规定，对票据和结算凭证的基本要素，记载事项进行认真审核，审核无误后，才将票据各要素逐一录入电脑，并由复核人员进行复核。对于未使用支付密码的单位支票及现金支票逐笔折角核对印鉴，对新加载使用支付密码的单位或下载密码时需签订使用支付密码承诺书并签章确认（遇单位密码器发生故障需重新下载时需单位出具证明），由复核进行账号下载工作，并告知经办在该户印鉴卡上加盖“凭密码支付”的印章，同时告知主管后由主管在电脑中将该户的支取方式改为凭密码支取支付，密码承诺书由专人保管，定期装订。除此之外，临柜人员在收到转账支票和进账单后，都要通过“同城企业户名查询”交易，查实客户所填账号户名相符后再做提出交易，从而提高了每笔业务的准确率。次日，支行指定专门人员对上个工作日的提出凭证与同城交易清单进行逐笔勾对。我支行营业部承接开发区自来水公司委托代收水费的业务，有时一天

要做上百笔的提出业务，而且有许多金额相同，这就要求勾对人员在勾对时，不仅要核对发生额，还要核对票据号码和流水号等要素，我支行的勾对人员能在规定时间内不折不扣地完成此项任务。在凭证送达结算中心前，还要将凭证再检查一遍，看看章戳是否齐全，支付密码是否用指定的笔书写等等。我支行能严格执行人民银行有关同城代转户的使用规定，由会计主管负责该账户的日常管理。随着大额和小额支付系统的全面上线，我支行能够按照人行的有关规定，认真做好大额和小额支付系统的会计核算工作。对于挂账业务能与发起行及时联系，查明原因后由主管审批做挂账入账或退汇处理，并能及时准确做好查询和查复工作，做到“有疑必查，有查必复，复必详尽，切实处理”。

#### 四、抓好重点业务和关键环节，防范和杜绝结算业务风险。

##### 1、严格执行“密、压（押）、证”三分管制度

我支行会计人员分工明确合理，能做好印章、印模、印鉴卡和压数机的保管使用工作，专人保管，柜员离岗或休假时能垂直交接由营业部主管进行监交并签章确认；平时上班时做到人离章收，人离机退，中午和营业终了必须入库（柜）保管并有交接手续。柜员密码定期进行修改，并做到口令不公开、柜员不串用。

##### 2、抓好关键环节，防范结算风险

我支行对单位验资或增资需出具证明的由主管和会计复核共同办理，杜绝一手清事项发生并建立了专门登记簿逐笔登记。近年来我行大力开展中间业务，我支行根据总行有关规定专门制订了全额银承汇票操作流程，严格按“先到位，再审批，先冻结，再出票”的流程操作，严禁对审批手续不全的业务进行操作。为防范操作风险，我支行能坚持定期不定期检查制度，确保“账账、账表、账实相符”。



### 3、做好银企对账工作，防范经济案件发生

近年来银行内外勾结侵吞客户或银行款项的案件屡见不鲜，因此我支行将银企对账做为一项重要工作来抓，由行长和分管行长对银企对账工作进行指导和帮助，由营业部主管负责对账工作。为提高回收率，我支行设计了专门的台账对参与银企对账的单位进行登记，详细记载了单位名称、账号、联系人及电话、已发和已收栏，为便于统计和查找还对银企对账单进行了编号。对于有未达账的由主管查明原因与单位进行沟通并在对账回执上注明。由于支行领导和结算中心的高度重视我支行三季度银企对账单回收率高达100%（税户除外）。

### 4、做好事后监督工作，不断提高结算质量

我支行事后监督工作由营业部主管担任，按总行规定履行职能，认真审核凭证，并对工作中发现的问题做好记录，及时对柜员进行风险提示。我支行营业部还有个星期四例会制度，在例会上由分管行长和营业部主管对平时业务中的易发差错和薄弱环节进行分析，并共同商计对策和好的做法以防止差错发生，做到“缺什么，补什么”；在例会上及时将新业务、新文件及时传达给柜员，对于一些特殊的疑难业务由主管向人行会计科和结算中心请教直到将业务办好。在2006年度中我支行结算质量总体较高，在总行的各项检查和凭证抽查中名列前茅，差错率较低。

人无完人，金无足赤。纵观一年，工作中既有成功的喜悦，也有不足的小小遗憾。但我们深深懂得每一项工作能够顺利进行，都离不开同事间的团结协作和领导的教诲与点拨，更离不开人民银行和总行结算中心的悉心指导。在此，我们要由衷地向以上部门表示谢意，在新的一年里，我们将一如继往地执行人民银行和总行结算中心的各项规定，将我们支行的结算工作做得更好！

k

m 4

## 支付清算先进事迹 受托支付工作总结篇八

### 一、账户管理方面。

我行由营业部负责单位结算账户的开销户及变更工作，严格按人民银行的规定要求开户单位提交相关有效证件，并审核提交的登记证书是否按规定进行了年检，是否在营业期限范围内；对符合人行规定的方可受理，并与存款人签订结算协议，对基本户、临时户及专用支现户均通过人行核准并领取开户许可证，对一般户开户能及时通知其基本户开户行，并能将存款人相关信息准确、完整、及时地提交人行账户管理系统并能按人行和总行要求由专人对开户资料妥善保管。对不符合规定的单位坚决不允许开户，能按照人民银行的规定对长期未发生业务的单位户转入久悬户管理并设台账与其印鉴卡一起专门保管。

### 二、反洗钱工作方面。

我行在成立初期就已成立专门的反洗钱工作小组，并由分行分管行长任组长，指导落实本支行反洗钱工作；设立了反洗钱岗位，落实由固定的人员负责反洗钱具体工作。基础台账健全，我行每季至少组织一次对员工反洗钱方面的培训，并记录在册，建立了完整的工作台账。大额现金的支取，能按照相关规定进行登记，对不符合规定或与单位经营范围、经营规模不符的不得办理大额现金支取业务，并严格执行上级行的审批制度。我行落实专人进行大额交易数据补录工作，并能准确及时通过总行向人民银行报送大额和可疑交易。我行能够严格按人行有关规定办理业务，对不符合规定的一律不得将单位资金转入个人帐户。

### 三、日常支付结算工作。

我行临柜人员在收到客户提交的票据和结算凭证时，能按照有关规定，对票据和结算凭证的基本要素，记载事项进行认真审核，审核无误后，才将票据各要素逐一录入电脑，并由复核人员进行复核。对于未使用支付密码的单位支票及现金支票逐笔通过验印系统进行验印，确保每一笔票据业务的准确性。随着二代大额和小额支付系统的全面上线，我行能够按照人行的有关规定，认真做好大额和小额支付系统的会计核算工作。对于挂账业务能与发起行及时联系，查明原因后由主管审批做挂账入账或退汇处理，并能及时准确做好查询和查复工作，做到“有疑必查，有查必复，复必详尽，切实处理”。

### 四、重点业务和关键环节。

#### 1、严格执行“密、压（押）、证”三分管制度

我行会计人员分工明确合理，能做好印章、印鉴卡和重要空白凭证的保管使用工作，专人保管，柜员离岗或休假时能垂直交接由营业部主管进行监交并签章确认；平时上班时做到人离章收，人离机退，中午和营业终了必须入库（柜）保管并有交接手续。柜员密码定期进行修改，并做到口令不公开、柜员不串用。

#### 2、做好银企对账工作

我分行将银企对账做为一项重要工作来抓。为提高回收率，我行建立了台账，对在我行开立结算账户的单位进行登记，详细记载了单位名称、账号、联系人及电话、已发和已收栏，为便于统计和查找还对银企对账单进行了编号。对于有未达账的由主管查明原因与单位进行沟通并在对账回执上注明。

我分行计划财务部负责日常对营业部进行监督检查工作。计

划财务部对日常工作中发现的问题做好记录，及时对柜员进行风险提示。我行营业部在每天的晨会上由部门负责人和营业部主管对平时业务中的易发差错和薄弱环节进行分析，并共同商讨对策和好的做法以防止差错发生，做到“缺什么，补什么”；对于一些特殊的疑难业务由主管上级行请教直到将业务办好。

## 五、改善农村地区支付结算环境

恒丰银行南通分行为新设机构，仍处在对南通地区整个支付结算环境的适应，对南通农村地区支付结算环境的改善的探索阶段。对农村地区的支付结算环境的改善能做的贡献有限。但我行在2014年仍在对农村地区的宣传方面小有贡献。

2014年我行在附近小区、村镇开展了反洗钱宣传、反假货币宣传、金融知识等其他支付结算方面的宣传。着重宣传国家相关部门支付结算政策、反洗钱政策、反假货币知识、识别假币的方法等。普及适合实际需要的支付服务的新产品和服务各类，以满足农村地区多层次、全方位的需要。采取各种有效措施，促进应用和普及。

改善农村地区支付结算环境是一项长期的任务，我行充分认识到这项工作的重要性，在今后的工作中必将加强领导、科学规划、精心部署，确保农村地区支付结算环境改善工作落实到位，为农村支付环境建设贡献力量。

## 支付清算先进事迹 受托支付工作总结篇九

光阴似箭， 年即将走过，我在银行迎来了第5个春天，也由当年的新员工变成老员工。翻看一年的工作日志，回顾这忙碌充实而又紧张、愉快的一年，感觉有太多的地方值得总结、值得回忆和感慨。

一、积极准备，完成支行在全息同人力资源项目提升工作中

的各项任务从今年年初开始，按照上级的有关要求，人力资源管理提升项目逐步开展了岗位梳理、定岗定编、岗位评价和确定薪点等内容。在人事主任的带领下，我做了大量的准备工作，加班加点将每位员工的岗位信息及自然信息录入梳理，并进行了认真的核对，确保全行员工信息准确无误，确保报送市行的各种报表真实有效，确保员工的切身利益得到切实维护。

## 二、尽职尽责，做好权限卡的管理和维护

一是根据上级部门的要求和工作需要，从月份开始启用新版的《全功能银行系统权限卡签发及信息变更申请表》，并认真及时下发申请表的填写要求和审批签章流程，使支行在今年没有一笔因为申请表填写问题受到清算中心下的差错和查询。

二是认真做好全功能银行系统柜员岗位设置的变更工作，对全行100多名持卡柜员、营业经理和网点负责人分别进行了岗位编号和级别的变更。在工作中，对分期分批到行里修改信息的柜员，都给予了认真对待、认真审核，严格把关，把错误发生几率降至了最低，通过不断努力，变更工作圆满完成，在其他各项工作正常运行的同时保证新旧岗位信息顺利过渡。

三是针对支行部分营业经理在各网点轮换顶岗，需要定期及时修改信息以及柜员普遍出现的权限卡消磁的情况，我都认真加以对待，无论是节假日还是下班时间，都毫无怨言的对出现的问题进行有效处理，一年来，共修改权限卡信息上 余笔，累计补发卡 余张，保证全行没有因为修改不及时耽误营业经理和柜员的工作现象发生。

## 三、按部就班，搞好员工劳动合同的续签工作

由于今年有很多在岗职工和柜员合同工劳动合同到期，合同续签工作量较大，为了能够保障这项工作的顺利进行，我及时按照上级行的要求下发了劳动合同续签通知，公布岗位信

息，及时提醒员工做好续签劳动合同的准备工作，监督员工本着严肃认真的态度签订劳动合同，并在第一时间报送市行，使全行今年没有出现到期没续签和不签劳动合同的现象发生。

四、保质保量，系统开展总行人力资源系统维护工作 总行的人力资源系统记录了每位员工的自然信息、教育程度、薪酬档案等内容。随着员工受教育程度的变化、职务的晋升、党派团体的加入以及各部门网点之间的岗位轮换，系统中各项内容都要随时更新和维护。而上级行也从今年11月份开始要求将每位员工的照片上传人力资源系统，还要将每位员工从入行前的毕业学校开始将简历补充完整，这两项工作量都很大，在困难面前我没有任何怨言，下到每一个网点给全行每一位员工照相，然后保存和修改，并逐一对每名员工的简历进行修改和维护，在规定的时间内完成了整个支行人力资源系统的维护工作。

#### 五、有条不紊，搞好统筹保险和公积金管理

一是按照统筹保险属地化管理要求，对新调入的外地员工全部建立了三险一金档案，对新录用的大学毕业生及时建立了统筹保险和公积金帐户，有效消除了这些员工的后顾之忧。

二是严格按照上级行的有关要求，按时上收法人营销中心的员工的公积金余额划转到指定帐户，保障法人营销中心及时上收。

三是认真做好行内不幸去世的员工的善后工作，及时帮助职工家属提取了公积金及医疗保险卡内的余额，确保了职工及其家属的权益得到维护。

四是做好员工提取公积金的各项程序和准备工作，对需要提取公积金的员工，帮助其认真填写凭证，督促其准备各项手续，保证公积金得以顺利提取。截至目前，共有 名员工提取了公积金，累计 万元，没有一笔在领取过程中出现问题。

一年来，我在工作中虽然取得了一点成绩，但仍然存在着一些问题和不足。业精于勤荒于嬉，形成于思毁于随，新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。我要一如既往地向领导和其他同志学习，发扬优点、克服不足，勤勤恳恳，任劳任怨，努力开拓，力争使自己的政治素质和业务水平在较短的时间内再上新台阶，更好地完成领导安排的各项工作任务，争取取得更好的工作成绩，不辜负领导和同志们的信任。

## 支付清算先进事迹 受托支付工作总结篇十

### 一、收付清算条线日常管理工作

根据我行年初制定的《2017年收付账务条线工作计划》及《支行收付账务条线应急预案及实施细则》中的要求，我部加强了对辖属网点的日常业务监督、培训学习、业务检查、应急预案等方面的管理。每日，我部安排专人通过报表对同城票据交换、大小额等系统等进行非现场检查；每季度，我部均按照计划中的要求，对全辖收付清算条线业务操作与合规内控管理方面进行现场与非现场检查。

### 二、制度的建设和执行情况

2017年初，我行即根据全辖实际情况制定收付清算条线工作计划，内容包括业务培训、检查、考核等事项。在全年，我行均按照计划认真开展相关制度的培训、业务检查、考核等工作，通过培训，提高了规章制度的上传下达；通过检查，提高了员工合规操作意识和制度的执行力；通过考核，促进了各项业务的健康发展。

### 三、实行精细化管理，加大部门条线管理力度

1、现场与非现场检查方面。2017年，我部门加大了对基层网

点的非现场检查 and 考核力度，对网点出现的业务风险点以“督办卡”、“查询”的形式下发督办，督促网点业务经理落实可能发生风险的原因，采取有效措施，积极整改，使操作风险可控、可防。按照省分行跨行查询查复等有关要求，2017年我部共下发大小额系统、查询查复系统查询书共计46笔，督促行办及时进行处理对有问题的来账报文，及时联系客户或者查询、退报、划转。我部坚持每季度进行一次现场检查，并对各行办存在的问题进行通报，限期整改并跟踪落实整改情况。在撰写季度通报时，将现场检查和日常非现场检查结合起来，全面反映行办的业务风险控制能力和规章制度的执行力。

2、系统内资金清算系统、人行大、小额系统方面。根据省分行收付清算部下发的文件中的要求，我立即按省分行的要求实施此项工作，超权限的大额汇款通过相对应的个金、公司、国结部门进行审核、签字后，由我部修改权限，并进行登记，严格管理防范风险，使基层网点业务操作的合规性进一步提高。

3、同城票据清算方面。作为业务管理部门，2017年我部按照省分行要求，我部对辖属12个网点同城票据交换业务操作进行了检查，检查覆盖率达到100%，对同城票据交换业务操作进行了进一步的规范，重在对新线制度的执行及执行过程的管理，努力把规章制度细化为操作规范，细化为过程管理，细化为岗位管理，落实到每个环节，落实到每个岗位，落实到每名员工，增强制度执行的可操作性。

四、加大培训力度，提升条线管理人员及业务经理的管理能力

1、业务经理是银行内控风险管理的一道重要防线，在一定程度上有效控制了操作风险、内控风险，对加强基层经营性分支机构的内控管理发挥了重要作用。为了提高业务经理的综合素质，我行除坚持每月至少召开一次业务经理例会，将本



月条线管理的重要文件、规章制度等组织业务经理进行学习外，同时要求业务经理将文件精神加以提炼后，组织本网点员工认真细致地学习，不得照本宣科，从而提高业务经理自身学习能力，同时要求业务经理在规章制度的落实上加大监督、检查力度和整改力度，进一步强化内部管理，采取有效措施降低业务差错的发生，确保相关规章制度落实到位。

2、根据省分行“内控和案防制度执行年”活动各阶段的工作安排，我部门利用部门晨训时间，将省分行收付清算条线新的制度、规章等文件精神，及时传达到部门每一位成员，加强日常业务的监督管理。

3、根据省分行收付清算部工作安排，我行于11月10日晚在职工培训中心举办了收付清算条线业务培训，参加此次培训的人员为各行对公业务人员，包括经办人员、事中人员及业务经理，共计63人。培训主要讲解了国内收付、国际收付、资金电讯业务及其他优秀支行经验介绍中的有益方法，培训中指出了各网点前期操作中普遍存在的一些问题，同时强调了一些注意事项，进一步规范了收付清算条线方面的操作，达到防范风险的目的。

4、年终决算日，同城票据交换业务的操作将由平时的“普通模式”变更为“特殊模式”，操作发生了较大变化。为保证年终决算的顺利进行，我部特组织各行业务经理、会计人员于2017年12月28日在培训中心举办了同城业务年终决算培训，对操作要点、注意事项进行了强调。

5、为了进一步提高全辖会计人员规章制度掌握及操作的熟练程度，全面提升制度执行力，我部门在2017年11月21日晚，组织全辖业务经理、会计人员在支行进行了it蓝图规章制度考试，内容涉及光票托收和旅行支票业务、国际汇出汇款业务、国际汇款查询查复业务、国际汇入汇款业务、国内收付业务、资金结算业务等业务的重点操作环节、基本业务流程、风险控制要点等，提高了业务经理和基层网点操作人员的业务素质。

质，为各项业务的健康开展奠定了坚实的基础。