

2023年职务职级工作总结 个人职务晋升工作总结(优质7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

职务职级工作总结 个人职务晋升工作总结篇一

坚强把深入学习贯彻^v^新时代中国特色社会主义思想与党的十九大精神作为重大政治任务，牢固确立“四次意识”，坚定“四次自信”，做到“两次维护”，坚强正确的政治立场、政治方向、政治公路与政治观点，在思维上、行动上坚持不懈地同与省、市委保持高度一致，在重大问题面前旗帜鲜明、认识统一、立场坚定、态度坚决，在急难险重任务面前敢于担当、把握得当、行动自觉、落实有力，做到雷厉风行，令行禁止。全面落实执行党的理论与路线方针政策，看问题、想办法、作决策、办事情，坚强从政治上考量、在大局下行动，做到政治信仰不变、政治信念不移、政治方向不偏。

本人既有在市x机关工作的经历，也有着基层县级机关锤炼的阅历，在对上、对下、对外工作方面都有过亲身实践。因此，在工作中既能站位全局了解事物本质，也能躬身实践服务基层群众。通过在校专业学习以及到地方工作实践，系统学习研究了市场经济管理、现代管理科学[x]的科学化建设与强化创新社会管理等领域的工作，形成了比较合理的知识结构。特殊是在工作中，坚强边工作、边学习，始终把学习作为一种自觉行动，奋力把学习成果转化为谋划发展的思路、推进工作的措施、狠抓落实的技能通过不断地学习，提高了思维的层个与境界，理清了工作的思路与方向，提升了科学决策、

服务人民、增进与谐的能力与水平。

始终胸怀大局，善于统筹，具有一定的组织协调能力。注意站位全局考虑把握问题，对比较复杂的工作能够及时拿出科学合理的方案，组织相关方面尽快落实；在处理紧急与重大问题时，沉着冷静，表现出较强的原则性与灵活性。始终做到以事业为重，以人民的利益为重，以改革发展稳定的大局为重，彼此信任、真心相待、精诚团结，积极营造以与共事、以与谋事、以与兴事、以与成事的良好氛围。坚强大事讲党性、讲原则、讲全局，小事讲风格、讲谅解、讲友谊，做到在政治上志同道合、思维上肝胆相照、工作上密切协作、生活上互有关心、感情上其乐融融。仔细执行民主集中制，进一步完善党委内部议事与决策机制，凡涉及全局、长远的战略性问题都要经过集体讨论，一旦形成决议必须坚持不懈的去执行。放手、放胆帮助下属开展工作，营造了同心同德抓工作、群策群力谋创新的生动局面。

对重要工作、重大事项，从部署安排到落实每一项环节，都认真研究，反复引领；对一般性工作，要求件件有着落，事事有效果，不图形式，不走过场；对疑难工作，能够深入研究，集思广益，敢于担当，敢于碰硬，对于不落实的事、不落实的人敢于当面批评、叫板较真，打不开新的局面决不妥协。在开展“攻坚克难”集中行动中，所分包的民生事项被列入年度民生项目，社会各界关注度高、涉及部门多、协调难度大。时期，每月组织召开专题调度会，每周深入工程一线进行督促引领，倒排工期，挂图作战，要账较真，确保了项目如期竣工。在化解信访积案过程中，建立了周例会、月调度制度，并进取分包着重疑难案件，召集相关人员分析案情、研究政策，推进落实。对疑难棘手案件坚强亲自把握，深入一线了解实情，认真研究理清头绪，积极协调妥善化解，成功化解了一批历史遗留案、“骨头案”。

作风民主，富有朝气，善于营造一种活泼、宽松、主动的工作氛围。无论在任何时候都能立足大局、团结同志，相融性

好，使身边的同志能够充分发挥自身潜力，圆满完成工作任务，并在工作中不断增长才干。践行“不尚空谈、不慕虚荣”的工作作风，办事不推诿、遇难不回避，踏实干事，勤俭做人。坚决把纪律与规矩挺在前面，严格遵守中央八项规定与省市有关规定精神，不断增强政治定力、纪律定力、道德定力、拒腐定力。带头廉洁自律，把维护党员干部形象作为言行的准则，筑牢拒腐防变的思维防线。严格执行次人相关事项报告制度，自觉接受组织、党员与群众的监督，做到不碰红线、不越界线、不触底线。坚决按程序决策、按制度工作、按规定办事，把党风廉政建设从工作延伸到生活，时刻做到自重、自警、自省、自励，管住与管好个人的“工作圈”“生活圈”“社交圈”，不拿党与人民赋予的权力做交易、谋私利，奋力营造风清气正、共谋发展的良好政治生态。

职务职级工作总结 个人职务晋升工作总结篇二

做好预防职务犯罪有利于从根本上改善党群、干群关系，密切党和人民群众的血肉联系，增强党的凝聚力、影响力和号召力，不断巩固党的执政地位，切实维护广大人民群众的根本利益。为做好本部门的职务犯罪预防工作，局党委高度重视，成立以党委书记陈祖芳为组长，纪委书记王国栋为副组长，部门负责人为成员的预防职务犯罪领导小组。按照《武汉市预防职务犯罪工作条例》把单位目标与职务犯罪预防工作紧密结合起来，把个人权利职责与工作人员的年终考评结合起来，规范本单位的依法行政行为。

二、以预防为主，狠抓思想教育

做好预防职务犯罪工作必须从源头上遏制腐败现象的滋生，从思想教育上抓起，做到警钟长鸣。一是根据水务行业特点，我局仔细研究分析可能引发工作人员职务犯罪的领域和环节，重点关注水务工程建设。制定相应的预防措施和方案，建立完善的制约机制。二是加强工作人员的理想信念教育，树立正确的世界观、人生观和权力观，构筑思想政治防线。深入

开展“三个代表”的学习教育活动，结合保持xxx员先进性教育，强化党员干部对党的宗旨意识，坚定理想信念。三是加强职业道德教育，强化工作人员的自律意识，树立良好的职业道德，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。利用每周开展的政治学习时机，组织领导干部和机关全体工作人员学习《武汉市预防职务犯罪工作条例》、《公务员法》、《行政许可法》等与工作实际相关的法律、法规知识。在公务活动中，正确使用自己手中的权力，不越权不失职，树立爱民意识，全心全意为服务对象服务，做依法行政的楷模。四是开展警示教育，做到警钟长鸣。在思想上敲警钟，在行动上行规范。组织观看《盛世警钟》、《公仆本色》等反腐倡廉录像片，在观看中邀请局主要领导干部配偶及职工家属共同参与。通过典型的案例剖析，加深干部职工对手中权利和肩负职责的认识，在思想上牢固树立公仆意识。领导干部配偶及职工家属积极争做“廉内助”，不利用亲情、友情做人情交易。五是开展思想交流，批评与自我批评。组织大家撰写学习教育心得体会，开辟学习专栏和以会议的方式交流学习体会。局党委班子之间，党委班子与工作人员之间，工作人员与工作人员之间，广泛开展交心谈心活动，展开批评和自我批评，坦诚交换意见和看法，解决工作和思想上的矛盾，增进大家相互之间的了解。通过教育使大家对“预防职务犯罪”重要性有了充分的认识，增强了法纪意识、责任意识和防范意识。

三、抓好措施落实，建立自律机制

认真落实党员领导干部廉洁自律的各项规定，做到廉洁不贪占，勤政不失职。一是认真开好民主生活会，对重大问题实行集体决策，坚持实事求是，民主集中的原则。敢于说真话讲实话，以事论事，有根据地提出个人的看法和意见，使领导在大事上能广泛听取各方面的意见，进行科学决策，促进各项文秘家园工作正确实施。二是建立领导干部约束机制，严格执行“五不许”规定，坚持领导干部个人重大事项报告制度和责任追究制度。加强对领导干部的约束，督促领导干

部从自身做起，管好身边的人，用好手中的权，不谋私利。三是加强对领导干部在人事调动、公务招待、通讯费用报销等问题的监督管理。在人事调动上严格按组织程序，进行公开公正的选拔任用，在公务接待和有关费用的开支上严格按标准控制。对人事任免和费用开支情况实行公示，做到公开、透明，自觉接受群众的监督。四是加强财务审计的监督管理。每季度组织局纪委和计划财务审计科对二级单位的资金运行情况进行审计，严格控制各种费用的执行情况，并接受各级审计部门的审计。在人事调整时，做好干部离任审计工作。五是全面推行政务公开办事制度，用开设政务公开栏、发放办事流程图宣传单等形式，将本部门的职责权限、办事程序、办事依据、办事时限、收费标准等多种形式公开，接受社会的监督。

四、强化内部管理，完善监督机制

我们按照要求建立了党政负责、纪检牵头，部门协作，齐抓共管，共同参与的领导体制和工作格局，建立了预防职务犯罪的长效监督机制。一是认真受理群众举报，严肃查处违法违纪案件。严格实行信访工作目标管理责任制，落实信访责任追究制。做到有报必查，有查必果。我们设立了群众举报箱，对群众反映的问题由局纪委进行核实查处。二是规范行政审批权力和审批程序，杜绝多头审批，实行一个窗口对外、一条龙服务、一次性收费的服务模式。推行岗位责任制、服务承诺制、首问负责制、过错追究制。三是加强水务工程建设的建设和管理。成立了水务工程建设管理办公室，制定了《水务工程建设管理办法》，局纪委全程参与工程的跟踪监察，做好工程建设中可能存在的职务犯罪预防工作。认真按照水务工程管理办法严格实行工程的项目法人制，招投标制，监理制和建设管理合同制，对工程进行有效的监管。四是加强对工程项目资金的使用和管理。对我局的工程项目资金严格按照专人、专账、专户进行管理，建立《工程项目资金管理制度》，严格项目资金的拨付和结算程序，杜绝领导干部利用职务特权特批的问题，保证资金安全、高效使用。五是

防微杜渐，建立长效预防管理机制。我们在抓好教育和预防的同时，注意发现工作人员在行使公务职权中的不良倾向，及时抓好整改。从现象深挖根源，从个别找共性，制定相应防范措施。

五、部门联手，加强重大工程监管机制

近几年来，水务部门涉及到的重大工程项目较多，为确保在工程项目建设过程中不出现贪污贿赂等职务犯罪，我局加强了与区检察院和区纪委、监察局的协作。

在堤防建设工程中与检察院联合成立了“预防堤防工程领域职务犯罪协调指导小组”，与区监察局成立了“堤防建设工程稽查处”。形成了区检察院、区反贪局、区监察局水务局四位一体的监管模式。我局内部建立了《堤防建设补偿资金使用管理制度》、《堤防建设质量监察制度》、《堤防建设大事报告及廉洁自律制度》，与检察院建立了案件移送制度和协查制度。把查办工程领域中的贪污、贿赂、挪用公款、私分国有资产等职务犯罪案件作为职务犯罪预防工作的重要环节。与检察院定期召开联席会议，及时通报、交流打击和预防职务犯罪的工作部署和分析研究工作中遇到的有关问题，总结交流预防工作的经验。及时与检察院、监察局通报工程的招投标、质量评估、审计及工程建设资金的流向、使用和管理情况。在堤防工程建设中加大监督检查力度，发现问题及时整改。通过部门联手协作，有效地预防了工作人员在堤防工程建设的职务犯罪，保证了堤防建设的顺利进展。

我局在预防职务犯罪方面取得了一定的成绩，但这是一项长期而艰巨的工作，我们将坚持以“三个代表”重要思想和党的xxx精神为指导，以科学的发展观统领预防职务犯罪工作，围绕发展与稳定的大局，继续完善教育、制度和监督工作机制，把我局的预防职务犯罪工作向纵深发展，为创建高效，廉政的部门而努力。

职务职级工作总结 个人职务晋升工作总结篇三

我从事超市收银工作的时间不是太长，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个工作总结吧。

(1) 作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。

收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗现象”。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。

因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

(2) 认真做好商品装袋工作。

将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

(3) 注意离开收银台时的工作程序。

离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将收银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员；离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

上面就是我在实际工作中的一点想法，请各位领导和同事批评指正。

职务职级工作总结 个人职务晋升工作总结篇四

一、个人简历及学识水平

：男，*年**月出生，****年*月毕业于福建省****学

校工民建专业；****年*月毕业于****大学建筑施工技术专业；现任职为*****建设工程有限公司工程*****。

二、业务能力和工作成效

自毕业分配后，本人认准施工现场是施工技术人员的舞台，就主动要求下到工地一线。吃苦在前，攻坚克难，经过几年的锻炼和实践，自己在业务能力方面有了较明显的提高，具备了独挡一面的施工组织协调管理能力，同时也取得了较好的工作成效，得到了公司领导和业主的肯定。

****年*月起，服从公司的安排，先后下到*****综合楼、厂房；晋江***三期、四期工程——厂房、办公楼；****医院病房大楼等项目的施工现场。到工地后，抱着甘当“小学生”的精神，积极向项目经理、技术人员的能工巧匠学习，坚持理论联系实际，充分发挥自己的所学专业优势，积极主动参与到施工的各个环节，从施工组织设计、工序安排、劳动力调配到现场的施工放样、质量控制，让自己对建筑工地的各个环节有充分的认识，为今后的工作打下了良好的基础。

经过近多年的实践锻炼和不断学习，****年参加****医院病房大楼施工和质量管理，该工程为框架七层，地下室一层，片筏基础，建筑面积15920m²，自接手该工程后，本人全身心投入。一是做好事前的准备工作。对施工图纸认真熟悉、深刻领悟，同时查阅摘录了大量的相关技术资料，认真参与编制施工组织设计，制定好地下室施工方案及关键工序的施工方案。二是强化事前控制，确保各工序的顺利开展。抓好班前交底的质量要求，操作工艺有全面的了解、...熟悉。三是注重事中控制，保证各工序质量符合标准。虽然在各工序的操作之前，已向各班组及操作人员提出各工序的质量要求，但是由于操作人员的素质参差不齐，不可避免在施工中会存在一些质量问题和质量通病。如针对钢筋数量多，规格多，操作难度大的情况，采取工人自检，班组复检，质检员交接检的措施。如钢筋骨架外形尺寸不准，在具体的施工过程中

要求工人绑扎时将多根钢筋端部对齐，防止绑扎时，某号钢筋偏离规定位置及骨架扭曲变形，同时强调在钢筋骨架吊装入模时，事先确定吊点，且吊点骨架各钢筋交叉处要焊接牢固，采用“扁担”起吊，在吊运的过程力求平稳，这样有效确保了钢筋骨架顺利就位，且骨架外形既准确又不会产生较大的偏差。又如针对梁柱节点抗震箍绑扎不到位的质量通病，同样注重事中控制的办法，在钢筋骨架入模前，节点抗震箍用短钢筋点焊住，这样就能保证节点抗震箍同钢筋骨架一同就位，一次性就位准确，避免二次调整和难移的问题，取得了较好的效果。四是善于总结、前事之师为后车之鉴。质量管理涉及多种因素，唯有不断总结，才能使质量管理工作不断向前发展。如针对砼表现存在蜂窝、露筋、孔洞等质量问题，经多次探索改进工艺和加强管理仍是不理想，最后分析，很大程度上是班组管理不善，操作人员责任心不强的问题，于是对今后出现存在超过规定标准的蜂窝、露筋、孔洞给予一定数额的经济处罚。由于涉及工人和班组自身的利益，班组和人工就不得不加强管理，强化自身素质的提高，从而有效的杜绝了蜂窝、露筋、孔洞的出现。

本人在潜心钻研专业技术知识的同时，还努力探索和研究电脑的软、硬件知识，把微软office系列办公软件和autocad系列软件成功应用于日常施工管理之中，在不断地学习和实践中，努力推进工程管理资料的无纸化管理，应用word完成文字处理工作，打印各种记录表格以及文字材料；应用excel完成工程信息...的存储和分析处理，为工程决策提供量化依据；应用powerpoint制作培训用的电子幻灯片，运用现代化的多媒体形式，生动、活泼地讲解施工技术知识和施工构造常识，彻底改变了传统教育培训的方式，使高科技、现代化的技术手段真正服务于生产和质量管理。autocad计算机辅助设计绘图软件在工作中的推广应用，使施工技术人员彻底甩掉了笨重的绘图板和铅笔手工制图的重担，使工程制图变得异常轻松。

自参加工作以来，本人始终热爱中国共产党，拥护党中央的领导，高举邓小平理论伟大旗帜，努力实践江总书记的“三个代表”，认真领会党的方针、政策、路线，在思想上和行动上始终同党中央保持一致。做到爱岗敬业，干一行，爱一行，专一行。几年来，经过自身的不断努力，所负责的工程均能一次交验合格，工作得到了领导的充分肯定。

今后，自己将一如既往地努力学习、实践，不断提高自身的技术水平，向更加系统并能灵活运用本专业的基础理论知识和专业知识，熟能生巧地解决复杂疑难问题的方向迈进。

*****建设工程有限公司

... 申请人：

*****年*月**日

.

职务职级工作总结 个人职务晋升工作总结篇五

时光飞逝，自大学毕业来到医院已经有三年多时间了。在这三年里，我在院领导的关怀教育下、在科主任的指导关心下、在同事们的帮助支持下，我很快适应并进入了医生这个新的角色，很好的完成了这三年的任务。在这个过程中，我在政治、工作、学习等方面均取得了很大提高。

一、政治思想方面：来到医院的三年多来，医院组织了许多集体政治思想教育活动，我坚持每次大会到位并做学习笔记，在科里，以毛主任为代表的党员们个个以身作则，不仅在工作中给我指导，还在生活中给我帮助，以党员模范带头作用激励我向党组织靠拢，在放射科党支部的鼓励下，我向党组织递交了入党申请书。

二、工作勤务方面：一年前，我只是一个有理论知识的医学生，来到放射科，科室同事们非常关心我的成长，给予我很大帮助，使我很快适应了放射科的工作，走上了工作岗位。毛主任坚持每天早交班带领我读片并要求我对疑难杂症及典型病例做好统计工作，让我积累了经验；辛主任亲手指导我做透视、各种造影检查并带我做了两例介入治疗手术，让我掌握了基本影像检查以及影像诊断和治疗技术，基本达到影像诊断医师的要求。医院作为空降兵十五军的保障单位成立了空降医疗队，我作为医院的生力军，参加了去年2个月的空降兵伞降技术训练和今年4个月的空降兵后装“两成一力”演练，安全圆满的完成了任务，为医院争了光。

三、专业学习方面：我在毛主任、辛主任的指导下，对放射诊断进行了理论联系实际，结合实践巩固和加深理论的学习，辛主任还督促我学习《中华放射学杂志》，积累影像资料，并要求我学习钻研影像诊断技术。今年我对基础医学知识和临床医学知识进行了复习与梳理，报名并参加了国家执业医师资格考试。

年来，在医院党组的领导下，坚持以十七大精神以及“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了影精神，做到思想上、政治上时刻同党中央保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。非凡是通过参加医院组织的各项评选活动，对照先进找差距那边，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作。“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医

闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习妇产科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告份，撰写业务工作论文篇。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人人（次）。

务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

本人自从事医疗工作以来，在县卫生局及医院的领导下，紧紧围绕卫生工作大局，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项任务，全面履行了医生岗位职责。

自从负责临床工作以来，无一例因技术操作等因素出现过不良反应。曾先后参加了全科医师培训，并能积极响应国家号召，认真落实各项方针，并负责地做好医疗工作，在工作中，深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提

高自身的业务水平，不断加强业务理论学习。结合实际工作特点着重学习心脑血管疾病、消化系统疾病、及内外科常见病的诊断及治疗；始终坚持用新的理论技术指导业务工作，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。

多年来，在各级领导的帮助和同道们的支持下，无论是思想方面，还是业务方面，都取得了一定成绩，但与其它同道相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则，学以致用、用有所成。在今后工作中，我仍将一如既往的对待工作认真负责；对待学习一丝不苟；对待患者热情周到，尽自己最大努力，更加扎实地做一名合格的医生。

职务职级工作总结 个人职务晋升工作总结篇六

一、组织实施“阳光采购策略”

公开透明的按采购制度程序办事，在采购前、采购中、采购后的各个环节中主动接受审计及其他部门监督。20__年我们进一步强调采购工作透明，在采购工作中做到公开、公平、公正。不论是大宗材料、设备还是小型材料的零星采购，都尽量多的邀请相关职能部门参与。即使在时间紧，任务重的时候，也始终坚持这个原则，邀请审计部相关人员一起询比价，采购前、采购中、采购后的各个环节中主动接受审计监督。即确保工作的透明，同时保证了工程进度。

1、完善制度，职责明确，按章办事。

20__年通过组织学习《采购管理战略》和公司iso9000质量管理体系文件，通过换版之机完善了更具操作性的《材料、设备采购控制流程》、《采购及供方评价作业指导书》等采购管理制度。制度清楚，操作有据可查，为阳光采购奠定了理

论基础。

2、公开公正透明，实现公开招标。

采购部按项目部和施工单位上报的采购计划公开招标，邀标单位都在三家以上，有的多达十余家，并且邀标谈质论价全过程总工办、工程部、审计部、采购部都参与，增加阳光采购透明度，真正做到降低成本、保护公司利益。

3、采购效益全线凸现。

实施公开透明的阳光采购策略后，同等的材料设备价格东和湾比东和银都便宜了，东和春天西区比东区价格降低了3-5%。为公司节约了100多万的采购资金，直观有效地降低了材料设备采购成本。

4、监督机制基本形成。

做好价格和技术规格分离和职能定位工作，价格必须经采供部和审计部，技术必须经工程部和总工办，形成相互制衡的工作机制；防范、抑制腐败。建立材料价格信息库和材料价格监管机制，提高采购人员的自身素质和业务水平，保证货比三家，质优价廉的购买材料，减少工程成本，提高采购效率，提高企业利润。

二、围绕控制成本、采购性价比的产品等方面开展工作

20__年采供部继续围绕“控制成本、采购性价比的产品”的工作目标，要求采购人员在充分了解市场信息的基础上进行询比价，注重沟通技巧和谈判策略。要求各长期合作供应商在原东和银都、东和湾、东和春天的原价位的基础上下浮5-8个百分点(当然针对部分价格较高而又不降价的供货商我们也做了局部调整)。同时调整了部份工作程序，增加了采购复核环节，采取由采供部副经理在采购人员对材料、设备询比价

的基础上进行复核，再由采供部经理进一步复核，实行了“采购部的两级价格复核机制”，然后再传送审计部复核。力求限度的控制成本，为公司节约每一分钱。采供人员也在每一项具体工作和每一个工作细节中得到煅练。

三、进一步加强对供应商的管理协调

20__年采供部进一步加强对供应商管理，本着对每一位来访的供应商负责的态度，制定了《采购供应部供方信息表》，对每一位来访的供应商进行分类登记，确保了每一个供应商资料不会流失。同时也利于采供对供应商信息的掌握，从而进一步扩大大市场信息空间。建立了合格供方名录，在进行邀标报价之前，对商家进行评价和分析，合格者才能进入合格供方名录、才具有报价资格。根据和管理层的最新思维，公司新一代的供应商也应建立在真正的战略伙伴关系上来，甚至拿他们当自己公司的部门来看待。因为公司的成本核心竞争力的体现最主要的来自于公司所有供应商的支持力度，供应商对每家客户不同的政策特别给予我公司的竞争对手的政策的好坏将直接影响到我公司的成本核心竞争力的高低。房地产和建设行业是个相对特殊、独立的行业，供应商圈子相对独立，比如钢材、水泥可用供货商资源并不多。房地产企业都用着很多同样的供应商。因此采供部必须考虑怎样既能使供应商始终至终、一如既往的给予我们政策，又能更好的为公司营造良好的外部合作环境，使供应商能真正全心全意的为东和服务，抛弃双方的短期利益，谋求共同长期的健康发展。我们发展了诸如：达钢集团、拉法基水泥集团、鸽牌电线电缆公司、伊士顿电梯集团等战略合作伙伴单位。从而抢占节约成成本、降低价格的制高点，为公司的持续健康发展奠定基础。

四、进一步加强对材料、设备价格信息的管理

20__年采供部进一步加强对材料、设备信息的管理，每一次材料设备的计划、询比价都进行了复印留底，保持了信息

资料的完整，同时输入电脑保存，建立采供部材料、设备信息库，以备随时查阅、对比。

20__年采供部特别注重，除组织部门人员进行培训外，还注重在平时的每项具体工作和每个工作细节中不断的提高业务素质，同时反复强调采购人员的责任感，强调每个人对自己采购的材料设备负责到底，保证了对材料、设备有效的追踪。

职务职级工作总结 个人职务晋升工作总结篇七

一、政治思想方面，突出一个“学”字

第一、加强思想政治学习，不断提高个人政治理论水平。在工作中，坚定不移地贯彻执行党的路线、方针政策，积极参加单位组织的各种学习活动，通过不断的学习和实践，使自己的政治素质和理论水平不断提高，认识问题、分析问题、处理问题的能力不断增强。通过学习改造丰富了我的人生观和价值观，使自己思想上不断成熟、政治上更加坚定、行动上始终同组织保持一致。通过不断努力，使自己的政治素质有了进步，希望在以后的学习中进一步提高。通过加强学习，提高了党性认识、增强了自身政治素质、改进了工作作风。通过工作实践，锻炼了我的意志和品质，养成了脚踏实地、服务大局、求真务实、敢于作为的工作作风。第二、加强专业知识学习，不断充实森林防火业务知识。本人工作近十二年，虽然经历不同的工作岗位锻炼，有一定的工作经验和能力，但进入林业厅工作后，面对森林防火，新的工作开始。这既是从旁“学习”的机会，又是从中“见习”的阶梯，除了要兢兢业业、勤勤恳恳地做好本职工作以外，还有一个重要任务，就是要认真学习专业知识，通过勤奋学习，提升自身综合素质，增强工作的责任感，发挥工作主动性，更好地干工作。为了能尽快适应环境，更好地开展工作，本人坚持“向身边人学、向书本学”的学习型适应思路，努力使自己的业务知识有一个全面的提升。

二、业务工作方面，注重一个“干”字

公务员不仅是一个职业，更体现一种责任。从安康市审计局到省森林公安局工作近一年，虽然工作岗位、工作性质发生变化，但都能凭借自身努力，迎难而上，努力融入其中，尽快适应新工作，做到干一行，爱一行，尽可能做好这一行。在工作中，坚持不会就学，不懂就问，向领导学，向同事学，向实践学，向书本学。一边通过学习业务知识，提升自己业务水平，一边积极参加实践，掌握工作技巧和工作策略；一边注意观察和借鉴其他同志的工作方法和工作经验，一边注重自己摸索工作技巧和工作思路，较为出色地完成了领导所分配的各项任务。

在实际的工作中做能到勤于思考问题、善于总结经验、及时提供信息、全面反馈情况、注重贯彻落实。通过实干、苦干加巧干，给组织交一份满意的答卷。在接触到新的陌生的森林防火工作时，对我来说业务知识是一个重新洗牌的过程。面对工作，能始终端正态度，正确对待，时刻保持饱满的工作热情、旺盛的工作精力和良好地工作状态。在科长的指导和帮助下，能以全新的状态融入到崭新的工作中。无论是领导交办的工作还是临时性安排的任务，无论是编写防火信息简报还是收集整理火灾报表，无论是日常事务还是材料准备，都能做到认真负责，务实敬业。对我来说，务实就是做好自己的本职工作，从身边的每件小事做起，努力学习业务知识和不断提高实践技能，认真做好每一件事情；敬业就是做好今天的工作，没有任何借口，尽心、尽职、尽责，以最大的努力完成任务。

三、工作纪律方面，维护一个“和”字

在日常工作中，自觉遵守组织纪律，做到不利于团结的话不说，不利于团结的事不做，发挥个人诚实的优点，以诚待人、以信处事、以实干事。在维护团结的基础上发扬好的工作作风，注重在实践中总结探索，做到大事讲原则，小事讲风格，

干事讲团结，以自己的言行创造和谐的工作环境，促进各项工作有序开展。工作中认真服从领导安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风，注重加强个人品德修养，严于律己，宽以待人。无论工作上，还是生活上，做到以诚待人，以情感人，以理服人。工作上能够尊重领导，团结同事，顾全大局，既坚持原则又不失灵活，妥善处理领导交办的各项事务，从未向组织提出任何要求。在日常工作中，非常重视自我修养、重视学习，更重视理论知识和实践能力的结合，能够把学习到的知识应用于实际工作当中，用于提高自身的业务水平、工作效率，使业务水平和自身修养同步提高。在工作中能够全力以赴，讲求效率和效益，以严谨的职业操守，高尚的职业道德来约束自己。

四、存在的缺点和不足

一、政治理论及专业知识学习不够扎实，理论和实践结合还有待锻炼。

二、与同事们的思想、工作业务交流不够，沟通协调能力还有待提高。

三、处理突发问题、驾驭复杂局面、解决突发事情的能力还有待加强。一年的工作即将结束，在工作中学会了许多，也在工作中成长许多！在今后的工作和学习中，将不断加强学习，发扬优良作风，深思自己不足，摆正自己位置，严格要求自己，全身心的投入到森林防火各项工作中去，争取在思想、工作、学习上有更大的进步。

2012年上半年对我来说是一个富有挑战和多变的一个时间段，“富有挑战”是因为2012年公司为了更好的服务客户以及优化公司内部的服务配合，公司实行了销售服务一体化，并在改革创新中我被任职为销售管理部部长。由于以前没有过专业的行业管理经验，仅凭对工作的热情，和以往工作中涉及到的他行的销售管理工作经验，缺少汽保行业管理经验和行

业知识，曾让我用了很长一段时间理顺工作内容和标准；“多变”是因为公司的成长和发展速度较快，曾有几时会觉得压力很大，担心自己跟不上公司进步的步伐。在这一时段里对我个人能力的成长起到了很大的帮助和推进作用，在此我由衷的感谢领导对我信任，谢谢！

从2012年1月中下旬公司开始推行“销售服务一体化”。

在2月至3月期间配合各部门完成并制定了“各区人员分配组合”以及协助领导制定了销售服务一体化的“相关销售制度”和“服务一体化特别说明数据”，配合各区域经理找房、租房工作。

3月份我司四个市外办事处分别成立，与技术总监沟通整理给各区和工程部下发了常用工具，同时制定了“工具管理制度”。之后与各区域经理共同制定了“驻外办事处管理规定”，并协助监督执行。

3月底项目销售工作开始，和同事重新理顺了项目操作规范。4月份主要进一步优化了“销售工作流程”、“出差规范”，负责合同审核管理以及费用报销审批和大客户维护工作，拟定季度销售任务。

5月份公司组建了客服中心，入职了两名新员工，与客户主管做了相关的新员工培训和客服工作分配、岗位职责等相关工作。并着手开始建立客户档案工作。同时与技术部三位总监和各区经理沟通制作了“安装维修单”并已经开始执行，同时配合付总与仓储、物流制作了相关岗位职责与工作流程。

1、怎样的管理制度可以让客服人员更加职业化，并且实施和执行起来结果很理想。

2、什么样的工作流能让客服人员的工作更加简便、更有效率。和各个衔接部门如何打好配合，高效率的完成工作。

3、如何能更有效的提升客户满意度，建立客户忠诚度。

4、如何能更好的和销售部门配合，超额完成公司年度任务。

今天，我被任命为市场经理，这是公司领导对我的信任、支持与厚爱，在此我向大家致以衷心地感谢！

我一定按照市场经理的职能职责严格要求自己，尽心尽责做好本职工作。我深知要达到这一高度，真正成为一名“市场经理”需要我无时无刻的不断的学习与经验积累，全面提高综合职业素质。使自己更能胜任当前工作；多向同事和领导学习，集思广益、群策群力。

现将下半年的市场部的工作计划向大家做一下说明

1、资源整合深入挖掘公司现有资源，通过专业市场分析，为各分公司销售提供相关信息和策略，推动公司业绩的增长。

通过对公司现有资源的整合，为销售战略方向、市场策略提供有价值的信息，辅助决策，当好参谋。

通过建立信息档案运作体系，为销售、技术支援及服务支持提供有价值的信息，以集中整合并提炼公司资源，为公司决策提供有价值的参考信息。

收集竞争对手的相关信息，为公司各区的销售“歼灭战”提供信息。

广泛收集行业资讯及相关信息，结合公司重要客户资料，进行有针对性的“个案分析”，提炼有价值的信息供销售做决策参考。

针对销售中的问题或市场中的重要动态，进行有针对性的专项调研，形成建议书，供决策层参考。

通过客户关系管理系统的运作，对公司的客户资源进行整合和利用，同时优化业务流程，推动公司销售往精细化方向发展。

2、客服中心：

1、打造一支优秀的客服团队，让全员职业化，预计在8月中旬之前完成客服工作标准和工作流以及人员综合素质提升，让自己和大家后续不断看到每个人的成长。

2、电话、短信营销服务开始试行，在8月初完成营销工作方案，制定考核标准，期望在年底有一个较多理想的完成额10万。

3、市场部：

维护好现有大客户，向客户展现职业化形象 新开发1~3家。

4、企业部：

2、与各区销售配合完成1~2场成功的产品宣传活动

5、全面提升个人综合能力：一定按照市场总监的职能职责严格要求自己，尽心尽责做好本职工作。利用一切时间不断的学习与积累，提高综合业务素质。不断完善，使自己更能胜任当前工作； 与公司一起共创辉煌！