

物业管理心得(通用9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

物业管理心得篇一

随着社会的不断发展，现代社会对物业管理的需求也在不断增长。物业管理是指对一个小区、公寓楼、商业综合体等进行综合管理和维护的活动。然而，由于各种原因，许多物业管理存在着各种问题和不足。为了提升物业管理质量，许多地方进行了物业管理大整顿。下面我将从整顿的目的、过程、问题、经验和收获五个方面来谈谈我对这次物业管理大整顿的一些心得体会。

首先，物业管理大整顿的目的主要是为了提升物业管理的服务质量和效率。通过整顿，可以排查出现有的问题和隐患，制定合理的管理方案，提升物业服务人员的服务意识和技能，从而为居民提供更好的住房环境和生活体验。此外，整顿还可以加强对业主的监督和管理，解决一些长期存在的管理混乱、管理不规范的问题。

其次，物业管理大整顿的过程是一个漫长而复杂的过程。首先，要对物业管理的现状进行全面的调查和摸底，了解存在的问题和不足。然后，根据调查结果制定整顿方案和措施，明确责任人和时间节点。接下来，要组织物业服务人员进行培训和学习，提高他们的业务素质和服务意识。最后，要加强对物业管理的监督和考核，确保整顿措施的有效实施和改善效果的落实。

然而，在物业管理大整顿的过程中也会遇到各种问题和困难。首先，由于物业管理涉及到多个方面，需要协调和整合各方的力量和资源，所以统一协调是一大难题。其次，物业工作人员的素质参差不齐，个别人员对工作缺乏责任感和积极性，给整顿带来了一定的困扰。再次，住户的配合程度也直接影响着整顿效果，有些住户对整顿工作并不理解或不愿意配合，给整顿工作带来了阻力。

在物业管理大整顿的实践中，我也积累了一些经验和收获。首先，要注重提高物业工作人员的素质和技能，通过培训和学习，提高他们的责任感和服务意识。其次，要加强对住户的宣传和教育，提高他们对物业管理的认识和理解，使他们能够主动配合物业管理工作。再次，要积极引进先进的管理理念和技术手段，借鉴和吸取其他地区成功的经验，不断提升物业管理的水平和效能。

总之，物业管理大整顿是一个复杂而艰巨的工作，但是通过这次整顿，不仅发现和解决了许多存在的问题和不足，还提升了物业管理的整体水平和质量。物业管理大整顿不仅是一次管理实践，更是一个推动社会进步的领域。只有不断完善和改进物业管理工作，才能为广大居民提供更好的生活环境和服务，推动社会稳定和可持续发展。

物业管理心得篇二

x月x日在公司领导的组织带领下同住宅小区项目负责人在xx花园进行了参观与学习，首先看到保安在门岗认真的立岗值勤，当我们迈入小区后，踏着整洁干净的道路，经过郁郁葱葱的绿化，就像回到自己家里一样温馨。随后来到办公区域楼道参观，整洁干净的地面与楼梯扶手，还有橱窗栏规范的告示、张贴、及相关的物业管理文件、装修告知等一系列的告示牌。细节化展示，让业主、物业管理人员还有外来人员能够一目了然的了解小区物业的大概情况与物业管理流程。

接下来的座谈讲座，顺安花园的小区项目主任讲解了关于管理处与小区业主之间的管理与收费的重点内容及小区管理的月底总结。

可以看出顺安花园物业管理处是一家执行规范且服务到位的物业管理公司。作为一名同行的物业管理人员，感同身受的体会到他们工作的不易，同时也激励着我们管理人员的工作态度与服务热情！

作为天润国际花园的管理人员，希望管理的小区是一个和谐安定的小区，在以后的'工作中首先从规范的管理做起，在小区显要的位置设置橱窗栏，集中摆放关于告示、通知、倡议书、文件等，方便业主阅读，做到及时与业主沟通，了解并解决情况，化解矛盾！从大局出发，在业主与开发商之间做好纽带与桥梁，提高对业主的服务意识，做到规范、全面的管理与服务。创造一个良好的小区硬件、软件环境，让业主感觉到温馨的家园。

物业管理心得篇三

通过本次的物业管理部经理培训，使我们受益匪浅。在老师的细心讲解下让我们掌握物业管理的精髓，使我丰富关于物业管理的各项专业知识，并感觉到作为一名合格的物业管理人员要付出很多，对自身的各项要求也要不断的提高。

通过接受专业的培训使我深深的意识到，一名优秀的部门经理要承担管理、技术、安防、环卫、绿化等工作，是连接业主与上物业服务企业的纽带，一定要按照企业的各项指标和要求，实现合理化的经济效益，以高质量的有偿服务来保障业主能在合适安全的生活环境中居住、生活。

首先，做为部门的经理必须要熟悉自己的岗位职责和管辖区基本情况，要具有较强的物业管理知识，技能和法律知识，要明确目标、清楚任务，进行合理的分工和科学的管理。

第二，做为部门的经理既要与业主打交道，也要与社会各界来往，还要与相关行政管理部门报告联系。因此，部门经理必须具备很好的社会活动能力、协调能力，做一名优秀的社会活动家。

第三、一名合格的部门经理眼光一定要敏锐，对物业问题要有洞察力，对小区物业发展态势要了如指掌，及时发现情况，化解矛盾解决问题，对物业工作一定要有一定的前瞻性和预测性，把一切矛盾操控在自己手中，妥善快速处置。

第四、作为一名部门经理，不但自身精明强干工作出色，重要的是带领部属共同积极完成管理处的各项工作，另外还需要有一颗感恩宽容的心，对下属员工要关心体贴，使我们员工能够热情周到服务于业主，使我们的业主能对物业服务企业工作的大力支持。

第五、作为项目负责人，既要考虑企业的生存，也要讲质量的诚信服务，还要追求最大的经济效益。

因此，必须加强对人，财，物的管理，提高服务质量，降低企业投入成本最终使我们的企业能实现利益的最大化，使我们的业主能达到100%的满意。

总之，这几天与老师、同学们学习期间给我很多心得体会，我也将会应用于今后的实践中，取得更多的收获。

这次培训是一次高水准的培训，不单是理论学习，而是对近几年来实际工作的创新的讲解和对业内形势的介绍、比较和分析，与我们平时的学习有所区别。短暂的培训是我们每个学员的人生“加油站”，也是新的岗位的“起跑线”，必将对我今后的工作产生积极而深远的影响。

一是学风正。在学习过程中，大家始终以积极饱满的热情，严谨求实的学风。坚持理论联系实际，着眼于回答工作中遇

到的实际问题。认真做好课堂笔记，收到了很好的效果。

二是收获大。学到了很多的新观点、新思路和新方法，进一步提高了理论水平，增强了分析和解决实际问题的能力，培养了长远眼光和决策思维。

通过这次学习，经各位领导及老师的精辟解析，独到的见解和大量的旁征博引，让我在无比叹服的同时深受鼓舞和教育。使我对行业有了更深刻的了解，感觉自己的思想得到了进一步的升华。

1、提升了理论素质。作为公司的'后备干部及重要岗位的负责人必须具备良好的理论素质，对行业的最新政策和重大现实问题要有系统的了解和准确的把握。要熟悉社会发展的整体走向，否则就无法在今后的工作中发挥应有的作用。由于授课的领导、老师都是学术造诣较深、在学术和实践研究方面有一定影响的专家，他们的讲解通俗易懂，对于我们领会和掌握以前工作中未曾触及的知识具有重要的指导作用。我们还比较系统地学习了有关法律法规、基本理论，深入研究了当前工作中面临的现实课题，对于我们强化理论基础、开阔视野、提高修养，进而做好今后本职工作必将产生重要的影响。

2、加强了各方面的修养。这次学习课程安排多样，我们感觉到市房管局领导对整个行业经理人的期许，希望通过各方面课程的讲解，能够使我们这些经理人整体素质得到进一步提高。特别是邵明局长对这次培训的关心，使我深深的体会到培训的重要性和迫切性，也使我由衷感觉有幸参加了这一期的培训。

总之，这次项目经理的学习，是新形势下倡导和建设学习型社会的一次大胆的尝试和有益的探索，有利于提高行业的整体素质。通过学习使我受益匪浅，感受颇深，不但在理论上得到了进一步的充实，开阔了视野，同时在思想上也有了更

新的飞跃。我一定要以这次学习为契机，用学到的新知识和新思想去指导以后的工作，努力创新，勤奋工作，为淮安的物业管理再做新的更大的贡献。

此外，通过这次学习，让我结交了一批行业朋友，因为所有的学员都来自不同区县的物业公司，负责不同的项目，是公司的骨干和行业的精英。我们大家在一起交流、研讨，使我学到了很多好的经验和观点，拓宽了眼界、增长了见识。

最后，衷心感谢市房管局的诸位领导、授课老师以及本公司淮安诚善物业有限公司盱眙分公司各位老总，为本人提供这次难得的学习的平台，谢谢大家！

物业管理心得篇四

物业管理是城市发展中不可或缺的环节，对居民的生活起着重要作用。然而，由于种种原因，部分社区的物业管理存在着一定程度的混乱和不规范。为了提升物业管理水平，改善居民生活环境，我们进行了一次大整顿。通过此次整顿，我深刻体会到了物业管理的重要性，也发现了整顿中存在的问题和应对方法。

第二段：问题的发现和分析

在整顿过程中，我们发现了一些问题。首先，物业公司的管理机制不够健全。有的员工工作流程不清、责任不明确，导致效率低下；有的员工对规章制度不熟悉、工作态度不端正，给居民生活带来困扰。其次，一些设施设备维护不到位，造成居民生活质量下降。最后，物业服务意识薄弱，对居民的需求和意见反映不及时，导致居民满意度低下。这些问题的存在直接影响了居民对物业管理的认可度和满意度。

第三段：解决问题的方法和策略

为了解决这些问题，我们采取了一系列的方法和策略。首先，对物业管理公司进行了组织架构调整，明确了各个部门的职责和 workflows，通过优化内部机制来提高工作效率和质量。其次，增加了设施设备的维护投入，加强了对设施设备的日常维护和保养，保证其正常运行和使用。最后，加强了物业服务的管理和监督，建立了居民意见和建议反馈机制，及时调整并解决居民反映的问题。通过这些方法和策略的实施，我们逐渐解决了一些问题，取得了明显的改善。

第四段：改善和成效的体会

随着整顿工作的深入进行，我们逐渐感受到了居民生活环境的改善和对物业管理的满意度的提升。首先，居民的投诉量明显减少，反映的问题得到了迅速解决。其次，居民的生活质量得到了明显提升，小区环境整洁、公共设施完善，居民生活更加便利。最后，物业管理的形象得到了提升，居民对物业管理公司和员工的认可度明显增加。通过这些成效，我们更加坚定了进行大整顿的决心。

第五段：总结和展望

通过此次物业管理大整顿，我们深刻认识到物业管理对城市发展的重要性，也意识到其中存在的问题和挑战。在今后的的工作中，我们将进一步加强物业管理的专业性和规范性，落实管理责任，强化设备维护，提升服务意识。同时，我们也需要继续加强与居民的沟通和合作，倾听他们的需求和意见，共同打造一个和谐、美好的居住环境。只有不断努力，才能实现物业管理的升级与发展，满足居民对美好生活的向往与期待。

以上就是我对物业管理大整顿的心得体会。通过整顿工作，我们不仅解决了物业管理中存在的问题，也提升了居民对物业管理的认可度和满意度。未来，我们将继续努力，打造更加完善的物业管理体制，为居民提供更好的生活环境和服务。

物业管理心得篇五

物业是我第一份正式工作，不知不觉已伴随了我三个春夏秋冬。当年的懵懂仍历历在目，感谢领导的悉心培养，同事的关怀互助，现在的我成长了，工作能力提升了，下面对20x的个人工作进行总结：

1、配合春节在园区的值班工作，值班的13天中，让我进一步感受了青竹园这个大家庭的温暖。看不到大家丝毫怨言，只有脸上温暖的笑容。值班期间，园区揽秀苑组团门岗前方及南北主干道爆水管，按经理指示及停水预案对各部门作出协调工作，对业主做好解释工作及维修情况汇报工作，最长历时11小时最终保证了入住业主的生活用水，无业主投诉。

2、配合公司对8s管理活动的全面推进，并对接相关标识的制作，及其他横幅、水牌、上墙文件等标牌的制作。

3、起草园区各项对外书面函件的制作，含工作联系单、整改通知单，装修施工整改工作联系函，与青竹湖镇高尔夫球会对接的函件等。

4、资料管理：严格按照档案管理规定。尤其是业主档案做到目录清晰，检索方便，各业主资料做到一户一档，同时确保了资料的保密性，严格执行借查等规章制度。

5、配合园区于11月1日实行的访客证制度，对所有临时出入人员（业主的亲友、施工整改、装修人员等）经电话联系确认身份后再通知门岗放行，以确保业主的居住安全。

1、配合园区生活服务体系工作的开展，制作各项温馨提示张贴，及经片区管家发送于各入住业主手中。

2、负责各类节庆、园区活动致业主的短信发送。

3、配合园区生活服务体系健康服务的开展，对来访业主主动提供血压测量服务；发送体检卡至来访的业主，并及时更新相关统计。

4、对20xx年1月至8月的园区生活服务开展情况进行了统计，在学习单项服务跟进表及月统计表的过程中，极大地提升了我的工作技能与服务理念。

展望明年，迎接我们的是机遇和挑战，深知自己还有太多不足之处，计划在20xx年做出如下提升自我的事项：

1、在20xx年初，因公司的肯定我晋升为部门领班，责任与义务随之而至，但在团队凝聚力建设、管理艺术方面都需提升，在来年会做好部门内部及与其他各部门的沟通工作，使工作团队保持严肃又活泼的健康氛围，学会将督导工作做得更好，保证部门服务品质，发挥员工的`集体作用，进一步提升服务品质。

2、及时跟进维修工作的及时率和完成率，以便及时为业主排忧解难。

3、多到现场了解实际情况，可以更透彻地了解相关的物业专业名词，更能寻找处理问题的最佳方法或途径。

4、对存在的问题和教训及时进行总结，编制成案例，以便相互交流、借鉴、学习。

5、努力提高自己的技能与管理水平，把工作做得更好。

6、除学习本部门涉及的相关范畴，更要学习其他各部门的各项流程，给以后对全局的把控能力做好扎实的基础。

7、加强组织协调能力及处理突发事件的能力。

我们的工作就是由各种小事情串联起来的，但要做好这些小事情却一点也不容易，在x工作的日子里，深感x能挖掘我最大的潜能，领导和同事都是我的良师益友，我会找准自己的发展方向，保持这份工作热情勇往直前！

物业管理心得篇六

20xx年初我就到xxx物业有限公司进行实习，在实习期间，我依次对设施管理、事务管理、保安管理进行了实习。在实习中，我在管理处指导老师的热心指导下，积极参与物业管理相关工作，注意把书本上学到的物业管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的物业管理理论，探求物业管理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过实习，使我对物业管理工有了深层次的感性与理性的认识。

通过实习，我认识到要做好物业管理工，既要注重物业管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密相结合。物业管理作为微利性服务行业，它所提供的产品是无形的服务，物业管理是一种全方位、多功能的管理，同时也是一种平凡、琐碎、辛苦的服务性工作。

严把员工招聘关。美佳物业在招聘管理人员须毕业于物业管理专业；招聘维修人员须具备相关技术条件的多面手，并持有《上岗证》；招聘安保人员须对其身高、体能、知识、品格、心理素质等都进行严格考核挑选。

对于设备管理，我在实习中看到，管理处着重建立和完善设备管理制度；对各类设备都建立设备卡片；做好设备的日常检查巡视，定期进行检查、保养、维修、清洁，并认真作好记录，发现问题及时解决。如对水池、水箱半年清洗消毒一次，进行水质化验，以保证水质符合国家标准；发电机每月试运行一次；消防泵每月点动一次，以确保发生火灾险情时，消防泵能正常使用。

在实习中，我看到一套由沿海集团、易建科技、美佳物业合作自行设计开发的。“一站式物业管理资讯系统”物业管理服务软件。该软件包括：“一站式客户服务、一站式资讯管理、一站式数码社区”三大体系，是一个利用网络、电子商务、科技手段来提高物业管理水平和服务质量，有效地开发、整合、利用客户资源的资讯系统。管理处全面提倡“一站式服务”、“最佳保安”的特色管理服务。从而，实现了高效的管理运作，解决了业主的奔波之苦，创造了一种无微不至、无所不在的服务，提升了服务效率，提高了业主满意度，提升了物业管理服务的水平和服务质量，最终提升了公司在激烈的市场竞争中的核心竞争力。

管理处的保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、指挥岗，岗与岗之间密切联系，对小区实行24小时的安全保卫。建立并完善各项治安管理制度；对新招聘的安保员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职安保员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等培训，从而增强安保员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，安保人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了管理处一道亮丽的风景线。

短暂的实习转眼而过，回顾实习生活，我在实习的过程中，既有收获的喜悦，也有一些遗憾。通过实习，加深了我对物业管理知识的理解，丰富了我的物业管理知识，使我对物业管理的工作有了深层次的感性和理性认识。同时，由于时间短暂，感到有一些遗憾。对物业管理有些工作的认识仅仅停留在表面，只是在看人做，听人讲如何做，未能够亲身感受、具体处理一些工作，所以未能领会其精髓。

回顾实习生活，感触是很深的，收获是丰硕的。实习中，我采用了看、问等方式，对xxx管理处的物业管理工作的开展有了进一步的了解，分析了管理处开展物业管理有关工作的特点、方式、运作规律。同时，对管理处的设施管理、事务管

理、保安管理有了初步了解。

物业管理心得篇七

近年来，随着城市发展的迅猛，物业管理问题逐渐凸显出来。为了解决这个问题，各地相继开展了物业管理大整顿行动。近日，我有幸参与了一场物业管理大整顿，这次经历让我深有体会。下面，我将通过五个方面来总结和分享我的心得体会。

首先，物业管理大整顿让我认识到了物业管理中存在的问题。在整顿开始之初，我们对小区的管理状况进行了梳理和调查，发现存在着一些普遍的问题，比如物业人员素质不高、服务意识淡薄、管理手段落后等。同时，也有一些具体的问题，如垃圾处理不及时、停车位乱摆乱放、小区环境脏乱差等。这些问题的存在直接影响了居民的居住体验，因此，物业管理大整顿迫在眉睫。

其次，物业管理大整顿让我意识到了提升管理水平的重要性。面对问题，我们不能再以往的方式去应对，而是要提高管理水平，推进管理方式的创新。在整顿中，我们引入了高科技手段，如智能化设备和系统，提高了工作效率；同时，加强了人员培训，提升了服务意识和素质。通过这些举措，我们有效改善了物业管理的状况，提升了居民的满意度。

然后，物业管理大整顿让我体会到了团队合作的重要性。整顿行动需要各部门之间的密切配合和紧密合作。在整顿过程中，我们强调团队精神，充分发挥每个人的专长与优势，协同工作，取得了良好的效果。通过这次整顿，大家不仅感受到了团队的力量，也培养了相互信任和合作的意识，为今后的工作打下了坚实基础。

再次，物业管理大整顿让我明白了服务至上的理念。物业管理的核心是为居民提供优质的服务。在整顿过程中，我们始

终以居民的需求为中心，加强了与居民的沟通，及时反馈和解决了他们提出的问题。这种服务至上的理念得到了居民的认可和赞许，他们对我们的工作给予了肯定，这也进一步增强了我们的信心和动力。

最后，物业管理大整顿让我认识到了作为一名物业管理人员的责任和使命。整顿不仅仅是一次短暂的行动，而是一场持久的战役。作为一名物业管理人员，我们应该时刻保持警醒，不断提升自己的管理水平和服务质量，为居民创造更好的居住环境。只有我们不断努力，才能让物业管理更加规范和专业化。

总而言之，参与物业管理大整顿让我从实践中得到了许多宝贵的经验与体会。这次整顿不仅让我认识到了物业管理中存在的问题，也让我明确了提升管理水平、加强团队合作和坚持服务至上的重要性。作为一名物业管理人员，我将牢记自己的责任和使命，不断提升自己的能力，为居民创造更好的居住环境。

物业管理心得篇八

近年来，城市化进程加速，大量住宅小区和商业楼宇开始涌现，物业管理也逐渐成为一项难以忽视的重要工作。在这样的背景下，我参加了一次物业管理的综合实训，得到了许多宝贵的经验和体会。这篇文章将从三个方面介绍我在综合实训中学到的东西，以及对未来物业管理工作的展望。

二、实践经验

在实践操作中，我接触到了许多实用的物业管理技能。例如，从对小区环境的巡视到对电梯的保养，从管道疏通到废品回收，这些细节工作都需要我们的耐心和细致。除此之外，我还学习到了协调和沟通的重要性，要想把工作做好，需要形成一个良好的团队协作氛围，还需要和居民建立良好的关系，

听取他们的建议并制定有针对性的改进计划。

三、行业发展

在现代化建设中，物业管理职业已经成为一个广泛而紧急的领域，使得这个行业的发展也参差不齐。然而，它仍然面临着许多挑战，特别是在日益激烈的市场竞争中。以人员管理为例，各个物业公司在竞争中不仅需要具备专业知识，还需要着手建立高效的人力资源体系，为员工提供良好的培训和成长机会，以提高员工的素质和工作效率。

四、未来展望

物业管理行业必然会在不断变化的市场和环境条件下发展进步。未来的物业管理行业必须与时俱进，发掘潜力，改善社会环境，围绕居民生活的方方面面，不断推进管理领域的革新。特别是在疫情的影响下，物业管理行业要加大公共卫生宣传，加强硬件设施改造，为居民创造更加舒适和安全的环境。

五、结语

总之，物业管理工作中有许多需要掌握和熟练运用的核心技能。在这次综合实训中，我们学到了如何协调、沟通和团队合作，这对未来的物业管理工作都将非常有用。我们还需要了解物业行业的发展状况，为未来制定更加详尽的规划和目标。通过这次实训，我获得了许多宝贵的经验和体会，为未来工作奠定了良好的基础。

物业管理心得篇九

综合实训是一项提高学生实践能力和实际操作技能的重要教育项目。在这个过程中，学生将通过参与各种真实场景下的实践活动，锻炼自己的沟通、协调和解决问题的能力。而本

次实训的主题是物业管理，旨在让学生能够深入了解这个充满挑战性的行业，培养其相关技能和素质，最终迈向更加成功的人生之路。

第二段：综合实训的具体内容和带来的收获

在综合实训中，我们通过学习各类物业管理技能和重要的相关法规，掌握了维修管理、安防管理、投诉处理、规章制度等方面的知识。同时，在日常的实践活动中，我们也对自己的表现进行不断总结和反思，注重实际问题的解决和持续改进。这样的学习和探索不仅使我们更加了解物业管理行业，也培养了我们的实践能力和职业素养，为我们未来的发展和成就奠定了坚实基础。

第三段：物业管理行业的挑战和机遇

虽然物业管理行业面临着各种挑战和难题，如不断上涨的人工成本、安全保障等方面的压力，但同时也有着巨大的发展机遇。例如，在城市化进程不断加速的今天，人们对于物业服务的需求也越来越高，物业管理行业的未来也将越来越被看好。在这样的背景下，我们需要掌握专业技能，培养对于行业趋势和变化的敏锐意识，以在未来的岗位中获得更大的成功和成就。

第四段：综合实训带来的启示和反思

通过本次实训，我们不仅掌握了物业管理行业的基本技能和知识，也深刻认识到了职业素养和实践能力对于成功的重要性。我们也深入思考了物业管理行业的现状和变化方向，认识到专业知识和技能不断更新和学习是我们未来持续发展的关键。因此，我们需要在未来的实践中，不断学习和探索，把握机遇，面对挑战。

第五段：总结和展望

通过本次实习的学习和实践，我们体会到了综合实训对于自身的重要性，也感受到物业管理行业所面临的挑战和机遇。在未来的工作中，我们需要持续学习和探索，培养成长的自我，在职业道路的不断发展中获得成功和成就。因此，我们将努力提高自身素质，跟随时代步伐，不断创新和进取，为自己和社会的持续发展做出贡献。