

最新加油站实践心得 加油站实习心得体会 (优秀5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

加油站实践心得篇一

理争效益，优质服务铸精品。20__年在公司领导的亲切关怀和大力支持下，以强化内部管理铸造精品站为重点，以降本减费为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的，二年来在我们全体员工的积极努力和紧密配合下，加油站在站容站貌，规范服务，以及员工素质都有了较大的改善，综合水平得到了全面提升。销量也大幅度提升，我现将一年的工作汇报如下。

一、经营情况

今年公司严把数质量关，给我站经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，酒泉加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么200升油箱能加240升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。截止11月底共完成了成品油18000吨，完成年计划的。目前，我们正向着更高的目标冲刺。

二、安全管理

1、站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化

我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育贯穿到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

三、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”是亲人、是朋友的理念，在服务中做实事感到顾客。俗话说“有耕耘才会有收获”，为顾客提供帮助、顾客必然给你回报。

企业发展不是一个人的事，只要我们齐心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，为实现“国内一流”的企业，我们为此目标努力，加油奋斗。

加油站实践心得篇二

一路走来，步履匆匆，不觉间xxxx年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的xxxx年。在璀璨的“宝石花”照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静

下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结：

xxxx年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我非常有幸来到大连xx加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连xx加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在xx的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是xx年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺；质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连xx加油站加油站里工作[]x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教

育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天，站长就派了班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六步，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九步，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在这里我非常感谢她，我们尊敬的站长！

加油站实践心得篇三

清楚的记得5月22日下午，接到主任电话叫我到加油站实习一天。那一刻莫名的紧张兴奋萦绕着我。我知道自己去面对的是即将改变我今后一生的机会。

四年前，我第一次踏入xx这番水土。那时认为自己只是这座城市的过客。没想到四年后，这里竟成为自己工作奋斗的城市；竟成为自己今后扎根的地方。这番水土将养育我今后漫长而短暂的人生路。我很感动，我很兴奋，我亦很向往今后的人生道路。我现在写下这一切，仅仅只是想记下自己的心情，写下自己的感受。

告别了菁菁的校园生活，踏入了复杂的社会。我很庆幸自己在5月份与中国石化销售有限公司川渝xx分公司签下了就业协议书，贵公司在社会各界很有好评，发展潜力很大。我怀着紧张兴奋与感激的心情；怀着自己美好的希望和从零开始的

心态，于7月2号到公司报到，至今快一个月了。在这不长的一个月，我在xx加油站学到了很多我以前校园生活里没有的知识。在这里我的知识得到了更新、团队精神得到了提高、情操得到了陶冶，使我受益非浅、深有体会。

从学校到企业，我来到xx加油站这样一个充满生机活力的团队中，开始了我的一个新的征程。到xx加油站受到他们的热情欢迎，每个人都非常的随和，非常的具有亲和力。他们身上所体现出的浓郁的企业文化，让我深深地震撼。第一天站长就给我们讲授安全知识，并忙着给我们找工作服，让站上加油员工指引我们参加实际操作。

提示我们怎样做安全，在加油站里不准穿化纤的衣服，要穿全棉的工作服；不准穿带铁钉的鞋，最好是穿运动鞋。在给顾客加油时，一定要等司机把车熄火之后才能进行……这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油八步法”。上班的当天，站长就派了“八步法”做得很标准的何姐来教我们。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我们学得不亦乐乎。平时上班还经常让同事周耗冬、汤尉烽给我们指点示范。一有车来就主动上前迎车。

在加油站工作，开发票和做交接班表的学习是非常重要的。据我自己所体验到的，开发票和做交接班表就是要细心，特别是一些微小的地方，一定要注意到。稍不小心就会填写错误。开发票还需要讲究速度，要快要准；做交接班表数字填写要准确、工整。记得有一次粗心写错了一位小数点，结果与实际收入相差很大，后来还是xx站长细心的查出我的错误。我还以为会受到严重批评，可xx站长并没有批评我，而是叫我下次注意，书写时要尽量规范、整洁。xx站长开阔的胸襟，让我再次体会到公司的人性化管理。

加油站工作，我不仅仅学习的是操作程序，更多的是学习做人。俗话说的好“先做人，后做事。”怎样建立自己与同事的关系，怎样协调自己与顾客的关系。这些都是一门很重要的学问，以诚待人是我的做人的信念。加油站的工作我要学习的还有很多□xx站长在7月11日那天，花了整整一个上午的时间给我和谭玲惠详细讲解加油站的业务流程。他的讲解让我对加油站有了更深层次的认识，也激起了求知欲，我相信自己能在这里一天天的成长。

从一名大学生到加油员，在这短短的一个多月时间里，在领导的关心指导和同事的支持下，我顺利实现了角色的转换，以更大的热情全身心投入到工作当中。我想，是中石化给了我这个尽情发挥自己潜力的平台；是中石化给了我这个充分体现自己人生价值的空间。在加油站今后的工作中，我一定踏踏实实做人，认认真真做事，努力成为一名能办事、勤办事、办好事的优秀员工。

加油站实践心得篇四

一路走来，步履匆匆，不觉间xxxx年已悄然向我们挥手作别，迎来了崭新的xxxx年。在璀璨的“宝石花”照耀下，回首一年来的加油工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结：

xxxx年对所有国人来说是不同意义的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我非常有幸来到大连xx加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连xx加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在xx的排名中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排名第52位，而中国石化排名63位。中国石油是xx年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户提供全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连xx加油站加油站里工作，x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”、“不准打手机”、“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就必须学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天，x站长就派了x班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：

第一步，站立迎候。

第二步，指引车辆。

第三步，开启车门。

第四步，微笑招呼。

第五步，热情询问。

第六部，开启油箱。

第七步，归零预置。

第八步，提枪加油。

第九部，收枪复位。

第十步，简易擦车。

第十一步，提示付款。

第十二步，礼貌送行。

第十三步，盘整清洁。

我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在这里我非常感谢她，我们尊敬的x站长！

加油站实践心得篇五

实，就是账账相符，账实相符。为一名加油站核算员，整理出来的数据报表都是第一手资料，所以要符合会计信息质量真实性的要求。作为一级核算员，更是要管好钱，管好物，理好账，保证资金安全，资产完整。

这是我作为一名实习生的学习心得。除此之外，我认为加油

站财务工作是公司财务工作的源头。核算员只有认真负责、严格把关，才能为公司提供真实、准确、完整的第一手资料，从而使公司了解到各加油站的真实经营情况。这就需要核算员不但要有丰富的业务能力，更要有强烈的责任心和道德素养。