

# 防空演练心得体会(优质10篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。大家想知道怎样才能写得一篇好的心得体会吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

## 防空演练心得体会篇一

有幸在阔别十一年之后再次回到课堂心情并没有紧张。有的只是期待和对交流的向往。因为我们现在来学习相对以前来讲是有本质区别的，现在需要知道学什么、需要什么。

高效沟通一直是一个重要的研究课题，对于企业的管理工作来说一直是基础中的基础。因为没有沟通就没有信息的交流。企业经营没有了信息流还经营的下去那才是奇闻呢！

沟通过程中一个很重要并且是必要的前提是：沟通是双向的。当然一对多（比如开会）或者多对多（比如谈判）的沟通完全可以看成是很多个一对一的沟通组成的。这个道理一说出来大家都明白，但是在沟通过程中真正重视这个道理的可能并不见得多。其实我个人认为在这个过程中实际上也是要完成两个任务。首先是获得信息。然后是你的信息完整无误的传达给对方并影响对方的行动。第一个任务很好理解，就是从别人嘴里得到消息。这个人物完成的最出色的就是间谍了。我不是间谍，无从知晓他们的世界。但是我觉得只要你懂得引导和沉默。基本上你能得到你想要的所有消息。另外的一个任务看起来比第一个任务的技术含量要高很多。因为你要让另外的一个人明白你说的话并且干你想让他干的事情。不管那个人是你的上级、同事还是下级。这一点在操作上有点难，但是在理解上应该并不是很困难。所以想提高沟通的效率就要增加沟通的技巧。这也是我们来听课的目的。

沟通的技巧就像打仗的兵法，虽有成法可循但是绝对没有固定的规律。篡改一下《孙子兵法》就是：沟通无常态，信息无常型。沟通的技巧因人而异，因性格而异、因时间而异、因地点而异。。。。。。但是有一点是共同的：只要一方具有良好的沟通技巧就可以提高沟通的效率，这就是对职业经理人的要求。别管你跟谁沟通，只要你懂得技巧并灵活使用，就能提高沟通的效率。

沟通的技巧虽然大部分都差不多，但是还是需要讲一下。

沟通的最基本的技术要求当然是准备。不多就两个层面：宏观的准备和微观的准备。

宏观的准备是只个人的能力的提高，具体表现在提高eq（情商）和iq（智商）上。这里头以提高iq最难，因为这里边天然的成分最多。如果是在难就放弃算了。因为提高iq的投入产出比最低。可以放弃的原因除了前边说的提高起来困难以外，还有一个原因就是iq过的去就行了，不是很高的人一样可以成功。这样以来我们主要的工作重心就要放在提高eq和aq上了。不断的提高自己的eq和aq将是提高沟通能力里的终极大法！

微观的准备就是指在具体的沟通过程初始阶段作的准备工作了。包括对沟通对象背景、性格、喜好、擅长、专业等情况的了解。俗话说“知己知彼，百战不殆”当然沟通不是打仗，沟通的成功达到的是双赢效果。

并不是说准备充份了，沟通就成功了。有时候准备越成功沟通越失败！为什么？因为沟通的时候没有一种重要的技巧，那就是：不要把你的观点强加给别人。你自认为准备很充分，自认为条例很清楚，自认为结论很正确，自认为别人应该接受。别忘了别人不是你，人家有不接受的可能。特别是当别人的反对被你粗暴的打断的时候。打断上级、打断客户、打断同事、打断下属。。。。。。会发生什么大家应该都知道。

## 防空演练心得体会篇二

流泪，小时候，那一阵阵啼哭的声音，早已消失在长大的我们的身上。现在的眼泪，却不像是小时候那般幼稚、天真，而是带着几分忧愁、思绪。

星期三，有一位青年演讲家来我们学校做演讲，当我忙完事后，静悄悄地走到我们班的后面坐了下来，发现大家早已泣不成声，泪流满面，于是我就在想：这个青年演讲家怎么会有这么大的能力让大家潸然泪下呢？于是我静静地坐着，慢慢听着演讲。

青年演讲家说：老师最伟大的精神就是甘为人师，愿为学生奉献自己。很多学生认为学校就是监狱，大家在学校里，或待了一年、两年、三年，就觉得这是一种煎熬，可是谁想过，老师在这被这“监狱”判上了无期徒刑啊！一届一届的学生，无情的走了，却还有几个人想到，在学校里依然在辛苦奉献，教导着自己的学弟学妹们。老师们多需要有学生去体谅，去了解他们啊！听到这里，我不禁潸然泪下。大家纷纷上去拥抱了陪我们一年、两年甚至三年的班主任！老师的脸上，似乎布满了皱纹，岁月的冲刷，生命的考验，这是一个多么伟大的职业啊！

以前的我们，为什么都没有发现，没有体验到呢？老师纵然伟大，当然还有我们的爸爸妈妈，养育我们一辈子的人。

这是一个真实的故事：一位年轻人一气之下，离家出走了，再也没有和父母联系，在参加夏令营后，准备回家看望一下自己的爸爸。当他即将敲门的那一刹那，他后悔了：“爸爸还会来给我开门吗？爸爸还会原谅我吗？”经过一番心理斗争后，他终于鼓起勇气，敲了敲家里的门，没想到开门的还是他的爸爸，可是他的爸爸脸上已经布满了深深的皱纹，头发已被岁月染白了，那个年轻人看到爸爸那苍老的样子，不禁潸然泪下。那天晚上，他和爸爸睡在一起，和爸爸说了一

晚上的话，他觉得这是一生中最幸福的事，慢慢进入了梦乡。等到了第二天，他睁开了朦胧的睡眼，发现爸爸已不再床上，听邻居说爸爸已被送到了医院。当他到医院时，父亲已经离开了人世。他爸爸患了癌症晚期，由于昨天晚上的和儿子聊了一整晚，扛不住了……那个年轻人跪在了手术室的门口，大声喊道：爸爸，儿对不起你啊！多少年了，我没有回过家看你一眼，也没有打电话回来，儿子真的.很不孝啊！！

这是多么感人的演讲，多么感人的故事啊！我早已泣不成声。是啊，这就是“树欲静而风不止，子欲养而亲不待”，今天的眼泪，就是那成长的眼泪，自己是否做了什么对不起爸爸妈妈、老师的事情？那就从现在开始，不要再执迷不悟了，懂的流下成熟的眼泪，好好对待身边的亲人、老师，甚至一切吧！

### 防空演练心得体会篇三

亲爱的.老师、同学们：

大家好！

高尔基说过：“书是人类进步的阶梯。”对于我来说，那本书开启了我的启蒙教育。

在我童年的时候，由于身体原因，我未能和同龄孩子一样顺利进入幼儿园。这注定我将于别人不一样，妈妈经常带我去我妹妹家玩，已记不清是哪一次，我去妹妹家玩时，正巧我妹妹在看一本书，名叫《幼儿画报》。我便好奇地问她在看什么。她回答道：“《幼儿画报》呀！可好看了！不如我们一起看吧！我家里有很多，我去给你拿一本！”她很快从书房拿出了一本。我顿时被书里五彩缤纷的颜色给吸引了，便拿起书翻阅起来。一面，两面……很快一本书被我翻完了。妹妹惊奇不已：“你就看完了？”我摇摇头，将手一摊，无奈地说：“我没有看字，我只是把上面的图画看了一遍，因

为我不认识几个字。”“不认识可以学嘛！我可以教你！我们一起看一本吧！”于是，我们一边看，妹妹一边读文字，我一边听。很快，我发现书中的故事比图画更有趣。离开的时候，我带了几本她已经看过的《幼儿画报》，打算和妈妈一起读。

“妈妈，我们一起看《幼儿画报》吧！”我兴奋地对妈妈说。妈妈自然同意了。可是，几本很快便读完了。通过去向妹妹家拿这种方法早已满足不了我对书的渴望。妈妈便订了《幼儿画报》这本杂志。这本杂志是月刊，于是每个月去报刊亭领杂志便成了我最高兴的事。

这本杂志除了本身的《幼儿画报》外，还配送了《时尚好妈咪》和光盘，还有一些小玩具。妈妈通过《时尚好妈咪》改进了对我的教育方法，我看不懂的故事就通过光盘来看，然后再猜这个字，并问妈妈是否正确。很快，我的识字量飞速提升。

一两年后，《幼儿画报》举办了一个活动：写一封信给市长，并以赠送一期《幼儿画报》特刊作为奖励。当时，我兴奋不已，便让妈妈买来信纸、信封、邮票，自己一笔一画写下了我人生的第一封信，并郑重地将信塞进信封。当时的我真以为市长会看我的信呢！最终，我也如愿以偿地收到了特刊。虽然貌似买信纸加上信封和邮票的费用比书的标价还要贵，但这是我学会了很多字的有力证明啊！

现在，我已不再看《幼儿画报》了，只是因为那本杂志，我受益终身。于是，我将所有的《幼儿画报》和光盘送给了小学同学的妹妹，希望她也能因此受益。

## 防空演练心得体会篇四

刚才同学们严整的队容，矫健的身姿，整齐的步伐，铿锵的口号。无一不在昭显着铁的事实，短短7天时间，同学们

圆满地完成了军训的各项任务，取得了喜人的成绩。这得益于教官的悉心指导，老师们的认真负责，更取决于同学们自身的努力。在此，我代表学校，对大家表示崇高的敬意和衷心的感谢！

这次军训，同学们初步养成了团结互助、合作共赢的集体荣誉感；培养了服从命令、听从指挥的良好作风；树立了顽强拼搏、勇往直前的进取精神；这些宝贵的精神财富，将会使我们受益终生。

军训生活虽然结束了，但我希望同学们以这次军训为起点，在今后的3年学习中，牢记以下几点：

一、站直了，别趴下。我们是经过军训的育英学子，我们有钢筋铁骨，更有顽强的精神和坚定的意志。所以，在今后的生活和学习中，无论面对什么困难，我们都要有迎难而上的勇气和永不言弃的精神。我们坚信：人生没有彩排，分秒必须精彩。

二、耐得住寂寞，才能守住生命的黄金。的确，初中生活是清苦的：不能穿名牌，不能吃美味，不能打游戏，诸多不能似乎让我们的青春黯淡了很多。但是初中生活更是充实的：整洁的校服衬托出我们的飒爽英姿，学校的营养餐保证了我们均衡的营养，充实、快乐的学习让我们知识增加，能力提升，幸福高贵的人生从此起航！同学们，请珍惜三年的学习生活，珍惜青春的黄金时期，努力拼搏、奋发进取，在学习生活中锻炼自己、塑造自己、展示自己，记住：只有耐得住寂寞寒窗苦，才能见梦想花开时。

三、把简单的事情做到极致就是伟大。天下大事必作于细，天下难事必作于易，细节决定成败，细节决定未来。在今后的学习中，听好每一节课，做好每一件事，吃好每一顿饭，坚持好每一次锻炼，写好没一个字……同学之间礼让谦和，言谈举止文明，积极参加集体活动，努力提升自己的综合素

质……这时，你就是一个高贵的人，因为一个人真正的高贵不是优于别人，是优于过去的自己。

最后，让我们再次以热烈的掌声，向为完成军训任务付出艰辛劳动的教官们、向每天陪伴你们，无微不至地关怀着你们的老师们、以及为我们军训的圆满成功默默无闻作出贡献的所有人员，表示衷心的感谢！

祝教官们、老师们工作顺利！祝同学们学习进步！

## 防空演练心得体会篇五

大家好！

请党放心，强国有我，

青春立志，誓言铿锵。

今年是20\_\_年，也是党成立的一百周年，在这光荣的时刻里，我们心中除了自豪，更多的是为祖国这一路上的成长感到骄傲。我们作为新一代的青少年，是祖国的希望，祖国未来的接班人。

热爱祖国更是我们青少年应有的责任，而爱国的形式有千万种，譬如：岳飞驰骋沙场，精忠报国，是一种爱国；鲁迅在民族遭受苦难之时，高声呐喊，是一种爱国；在灾难面前，国人纷纷伸出援助之手，亦是一种爱国的姿态。

爱国不分尊卑，只要你有一颗赤子之心，到处都是爱国的体现，爱国主义是永恒的话题。通过这次抗击疫情，再次激发了全民爱国热情。国难当头团结一心，齐心协力共度难关，困难面前不屈不挠，这就是中华民族的精神。

我们这些青少年是祖国的未来和希望，将来是要成为祖国未

来建设者的接班人的，所以现在正是我们这些青少年去努力读书，去拼搏奋斗的时候，让祖国在未来可以越来越繁荣，越来越昌盛。现在的我们，首先要热爱祖国，要有一颗爱国之心，祖国是每个爱国之人的灵魂，祖国是每一个身为中国人共同的家，祖国是我们中华儿女的母亲，试问如果没有祖国，哪会有现在的我们？所以，我们要热爱祖国，热爱学习，将来为祖国贡献一份自己的力量。

谢谢大家！

## 防空演练心得体会篇六

《国王的演讲》这部影片讲述了艾伯特——英国国王乔治五世的二儿子。艾伯特患有严重的口吃，因此他每次演讲，大家都只能听到他的结巴声。他的妻子为了他，千辛万苦找到了一位语言治疗医生为艾伯特治疗口吃。在医生的治疗和帮忙下，加上他每一天也坚持不懈地来诊所治疗和训练。最后在他成为国王时，他在bbc广播电台上发表了一段现场直播演讲，他不仅仅成功地改掉了口吃，还赢得了民众的赞扬。并且鼓舞了二战中的英国军民，最后成为一名卓越的领袖。

看完这部影片，让我对艾伯特十分地敬佩，他虽然患有口吃，但他以他持之以恒的精神和自强不息的意志战胜了口吃，取得了胜利。这让我浮想联翩，不禁地想到了我自己。我却和艾伯特有着大相径庭的差别。由于我的字写得太烂了，老师批评我，父母指教我，因此我下决心要把字写好，而我却总是坚持一两天，一两天过后，字写着写着就东倒西歪，又跟以前一样了。这不正是说明我做事虎头蛇尾，坚持不了几天，没有锲而不舍的精神品质。还有当我遇上一道不会做的难题时，我总想：“算了吧！明天去班上问问同学，这天就放着吧。”因此每当我遇到困难时，我不迎难而上，没有坚强的意志。唉！看来我要向艾伯特学习他持之以恒的精神和自强不息的意志啊！



这部影片不仅仅让我知道了一些课外知识，还让我从中明白了许多深刻的道理。

国王的演讲电影的观后感2:

他天生并不是口吃，只是对自己过于自卑；他其实能够改变，只是对自己的影子害怕；他是一个国王，但或许你会正因他的某些缺点而认为他领导不了这个拥有世界上四分之一人口的庞大帝国。可事实不得不让我们承认，他有潜质领导好这个国家，甚至能成功地引领这个国家走过危机，他就是乔治六世——当年的约克公爵。

电影的背景是在上世纪三十年代，本应继承王位成为英国国王的温莎公爵，为了一个离过婚的女生而放下王位，他的弟弟——约克公爵不得不接过国王的权杖而成为乔治六世。一向以来，这位新任国王由于口吃总是无法在公众面前进行演讲，在妻子的帮忙下，莱昂纳尔·罗格来到了他们的身边，帮他克服心理上的障碍，并最终帮他完成了英国历史上极为重要的一次演讲——1939年的反法西斯圣诞演讲。

国王的小名叫bertie(伯特)——因此他也也叫艾伯特王子，罗格医生总是这样亲切地叫他bertie以示他们之间的平等。在罗格医生哪里bertie克服了重重困难，他完全不像一个国王，更像一个经常犯错误的孩子，在他的身上，暴露出很多普通人的缺点，国王的光环早已从他身上褪去。在他的身上，我们看到的并不是一个伟人成功的示范，更像是一个小人物的力争上游的励志故事。当国王的演讲最后赢得全世界的掌声时，我们为他祝福，向他致敬。

其实在很多时候，能勇敢地应对自己的短处就等于战胜了自己，而战胜自己就超越了一切，但是，战胜自己的难度往往远比战胜一个敌人要困难得多。正因我们对自己的定位常常随着自身的改变而放低要求，因此我们又应拥有一颗坚强的心去持续自己的态度不发生扭曲，这枯才不至于“心有余而

力不足”。心中时刻想着战胜自己，把自己当作最大的敌人，这是走向成功的法宝。

当然□bertie的成功也离不开罗格医生的帮忙，他们就像一颗螺母和螺圈，紧紧地靠着，互相作用着，为英国的根基装上了牢牢的“保险”。

无论是勇气、战胜、坚持、发奋、朋友还是什么，他们就如同齿轮，咬合、旋转，才带动了驶向未来的方舟，才使英国历史上出现这样一笔浓墨重彩。

## 防空演练心得体会篇七

大家好！

请党放心，强国有我，

我们要做共产主义接班人。

在生活中，我虽然是一名小学生，但我对祖国的爱也是十分得深的。在平时的日常生活中，我会努力学习，听爸爸妈妈的话，在公众场合，我严格恪守一个中国公民的职责，不乱掉垃圾，爱护公有财产，爱护花花草草；在老师那里，我会努力做一个团结同学，互帮互助的三好学生，这些都是我对祖国，对党的热爱。

作为一名少先队员，我一直铭记祖国对我们新一代的爱。因此我往后会更加明确自己的方向，努力学习中国的历史，一步步建立起自己对祖国的认知，增强爱国情感，树立一个民族自尊心与自信心，同时会以身作则，严于律己。虽然我现在还很小，但是我的志向一直都是跟着祖国，向着党。

都说少年强则国强，少年兴则国兴，如果我们不爱这个国家，谁爱。我会一直努力奋斗，为祖国伟大复兴可以出一份力，

贡献一份力量，同时把自己的个人发展与祖国相联系着，我一定可以做到的，加油！

谢谢大家！

## 防空演练心得体会篇八

国庆期间，我再次认真聆听了邹越老师的演讲视频。整个演讲过程，我一直仔细听，认真记，没有走一点神。说实在的，邹越老师的演讲并没有完全征服我，下面谈谈我的感觉，一家之言，勿以为真。

首先，邹越老师不愧是一个训练有素的专业演讲者，他的音质很好，极富磁性。他不但善于运用胸腔和颅腔的共鸣，而且连口腔、鼻腔的共鸣都运用的得轻松自如，因此，他的声音穿透力很强，因为他的声音穿透力强，他说的每一个字我们都听的清清楚楚，也就是说，听众听的很轻松，而不像有的，听众竖起耳朵还感到很吃力。

其次，从演讲内容方面来说，邹越老师的演讲可以归纳为“五个善于”，即善于讲故事，善于引用名言，善于运用排比句，善于结合实际情况，善于配设音乐。邹越老师的演讲之所以获得如此的成功，跟他演讲内容中的列举的大量故事有关，故事最能吸引人，其实不光是学生，成人也是喜欢听故事的。邹越老师在演讲中引用了很多名言，这也很容易引起听众的共鸣。为了加强气氛，邹越老师总是在最需要的时候及时说出一组排比句，让人感觉他的感情强烈，气势逼人。他的演讲不是脱离实际的空洞说教，在演讲中，他还把现场的一些事情融入其中，给人非常真实的感觉。另外，他在演讲中，根据情感的需要配设不同的音乐背景，借助音乐的力量，让听众置身情景之中，从而引起听众的共鸣，也受到了很好的效果。

第三，从情感方面来说，邹越老师极富激情，这也是一个优

秀演讲者应该具备的必要条件。因为他富有激情，本来平平常常，普普通通的一些话语，他说出来就很有感染力，而感染听众，左右听众的情绪，让听众随着演讲者或喜或悲，或哭或笑，忘记自我，沉陷其中，这正是一场演讲是否成功的重要标志。

然而，邹越老师在演讲中的一些瑕疵也是很明显的。比如说：

一、普通话不标准，最典型的就是平舌音和翘音不分，这确实是一个影响演讲效果的硬伤。

二、演讲内容按演讲题目来说应该分四大部分来讲的，可是邹越老师只讲了前三部分，即爱祖国，爱老师，爱父母，而第四部分爱自己没有讲，导致题目和内容不符，不知是何原因。

三、邹越老师在演讲中也没有脱离俗人的窠臼，动不动就是“我在国外的时候怎么样”，“我的老师，著名的演讲家某某某怎么样”等，自夸之嫌，非常明显。

四、与学生互动时问问题不严密，如“我们的是谁？”我私下认为“”前不冠以“现任”二字，那么答案应该就不是唯一的。

五、邹老师在演讲中，不知是口误还是原稿子的原因，病句、用词不当的例子还是有不少的，精彩、警辟的语言和感人的细节也不多。

六、另外，邹越老师列举的自身的或其他的一些事例，有些还是让人感觉有杜撰之嫌，不够真实。

然而，瑕不掩瑜，邹越老师的演讲还是很成功的，他让我们的学生、家长、老师以及我们现在看视频的人流下了久违的感动的热泪，让孩子们懂得了感恩，从而使自己获得了努力

学习的不竭动力，避免了很多问题的发生，对教育大家极为有利，让亲子之间、亲人之间多一些沟通，让师生之间多一些理解，可谓一举多得。

## 防空演练心得体会篇九

大家好！

请党放心，强国有我！

7月1日庆祝中国共产党成立100周年大会上，总书记强调，未来属于青年，希望寄予青年。

新时代的中国青年要以实现中华民族伟大复兴为己任，增强做中国人的志气、骨气、底气，不负时代，不负韶华，不负党和人民的殷切期望！此番殷切嘱咐，字字如珠玑，句句入心，言言入耳，深受鼓舞。

当前，以人民为中心走好高质量发展之路是时代使然，始终践行全心全意为人民服务的宗旨更是每一位共产党员干部恪守初心使命的必然要求。把最广大人民群众的根本利益放在心头，这不是一项可止于表面的造景式工程，需要年轻干部以久久为功的韧劲、心系于民的情怀持热心、用真心、尽全心。

面对工作的任重繁杂，各种心态千变万化，或心浮气躁，或随遇而安，身处这个主阵地，正确的态度是，将梦想与奋斗相连，始终保持一颗责任心和进取心，待习得腹有诗书气自华，亦凝练多得一丝魄力和担当。

谢谢大家！

## 防空演练心得体会篇十

一转眼，正式参加工作已有半年时间了。对于社区工作也有了更深刻的认识：社区居委会是基层群众自治组织，是为老百姓服务的最前沿。同时社区是整个社会的基础，是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响。作为社区工作者，面对的是众多的居民，接触的是居民大大小小的琐碎的事，因此社区工作重要而有意义。

社区工作是一种帮助人解决困难，协调人与社会之间关系的服务活动，是以人的问题和需要息息相关的，因此社区工作者在工作中应本着人性、为服务对象着想和谦和态度，真诚地对待服务对象的问题和需要、社区工作也是社会福利事业的重要内容，是促进和谐社会建设的主要手段，建设和谐社会是党和政府当前坚持的主导政策方针，经过改革开放30多年来的发展，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整思想观念的深刻变化，社会矛盾进入易发多发期，社区工作在化解矛盾纠纷解决社会问题促进社会公正上有不可替代的作用。

在社区工作过程中，社区工作者应将和谐和发展作为服务与管理的主要手段，达到家庭关系和谐，人际关系和谐，干群关系和谐和社会和谐。不断探索和总结新的理论经验和方法，不断提升社区工作服务水平，解决各种社会问题，满足社区居民的社会需要。

在某社区，我主要负责的是民政，党建和宣传工作，辅助社会治安综合治理、劳动保障、计划生育工作。通过这段时间的工作学习，我认识到基层社区是一个可以发挥我们年轻大学生活力与创新意识、发挥自己专业知识与长处的大好平台，随着认识的不断改变，感受的不断加深，我的工作能力也在逐渐增强。我越来越清楚地看到社区工作的重要性，以及做好社区工作的不容易。同时我也看到了基层社区的不断发展，

也学到了很多业务知识、掌握了很多与群众交流的技巧，增强了自己学习的能力，磨练了自己的意志。也有了一些心得体会，想与同事们分享。

首先，只有不断学习才能满足工作的要求，适应社区的发展。没有学习就要落后，没有学习就不能创新，没有学习就不能发展，因此应该树立自觉学习理念，不但要学习社区业务知识，还要学习与群众交流的技巧，特别是在和社区老大姐学习沟通技巧使我受益匪浅，也体会到姜是老的辣这句话的内涵。很多居民因为生活或工作上不如意而心存不满，能否化解群众的怨气就成为摆在社区工作者面前的大问题，所以要对这类居民做好耐心细致的思想工作，能在社区内解决的问题可以立即运用业务知识解决，不能再社区内解决的要与居民沟通交流，理顺情绪，让居民满意而去。

第二，要端正态度，真正做到服务群众有热心、有耐心。社区居委会是最基层的群众自治组织，是为老百姓服务的最前沿。群众是我们的衣食父母，应该用我们的热心和耐心帮助每一位辖区居民，千方百计解决居民生活中的各类困难和问题，让老百姓感受到和谐社会大家庭的温暖。从事民政工作期间我感到：老年人残疾人等生活困难人群更需要被认识，被尊重，他们的内心深处非常希望得到社会 and 家人的理解、认识和尊重；特别害怕有人刺伤他们的自尊心，以至把他们当成累赘。因此在处理各项事务中就要遵循尊重和理解原则。记得有一次，有一位生活困难老人来到社区，由于不符合办理低保条件，子女又不给老人赡养费，给老人带来极大地伤害，社区本着尊重和理解的原则，用真心和耐心对他进行耐心疏导，同时劝导子女应负担老年人的赡养费，否则要付相应的法律责任。最后在社区的帮助下解决了老人的生活问题，使老人重新树立了生活信心和尊严。

第三，要加强创新意识的培养。创新意识达到对于国家，小到对于社区都有极其重要的作用。工作方法的创新，可以提高工作效率，节约工作时间，降低工作成本；对辖区组织活动

形式的创新能够更好的达到宣传效果，形式多样的活动可以使群众更容易接受，更容易达到活动目的，打造社区品牌。增强社区工作者和社区居民的归属感。特别是在区委区政府关于开展“情系社区，奉献居民”活动的背景下，只有更多的运用创新意识，开展灵活多样主题实践活动，才能把党利民惠民的政策传达到社区居民之中，是群众得实惠。

半年来的工作锻炼了我的工作能力，同时也让我适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，不断寻找差距，向领导和前辈们学习交流，通过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成工作任务。