

农村信访工作总结报告 农村信访工作总结 (模板5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

农村信访工作总结报告篇一

20xx年我村的信访工作，在上级正确领导和街道信访办的细心指导下，我村坚持以“三个代表”重要思想和党的十九大精神为指导，深入贯彻落实。开展以精细化工作为要求，突出重点，畅通渠道，完善制度，健全机制，扎实开展矛盾化解工作和重信重访活动。

从而我村在20xx年内未发生一起特重大事件和越级上访事件，特别是在征地拆迁、查处违法建设和重点工程建设工作中以及重大活动和重要节点期间的安全维稳工作取得了良好成效，得到上级的肯定。就今年我村信访工作开展情况具体如下：

1、加强领导，成立组织：

为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整塔影村信访工作领导小组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导小组。

2、制定计划，落实责任：

年初经村党委研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的塔影村信访工作计划。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确包案制，做到包调查、包处理、包落实、

包稳控的具体包案责任。

3、建立健全各项制度：

根据信访工作的要求，并结合实际，进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等，同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善，有效地推进了我村的信访工作。

4、畅通信访渠道，健全信访信息网络机制：

经村民代表会和党员会议，精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能将做为信访信息员，信访信息员具有能动性和普及性，畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意所求表达平台，完善了快速报送信息和调处机制，做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

5、健全了《维稳工作预案》和《重大件应急处置预案》：

对突发性群体事件和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。

6、加强信访工作的宣传力度：

以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以案释法，引导群众依法有序的信访。

7、加强矛盾化解和信访预警机制：

把“化解矛盾”和“解决问题”放在工作的重中之重，今年我村在重点工程建设、“村村通”道路建设、失地农民养老保险办理、查处违法建设等工作中，做到小矛盾不出片、大

矛盾不出村，充分发挥矛盾排查调处机制，将矛盾化解在基层，将问题解决在萌芽状态。

8、认真做好信访接待工作：

对每一位来访人做到：热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到“件件有着落、事事有回音”。

9、加强业务培训，提高工作能力：

今年我村共开展了四次《信访条例》及有关政策、法律法规等知识的学习，特别是党员干部，大大提高了我村信访工作人员的政治理论水平和业务水平，以及依法处理信访问题的综合素质。

农村信访工作总结报告篇二

信访工作是党和政府的一项重要工作，是构建社会主义和谐社会的基础性工作。做好信访工作，既是党和政府的责任，同时也是构建和谐社会不可或缺的重要工程。下面是小编搜集整理的2019农村信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目！

一、加强领导 提高认识 组建机构

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以[xx]7号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、

部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组[xx]48号文件，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访，市(县)长热线回复等一系列制度。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、采取有力措施 加强防控 依法处置

永兴镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据县上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。通过自查不稳定信访因素37件。

2、建立排查化解消号台帐，对全镇排查出的不稳定因素，根据村(社区)类别，事发时间，事发原因，事态预测及限时化解时间进行归档建卡，建立排查消号台帐。对能化解的及时进行化解，对一时不能解决的，依据政策进行说明，并对化

解了的及时进行消号。

3、认真开展信访大接待活动：根据开委办[xx]46号文件，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一大批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了一部分矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。在大接待活动中共接待7人次，有接待记录，诉求原因，诉求要求及答复意见。

4、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

5、对市(县)长热线，上级转来的信访案件，我镇20xx年度市(县)长热线及上级转来的信访件共14件，按照信访条例及有关政策，及时进行调查取证，依法处置，合法回复，并按规定的工作日件件都回复到位，没有一件受到催时和通报。

6、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。今年有书面存档的民事纠纷调解共计11件。双方当事人接受公平合理的调解，并签字兑现。

7、对一时难以解决的重大、复杂、疑难的挂牌信访问题，镇上成立专案组进行调查解决。如胡江北田土纠纷案，由于事件发生时间较长，案情复杂，涉及的部门和相关人员较多，一时无法解决。原党委书记张勇曾亲自二次组织相关部门和人员进行调查，都因双方当事人的无理要求而宣告失败。现任党委书记蒋伟也多次衔接有关部门进行调解；县信访局也曾数次召集相关部门人员及当事人进行调解。到目前为止，我

镇信访工作中，没有得到解决的上访案件只有这一件。

三、着力构建信访稳定工作长效机制，加强信访信息网络建设

1、健全信息网络建设：巩固现有的县、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、坚持专题研究和专题业务培训，加强信访干部业务学习培训和法律法规的学习，提高信访干部的业务水平。

4、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

5、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，要“排得出、稳得住、化得了”，按照“人要回来、事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

四、存在的问题及建议

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础

设施的建设，都与资金有关，望上级主管部门给予大力支持，帮助解决。

五、今后工作打算

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

信访工作是党和政府的一项重要工作，是构建社会主义和谐社会的基础性工作。做好信访工作，既是党和政府的责任，同时也是构建和谐社会不可或缺的重要工程。基于对此的清醒认识，我xx村始终坚持完善基础设施，选人用人齐抓，工作与培训并举，用典型引路，改进方法、创新内容，以服务村民为重点，促进了村民文明程度的新提升和和谐社会的构建。为了更好的开展信访工作，迎接领导的检查，现将工作情况汇报如下：

我村地处城乡结合部，是北京市绿化隔离带地区。南至路，东至东路，西临x村，北与接壤。辖区面积19.98公顷，全村人口943人，现有残疾人29人(其中持证人员14人)，困难户0户，党员35名。经上级指示以及村里需要，我村于1987年11月1日建立信访接待室，每年都会进行大力宣传，使村民都知道有这样一个为他们解决问题的组织存在。信访工作由我本人担任组长，包括副组长、信息员等6人组成。

自从信访成立以来，虽然案件很少，但是信访工作人员一直没有放松警惕性，小组定期开会。对于信访工作我一直认为：“做事一定要想在群众前面，做在群众前面，考虑周全，不要以为村民没有找来就万事太平，如果你要等着村民找来再解决问题，那就不是小问题，就要出大问题了”在村民的期望和信任下，小组成员一直在全心全意的工作着。

为更好的做好信访工作，杜绝集体访、越级访、重复访等问题，信访工作人员几乎不管大事小事，难事易事都会尽心尽力。前不久，村委会听说村民家里婆媳在吵架，立刻派人前去劝解，虽说清官难断家务事，但是在信访工作人员苦口婆心的劝解下，婆媳俩互相谅解，互相接纳，最终解决了各自心中的疙瘩，再次过上了和谐美满的幸福生活；9月4日，信访工作者帮助村民解决了工龄问题，挽回了由于工龄计算失误所导致的退休金短缺的事件，使得到了有效的帮助；还有前几个月构件厂再出租的事，村里好多人集中到村委会表示“抗议”，还说要去区里反映，对此村委会一直都在与乡里协商，只是一直没能协商妥当，为了解决村民的心理负担，减少越级上访事件，那次事件村委会采取了正确解决方式，从法律、人情和实际情况等方面为大家讲道理，并表示一定会给村民一个满意的答复。大家凭着对村委会的了解，以及村委会多年的做事风格和可信程度同意了再给村委会一些时间，而此事村委会也一直都在与乡里协商，争取早日给村民一个交代；还有村民吃水问题一事，当有村民反映水压较小，不能充分供应生活用水时，村委会就立刻开会讨论解决办法，并决定在村北打一口水井，解决民计民生，但是由于打井一事重大，需要向上级请示，在批准之前村委会也不能做出承诺，所以通知较晚，造成村民以为“村委会不办理此事”的误会，导致村民上访到乡里，事后信访工作人员召开紧急会议，研讨此事，总结工作漏洞，吸取工作教训，争取更好的为村民办实事，办好事，忧村民之忧而忧，苦村民之苦而苦。在成立信访工作站以来，信访工作人员为村里主动上门解决村民矛盾3件，村民上报案件3件，已经解决4件，正在解决2件，而正在办理的案件都是一些打井之类的民及民生的大案件，需要时间完成。总体上讲，信访工作在我村的成绩是比较突出的，几乎没有集体访、越级访、重复访等问题。

为了更好的做好信访工作，村委会每月都会带头组织大家学习《信访工作条例》，并明确表示把信访工作作为一项联系群众，团结群众的一件大事来对待，会议中我一直强调：“领导干部不重视信访工作，就是对群众没有感情，就是没有树

立正确的群众观!”目的就是要大家重视信访工作，努力使信访工作更好地围绕首都经济发展这个中心，服务于首都安全稳定这个大局。进一步畅通信访渠道，使党和政府及时了解社情民意，为领导科学决策提供依据;进一步完善信访工作各项工作机制，使信访工作更加规范化，提高为群众办事的能力和效率;进一步拓宽工作思路，创新工作方法，使信访工作更加适应新形势新任务的要求，使通过信访渠道反映出来的各类矛盾和问题得到有效化解。为体现党和政府“立党为公，执政为民”的良好形象，为构建社会主义和谐社会做出积极贡献。

信访是人民群众的民主权利，这是有宪法及其它法律作为依据的，是公民的法律权利。做好新时期的信访工作，对于全面贯彻落实科学发展观，努力构建社会主义和谐社会，维护人民群众的合法权益，加强党风建设尤其是干部作风建设，密切党和政府与人民群众的血肉联系，具有十分重要的意义。随着改革开放的纵深推进，利益格局的不断调整，大量的矛盾和问题还会通过信访渠道反映出来。因此，做好当前和今后一个时期信访工作，任务艰巨、责任重大、使命光荣。

做好新时期的信访工作，必须高度重视解决民生问题。应当认识到，群众来信来访反映生产生活中遇到的困难和问题，既是对党和政府的信任，也是在帮助我们改进工作。要树立抓好经济发展是政绩，做好信访工作、促进社会和谐也是政绩的理念，聚全社会之力，更多地解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，更多地办好顺应民意、化解民忧、为民谋利的实事，更多地帮助群众解决实际困难、发展生产、改善生活。惟此，才能从根本上减少和解决信访问题。

做好新时期的信访工作，必须坚决依法按政策办事。这是信访工作必须坚持的一条重要原则。对涉及群众切身利益的政策措施，要注意把握出台的时机、节奏和力度，注意瞻前顾后、照顾左邻右舍，兼顾不同阶层、不同群体的利益，确保政策的严肃性、连续性、稳定性，注意相关政策之间的关联

性。要注意汲取来自基层和群众的智慧，检验各项政策措施的科学性和实效性，大力推动既定政策措施的落实。

做好新时期的信访工作，必须加强干部作风建设。各地各部门要把做好信访工作同加强干部作风建设紧密结合起来，大力倡导脚踏实地、埋头苦干的工作作风，坚持做到热情、依法、负责、奉献，更多地深入基层、深入群众，听民声、察民情、解民忧。各级领导干部要带头接待群众来访，包案解决信访问题，创造性地开展工作，切实解决好影响群众生产生活的突出问题。各级信访部门要加强干部队伍建设，不断提高政治素质、政策水平和业务能力，不断提高做好信访工作的本领，努力打造一支特别能吃苦、特别能奉献、特别有思想、特别能作为的信访工作队伍，以更加过硬的素质、更加优良的作风和奋发向上的精神状态履行好党和人民赋予的光荣职责。

农村信访工作总结报告篇三

半年来，我村信访工作按照年初计划全面推进，阶段性目标任务全面完成。来信来访形式持续好转。越级访、集体访、重复访、串联访、违规访基本上没有。

一、来信来访基本情况

1、加强领导，成立组织:为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整曙光村村信访工作领导小组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导小组。

2、制定计划，落实责任:年初经村研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的曙光村信访工作计划。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确包案制，做到包

调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。

3、建立健全各项制度:根据信访工作的要求,并结合实际,进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等,同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善,有效地推进了我村的信访工作。

4、畅通信访渠道,健全信访信息网络机制:经村民代表会和党员会议,精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能员作为信访信息员,信访信息员具有能动性和普及性,畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意诉求表达平台,完善了快速报送信息和调处机制,做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

5、健全了《维稳工作预案》和《重大群体的事件应急处置预案》:对突发性群体的事件和越级上访事件,立即启动以上预案,形成信息通报迅速,责任到位迅速,上下合力化解矛盾的有效机制。

6、加强信访工作的宣传力度:以板报、宣传单等形式,开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动,并以案释法,引导群众依法有序的信访。

7、加强矛盾化解和信访预警机制:把“化解矛盾”和“解决问题”放在工作的重中之重,今年我村在重点工程建设、“村村通”道路建设、查处违法建设等工作中,做到小矛盾不出片、大矛盾不出村,充分发挥矛盾排查调处机制,将矛盾化解在基层,将问题解决在萌芽状态。

8、认真做好信访接待工作:对每一位来访人做到:热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题,做到“件件有着落、事事有回音”。

三、下半年工作重点

总体安排是：全面完成十项任务、深入开展两项搜索、严肃抓好三项考核。“十项任务”是村信访工作领导小组年初计划要完成的十项工作：“两项探索”是群众工作部的职能建设和运作机制探索、“帮扶式信访管理”的理论和实践探索：“三项考核”是信访工作目标责任制考核、社会治安综合治理目标责任制考核、行政绩效考核，要确保三项考核继续位于全镇前列。

农村信访工作总结报告篇四

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，以“xx大”精神和科学发展观等重要思想为指导，高度统一思想，明确工作目标，把信访工作纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。

为了高效、及时、认真地处理好人民群众的来信来访，切实落实好人大代表意见建议和政协委员提案的办理工作，将信访工作做细做实，我局成立了信访工作领导小组，由主要领导任组长，局属各单位、股室负责人为成员。按照“谁主管，谁负责”的原则，明确责任，分层管理，不得随意上交矛盾。发生群众集体上访时，领导干部敢于面对群众，妥善化解矛盾。

(二)加强人员培训。

我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》，明确了信访工作的主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待本站，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。

根据信访工作的特点，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《信访条例》，切实保障了信访者的权利。

(二)认真办理信访、投诉案件。

一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录；二是领导及时批阅来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理；三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)严格执法，切实维护群众利益。

一年来，我局共收到了县领导批转信访9件，上级信访部门批转6件，一般直接来信来访23件次，现已办理22建，正在办理的1件，办结率为96%；受理人大代表建议7件，政协提案11件，协办3件，所有建议提案已作出书面答复并送呈各位代表和委员。

四、严格依法行政，努力提高执法水平

随着人民群众法制意识的提高，城市建设信访、投诉案件将会越来越多，建设纠纷、建设矛盾越来越突出，我局始终站

在战略的高度、全局的高度，用与时俱进的思想，加强城建队伍能力建设，严格依法行政，努力提高执法水平。

(一)加强党风廉政建设。

加强行政执法人员特别是领导干部的廉政建设，建立了党风廉政建设责任制，平时加强监督检查，对违规执法、人情执法，一经发现，严加查处，树立城建行政执法的良好形象。今年，全局未发现一例执法人员严重违法行政、滥用职权等案件。

(二)加强政风行风建设。

一是加强学习，提高认识。今年全局的各项政治学习做到了学习制度化，形式多样化；二是落实政务公开制度，我局在办公楼地点显著位置以政务公开栏的形式向社会公布了各自的执法职权、执法程序、办事期限、收费标准和举报信箱及投拆电话，自觉接受社会监督，赢得了社会好评，建筑企业和城市居民、群众对我县城建行政执法工作予以了充分的肯定。

总之，一年来，我局在信访工作方面做出了较大的努力，取得了一定的成绩，但离上级领导和广大人民群众的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我们将认真学习贯彻“科学发展观”等重要思想，开拓进取，努力工作，为维护社会稳定作出更大的贡献。

农村信访工作总结报告篇五

为充分发挥村民自治的作用，引导各村(居)委会利用村规民约规范村民上访行为，防止因非法上访而损害村集体及大多数村民利益的行为，维护全村社会和谐稳定，该镇从实际出发，不断探索，在一些集体经济、村民福利都较好的村尝试实行信访与福利挂钩制度。xx年年初，先在pl村试行，目前推

广到英光、山陂等村。信访与福利挂钩的主要内容是把信访问题纳入村规民约，由村民表决通过后实行。该制度规定，村民有任何信访问题，须逐级向村小组、村委会反映，先由村、组协调解决，须上级政府或部门解决的，由村委会负责联系解决。对诉求不合理或对问题解决得不满意，村民执意上访的，由村民代表会议进行表决。对合理上访，由村组干部带访。对非法上访的干部、党员、村民依照《信访条例》、《惠州市规范共产党员、国家工作人员上访行为的若干规定》和《中华人民共和国村民组织法》的规定，依法对其分别给予罢免、纪律处分和取消村里的福利待遇等处理，造成重大影响的，移交公安机关依法追究其法律责任。村过去因为村小组的宅基地问题反复到镇上访，不接受村镇的调解。实行村民信访与福利挂钩以后，村委专门召开了村民代表会对他的问题进行讨论表决，在村民的帮助下，认识到自己的错误，一个信访老问题得到了化解。

为了建立快速有效的信访信息报告渠道，激励村民在遇到突发公共事件或信访信息时，尽到公民责任，镇政府制定并实行了《信访信息报告有奖工作实施办法》，该实施办法明确规定了指导思想 and 原则、机构设置及人员职责、有奖信息范围、奖励标准、奖金筹集及发放、信息接受报告处理程序、保密等内容。无论何人发现了公共事件或信访苗头，如自然灾害、事故灾难、社会安全事件等，可以直接向镇信访办报告，一经查实，按事件性质、影响程度、报告时间，给予适当奖励，并为报告人保密。为了动员全民参与，镇政府向社会发放了2019份便民信息卡，在有线电视播放公告100多次，公布了统一的信息报告电话号码，24小时有人值班。