

# 2023年群众信访工作总结(汇总5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 群众信访工作总结篇一

### 一、指导思想

按照以人为本、构建和谐社会和建设法治政府的要求，认真总结信访工作经验，深入分析新形势下信访工作出现的新情况、新问题，既要有效保护人民群众的合法权益，又要建立良好的信访秩序，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。

### 二、工作目标

引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制集体上访，服务全乡改革发展稳定大局，服务广大人民群众，完善层级管理机制，完善信访工作联动机制，坚持领导接待日制度、公开承诺制度，强化信访工作的领导责任。

### 三、工作措施

根据县委、政府的要求，我乡紧紧围绕建设“和谐、稳定、平安乡”这个大目标，正确处理好“改革、发展、稳定”的关系，统一思想、凝聚力量、求真务实、全力推进，把盐井乡建设成为最稳定、最安全、最和谐的平安乡，让群众满意。

(一)高度重视，建立健全机构。

为切实加强对信访维稳工作的领导，成立了党政班子一把手

亲自挂帅的信访维稳工作领导小组，由司法、派出所、综治办为主要负责部门，乡直各站所、各村社乡支书为成员，成立了涉及乡辖各个单位都参加的信访维稳机构，组成了强大的信访维稳组织网络，从组织措施上确保不留漏洞和死角。各村社乡都相应的健全了信访维稳机构，由总支书记负总责，乡村两级干部共同参与的工作格办。乡领导小组下设办公室在乡综治办，确定了专人负责办公室的日常工作。做到了组织保障到位、人员配备到位、机构建立到位、措施落实到位，确保我乡的信访维稳工作有序推进。

## (二)多措并举，扎实推进全乡信访维稳工作。

一是扎实抓好矛盾纠纷的排查和化解。首先是从源头上解决上访的问题。各村社乡和各个部门认真开展对所辖乡域和部门涉及的矛盾纠纷的排查化解工作，每半个月天上报一次矛盾纠纷的排查化解情况。以各村社乡成立的人民调解委员会和各小组建立的人民调解小组为基层的化解矛盾纠纷组织，坚持小纠纷不出组、大纠纷不出村、一般矛盾不上交的原则，切实把好基层第一道关，力求把矛盾纠纷化解在最基层。在乡级，司法所切实发挥作用，接待了很多涉及各个领域的矛盾纠纷，坚持做好矛盾纠纷的调解；乡综治办坚持把接待来信来访与化解矛盾相结合，凡是能自己处理的事情，做到不推、不拖，立即就地处理，不能马上处理的，也给来访人一个满意的答复，并协调所涉及的村社乡或部门去办理，做到让来访群众满意；乡党政班子领导，凡是当天没有值班接待日的，都积极深入下去，查访群众的热点、难点问题，亲自上门与群众交心谈心，了解群众的疾苦，联络群众感情，帮助群众排忧解难，化解了很多的矛盾纠纷和热、难点问题，减少了很多不必要的上访行为的发生，起到了关键的作用。乡派出所认真整顿社会治安秩序，片乡民警深入下去，和乡村干部一起坚持抓好矛盾纠纷的处理，查访上访人员的思想动态，防止越级上访行为的发生，发挥了重要的作用。其他的各个部门也切实发挥部门的职能作用，为群众办实事、好事，缓解了很多的矛盾纠纷问题。全乡各级各部门齐抓共管，保持

了平稳的信访态势。

二是落实包案责任，坚持办案与监控相结合。凡是县转办案、自查案、接访案，都按要求落实到包案领导，并按照县规定的要求限期抓好案件的查访和办理工作，做到件件有答复、事事有回音，满足群众的要求。无论是小事还是大事，都一一的作了办理和答复。几个月以来，各包案领导切实深入实际，下访、接访、约访当事人，了解当事人的思想动态，一手抓案件的办理，一手抓人员的监控，在解决问题的同时，也防止非正常上访行为的发生。同时，措施跟上，设置监控防线，坚持一日三报、“有事报事、无事报平安”的信息沟通制度。

三是加强信息沟通，健全预警预报机制。全乡干部坚持每日24小时开机，随时保持信息畅通，对关机的行为视为脱岗处理，凡是因为关机造成严重后果的，将追究相关人员的责任；各个监控点必须始终保持信息的通畅，遇到紧急情况必须马上报告，采取应急措施，实施跟踪和监控。驻村干部为一级设防，在信访人的居住地范围内实施监控，与信访人零距离接触，随时掌握动态情况；各交通要道口设置二级设防，一旦发现信访人走出本村范围，要实施跟踪监控，并向上级报告；车站等地为第三级设防，对即将要外出本乡的信访人，要实施就地拦访，劝其回家，把问题处理在当地；对已经发现外出本县的信访人，立即采取紧急措施，动用车辆和人员，摸清信访人去处，实施追踪处理，直到把信访人成功接回，把问题解决在当地。

四是进一步明确责任，健全制度。始终坚持大接访、大下访、约访工作不放松，持续深入地继续抓好矛盾纠纷的排查化解，值班接待日工作常抓不懈。措施进一步落实，责任进一步明确。在乡级，始终坚持主要领导负总责、分管领导具体负责、包案领导包案负责、联系村社乡领导对所联系的村社乡负责，乡村干部对所监控的人负责；在村社乡，支书是本村社乡的第一责任人，联系片乡的干部是该片乡的负责人，有监控对象

的干部要对所监控的人负责，层层落实责任制，签订责任书，确保责任明确，跟踪监控到位、案件办理到位。坚持村社乡和各包案领导的一日三报制度，村、乡三日一次签字报制度，每半个月的矛盾纠纷排查化解制度，领导干部坚持持久的下访、接访、约访工作制度。

## 群众信访工作总结篇二

20xx年以党的精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

### 一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带；2、西合路；3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

## 群众信访工作总结篇三

1、加强学习，提高干部素质。一是抓好学历培训，鼓励社区工作人员参加上级部门开展的学历教育活动，提高社区干部的整体学历水平，二是深入开展经常性学习，社区将每周三定为学习日，组织广大干部集中学习。提升干部的思想素质、业务素质和技能水平。

2、加强社区干部管理。一是加强社区作风建设，教育引导社区党员干部树立群众观念，把握群众路线基本要求，增强廉政意识。二是建立严格的考核制度，并严格执行，充分发挥党员先锋模范作用。

抓好社区楼院党支部的建设，开展好群众路线实践活动，建立健全楼院党支部的各项制度和机制，充分发挥楼院党支部党员的先锋模范带头作用，提高楼院党支部的凝聚力。继续抓好网格化管理工作，提高为民服务水平。

我社区的服务大厅目前已经正式启用，但是还有不完善之处，今年我们将逐步完善服务大厅设施，使之规范化。建无烟社区，让居民群众享受到社区服务的阳光、透明、温馨。

今年我社区瑞民雅居、东郡翠园的居民陆续入住，这就需要我们补充网格信息，及时入户走访，了解居民需求，变被动服务为主动服务。

今年社区将继续以建立健全楼宇支部，改善弃管小区环境，以建和谐楼院、和谐小区为突破口，打造明星社区。争先创优，全力打造国家、省服务水平一流社区。实现低保、社保、医疗保险、养老保险及保障性住房全覆盖。

先锋社区下岗失业人员比较多，针对这一现象，社区完善网格信息，开展中介业务，加强与用人单位沟通，提高就业率，解决困难群体的生活。

让下岗居民都能有工作，达到安居乐业。组织辖区文体协会会员，根据居民的需求和社区的能力，有针对性的开展丰富多彩的特色活动。在社区内多挖掘文艺骨干，为社区文体活动的开展做好准备工作，同时多方面地丰富社区居民的业余文化生活。发挥社区志愿者的模范带头作用，在社区开展宣传工作，推动移风易俗，坚决扫除各种歪风邪气，为社区居民创造一个良好的生活环境。引导社会健康向上的新风尚。为了方便居民生活，社区设置工具角，储备日常生活用品以备居民急需。

## (一) 党建工作

1、充分发挥社区党总支的领导核心作用。社区领导班子要经常深入学习科学发展观和党组织的各项工作制度，坚持“三会一课”制度，开好支部大会上和支委会，规范党建工作，抓好党员教育管理，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥全体党员的先锋模范作用。

2、切实加强社区领导班子建设。社区班子要做到政治坚定，求真务实，勤政爱民，团结和谐，凝聚力和战斗力强，努力做到“五个好”：即领导班子好；党员队伍好；工作机制好；工作业绩好；群众反映好。

4、不断提高社区党务工作者的队伍素质。强化对社区党员干部业务水平和综合素质教育培训，每月参加集中培训时间达到5天以上，培训面达到100%。进一步提升社区党务工作者的服务能力和管理水平，促进社区各项工作健康发展。

## 群众信访工作总结篇四

钱桥镇位于枞阳县北部，社情、民情历史历来都比较复杂，信访维稳的压力大，任务重，长期以来成为困扰钱桥镇党委、政府的头等大事。年初党委、政府特制定本计划。

## 一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，在县委、县政府的坚强领导下，紧紧围绕全镇改革发展稳定的大局，以化解社会矛盾、维护群众合法权益为主线，以源头预防、事要解决、完善机制、落实责任、提升能力为重点，着力解决信访突出问题，全面提升信访工作效能，为构建和谐钱桥、推动科学发展做出新的贡献。

## 二、主要工作目标

一是要着力完善排查调处平台，加强信息沟通和情况分析。镇坚持每周召开一次矛盾排查领导小组工作例会，各村坚持每周进行一次矛盾排查，增强化解矛盾纠纷的针对性、及时性和有效性。设立兼职矛盾排查调处干部，对涉及政策性、倾向性、普遍性的重大矛盾排查调处问题、群体访案件及可能影响地区稳定的突出矛盾纠纷，做到详尽了解，迅速通报。

二是要着力完善排查调处机制，有效遏制矛盾纠纷苗

头。坚持领导信访包案制度，主要表现为“一把手”负总责，谁分管谁负责，谁经办谁负责，通过专人跟进、层层把关，确保信访案件办理不走样，落实不落空。大力推进政务信息公开化，将行政职能、职权和职责分解落实到人，使矛盾排查调处工作有章可循，有法可依，实现“来信有人看，来访有人谈，案件有人办”。对一些具有苗头性、倾向性、普遍性的问题进行调查研究，对其发展趋势进行前瞻性分析预测，掌握第一手资料，为领导科学决策提供有情况、有分析、有建议、有对策的调研报告，当好矛盾排查调处工作的预报员。

三是要着力完善排查调处措施，构建化解矛盾纠纷绿色通道。建立由党政一把手和综治、劳动、民政、城管等职能科室负责人为成员的信访工作领导小组，形成人人办理信访的格局，做到“部署工作时，信访这一块不少，考核工作时，信访这



一块必查”。继续完善镇、村、组三级信访网络，充分发挥这些网络的“信访耳目”、“信访情报员”作用，发现问题及时反馈，随时掌握信访动态。

四是要着力完善排查调处视角，多渠道解决矛盾纠纷。根据矛盾纠纷的特点和性质，变换视角，不断发掘各种行之有效的解决手段。

工作动态。

## 群众信访工作总结篇五

工  
作  
计  
划

乌苏市车排子镇信访办

车排子镇2012年信访工作计划

为认真贯彻自治区第八次党代会、十七届六中全会、中央、自治区地区及市会议精神，进一步密切党委、政府与人民群众的关系，根据《乌苏市2012年度信访工作责任书》的要求，为确保我镇信访工作能落到实处，解决当前我镇存在的群众关心的热点难点问题，维护我镇安定团结的政治局面，保障我镇各项事业健康发展，现制定2012年度信访工作计划。

一、加强学习，在机关学习时间把《信访条例》及《新疆维吾尔自治区信访群众逐级上访管理办法》作为重点学习，系统的加以学习，在党员培训班和普法培训班上全面学习。

二、镇信访工作领导小组将对各单位信访工作每年进行两次考核，半年进行一次，并不定期的工作检查，以确保各单位做好信访工作，把矛盾解决在初信初访中，消灭在萌芽状态，做到小事不出村，大事不出镇。

四、做好信访法规的宣传工作，利用广播自办节目中滚动播出信访法规知识，每次3—5分钟，将信访法规宣传资料与各单位各部门进行张贴，利用集贸日散发信访宣传材料，使广大信访群众能依法、有序的上访。

五、充分利用农闲时节，办一次有各行各业人士参加的信访法规知识竞赛，普及信访知识。

中共车排子镇委员会

乌苏市车排子镇人民政府

二〇一二年二月十七日