

2023年质量计划的意义 质量管理工作计划 (优秀10篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

质量计划的意义篇一

所谓教学质量监控，是指监控组织通过对教学质量的持续监督，定期收集有关教学工作质量、教学成果质量和办学条件质量等方面的信息，在分析整理的基础上发现可能存在的质量问题，对教学行为及时调控，以稳定与提高教学质量的过程。学校的根本任务是育人，教学质量及人才培养质量是学校的核心问题，全面提高教学质量，关系着学校的生存与发展。在新形势下，为了全面保证人才培养质量，实现规模、质量、结构、效益协调发展。基于此，我校树立“教学质量生命线”的意识，并积极构建系统的、科学的、有效的教学质量监控体系，坚持行之有效的教学监控措施，实施教学质量的三全管理，有力地促进和保证我校教学质量的不断提高。

1、教学质量监控的目标体系：

(1) 人才培养目标系统——其主要监控点为人才培养目标定位、人才培养方案等；

(3) 人才培养质量系统——其主要监控点为课程合格率、优秀率、各项竞赛获奖率、创新能力等。

2、教学质量监控的组织体系：由教导处、教研组及教师构成三级监控组织，根据管理的职能，在不同层面上实施质量监

控。

3、教学质量监控的方法体系：

(1) 教学信息监控——通过日常的教学秩序检查，期初、期中和期末教学检查，通过教学信息反馈和学生信息反馈等常规教学信息收集渠道，及时了解和掌握教学中的动态问题。

(3) 调整控制方法——根据信息收集、信息处理进行及时的调控。

4、教学质量监控的制度体系：

(1) 教学研究制度

(2) 听评课制度——行政领导、教学管理人员、教研组长及同行相结合的听评课制。

(3) 学生评教制——每学期通过问卷调查的形式，由学生作为课程教学评估的主体，对教师的教学质量进行评估。

(4) 教学常规制度（涉及教学计划、备课、上课、辅导、作业、考试等环节）。

1、教学质量意识的强化。

结合专题及事例，渗透并树立教师的质量管理意识，让“为了全体学生的全面发展”的观念达成共识，使具有不同天赋、潜能，不同气质、性格、文化背景的学生都得到最大的发展。

2、加强教学质量的三全管理。

a□全面性管理：要求对全体学生的思想品德、文化科学、身

体心理、审美、劳技等方面素质的提高进行全面的评价监控。不仅强调学生的认知水平，还应包括学生通过教学所获得的作为一个人所应具备的各种综合素质。

b□全员性管理：全体师生都要参与到教学质量管理中。

c□全程性管理：加强教学工作过程的环节性管理，明确教学工作过程各个环节的质量标准，我校制定的《教学规程》指明了各环节的质量要求。使教师在备课质量、上课、作业、辅导质量等方面得到有效控制；使学生在预习、听课、复习质量等方面得到监控。

3、教学质量的检查。“四结合”

a□集中检查与日常检查相结合；

b□普遍检查和随机抽查相结合；

c□检查与指导相结合；

d□自检与互查相结合。

4、教学质量的评价。“三结合”

a□过程性评价和终结评价相结合的办法；

b□定量评价与定性评价相结合；

c□与教师学期评价相结合。

5、教学质量的分析。学生、任课教师、班主任以及学校的四级分析。

6、发挥三级监控功能，实施分层目标管理。

(1) 一级监控--教导处

教导处是监控

执行的中心，是实施教学及管理的实体，也是实施教学质量监控最重要的组织，起组织协调、分析反馈作用。

a□结合现代社会、教育的新形势，对教师进行教学观念、教学方法等方面的师资培训。

b□定期（期初、中、末）检查或通过网络随机抽查教师的备课、上课、作业等教学工作情况，发现有特色的和不足的及时总结。每次检查要突出重点，要检查教学活动的全过程。

c□每学期定期（单元练习、期中检测和期末考试）或不定期进行学科知识、能力的抽查，并对结果进行科学分析，将情况及时反馈于任课教师，指导并帮助教师做好质量分析，从而提高自身教学水平。

d□继续开展定量性听课，做到有记录，有评析。（各教研组内成员之间互相听课要加强，新老教师也要互相听课）

e□每月1次教学质量分析会。研究、讨论、分析并解决教学中存在的共性问题。

f□召开学生座谈会，了解教师的教学情况及作业布置量、批改情况。

(2) 二级监控--教研组

教研组是中枢及骨干力量，起疏通、组织、调整、反馈作用。

a□组织制定本教研组的各种教学进度与计划，并监控执行。

b□加强教研组的备课活动，由教研组长负责，每月集体备课2次，对教学中的共性问题进行专项探讨，并做到有书面记录。

c□由教研组长牵头，汇总各班学习有困难学生的名单，建立个人档案，定期出基本练习题，对本年级后进生进行质量追踪分析。

d□教研组长负责学科的教研活动，做到计划、时间、内容、小结四落实，教研活动的开展与记录及时、有效果。

（3）三级监控——教师自我监控

教师是具体执行、操作者，也是实施教学质量监控最直接与最关键的组织。

a□加强质量意识，为学生的全面发展制定具体计划和措施。

b□遵循《教学规程》对教学各环节中的要求，不断提高自身教学水平。

c□积极参加区、校组织的各类培训。

d□上课后要有随笔，及时记录课后反思和想法。

质量计划的意义篇二

20__年，我站质量管理工作将严格按照《实验室认可准则》□□cnas-cl01□cl010□cl009□□□实验室资质认定准则》和《20__年江苏省省环境监测质量管理工作的要点》的要求，进一步优化完善质量管理体系，扎实开展各项质量控制和质量保证措施活动，强化日常监督，努力实现质量管理的全领域、全过程覆盖；从加强人员培训、期间核查、量值溯源等方面入手，

进一步夯实工作基础，提高工作质量，确保监测数据和报告的准确、可靠，为“三个说得清”提供更好技术支撑。

一、加强业务培训，努力提高监测人员的质量意识和业务技能

人员的质量意识和业务素质是做好质量管理工作的关键，针对我站部分人员质量意识不强、业务素质不高的问题，大力开展各类质量与技术培训：一是学习相关的技术规范和方法标准，重点是近两年来国家新颁布的规范和标准，组织不少于15次集中培训，对培训的效果进行测试和评估；二是继续加强对认可（认证）准则和本站体系文件的学习，特别是实验室资质认定准则的学习，使监测工作进一步规范化、程序化，学习形式主要是室级培训和自学；三是采取外培和内培相结合的办法对大型仪器分析人员进行操作培训，外送有机分析、元素分析人员参加icp/ms、gc/ms等培训，外请专家上门对连续流动分析人员进行培训；四是与安捷伦公司、市疾控中心等单位联合举办色谱、光谱技术应用讲座，借此平台学习先进的分析技术、切磋交流工作体会和经验、通过与盐城理化检验同行的交流来促进我站大型仪器分析水平的提高；五是从实际需求出发、积极参加上级单位和认可、认证管理机构组织的各类质量与技术培训。

二、按照“持续改进”的原则继续组织对本站体系文件的修订和完善

一是针对我站实验室内务管理存在问题，制定“实验室内务管理程序”；二是为加强仪器管理和期间核查，修订“设备管理程序”等；三是对原子吸收、原子荧光等分析原始记录进行excell格式的修订，提高数据报送效率，制定空气采样器流量检准作业指导书和记录；四是修订受控文件目录，及时补充新实施的标准规范；五是对其它质量和技术记录进行适时修订和补充，保证信息记录的及时性、完整性和可追溯性。加强对记录的使用和归档的管理，特别要加强受控质量记录

格式的完善和使用。

三、进一步加强自动监测质量控制工作

依据《__省水质自动监测站管理办法（试行□□□_x号）和《__省水质自动监测系统质量保证实施细则□□_x号）和即将出台的《全国重点环境空气自动监测技术规定》、《全国重点城市水质自动监测技术规定》等文件，加强对本市水质自动站和大气自动站的检查，积极参加省中心组织的标样考核。

1、参加全省空气自动站标气考核，考核项目为□so2□no□

2、参加全省水质自动站标样考核，考核项目为：高锰酸盐指数、氨氮。

质量计划的意义篇三

一、指导思想：

以《国家中长期教育规划改革和发展纲要》为指导，依据教育局和学校制定的“十三五”规划，在上级业务部门和农场的正确领导下，以办人民满意教育为宗旨，以实施素质教育为主题，全面提高教育教学质量，巩固学校办学特色学，不断提升学校教育整体实力，确保学校稳定健康发展。

二、工作目标：

1、加强安全管理，做到安全第一，保障师生生命安全。

2、强化教职工的思想教育和教师的师德修养，使教师能成为事业的忠实执行者，学生健康成长的引路人。

3、加大考核和培训，培养适应时代发展的教师队伍。

- 4、细化德育过程，注重学生的养成教育，促进学生全面发展。
- 5、狠抓教学常规管理，严抓备、讲、批、辅、考等每一个过程，努力提高教师教学水平和教学质量。
- 6、抓好中考备考和基础学科的素质教育测试工作，促进成绩的稳步提高，努力实现中考保三争二的目标。
- 7、全力推进义务教育均衡发展及信息化建设，完善学校的硬件建设，提升学校管理水平和软件建设水平，保证义务教育均衡发展顺利通过国家验收。
- 8、加强后勤管理，落实后勤工作岗责任制，提高服务育人的能力。
- 9、加强校园文化建设，打造办学特色，通过文化熏陶和特色教育提升办学档次和品位。
- 10、加强财务管理和资产管理，促进学校持续发展。

三、具体措施：

(一)加强安全管理，做到安全第一，保障师生生命安全。

1、完善安全组织机构，落实安全责任。

中小学部、幼儿园、后勤要健全本部门的安全管理组织机构，落实安全管理和安全工作责任人。人员变动的要做好人员调整，并签定安全责任状，将安全责任落实到每一个人。部门领导为本部门的第一责任人，党政领导要明确“同岗同责，一岗双责”的安全管理规定，认真履行自己的职责。全体教职工都应明确，谁都不是局外人。

2、加强安全检查，建立检查和安全隐患排查、整改台帐。开学初学校和各部门都要组织相关人员进行全面的安全检查，

对发现的安全隐患能整改的立即整改，不能整改的立即上报学校。对重点设施、部位、场所学校将同各部门联合检查，安全设施常检查。近年来，随着义务教育均衡发展活动的深入开展，学校添置了许多新的教育教学设备，学校安全管理领导小组要组织人员做好设施设备的安全检查工作。班主任、科任教师、功能室负责人要密切关注责任区内设施设备的使用状况，发现问题要及时上报，坚决消除一切安全隐患。

3、安全教育要常抓不懈，注重实效。中小学要利用各{20xx年农场工作计划}.

种渠道和方式对学生进行安全教育，要认认真真的讲，经常讲，实在抓。要通过宣传教育来提高师生的安全意识，同时要加强对学生的文明行为教育，将意外伤害事故降低到最小限度。

4、严格落实校园安保措施，实行校园封闭管理。外来人员进入校园要做好登记手续，无法说明进校园原因的不得进入校园。上课期间，无特殊情况不允许学生私出校园，如有极特殊情况需有班主任批准的请假条，门卫要做好记录，保管好请假条。教师临时请假要做好请假登记。

5、做好应急演练工作，提高师生应对突发事件的能力。按教育部门和农场安全办要求，每学期最少进行一次应急逃生演练，特殊恶劣天气要组织好学生进楼和放学，避免拥挤事故的发生。

(二) 强化教职工的思想教育和教师的师德修养，使教师能成为事业的忠实执行者，学生健康成长的引路人。

1、遵守职业道德规范和国家、省政府对教育、教师的要求，严格要求自己，关爱每一个学生。进一步加强教师职业道德教育，提高教师的道德修养，不断增强职业责任感和危机感。全体教职员工要共同努力，营造和谐顺畅的工作环境。全体教师教师要转变观念，强化全员服务意识。学校要服务于社会和

家长，教职员工要服务于学生，教师的一切工作要致力于教学质量的提高和学校良好形象的塑造。

2、进一步加强政治学习，提高思想觉悟。青年教师要

虚心好学，保持较强的上进心和旺盛的工作热情，要与时俱进，把自己融入事业，尽心于事业有贡献，让事业成就自我有发展。本学期中小学、幼儿园、后勤都要切实建立政治学习制度，以《教师职业道德》的学习为基础，学好政策法规和学校的各项管理条例。增强教职工履行职责，奉献事业的自觉性和使命感。

3、净化内外部环境，讲奉献树正气，诚心工作，共同维护学校的稳定发展。切记消极、懈怠、牢骚、怨气，有损于自我，无益于工作；积极、乐观，宽容、理解，有益于身心，才能够赢得师生的尊重。不论是家庭还是事业，和谐需要共同努力和呵护【20xx年农场工作计划】。

(三) 加大考核和培训力度，培养有做为、适应时代发展的教师队伍。

1、继续实行教师考核制度，认真修定、完善教师量化考核方案。考核方案要能真正成为评价教师的思想、师德风范、教学业绩和参加各项活动的标准。用事实和业绩说话。

2、认真修订晋级、评优等评价方案，使其与教育发展同步。考核要突出管理、教育、教学水平和师德风范，为奉献者创造条件，对优秀者搭建舞台。各部门要严格把关，使方案科学、合规、有公信力。

我述职自我评价和民主评议，客观、全面地评价中层以上领导的工作成绩。

4、加大教师的培训力度，努力提高教师的教学和教育科研能

力。注重培训实效，中小学、幼儿园要针对教师的现状制定好科学的培训计划，把培训和教育科研活动有机地结合起来，达到互补共进的目的。在培训中要特别加强中青年教师的培训，使他们能够尽快地成为学校的骨干力量。继续加强教师的信息化技术培训，使自己的信息化能力能够满足教育教学的需求。

（四）细化德育过程，注重学生的养成教育，促进学生全面发展。

1、抓养成教育，注重每一个教育环节。一是要组织开展“三爱”教育活动。二是要围绕《中小学生行为规范》和《中小学生守则》对学生进行文明礼仪教育活动。三是开展“学校是我家，我是学校小主人”的主题教育活动和“环保小卫士”的评选活动，人人争做“热爱学校、保护环境、美化校园”的好学生。践行“尚德、博学、笃行、至善”的校训，引领学生健康发展。教育学生好好学习，全面发展。中小学要开展“文明班”评比，以教风带学风，正班风，使学生在积极向上的环境中成长。学生管理要严，政教处每学期期初、期中和期末重点整治包括仪表、迟到、早退、课间打闹、乱扔杂物等违纪行为，要狠抓、严查，坚决纠正，通过强有力的管理和引导，开成良好的风气。

质量计划的意义篇四

认真贯彻落实环保部《环境监测人员持证上岗考核制度》和x省环境保护厅[x省环境监测中心站关于环境监测人员持证上岗有关规定和要求，年初制定监测人员持证上岗考核计划，根据工作需要确定参加考核人员和考核项目，做好持证上岗考核自认定[x市环境监测中心站负责组织完成全市的持证上岗考核工作。

x市环境监测中心站、各县环境监测站要建立质量管理体系，

按照实验室质量管理体系要求，切实做好内部审核、管理评审和质量监督，持续改进质量管理体系，保证体系有效运行。市、县站确保通过实验室资质认定（计量论证）相关评审检查。

制订20xx年学习培训计划，对全体监测人员进行质量体系和监测技术的学习培训，结合年度重点工作加强针对性培训学习，加强对新进人员和换岗人员的安全和岗位业务培训工作。

积极参加中国环境监测总站、安徽省质量技术监督局、安徽省环境监测中心站等上级实验室管理机构组织的能力验证活动，完成好上级实验室管理机构组织的各项比对及质控考核工作。

根据体系和技术规范的要求加大对自动监测的质量管理，将自动监测逐步纳入质量管理体系，进一步提高自动监测系统运行维护工作质量，保证自动监测数据的有效性。

（1）加强大气自动监测站质量管理和检查。重点为站点仪器设备的日常维护管理，质控措施的实施，并定期采用输入定值标气的方法进行质控考核和检查。

（2）加强地表水水质自动站质量管理和检查。定期比对和质控考核，定期对站点仪器设备的日常维护管理现场检查。

严格按照质量管理体系文件要求开展监测质量管理工作，持续提高监测质量和效率。

1、实验室分析应采取各种质量控制手段保证监测结果达到质量要求，通过空白、质控样、加标样、平行样、留样复测和内部考核样等措施评价监测质量。提高监测人员操作技能的规范性和仪器分析的准确性，组织监测人员定期开展常规项目标准样品的质控，加强监测分析的准确度控制。

2、在日常监测工作中拓展质量保证质量控制领域，加强现场监测和自动监测的质量控制。加强现场监测的监督检查及现场监测仪器设备的'期间核查和例行检查。

3、马鞍山市环境监测中心站组织开展两次质控考核和一次全市环境监测站实验室比对活动。

加强与中国环境监测总站、安徽省质量技术监督局、安徽省环境监测中心站等上级实验室管理机构的沟通与联系，加强各级监测站之间的信息沟通和技术合作，开展技术交流活动，提高各级监测站的监测质量水平和监测质量管理水平。

认真做好仪器管理和量值溯源工作，确保量值溯源准确可靠。年初制定计量器具检定校准计划，并严格按计划实施，保证所有强检仪器都取得合格证，所有需校准的仪器都按要求进行校准。

x市环境监测中心站应加强对辖区内县级站的培训、检查和考核工作，帮助县级站全面提高监测水平。

□1□20xx年对辖区内县站进行1次实验室比对活动和2次质控考核，2次业务培训。

(2) 对当涂县大气自动监测站点进行一次质量检查。

(3) 对辖区内县级站开展一次监测质量巡查。

各县环境保护行政主管部门应在年初制定环境监测质量管理计划，并根据计划定期组织对所辖监测机构的监测质量进行检查，重点对保证监测数据的真实性、有效性、合理性的制度与要求进行审查，年终形成环境监测质量管理总结，上报市环境保护局。

市县两级环境监测机构应结合监测工作实际，制定并组织实

施本单位的监测质量保证年度计划，开展质量控制考核、能力验证、比对和方法验证等质量管理活动，并采取密码样、标准样、空白样、平行样、加标回收试验、留样复测等方式进行质量控制，并在年终进行总结，报上一级环境监测机构和同级环境保护行政主管部门。

质量计划的意义篇五

宁城县旅游局质量管理科主要负责实施国家关于各类旅游景区景点、度假区及旅游饭店、旅行社、旅游车船和特种旅游项目的设施标准、服务标准；负责培育和完善我县旅游市场，监督、检查旅游市场秩序和服务质量；负责受理全县范围内旅游投诉案件，维护旅游者合法权益，协调处理跨地区旅游投诉案件；负责旅游执法工作，监督检查旅游合同、旅游保险实施工作；负责监督、检查旅游企业安全生产；负责对旅游企业从业人员的培训工作等。

1、定期开展执法检查，重点对“黑社”“黑导”“黑车”、无证经营、无证上岗、违反工作标准和操作程序进行操作等行为进行查处。旅游旺季时每月检查次数不少于两次，淡季适当降低频次，通过频繁的检查督导，使违法违规行为尽可能的减少。对于违法违规行为要严格按照法规处理，该办的办、该罚的罚，绝不姑息。

2、着手建立旅行社积分管理制度。为了加强对旅行社的监督管理，保障旅游者的合法权益，采取积分管理的形式，对旅行社采取量化考核。根据导游服务质量、年度不规范经营行为、违规操作次数、游客投诉情况等来依次扣减分值，并实行公告制度。

3、组织开展对旅游企业从业人员的培训，提高从业人员素质。为提升从业人员的素质，提升服务质量，2012年将进一步加强培训工作，不定期举办导游员、饭店工作人员培训班，不断提高队伍的综合素质，努力打造一支业务精、素质高的旅

游服务队伍，确保优质服务质量。

4、做好企业安全生产工作。在2011年的基础上，继续推行安全生产责任落实制度，对旅游企业安全生产责任落实工作的考核实行企业自查自纠和部门检查验收的工作方式；加大旅游安全宣传教育力度；加强旅游安全应急救援管理，按照国家、自治区有关规定，实施重大危险源、重大隐患及有关应急措施备案制度，加强重点岗位监控，采取有效防范措施，防止事故发生；加强联合执法，借助相关部门的力量为旅游发展保驾护航，逐渐形成部门联动、齐抓共管的工作机制。

5、以旅游投诉为线索，加大立案查处力度，严肃查处违反合同约定、擅自“加点”“减点”“换点”和压缩游览时间、降低服务标准的行为并定期披露典型的旅游投诉案例及其查处情况，公布主要责任单位和责任人。

6、加强对旅游保险、广告、报价、合同等事项的监督监管力度。

质量计划的意义篇六

1、创结构精品工程4项：颖东区青少年活动中心工程、安徽省公路工程技工学校教学楼工程、安徽粤颖家具有限公司办公楼工程、颍上工业园区观颖路公租房一标段工程。

2、创“琥珀杯”1项：安徽省公路工程技工学校教学楼工程

3、创“芍花杯”1项：利辛天昱大酒店工程

4、创“颍州杯”1项：工商银行阜阳分行工程

二、质量管理工作目标

1、全年竣工工程优质率：90%

2、全年竣工工程一次交验合格率：100%

三、质量基础管理工作：

1、加强质量基础管理工作，编制质量管理工作要求，使质量管理工作标准化、程序化、规范化。

2、加强工程质量控制力度，特别针对公共设施项目、民生工程项目及社会影响力较大工程项目的质量控制，编制项目工程质量控制计划，设置项目工程质量控制点，由点及线到面进行质量控制。

3、全面完成各新开工项目质量管理需求的服务指导工作，完成月、季、年工程质量情况上报工作，质量履约情况报表的上报工作。

4、规范质量基础管理工作流程，加强现场质量管理制度的建设。

5、加强对建筑行业发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，拓宽知识面，特别是对于一些专业性较强的知识学习，本着实事求是的原则，创新工作方法，提高工程质量。

6、加强质量意识，树立质量品牌，在项目工程开工前公司与项目部签订质量目标责任书，明确工程质量要求，严格按照工程质量创优管理措施进行，确保公司质量管理目标的实现。

四、过程质量控制措施：

1、加强对结构、装饰质量通病的控制，总结分析原因，从源头抓起减少通病根源，特别是要加强二次结构的质量控制力度。

2、对隐蔽工程质量做好预控措施,落实“三检制度”,强化验收程序,严格过程控制。

3、加强楼面裂缝、混凝土分项工程、后浇带、模板支设和安装、钢筋绑扎、地面起砂、建筑节能等质量控制,全面提升工程质量,做好创优组织策划工作。

4、针对水利水电工程特点,加强对水利水电工程前期质量控制能力和过程质量控制措施。

5、加强对项目过程策划、实施、检查以及控制工作,在日常工作中,经常发现并解答项目存在的实际问题,把质量问题降到最低的程度。

6、加强关键部位、关键工序的控制,提高作业层操作水平,通过季度考核,月度抽查,隐蔽预检等方式对项目进行检查,对查出的问题下发整改通知单,并进行追踪复查。将检查出的各项目的问题进行统计分析,然后再有针对性对项目进行服务和培训,使预控措施到位,质量通病减少。

7、在工程质量检查中,对一些工程亮点进行汇总、编辑,及时将信息与其他项目沟通,做到“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。

五、工程创优质量控制措施

1、加强对强制性条文的宣传、培训及检查工作;通过检查发现,工程违反点多发于工程装修阶段,在以后工作中加大对工程装饰施工前期及装修施工过程的检查,严格控制工程违反标准、规范等问题的发生。

2、对结构工程、装饰装修工程常出现的通病现场检查中共同分析,减少通病的出现,提高工程质量的整体水平,为创优目标的实现多增工程亮点。

3、加强创优工程装饰细部的检查、监督工作，加强施工细部做法的检查力度，使项目管理人员及施工人员对细部、亮点工程从根本上有足够的重视。

4、在实体质量控制方面，加大预控力度和过程控制，在施工过程中，认真检查，决不放过检查中所存在的问题，对问题较多的项目，下发质量检查控制记录，并按期进行复查。并组织各项目对样板工程的参观学习，从而推动公司整体工程实体质量不断提升。

5、对创优工程加大服务与控制力度，从项目开工，就以“精品工程”、“颍州杯工程”等为质量目标来严格要求，执行每月一检查、每一季度一考核的工程控制制度，对创优项目进行质量培训，提供必要的技术支持，并加大过程监督与检查力度。

总之，在20_x年要加强过程质量的监督与控制，确保总体质量较好趋势，按照公司要求进行前期策划，制定目标并进行分解，加强施工过程控制，从过程的每一个工序着手，严格按程序实施，把质量管理工作进一步提高，不断迈向新台阶。

质量计划的意义篇七

20_x年质检部为提高质检部工作效率，明确质检工作的方向与重点，提高质检部员工整体素质与业务水平，明确部门每个员工的具体责任与工作目标，特制定质检部20_x全年质量管理工作计划。下面就是小编给大家带来的质量管理工作计划范文，希望能帮助到大家！

为了有计划的开展20_x年度的质量管理工作，稳步提升中心的质量管理水平，进一步完善中心质量管理体系，规范中心的质量管理工作，特制定本年度工作计划。

一、指导思想

推动质量方针和质量目标指标的完成，促进质量管理水平的提升及质量管理体系的持续改进，履行质量承诺，确保检验工作质量，满足客户需求，确保对社会出具第三方数据的公正性。

二、工作计划

- 1、完成中心检验资质法人变更手续的工作。
- 2、建立新的质量管理体系，包括质量手册、程序文件的编写修订，使中心的质量管理体系更加完善。
- 3、开展年度内审工作一次。
- 4、开展年度管理评审工作一次。
- 5、组织开展实验室检测设备的年度检定工作。
- 6、督促、指导实验室检测设备的年度自校工作。
- 7、组织进行实验室内部质量监督工作，全年不少于4次。
- 8、开展一次全面的实验室检验质量控制工作，保证检验质量。
- 9、组织开展实验设备的期间核查工作，保证设备状态。
- 10、组织参与省技术监督局等上级单位举办的能力验证、比对试验和考核活动，全年至少一次。
- 11、积极组织人员学习新的《资质认定管理办法》和新的《检验检测机构资质认定评审准则》，提升中心质量管理水平。
- 12、完成领导交办的其他工作。

三、工作措施

1、为了强化质量管理能力意识，提升人员职能素养，提高人员质量管理水平，积极组织外派人员学习最新版《检验检测机构资质认定评审准则》及《检验检测机构资质认定管理办法》等，同时在内部开展了相关内容的培训与学习工作。

2、整体规划质量体系的建设和按职能部门将质量职能分解到各部门及相应的人员，做到“人人有职责，事事有依据，作业有标准，层层有监督。”

3、加强日常监督管理，完善质量管理制度，确保中心的质量管理工作连续有效。

一、加强组建医疗质量办公室队伍，完善各项医疗质量制度和考核标准。

建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心。建立符合医院实际的质量管理体系，医院组建成立以常务副院长、医务科和各临床科室为成员的质量管理委员会和质量控制考核领导小组，负责全院质量管理工作。全院形成了主要领导亲自抓；分管领导具体抓；职能科室天天抓；临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理的格局。加强临床路径管理，通过试用期开展的医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作。

二、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量。

注重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，完善各项告知制度。加强质控管理，住院病历书写按卫生部印发《病历书写规范》、《电子病历基本规范(试行)》、《中医病历书写基本规范》和评分标准执行，处方书写按《处方管理办法》和《x和精神药品管理条例》执行。

三、根据试用期内实际操作发现的问题，优化医疗服务流程以提高医疗质量的基础。

科室、服务标识规范、清楚、醒目、易懂。坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨、便捷、优质的医疗服务。

四、实施医疗质量、医疗安全教育，是加强医疗质量的基础。

加强全院医务人员的素质教育使医院全体职工具有正确的人生观、价值观、职业道德观；需要强烈的责任感、事业心、同情心；树立牢固的医疗质量、医疗安全意识；在院内全面开展优质服务和“安全就是的节约，事故就是的浪费”活动，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成比、学、赶、超的良好氛围。配合医务科、科教科对全院医务人员进行“三基三严”教育和培训。

为了为稳步提高公司的工程质量管理水平；更好地规范和提升公司的质量管理工作，特制订20x年公司年度质量工作计划。

一、20x年工程质量目标

工程达到南网或广西区优质工程标准。满足国家、行业以及南方电网公司的质量标准、控制标准、验收规范以及设计要求，分项、分部工程质量验收等级达到“合格”，单位工程质量验收评定等级达到“优良”□whs合格率达到93%或以上。工程技术资料要与工程实体同步，顾客满意度95%以上。

二、质量工作安排

(一)、质量工作重点

1、继续建立健全质量管理岗位责任制

以岗位责任制为中心，加强质量责任体系建设，贯彻落实质量责任制是干好质量工作的前提和基础。要实现全员管理，层层落实质量责任，分解细化各层次的工作目标和质量管理目标。施工人员要认真履行自身的质量职责，质量管理人员要做好质量管理基础工作，坚持预防为主，严把质量关，强化质量检查和监管职能。项目部在20x年的质量工作中，要以责任管理为中心，加强质量责任体系建设，建立完善的质量责任体系，把公司的质量工作和质量目标分解到每位员工身上，落实到基层，真正实现全员、全过程、全方位的质量管理。

2、加强内部沟通

管理体系运行的有效性。及时上报质量月报，对施工过程中存在的质量问题应进行分析，详细说明质量问题整改情况。公司不定期召开质量分析会，对阶段性质量管理工作、工程质量情况进行统计分析，找出不足或存在的问题，制定纠正预防措施。

3、认真做好质量计划工作

做好计划是做好工程质量管理工作的基础，公司将安排年、季、月的质量工作计划，要求项目部的质量计划编制要有针对性，要识别出项目的特别重要工序、关键工序、特殊工序，对这些工序提出的质量控制要求详细、具体。使公司质量计划真正成为项目质量管理的纲领性文件。

4、提高质量管理水平

继续严抓质量管理，同时积极与各项目部进行沟通，把先进的质量管理方法、管理经验引进来，结合我们的实际情况，逐步完善自身的质量管理体系，提高项目的质量管理水平。同时与其他同时参与建设的兄弟单位进行交流，把他们先进的质量管理办法引进来，结合自己的实际情况，对自己进行

提高。对他们的质量控制手段与措施以及现场的实际做法等经验做为我们项目管理上的借鉴经验，灵活运用，争取在所有参建单位的质量管理和工程实体质量方面都排在前列。

5、加强质量意识教育，搞好质量培训工作

法、系统地分析问题的方法等方面进行培训；对于新进单位的新员工，由工程部将制订对新员工培养计划，就是在平时组织他们学习公司的各项制度和 Work 程序，了解公司的工作流程。对他们进行验收规范和各类标准的专业培训，有效提高现场管理人员的业务水平和工作能力。

6、强化过程控制，加大监督、检查、考核力度

工程部要继续加强对施工现场的检查工作。项目部要按照公司《质量检验大纲的》的要求对施工现场检查率的要求完成检查工作，对每个施工环节都要监管到位。要制定检查计划，检查计划内容要对工程特别重要工序、关键工序、特殊工序的监管做出详细说明。在检查过程中要对工程这些工序逐一进行检查和监督，在项目的质量管理中要做好质量的过程控制。管理人员要积极参与管理，让产品质量在每一道工序，每一个细节都处于受控状态。工程部要组织好“三级质检”工作，“自检”必须认真完成，“专检”要用数据说话，工序的各种检试验要按规定要求完成，精细要求，严格控制，把好质量关。

7、加强工程创优工作

今年的工程量较大，所以我们要将创优工作放220kv变电站及项目部上，项目部要根据公司创优计划要求，策划好本工程的工程创优工作，认真制定工程创优计划，在施工过程中严格按照创优计划要求进行过程控制，使创优工程的每个工序的质量达到创优计划的要求。同时搜集整理创优工作的相关资料，确保实现创优工作计划。项目创优工作由公司总工程

师负责。

8、加强质量信息的反馈与沟通

工程部要加强质量信息的反馈与沟通工作。项目部要及时上报工程施工进度计划，各分部分项工程质量检验计划，现场不合格品的发生情况以及现场质量管理和工程实体情况等信息。

9、质量工作考核制度

公司将依照《质量管理办法》及相关的规定，对各项目部进行质量工作考核，对不符合项和不符合要求的质量问题，将按照考核办法及考核评分表进行扣分和处罚。

三、质量管理措施

(一)加强施工过程质量控制

1、完善质量检查制度

项目部都要确实落实“中间验收”及“三级质检”工作。工程部对于每个项目的质量检查次数不少于两次。检查分为现场检查 and 施工资料检查两个方面。施工资料检查重点为评级记录、隐蔽工程交接卡、中间验收记录。对工程的监督检查，要定期通报检查结果，并对问题整改完成情况进行跟踪验证。

2、原材料的控制

项目部要加强原材料进货检验，严格按照公司《质量检验大纲》的要求进行到货验收，合格产品才能进场使用，并按要求做好原材料的标识工作。

3、编制工程施工质量检验计划。

各项目部严格执行南方电网公司基建工程质量控制作业标准(whs)依据施工技术标准、规范，编制各工序质量检查内容和控制要点，正确划分各工序的停检点和必检点，明确检查记录。

4、强化工程质量过程控制

项目部要在施工过程中严格控制每道工序，认真履行隐蔽工程交接卡制度，坚持上道工序不合格不流入下一道工序。严格执行施工方案和工艺流程，落实技术措施和质量保证措施，从技术措施到实际操作中严格把好质量关，通过层层控制，把住关键环节，确保施工方案有效实施。

5、认真开展质量服务工作

6、计量设备的管理

对于各分公司、调试队管理的计量设备，由各分公司、调试队完善计量器具台账，并根据实际情况制订检定计划，对损坏报废的计量器具，按规定进行隔离标识。计量设备管理人员每月要对本部门的设备进行一次全面检查。

一、继续做好产品质量标准文件的制修订与落实工作

通过以往一段时间的工作，认识到当前实施的产品质量标准有部分要求和实际存在一定偏差，一些是因为标准设置的不尽合理，还有一些是因为没有认真落实。今后要适时进行调整和完善，保证品质管理工作有章可依，同时要严把执行关，让产品质量与标准要求尽可能的接近，直到一致。

二、规范进料检验工作

在过去的进料检验工作中，仅做到了大宗、重要原料的检验，并且检验项目不够全面，检验记录不够完整，偶尔会出现进

料品质不良影响产品质量的现象。自9月上旬开始，对外购大宗物料，全部采用aql抽样检验；对贵重物品或质量影响大的原料，执行全数检验；对于难以验证的原料，要求供应商提供品质保证函。所有进料检验工作，按物料别留下完整检验记录。对于来料品质异常的，及时发出car(品质异常通知单)要求改正，并跟进检测改进的结果。

三、加强过程质量控制

近几日，因交期紧，糊制环节人员紧缺，临时抽调2名巡检帮忙检封，致过程质量控制主要由各车间主管承担。因各车间主管的工作重点各有不同，品质状况堪忧。为保证制程质量，计划自9月4前要各现场巡检人员归位，以加强过程环节的控制。

制造环节有些品质问题再三复发，主要是因为没有及时对出现的问题给予处理惩戒。自9月上旬，对新发现的批量质量事故，必须做到发现事故2小时内发出car(品质异常通知单)，发现事故4小时内拿出临时纠正措施，24小时内拿出长期预防措施，2天内提出处理意见。

四、开始进行fqc产成品抽样检验工作

早期，由于对过程的关注，没有充分认识到产成品抽样检验的重要性，导致，经常到客户验货时发现产品不良。自9月上旬开始，需对要入库的产成品进行aql抽样检测，并对检查结果做好完整记录。如检查过程中发现与标准、合约要求存在偏差的，及时通知生产部门修正。

五、做好质量相关数据的统计分析工作

认真做好质量管理相关数据的统计工作，及时报送各类质量报表，为领导和相关部门提供可靠的质量信息。进料、过程、成品检验相关统计数据每周通报一次。

六、定期召集质量例会

每月召集一次质量例会，就上个月的质量问题进行通报分析，完善纠正和预防措施，做好会议记录，对实施情况进行跟踪监督。

为了有计划的开展20x年度的质量管理工作，推动质量方针和质量目标指标的完成促进质量管理和质量管理体系的持续改进，增强顾客的满意度，我分厂对20x年度质量管理工作计划如下：

一、工作计划

1、制定质量目标考核办法：细化各班组质量职责和质量目标，制订质量目标分解、考核管理办法，下达给各班组，作为分厂考核各班组质量管理工作、推进质量管理体系全面贯彻的有力措施。

(1) 根据质量周报的问题，落实到实际责任班组及责任人。

(2) 品质反馈的重大质量问题，落实责任人。

(3) 对发现、解决质量隐患的，给予奖励。

2、数据的统计分析：

(1) 定期将质量问题统计并进行分析。在汇总各班组每周质量问题数据的基础上，对全分厂质量目标指标的完成情况进行评估、考核。

(2) 公布质量目标计划的执行结果数据，评估结果反馈分厂领导和公司相关部门。

(3) 对存在的问题进行剖析，确定原因，采取措施。总结经验

教训，巩固成绩，防止发生的问题再次发生，提出这次循环尚未解决的问题。

(4)对经常出现的同类型、同原因的质量问题，应分析出原因，找出解决办法，同时对此质量薄弱环节进行强化管理。

二、预防措施

1、各班组设一个固定的自检员：

(1)在工序流转之前自检员负责对所有本班组工序负责自检以提高质量。

(2)分厂组织相应的培训，提升自检员的技能。严格按照规范操作，利用考核机制等加强执行力。

(3)采用培训、实践、考核等多种方法提升人员的自检技能。

2、加强培训：培训工作做得好与坏，直接关系到员工的质量意识、岗位技能的提升，也直接关系到产品质量的好坏。因此在今年要加大质量管理培训，重新组织学习产品生产工艺、操作规程、质量管理体系文件，力争将质量管理工作做到更好。

质量计划的意义篇八

为了有计划地开展质量管理工作，推动质量方针和质量目标指标的完成，促进质量管理和质量管理体系的持续改进，增强顾客的满意。

1、质量目标的分解：管理者代表应根据《质量手册》，结合公司组织机构的调整，对各部门的质量管理职责、质量目标指标进行进一步的分解、细化，制订《各部门质量管理职责》，明确各部门的质量管理职责、权限和义务，明确质检员的质量管理职权，明确各部门质量目标的考核指标。并颁发

《质检员授权书》，提高质检人员的工作权威。

2、制订质量目标考核办法：在细化各部门质量职责和质量目标的基础上，企划部在某年2月份对质量目标进行分解、细化，明确、统一质量目标指标的计算方法，确定不同指标的权重系数。并根据各部门的质量目标分解计划，制订《质量目标分解、考核管理办法》下达给各部门，作为公司考核各部门质量管理工作、推进质量管理体系全面贯彻的有力措施。

在某年1月份，在汇总各部门上年度质量目标指标完成数据的基础上，对全公司质量目标指标的完成情况进行评估、考核，公布质量目标计划的执行结果数据，评估结果反馈公司领导和各部门，对没有完成的要做出相应的分析，并采取必要的奖惩应对措施。

3、加快内审员的培训：因质量管理体系标准已经换版、升级为20xx版，原由的内审员资格证书已经作废。因此，计划在某年的7-8月份组织内审培训学习，对原内审员进行一次标准改版的培训，以便取得新版本的内审工作资格。

4、内部审核和协助外部监督审核：由管理者代表牵头、技术部协助完成管理评审工作，包括制定详细计划、准备报告等，评审完拟写管理评审报告。计划在某年的5月份完成公司内审工作，并在此基础上，6月份组织进行管理评审工作，并力争在6-7月份协助北京方圆认证公司完成外审工作，并督促完成在审核中发现的不合格项的整改工作。

5、实施持续改进：在某年6月份完成管理评审工作后，针对管理评审发现的问题，提出整改措施。并结合公司组织机构变化和iso/ts16949质量管理体系标准换版，对质量管理体系文件进行一次修订、换版，重新修订、编写《质量手册》和《程序文件》，修订和编写第三层《作业文件》，好的经验，弥补不足，持续改进。

6、完善体系文件，加强体系监督：09年10-12月份将根据工作需要适时完善质量手册和程序文件，同时督促各部门完善第三层次的工作文件，重点在生产部，品质部的第三层次质检文件也要进行简化和完善。具体分工是：

1)由管理者代表负责新版《质量手册》文件的起草、修改工作；

3)由技术部牵头，制造部、品质部参与完成第三层次《作业文件》的起草、修订工作。

因此各职能部门对负责过程加强监督，收集真实有用的数据，从中发现不符合体系要求环节，做出相应的改善。也希望各部门大力配合质管部的工作，理顺流程，共同把好质量关。

7、数据的统计分析：数据的统计分析是一项重要的工作，也是一门专业学科。我们要以完善质量目标考核为契机，加强公司的统计信息体系建设，培养、锻炼队伍，规范、完善定期报表制度。为建立统一的反映质量目标完成情况的信息反馈系统，制订公司的《定期报表制度》，通过批准后下达各部门执行。

8、严格质检程序、把好质量关：品质部要进一步加强质量管理工作，在做好日常的质量检验、计量管理工作的前提下，积极开展以下工作：

a[]在年内组织对所有计量、检验器具送国家质监机关进行一次、校准；并对公司重要的原材料的质量情况，进行一次供应商调查，必要时组织进行质量验证检验。

c[]为提高产品质量，发现产品质量方面存在的问题，会同技术部组织对产品进行一次型式试验，将产品样品送客户认可的国家质检部门，进行一次型式试验，取得试验报告，以改进、提高产品质量。

d□通过培训，在设计人员中大力推行田口设计技术，在质检人员中大力普及qc七大工作方法，提升我们的设计、管理、质检水平，大力弘扬一种敬业爱岗的企业文化，提高员工责任心。

9、加强培训：培训工作做得好与坏，直接关系到员工的质量意识、岗位技能的提升，也直接关系到质量好坏。因此在今年要加大管理培训和质量培训，重新组织学习产品标准，学习质量管理体系标准文件，并逐步加大外部培训方面的投入，希望能从外面联系专家给予指导和交流。（详见某年《员工培训计划》）

10、增强顾客满意：

营销部门今年要组织对重点客户进行一次回访，了解、征询客户对我公司产品、服务的意见，考察市场同类产品的趋势、动态，调查主要竞争对手的经营、促销做法。对顾客的抱怨、意见和反馈，要认真研究，分类排队整理，提出改进的措施，并由制造部牵头，技术部、品质部协助逐项解决落实。

11、强化客户投诉的管理。营销部门要加强对客户投诉、客户服务的管理工作，明确对客户的退货请求的分级处理原则与流程，凡属顾客要求退货的，要在查明情况的前提下进行必要的解释和说明，尽量采取换货和维修服务的方式解决问题，以减少退货数量。必须认真对待顾客的投诉，凡属顾客投诉都必须做好记录和录音，并对投诉问题进行分类汇总，在1小时之内上报技术、生产、质量部门。由质量管理者代表或质量部长牵头在4-6小时之内召集有关部门人员进行专题研究，提出整改措施、办法；并在8-10小时之内给顾客答复和解释；在12-14小时之内将整改措施的整改指令落实到相关的责任部门，落实到设计、生产现场和包装工序的直接操作人员，并对执行落实情况直接上报、反馈给总经理。

质量计划的意义篇九

一、继续做好产品质量标准文件的制修订与落实工作

通过以往一段时间的工作，认识到当前实施的产品质量标准有部分要求和实际存在一定偏差，一些是因为标准设置的不尽合理，还有一些是因为没有认真落实。今后要适时进行调整和完善，保证品质管理工作有章可依，同时要严把执行关，让产品质量与标准要求尽可能的接近，直到一致。

二、规范进料检验工作

在过去的进料检验工作中，仅做到了大宗、重要原料的检验，并且检验项目不够全面，检验记录不够完整，偶尔会出现进料品质不良影响产品质量的现象。自9月上旬开始，对外购大宗物料，全部采用aql抽样检验；对贵重物品或质量影响大的原料，执行全数检验；对于难以验证的原料，要求供应商提供品质保证函。所有进料检验工作，按物料别留下完整检验记录。对于来料品质异常的，及时发出car(品质异常通知单)要求改正，并跟进检测改进的结果。

三、加强过程质量控制

近几日，因交期紧，糊制环节人员紧缺，临时抽调2名巡检帮忙检封，致过程质量控制主要由各车间主管承担。因各车间主管的工作重点各有不同，品质状况堪忧。为保证制程质量，计划自9月4前要各现场巡检人员归位，以加强过程环节的控制。

制造环节有些品质问题再三复发，主要是因为没有及时对出现的问题给予处理惩戒。自9月上旬，对新发现的批量质量事故，必须做到发现事故2小时内发出car(品质异常通知单)，发现事故4小时内拿出临时纠正措施，24小时内拿出长期预防

措施，2天内提出处理意见。

四、开始进行fqc产成品抽样检验工作

早期，由于对过程的关注，没有充分认识到产成品抽样检验的'重要性，导致，经常到客户验货时发现产品不良。自9月上旬开始，需对要入库的产成品进行aql抽样检测，并对检查结果做好完整记录。如检查过程中发现与标准、合约要求存在偏差的，及时通知生产部门修正。

五、做好质量相关数据的统计分析工作

认真做好质量管理相关数据的统计工作，及时报送各类质量报表，为领导和相关部门提供可靠的质量信息。进料、过程、成品检验相关统计数据每周通报一次。

六、定期召集质量例会

每月召集一次质量例会，就上个月的质量问题进行通报分析，完善纠正和预防措施，做好会议记录，对实施情况进行跟踪监督。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索质量管-理-员工作计划。

质量计划的意义篇十

生产部在产品质量上有过几起质量事故、虽然各种原因都有、比如真石漆原型设备及改造输料管道、在冲洗方面很难做到百分百到位、而且生产设备配备不足、从金鼎拆除安装的部分设备、使用的年限都比较长、功能和性能都不很稳定、致使现有设备交替使用、导致一些产品只能在指定的1台或2台机上交替生产、如真石漆、质感涂料及厚浆型产品等。还有

调色人员技术不一、也导致了部分调色产品出现问题。

通过产品质量问题分析□20xx年质量管理上的工作计划如下：

1、加强员工质量淡薄意识：目前部分员工身上还存在质量事不关己、漠然置之的态度、只顾产量不管质量的生产现象；这与员工质量意识的培养、树立质量危机感、落实产品质量责任制做得不好有关、明年要着手贯彻《质量管理制度》、加大生产过程的控制力度。

2、建立全员参与质量的理念：我们现在缺乏的就是全员参与的质量意识、还存在产品质量是检验出来的、不是生产出来的错误观念、出了质量问题没有及时分析原因和找出解决方法；有时也会出现生产现场有管理但执行不到位的现象。总之看来：产品质量若光靠几个人上去管理、想做到尽善尽美是不可能的、它需要各级管理人员的积极配合和参与、因此生产部在以后的生产过程中、要加强过程控制的考核、增加产品出厂合格率达标。

3、缺乏质量记录控制：产品在整个制造过程中、如何完整记录产品过程质量状态显得尤为重要、如果有了完善的质量记录、它将为产品设计更改、技术分析、数据查寻等提供准确的依据。加强工程单执行过程控制与考核、但很多工作还需要技术部门协助、加强细节上的管理。

4、针对以上问题、生产部决定在12年每季度、对工艺员、调色工、兼职计量员由技术部协助进行一次培训。