

最新卫健局工作计划(通用5篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

卫健局工作计划篇一

一、 年 月 日，我乡挂牌成立了“河长制”办公室，制订了“河长制”实施意见，全面实施“河长制”目标管理，在全乡范围内，全面建立河道“河长制”管护制度，将河道管理责任落实到“河长”。

二、20xx年“河长制”主要工作成果。

1、建设责任体系。针对全乡12个村的两大水系、36公里河道、14座小（二）型以上水库，共确定 40个河（库）长，设立了“乡级河长”、“村级河长”和保洁员的管理责任体系。严格落实“河长制”，实行分级分段管理，明确责任区域，强化责任落实，强化监督问责，以严的标准、实的作风推进各项工作。

2、开展“河长”业务培训。组织各村“河长”参加乡里举办的**乡辖区流域河长培训班，对各级“河长”进行业务培训，加深对“河长制”管理工作的认识，理清工作思路，提高业务水平。

3、建立河道巡查巡护机制和长效保洁机制。设立河道巡查制度，成立河道巡护队和保洁队，强化日常巡查和保洁，营造人人爱护环境的浓厚氛围。

1、河长徒步巡查**辖区内所有流域。在乡长王青海的带领下，

全乡各级河长共同进行了为期两天的徒步巡查。全面掌握本乡的流域环境情况，为河长制工作的进行打下坚实基础。

2、开展养猪场整治行动。在全乡范围内用

卫健局工作计划篇二

全力推进全市卫生计生信息化建设工作

尊敬的各位领导，同志们：

大家好！

延安市辖12县1区，总面积37万平方公里，总人口213.1万人。目前全市共有医疗卫生机构3244个，卫生专业人员22129名，床位12865张，是全国公立医院综合改革试点市。

2015年我市被省卫计委确定为区域医疗卫生信息化试点单位，在省卫计委的精心指导下，我们紧紧围绕“百姓一张卡，政府一张屏”的总体目标，以全省卫生计生信息化“33651”工程为指导，按照顶层设计，统筹规划、突出重点、分步实施的要求，坚持以需求为先导、以应用为核心全力推进卫生计生信息化建设。

一、主要做法

县域内公共卫生服务信息化管理，积极使用系统数据核算公卫资金；乡村基层医疗机构实现诊疗、检验检查、药品管理、综合管理、计划生育服务等业务的信息化管理。二级以上医疗机构建成以电子病历为核心的医院信息管理平台。在建成县域卫生信息平台的县域，实现医疗机构信息系统和区域卫生信息系统之间互联互通。截止年底，我市所有县区要建成区域卫生计生信息平台。2015年，我们为全市1806个村卫生室配备了电脑、打印机和读卡器，进一步夯实基层信息化基

础工作。

数据的采集、管理和交换，为各级各类卫生行政管理部门和医疗卫生机构提供信息共享、业务协同、综合卫生管理等应用服务，并面向居民提供健康信息、卫生咨询等公众服务。

（三）建设延安医疗集团业务协同与综合应用系统。延安医疗集团的医疗机构有延安大学附属医院及洛川、延长、志丹、宜川4家县人民医院和延安市第二人民医院组成。我们建设的延安医疗集团业务协同与综合应用系统，实现医疗集团成员单位的人、财、物等医疗资源的信息共享和监管分析，双向转诊和医疗服务质量监管，支撑医疗集团内部各医院间的医疗协同业务开展，为市政府、卫生局、医疗集团总医院等不同层级提供决策分析的支撑。目前洛川、延长分院已与总院实现了检查检验结果信息共享、双向转诊、医疗质量监管等功能，其它功能正在建设中。

设。6月中旬我们召开了全市远程会诊项目启动实施会，对远程会诊项目的建设内容，工期安排做了明确、详细的布置。目前项目硬件设备全部配备到位，完成48所乡镇卫生院cr的安装和验收工作。网络连接调试、视频连接安装和总集成工作已经过半，预计9月份可以完工。

（五）提升统计数据质量，提高统计服务能力。为了让统计数据更好的服务于卫生计生科学管理与决策，我们今年下发了《关于进一步加强卫生信息统计工作的通知》（延市卫计发[2016]142号），要求县区借机构改革的机遇积极争取成立统计信息股，配足配强统计信息化人员。市级建立统计直报季汇审制度，随机抽取医疗单位的报表进行统一汇审，确保数据质量。市县卫生计生行政部门每年至少开展一次统计执法检查，确保数据真实可靠。要求二级以上医院每月撰写本单位运营情况分析。市本级今年完成《县区人民医院2015年度运营情况分析》、《延安市农村贫困人口患病调查情况分析》及《各县区村卫生室减少情况调查分析》，为科学决策

提供信息依据。

二、当前工作存在的问题

二是统计信息化工作机构不健全，专业技术人员短缺，已建平台和系统的运维管理工作得不到有效保障；三是个别信息系统的业务功能成熟度不高，影响业务人员使用积极性，还需要进一步完善；四是部分医疗机构内部的信息化建设水平有待进一步提高；五是各类业务信息系统的互联互通不够，为业务协同、综合应用工作带来障碍；六是对网络信息安全认识不到位、重视程度不够。

三、下一步工作重点

卫健局工作计划篇三

xx酒店行业共青团团员义务鲜血活动

- 1、开展无偿献血活动,发扬广大青年团员团结友爱、无私奉献的精神。
 - 2、无偿献血,拯救生命,促进社会文明发展.
 - 3、宣传无偿献血的知识倡导广大青年团员关爱社会,增强团员们的道德修养。
 - 4、让广大青年团员对献血的相关知识及重要性有进一步认识。
- 2、宣读义务献血倡议书(影视文化中心代表发言)
 - 3、义务献血青年团员代表发言(民族宾馆李晓春发言)
 - 4、州直团工委领导罗书记发言

5、现场义务献血活动开始

6、进行义务献血横幅签名活动，让广大献血朋友在爱的横幅下铭刻下您的爱心。

7、吉首各大宣传机构对献血活动进行现场拍摄和报道。

州直团工委罗书记

活动主办单位：州直团工委

活动承办单位：民族宾馆

活动协办单位：影视文化中心、金领国际大酒店、开元大酒店

(一) 前期准备：

1. 制定活动策划书，经费申请，所需器材申请(音响设备)
2. 制作宣传板，提前与采血站取得资料，(一块主题宣传板，一块倡议书，一块献血常识)，与采血站联系摆放一些关于献血的健康知识宣传板。
3. 制作义务献血签名横幅。(内容为：献血有量 爱心无价!xx酒店行业共青团员无偿献血签名。)
4. 准备活动期间所需音响一套、条桌6张、签名笔20支等器材。
5. 联系各大酒店献血活动负责人，安排各酒店到场人数，(民族宾馆100人、影视文化中心 人、金领国际大酒店人、开元大酒店 人)。

(二) 献血宣传工作：

1□xx年7月28日前在各大酒店发放义务献血倡议书。

2、联系电视台、广播电台、团结报、生活网对此次献血活动进行全面宣传。

(三) 现场义务献血：

1. 活动当天各酒店青年团员必须在活动开始前半小时到现场，由各酒店负责人整队入场，按事先划定的次序列队，等候活动开幕。

2. 活动过程中各酒店献血活动负责人负责现场秩序及献血名单的统计。

3. 由团委安排专人负责整个活动的安全秩序。并佩带印有团徽的帽子和团徽。

4. 活动结束后，各酒店安排专人负责场地的卫生清理。

1. 各大酒店团委做好此次活动总结工作，从中发现不足，以便后续工作的开展，并向州直团工委汇报，听取州直团工委对此次活动的评价。

2. 认真听取采血负责人对组织这次活动的评价，希望再次合作。

3、在广大青年团员中听取此次活动的意见，总结汇报上级团委组织。

1. 各大酒店青年团员必须体现团队精神，不可出现打架闹事，不当言论等行为。严格服从团委工作安排。

2. 献血期间各酒店负责人要以身作则，维持好活动现场秩序。

3. 在献血期间注意现场环境卫生的维护，活动结束后收拾场地。

4. 献血现场设立一个健康咨询点，为各位青年团员提供健康咨询。

1、宣传板：

a□喷绘□2m×1.6m

b□喷绘：2块×1.3m×1.6m

2、横幅

横幅：10米×200元

3、签名笔：2盒× 元

合计： 元。

卫健局工作计划篇四

一、加强对精神文明建设的领导

卫生行业是窗口行业，其精神文明建设一直是人民群众关注的焦点。市卫生局领导班子从维护广大人民群众的根本利益出发，加强对精神文明建设的领导，成立了以局党委书记、局长为组长的精神文明建设领导小组，分管领导具体抓。领导班子成员以身作则，坚持中心组理论学习，大力营造讲学习、讲政治、讲正气的氛围。领导班子成员坚持民主集中制，廉洁奉公，重大问题经集体研究决定。坚持卫生工作和精神文明建设协调发展，制定了精神文明建设发展规划，并纳入干部岗位责任制考核内容，激发了干部队伍的团结进取、开拓创新精神，为卫生改革和发展奠定了良好的组织基础。

二、加快卫生事业发展步伐

1、健全组织，完善网络，积极实施新一轮初级卫生保健工作

我市在被确定为全省新一轮初级卫生保健示范县(市)后，围绕初保示范县(市)工作要求，自我加压，调高初保指标，扎实做好初保规划、组织和实施工作。一是健全管理组织。调整了以分管市长为主任的市初保管理委员会，下设办公室，确定专人办公。市直相关部门及各乡镇、街道办事处也及时相应调整了初保工作管理组织，形成了“政府、部门、乡镇三位一体”的工作格局。同时，制定了高标准的“杭城市2015~2015年农村初级卫生保健评价指标”，下发了《杭城市2015~2015年农村初级卫生保健工作实施方案》。二是完善服务网络。结合区域卫生规划调整，设置了非营利性的村级社区卫生服务站，为广大农民提供“六位一体”的社区卫生服务。三是预防为主，加强农村公共卫生工作。开展了中小学在校学生碘缺乏病病情普查，对缺碘学生进行科学补碘；加强高危人群性病监测，将性病艾滋病预防性体检列入相关人员体检许可项目；扎实开展爱国卫生运动等。

2、积极推进基层卫生管理体制变革

一是将乡镇卫生院上划卫生局按职责管理。根据省委、省政府《决定》精神，经市委、市政府研究决定，从2015年9月份起将乡镇卫生院人员、业务、经费、资产等划归市卫生局统一管理，有力促进了乡镇卫生院的宏观调控和健康发展，进一步理顺了卫生院管理体制。二是合理调整区域卫生规划。乡镇行政区划调整后，我们按照市场需求和功能定位，合理调整乡镇卫生院布局，将原有33个乡镇卫生院按照行政管辖撤并为22个乡镇卫生院，并新设立了四个街道社区卫生服务中心，从而使基层卫生机构的功能得到明显加强。并设立了村级社区卫生服务站，实行乡村卫生服务一体化管理，加强内涵建设，满足了广大农民患者就诊需要。三是采取多种形式办医。为主动适应市场经济体制发展的形势和广大群众就诊

的需要，我们采取适度的原则，引入民间资本投入承办医疗机构，大力扶持华泰医院等民营医院的建设，通过有序竞争改善医疗服务条件，提高医疗技术服务水平。

3、积极开展新型农村合作医疗工作

我市2015年被确定为安徽省新型农村合作医疗试点市后，在各级领导的重视和相关部门的密切配合下，新型农村合作医疗工作运行平稳，取得了较好成效。去年以来，主要在健全制度、规范管理方面下功夫，确保新型农村合作医疗稳步发展。一是修改完善了《杭城市新型农村合作医疗管理办法》；二是规范定点医疗机构管理，在严格定点医疗机构准入条件的前提下，鼓励不同所有制形式的医疗机构合理竞争，确定了187家定点医疗机构。市卫生局与所有定点医疗机构签定了《医疗服务责任书》，明确了定点医疗机构的13项职责。同时，健全了基金管理、审计监督、奖惩、公示、投诉等各项制度。去年11月，我局还主动要求市审计部门对新型农村合作医疗基金收支、使用情况进行审计。三是方便群众，取信于民。为方便群众，我市新型农村合作医疗费用补偿办公地点设在市行政服务中心，实行窗口式受理，一站式服务，并按月公布费用补偿信息，主动接受监督，听取社会各界对新型农村合作医疗运行的意见和建议，群策群力搞好这项工作。全市新型农村合作医疗运行正常，2015年全市新型农村合作医疗人口覆盖率达88.63%。

4、积极推进卫生单位运行机制综合改革

心)会计财务统管工作，实行财务公开，不仅减少了会计人员，更重要的是加强了会计监督管理工作，为基层卫生单位创造了一个良好的工作环境。三是建立领导干部离任审计制度。使各级领导干部强化了财务规范管理意识。四是规范了医疗服务收费行为。在全市卫生单位全面实行了医疗收费公示制度和向患者提供医疗费用清单，主动接受社会监督，杜绝医疗收费不正之风。

5、全面提高卫生技术人员素质

为全面提高乡镇卫生技术人员素质，提供优质医疗卫生服务，我们重点从以下几个方面加以规范和引导。一是严格执业准入制，明确规定乡镇卫生院医疗人员必须具备执业助理医师资格，护理人员必须在取得护士执业资格后方可上岗；对全市各基层卫生单位聘用的非技术人员及时予以清退；实行乡村医生竞争上岗制，保证了乡村医生队伍的质量。二是鼓励医学科研和进修，对科技进步奖获得者实行配套奖励，对乡镇卫生院经卫生局批准的外出进修合格人员给予每月50元定额补助；市直单位对口支援乡镇卫生院，免费接受乡镇卫生院人员进修学习。三是以市卫校为基地，每年定期举办乡村医生岗位培训班，对卫生法律法规、专业技能进行培训；要求乡镇卫生院卫生技术人员必须接受继续医学教育，在5年内全部达到专科水平。

6、强化卫生基础设施建设

为加强卫生基础设施建设，在市委、市政府和有关部门的大力支持下，我们采取多种渠道争取资金投入卫生基础设施建设。近几年来，通过上级项目专款、市场开发、个人筹资等形式，累计投入8000万元，加强卫生系统各单位基础设施建设。目前，16500平方米集疾病控制、卫生监督为一体的疾控监督大楼已于2015年10月投入使用，11000平方米市医院门诊大楼正在紧张建设中，市地病站、市单采血浆站业务用房得到了扩建和新建，新建了复根、湖广两个街道社区卫生服务中心业务用房，裕彤街道社区卫生服务中心和东风中心卫生院业务用房扩建工程正在紧张施工中，先后有**、**、**、**、**等乡镇卫生院得到新建和扩建；与此同时各医疗卫生单位专用设备也得到了明显改善，为杭城卫生的持续发展打下了坚实基础。

三、加强行业作风建设

坚持以“三个代表”重要思想为指导，以《公民道德建设实施纲要》为主要内容，努力加强机关干部作风建设，大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范，结合文秘家园卫生行业特点，把职业道德建设作为岗前和岗位培训的重要内容，把遵守职业道德情况作为考核、奖惩的重要指标。建立了一套行风建设制度。机关推行首问负责制，做到来访者有问必答、件件有回音，事事有着落。局长接待日制度自99年建立以来，局领导轮流接待，已成为来访者最受欢迎的制度。政务公开制度坚持面向基层，面向群众，把群众最为关心的办证条件、办证程序、卫生执法等对外公开，同时把单位用人、财务收支等重要信息一并公开。此外，卫生局还常年坚持财务审计制度，考勤考绩制度等，各项制度汇编成册，印发给每位职工，人手一册。当今，医疗行业是人民群众关注的热点行业，随着生活水平的提高，人民群众对医疗服务的要求也越来越高，为进一步提高医疗卫生行业的服务水平，维护广大人民群众的根本利益，市卫生局多年来始终坚持在全市医疗卫生单位开展“以人为本、病人至上”的优质医疗服务创建活动，要求各医疗卫生单位大力倡导和发扬救死扶伤的职业道德和“病人至上”的人文精神，开展职业道德、职业良心教育和法制教育活动；坚持因病施治、合理检查、合理用药、合理手术，禁止任何形式的“开单提成”和“药品回扣”；按照“医疗行业优质规范服务标准”，拿出具体措施，开展便民利民活动，解决病人反映的突出问题，提高病人满意度。

四、扎实开展精神文明创建活动

精神文明创建活动一直是卫生局常抓不懈的工作，主要领导亲自抓，分管领导直接抓。在创建机制上，把精神文明创建活动与创建诚信单位、创文明城市、创文明行业活动相结合文秘家园，制定了一套督促检查制度，定期对本局机关和二级机构的工作生活区进行检查指导，并现场评比，对达不到要求的，责令限期整改。在创建活动中，卫生局督促机关和各单位把活动向科室延伸，向单位死角延伸，确保达

到“三个起来”、“四个延伸”、“三个覆盖”的要求，单位的环境达到了净化、绿化要求，逐步向美化迈进。

五、加强思想文化建设

整体思想文化素质的提高。

卫生局市级文明单位申报汇报材料各类报告

六、加强社会治安综合治理

重点抓好社会治安责任的分解、落实、考评。每年初，市卫生局都要与二级机构主要负责人签订维护社会稳定责任书，明确责任与义务，在具体实施过程中，强化单位主要领导的责任，把社会治安综合治理工作纳入对干部考核的重要内容，实行“一票否决”制，并从以下几个方面抓好落实：一是建立健全学法普法制度，每年开展一次普法学习测试，严格执行各项法律法规，特别与卫生工作相关的法律法规，规范卫生执法程序。二是抓好廉政建设，杜绝办事不公、服务态度差等引起的上访，全力维护社会稳定；三是坚持不懈地抓好对原“flg”修炼者的帮教转化工作，健全帮教制度，落实帮教措施，突出帮教成效，严防原“flg”修炼者串联、上访，确保不进京聚集；四是认真抓好安全生产工作，重点抓好医疗安全、严防医疗事故；五是抓好防火防盗，确保群众生命财产安全；六是积极化解民事纠纷，排查矛盾，严格预防重大案件、重大责任事故发生。几年来，卫生系统未发生一起重大案件和重大责任事故。

卫健局工作计划篇五

又是岁末了作为导游员的似乎还没能回味过来这一年的滋味，时间过的真快。适应这季节的变化，但是时间不等人，日月老人将要给画上句号了所从事导游工作，又经历了一个年头了喜欢这个工作，不论苦辣酸甜，总是一个“乐”字。现在

把这几年工作的乐趣给归拢一下，从中总结经验，汲取教训以备来年奋马扬鞭，更好的带领我游客畅游在黄河上下，大江南北。

一、以导游为荣。

作为导游员的带团是首要任务。这几年，根据旅行社的布置。带过的旅游团队数量已经记不清了留在感觉里的——忙和乐。刚从云上飞下来，又从水上漂过去；才听罢火车的汽笛声，又闻见了汽车的马达响；才听罢东北的二人转，又尝到新疆的哈密瓜；才欣赏桂林山水的秀美，又看到大漠孤烟”壮阔。夏令营孩子们欢快的歌声，夕阳红老人们幸福的笑脸，盛世北京和谐的音符。还有华西村人美好的蓝图，南街村人不懈的追求？这一切经常在眼前浮现，深深的感受到工作的意义所在从心里热爱导游这一工作。

二、学理论、学知识

一直严格要求自己，从业多年来。作为一个国内专业导游人员，时刻牢记着热爱祖国、热爱人民、热爱祖国几千年的优秀文化，认真学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参与省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习《汉语言文学知识》历史地理文化知识、心理学》公共关系学》政策法规》认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

三、学技能、多实践

除了要求导游员要有广博的知识外，导游工作是一个知识密集型和高智能的服务工作。还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力、组织能力、人际关系能力、分析能力、解决问题能力。而讲解能力是首当其冲的，常言说“大好河山有多美，全凭导游一张嘴”游客出游，求知”愿望之一，而我导游就起着传达知识信息、传送审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必需科学、规范，传送的信息必需正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的求知”愿望，才会得到游客的尊重和敬佩，这是顺利完成旅游计划的重要前提。其次，整个旅游活动是一个有组织的需要和饭店、宾馆、景点、交通等相关的企业和个人来打交道，牵扯到社会生活的方方面面，因此上，要求我导游员要有相当的组织能力和协调能力。再其旅游活动的主体是人，而人的构成又是复杂的，旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣喜好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我导游员必需学会处置人际关系，学会善于和各种人打交道。旅游过程中各种各样的情况都有可能出现，个各种各样的问题可能随时发生，这就要求我要学会独立分析的能力和独立解决问题的能力。实际工作中，十分注重留心学习，实践中不断的总结和提高业务水平。时时提醒自己“勤动口”向专家请教先进的经验和方法，向同事学习、向民间学习、向旅游着学习，以丰富自己的学识；勤动腿”常言说，读万卷书，不如行万里，勤跑、多动增加自己的阅历，实践中巩固学到知识，不如手过一遍，勤动眼”大量的阅读有关旅游方面的书籍、查阅有关风光、风情、民俗的资料；勤动手”眼过千遍。把看到听到学到知识和方法，经验和技巧都动手一一记录下来；勤动脑”动口、动腿、动眼、动手的基础上，善于动脑，把学到收集到看到名作甲篇、知识经验都分类整理，结合自身的特点，取精去糟，最终形成自己的风格和作风。也就是说，工作实践中逐步的总结，不时的提高自己的业务技能和服务水平。

四、几点带团的方法

兵无常式”这一点运用到带团工作中也是十分的确切。带团过程中，掌握好游览的节奏。孙子曰：水无常形。导游员除了丰富的知识，生动形象的语言来为游客作好讲解服务外，更要学会掌握和控制旅游过程中的节奏问题。因为旅游者的年龄、体质不同，情趣喜好不同，情绪不同，一个人一天会有多种情绪的变化，做为导游员要随时掌握游客的这些现象，实施旅游计划中要作到有张有弛，劳逸结合”根据团队的实际情况安排有弹性的活动日程，努力使旅游过程既丰富多彩，又松紧相宜，让游客在轻松愉快的活动中获得最大限度的满意的美的享受。有急有缓，快慢相宜”具体的旅游过程中，要视具体情况控制好游览的时间、速度，根据游客的年龄构成，对老年人要走的慢一些，讲的慢一些，尽量减少剧烈活动的项目，要学会适合老年人的习惯语言，交流方法；对待年轻人，可以走的快一些，讲的节奏快一些，适当的安排一些年轻人喜爱的活动项目；对待青少年，游览的过程中要注意寓教于乐，要更多的把旅游和学知识结合起来，同时适当的安排一些适合青少年的娱乐活动。总之，导游员就是旅游活动的导演”根据不同的团队，从实际情况动身，安排好、组织好旅游活动，旅游者获得乐趣和享受，这才是一次成功的导游活动。

一个旅游团队，处置好几个关系。即强弱关系、多数与少数的关系、劳逸关系。实践中我都知道。人员组成是比较复杂的有身体好的精力充分的希望速度快一些，活动量大一些，而年老体弱的则希望冷静轻松，不愿意太紧张、太劳累。这时我就要根据实际情况分别予以对待，依照旅游者的体质、年龄划分成相应的小团体，讲明白游览的路径、集合的地点、时间，全陪导游和地接导游互相配合，或前后或穿梭在各小团队之间，对年老体弱的要重点照顾。这样既尊重了旅游者的愿望，又是各得其所，各取所乐。游览过程中经常会出现对日程安排意见不一致的现象，这是由于旅游者审美观点、兴趣喜好不尽相同所造成的一种正常现象。一般情况下本着求同存异的原则，寻找大家都喜欢、乐意的共同点，形成统一的选择，这是最理想的解决方法。如果共同点不容易找到

则要实事求是给游客说明情况，请团队领队或德高望重的人物进行协调，寻找合理而可能的变通方法，动员意见不同的各方相互作出让步，本着少数配合多数的原则是旅游活动继续顺利的进行。当然在旅游过程中处置好劳逸关系也是十分重要的疲于奔命，象行军拉练一样的旅游会使游客的发生不愉快的情绪，肯定回影响旅游者的游兴。要合理安排日程，兼顾游览、娱乐、购物、休息，力争让游客在各方面都得到满足，从而游客对旅游服务工作的满意度。作为导游员，带团过程中处理好了这几个关系，就能带出一个和谐欢乐的旅游团队，胜利的完成一次旅游活动。

旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，多沟通、交朋友。沟通要从了解做起。另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却很重感情，一但认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整战略方法，始终坚持和谐欢乐的团队气氛。旅游活动中，导游和旅游者不只是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才干顺利进行并达到良好的效果。为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼；导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。