

医院上半年工作总结 市医院上半年工作总结(通用11篇)

班主任工作总结是班主任们共同的经验分享和交流的平台。在卫生工作总结范文中，我们可以看到许多单位和个人在工作中的成功经验和教训。

医院上半年工作总结篇一

内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

一、科室基本情况

1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87，5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品（一次性无菌注射器、输血器、输液器等）得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

四、科室业务学习及引进新技术开展情况

1、在吴院长、成人真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案（有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院）。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与

护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

六、内部管理

1、一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行梳理，针对存在的问题采取相应的措施：

1)、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2)为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3)为了给病人一个温馨的就医成人，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4)经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，

滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

5)、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在成人卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

七、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

八、存在的不足

- 1、护理人员轮换太快，不好管理；
- 2、护理人员之间的相互协作能力相对较差；
- 3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强；

xx年内科护理工作计划：

- 1、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作；

- 2、加强业务学习，提高护理技术水平；
- 3、选派护理骨干到省级医院进修心内科、新生儿科临床护理；
- 4、加强行风建设，做到优质服务。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

医院上半年工作总结篇二

在上级有关部门的精心指导下，在全院干部职工的共同努力下，坚持一切以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以深入开展“创先争优”“三好一满意”“修医德、强医能、铸医魂”主题实践活动为载体，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为提高医疗质量，有效推动了医院各项事业的蓬勃发展，现将我院上半年的工作开展情况汇报如下：

xxx中医医院目前共占地6亩、建筑面积达4000余平方米，是集医疗、预防、科研于一体的综合性医疗机构，是一所“城镇职工医疗保险”“城镇居民医疗保险”“新型农村合作医疗保险”定点单位，医院学科齐全、技术力量雄厚、特色专

科突出，以多学科综合优势占据当地医疗水平前沿位z□本院目前在职员工50余人，开放住院床位80余张，日平均门诊量达100余人次，科室设z细化，目前设有15个临床科室，超声、影像、生化等大型医技科室共4个。

一、狠抓医疗质量，确保医疗安全。医疗质量是医院的生命，也是医院管理的核心，更是医院生存发展的根本。为此，我院主要做了以下两方面的工作：

1、加强业务学习，提高医务人员综合素质。上半年我院的业务学习采取全院集中学习和以科室为单位自学两种形式开展。学习内容包括：新疆省住院病历书写质量评估标准，病史采集，严重心律失常的急诊处理，手足口病的诊疗及预防、外科手术部位感染预防与控制技术指南、高血压的诊疗与预防保健，冠心病的诊疗、鉴别诊断，肾炎的诊疗、鉴别诊断，抗生素的使用与管理、三基三严等，通过业务学习，在全院营造出崇尚学习、好学上进的浓厚氛围，提高了医务人员的综合素质，从而更好地满足岗位需求。

2、加大设备引入力度，完善服务功能，提高服务能力。随着人民生活水平的提高，人民群众对自身的健康水平也显得尤为的关注，为更好的满足群众日益增长的健康需求，今年我院筹措资金引进了全血细胞分析仪(五分类)、全自动生化分析仪等先进设备，为临床诊断提供了科学准确的依据，同时使我院的服务功能得到逐步完善，满足了人民群众的就医需求，提高了综合服务能力，也为医院的持续发展奠定了基础。

二、加强内涵建设，提高服务水平

2、不断推出人性化新举措。近年来，我院本着“一切以患者为中心”的服务理念，想患者之所想，做患者之所需，不断推出人性化措施，努力构建和谐医患关系。今年我院在继续强化去年人性化的基础上，将我院的人性化服务进一步向前延伸。

3、拓宽服务范围。在院领导的主动争取下，我院积极为巩留县敬老院以及巩留县老年活动中心，定期做义诊活动，服务范围进一步扩大。4、深入开展“三好一满意”和“修医德、强医能，铸医魂”等主题实践活动。在活动中大力倡导“对工作极端负责、对人民极端热忱、对技术精益求精”的白求恩精神，有力的提升了我院的职业道德水平和技术水平。

三、创先争优活动开展情况

践行创先争优活动公开承诺，继续为人民做实事，办好事。为践行公开承诺，真正做到为民办好实事，医院把“创先争优”活动与帮扶弱势群体工作相结合。

(一)开展健康送医互动。坚持定期组织青年志愿者开展走基层开展健康送医活动。今年上半年共组织10批10人次的志愿者，深入各个乡镇及村里等开展义诊和健康宣传等活动，发放健康宣传材料3000余张，受益群众近10000余人次，提高了群众的健康意识和健康水平，得到了巩留县广大群众的好评。

(二)开展帮扶贫困家庭活动。我院共对口帮扶5户贫困家庭，共送去大米10袋，清油10桶，人民币5000元，受到人民群众的.一致好评。活动中还积极宣传我院的惠民政策，同时引导广大农民群众养成健康良好的卫生生活习惯。通过以上活动的开展，充分体现了我院“亲民、爱民、为民”的情怀，促进了和谐的医患关系，取得了良好的社会效益。我院还将此类活动继续进行下去，让更多的人民群众得到实惠。

四、医疗收入和经济指标完成情况

今年上半年我院住院量和门诊量均有大幅提升。1-7月份业务收入达80万元，与去年同期相比增长了12.5%;住院人数500人次，较去年同期相比增长了20%;门诊人数1000余人次，较去年同期增长了18%。固定资产也有了大幅增加，且保持着良好的增长势头，实现了医院的快速、稳定、健康发展。我们在

回顾工作、肯定成绩的同时，也必须清醒地看到我们工作中存在的不足、面临的困境。这些问题如不能引起足够的重视并加以认真解决，将在不同程度上制约学科的建设与发展，将影响医院的核心竞争力。

五、存在的主要问题

1. 人才积累困难。拥有专业人才是医院发展的首要条件，由于编制的制约，新引进的一些优秀人才不能成为医院固定的员工，出现了工作不稳定，随时流动的可能性，影响了医院的长远发展。

2. 学科发展不平衡，有的学科保持着旺盛的竞争力，而有的学科甚至是重点学科却停滞不前，没有形成新的竞争优势，很容易在同一领域被淘汰，人才结构也有待于进一步优化，成为影响学科发展的主要障碍，应引起足够的重视。年下半年医院将进一步落实创先争优活动，认真学习宣传、贯彻党的十七大精神和新医改政策，紧紧围绕以病人为中心。

医院上半年工作总结篇三

新乡医学院第三附属医院是一所省直综合性医院，正式开诊。医院占地面积11.2万平方米，其中医疗区占地6.7万平方米。全院现有职工517人，其中专业技术人员420名。医院开放床位近400张，开设23个临床、医技科室，其中心内科、妇产科、眼科为xx省临床医学特色专科。医院资产总值9430万元，固定资产总值6173万元，其中医疗设备总值近4000万元，拥有螺旋ct、dsa等多种检查设备。医院始终坚持以人为本的服务理念，病房配置先进，基本实现了智能化、数字化运行和管理。医院环境优美，空气宜人，常年绿树成荫，花草满园，初步形成了风景秀丽的园林式医院的模式，是我省屈指可数的花园式医院之一。

二、上半年主要工作

医院上半年主要是对前一时期的行风评议工作进行自查自纠，坚持以病人为中心、以群众满意为标准、以源头防治为着眼点，着力解决群众反映热烈的突出问题，进一步巩固和完善近年来行风评议工作成果。

高度重视行风建设工作

医院领导始终把加强行风建设与医院日常管理工作相融合，通过开设网络专版、印发专题简报、发放宣传材料等多种形式进行广泛宣传，使职工全方位参与到行风建设中，加大纠风工作的宽度和力度。为使民主评议工作真正落到实处，行风评议办公室经常以问卷、走访等多种形式，不定期深入门诊、病房和社区进行内容不同、形式多样的调查，广泛收集群众的意见和建议，并指定专人定期收集、汇总医院意见箱、投诉电话及网上有关信息，一经发现问题，立即调查追究，对责任人严格按照医院相关规定予以处理。通过多项措施的认真落实，较好的促进了医院整体服务水平的提升。

认真进行考核，提升职工素质

为切实提高职工的服务意识，医院一直将医德医风建设作为一项日常工作常抓不懈，在提升职工思想道德素养上狠下功夫。结合省卫生厅布置的“三优一满意”、构建“和谐医患关系”等活动，目前医院已在全院范围相继开展了医疗纠纷大讨论，构建“和谐医患关系”专题发言和演讲比赛等多项活动，并组织医院领导和专家进行医患沟通系列讲座，促使全院职工换位思考，全方位地理解患者的要求和心声，把更多的关爱献给他们，以不断改善的医德医风赢得群众的信任、理解和尊重，促进医院全面和谐发展。

为保证工作不流于形式，医院组织专人定期进行检查。今年医院行评办对临床、医技和窗口部门共19个科室进行了医德医风工作质量考核。重点检查科室医德医风考核记录、工休座谈会记录、医风医貌等，了解患者及家属对科室各项工作

的满意度。通过考核发现，大部分科室工作都很到位，但也存在有极个别科室重视不够，对患者提出问题处理不及时等问题。对此次评议结果，医院坚持“亮丑不护短”，通过工作简报下发至各科室，并在院周会上进行了通报表扬和批评。通过此次考核，不仅查找了问题，提出了解决办法，而且全院职工加强思想建设的自觉性得到进一步提高，医院综合服务质量明显改善。

加强经济管理规范医疗服务收费

1、认真督导临床科室和重点环节的物价计量工作。医院物价计量领导小组办公室成员，定期深入各科室对物价小组成员进行指导，使小组成员能熟练掌握相关的物价、计量法律、法规和规定，及时了解物价政策的变化调整，并认真落实；同时，医院坚持每月一次的物价抽查活动，坚持每季度印发一期专题简报，让全院职工了解医院物价执行情况。

2、规范医疗服务收费。严格执行医疗服务价格，所有收费一律按标准执行，采用计算机统一划价，杜绝人为乱划价、乱收费现象。坚持收费标准公开，对常用医疗服务价格公示栏、价格流动显示屏和触摸屏时常进行维护和更新，自觉接受患者及社会监督；医用材料一律按规定程序上报物价部门批准后，按进价顺加5%后执行；不断完善医疗费用“一日清单”制度，让病人“看明白病，花明白钱”。

3、规范药品购销工作。药品价格和集中招标采购工作，是国家卫生工作的重要内容，医院严格执行国家、省、市有关药品集中招标采购的规定，认真做好药品的购销及使用工作；严格执行零售价格标准，并根据国家相关药品降价文件及时调整药品价格；与药品供应商签定廉政承诺书，有效杜绝了药品购销过程的不正当行为。

认真落实便民服务措施，方便病人来院就医

1、加强门诊管理。完善导医导诊服务，坚持对导医人员、健康教育咨询人员、分诊人员的岗前培训；免费为病人提供测血压、饮用水、针线包、推车、轮椅、老花镜等多项服务；开展了预约挂号和预约检查，实行划价收费一站式服务，认真解决病人就诊时的“三长一短”问题。

2、认真落实便民措施。由于医院病源中农村病人占有较大比例，我院在xx年就加入了新型农村合作医疗定点医院。为让更多的“新农合”病人得到实惠，医院从xx年年5月起对入院的“新农合”病人实行优惠政策，减免护理费和诊查费，并给予一定的生活补贴费；医院还与太平洋人寿保险公司、宋庆玲基金会、xx市起重机厂等多家单位签订协议，对持卡人员给予门诊和住院的多重优惠；对持有老年证、残疾人证的就诊患者免收挂号费用；对急诊创伤患者实行“四先一免”政策。通过多项措施的落实，降低了就诊患者的诊疗费用。

医院上半年工作总结篇四

为增进医患互信，共同守护生命、提升健康，响应部机关党委号召，我接受组织安排，到北京口腔医院正畸科跟随王红梅主任进行医务助理岗位体验。现将体验活动情况汇报如下。

一、总体情况

1、环境。北京口腔医院天坛部位于古老的天坛公园西南侧，虽然地理环境优越，但总体上说，一是行政部门在建设规划上没有考虑到医院人口流通量大的特点，道路交通不方便，堵车现象比较严重；二是医院周围配套建设比较杂乱，没有形成合理的布局，医院附属建筑杂乱；三是医院规划面积偏小，医生工作环境舒适度不够，走廊狭窄，就医患者休息的位置偏少。

2、氛围。北京口腔医院处处体现着和谐的氛围，确实符合全国百姓放心示范医院、双十佳人民满意医院等称号。通过接

触，无论是院党务口的常伟同志、宣传中心的同志，还是正畸科的王主任、护士长到一般护士，都给我留下了“微笑工作、工作严谨、精益求精、和谐相处”的深刻印象，这也体现了院党委、院领导以及医院工作人员对自己工作的高标准要求，爱岗奉献的“白衣天使”精神。

3、工作。通过体验，我深深的感受到了医务工作人员的辛苦和压力，也被医务工作人员的敬业精神所折服。

二是工作量大，医务工作者耐心细致服务。由于前来就诊的患者年龄基本上都是14—20岁左右的青少年，自我管理能力还有欠缺，面对每一个患者王红梅主任从生活细节到病理过程上都细致耐心的提醒各种注意事项，像对待自己孩子一样的'呵护关怀。一上午16个号，王红梅主任几乎都在手术台上工作，然后还要插空进行会诊、完成病理分析、绘制方案等工作。在这么短的时间内，我就被口腔医院的医务工作者的工作态度、方法和责任深深感动。

二、几点思考

1、医疗资源的优化配置与配套设施的完善

一是进一步完善政府卫生体制改革。进一步转变政府职能，充分去行政化，向服务保障型发展；二是统筹区域卫生资源，完善医疗配套设施，让医院空间更大，改善医院硬件条件；三是进一步增大政府投入，保障好医务工作人员的后顾之忧，增加公立医院吸引人才的优势。

2、确立疾病诊断标准

充分考虑京津冀一体化建设的发展趋势，尽力提前做好医疗体系的区域化发展问题，那就要确立社区卫生站、一般医院与三甲大医院相同的疾病诊断标准。“按患者的病情需求配给相应级别的医生和适宜的医疗资源”，构建大医院、小医

院与社区卫生服务机构之间的“共同体”和畅通的“转诊通道”。患者不再排队，在社区卫生服务站即可接受与大医院统一标准的规范诊疗。

3、加强行政保障职能

全国人大代表、中国工程院院士钟南山20xx年3月5日在人代会广东代表团讨论会上发言说：“医改成功与否的标准看看病难看病贵有没有改变，医患关系有没有改善，医务人员的积极性有没有提高。”如果以此为标准，可以看出政府职能部门在医改中承担的责任具体体现，同时，我们应该也看出，医患关系紧张的原因也是政府职能部门少作为的一种转嫁的结果。那么在医务人员普遍保持积极性的情况，政府行政部门就应该定准位，做好服务保障工作，加强服务保障职能建设。

4、减少综合性大医院的数量，鼓励专科医院的做大做强，推动医院向医疗集团发展

一是统筹区域医疗机构资源，整合三级医疗机构。组建覆盖一定区域责权利一体化的医院集团，可以一所市属三级甲等医院为龙头，多个专科医院相配合，社区医院相配套组合式发展；二是形成高新医疗设备、高超医疗技术、高级人才、现代化的管理模式等在区域内延伸、辐射方式，形成区域性医疗集团的一体化发展；三是完善医务工作人员发展渠道，去掉一些不必要的任务束缚。改革考核内容和评价机制，取消对医务人员管理、科研、教学等捆绑式任务考核方式。

5、进一步加大区域信息化建设，建设区域性医疗数据中心

利用信息技术建立区域性的医疗数据中心。这对提高诊断效率和就诊速度，争取病人救治时间，正确判定医疗事故责任，及时监测和控制疫情，有效降低和控制医保费用，进行远程会诊和远程指导救治，建立区域性全民健康档案等都具有重

要的作用。

医院上半年工作总结篇五

20__年7月28日，我院全体员工举行20__年上半年度工作总结大会。会上，院长对我院上半年的工作做了总结：

我院秉承着“以病人为中心”的服务理念，不断更新管理理念、管理方法和管理手段，把“管理出质量，管理出效益，管理出和谐”作为医院内部管理的核心理念，把患者的满意度作为衡量医院管理的第一标准。

1、调整管理架构。医院在总结以往管理经验的基础上推陈出新，对医院的管理结构进行了调整，将原来的后勤保障体系全部打破。在院长的领导下分设：行政部、医务部和企划外联部。大部制建立后，院领导的指示可直接下达到相应科室，提高办事效率。

2、技术的提升。技术是根本，要全面提高技术，将相关技术进入一篮子工程，共同提高。在人才培养上，做出“送出去学，迎回来教”的方案，与上级医院联合，不断地学习新技术、新方法。

3、开展新项目，带动科室整体业务技术新突破。为了满足临床的需要，我院上半年新增如下项目：增设康复医学科、宫腔镜检查术、开展无痛利普刀手术、开展疼痛康复及关节康复等。新添全套康复科设备、宫腔镜、全自动阴道分泌物检测仪、妇产科综合治疗仪等。

4、环境的改造。为更好地服务病人，我院对旧楼进行部分改增，美化医院环境。对保洁进行了外包工作，保证医院环境干净清爽。开设院内便利店，满足病人各类需求。

接着，院长助理陈雪林、财务科科长张爱华、妇产科主任周

慧妃、内科主任徐上淼也对各自科室的半年度工作进行了总结。

最后，方院长对我院下半年的工作进行了指示。全院职工将在院领导的指示下，不断提升自己的技术水平和服务能力，做好患者的服务工作。

半年来，我院的整体工作取得了一定成绩，得到了各级领导和广大群众的好评。但是，我们也清醒的认识自己的不足，面临的困难和挑战。因此，在下半年的工作中，我们要加倍努力，继续深化医院管理机制，提升医院技术水平和服务质量，奋力打造品牌医院。下半年我们全体医院职工将励精图治，锐意进取，扎实工作，敬业奉献，续写医院发展的新辉煌。

医院上半年工作总结篇六

20xx年在中心领导的高度重视和正确领导下，在全体员工的大力协助、支持和配合下，根据院感工作的相关要求，做好环境卫生，消毒灭菌效果，手卫生消毒，加强对医疗废物和废水的管理及医院感染知识培训。重点工作是加强手卫生宣传及重点科室的管理，不断加强重点环节质量控制和持续质量改进，从而有效地预防和控制医院感染的发生，全年无医院感染及传染病爆发事件□20xx年院感工作如下：

一、教育培训

- 1、组织两次医院感染相关知识宣传培训。
- 2、组织全院工作人员参加院感相关知识考试及7步洗手法操作考试各一次。
- 3、指导相关人员做好消毒隔离工作。各执行人要求明确消毒、灭菌剂的浓度、配置方法、更换时间。

二、落实台账登记与消毒隔离制度，做好消毒灭菌效果监测

1、各科使用的消毒液根据性能按时更换，器械按规定及时消毒灭菌，合格率达到100%，并及时记录。

2、定期检查各类消毒物品是否过期，紫外线灯管擦洗与登记。

三、严格医疗废物分类、收集、运送、储存、外运管理，杜绝泄漏事件

1、做到生活垃圾与医疗垃圾分类防渗放置。

2、医疗废物按要求分类放置，密闭，包装袋有标识，出科有登记，回收有签字。

3、医务站填写医疗废物转移单，并保存存根备查。

4、垃圾房做好垃圾房防鼠、防蚊蝇、防蟑螂、防盗等安全措施。

四、加强重点科室消毒管理工作

1、化验室：督促化验室人员静脉采血无菌操作，做到一人一针一管一带一洗手，做好消毒隔离台账。

2、换药室、门诊室：做好中心服务站消毒物品消毒工作，与中心意思共同做好紫外线消毒、体温计消毒、换药室卫生工作。指导服务站医生做好服务站消毒隔离工作，并做好台账记录。

3、输液室：与护士共同做好湿化瓶压脉带等每天按规定要求消毒更换，保证一人一针一管一用，灭菌物品经打开使用时间不得超过24小时，注明开启时间下班后做好紫外线灯消毒工作，并做好各类台账记录。

五、加强职业防护，防止锐器伤

- 1、加强个人防护意识，在输液室、化验室、换药室放置锐器盒。
- 2、及时处理被污染的锐器。
- 3、锐器盒及时处理。

虽然本年度，我院院感工作有了很大的进展，但还是有很多不足之处：

- 1、医护人员无菌操作意识有待加强。
- 2、无菌物品消毒最好选用一次性。
- 3、服务站体温计消毒执行情况有待加强。
- 4、全院工作人员院感意识有待加强。

希望在20xx年我院院感工作有一个新的突破。

随着医学发展和医学模式的转变，医院感染在医院管理中占据了重要的地位。医院感染不但关系到医患双方的健康而且影响到医院的医疗质量。在院领导的重视和关心下，从组织落实开始，到严格管理制度，采取多种措施，使保健院的院内感染管理逐步规范化、制度化。为了今后进一步搞好院内感染管理工作，现将医院本年度院内感染控制工作总结如下：

一、领导高度重视。

保证院内感染管理工作的顺利开展院领导高度重视医院感染管理工作，院长直接担任医院感染管理领导小组组长，指导院感办开展日常工作，第一注重依法管理，按照规范开展医

院感染管理工作。不断学习法律、规范，贯彻执行《传染病防治法》《消毒技术规范》《医院感染管理规范》和各项政策法规，院领导强调依法行医，规范管理。由于院领导的重视和院感办主任认真负责的管理，我院职工的法律意识和控制院内感染的意识不断强化。第二为有效的控制医院感染，保证医疗质量，院领导重视重点科室的建设，对产房、手术室、新生儿科、检验科等重点科室严格按照医院感染管理要求配置基础设施。第三把控制高危科室的医院感染作为工作重点，经常到临床第一线了解情况并检查督促消毒隔离制度的落实，工作中发现问题和薄弱环节，及时与相关部门沟通设法解决，脚踏实地的开展工作。

二、充实保健院感染组织机构

根据卫生部规范要求逐步完善了各项规章制度，配备了专职的院感工作人员，保证了医院感染管理工作规范有序的开展。医院成立的院、部、科室三级医院感染管理网络起到了有效的职能监控作用，按照职责制订了医院感染管理质量考核标准，每月根据考核标准进行质量检查，对质量检查结果组织讨论和考核，同时根据医院感染管理方面存在问题制定改进措施，规范地开展医院感染管理工作；同时各科医院感染管理质控小组每月向院感办报告住院病人的院内感染、消毒隔离监测情况，根据科室院内感染存在问题组织医务人员讨论；各级院内感染监控人员履行了院内感染管理的相应职能，从而使院内感染管理工作进一步完善。

在医院感染管理中，规范、认真落实各项规章制度，特别是医疗废物管理制度、院内感染消毒隔离制度、一次性无菌医疗用品使用的管理制度、院内感染管理检查制度、院内感染管理教育培训制度、医院感染管理考核制度等。

三、加强院感知识培训。

提高全院职工控制院内感染意识结合本院实际，营造氛围，

院感办组织开展了一系列的专题讲座和院内感染培训，并利用互联网及时了解国内外医院感染的现状和原则，控制方法的'新进展，对全院医务人员人员进行预防、控制医院感染相关知识培训。20xx年全年对我院医务人员及后勤人员培训考核4次，试用期人员培训考核2次，实习生、进修生培训考核2次。增强大家预防、控制医院感染意识；提高医院预防、控制医院感染水平。在全年的院内感染控制工作中，由于院领导的高度重视，及各科室的积极配合，工作开展比较顺利，取得了良好的效果。

四、进一步完善管理制度并贯彻落实

医院感染管理制度是搞好医院感染的基础和重要保证。为提高我院的院感工作质量和成效，制订了一整套科学实用的管理制度来规范医院有关人员的行为。根据《医院感染管理办法》制定我院各科室《消毒隔离管理制度》，《院内感染综合评分细则》，《院内感染自查质控反馈》，《院感质控员月考核标准》，《医院感染管理质控罚则》。定期或不定期对对照我院的院感制度、规范、细则对各科室医院感染管理质量检查、评估、评分，查制度落实情况，查操作规范，从环节上层层深入。院感办定期检查制度落实情况，充分发挥制度的约束作用，使各项工作落实到实处。

医院上半年工作总结篇七

xx年是我院面对新的挑战，新的发展机遇的一年。在区政府、区卫生局的领导和支持下，全体医护人员奋力拼搏，医院的工作取得了显著成效，不仅克服了平台效应，寻找到了新的业务增长点，而且还在适应时代的步伐中得到了发展和提升。坚持了以“三个代表”重要思想为指导，认真地贯彻落实党的十六大精神，强化“以病人为中心”的服务理念，顺利地完成了上级部门下达的各项任务。现将xx年工作情况和xx年年工作规划汇报如下：

一、业务方面

xx年1月至今，实现业务收入174万元；门诊人次6566人，比去年同期增长12.1%，病人平均住院日小于7天。特色专科建设是我院的发展基础，现代医学模式的变化对于我院来说，与其说是新挑战，不如说是新机遇。我院的两个中医特色专科，在我区创建全国中医先进区的活动上发挥了职能作用，也为医院增加了经济收入。由于装备了比较现代化的血凝仪、血流变仪、多项目自动血球计数仪和b超机等设备，使功能科室充分发挥了在医院里的辅助作用，为医院带来了可观的经济收入。最近崭新的.x光机也装备到我院，这台先进的x光机投入使用后，不仅是我镇老百姓享受优良就医环境的又一保障，也是我院经济收入的又一命脉。这一切和市里以及区里对我们一级卫生院的大力支持是分不开的。

二、政治思想教育方面

作为院领导，深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以“三个代表”和“八荣八耻”重要思想为指导。为此，我们坚持学习“三个代表”的思想，而且还深入学习和贯彻党的十六大五中全会的方针政策，努力学习“八荣八耻”的深刻内涵，并且将“八荣八耻”的宣传语张贴在各个科室，让每个医务人员都时刻牢记。围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，始终坚持救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义，坚持改革、发展和进步，提高了领导和职工的政治理论水平。行风建设自始至终都是医院各项工作的重点，行风建设是一项长期而艰巨的任务，它直接关系到党和政府在人民群众中的形象。卫生行业是“窗口”行业，是联系党和人民的纽带，因而坚持行风建设不放松有着十分重要的意义，院里与职工都签订了医德医风责任书，住院部与患者都签订了“医患双方不赠送财务协议书”，并纳入病历管理。经常找重点科室和重点人谈话，本年度内未发生医药

购销中收受红包、回扣、开单提成等违规违纪行为。而且我院积极开展了精神文明建设，每个季度开展一次卫生下乡活动，向社会宣传卫生防病知识。在院内开展诚信科室和诚信个人的争创活动，并且与奖惩制度挂钩，提高了职工的积极性，显示出积极向上的局面。我院坚持学习这条主线，不断提高全院职工综合素质，在开展普法教育活动中，我院组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》等法律法规，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

三、医疗质量与医疗安全方面

我院狠抓医疗质量与医疗安全，不断推动医院各项工作的开展，做到将“医院管理年”活动长期有效的开展。坚持“以人为本”的科学发展观，牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨。进一步建立健全组织机构，让各组织按照各自的职责开展专业工作的监督、检查、指导、评价、督促，努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落到实处。紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展医疗安全工作，完善各项规章制度，建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。我院每月对全院进行一次安全检查，查找安全工作薄弱环节，并且每季度召开一次全院职工以“安全第一，预防为主”的工作会议，与每位职工签订安全责任书。不定期对医疗护理质量进行抽查，坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷公示、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、

毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。坚决执行药品集中招标采购政策，保证了药品的质量和安全性。紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，我院没有发生医疗质量纠纷。

四、人事管理方面

一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场竞争激烈年代，医疗市场的竞争，说到底人才的竞争，医院要发展，人才是关键，人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，只有爱惜人才、重用人才、培养人才、留住人才，医院的发展才会有出路，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。现代医院管理非常重视医务人员的知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。因此我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为医院可持续发展战略来实施，并通过继续医学教育这一有效途径去落实。我院制定了人才培养规划，由专人负责人才培养工作并有登记。本年度院内派多名医生和护士参加了全科医师和全科护士的培训，并多次组织继教讲课、还参加北辰卫生进修学校的专家讲座，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，提升了医务人员的整体水平。

医院上半年工作总结篇八

一、基本情况

医院现有职工430人，开放病床300张，现是**医专附属医院、山东中医药大学、**医专、曲阜中医药学校、莱阳高等中医

药专科学校、**家政学院的教学医院。是**市医保定点医院，牡丹区、开发区“新农合”定点医院，担负着全市八县二区及苏豫皖周边地区人民的防病、治病重任，是全市中医药医疗、预防、科研、保健、康复中心，起着全市中医药事业的龙头带动作用。

二、上半年所做的几项主要工作

（一）继续深入开展了“两好一满意”活动。

我院深入开展医院管理年和医疗服务质量管理效益年活动，深入搞好“两好一满意”活动，全面开展“文明诚信服务年”活动。组织科室认真学习“文明诚信服务年”活动方案和相关文件，建立科主任培训制度，落实科主任查房制度，努力提高病历书写质量，规范处方，将各项规章制度落实到工作中的每一个环节，逐步建立健全了院、科、组三级质控网络，对医疗质量进行了全程监控和管理，减少了医疗差错事故的发生。开展了“以病人为中心”的医疗安全百日专项活动，加强了对医护人员的“三基三严”训练和专业技能培训，加强了医患沟通，每次召开会议，都把医疗安全、医疗质量做为重要内容来进行安排部署，上半年全院业务运转基本正常，没有发生重大医疗差错事故。继续开展了“护理温馨亲情服务活动”，工作中文明执业，坚持做好“六个一”服务和“护士职业礼仪服务”，注重健康教育的落实，比服务、比质量，从点滴做起，从细节做起，努力为病人创造舒适、温馨、亲情、满意的康复环境。上半年进行了五次检查评比，评出了优质服务先进集体多个，评出服务明星180多人次，病人满意度不断提高。

（二）开展手足口病救治工作打了一场漂亮仗。今春以来，我市手足口病流行，市政府、市卫生局根据全市防治手足口病形势的需要，决定开辟我院为救治手足口病病人定点医院。3月27日市政府一声令下，全院上下积极响应，立即行动，迅速成立了领导小组，下设救治组、疫情信息组、后勤保障组，

抽调75名医务和后勤保障人员到一线工作，配备100张病床、6台呼吸机、一台床边x光机、一台血气分析仪、38台监护机、6个简易呼吸器、4个冰柜、多个输液泵等一大批医疗器械，抽调四部车为之服务。自xx年3月29日收治病人以来至5月4日先后收治病人303名，其中轻症病人182人，重症病人119人，死亡2名。接受救治任务后，全院上下同心协力、众志成城，圆满完成了工作任务。3月27日市卫生局要求，我院在两天内高标准准备好救治病房，迎接山东大学齐鲁医院专家团队进驻开展工作，时间紧迫，任务艰巨，命令如山，院委会迅速安排部署，紧急动员，组织人员逐一做针灸科、中风科、内五科等5个临床科室住院病人的工作，在限定的3个小时的时间内，顺利完成了转移70多名病人的腾房任务。为彻底消杀和清扫病房，同志们不怕苦、不怕累，加班加点到深夜没有丝毫怨言，大家只有一个愿望，能提前一分钟准备好病区，就会给救治患儿赢得宝贵时间。为使救治工作尽快开展，院内加紧对所需人员的调配使本院抽调的37名医护人员迅速到位，所需救治药品准备就绪，工作人员的吃、住、行得到落实，不到3天的时间就具备了救治病人的条件。这种紧张有序、高效率的工作受到省卫生厅、市政府和市卫生局领导的充分肯定和赞扬。省卫生厅康永军副厅长看了现场、听了汇报后说，我这次来**，其它没表扬任何一个单位和个人，唯独对市中医院提出表扬，如果都象市中医院那样，手足口病救治工作就搞好了。市政府的黄秀玲副市长多次对我院的工作作风给予了赞扬。

医院上半年工作总结篇九

201x年上半年在上级卫生行政主管部门的正确领导下，我院继续深入开展“创先争优”、“三好一满意”活动，认真落实“医疗质量万里行”方案，坚持努力提高医疗质量、保障医疗安全、改进服务态度、杜绝不合理收费、加强行业作风建设。经过全院干部职工的共同努力和辛勤的工作，较好地完成了年初既定的发展目标和各项任务。

1、团结带领全院党员干部和职工开展深入学习“创先争优”、“三好一满意”活动，精心组织安排，认真组织学习，广泛征求意见，认真撰写心得体会报告，坚持边学边改，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习活动的各项要求。

2、认真贯彻落实甘肃省卫生系统民主评议医疗机构行风工作实施方案，及时成立了以院长为组长的医院民主评议行风工作领导小组，设立了办公室，并制定实施方案。自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格以法执业。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神，大力弘扬“患者至上、服务第一，精益求精、质量第一”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、在医院范围内深入开展整顿医疗秩序为主线、贯穿医院整体工作的行风整顿工作，开展自查自纠，对存在的问题追查责任、限期整改，因个人问题依照有关规定给予处罚。同时，设置意见箱，公开举报电话，加强了院内监督监察的力度，扎实有效地开展了行风评议工作。

5、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。组织参加了县上举办的春节社火汇演活动；参加了县团委举办的演讲比赛，利用节假日、纪念日，举办宣传活动、技术比武、义诊活动、演出活动、职工联欢晚会等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

二、加强质量管理、保障医疗安全

1、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业。组织医务人员认真学习卫生法律法规和医院的各项规章制度，结

合“医疗质量万里行”活动的具体要求和我院实际，针对工作中存在的问题开展自查自纠，并制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。

2、严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等核心制度的落实工作。建立手术分级管理制度，制定具体实施细则和管理办法，制定手术分级目录，严格审核医师手术权限。认真执行《病历书写基本规范》，提高病历质量。强化“三基三严”训练，有计划、有目的的组组织医护人员业务学习，传输新的知识，训练业务技能。通过开展理论知识学习与考试、业务技术训练与比武工作，在全院营造了重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。坚持召开医疗质量和医疗事故分析会议，分析医疗事故的原因，完善制度，改进管理，提高技术水平。对形成的一些经验性总结在全院组织学习，以切实保障医疗质量和医疗安全。

3、加强医院感染控制工作。继续加强传染病预防管理，按照《传染病应急预案》、《院内感染控制方案》、《医疗垃圾及废物的处理规范》等规章制度的要求，对出现的传染病，按要求及时上报。积极预防院内感染，树立无菌观念，制定洗手制度，严格按照要求洗手，减少院内感染的发生。制定一次性用品的处理工作流程，确定各科护士长为第一人责任人，明确职责，对一次性医疗用品的回收，焚烧实行双签制，医院感染领导小组定期或不定期进行抽查，杜绝了医疗垃圾和医疗废物的外流。积极开展院感控制知识培训，采取分散与集中、理论与实际相结合的办法举办各类培训班，提高全院职工对院内感染控制的意识。

4、落实处方点评制度，对处方实施动态监测及超常预警，对不合理用药及时予以干预。认真落实抗菌药物分级管理制度，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，对不合理使用抗菌药物的医务人员严肃处理，促使临床用药安全、有效、合理。

5、加强医技科室管理、提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到了管理严格、操作规范、检查结果准确、报告时间及时，满足了临床业务工作需要。另外我院同甘肃同享检验中心建立协作关系，扩展检查项目，使许多患者足不出县，就可以得到省级检验部门的检验结果，方便了患者，节省了医疗费用。医院为了减轻群众就医负担，简化患者就医环节，我院为全县其他医疗机构患者提供大型设备检查(ct□dr□胃镜等)，积极开展了医学检验、影像检查结果互认工作，实现了医疗资源共享。

6、加强血液管理，保障临床医疗用血安全。成立输血管理委员会，制定临床用血管理制度，明确职责，做好临床用血的规范管理和技术指导工作，组织各科室学习《用血管理办法》，加强用血管理，提高临床用血安全，防止血源性感染。医院用血全部从陇南中心血站获取，杜绝了私自采供血行为。血液出入库由专人负责登记，临床用血必须由医务人员领取，共同核对，不得将血液直接交与患者家属，用血后，废血袋由科室医务人员安全包装，交血库统一销毁。

7、积极开展网络远程会诊。上半年网络会诊病人72例，使疑难病人不出县就得到及时的有效诊疗，极大的方便了群众就医，同时也降低患者的医疗费用，使广大患者受到益处。

8、完成继续教育任务。今年上半年派遣外出进修人员10人次，其中3个月以上进修1人次。落实实习进修管理制度，上半年接纳实习生12人(医疗9人，护理3人);培训乡镇卫生院医生公共卫生知识培训共31人次。

9、认真开展“四排队”、“八排队”工作

我院按县卫生局“八排队”要求，初步制定相应管理制度，及时上报相关资料，提高中医药收入占总收入比例，降低门诊输液人次占门诊总人次比例;控制平均住院费用在2769元左

右，平均住院自费比例控制在33%以内，大型设备ct检查阳性率提升到64%左右，提高医疗质量群众问卷患者满意率达到90%以上。

在落实八排队的同时对本院医务人员进行四排队，排队结果全院公示，并纳入每月考核，有效规范了医务人员的医疗行为。

10、加强临床路径管理试点工作：为了搞好临床路径管理，我们加大了工作措施，多次组织协调有关人员到省内开展较好的医院参观学习，制定了全院推进计划，督促各科室抓紧制定各自的临床路径。截止目前，我院已在7个临床科室制定了7个病种的临床路径并付诸实施。下一步将继续扩大范围，加大工作力度，努力在各个科室、各个专业积极推广临床路径管理，让更多的患者从中受益。

11、进一步开展优质护理服务工作

201x年3月份，全院召开推进“优质护理服务示范病房”动员大会，让每位护士明确“优质护理服务示范病房”活动的目的、意义、工作实质和拟采取措施。为了进一步统一了思想，转变护理服务理念，营造优质服务氛围，提高服务质量，我院组织全院护士到天水市第一人民医院进行轮训。截止目前，已开展“优质护理服务示范病房”18个，床位100张，患者满意度达90%以上。

三、积极做好新型农村合作医疗工作

新型农村合作医疗是一项民生工程，是解决群众看病难、看病贵问题的重要途径，为此我院将其作为医院工作的重点，常抓不懈。首先增设窗口，提高工作效率，缓解患者病人长时间排队等候现象；其次严把关口，认真审核有关证件，防止弄虚作假、借证报销等违规现象发生，同时定期不定期检查患者持证情况，确保持证率达到90%以上。第三实行住院病人

报销费用每月公示制度，接受群众的监督。

四、加强公共卫生管理工作

1、按时完成全院的疾病谱排序工作，排出疾病统计表，并进行分析比较，及时总结，上报院办公室。每月发布公卫科简报，以供临床科室对照比较。

2、认真落实全院出生儿童的乙肝疫苗24小时内第一针和卡介苗的预防接种工作，凡符合接种条件的1279人全部接种，接种率达到100%。做好afp监测、报告工作，上年未发现疑似afp病例。

3、上半年上报各类传染病252例。认真做好重大传染病、结核、艾滋病的专病管理，落实好艾滋病疫情监测，上半年艾滋病筛查2751例，报告初步筛查hiv阳性 例，艾滋病自愿咨询检测24例，报告、转诊结核病例53例。

4、成立职业病健康体检中心，并通过省市对我院的职业病健康体检中心的资质审核。

5、进一步加强医院感染管理责任制，建立消毒管理组织机构，制定消毒管理制度，严格执行有关技术操作规范和工作标准，有效预防和控制医院感染。每月对各临床科室进行业务督查一次，加强对一次性卫生材料的消毒、毁型监督管理工作。

五、积极开展院务公开

根据省、市卫生主管部门相关文件要求，制定院务公开制度，成立院务公开领导小组。利用公告栏、宣传牌、工作简讯、印发资料、院内局域网、查询电话等形式向院外公开医院基本情况，重点学科、专业技术力量构成、科室设置、服务能力、举报电话及投诉箱以及诊疗项目、价格等；向院内公开年度工作计划的制订与实施完成情况，中层干部的职务任免，

专业技术人员的职务晋升，药品招标采购，设备购置的费用、名称、招标中标情况，基建项目建设规模及总投资，招投标情况，新农合报销比例及有关的政策规定，济困病床的减免比例及减免对象等，年门诊人次、住院人次、业务收入和支出情况。

六、加强中医文化内涵建设，推进医院中医药工作全面发展

1、成立中医药管理科，制定完善各项规章制度，全面负责中医药管理工作。

2、成立中医科，设置病床25张，配备中医类别医师7名，其中副主任医师1人，主治医师2人，医师4人。开设中医门诊3个，由高年资中医师坐诊。

3、加强中药房工作，完善各项规章制度，把好药品质量管，提高中药调剂水平，进一步规范中药房和中药库房。常用中药饮片达400种以上，并根据需求，不断增加新品种。

4、全院执行西医科室中医会诊制度，按每月收治病人5%制定会诊指标，每月纳入考评，对未开展和没有完成指标的科室考核处罚。

七、加快医院项目建设、提高服务功能

医院灾后重建整体搬迁建设项目立项批准以来，在县委县政府的关心和支持下，我院积极开展项目建设，所有建筑主体已全部竣工，现进行内部安装工作，工程形象进度达90%，争取在年底投入使用。在设备建设方面，相继配备了一些医疗设备，有3台微波治疗仪、牙科综合治疗机、牙科拍片机、手术显微镜、裂隙灯等，同时完成了医生工作站和ct工作站的建设，这些设备和信息系统的投入使用，使医院诊疗能力和服务水平得到极大提升。

八、积极开展无烟医院建设活动

根据卫生部的要求，我院成立控烟领导小组，制定控烟实施方案，在全院醒目位置悬挂警示牌和条幅，在每个科室设立无烟医院监督员，要求各科室将吸烟人员情况每月上报，全院所有人员有义务劝诫吸烟。

九、医院总体水平上升，业务目标顺利实现

201x年下半年工作安排

一、加强医德医风教育，努力提高服务质量

加强职业道德建设和行业作风建设。继续开展整顿医疗秩序活动，用制度和纪律教育人、约束人。严禁医务人员在医疗服务活动中接受患者“红包”、物品和宴请；不得外转病人和处方；坚决杜绝药商代表到临床促销药品和各种形式的药品回扣；不得以任何理由与患者或家属争吵和打骂；坚持做到因病施治、合理检查、合理用药、合理收费；做到文明礼貌、热情服务、态度和蔼、不推诿、训斥和刁难病人；努力杜绝非医疗原因造成不良现象和事件。

二、强化安全管理、提高医疗质量

继续认真贯彻落实医疗质量和医疗安全核心制度，包括首诊负责制度、三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、手术分级管理制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度等。强化“基础理论、基本知识、基本技能”培训，严格执行诊疗技术操作规范，遵循诊疗常规，实行患者病情评估制度、根据患者病情变化和评估结果适时调整诊疗方案。加强现行病历监控与质量管理，落实三级医师负责制，保障治疗安全、及时、有效。对危重患者按照“先及时救治，后补交费用”的原则救治，确保救治及时有效，提高抢救成功

率;实行手术资格准入、分级管理、重大手术报告审批制度,加强围手术期质量控制与安全管理。加强重点科室的质量控制与安全管理,确保医疗质量提高与持续改进、保障医疗安全。

三、学习贯彻医改精神, 落实执行医改政策

认真学习贯彻党中央国务院对卫生工作的总体部署和要求,加快落实深化医药卫生体制改革意见和201x年各级卫生工作会议精神,突出抓好医改各项任务。

四、统筹兼顾, 做好医院各项工作

1、深入开展“医疗质量万里行”活动、“创先争优”、医疗机构行风民主评议和“三好一满意”等活动,加强质量安全管理,提高医疗服务质量。

2、加快医院整体搬迁建设,积极克服资金不足、人员紧缺等困难,完善各项配套设施,争取在下半年投入使用。

3、贯彻落实《关于201x年起全国医疗卫生系统全面禁烟的决定》和我院制定的《禁烟工作实施方案》,加大控烟工作力度。通过实施全面禁烟工作,进一步加强控烟宣传,正确引导全院工作人员戒烟,不在工作场所和公共场所吸烟,宣传烟草危害知识,对门诊、住院病人中的吸烟者进行劝阻和指导,努力实现室内公共场所和工作场所全面禁烟目标。

4、加强人才队伍建设,吸收和招聘医院所需要的专业技术人员,力求达到人力资源配置符合医院功能任务和管理的需要。

5、加强人才培养、发展专科建设,实施技术创新,努力开展新业务、新技术、新项目,不断提高医疗技术水平和服务质量。

6、认真抓好综合治理工作，对重点科室和重点部位要重点防范，对重点设备设施要重点检查，维护好医院治安秩序，努力做好安全生产工作；要经常检查消防设施、开展消防演练，做到防患于未然；继续做好安全防范工作，努力打造平安医院。

医院上半年工作总结篇十

20xx年，在县委、县政府及县卫生局的领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，开展医疗服务，各学科开展多种形式学术活动，努力营造病人至上、以人为本、献身医学的向上氛围。全体干部职工携手奋进，改革创新，圆满完成年初既定的发展目标和各项任务，两个文明建设都取得了可喜成绩。全年共完成门诊量10余万人次，出院患者6000余人次，实现医疗总收入2350万元。与xx年相比，业务收入增加350万元，住院危重病人抢救成功率提高了1.32个百分点，病人满意度上升4个百分点。现将全年工作情况总结如下：

一、深入学习宣传贯彻“三个代表”重要思想和党的xx大精神

全院职工职业道德素质教育上以学习“三个代表”重要思想和党的xx大精神为主要内容。9月份党的xx届四中全会隆重召开后，院部及时组织全院300员工分组、分片，采用集中学习、个人自学、交流会谈等形式组织学习党的xx届四中全会文件，各科室、各职工有学习笔记、有交流心得、有座谈体会。通过学习使全院职工切实认识到此次大会，在当前国际形势风云变化、国内改革发展处在关键时期的条件下非常及时非常必要，大会对于提高党的执政能力、全面建设小康社会，具有重大的现实意义和深远的历史意义。法律法规上，结合“四五”普法，学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《行政许可法》、《献血法》等卫生法律法规。把职业道德教育与学习中共中央《公民道德实施纲要》、卫生部

颁发的《关于加强卫生行业作风建设的意见》及医疗机构和人员“八不准”、芜湖市医疗卫生单位工作人员“六禁止”等内容结合起来，效果显著，促进了职工服务理念的转变，也让职工职业道德、工作责任心、遵纪守法自觉性大有提高。

二抓好质量规范化管理，促进医疗业务发展

1、医疗质量是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。为此，我们根据安徽省卫生厅颁发的质量管理规定制定了医疗质量管理的原则：以病人为中心，以质量为核心，基础环节、终末质量并重，自我控制与全面监督并举，建立个人、科室、医院三级质控链，全面地与经济挂钩。医务科、护理部将提高医疗质量建在“三基三严”基础上，分上、下半年分别两次对全院医生、护士进行了基础理论、基本知识、基本技能的考核和测评，结果纳入年终人事考核及季度奖金发放，有效地使医务人员在临床中严格执行基本规章制度与各项技术操作规程。将科主任定为科室第一责任人，医院召开了6次科主任、12次护士长工作会议，要求科负责人严把科内医疗质量、手术质量、护理质量、病历书写质量、各种检查、检验质量、医学影像质量等质量关。

2、专科建设向高精尖发展，积极引进推广应用新技术、新项目。内科新设糖尿病专科门诊，为600余名患者作了医治。骨科腰椎滑脱复位协和钢板内固定术获得满意效果，皮肤科在性病后遗症及并发症的治疗上取得了突破。ct室引进全新飞利浦螺旋ct开展了断层扫描诊断。针对当前胃病发生率高的情况，内科新购胃镜微波治疗仪，拓宽了胃病治疗的新途径。以上新技术、新项目的投入使用均取得了良好的社会效益和经济效益。

医院上半年工作总结篇十一

今年中医院在县综治委和文峰办事处综治委以及卫生局党委

的正确领导下，在我院全体干部、职工的共同努力下，综合治理工作取得了突飞猛进的发展，综合治理工作作为医院全面发展的重要一环，取得的优良成绩，有力地保证了医院正常工作的开展和运营，促进了全院全面和谐发展，为单位发展创造了良好的综合治理环境作出了应有的贡献。作为综合治理第一责任人，我深知肩上责任重大，搞好综治工作是搞好其它工作的基础和前提，故此，我作到了以下几点，取得了明显成效。

一是从思想上重视。

在县综治委、文峰办综治委及卫生局党委主抓领导的检查指导下，我狠抓了督促落实具体的综合治理工作，使我们的综治工作在思想上得到重视，我在每道会上都对综合治理工作进行安排布置并深入科室调查研究亲自抓落实，这对本院主抓领导的工作也是巨大的支持和推动，使主抓干部和科室得到了巨大的动力，这样从思想上使我们对综合治理工作得到了根本重视，从而使我院该项工作从思想上得到了真正落实到实处的保证。

二是健全组织。

形成了齐抓共管的有效网络。年初我院成立了以我为组长的综合治理、安全生产、等领导小组，明确了责任人与工作程序，制订了安全管理、消防安全等应急预案，与各科室签订了责任状，指定了各个重要位置的安全员，一级对一级负责，做到了综合治理工作不脱节不卡壳，从组织上、人事制度上确保综合治理工作无条件落实到位。

三是制度健全，有章可依。

今年以来结合落实医院质量管理年工作，督促有关人员和科室结合本院实际情况，参照有关法律法规，制订了一系列综合治理工作的有关规章制度。如安全生产管理制度、消防安

全管理制度、保卫科工作制度、安全生产应急预案、安全教育工作制度、值班巡逻制度、定期对压力容器等的检查处置制度等26项工作制度及方案措施，把行为规范化，防范制度化，做到了有目标、有责任、有制度、有落实、有检查、有整改，实行群防群治，从制度上保证了综合治理及安全生产工作的落实。

四是有力管理，不折不扣抓落实。

今年一是聘用公安局金盾保安公司作为内保工作的主要力量，首先是加大了院内机动车辆及秩序管理，基本杜绝了车辆乱停乱放现象；二是加大了内部保卫和值班巡逻力度，改建了职工车子棚，落实了“三铁两器”硬件建设，特别是加大了夜间的治安巡逻力度，确实落实了24小时值班制度；三是加大了消防管理力度，增加灭火器等消防设施，使消防工作安全有效、有声有色；四是加大了对毒麻剧限药品的管控力度，使其真正落实“五专”管理；五是加大了对易燃易爆、压力容器的监督力度，定期进行检查，坚决把事故隐患控制在零状态下；六是加大了遵纪守法的宣传力度，使有关法律法规深入人心，把遵纪守法变成自觉的行动；七是落实有关应急演练，做到平时多流汗，战时少流血；八是加大了民事调解力度，改善民事调解方法，使民事调解率保持调解一例成功一例。九是夯实了基础和网络建设。今年不仅加大了基础设施建设的投入，而且加大了同公安等协管部门的网络联系，完善了软硬件建设，使人防和物防有机地结合在一起，把具体工作落实到位，不留死角；建立健全了综合工作档案，做到工作有安排、有措施、有落实、有记录、有备案、有总结；同时圆满完成上级特殊情况下交办的临时性工作任务，受到了各方的致好评。

今年共纠查处置严重违章车辆80多台次，内保事件9起，治安事件4起，发现和处置不安全因素11起，查处和纠正事故苗头3起，落实消防演练3次，处置紧急治安事件3次，成功调处或参与调处民事纠纷8起落实综治专项资金近万元，有力地保

证和促进了综合治理工作发展和落实。

今年的综合治理工作成绩明显，进步较大，为医院全面建设作出了应有贡献，也有不足之处，我们决不能沾沾自喜，掉以轻心，满足现状，要以百倍努力认真做好以后的工作，以更强的措施把各类事故苗头消灭在萌芽状态，在县、文峰综治委和卫生局党委的关怀指导下，取得更好的成绩，使综合治理工作更好更快发展。