

质量个人年终总结 医疗质量年度工作总结报告(优质6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

质量个人年终总结篇一

本站发布2019年医疗质量年度工作总结报告，更多2019年医疗质量年度工作总结报告相关信息请访问本站工作总结频道。

为深入贯彻落实全国质量工作会议精神，严格执行《国务院关于加强食品等产品质量监督管理的特别规定》，接市局《关于印发药品医疗器械质量安全专项整治行动方案》和区政府办《关于印发泸州市龙马潭区产品质量和食品安全专项整治行动方案的通知》后，我局领导高度重视，认真组织实施，按照我局制定印发的《四川省泸州市龙马潭食品药品监督管理局关于印发药品医疗器械质量安全专项整治行动方案的通知》要求进行了为期4个月的专项整治，现将专项整治工作开展情况总结如下：

一是建立机构，落实责任，明确思路，制定方案。成立了以党组书记、局长周孝全为组长的专项整治行动领导小组，明确了职责分工，为专项整治行动的顺利开展奠定了组织基础。我局多次召开局党组会议，专题研究部署专项整治行动方案，明确整治内容、方法和步骤，科学组织、统筹安排。制定并印发了《四川省泸州市龙马潭食品药品监督管理局关于印发药品医疗器械质量安全专项整治行动方案的通知》。

二是广泛宣传，狠抓培训。xx年9-10月，分期分批组织全区药品经营、医疗器械经营企业的负责人和质量管理人员近1200人次开展专项培训，发放宣传资料3000余份，使他们了解《特别规定》的深刻内涵、规范其经营行为。强化企业质量意识，充分调动企业主动性。自开展药品医疗器械质量安全专项整治行动以来，我局多次组织辖区内的药品批发企业、零售企业及在我辖区内有连锁门店的连锁企业召开会议，安排部署有关工作，充分发动企业，让企业真正树立质量第一的意识，让其主动按照相关要求做好自查自纠工作。

三是强化监管，狠抓落实。我局自9月份以来，对辖区内近250余家次涉药涉械单位开展了检查，共出动执法人员185人次，出动车辆50台次，立案11起，涉案金8400元，没收违法所得6000余元，罚款2.7万余元，取缔非法经营企业2家。过近4个月的整治行动，药品的生产、经营、使用行为进一步规范，药品市场秩序进一步好转，药品质量进一步保障，人民群众的合理用药意识进一步增强。主要开展的工作是：

（一）以检查实施gmp情况为重点，规范药品生产行为

在药品生产环节上，我局以药品生产企业的质量管理责任落实情况与原辅料购入、人员资质情况、批生产记录、质量检验情况为重点检查内容，加强了对辖区内的四川宝光药业股份有限公司、泸州建平医院制剂室的监管；针对检查中发现的问题，我局分别提出了整改意见。在专项整治期间，我局共对四川宝光药业股份有限公司开展检查共3次，对泸州建平医院开展检查2次，出动检查人员18人次。

（二）以检查gsp执行情况为重点，规范药品经营行为

在药品流通环节上，我局以药品经营企业执行gsp情况、企业人员资质及培训情况及是否存在挂靠经营及超范围经营行为为重点，加强了对辖区内的药品经营企业的监督检查。特别是针对“7.26”假人用狂犬病疫苗案和我局查获的永正销售

人员无证经营药械案，我局在加强企业采供人员管理方面提出了两条措施：一是固定药品采购员负责辖区内企业之间的药品采购工作；二是企业将销售人员花名册上报我局备案。这有效地防止药品“体外循环”和药品采购“只认面孔，不认企业”现象。自整治行动开始以来，我局共出动检查人员112人次，共检查了210余家次药品经营企业，针对监督检查中发现的违法违规行为，按照相关法律法规的规定，要求限期予以纠正，并对其中4家药品经营企业进行立案处理。

（三）加大对医疗器械经营企业的监管力度，规范医疗器械经营行为

在医疗器械经营环节上，我局以经营企业是否按许可事项经营、有无擅自降低经营条件、购进渠道是否规范为检查重点，加强对医疗器械经营企业的监管，查处违法经营医疗器械案件2件。此次整治行动，共出动执法人员15人次，共检查医疗器械经营企业20余家次，立案查处1家。

（四）以规范医疗机构药房管理为重点，规范药品、医疗器械使用行为

在药品使用环节上，我局以药械购进渠道、药械购进记录、药品贮藏条件、药房人员资质为重点，加强对辖区内医疗机构使用药械的质量监管；同时为进一步规范医疗机构药品、医疗器械使用行为，强化医疗机构药械质量管理，我局与卫生局联合下发了《泸州市龙马潭区开展创建规范药房活动实施方案》，明确了创建的目标要求，提出了具体的实施步骤，制定了详细的验收标准，促使我区医疗机构药房管理工作走上了更加科学化、规范化的轨道。此次专项整治，我局共出动执法人员46人次，共检查医疗机构58家次，立案查处1家。

（五）强化特殊药品的监管，规范特管药品的销售和使用

在特殊药品的监管上，我局集中人员和时间，对使用、经营

特殊管理药品单位的机构与人员、购进渠道、储存管理及保管条件、销售及使用管理、运输管理、安全管理、统计报表等方面进行了全面检查，共出动检查人员36人次，共检查经营企业、使用单位28家次。

（六）加强药械广告检查力度，规范药械广告宣传市场

进一步整顿药品、医疗器械广告宣传市场，加强广告监测，我局加大对违法广告的检查力度，对不符合规定的广告坚决缴销。此次专项整治，共收缴违法印刷品近4000张、拆除广告牌57个。

（七）突出重点全面开花，以点带面树立典型，提升我区药械经营企业的整体形象。

为了迎接上级检查指导，更好地提升我区药品经营企业依法经营水平，服务水平，在前阶段整治的基础上，领导小组成员自11月22日起分组包干，确定四个区域为重点，即以选择南光路的圣杰药业有限公司第22门市和小市回龙湾老百姓大药房为示范店及周边区域，以红星农贸市场和春雨路饮食一条街区域药店为重点，在落实八个方面的内容上狠下功夫，并结合我区实际，搞好“五统一”，即统一上墙资料，统一服装胸牌，统一分类管理标识，统一资料装盒，统一标签。到目前为止，重点区域，特别是两个示范店的店堂店貌有很大改观，店堂整洁卫生，无违规广告，进货票据装订规范，各项制度执行较好，上岗人员资质齐备，药品安全意识和服务意识显著增强。

质量个人年终总结篇二

在中国水利水电第九工程局有限公司、一分局领导的正确引领下，在项目部领导的正确领导下，在监理及施工单位的全体努力下，项目部针对施工质量管理存在的薄弱环节，突出

重点，加强管控，做了大量而有效的质量工作，取得了良好的工作成效。现将我项目部质量工作总结如下：

一、施工质量形势

在项目部质量部和各部门全体人员的共同努力下，我项目部质量生产形势总体保持稳定，良好运转。截至目前，本项目部没有发生任何质量事故。

二、施工质量主要工作情况

我项目部紧紧围绕中国水利水电第九工程局有限公司关于质量工作的重要指标精神，组织各施工队对每一道工序进行技术交底，从思想和观念上充分认识工程质量的重要性，我项目部主要从以下几个方面来抓好质量工作：

一：技术交底

我项目严格执行三检制度，施工班组自检、工序交接互检、项目部终检，层层把控，对可能引起质量问题的因素提前检查，对不合格的成品一律不准使用，对检查过程中多次提出的引起质量缺陷的施工工艺，不引起重视的班组，采取相应的质量处罚，并责令其立即改正。例如混凝土蜂窝、麻面，检查现场发现这类问题一般都是混凝土浇筑下落高度过高，混凝土漏振，模板面不光滑引起的，对这类问题我项目部都提出了相应控制措施，都得到了有效的控制。

三、成品保护

对施工成品严格按照项目制定的成品保护制度进行保护，针对高温季节和寒冷季节施工，我项目都制定了相应的方案、措施，施工中严格按照方案、措施执行，例如高温季节对混凝土浇筑浇筑后采取覆盖塑料薄膜和洒水养护，浇筑时间尽量选在晚上浇筑。混凝土浇筑后在未达到上人强度以前，禁

止进入下一道工序施工。

四：质量分析培训

项目部每个季度都按期举行质量分析会议，对现场施工近阶段出现的一系列质量缺陷进行分析，并提出有效的处理和控制的措施。对上一季度出现的问题提出的处理措施进行验证。从而提高项目部管理人员的管理水平，做到质量全员参与，全员控制。

质量个人年终总结篇三

我叫_____，于20____年7月顺利毕业，同年7月份参加工作，被招聘到_____工作，至今已过去两年多了。在这两年多的时间中，在公司领导及同事的帮助带领下，按照岗位职责要求和行为规范，努力做好本职工作，认真完成了领导所交给的各项工作，在思想觉悟及工作能力方面有了很大的提高。在思想上积极向上，能够认真贯彻党的基本方针政策，积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

在工作态度上，热爱本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，能够主动找出自己的不足并及时学习补充。

工作能力及专业知识方面，来公司两年多的时间，主要在二期制剂工程建设项目中学习，在二期项目期间，在领导和同事们的热心帮助下，了解了一些具体工作，工作虽然累，但是收获颇多。

以下是我的具体工作内容：

- 1、负责设备选型：从样本资料上、网上、药机会上、到设备厂家及设备使用厂家进行调研，收集市场信息，详细记录所调研设备的工艺参数，筛选信息资料，为公司制剂车间采购符合生产需要的设备做好记录。

2、设备的到货验收：设备开箱检查，检查箱号、箱数及外包装情况，发现问题，做好记录，及时处理。按照装箱单清点核对设备型号，规格、零件、部件、工具，附件、备件及说明书等技术条件。填写设备开箱检查验收单并归档。

3、编写设备验证方案：包括湿热灭菌验证、干热灭菌验证及车间生产设备验证方案，并同相关部门沟通，尽量将设备验证方案做到符合通过gmp的要求。积极配合设备厂家进行设备验证，详细记录了关键设备的验证方法，为制剂车间每年设备验证做好准备。

4、编写生产设备标准操作规程：同相关岗位人员沟通，完善设备sop，尽量使每一台设备的sop达到生产操作的要求。

5、设备维护保养：编写设备维护保养标准操作规程，并及时通知岗位人员保养设备，定期对设备进行润滑保养。对更换润滑剂技术高的设备，请设备厂家到现场指导更换。

6、设备备品备件的统计及管理：随机的备品备件并不能满足车间大批生产时设备更换配件使用，所以平时需与各个岗位的操作人员和设备厂家沟通，及时了解设备易损的零配件，做到心中有数，储备好易损、易耗的零配件，确保生产的正常运行。

7、联系设备厂家人员到现场维护设备：设备安装调试合格、车间生产一段时间后，需要对设备进行检查，看是否有自己看不到问题，所以及时请厂家人员到现场对设备把把脉，防患于未然。在此期间，售后人员会提出一些保养设备的建议和意见，哪些需要注意的地方，这是说明书上没有的，与厂家沟通使我提高了对设备管理的能力。

8、积极配合设备工程部进行制剂车间设备管理工作，确保制剂车间设备的良好运行。

在工作期间，我不错过，每一次锻炼的机会，加速自身知识的不断更新和自身素质的提高。同时，利用闲余时间向设备厂家专业人员及同事请教有关设备管理及设备保养方面的知识，使自己成为合格的设备管理工作的技术人员。

二、工作中尚存在问题主要表现在以下几个方面：

1、刚参加设备管理工作不久，没有足够的经验，对于复杂设备的了解不够深入。

2、理论与实践联系不够。

以上问题，虽然对工作的影响不是很大，但我总觉得没有尽到一个技术员的职责，在今后工作中自己将努力做到更好。在工作的两年多里，我对整个二期制剂车间设备有了系统的认识和了解，这对我今后的设备管理工作有很大的帮助。

三、今后的打算

通过总结两年来的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在不足，没有创新性的工作思路，个别工作做得还不够完善。在今后的工作中，我将努力找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，多参与设备操作，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

质量个人年终总结篇四

1、人生伟业的建立，不在能知，乃在能行。

2、流过泪的眼睛更明亮，滴过血的心灵更坚强！

- 3、三月再见，四月你好!往事不回首，未来不将就!
- 4、四月春风，暖暖地拂过，打开了每个人的心扉。
- 5、我把苦难、挫折当作自己生存的导师。四月你好
- 6、三月再见，四月你好，不为往事扰，余生只愿笑。
- 7、谁都会累，懒得说而已，满满的微笑、迎接四月。
- 8、尽自己的努力，抱的希望，作最坏的打算。四月你好
- 9、我将沿途一路流泪，告别我曾不舍的伤悲。四月你好!
- 10、有些记忆就算是忘不掉，也要假装记不起。四月你好!
- 11、为伟大的事业捐躯，从来就不能算作是失败。--乔·拜伦
- 12、你只是给我的人生上了一课，然后就离开了。四月你好!
- 13、我在此岸，你在彼岸。两两相望，两两相忘。四月你好!
- 14、三月再见，四月你好，愿风里雨里，春风相伴，一路有你!
- 15、在没有能力的年纪，遇到了最想保护一生的人。四月你好!
- 16、我多害怕习惯了谁的好，然后又被无情的丢掉。四月你好!
- 17、每个人心中都有道伤，那是天曾经塌下的地方。四月你好!
- 18、四月的阳光、照在身上、时而很温和、时而刺痛了我的

眼。

19、再见了三月，四月你好！人间最美四月天，遇见一切皆是美好！

20、万物复苏，柳绿花红，莺歌燕舞，大地一片生机勃勃的景象。

21、没有遇到挫折，永远不会懂得自己的力量有多大。四月，你好！

22、三月过去了，一直期待的四月终于来了，也不知道是否还记得。

23、凡是过往皆为序章，所有将来皆为可盼。三月再见，四月你好。

24、劳动的意义不仅在于追求业绩，更在于完善人的心灵。四月你好

25、三月春风，始终有一个名字，暖暖地拂过，打开了每个人的心扉。

26、遇到困难时不要抱怨，既然改变不了过去，那么就努力改变未来。

27、和爱的人吵架互相伤害，和陌生人讲心里话。三月再见，四月你好！

28、我喜欢，三月的风，四月的雨，和阳光的你！三月再见，四月你好。

29、四月的小雨，四月的微风，从我的脸上轻轻走过，带来一阵阵暖意。

30、幸福不会遗漏任何人，迟早有一天它会找到你。再见三月，你好四月！

31、每天都冒出很多念头，那些不死的才叫做梦想。三月再见，四月你好！

32、看淡拥有，不刻意追求某些东西，落叶归根，那些属于你的，总会回来。

33、昨天再好，也走不回去。明天再难，也要抬脚继续。三月再见，四月你好！

34、再长的路，一步步也能走完，再短的路，不迈开双脚也无法到达。四月你好

35、失去的东西，其实从来未曾真正地属于你，也不必惋惜。三月再见，四月你好！

36、三月，再见；四月，你好，莫负春光，莫负自己。在最美的四月天里，光芒万丈！

37、若岁月静好，那就颐养身心；若时光阴暗，那就多些历练。三月再见，四月你好！

38、命运如同手中的掌纹，无论多曲折，终掌握在自己手中。三月再见，四月你好。

39、愿一切美好都如期而至，喜欢的都拥有，失去的都释怀。三月再见，四月你好。

40、不是在最好的时光遇见了你，而是因为有你，我才有了最好的时光。四月你好！

41、一切都会过去的，无论烟火般的绚烂，还是乌云般的阴暗。三月再见，四月你好。

42、有些路注定是要孤身一人走的，想要到达繁华，必经一段荒凉。三月再见，四月你好！

43、这个世界能轻而易举毫不费劲做到的，只有贫穷和衰老，其它的都需要努力！四月你好！

44、我所期待的四月就要来了，可是一个人熬过了所有的苦难，已经不期待和谁在一起了。

45、有时候，坚持了你最不想干的事情之后，会得到你最想要的东西。三月再见，四月你好！

46、还有更重要的事要做，更好的人值得托付。慢有慢的好处，反正一切只会更好。四月你好！

47、四月了，今年有很多目标，有很多期望，有很多新的尝试，希望心中一直会有那一份坚持。

48、你曾经是最想要的，但你似乎从来都不需要我。我想就因为这样，我放弃了你。四月你好！

49、生中和自己相处的时间是最长的，所以要尽量让自己变得更有趣一点。三月再见，四月你好。

50、三月再见，四月你好，满怀祝愿，带着希望出发，所有愿望终会实现，总会与所有美好不期而遇。

质量个人年终总结篇五

年初局领导班子在认真分析了市局下发的各项工作任务目标和总结____年工作的基础上，研究确定了____年的工作方案。对____年的工作做了详细的任务分解，并对各阶段工作完成情况要求及时汇总，以保证全年工作的逐步有计划的完成。截止到六月底全局共完成检查企业486户次，占全年总目标

的60.8%。办理行政执法案件70件，占全年目标的70%。其中立案案件38件，占全年任务目标的95%，当场处罚案件32件，占全年任务目标的53.3%。

办理案件的结案率为98%，共计收缴罚没款96737元。未出现行政复议和诉讼案件。

二、技术机构工作情况

1、计量检测所截至到6月底，全所共检修强检计量器具13493台件，强检完成台件数占全年任务的54.9%；(其中贸易结算3686台件、安全防护5849台件、环境监测78台件、医疗卫生3880台件)。全所共完成检修收入123万元，其中行政事业性收入97万元，完成全年任务的51.2%；经营性收入26万元。

上半年计量测试所顺利通过定量包装扩项考核。按时完成了北京市质量技术监督局委托，对我市3个区(县)的5家配送中心及3家超市的定量包装商品进行市级专项监督抽查，全部抽查总数共计99个批次，抽查件数是4103件，其中净含量合格率为98.0%，净含量标注合格率是90.9%。

2、特种设备检测所上半年共计完成检测台件数2557，(其中电梯2126台、起重机械47台、锅炉238台、压力容器146台)，占全年任务目标的52%。另检测设备配件阀门986台，限速器869台，水质检测139户。全所共完成行政事业性收费180万元，占全年任务的56%；经营性收入10万元。

三、廉政、勤政教育。

____年上半年，在勤政廉政方面我们做了以下工作。

1、组织“八荣、八耻”的学习，并召开交流会，在会上由四名人员分别代表两所、团支部和局机关作了交流发言。

2、按市局要求组织了“治理商业贿赂”的动员和自查工作，并按要求各部门上交了自查报告，进一步提高了工作人员的廉政意识。

3、传达了市局关于开展“纪律教育月”的内容，并作了动员，制定了“教育月”的工作计划，并开展了相关工作。

4、为了配合“纪律教育月”，搞好一次有意义的党日活动，在庆祝建党85周年来临之际，我局党总支组织了广大党员群众积极参加了北京市扶贫济困春风行动，局领导带头，广大党员群众踊跃响应，纷纷向昌平区流村镇北流村的三名贫困学生进行了献爱心捐款活动。

四、加强制度建设和建立工作规则。

为了更好的履行职能，完成市局下达的任务目标和梳理现有工作的秩序，上半年对现有的局内执行的管理制度进行了必要的修改和补充，即《电子计算机安全管理制度》替代原有的《微机使用管理规定》，为计算机的使用和正版软件的使用管理提供了制度上的保证。对固定资产的管理办法、机动车管理规定进行了补充，有效地提高的管理的有效性。

为了更好的落实行政执法责任制，制订了3项工作规则，即《行政执法责任制考核工作规则》；《专项业务事项督察督办工作规则》；《投诉举报处理工作规则》。此三项规则的建立有效的规范了业务工作的流程和秩序，同时也为行政执法考核提供了依据，更好的保证了工作的顺利完成。

五、区政府督察督办工作

____年西城区督察督办事项中涉及技术监督局的有两项协办事项。

一是第12阶段控制大气污染工作中有关燃煤、车用燃油质量

的监控，此项工作由办公室与质量科共同承担，上半年对燃油、燃煤做了监督抽查。燃油质量比较稳定，燃煤质量仍有部分问题。已向区环保局报送了我局的工作进度。

二是为民办实事的早餐工程，主办单位是区商务局。

上述工作均在有效的运行中。

六、局内政务工作

加强了工作程序化的管理，在人事、财务、档案、设备管理上，尽可能的做到程序化以保证工作的完整和通畅。完善规章制度，为规范化管理打下基础。

建立正版软件装机使用档案，对市局统一发放的win_p□office___正版软件妥善保管，做到装机、使用、保管分开，以确保正版软件不向外泄漏。

完善车辆管理规定，对局内车辆统一建立使用档案，并执行定期巡检的工作，以确保使用车辆的安全。

局机关公务员人事档案的清理工作。6月底完成全部24名公务员人事档案的初步清理及登记。下一步将对全局所有人员档案进行逐页、逐条的清理，准备迎接十一月份市局人事处的检查。

完成

二、三级预算单位国库统一支付工作的顺利运行，包括账目分类的重新界定，季度预算。

对无房人员情况的重新核定。

办公楼的改扩建工程按计划进行，土地证和产权证的办理已

进入划拨程序，并开始进行地籍调查和重新测绘工作，设计样图已报规委审批。

七、各项业务工作情况

(一) 质量管理工作

1—6月份共检查生产企业50家。检查食品生产企业5起，立案处罚3起，当场处罚2起，罚没款1781元。

对已经获得食品生产许可证和工业生产许可证的6家企业的7个生产许可证进行审核，除一家正在办理许可证变更手续、两家没有生产产品外，其余均按要求组织生产。

在遴选“奥运食品生产企业”工作上，我局对“北京百万庄园快餐有限公司”和“北京六必居食品有限公司”基本情况进行了复核，经过多次对这两个企业全面考察未发现问题后，向有关部门进行推荐。____年4月10日，“奥组委”已拟定两公司第一批入选____年奥运会食品供应生产企业。

(二) 监督抽查和案件后处理工作

上半年开展了综合执法检查活动144余起。抽样、扣押产品50余批次1120余件。办理行政案件31起，其中立案24起，结案24起；当场处罚7起，结案7起，罚没款合计64022元。完成市局专办的监督抽查后处理案件。

按食品监督抽查计划，上半年应抽样检查食品企业47户次，实际抽样检查72户次(流通饮用水25户次)。实际完成产品抽样88批次(含流通抽样)。上半年6家企业因停产、迁址、季节性生产等原因未抽到样品，对未抽到样品的企业进行了确认。

检查车用燃油企业7户次，抽样7批次，合格7批次。对27家燃煤销售企业，检查抽样28户次，抽样29批次，合格27批次。

对2家不合格锅炉燃煤使用企业，进行了立案处罚。完成煤炭生产加工和使用企业检查率及不合格煤炭产品处罚率双百工作目标。截至到6月底，共出动执法人员400余人次。

在相关科室的配合下，完成市局下达的在流通领域抽查本市食品的抽样工作，共计对三类食品(桶装饮用水、面粉、白酒)抽查38批次，抽查样品138个样品。

(三) 标准化工作

上半年备案企业标准36件。登记国家标准、行业标准14家企业24件。废止44家企业74件标准。完成非法人单位标准备案、登记的清查工作，对____年至____年备案、登记的200余标准进行了清查、核对。

配合区内相关部门圆满完成____年烟花爆竹安全管理工作。

完成____年全国技术性贸易壁垒影响抽样调查工作。

上半年，标准化科完成行政执法检查活动42起，占全年执法检查活动起数(70起)的60%。其中，食品生产加工企业22家，其余类型的企业20家。办理行政执法案件8起，其中立案4起，现场4起。占全年案件总数(12件)的66%。在办理的8起案件中，涉及食品标签违法的7件，占上半年办理案件的87.5%。办理条码违法的1件，占上半年办理案件的12.5%。

(四) 计量工作

上半年，重点加强了对医疗卫生单位、集贸市场、超市、眼镜制配企业、加油站、检测机构、建筑工地、定量包装食品生产、大中型餐饮企业等企业、事业单位的计量监督检查，同时加大了“春节”、“3.15”及“五一”期间的计量监督检查力度。

到目前为止共出动执法人员460人次，检查企、事业单位116家。抽查在用计量器具2132台件，流通领域抽查定量包装商品30批次，合格26批次，合格率86%。生产领域抽查定量包装商品4批次，合格4批次，合格率100%。现场处罚17起，立案4起，发出罚没款11484元。

行政管理。为加强在用工作计量器具的依法管理，建立在用计量器具备制度，实现对全市依法管理在用计量器具的动态管理。召开了实施在用计量器具普查备案工作动员会，对普查工作进行部署。

为提高被管理部门对计量工作的重视及对计量工作管理的了解，举办了医疗卫生单位计量管理人员法律法规、计量基础知识的培训和考核(67人参加)。

利用5.20世界计量日，举行了不同形式的宣传活动，包括召开了大中型医疗卫生单位计量管理人员参加的计量管理经验交流座谈会、组织培训等，并结合今年的计量工作计划开展执法检查。

(五)特种设备监察工作

上半年共检查135家单位，出动执法人员380人次，发出特种设备安全监察指令书22份。行政处罚4起，其中立案处罚2起，现场处罚2起，罚款金额8000元。

处理投诉举报案件9起，其中12365转办5起，督察督办4起，均已逐一落实。

上半年共办理特种设备行政许可事项524项，其中新增设备375台；注销设备149台(锅炉7台，压力容器56台，电梯309部，厂内机动车辆3台。注销锅炉25台，压力容器32台，电梯82部，起重机械9台，大型游乐设施1台)。

各种重大会议及重大节日期间特种设备的检查保障工作。由于西城区独特的地理位置，所以在每次重大会议及重大节日期间都要求对特种设备进行安全检查。此项工作任务重占用人员时间都较多，对全年工作计划有一定的冲击。但特设科依然克服了由于工作计划的冲突带来的不便，完成了检查任务，保证了会议及节日的安全。

参加了西城区“安全生产月”宣传咨询活动，在活动期间发放了特种设备安全常识宣传小册子600份。

按照市政府要求，积极推进老旧居民住宅电梯更新改造工作，给老旧居民住宅电梯产权单位下发区政府催缴函40余份。截止到____年6月25日，45部老旧居民住宅电梯已经完成或正在进行更新改造37台。

(六)法制工作。

出台3项工作规则，并监督执行；制定____年行政执法责任制任务目标分解方案；组织了3.15宣传咨询工作；完成12365转办申诉举报案件的督办工作；组织审理行政执法案件38件；组织一次全局行政执法培训。

(七)组织机构代码工作。

____年1—6月为企事业单位新办组织机构代码1738份，发放证书3577套，办理变更2085项，完成3661份机关事业单位的年审工作。办理数字证书95份。

3月开始的代码错误数据改正工作，通过和区工商局、地税局、人事局编办协调工作，对我区1400条错误数据、进行逐条核对修改，已经完成1159条数据的改正工作。

在____年5月为配合经济服务大厅全程代理工作的展开，我们积极与市代码办公室联系开展了现场ic卡制作工作，已经现

场制作近30个ic卡。

今年重点加强了ca证书的推广工作，积极做好宣传已经完成98家用户单位的证书办理工作。

下半年工作设想

紧紧抓住“源头抓质量”的工作思路，继续在食品生产加工、工业生产许可证管理□3c认证产品等领域加强监管力度。对车用燃油、燃煤加强监管，保证监管产品的质量。

今年下半年将对原有____版的规章制度进行梳理，对已不适应工作实际情况的制度进行必要的修订和补充。

质量个人年终总结篇六

我在公司负责对外关系的建立与维护，主要工作是与宁夏区的电力系统、供电局、设计院(电气室)建立友好关系，为各个项目创造良好的市场氛围，从而吸引各项目经理来做好项目。此刻这个社会关系就是金钱，市场和关系是连在一齐的!任何一家企业的发展壮大，都离不开人际关系的拓展。产品的销售和项目运作都要在构成良好的关系后才得以进行，市场的关系维护是企业至关重要的一环。

为了打通关系，近半年里，我设法发现并接近有决定权的客户。并做了严密的拜访计划。然后一家一家地拜访。刚开始经常吃闭门羹，不是领导没空，就是领导不在。好不容易见着了关键负责人，却又被告之他们已经和别的生产商建立了合作关系，在其它厂家制造的产品还没有什么重大问题出现之前，他们很难理解我们的新产品。

我不得拿着资料，反复地详细地向他们讲解我们产品，告诉他们我们产品所性能更优越。价格更合理，售后服务更有保证。带着礼品去拜访，人家看都不看一眼。有的借口很忙自

我出去、有的敷衍了事、有的充耳不闻。甚至有的很直接地下逐客令。无数次被人当空气一样尴尬地凉在一边。记不清看过多少厌恶的表情，也不明白听过多少烦人的背后语，经常我刚看完一处白眼，又得去另一处听冷言冷语。尽管这样，我仍然没有放弃努力，最终在一次又一次的奔走中，他们慢慢理解了我们的产品，初步同意如有新项目或者换老化的设备能够与我们合作。

经过我的不懈努力，目前已经和电力公司招标处处长、生计处主任、基建处主任建立了良好的前期关系。并且和银川供电局、固原供电局、中卫供电局、吴忠供电局，局长与生计处的顺利建立了友好前期关系。现正进一步维护中。同期进行着与各大设计院，化工企业、宝塔项目、电力行业、工业、煤碳业、建筑业等行业的电气专工及主任的关系建立与维护。为明年的业务开展奠定了很好的基础。也为明年加入电力采购网做好了前期铺垫。

二、突出成绩

(1)、顺利和宁夏英力特公司建立了友好关系，取得了宝塔宁东重整项目。

(2)、与宁夏煤业集团建立了友好合作关系，明年将与宁煤合作二甲醚及丁烯项目。

(3)、西夏电厂的2乘2机组的业务项目，现已顺利开工在建；

(4)、美利纸业二期项目也顺利开工在建。

(5)、灵武电厂和一铝厂已经开始使用我们的厂品。

三、工作体会

在工作、生活中我一向相信一份耕耘、一份收获。所以我一

向在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点，为了工作的顺利进行，我通常要在下班后查看更多客户信息。经过努力的学习和工作，市场本事和关系维护都取得了进一步提高。但俗话说：“活到老，学到老”，我一向在各方面严格要求自我，经过阅读很多的道德修养书籍，提高自身素质为能保质保量地完成工作任务。

在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，业务水准提到了一个新的起跑线。此刻基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

回想一年来的工作，之所以能够取得一些成绩，得益于单位干部职工之间团结共事，相互信任，互相支持，共同维护班子的团结和整体效能的发挥进取努力和拼搏奉献。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限简便中走出这一年，尽管我做了很多的工作，取得了必须的成绩，但与上级的要求和先进单位相比，仍存在必须的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改善。

展望邻近的2011年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个客户，也力争赢的机会去寻求更多的客户，争取更多的订单，完善市场部门的工作。在维护好已经建立起来的友好客户关系的同时，我会进一步拓展更好关系。力争让一些大型企业单位比如石化、供电局、电力系统、一些重工业等采用我们的产品。开拓市场虽然很艰苦，但有压力才有动力，经过在职场的磨练，我不仅仅具备了丰富的市场关系拓展经验和强大的抗压本事，还发展了广阔的人际关系，明年，我将跨入一个新的里程。