

疫情期间物业防疫工作 春节期间疫情防控工作方案(通用6篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

疫情期间物业防疫工作篇一

当前，全球疫情形势仍处于高位流行，新型变异毒株的不确定性和复杂性，给我市“外防输入”带来的压力持续加大，又逢春节及北京冬奥会等重要时间节点，为切实做好“春节”期间学校新冠肺炎疫情防控工作，科学精准做好“春节”期间校园疫情防控管理，切实压紧“四方责任”，落实“四早”措施，做到及早发现、快速处置、精准管控，持续巩固教育领域疫情防控成果，防范新冠肺炎病例流入校园，筑牢校园免疫屏障，实现不发生一起疫情，更好保障师生生命安全和身体健康，确保校园安全稳定。

（一）严格落实“四方责任”。按照市教育局要求，全体师生要进一步提高政治站位，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，持续绷紧“春节”及北京冬奥会期间疫情防控这根弦，保持应急指挥体系激活状态，坚持24小时值班值守，落实“零报告、日报告”制度，确保平急工作模式转换迅速、无缝衔接，提高突发性事件的应急处突能力，强化联防联控，结合学校假期工作实际，持续强化“外防输入、内防反弹”防控策略，坚决确保“人物同防”，切实履行好行业责任和单位主体责任，做到守土有责、守土负责、守土尽责。

（二）加强人员出行管理。春节期间，各部门、各年级要加强人员出行管理，对出省返黔人员需提前在贵州健康码进行

健康申报（具体申报流程见附件），针对目的地风险等级实行分类管理，学校倡导教职工生就地过年，网络拜年。放假期间非必要不离筑，不去中高风险地区，尽量不去有阳性病例报告所在地级市低风险地区，若确需外出，要主动向单位进行报备，认真填写《白云区第一高级中学教职工外出请假审批备案表》，同时积极了解目的地的防控要求，全程做好个人防护措施，返筑后主动向社区及单位报告个人、家庭成员旅居史、接触史、健康史，随时关注健康码状态，对“三史”异常的教职工生在未排除感染前暂不予返岗。全体教职工生要严格限制中高风险地区同住人员来筑，提前要求其就地过年，严格限制返回。全市师生跨省（区、市）流动后需持48小时内核酸检测阴性证明返校或返岗。

（三）加强返筑教职工生摸排管控。各部门、各年级要强化返筑师生员工的信息摸排，及时关注疫情信息，精准动态掌握师生健康状况和行程轨迹，更新“三史”信息台账，做到底数清、情况明、管控严。德育处要通过告家长通知书，微信群、钉钉群等宣传方式，引导在外拟返筑的师生员工主动报告个人、家庭成员旅居史、接触史和健康史，随时关注个人健康码状态，并提醒返筑师生途中做好个人防护，告知我市疫情防控政策和法律责任，并根据返筑师生员工具体情况，严格按照实时变化的贵州省对重点地区及有阳性感染者报到所在地级市来（返）黔人员的健康管理措施落实核酸检测、隔离管控、健康监测等防控措施。各年级、各部门要认真摸排本年级在外省就读的拟放假返黔学生人数（含学籍在贵阳市但目前人在外省就读、艺考，或通过高考录取到外省就读的学生），即日起至3月15日于每周四下午午18:00报送至欧文瑞处，再由欧文瑞逐级上报。

（四）严管严控聚集性活动。学校发出倡议，弘扬节约风尚，提倡“喜事缓办、丧事简办、宴会不办”，确需举办的尽可能缩小活动规模，并严格落实《贵阳贵安农村地区聚集性活动疫情防控指引》。提倡家庭聚餐聚会不超过10人，自行举办5桌以上宴会等聚集活动的个人，必须向属地社区居委会或

村委会报备，落实属地疫情防控规定。

（五）加快构建群体免疫屏障。各部门、全体师生要按照“应接必接、能接全接”要求进一步做好疫苗接种，配合做好“加强针”接种，切实筑牢校园免疫屏障。德育处要加强传染病防控管理，落实晨午晚检、因病缺勤、复课查验等工作，按照“知情、同意、自愿”的原则，积极推进流感等常规疫苗的接种工作，切实降低冬春季高发呼吸道传染病与新冠肺炎交叉叠加的风险。

（一）强化健康监测。全校师生员工要加强个人健康监测，实时关注自身健康状况，师生员工如出现发热、干咳、咽痛、腹泻、乏力、嗅（味）觉减退等症状，应当立即佩戴口罩，做好个人防护后到医院就医，不得隐瞒病情，做好信息报送。师生员工如在校期间出现发热、干咳、咽痛、腹泻、乏力、嗅（味）觉减退等症状，应当立即上报学校疫情防控工作领导小组，第一时间采取隔离，严格按照“点对点”协作机制有关规定及时去定点医院就医。

（二）强化“春节”期间师生员工流动管理，做好分级分类管控

1. 境外、中高风险地区来（返）筑人员。一律按照“14天集中隔离+14天居家健康监测+12次核酸检测（分别在第1、2、3、4、5、7、10、13、14、16、21、28天）”的原则进行管控。

2. 中高风险地区及暂未调整风险等级但有本土阳性感染者报告地所在地级市来（返）筑人员。按照《关于进一步做好重点地区来（返）黔人员健康监测的通知》要求，分类落实“三天两检”措施。

3. 省外其他低风险地区来（返）筑人员。倡导在抵筑后，开展一次48小时内核酸检测。

4. 确诊病例和无症状感染者的密切接触者。一律落实“14天集中隔离+14天居家健康监测+12次核酸检测（分别在第1、2、3、4、5、7、10、13、14、16、21、28天）”的原则进行管控。

5. 密切接触者的密切接触者（次密接）。根据密接的核酸检测结果精准落实管控措施。根据密接的核酸检测结果精准落实管控措施。其中，密接在集中隔离期间，前4次核酸检测结果均为阴性，其次密接在第1、4、7天核酸检测结果均为阴性，可于第7天解除集中隔离；如密接前4次有阳性检测结果，其次密接立即按密接管理。

（一）有序安排放假。全体师生员工要及时关注全国疫情防控形势，严格按照省、市、区相关文件精神，根据学校的具体安排，有序做好放假和开学工作。

（二）落实人物同防。全体教职工生要做好每日健康监测，总务处、德育处要强化校园环境卫生，做好重点场所的清扫消毒、通风。安保处要严把校门关，做好入校师生的体温监测，加强保安、宿管人员、后勤人员和食堂从业人员的培训，确保熟悉掌握防疫工作流程，做好外来人员的管控措施。做好食堂食品安全管理，严禁采购进口冷链食品及进口水果。强化宣传教育，要做好学校内外疫情防控宣传阵地建设，充分利用门口的温馨告知，校内电子屏或者宣传栏，营造校园疫情防控的良好氛围。积极引导师生员工持续做好个人防护、养成戴口罩、勤洗手、常通风、少聚集、“一米线”、用公筷等基本卫生习惯，服从配合做好各项疫情防控措施。

（三）加强物资保障。总务处要结合学校师生员工数量、班级数量、规模、消毒面积等综合因素，做好疫情防控物资储备，口罩按学校师生总数一周的量，消毒液按一个月的量，做好订单储备，同时，严格对防疫物资进行管理，避免消毒液、酒精混放，口罩过期等情况的出现。

（四）强化校园包裹管理。各部门、各年级要加强“快递安全”的管理，教职工生一律不准将包裹带入校园，以减少感染风险，防止疫情通过快递包裹途径传播，教职工生要提高防疫安全意识，收、取过程中都要做好安全防护，取件时戴好口罩手套，避开取件高峰，避免人员聚集。

（五）强化食品安全管理。学校食堂禁止采购亚硝酸盐、野生菌、四季豆、发芽土豆等高风险食品，疫情期间禁止采购进口食品，尤其是进口冷链食品，做好溯源管理。采购的食品要统一消杀，确保安全入库，建立台账，及时清理过期食品。从业人员要强化健康管理，做好个人卫生防护，食品加工生产要符合卫生要求，确保各环节规范操作。要加强食堂水、电和用气的安全管理，防止出现火灾等安全事故。

加强领导带班和24小时值班备勤制度，严格落实“日报告”“零报告”，一旦发现疫情，第一时间按规定进行报告，高效、科学、规范、及时有序进行处置。围绕群众关切问题，密切关注舆情，及时掌握舆情动态，第一时间反应，避免事态发酵，及时对外发布准确信息，平息网络传播事态发展。

全体教职工生离省离筑公出、探亲、看病等外出的，均须提交《白云区第一高级中学教职工生外出请假审批备案表》，履行请假报备程序。

（一）全体教职工因公、因私离省离筑，需提交《白云区第一高级中学教职工生外出请假审批备案表》，手写签字交分管领导，分管领导签字同意交校长办公室，主要领导审批同意方可出行，同时转党政办备案，并逐级上报区教育局党政办、营养办备案。

（二）全体学生外出，需提前一周向班主任提出申请，班主任报德育处，经分管领导-校长室同意之后方可出行！

疫情期间物业防疫工作篇二

当前正值冬春季疫情防控关键期，境外新冠肺炎疫情加速发展，国内部分省市报告本土散发病例或聚集性疫情，疫情防控形势依然复杂严峻。20xx年春节即将到来，人员流动性加大，聚集性活动增多，将增加疫情传播的风险。为切实做好常态化疫情防控工作，营造健康祥和和有序的节日生活，制定冬春季疫情防控方案如下：

充分认识疫情防控工作的艰巨性、复杂性和长久性，坚决把思想统一到党中央、国务院、自治区和自治州党委及县委政府的部署要求上来，坚决克服麻痹思想、厌战情绪。严格按照《伊宁县关于做好冬春季疫情防控工作的意见》的分解方案，深入细致做好冬春季疫情防控各项工作。

（一）合理安排出行。

如无十分必要，建议不出境旅行和前往国内中高风险地区；确需出行，特别是跨省际出行，应提前详细了解目的地的疫情形势，备好口罩、手消毒液等防护用品，合理出行、错峰出行、预约出行；如确有特殊原因须前往中高风险地区，要在出行前向所在村（居）及所在单位进行登记报备，返回后第一时间主动报告。老年人、慢性病患者、孕妇等特殊人群不建议出行。

（二）减少人员聚集。

双节期间，尽量减少人员聚集聚餐；如确需要，家庭聚集建议规模控制在10人以下，做好个人防护、保持安全距离。各级企业事业单位举办聚集性活动规模控制在50人以下；超过50人的，要有完备的防控工作方案。

（三）正确佩戴口罩。

广大群众外出时应随身携带口罩，在遇到自己无法确定风险的情况下及时佩戴口罩；去往商场、超市等人员密集封闭拥挤场所时必须佩戴口罩；前往医院就诊人员、陪护探视人员、有发热或患呼吸道感染疾病的患者接触其他人员或外出时必须佩戴口罩；在与他人1米内近距离接触、乘坐公共交通工具、电梯必须佩戴口罩；年老及体弱者、有慢性疾病患者外出时，建议佩戴口罩。

（四）重点行业、重点场所做好疫情防控。

商场、超市、餐饮、宾馆、农贸市场、火车站、汽车站和影剧院等重点场所从业人员要戴口罩、测温验码、保持社交距离；从事冷链、快递、外卖、出租车（网约车）、公共交通、医疗卫生等重点行业从业人员必须佩戴口罩；工作场所要常通风换气，定期消毒。

（五）坚持“人、物、环境”同防。

卫生习惯和生活方式，出现发热和呼吸道症状时应及时到医疗机构就医。选购冷链食品、清洗加工食材时，建议佩戴口罩和一次性手套，防止溅洒污染，做到生熟分开、分隔存放，并及时洗手和消毒器具；接收快递包裹时，注意个人防护，做好物品表面消毒（建议用75%的酒精），处置完后立即洗手并消毒；避免直接接触公共场所的设备、设施，若有接触应及时洗手或进行手消毒。保持良好卫生习惯。要坚持“戴口罩、勤洗手、勤通风、少聚集、一米线、用公筷”等良好个人卫生习惯。尽量不聚集、不扎堆、不食用野生动物，建议不食用进口水产品。

（六）及时就医。

发现发热、干咳、乏力等可疑症状，一定要佩戴好口罩，及时到人民医院或中医院发热门诊进行筛查诊治，切实做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，减少传染病传播风险。

（七）储备物资。

加强医疗物资动态储备，有效控制库存量，严防过期物资或者不合格物资投入使用，医疗物资根据实际情况进行采购补充；要始终保持在3个月的储备量，最低不少于2个月的储备量，确保各类防疫物资有序、足量保质储备。

疫情期间物业防疫工作篇三

为做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间社会保险经办工作，保障广大服务对象的身体安全和生命安全，根据区委、区政府和市、区人社局有关要求，结合实际情况，制定如下工作方案：

一、社保申报征缴业务方面(责任科室：统筹科)

1、企业参保登记。新企业首次申报时可拨打经办业务电话提供统一社会信用代码，维护完基本信息后通过服务网自行办理人员新增业务。

2、参保单位人员增减。目前区已为参保单位开通了网上社保业务权限，网上申报用户名为参保单位的社保编号，参保单位可登陆服务网办理人员增减业务。单位可在服务网单位网上服务页面常用下载中下载《单位网上服务使用手册》，具体操作方法可参照手册进行。

3、申报缴费。参保单位办理完人员增减后，拨打前台业务电话核对缴费基数及缴费金额，确定缴费金额后与社保处基金管理科联系缴费、领取发票业务。

4、单位及个人参保情况查询及证明打印。个人及单位可通过服务网查询缴费情况、打印缴费证明，如需加盖社保部门印章，可拨打前台电话预约办理。

因受疫情影响，用人单位逾期办理职工参保登记、缴费业务，社保经办机构将及时受理。对灵活就业人员、个体工商户及失业人员缴纳养老保险放宽时限，允许疫情结束后补办。

二、工伤保险待遇方面(责任科室：工伤保险待遇科)

1、《工伤事故报告表》实行网上报告。发生工伤事故，24小时内发送社保处工伤保险科邮箱，并拨打电话告知，职工住院照片发至邮箱，并注明单位名称和姓名。同时，用人单位按规定向区人社局工伤科提出工伤认定申请。

2、按照特事特办、急事急办的原则，推行精减相关审核材料，优先办理相关业务。对于需要到服务窗口现场递交材料的，可根据实际情况采用邮寄递交或者容缺递交、告知承诺等方式灵活处理。业务经办所需要的材料，待疫情解除后，由用人单位按规定提供材料原件。同时，加大诚信力度，对于借机弄虚作假、骗取工伤保险待遇的，一经发现依法依规予以处理。

符合联网结算条件的，由救治医疗机构直接与社保经办机构结算，不符合联网结算条件的，可由用人单位通过扫描住院费用汇总明细清单、住院发票等材料，以电子版形式发至所属工伤保险经办机构公共邮箱，由经办机构审核后，直接拨付到用人单位或工伤职工本人银行账户，确保工伤职工尽快享受工伤保险待遇。未参加工伤保险的，由用人单位与救治医疗机构结算。对因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎的医护及相关工作人员在非定点工伤医疗机构救治产生的费用，由工伤保险基金予以支付。

4、工伤职工需二次住院治疗的，由定点医疗机构按规定填写《工伤职工继续治疗申请表》后即可住院治疗，工伤保险科暂不审批，待今后申报待遇时再递交该表补办审批。

三、退休待遇核定和死亡人员待遇核定方面(责任科室：保险

福利科)

1、对于维护完缴费信息并已通过退休确认的人员，由用人单位将《企业职工正常退休资格确认表》通过电话、电子邮件等方式报保险福利科，通过系统进行待遇审核。对于2月3日以后维护完缴费信息并通过退休确认的人员，由退休审批科将《企业职工正常退休资格确认表》在系统内推送到我科核定退休待遇。

2、用人单位将死亡人员信息通过电话、电子邮件等方式报保险福利科，通过系统内民政部门共享信息核实死亡人员相关情况，进行死亡待遇核定。

如还未拿到社保卡的人员请到代发银行新开卡，由代发银行通过邮寄或自取的方式领取社保卡。

四、基金管理方面(责任科室：基金管理科)

1、鉴于当前形势，按照特事特办的原则，根据省人社厅通知精神延长社保费征收期，2020年1月、2月应缴社保费征收期延长至3月底，3月底前缴纳第一季度社保费即可享受相关社保待遇及权益。

2、企业和统筹科核算出需缴纳的社保费后以电汇的方式缴费(开户名称，银行账号，开户银行，此账户不接收医疗和生育保险)，等疫情结束后前来领取纸质发票。如确实急需发票的企业请把收件人联系方式(联系人、电话、地址)发送至基金科邮箱，我处会尽快进行邮寄。

3、为了大家的身体健康，减少疾病交叉传染，这次疫情过去之前，凡到人社征缴大厅缴纳企业养老、工伤、失业保险的单位和个人，请把现金存入银行卡刷卡缴费，暂不收取现金。

五、审计工作方面(责任科室：审计科)

1、认真学习领会省人社厅、市、区人社局关于疫情防控工作的文件精神，及时解读政策，合理妥善处理好举报投诉等问题，让领导放心，让群众投诉有门、维权有路，妥善化解纠纷，促进劳动关系和谐稳定。掌握应对疫情中人社领域的任务，以积极负责的态度，将疫情防控工作作为当前政治责任，坚决抓稳抓牢，坚决遏制疫情蔓延扩散。

2、允许参保企业和个人延期办理业务。根据《人力资源社会保障部办公厅关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间社会保险经办工作的通知》（人社厅明电〔2020〕7号）规定，因受疫情影响，用人单位逾期办理职工参保登记、缴费等业务，经办机构应及时受理。对灵活就业人员补缴或定期缴纳社会保险费放宽时限要求，未能及时办理参保缴费的，允许疫情结束后补办，并在系统内标识。逾期办理缴费不影响参保人员个人权益记录，补办手续应在疫情解除后三个月内完成。

六、个体退休审批方面（责任科室：个体参保科）积极按照上级要求做好疫情防控各项工作，推行电话、邮箱等途径开展工作，尽量减少群众来访。确有灵活就业者、个体工商户到达退休年龄因疫情无法前来办理退休申报的人员可以通过邮箱、电话告知形式进行申报（须将退休人员二代身份证正反面电子版、退休申请书、两个手机号码发送至指定邮箱），纳入统筹时间为退休申报审批后的次月执行。

七、社保转移方面（责任科室：个人账户科）

1、积极做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，保障广大服务对象的身体健康和生命安全，参保企业或个人如有特殊情况，确需来办理业务的，请提前电话咨询业务经办流程。

对于市内养老转移业务，报请市处精简手续，不再办理转移手续，减少服务对象在大厅的逗留时间，降低服务对象感染风险。

3、退休人员缴费记录维护业务及个人帐户清单打印业务由退休申请受理科室收集后集中办理，减少服务对象大厅等待时间，避免人员集中逗留。

八、综合管理方面(责任科室：办公室)

1、配合政府做好联防联控，在经办大厅明显位置张贴疫情防控科普海报、标语等。通过微信公众号、微信企业群、公开咨询电话等多渠道，倡导“不见面”办理，并及时答疑解惑，回应群众关切。

2、加强对干部职工疫情防护知识的宣传，增强干部职工的个人防护意识。工作人员一律佩戴医用口罩和手套办公。定时对办公区域进行保洁消毒，避免交叉感染，对有发热干咳等症状者进行劝离。宣传疫情防控知识，严格请示报告制度，对重大、敏感事项，要及时请示上报。

疫情期间物业防疫工作篇四

(一)省网络运营部负责全省疫情期间装移修总体保障调度统计工作;督促代维单位落实智装维人员及96480宽带专家个人安全防护用品的配置到位及检查;牵头制定疫情应急保障预案。

(二)分公司网络部负责应急保障预案的落实及细化;做好属地固网通信保障及装维服务组织、落实工作，确保正常的入户服务等工作的有序进行。

统一了解有疫情区域信息做好装移修调度;做好每日修障、装机工单记录;

督促代维单位落实智慧家庭工程师个人安全防护用品的配置到位及检查。

接收上级或指定疫区通信保障需求等各类保障事项。

(三)代维单位按预案要求落实装移修服务保障;必须为在岗的装维人员、96480宽带专家配备口罩等预防药品;配置红外测温仪,每天做好体温检测。及时配合局方做好各类应急问题的响应和处理。

(四)客户服务部:负责做好疫情期间客户服务工作指导,对于隔离等特殊地区暂时无法提供客户上门需求的,组织、制定对外服务口径,并组织落实。

二、及时掌握装维人员、96480宽带专家人员情况

(一)各市分公司、代维公司要做好装维人员、96480宽带专家的防护措施,配备医用或n95口罩、手套、酒精等防护用品;工作场所按照要求做好消毒工作。

(二)各分公司网络部牵头,组织代维公司做好装维人员、96480宽带专家人员返乡(外出)以及返回工作地的时间,有无发热、咳嗽等基本情况的统计。

对于交通受限无法按时返回工作地的情况,上报公司的同时,务必做好片区内入户服务工作安排,确保日常装维工作的正常运转。

其他疫情较重地区、最近14天密切接触过14天内来自湖北或其他疫情较重地区的人员、最近14天与疑似或确诊病例有过接触的员工,要求其居家或在固定场所不外出,进行自我监测。监测期满无异常方可工作。

3、装维人员、96480宽带专家人员每日上岗前要做好体温监控和记录工作。如发现有发热等疑似病例现象的,及时反馈上报公司主管部门,并组织其做好隔离处理。

4、装维人员应做好每日修障、装机工单记录，包括服务地址、服务人员、去向跟踪等信息统计，以便根据疫情变化随时对密切接触人员采取及时应对措施。

三、96480宽带专家在线排障

(三)如遇大面积故障时，96480要及时给用户解释，并报告各市分公司网络相关部门或中心进行处理。

(四)对于实在不能在线解决的故障，区分有疫情和无疫情的区域分别处理。

1、针对有疫情的区域：“尊敬客户!为了响应政府号召，共同防御疫情，保护大家身体健康，您所在区域的宽带装机和障碍暂时不能上门服务。”故障单派发，装维人员工单上进行阶段性回复，做好跟踪;疫情解除后，上门修障。

2、针对无疫情的区域：“尊敬客户!为了响应政府号召，共同防御疫情，保护大家身体健康，您所在区域的宽带装机、修障如需上门服务。在您同意的情况下，我司将尽快安排上门服务”。工单派发后，装维人员与用户联系，如能上门服务，请按照疫情期间装维人员日常入户工作要求进行上门服务，如区域封闭，不能按时上门的，向用户做好解释，并在工单中进行阶段性回复，条件具备后，上门修障。

四、疫情期间装维人员日常入户工作要求

疫情期间的. 入户装维工作，请各市分公司务必做好组织和保障：

(一)暂停局方主动发起的各类上门服务。

防疫期间，客户对家庭宽带网络的依赖更为迫切，装维、智慧到家业务需求可能呈增长趋势。对于客户主动发起的装维

服务需求，按照日常入户服务要求及时响应处理。为避免交叉传染，请装维人员尽量减少入户次数，原则上除用户发起的装拆移修服务需要上门外，暂停局方主动发起的各类上门服务(例如换猫、升级)等工作。

(二)处理故障时优先进行远程指导；

接到客户主动报装、报修需求的，装维人员需及时与客户联系，主动汇报身体情况，同时询问客户有无发热现象，双方确认无误后，方可预约上门时间进行装维服务。对于故障报修，通过测试线路无问题的，建议和客户说明原因，避免上门交叉感染隐患，征得用户同意的，远程指导客户排障处理。客户无法处理的，做好防护上门服务。

(三)上门前与用户联系，不得强行进行小区或上门。

(四)入户前，做好安全防护

入户前，做好安全防护，务必佩戴口罩、(如果有护目镜、眼睛等最佳)、鞋套入户。跟客户保持1米以上距离，保护好自己;入户后，先征求客户同意，最好洗手后施工。施工完成，再进行洗手后，带上施工垃圾离开。

(五)发生客户有发热等紧急情况发生的，及时上报分公司，并按照隔离要求做好自行隔离监测。

五、客服投诉处理应对

针对客户对装移修服务不及时的投诉，由省客服负责拦截及解释，统一话术如下：

(一)针对有疫情的区域：“尊敬客户!为了响应政府号召，共同防御疫情，保护大家身体健康，您所在区域的宽带装机和障碍暂时不能上门服务。涉及障碍处理先由我们宽带专家在

线进行指导”。

(二)针对无疫情的区域：“尊敬客户!为了响应政府号召，共同防御疫情，保护大家身体健康，您所在区域的宽带装机、修障如需上门服务。在您同意的情况下，我司将尽快安排上门服务”。

六、营业厅协助做好用户解释

结合疫情期间装机服务保障要求，由营业厅协助做好前端用户的解释工作，统一添加用户告知内容如下：“尊敬的用户!为积极响应政府部门号召，更好保障人民群众身体健康，业务受理后，我们的智慧家庭工程师将在接收到装机工单后及时与您联系，提前与您确认上门服务时间，征得同意后再上门。个别区域根据疫情防护需要，将暂缓上门，敬请谅解。”并同步明确用户预约时间并做好系统备注，以便人员调配。

七、发现疑似病例应急处理

一旦发现有装维人员、9640宽带专家人员疑似感染，立即逐级上报市公司网络部经理、分管领导、省公司接口人、代维公司领导，并向当地政府疫情防控机构报告。全力救治、坚决隔离、排查密切接触人员、根据统一规范发布疫情信息。

八、装移修工作应急调度

(一)当出现装维人员、96480宽带专家人员疑似感染、思想抵触导致网格内在岗人员不能满足装移修服务保障需要时，启动应急调度机制。

(二)网格内还有在岗装维人员的，由网格长自行安排调度替补。无人在岗的情况下由地市网络部专业负责人及代维单位负责人联合调度处理。

疫情期间物业防疫工作篇五

各定点医药机构：

做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，确保群众充分享受医保政策待遇，按照我中心工作职责，特制定如下工作方案。

一、工作目标

确保我市救治患者不因费用问题得不到及时救治，确保定点医疗机构不因医保总额预算管理影响救治。

二、组织领导

为加强医疗保险系统对新型冠状病毒感染肺炎疫情救治保障工作，我中心成立新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组。领导小组下设办公室，具体负责日常工作。主要包括沟通协调、督促落实领导小组决定事项，收集梳理工作推进过程中存在的困难问题，研究提出工作建议并及时向领导小组汇报工作进展，做好信息宣传报道工作。领导小组执行值班制度，严格按照值班要求，尽职尽责，保持24小时通讯畅通，遇有紧急、重要事项要立即上报并及时快速协调处理。

三、工作任务

在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的关键时期，为防止疫情进一步扩散和蔓延，充分发挥医保在联防联控的作用，共筑抗击疫情新堡垒，中心依法依规、有序有效开展防治工作。

(一)“新型冠状病毒感染肺炎”享受特殊报销政策，让患者放心就医

1、对于新型肺炎疑似、确诊病例的医疗费用，在基本医保、大病保险、医疗救助等按规定支付后，个人负担部分由财政给予全额救助，实施综合保障。

2、对于异地就医新型肺炎患者，先救治后备案，报销不执行异地转外就医支付比例调减规定。

3、患者使用的符合卫生健康部门制定的新型冠状病毒感染肺炎诊疗方案的药品和医疗服务项目，__市新型肺炎定点医院要及时将药品和诊疗项目分组录入，纳入医保基金支付范围。

(二)减轻定点医疗机构压力，让其放心救治

1、对新型冠状病毒感染的肺炎患者医疗费用单独预算。中心预付__市医疗集团人民医院100万元，用于冠状病毒感染肺炎患者的治疗。

2、暂停对长期护理人员上门医疗服务，定点医疗机构通过电话、微信、视频等远程方式做好长护人员医疗指导工作。

3、暂停一级医疗机构住院审批登记工作，科学安排业务办理流程，住院病人由医院医保科及时上报，暂时实行网上审批，原审批管理办法恢复时间另行通知。

4、暂停门诊大额疾病转院审批。疫情期间门诊大额疾病患者需转院的取消转出单位及转入单位盖章环节，需转院的提供相关资料直接在医保业务窗口办理。

5、暂停门诊大额疾病外检查审批。疫情期间如需要外出检查的门诊大额疾病患者可直接持定点机构外检申请表外出检查，检查结束后持发票在医保中心报销。

(三)做好基础防控，让工作人员安心上班，让市民安心预防

1、取消春节休假，全员到岗履职，为应对疫情的突发性，防范性，医保中心全体人员于1月26日全员上班，主动作为，履职尽责。

2、加强基础防控工作，工作人员严格佩戴口罩上班，每日监测体温，对来办事人员进行体温监测、免费口罩配发，并确定专人负责做好办公场所的消毒工作。

3、各定点医药机构要切实实行24小时购药机制，保障市民做好疫情预防，不可趁机哄抬防护口罩及与疫情相关药品的价格，扰乱医药价格，如有违反，将实行责任追究。

4、加大医保智能监控力度。各定点医药机构要按照协议规范购药及医疗服务行为，两定机构监察室要充分利用医保智能监管系统，严格落实严控、严查的监督管理工作，坚决查处和严厉打击借疫情防控之名、报销便利之机实施欺诈骗保行为。

四、相关要求

(一)提高政治站位，强化责任担当。要充分认识当前疫情防控工作的严峻性和复杂性，提高政治站位，将疫情防控工作作为当前工作的重中之重，严格按照疫情防控工作要求，坚决扛起责任，科学应对疫情。切实保障人民群众生命健康安全、维护社会稳定。

(二)强化统筹协调，层层压实责任。要切实加强对疫情救治保障相关工作的统筹协调，建立健全工作机制，强化横向沟通和纵向联系，确保救治保障工作中出现的各类问题及时得到有效解决。各定点医药机构、领导小组人员要高度重视、统筹部署，确保工作措施得到有效落实。要切实做好精准统计、及时上报工作，定点医疗机构于每日上午9点前报送疫情情况电子版，由中心两定机构监察室负责汇总定点机构数据，汇总后按时间节点每日上报临市医保中心及市医保局。

(三)加强政策解释，强化舆论引导。要利用多种渠道加强此次疫情医疗保障临时救助政策的宣传和解读力度，强化舆情监测和风险防范，紧扣当前疫情救治保障工作中群众关心关注的医疗保障热点问题，及时回应社会关切，妥善处置应对，合理引导社会舆论，积极营造良好舆论氛围。

疫情期间物业防疫工作篇六

为了切实做好建筑工地疫情防控工作，提高项目现场预防和控制肺炎疫情的能力，减轻、消除肺炎疫情的危害，保障施工人员的身体健康与生命安全，维护施工现场正常的施工秩序。现特制定疫情防控及消杀方案，贯彻执行“预防为先、分级控制、分层管理、及时处置”的工作原则，力求务实、高效、科学、有序地预防和控制疫情。

- 1、现场封闭管理原则：施工现场在生产期间关闭所有大门，只开放实名制通道。
- 2、“外防输入，内防扩散”原则：以项目部为单位，严格按照防控要求，对所有务工人员实行实名制管理，在陕西省公共卫生事件一级响应未解除以前杜绝非xxx地区务工人员进入施工现场，场内务工人员无特殊跨生产区流动。
- 3、预防为主、常抓不懈。宣传普及传染病防控知识，提高全体人员的防护意识，加强日常测温监测，发现病例及时采取有效的预防与控制措施，迅速切断传播途径，控制疫情的传播和蔓延。
- 4、规范管理、统一领导。严格执行国家有关法律法规，对传染病突发事件的预防、疫情报告、控制和救治工作实行依法管理。成立预防传染病工作领导小组，协调与落实建筑工地对传染病的防控工作。
- 5、快速反应、运转高效。建立预警和快速反应机制，增强应

急处理能力。按照“四早”要求，保证发现、报告、隔离、治疗等环节紧密衔接，一旦发现疫情，快速反应，及时准确处置。

1、全员实名制登记及健康排查制度

排查施工劳务人员基本信息，建立劳务人员花名册，实名制通道建立检查岗，对进入现场的每一个人进行测温，消毒，进入施工现场人员必须佩戴口罩。对进出工地人员的姓名、籍贯、来去方向、交通方式及时间等信息实施真实、动态记录。工地大门值班人员要严格登记管理制度，严禁无关人员进入施工现场。劳务管理人员每天两次对全部人员进行体温测量和登记，当体温枪显示温度超过37℃时，采用腋下体温计测量，腋下体温超过37.3℃者禁止进入现场作业，对配送材料、物资等外来人员一并进行实名制登记，车辆进场后，车上人员不得出驾驶室，货物、物资由项目部安排工地内人员接收和装卸。

2、工地按照防疫要求，落实环境消毒制度

加强环境卫生整治，动员全体人员集中整治环境卫生，消除发病诱因和隐患。对办公、宿舍、卫生间等进行大扫除，及时清理脏乱差和卫生死角。办公室、会议室、卫生间、门禁保安室、施工电梯、室内电梯等公共区域每日早、中、晚进行三次75°医用酒精或者84消毒液（1:100比例）喷雾消毒工作，做到不留死角；办公室、卫生间每日进行不少于2次的通风工作，每次通风工作不少于30分钟；卫生间洗手处必须摆放洗手液，宣贯饭前便后必须洗手。办公区、生活区各设置临时隔离房间一个，每日进行消毒，留作应急使用。

3、防疫宣贯及个人防护制度

对管理人员、劳务人员进行疫情防控知识的宣贯、普及，提高全体人员的防护意识，规范人员防疫期间的个人行为、作

业行为、班前、班后行为，做到人人懂防疫，人人在防疫。佩戴口罩常态化，施工现场、办公场所和人员聚集的公共场合需要佩戴口罩。防疫期间，废弃口罩放入垃圾桶内，每天两次使用75%酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照六步法严格洗手。

4、人员分流制度

上下班、就餐均采取分时制度，避免人员密集接触；施工现场作业期间，除特殊情况外，禁止人员聚堆，作业人员间距应保持1米以上；视工作情况，最大限度的控制进入现场人员数量，宿舍及生活区内人员不得聚堆聊天、娱乐等。

提高政治站位，积极配合有关部门做好疫情监测、排查、预警工作，强化思想，确保各项工作高效有序运转。坚决把部署的工作落到实处，打赢疫情防控阻击战。

疫情防控小结100字

疫情防控1000字论文