

# 2023年客运工作总结和工作计划 年度工作报告(实用9篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 客运工作总结和工作计划 年度工作报告篇一

大家好！

在这一学年里，机电工程系团总支积极响应学院团委的号召，紧紧围绕院团委的中心工作，在机电工程系党总支的悉心指导下，在各部门的全力配合下，结合自身特点，充分发挥共青团联系青年、服务青年、引导青年的作用，团总支的各项工作有所创新和突破。

现在，我受机电工程系第二届团总支委员会委托，向大会作我系团总支xx—xx年度工作报告，请予以审议，并请领导、老师和代表们提出宝贵的意见和建议。

（一）密切系部与各班级团支部的工作联系，开展主题鲜明的思想教育活动，努力提高广大同学的思想道德素质。以思想建设为引领，以党建带团建为抓手，加强学生的理想信念教育，不断推进大学生思想政治教育全覆盖工作，培养思想上进步、政治上“靠得住”的合格人才。

我系团总支始终把提高学生的思想道德建设放在一切工作的首位，在学院团委、学生处、系党总支的指导下，充分发挥班级团支部及其各社团组织的辐射带动作用，更好的发挥团总支组织团结、引领、服务广大同学的积极作用。按照学院团委、学生处的工作部署，以点带面积极开展青年学生的政

治理论学习。以团支部为基础、团干部带头、充分利用宣传橱窗、板报、主题团课等宣传和活动阵地，广泛开展宣传、学习活动，不断提高广大团员的政治思想觉悟和理论水平。以社团活动为载体，帮助学生在实践中受教育、长才干，并增强共青团组织的吸引力和凝聚力。

1、充分利用团课、班会活动，学习党的十八大会议精神，大力弘扬和培育民族精神，把中华民族传统美德和革命传统教育作为重点，结合我系当前的实际状况广泛开展了相关的学习活动。

2、进一步加强团组织自身建设，明确责任，切实的发挥班级团支部书记在各项团的活动中的重要作用。

3、我们充分利用重大节日和纪念日开展了爱国主义教育和集体主义思想教育，不断增强团员青年学生的思想觉悟。如3月份“走在春风里，追随雷锋足迹”主题活动、“清明祭扫革命烈士”、“学习雷锋好榜样”主题团课；5月份“优秀团干部”、“模范团员”评选表彰等纪念日系列活动等。在活动中，同学们增强了爱国主义热情，树立了民族自豪感和自信心，决心为振兴中华而努力奋斗。

通过不断宣传党的路线、方针、政策，开展主题鲜明的思想教育活动，对团员青年进行共产主义教育、爱国主义教育、社会主义教育、集体主义教育。用先进的理论教育、武装和帮助团员青年树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定正确的政治方向，为建设中国特色社会主义事业奋斗终身。

（二）积极开展校园文化活动，增强服务意识，充分发挥团总支的桥梁纽带作用，深入学生群体为广大同学办实事。以文化建设和学生社团活动为载体，精心组织开展丰富多彩、生动有效，融思想性、艺术性、趣味性为一体的社团活动，营造奋发向上的学习氛围，全力推进高雅文化在校园活动，努力培养“有本事，用得上”的应用型人才。

为活跃我系学生的校园文化生活，提高广大学生的综合文化素质，我系团总支积极扶持社团创建，加强对学生社团的管理和引导，重点创建好机电科技制作协会、天骄艺术团、机电文学社、机电武术协会、青年志愿者协会、学雷锋小组等学生社团。团总支各部与各学生社团形成工作合力、齐心协力，开拓创新，强化品牌意识，贯彻降低舞台让大部分学生融入活动中的思想，丰富了广大同学的文化生活。

1、一年来，我们举办了“靓丽青春，美在宿舍”主题合唱比赛、元旦晚会、干部培训闭幕晚会、手工艺作品大赛、“畅想我的大学生活”征文、“宿舍就是我的家”主题征文、“我们微笑”徽标和宣传语征集、“勤奋学习快乐生活圆梦师院”主题团课、优秀团支部的评比等活动，充分调动了全系学生参与活动的积极性，展示了我系青年团员的创新意识和参与活动的的能力。2、充分发挥团员干部工作的主动性、创造性，向学校、社会充分展现师院人良好的精神面貌，推动我系共青团工作整体良性发展。自推出优秀团支部评选以来，激发了学生自觉参与校园文化建设的热爱；各团支部通过各种形式，号召全体团员青年共同遵守校规校纪、创建文明校园。

3、注意典型引导，充分发挥学生骨干和先进人物的示范作用。在过去的一年中，深入开展创先争优活动。一年来，吕志瑶、张昊等6人次获得学院奖项，朱琳、王鹏等20多人获得校级优秀共青团干、优秀共青团员等荣誉称号，并有电气12—1班、自动化12—1班2个团支部荣获先进团支部荣誉称号。通过宣传栏等途径大力宣传他们的先进事迹，让广大团员青年参与评典型、树典型、学典型，充分发挥身边人、身边事独有的亲和力、影响力、感染力作用，同时也展示了我系青年学生的良好形象。近期，将组织“机电之星”评选工作。

通过开展机电“金秋杯”社团活动月，“科技文化活动月”，“机电之光”等系列活动，不断提升活动的质量和水平，不断创品牌活动、精品活动，丰富和活跃校园文化生活，

提升校园文化品位，同时让同学们在丰富的课外活动当中受教育、得锻炼、长才干。

（三）加强团总支的自身组织建设，完善系团总支的各项规章制度，进一步提高团组织的凝聚力和战斗力。加强团总支日常管理工作，不断提高团总支业务水平与质量，维护正常的教学秩序，努力实现我系共青团工作科学化、制度化、规范化。

学生干部是我系学生工作的具体实践者，在我系的各项工作开展过程中起着重要的作用，它是架接学校，系部与学生紧密联系的桥梁。团总支建立了例会制度的建设，各部有序稳妥而又积极创新地开展工作的同时，团总支全体干部不断加强自身学习和品行上的要求，使共青团干部真正成为学生中的榜样。

1、及时召开团内例会，总结工作的不足并及时改正，团总支各部门在做好各自本职工作的同时，部门之间通力合作，推动团总支工作更进一步发展。

2、不断提高广大团员的理论水平和综合素质，开展党团推优工作，为党组织不断注入新鲜血液。

3、有条不紊地做好团档案的整理工作，以更新的思路，更缜密的思维，使我系团的工作更上一个新的台阶。

4、根据各部门的实际情况与各干部的特长，我们对团总支干部队伍进行了优化调整，使各干部都能在各自岗位上各尽其责，各尽其能。伴随我们11级学生干部走上工作岗位之际，在交接工作进行的同时，为补充团总支后备力量，注入新鲜血液，通过个人自荐，竞聘以及老师推荐的方式，我系团总支纳新工作已经有序展开。

我系团总支始终如一地坚持“自我教育、自我管理、自我服

务”的基本理念，始终把服务学生成长成才与服务学院、社会大局作为一切工作的出发点和落脚点，不断完善各项制度、调整机构设置、理顺各种关系、提高工作效率，锻炼干部素质、塑造组织形象，努力做好系部的服务工作。

只有坚持以改革的精神推进团的建设，才能不断增强团组织的生机与活力；

只有围绕学校发展大局，以育人为根本，围绕团员青年需求，竭诚为团员青年服务，才能不断赢得广大团员青年的信赖和拥护。

各位代表：回顾一年来的工作历程，我们还深切感受到：我系共青团工作所取得的每一点成绩和进步，都离不开系党总支、行政领导和上级团委的正确领导与亲切关怀，都离不开全系广大团干部和团员青年的辛勤努力和无私奉献。在此，请允许我代表系团总支，并以本次大会的名义，向所有关心、支持我系共青团工作的有关领导表示衷心的感谢！向曾在共青团岗位上做出奉献，辛勤工作过的团干部和青年团员表示崇高的敬意！我们坚信青春必将在拼搏和奉献的历程中更加闪光，团旗必将在我系改革和建设的进程中更加鲜艳。面对艰巨而神圣的历史使命，我们一定要只争朝夕，刻苦学习，勤奋工作，拼搏奉献，用青春、智慧和汗水谱写灿烂的华章，铸就美好的未来！

各位代表、同学们，回顾过去一年的工作，我们欣喜地看到，团总支在传承中创新，在务实中发展，取得了一些成绩。在肯定成绩和总结经验的同时，我们也清醒地认识到，我们的工作与学院团委和系党总支的期望和广大同学的需求相比，还存在一些差距和不足。主要表现在：一、团总支的自身宣传工作做的不到位。

二、品牌活动创新工作同专业结合做的不是很到位。

三、院系两级团委会间的工作节奏和步伐不够统一。

四、部分工作的执行力不够。

一、以自身建设为落脚点，继续加强学生干部队伍自身建设，提高团总支整体战斗力和工作的执行力。

二、以同学的根本利益为出发点，深化服务理念，开创我系团总支学生干部服务工作的新局面。

三、以建设“科技机电、文明机电、幸福机电”为重点，深入开展各类校园文化活动，全面提高广大同学的思想道德素质；进一步加强学风建设，营造积极向上的学习和生活氛围。

四、进一步落实院系一体化制度，加强系团委团干部与院团委团干部之间的沟通交流，认真及时落实院团委交办的各项工作。

五、不断打造和深化品牌活动，如“科技文化月”系列活动、宿舍合唱比赛、主持人选拔大赛等，同时加大对品牌活动的宣传力度。

六、集思广益，广泛听取团员青年的意见建议，对活动不断创新，满足大家对不同文化生活的需要；加强活动与专业技能学习的关系。进一步提高校园文化活动的质量，促进我系校园文化的建设和发展。

各位代表、同学们，时代召唤青年，青年创造未来。让我们高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，在系党总支的领导下，在上级团委的指导下，以百倍的信心，以满腔的工作热情，以高度的时代紧迫感和历史责任感，抓住历史机遇，与时俱进，奋发进取，在党的光辉照耀下，追随旗帜，集合青春，铸造共青团新的辉煌篇章。

各位代表、同学们，新一届团总支委员会即将产生，我们有理由相信，他们会在系党总支的亲切关怀领导下，在院、系团委老师的精心指导下，在全系师生的大力支持和共同努力下，把握机遇，与时俱进，肩负起时代赋予我们的光荣使命，把系共青团的工作推向新的高度。

各位代表、同学们，光荣属于历史，奋斗成就未来。让我们凝心聚力，团结一致，努力构建“科技机电、文明机电、幸福机电”！

白驹过隙，千帆竞渡。

雏凤展翼，曙光在前。

让我们携手弹奏一曲青春的最强音！

让我们携手谱写机电工程的新篇章！

最后预祝大会圆满成功！同时祝各位代表学习出成绩，实习得真知，谢谢大家！

沧州师范学院机电工程系团总支

二〇一三年十一月五日

## 客运工作总结和工作计划 年度工作报告篇二

一、重点设备维修情况：

- 1：元月份改造2#线收卷a□b轴传动方式效果良好。
- 2：元月份1#线粗过滤漏料更换新型粗过滤故障排除。
- 3：元月份2#线侧厚仪改造循环水水质良好。

- 4: 2月份1#线挤出机清洗螺杆和拆清模头瑕疵减少薄厚带消除。改造收卷a□b轴传动方式效果良好。
- 5: 8月份2#线拆清模头薄厚带消除。
- 6: 7月份2#线挤出机清洗螺杆和拆清模头瑕疵减少薄厚带消除。横拉检修链铰更换配件破膜率降低。
- 7: 10月份2#线拆清模头薄厚带消除。横拉减速机窜轴更换配件速度波动减小。铸片辊旋转接头漏油更换效果良好。
- 8: 11月份2#线纵拉快辊减速机有异响检修并更换齿轮油故障排除。
- 9: 11月份1#线横拉检修链铰更换配件破膜率降低。横拉减速机窜轴维修。
- 10: 11月份1#线铸片辊轴承抱死更换(润滑油质量所致)并更换旋转接头。
- 11、12月份1#线纵拉辊检修传动轴承和更换旋转接头。(润滑油质量所致)
- 12、12月份1#线拆清模头薄厚带消除。

## 二、技术改造和制作:

- 1: 辅料挤出机生产中产生的废气排放装置的制作及安装。
- 2: 小分切计米系统改造。
- 3: 在线瑕疵相机温度冷却系统改造。
- 4: 油加热间室内降温系统优化改造。

- 5: 小分切线路优化。
- 6: 2#线挤出机线路优化
- 7: 2#线纵拉线路优化。
- 8: 生产线铸片辊驱动加ups改造。
- 9: 小分切废膜冲具制作
- 10: 悬臂吊加装起重量限制器。
- 11: 纯水机组辅料原水泵自动控制系统改造。
- 12: 自制精过滤棒清洗机一台。
- 13: 制作托盘(200个)
- 14: 制作中试线工作台(8张)
- 15: 制作小分切机收集相(4个)
- 16: 制作侧厚仪防护栏(2套)
- 17: 制作设备维修爬梯(2套)
- 18: 制作包材间登高梯(1个)
- 19: 制作配件货架(10个)
- 20: 制作工具柜(4个)
- 21: 制作膜卷放料架(3个)
- 22: 宿舍楼水管道改造。

### 三、节约成本：

对已损坏价格昂贵的部品进行分解修理，使修理工作细致到元器件，缩小故障范围，使用最低的维修成本修复设备，避免直接更换新的配件。

### 四、降低不良：

#### 2、对设备内部参数的认证

### 五、提高生产：

#### 1、及时巡线，发现问题及时处理

### 六、员工流动：

本年度一期设备维修现有11名人员。其主管1人，电气专管1人，保养维修人员7人，精过滤清洗2人，夜班无人值班。圆满完成公司给一期设备维修的制定目标。

### 七、队伍建设：

1、我们通过工作中遇到的实际情况，不断的对员工进行教育，并制定了相应的对策和处理办法，对新进员工进行系统的培训，同时到工作岗位进行实际操作演练，让每位员工都认识到提高技术素质的重要性。同时加强员工的集体荣誉感培养，提高相互协作能力，使组织更加团结，更富有战斗力。

2、日常负责对生产线设备进行维护保养，定人定时对设备的使用状况进行确认，保证其它设备日常生产需要的正常运行；并负责对特殊产品(加工机械零部件，样品及尺寸的确认工作)，在设备组织大修的时候也主动灵活的作为维修主力参加设备抢修。

3、为了更好配合6s工作和开展，我利用空余时间学习有关6s

的文章，提高6s认知程度及合理化应用。现在完成了相关6s有关内容，例如：工器具的标准化、合理化摆放，文件夹、工器具、消耗品、备件、衣帽柜等统一标识。总结过去一年的工作经验，也对下一年工作进行初步的计划和安排，在肯定成绩，总结经验的同时，也是检查与弥补自己不足，吸取教训，再接再厉，取得更大的成绩，更好地做好下一年工作的开始。

## 八、20xx年工作计划：

- 1： 对设备的润滑保养做细到每个轴承及规格，性能。
- 2： 对分管的设备缺陷给出相应的对策和建议。
- 3： 员工业务技能外出培训机会多些。
- 4： 提高维修质量停机时间预防为主。
- 5： 做好精细化管理。
- 6： 建立设备维修质量跟踪。

## 客运工作总结和工作计划 年度工作报告篇三

作为一名专职律师，本人在过去的20\_年里认真遵守宪法和法律，遵守律师职业道德和执业纪律规范，依法、诚信、尽职、尽责执业，忠实履行中国特色社会主义法律工作者的职业使命，维护当事人合法权益，维护法律正确实施，维护社会公平和正义，促进社会和谐发展，认真完成律师事务所指派的各项任务，无任何被投诉记录。

本人在执业过程中，认真遵守宪法、法律、法规和规章，没有任何违法乱纪的行为和言论。积极主动的服从律师监管部门和律师事务所的监督和管理，在诉讼活动中严格遵守法庭

纪律，尊重法官，按时出庭、提交法律文件，积极配合法官的审理工作。在办案过程中从未做过以不正当手段妨害司法公正的行为；不伪造证据或诱导、威胁委托人、证人提供虚假证据，不为犯罪嫌疑人、被告人的亲属违反规定传递信件，钱物或与案情有关的信息；与同行之间，积极团结、互相协助，不做诋毁同行声誉的事情；没有采用贬损、诋毁、降低收费标准等不正当手段进行业务竞争的行为；严格按业务操作规程办理，没有损害国家社会和当事人合法权益的行为；与法官、检察官、仲裁员或者其他工作人员相互关系中，没有非工作场所会见的行为，没有请客送礼和指使当事人送礼、行贿的行为，没有假借他人之名向当事人所要财务的行为；没有从事违法和有悖律师职业道德、公民道德规范，损害律师职业形象的行为。没有受到任何行政机关、监管部门的任何一项行政惩罚或行业处罚。

本人严格遵守律师协会章程，认真执行律师协会决议；遵守律师职业道德和执业纪律，遵守律师行业规范和准则；积极参加律师行业业务培训；积极认真参加律师网络培训。

虚心认真地接受律师协会的指导、监督和管理；积极承担律师协会委托的工作，履行律师协会规定的法律援助义务自觉地维护律师职业荣誉，维护会员间的团结；按规定交纳了会费。

本人在过去的一年里，积极开拓案源，共承办十余件诉讼及非诉讼案件，依法、诚信、尽责地为当事人提供法律服务，最大限度地维护委托人的合法利益。对委托事项可能产生的风险能够如实告知委托人，从不故意对可能出现的风险做不恰当的或虚假的承诺。对委托人支付的费用能够做到合理开支。对委托人提供的保密信息能够严格保密，不损害委托人的合法权益。积极努力为委托当事人处理好每一个案件，受到当事人的一致好评。

参加社会服务及其他社会公益活动本人在过去一年里积极履行了法律援助义务，参与办理法律援助案件多起，同时积极

参加法律体检、法制宣传、积极捐款、提供法律帮助等公益活动，在履行法律援助义务、参加社会服务及其他社会公益活动方面表现突出。本人积极地为农民工、下岗失业人员、妇女和孤寡老人等弱势群体提供免费法律咨询服务，并为多位想提起离婚之诉当事人做好调解工作，起到了良好的效果。积极的调解工作，既减轻当事人的讼累，又妥善化解社会矛盾，及时息讼解纷，促进了当事人的和解，增进了团结。

在过去的一年里，积极参加律协及司法局组织的各项评选及其他一系列相关活动，通过学习其他广大优秀律师同行的先进工作事迹，不断增强自己的努力奋斗、积极进取的信心，为以后的工作和学习增添了动力。在接下来的一年，我还将继续努力，积极参加评选及其他一系列相关活动，使自己业务水平和工作技能水平不断得到提高。在整个20\_年中，本人没有受到过行政机关以及行业管理及部门的任何行政和行业处罚，在新的一年里，我将一如既往地严格要求自己，在遵守各种规章制度的基础上，尽最大努力为当事人服好务。

本人在努力工作外，不断学习时事政治、党的各项方针、政策，为进一步提高自身的业务本领，精心收集了当年新出台的法律法规和司法解释组织律师认真学习，并做好学习笔记。通过自学或参加网络培训学习了《\_法》、《\_法》、《\_法》《\_法》、《\_法》等新老各项法律理论和法律实践知识。作为一名律师，只有不断地学习，不断地丰富自己的视野，政治过硬，知识过硬，作风严谨，才能担当起时代的重任，才能不辜负当事人的期望，才能为国家、为社会、为人民做出应有的贡献。

参加新\_所组织的党建、学习培训本人认真遵守本所章程及管理制度，积极参加事务所组织的一系列业务技能和职业道德培训，提高和增强了职业技能和职业道德，坚定了律师职业信念。通过新台州所的党建工作，对党的历史、党的政策、党员律师先进事迹的学习，深刻领会了社会主义法治理念的内涵和精神。

过去的工作有成绩，也有不足，需要不断提高和改善的地方还有很多。但是，为社会服务、让当事人满意是本律师不断的追求。今后的工作中，要积极查找自己在执业理念、业务能力、工作作风等方面存在的差距与不足，在办案过程中自觉恪守“忠于法律、诚实守信、勤勉尽责、公平竞争、严格自律”的原则。再接再厉，锐意进取，依照《\_》和律师职业道德赋予的职责，为社会提供更为优质的法律服务。

## 客运工作总结和工作计划 年度工作报告篇四

昨天我们西安部同仁共聚一堂，在孙总的主持下展开了对二七共识的学习和讨论。气氛严肃而热烈，让所有在座的都提高了不进则退的危机意识和勇于争先的进取意识。经过学习和讨论，我有如下心得。

首先，追求卓越，赶超高盛，做全球顶级券商，就必须广纳英才，健全体制。目前证券业重归红海厮杀，这和中国的战国时代颇为神似。七雄虽大但彼此实力相差不大，各小国虽弱却不亡。谁能纳贤修政谁就取得一段时间的领先，但真正从体制上确立长久优势的只有秦国。秦国广纳山东英杰，不问出处，只要有才识有能力有创新的士子一律迎入，国士礼遇。商鞅，郑国，李斯，韩非子等东方六国贤俊鱼贯而入，纷纷为秦出谋划策，强秦弱六国。一时秦聚天下才俊，六国无人，终至衰亡。

从这段历史可以得出，走出红海困局，必须广纳英才。吸纳人才为求速度，可着重从各券商直接猎取旗帜人物，这样有两个目的，一是迅速强大自己削弱敌人；二是扰乱敌方军心，旗帜人物离开，全军动摇，皆生离心而观望，这样就在一段时间内丧失战斗力，自顾不暇，无力出击。另外还可以从学校和社会各行招纳有潜力有人脉的新人。

健全体制，就是把各岗位精细化，做到职责明确。俗话说麻雀虽小，五脏俱全，只有体制健全，才能稳健运行，不断壮

大，当缺少某个岗位时，就容易出现短板，发展就无法有效提速。目前西安部应该效仿国信，招商，专设挽留客户团队。国信西安部目前之所以进入发展瓶颈期，很大原因是客户过多，团队建设没跟上，对客户服务覆盖不周。另外还可以增设渠道部，专门负责拓展渠道。有了专职方能吸纳专才，聚合成有战斗力的战斗群。

其次，报告告诉我们要对现有员工加强教育培训，从自身挖潜增效，不断提高员工的能力素质，切入新思想，新思维，新视野。培训应该经常化定期化，还可以专设培训岗，积极负责此事。这样就可以使员工树立学习不止，永攀高峰的进取意识，和逆水行舟，不进则退的危机意识。最终把中信打造成多元集纳，与时俱进，迅捷有力，进退有据，全能而专精的王者之师。

再次，报告告诉我们公司氛围要民主友善，问责有为，贯彻有力。只有民主友善，才不会出现一言堂，才能让新思维，新思想，新视野得以萌生壮大，使下属的积极创新意识迸发。问责有为告诉我们必须积极思考每一个待证的策略和方向，消极无为是不允许的，不养好好先生和畏首畏尾的旁观者，只有积极有为才能更好更快的发现问题，解决问题，找到更好更宽更快的发展路子。贯彻有力主要是指执行有力，指定了任何方案只有迅速有效的去执行才能及时发现问题或转换为成绩，拖延和弱化是不允许的，这有违积极干练的工作精神和强者生存的自然法则。

最后，报告告诉我们工作学习要不断总结反思。世上无难事，只怕有心人。只要我们用心思考，不断尝试，不断总结，反复论证，任何工作中的困难都会变小变弱，直至跨越解决。经常总结反思可以减少我们平时犯错误的机会，就不会被同一块石头绊倒多次。这样，我们工作中就能做到精准高效，有的放矢。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。愿与中信全体同仁心手

相携，再攀高峰！

## 客运工作总结和工作计划 年度工作报告篇五

音协小提琴专业委员会自20\_\_年3月3日成立至今，专业委员会会员人数已达到136人。在全体工作人员和会员的共同努力下，协会得到不断地健全与完善。20\_\_年是我会进一步成长的一年，开展了以下各项工作。

五一黄金周期间，第三次小提琴专业委员会教学研讨会在\_\_音乐学院学术厅成功举行。来自\_\_及周边地区的近200名小提琴教育工作者及爱好者参加了此次别开生面的研讨活动。本次研讨会的主题为“读好书拉好琴”。良好的普及教育是为专业教育培养后备人才的沃土，可是现今的学生课业重、时间紧，个个都是小忙人，能否妥善协调好学习与学琴之间的关系，是小提琴教育继续发展的关键环节之一，也是全面提升素质教育的一个重要组成部分。本次活动首先邀请了一批现就读于市重点中学，或毕业于市重点中学现已升入音乐学院的品学兼优的同学们进行现场演奏。孩子们出色的演奏才能，优秀的综合素质给大家留下了深刻的印象。在后面的研讨环节中，有关方面的教育专家、家长、演奏者本人全方位地与与会教师进行了沟通和交流。首先，\_\_音乐幼儿园前园长范云芝老师做了在《音符中成长》的发言，介绍了\_\_音乐幼儿园的孩子们如何从幼儿抓起，在启步阶段如何开展全面教育与音乐特色教育相结合的体会。而后，拥有\_\_最高水平学生交响乐团的\_\_南洋模范中学的副校长潘旭炜老师做了发言，潘老师介绍了该校近年来考入重点大学的学生中，很多都是乐团的团员，同时也向\_\_音乐学院等专业院校输送了20多名学生。重点介绍了他们在文化课学习及学生乐团的训练、管理、招生、建设和发展等方面的一系列经验。研讨会上还特邀了参加表演的2名学生和2名家长做了即席发言，介绍了他们在学习、学琴之路上的种种酸甜苦辣，他们的发言中充满了真情实感，引起了全场与会者的共鸣。

下午的研讨中，\_\_音乐学院的丁芷诺教授做了《小提琴人才培养的思考》的专题讲座，分析了我国小提琴教学的发展，介绍了我国小提琴教育发展的三个重要阶段，并指出随着时代的发展，更加要求我们培养出素质全面的小提琴演奏人才。赵诞青教授做了《做加法》的专题讲座，讲座中剖析了小提琴教学中仍存在的一些问题，并介绍了自己多年累积的一些行之有效的教学方法。在本次研讨会上与会者达成了共识，社会音乐教育、学校音乐教育、专业音乐教育是三个小提琴教育中不可或缺的环节。三者应环环相扣、相辅相成，构成有序健康，充满勃勃生机的良性循环的生物链。只有拥有一条良性的生物链，读好书，拉好琴，培养全面综合型人才才不会成为一句空话。

考级工作是历年来委员会的一项重点工作，今年是考级新标准正式实施的第二年。20\_\_年考级中出现的一些混乱现象已有所好转。新标准中所规定的学习内容及考前公布考试内容的做法已基本为广大师生所认可和接受，特别是新增设的启蒙级和基础级吸引了大批幼儿前来报考，得到了社会各界的大力支持。评分标准也更加公正和客观，考级优秀率由去年的1%增长为1.5%。为了让广大琴童更好地了解考级的学习内容和过程，本会将于12月19日在音乐学院贺绿汀音乐厅举办考级优秀选手专场音乐会，为优秀琴童提供一展才华的舞台。届时将会组织600余名琴童与教师参加此次活动。在考级音乐会结束后，我们将会有一定的后续活动，本会拟组建音协小提琴专业委员会少儿室内乐团，乐团成员由考级的优秀学生及专业教师推荐的优秀学生组成，由赵诞青老师担任团长，丁芷诺老师担任首席艺术指导。让学生们在学习单一演奏技能的同时，接触协奏、重奏、室内乐等多种演奏形式，广泛地接触并体验音乐表达的多种途径，更深入的了解中外优秀音乐文化。

委员会还将面临20\_\_年全国第七届少儿小提琴比赛的准备、选拔、组团参赛的各项工作。由于\_\_代表团在历届比赛中的优异表现和\_\_小提琴学术界的良好声望与口碑，此次全国比

赛的章程与比赛内容由本专业委员会制定完成。经过多次小组会议的反复磋商，查阅和整理了大量音乐作品，制定了六个组别60首比赛乐曲，并已审议通过，即将向全国正式发布。本会也将开展紧锣密鼓的筹备工作，于20\_\_年5月举办\_\_赛区选拔赛，8月将组团参加在江苏常州举行的全国比赛。

专业委员会本年度开展的一系列活动，均受到了同行们的热情支持，在社会上产生了积极的影响，也对\_\_及周边地区的小提琴事业发展起到了一定的推动作用。在各项活动的组织实践中，委员会不断地成长壮大，我们积累了经验，也发现了不足。引导\_\_的小提琴事业蓬勃发展的路任重而道远，我们会扬长避短，更加坚定更加团结的走下去。

## 客运工作总结和工作计划 年度工作报告篇六

我馆共举办各类型展览59场，累计接待观众参观70万人次。展览注重突出学术定位，不断加大自主策划和学术研究力度。与中国文联、中国美术家协会、中国雕塑学会、中国国家画院等国内顶尖艺术机构紧密合作，为山东观众推出了“第十二届全国美展山东巡展”、“第五届全国青年美术作品展”、“第四届中国雕塑展”、“第四届中国油画展”等国内最高学术层次的精品展览。策划推出了何家英、潘鲁生等国内知名艺术家个人展览的连续推出，得到学术界和社会各界观众的认可，社会影响力进一步提升。

二是不断拓展自主策展广度。在“大师引进工程”的支持下，我馆自主创办的“青未了——山东省高等学校美术院(系)应届毕业生优秀作品展暨刘大为艺术奖评选”已经连续成功举办3届。今年新策划推出的“艺彩新锋——山东美术新人新作展(20xx)”正式推出，共遴选出了23名省内优秀中青年美术创作者，分批次免费举办展览并面向社会进行推介，目前推出4期展览，举办“山东省青年美术人才研修班”一期，培训人员45人次。

三是不断增强文化惠民深度。积极开展送展览到基层活动，先后策划实施了“第十届山东文化艺术节·全省优秀美术作品大展”和“庆祝中国共产党建立95周年暨纪念红军长征胜利80周年山东省优秀美术作品展”、“画什么·怎么画——20xx山东油画作品展”全省巡展，通过以上精品展览，基本实现了巡展活动全省17市全覆盖，并下沉到了部分县、区，受众人数近百万人次，切实将文化惠民落到实处。

四是密切与国内外美术界合作交流。由我馆策划推出的“齐鲁三师——山东美术馆馆藏杨元武、单应桂、徐金堤国画作品展”巡展已走进黑龙江、内蒙古、陕西、山西等省进行巡展，产生了良好的反响，目前正在省内各地市进行巡展。国际艺术交流方面，随省政协代表团赴澳门举办了“山东美术新人新作展”，引进了“中日友好自作诗书交流展”、与港澳台美协合作，在济南、北京举办了“艺海同舟——港澳台鲁首届名家邀请展”。此外，与韩国庆南道立美术馆、台湾地区著名画家李奇茂先生等机构和个人签订了合作协议，加强了双边合作与交流。

二、规范藏品征集，丰富馆藏体系，不断增强自身藏品研究和策展能力，发挥藏品最大社会效益。

一是高标准打造藏品库房，推进藏品数字化建设。根据国家重点美术馆评估标准，按照藏品库房管理现代化、数字化、规范化的要求，采购了先进的画库密集柜和软件管理系统，按画种分类存放，并进行数字信息采集，试行了分子认证防伪，保证作品快捷、安全地查询、整理、出入库和有效地展示宣传。

二是严格收藏程序，充分发挥专项资金使用效率。我馆按照“鼓励捐赠、荣誉收藏、有偿收购”三位一体的藏品征集模式，以山东籍和山东地区美术名家为主要收藏对象，严格按照省财政厅制定的《山东美术馆收藏专项资金使用管理办法》规定程序开展收藏工作。今年新收藏作品170件(套)，藏

品数量和质量稳步提升，初步建立了较为清晰的收藏体系。

三是提高藏品资源利用效率，充分发挥藏品社会效益。我馆馆藏作品展览策划水平不断提高，已形成了“山东美术馆馆藏精品展”、“山东美术馆馆藏‘十艺节全国美展’作品展”、“山东省重大历史题材美术创作工程入选作品展”三大经典藏品固定陈列，与周期性举办主题性馆藏精品展并举的格局。此外，利用丰富的馆藏资源，倾力策划推出了“齐鲁三师——山东美术馆馆藏杨元武、单应桂、徐金堤作品巡回展”，馆藏作品使用效率达80%以上。

四是藏品普查工作全国领先。为贯彻落实文化部关于开展全国美术馆藏品普查工作的要求，我馆在做好自身藏品统计和信息登记的同时，负责对全省15家参普美术馆的藏品普查工作进行统一调度、指导和督导。目前，我馆已按时完成普查，工作进度和工作质量、创新做法等得到全国美术馆藏品普查办的高度评价，并根据邀请派出工作人员前往湖北、江西等地美术馆开展藏品普查帮扶工作。

## **客运工作总结和工作计划 年度工作报告篇七**

受厂部委托，现向大会报告我厂今年度审计工作情况，请予审议。

### **一、总体情况说明：**

今年在集团的正确指导下，在厂领导大力支持和各部门的积极配合下，顺利通过了天健会计师事务所对我厂财务年报审计工作、浙江中瑞税务师事务所对我厂的税务审计工作，并全面较好地完成了企业内部审计工作，今年度根据集团要求完成了二个专项审计项目，并较好地完成了集团下达的燃煤专项审计调查及浙能电力内控体系建设，另外我们还认真积极配合集团对厂长的任中经济责任审计，为我厂进一步做好精细化管理工作把好关。

## 二、内部审计工作情况：

### 1、开展年度专项审计，促管理精细化规范化

作小组，对我厂20xx年1月至今年9月期间燃煤的采购、验收、计量、接卸、采制化、存储、掺烧等各个环节的管理情况进行了审计检查。通过以上各项专项审计共提出了审计建议5条，并提交了专项审计报告。另外我们还积极配合集团对厂长的任中经济责任审计，并对集团提出的审计建议进行有效整改。通过以上各项审计进一步促进我厂在生产管理、经营管理上精细化、规范化管理工作。

### 2、加大内控审计力度，防范经营风险

今年对我厂的财务收支凭证进行了抽查，从抽查情况看我厂财务核算总体比较规范，能够严格按《企业会计制度》以及企业财务管理标准执行，收付款作业中相关业务单据、凭证及审批手续完备，会计信息的完整得到了充分保证，我们从内审的角度协助财务把好关、做好账，防范了企业风险。我们还根据集团、厂部关于加强末端企业管控要求，对华隆公司、临江公司的财务收支情况、物资管理、合同管理等进行针对性的审计。

认真做好企业内部控制审计自查测评工作。一年来，我们结合浙能电力股份公司关于深化企业内部控制体系建设文件精神，积极开展内部控制体系建设，共完成制度修订与缺陷整改70余项。在开展内控自我评价的基础上及时向浙能电力递交了本厂内部控制建设完整、有效的自我评价报告。

### 3、严格工程决算审计，把好工程审核签证关

益进行认定，在审计中严把合同和标的的流程关、施工现场的签证关，努力保证财产物资的安全完整。对发现的工程量审核不严、失实情况及时按规定对相关部门和外包单位进行

了考核。

今年我厂审计工作开展扎实有效，监督到位，从审计情况看我厂在全面完成安全生产经营任务的同时严格遵守党纪、政纪、财经纪律，党风廉政建设责任制真正得到落实，审计工作为企业的健康持续发展提供了有力保障。

谢谢！

## 客运工作总结和工作计划 年度工作报告篇八

各位代表：

现在，我代表公司经理室向职代会报告20xx年工作，并提出20xx年经营目标的建议以及拟采取的主要措施，请予审议。

营收达到6340万元，同比增长25%；利润280万元，同比增长27%；运量237万人次，同比增长8%；客运周转量41494万人公里，同比增长8.9%。

员工福利不断提升□20xx年人均增资220元/月；公积金按上限缴纳，人均增资60元/月。自2019年至20xx年，人均增资670元/月，公积金人均增资302元/月。六金缴纳669万元，同比增长110万元。

成绩的辉煌，背后凝聚的公司上下辛勤汗水；鲜亮的品牌形象，背后依靠的公司上下坚实臂膀。我们知道□20xx年公铁竞争愈发激烈，再加上客运市场变化多端，问题多压力大。由于政策影响，节假日春运票价不允许上浮，影响利润近40万元；车辆更新速度加快，折旧加大，消化利润20万元左右；土地使用税税率大幅调增，由原来的每平方米一元五增至七元，增加成本30多万元；油价一再上调；增资成本达一百多万元要消化，经营、发展面临严峻的考验与挑战。面对困局，公司上下一

一化解，不畏难不畏苦，不靠等不靠要，负重前进，团结拼搏，超额完成市局党委下达我公司的各项任务。

二〇〇七年我们主要采取了以下六项措施：

(一)实施“主业拓展”工程，进行“三投入”，做精做强客运主业，大力推行公司化经营力度。

苏州、无锡、上海、南京、南通、靖江实行公司化经营后，给我司带来的收益是显而易见的。20xx年，我们继续增加公司化经营的份额，对市际班线张家港、江阴、昆山实行公司化经营，做精做强公司化。20xx年，公司重点进行“三投入”，营造公司化经营良好氛围。一是加大站场的建设投入，将新东车站建成使用，改善客运候车环境，积极筹备京泰汽车站建设前期的各项准备工作；二是继续加大高性能、低油耗、高档次车辆的资金投入，投入400万元，购进四辆现代客车、五辆金龙客车充实力量，优化车辆结构，改善乘车环境；三是着力加快交通运输行业信息化建设步伐，货比多家，测试GPS监控系统，并在溧潼班城乡公交一体化车辆装配监控系统，进行试点，有效遏制“三私”行为，保证增产增收。

(二)按市场需求变化适时调整布局，培育企业较强的市场开发能力。

一是在线路发展上不与铁路争长短，加大800公里内客运班线的覆盖率。20xx年开辟了沭阳、阜阳线路；与寿县、六安、信阳、运城、菏泽、舟山签订意向书；出资25万元收购航运公司海安、南京两条线路，开通黄桥等闲置线路。继续经营好现有承包班次，稳定承包，保证标底收入的稳定。根据客流周期性变化，时效性变化，在班次调整、价格调节、改进服务上做文章，从而增加竞争优势。20xx年公司见缝插针，在春运、五一十一黄金节假日期间，及时组织加班包车300多个，提前与对方公司联系回程加班，减少一头放空，从而增加了公司

收入。重新调整常州班次，对南京班车辆、座位、站点进行重新调整，客源大有起色。

二是资产重组，全面托管顺通公司，飞鹿公司松散型管理困局得以全面破解。为整合线路资源，做大做强优势客运企业，在市局领导关心支持下，经过多轮回合，最终与泰州市顺通运输有限公司达成协议，我公司年出资76万元，将其所属全部客运班线和车辆，包括旅游、班车、包车，由我公司全面托管。这是继买断泰轮公司22条线路经营权后，我公司在运务管理的又一大手笔。这是克服泰州市客运行业“多、小、散、乱、弱”的经营状况，做大做强优势企业的一次成功实践，意义深远。

三是强化节点运输，针对同线不同价的情况进行调整解决。公司今年对长途班车的中途配载上做一些文章。如义乌班从兴化始发到泰州配载，青岛、枣庄从姜堰等发车到泰州配载，这样解决往返重复行驶的弊端，提高了车辆实载率。对一些应该调整到位的票价及时调整到位，做到同线同价。

四是大力开拓农公客运市场发展战略。为满足广大旅客去溱湖风景区观光的需求，落实好部分人大代表、政协委员提案，改变了原车型旧、车况差的状况□20xx年泰州至溱潼城乡公交一体化班线开通。班线变承包经营为公司化经营后，经营行为不规范，服务质量差，投诉多，经营性矛盾彻底得到解决，泰溱线成为一道亮丽的风景，《中国交通报》、《泰州日报》、《江苏交通新闻》、泰州、江苏电视台均对其进行重点报道，产生了良好的社会反响，树立良好的口碑，得到市局胡书记等领导、广大旅客们的充分肯定。

### (三)实施“相关多元”工程，提升抵御风险能力

我们在凸现客运主业优势的基础上，利用企业具备的资源、人才、管理、信息、网络优势，按照“大力发展、效益优先”的原则，形成一业为主，相关产业协调发展的产业链。

效挂钩等相关经营手段，调动了广大员工的积极性，增加了营业收入。快件物流分公司积极与省城联公司联系，注重培训人员，运用信息技术，使快件工作进入程序化、微机化，改变原始的手工操作，提高了生产效率。

二是公司抓住机遇做大做强旅游业。公司利用泰州创旅游优秀城市的契机，响应市旅游局的要求，乘势而上，注册资本300万成立泰州飞鹿旅游客运公司，这是泰州唯一有实体的专业旅游客运单位。它的成立，标志着泰州旅游战略在我司落子布局，泰州旅游向规模化品牌化迈出了坚实可喜的一步，我公司将在泰州旅游业起龙头作用，带动泰州旅游产业规模扩张与产业升级。

三是修理厂狠抓主营收入，重点保证公有制车辆的维护和保养，员工经常加班加点，保证了车辆安全及时运营。修理厂还在内部挖潜上做文章，在原材料采购，货比三家，加强监督，保证质量。作为大宇等三家客车特约维修站，他们经常与厂方保持沟通，较好地维护了用户的合法权益，为公司增收2万多元维修费，索赔材料节约成本达15多万元。修理厂稳定加油站、尾气净化、轮胎维修等个人承包经营项目，主动协调关心，化解经营难题，保证经营有序。

#### (四) 实施“管理创新”工程，提升科学管理水平

建立与现行企业制度相适应的组织机构、管理体系和运作机制，健全法人治理结构，完善用人、用工、分配激励机制，是我们的工作重点。

一是节支降耗，把强化管理作为企业第二利润源，在公司已蔚成风气。公司在贯彻勤俭办企上下功夫，从严管理，从严控制。电话费、水电费均同比降低1万多元。在来人接待方面，实行一支笔批报制度，按照小额、必须、合理的原则接待，幅度也有所下降。狠抓欠款追缴，追缴潜水、检测站“老大难”欠款8万多元。下属分公司、车站在强化管理方面均有亮

点和特色。快客分公司加强督查管理，查漏补缺，狠刹“三私”毒瘤，处理了几名违规驾驶员。及时制定和完善修订各项规定，强调制度“讲话”，力戒人治，制度面前人人平等。汽车零部件采购，坚持货比三家，直接与厂家联系。快件物流分公司实行责任成本管理，从节约一度电、一滴水开始，电话实行磁卡管理、效果明显。年节约成本近万元。汽车南站针对水电，空调大户，派专人管理。并从合理用工入手，减少临工5人，减员增效。汽车西站加强对车辆报停、包车班次费用管理，西站今年光报停费就增收2万多元。高港站成功解决环溪配载点合约，单单进站费就增加几万元；他们还积极与高港分局联系协商，得到高港分局的同情与支持，高港分局拖欠的电费得到解决，今后的费用也答应按实支付。

二是狠抓市场管理。公司以人为本，加大对稽查人员经济考核力度，使其完善、合理，增加了公司经营收入。在南站重点抓好站前广场及出口处的整治，加强出租车管理，平息出租车收费风波，稳定了出租车服务管理收入。及时调整作息時間，全时段覆盖，加强对南站黄牛的打击力度，让黄牛无机可乘。高港站增配稽查人员，对过境长途客车站外上下客货进行重点监控，成功迫使过境长途客车进北站上下客货，遏制了马路市场，增加了效益。针对黄牛倒客行为，高港站抽调精干人员引导旅客进站买票乘车，帮助旅客选择经济便捷的线路，进站购票旅客同比大幅上升。

三是积极推进了“改革创新工程”□20xx年公司实行人事、用工与分配制度改革，建立“收入能高能低，干部能上能下”的灵活运行机制，增强职工的责任感和紧迫感，提高工作的积极性和主动性。干部、管理人员定员定编，提高岗位津贴，推行年终述职、评价制。在西站推行班组长竞争上岗，修理厂包干修理、三个站以岗定奖的方案，做到人得其位，位得其人，人事相应，适才适用。

四是安全管理上一着不让。公司严格按照iso9000质量标准要求规范安全管理工作，认真落实安全生产目标管理责任状，

通过推行事前防范，关口前移，横向到边、纵向到里，使安全管理工作覆盖安全生产全过程，全年安全形势总体平稳，各项事故指标同比大幅下降。公司注意加强安管队伍的思想教育和业务培训，努力提高安管干部的政治素质和业务素质。狠抓源头关、思想教育关、车辆技术关、安全检查关四关，确保万无一失。公司制定了新驾驶员聘用规定，比如我们招收溱潼班驾驶员，就有一整套考核录用办法，必须三证齐全，五人会审才能录用。公司全年安全工作以“春运安全竞赛活动”、“三项”、“夏百赛”、“安全生产月”活动为抓手，以点带面，常抓安全生产工作不松懈。公司强化安全台账管理，每月进行检查，把考核与奖金挂钩，奖惩兑现，规范管理行为。有针对性地定期、不定期进行安检，全年共组织大小检查45次，查出一般隐患30多起，较大隐患1起，并一一整改到位。针对公司部分单位职工上下班发生多起摩托车碰撞事故，公司及时进行通报教育，并将其列入二级单位“三不伤害”安全考核内容。

(五)实施“创建品牌”工程。创品牌已成为当今企业逐鹿市场的一项重要战略。20xx年我们狠抓服务质量的提高，创立服务特色品牌，产生了良好的社会反响。

公司党委根据市局“一把手亲自抓典型、创品牌”活动要求，突出重点，加大宣传力度，组织学习南京车站“李瑞班”“规范服务、忘我服务、爱心服务、创新服务”4种精神，以创建活动为载体，精心打造亲情服务台等优质服务品牌。汽车南站服务员王莉热心为旅客服务，创立“八个一”的服务品牌特色。公司党委认真培育，与时俱进创精品创特色，新设旅客书吧、电话订票、充电服务、“及时雨”助客解困基金特色服务，旅客好评如潮。“亲情服务台”当选江苏省交通系统服务品牌二十强，王莉当选为省交通系统先进工作者，海陵区人大代表。在快客班线上，着力推出李立高、高进群的苏州班线典型，李立高和他的“和谐号”在《泰州晚报》整版刊出，产生了良好反响。他们的先进事迹频频见诸于《中国交通报》、《新华日报》、《江苏交通杂志》(封面

照)、《泰州日报》等国家、省、市多家媒体上,我司文明服务又增添多个新亮点,树立了良好的品牌形象。今年公司被省春运办评为先进集体,共收到锦旗2面,表扬意见10000多条,新闻表扬稿件60多篇。精神文明建设硕果丰实。

(六)推进“形象素质工程”。继续巩固先进性教育活动成果,为公司发展保驾护航。公司党委认真抓好领导班子和干部队伍建设,加强公司领导班子自身思想作风的建设,加强对中层干部的教育、管理、考评,认真推行年终述职制,由干部、职工代表评定优劣。干部的任前公示、优秀党员的评选、党员发展工作等方面,都通过一定的形式,在一定的范围内公开,让党外群众有一定的知情权和监督权。公司党委认真落实党建工作目标责任、完善五好支部百分考核内容,积极开展党务公开的新方法和新途径,开展一系列有益的活动:在庆祝建党86周年活动中,所有党员向“及时雨”解困基金交纳一次特殊党费;与市运管处开展结对共建活动,接受理想、信念教育,算好人生七笔帐;在职工中开展“凝聚力”工程活动,通过举办哑语、英语培训班,提高员工服务技能,调动职工的积极性和创新精神,引导职工在岗位中实现自我价值。公司党委关心职工生活,春节送温暖,走访慰问离退休老同志、困难职工,送去补助金1.5万元。积极筹备“大病互助基金”,为30多名新职工补办手续,并为5名职工申请了“大病补助金”。按照企业工会工作条例,精心组织,顺利完成工会改选工作。全面推进了“廉政阳光工程”。坚定不移地抓党风廉政建设,遏制不松懈。按照“标本兼治,综合治理,惩防并重,注重预防”思路,切实抓了党风廉政建设的落实,形成了一级抓一级,一级带一级,下级对上级负责的责任体系。20xx公司没有发生一起违法违纪事件。

企业发展如逆水行舟,不进则退,在新的一年里,我们要进一步增强工作的紧迫感和使命感,发扬求真务实、争创一流的工作作风,不断创新,不断进取,积极探索发展的新路子,新办法,为公司各项事业的发展作出贡献,再创新的辉煌,再创新的业绩!

20xx年工作的总体思路是：坚持以会议精神为指导，认真落实科学发展观，着力推进生产发展，着力推进管理提升，着力推进发展战略；加强企业文化建设，构建和谐长运；充分调动全体员工的积极性，坚决完成今年各项目标任务，努力实现又好又快发展。

我们的主要目标是：

建好一个站：京泰汽车站主体封顶

增加二位数：人均收入增长二位数

确保三字头：利润实现320万

做强四个业：客运主业、汽修业 快件业、旅游业

树好五个先：培育五个先进典型

改好六条线：公司化经营改造六条线路

抓好七个节：抓好七个假日增收，全年营收争创7000万。

一是利用法定节假日调整契机，全力以赴抓节日运输创新高。一是狠抓春运、十一两大节日运输。这两大节日运输是客运企业的重头戏，旅客流量大，运营节奏快，突发情况多，工作难度大，公司要上下一心努力工作，通过强化统一调度，相互支持协作，争创新高。二是精心组织元旦、五一、端午、清明、中秋小节日小高峰运输。要密切注视客流变化，及时组织加班包车；公司上下要统筹协调，优化组合各单位机动运力，确保小高峰夺高产。三是在抓好班线运输的同时，继续把包车运输作为公司发展战略的一个重点来抓，扩大包车市场，努力拓展主业外延运作平台，充分发挥人力、运力效率，进一步做大旅游包车服务市场。

## 二、一着不让抓安全，齐抓共管提升管理水平

20xx年要继续把安全工作作为生产经营的重点，确保安全监管责任有效落实，确保不发生因管理不到位导致的重、特大事故。坚持“安全第一、预防为主”的方针，除突出抓好思想教育关、资质关、技术关，安全检查关四道关，搞好各类安全竞赛外，还应着重抓好三条措施：一是组织安管人员上路上线，及时修订完善安全管理相关规定，使制度更加贴近行车实际，更具有针对性，更加合理，从制度上保障运输生产安全运行。二是优化培训制度，提高教育质量。近年来，公司从社会上招聘了一些新驾驶员，2019年要创新安全理念，把新驾驶员的教育、培训和管理作为重点抓紧抓好，增强教育的针对性，规章的严肃性，培训的系统性，特别是新驾驶员上岗单放后要继续追踪，全面了解驾驶情况，发现问题及时纠正，确保安全行车长治久安。三是突出抓超速、超载违章，消除事故隐患。从规范驾驶员操作入手，科学掌握车速，规避事故风险。进一步强化动态管理，利用g加强监控，遇有恶劣天气，及时发送安全信息提示，从而形成信息及时传递，隐患及时消除、违规行为及时纠正的可控局面。

## 三、狠抓制度苦练内功，努力提升品牌形象

随着市场竞争度的加大和旅客出行需求的增长，对服务的要求也越来越高，因此，我们的服务理念和服务水平、服务质量也必须适应市场变化。我们要把长运精神培育成为长运核心竞争力的重要组成部分和企业精神文明建设的重要内容。公司党委要把党建工作与经济发展紧密结合起来，党员干部要发挥先锋模范带头作用，深入一线，做实事抓细节，研究解决发展中遇到的新情况新问题。公司制定的措施规章很多，关键在执行。今年要成为制度执行年，以制度管人，凭规章“说话”。《劳动合同法》的颁布，并不意味着养懒汉闲人，今年公司要进一步加大奖勤罚懒力度，强化制度建设，让有能力、有水平、想办事、能办事、办好事的人得实惠，让贪、懒、闲、散的人没有市场。要大张旗鼓地开展创、树、

宣传先进典型活动，在亲情服务台的基础上，在驾驶员、机修工、随车售票员中再培育三四个典型，进一步完善服务项目，把软服务做成硬功夫，把飞鹿品牌做大做强做优。

#### 四、节支降耗控制成本，增强内在管理质量

控制成本是企业竞争力的重要支撑。目前油价不断上涨，运营成本在不断提高，面对这一严峻形势□20xx年公司将继续把节支降耗作为企业管理的中心来抓，节支降耗要进一步完善贯标体系，切实加强内审工作，提高内审的质量，使内审更好地发挥对持续改进的监督作用。继续以贯标为龙头，带动各项管理。着重抓好三项工作：一是强化成本管理。继续以节支降耗为中心，控制成本增长。坚持财务预算制度和定期的经济活动分析制度，通过经济活动分析增强预算管理对成本的可控度。二是突出抓好机务技术的管理，这既是生产经营的后勤保障，又是控制变动成本的关键环节，在抓好车辆维修保养，确保车辆技术状况完好的同时，切实抓好油料、轮胎、保修料费三大消耗管理，从而控制好可变成本。三是精打细算，一着不让地抓好内部管理，加强电话费、水电费、办公费、业务费招待的管理，坚决杜绝不合理的开支。

#### 五、扎实推进发展战略，构建全面经营发展网络

发展始终是企业经营的第一要务。在加快客运主业发展的同时，我们要着眼于公司的未来，进一步向维修业、快件业、旅游行业拓展，落实全面发展的战略措施。

在客运主业上，我们将继续加大公司化经营的份额，做大做强公车公营。一是我们准备4至5条市际班线实行公司化改造，更新车辆10辆以上，了结公司化改造过程中个别车主漫天要价引发的诉讼官司，为公司化经营扫清障碍；二是认真做好顺通公司和新城公司线路托管工作，整合线路资源，做大做强客运企业；三是加大站场的建设投入，积极做好京泰汽车客运站的开工建设，在永安洲筹建新的农村客运站场，对西车站

进行标准化改造；四是在公交客运方面大力拓展市场空间。目前我们溱潼城乡公交一体化班线运行质态良好，江都班市际公交有待进一步规范提高，泰州至姜堰线路的公司化二次改造准备就绪。在公铁竞争日趋激烈的今天，2019年我们要开拓大有作为的周边农村客运市场、拓展所有未开通的省内县际班线，为公司经济发展增加新的增长点。

随着公司经营规模的扩大，机务后勤保障日渐重要突出，我们以发展的思路来克服发展中的矛盾，将解决内需与向主业的边缘产业延伸结合起来，与三个特约维修站配合，成立飞鹿修理公司，修理公司迁移到南海陶瓷市场，开拓汽车修理市场。调整配件供应机制，配件供应由修理公司运作，在确保内供的基础上，努力向配件市场拓展。在政策许可的情况下，新建一个车辆检测站。高薪招聘技术人才，充实修理力量。

快件业要在开拓上，信息化上下功夫，管理要实现程序化、微机化。要多与兄弟快件公司加强联系，寻求合作伙伴，取长补短，提高经营服务意识，千方百计稳定老客户，发展新客户。

在房屋出租、广告业上，要充分利用新闻媒体、人际网络，积极做好西站办公用房、总站宾馆楼的出租工作。全面理清房屋出租而引发的一些历史遗留问题。同时狠抓房租的增收工作，房租柜台出租同比增长10%至15%以上。

目前公路客运的终极市场有“上山下乡”之说，“上山”就是指跑旅游，“下乡”就是指跑城乡客运。旅游行业是阳光产业，在旅游发展上，我们要抓住机遇做大做强旅游业。要以刚成立泰州飞鹿旅游客运公司为发展平台，凭借泰州唯一有实体的专业旅游客运单位，积极开拓旅游市场，使其成为泰州旅游的支柱名牌。

在新的一年里，我们要发扬务实、扎实工作作风，不断开拓、

不断创新、积极探索公司发展新路子、新方法，为公司各项事业的发展动脑筋、想办法，齐心协力，朝着构建和谐长运，实现又好又快发展的目标努力奋进！

## 客运工作总结和工作计划 年度工作报告篇九

### 一、提高认识，明确帮扶职责

按照区人口局的文件要求，我局始终紧密结合人力资源社会保障工作实际，把计划生育“三结合”工作作为一项重要工作来抓。成立了计划生育领导小组，统筹规划安排布署计划生育“三结合”帮扶工作，从政策、项目、资金、信息等方面给予帮扶支持，改善计生困难户生产生活条件。

### 二、落实责任，认真帮扶

按照区人口局年度计划生育“三结合”目标任务表：我局新增户10户，联系户9户，帮带户9户，帮扶基地1个，我局会同联系村新中镇尖山村对计生困难户进行了摸底调查，掌握了计生困难户的实际情况，根据被帮扶对象的具体情况，我们分别研究落实了帮扶措施。一是对有劳力但就业无门的帮扶户，我们不仅扶贫，更重要的是扶志。重点从思想上帮扶，帮助他们转变就业观念，树立自强、自立意识，并给他们提供养老、医疗、就业服务。二是对有劳力、无技术想致富的帮扶户，我们深入帮扶户家中，体察民情，了解民意，发挥个人优势，提供技术帮助，开展职业培训，帮助他们实现就业。三是对因疾病缠身或失去双亲无劳力无经济来源的.帮扶户，我们党员干部进行了捐资捐物。今年，我局共送去现金4000元，大米20袋，食用油20桶，总价值共计7000余元。

### 三、下一步工作

我局在计生“三结合”工作中，取得了一定的成绩。今年来，

我们在人口与计划生育工作中取得了一定成绩，但也存在一些不足：一是宣传力度仍然不够；二是争先意识不强。在今后的工作中，我们将采取有力措施，学习先进单位好的经验、好的做法，把工作做得更好，为推进全县的人口与计划生育工作贡献一份力量。